

CAMPAÑAS NACIONALES

AÑO: 2022.

OBJETIVO: Verificar el cumplimiento de la normativa vigente.

DENOMINACIÓN: Control del etiquetado y condiciones de venta on-line de bicicletas, control de información y etiquetado bicicletas eléctricas en comercio presencial.

ELEMENTOS ESENCIALES DE CONTROL:

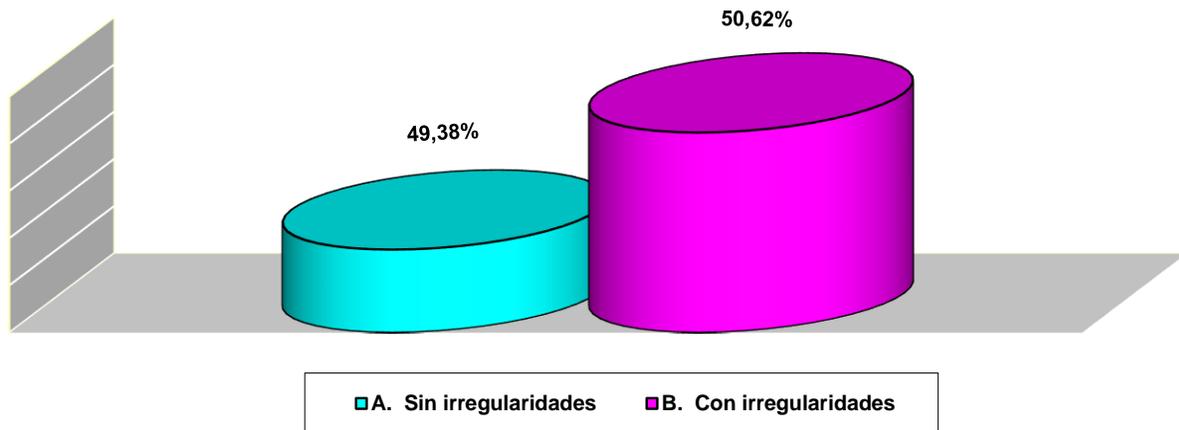
Etiquetado: Información obligatoria.

ASPECTOS SIGNIFICATIVOS	ACTIVIDADES INSPECTORAS	
	PROGRAMACIÓN	REALIZADO
CC.AA Participantes	Islas Canarias C. La Mancha Cataluña Extremadura Madrid La Rioja C. Valenciana	Islas Canarias C. La Mancha Cataluña Extremadura Madrid La Rioja C. Valenciana
N.º productos a controlar	125	159

1.- CONTROL DE INFORMACIÓN Y ETIQUETADO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS EN COMERCIO PRESENCIAL.

A.- ACTUACIONES INSPECTORAS

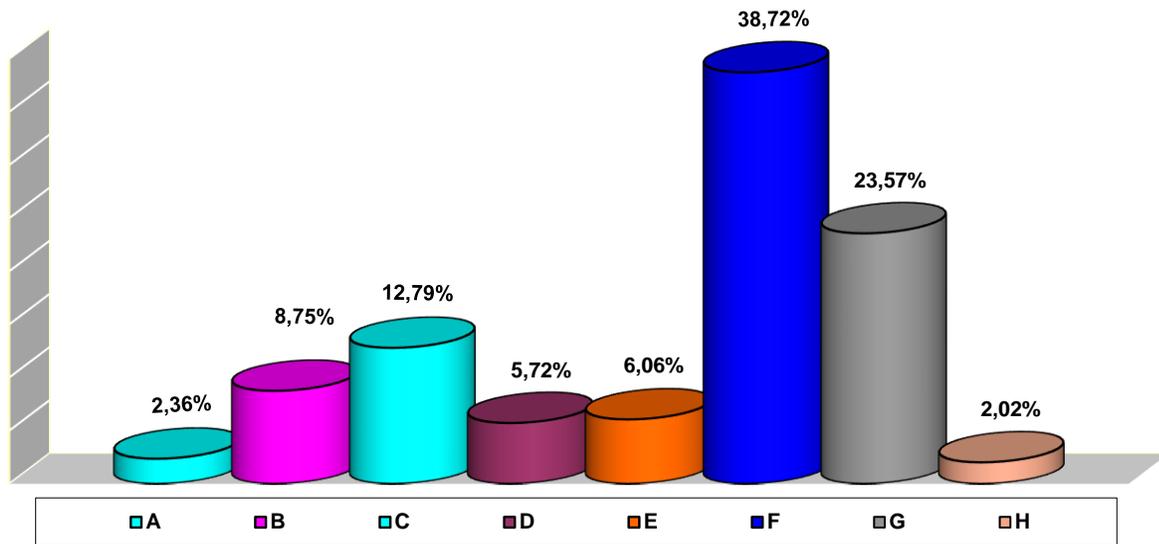
N.º DE PRODUCTOS CONTROLADOS:	81	
N.º DE PRODUCTOS SIN IRREGULARIDADES Y % (A):	40	49,38 %
N.º DE PRODUCTOS CON IRREGULARIDADES Y % (B):	41	50,62 %



B.- ASPECTOS CONTROLADOS E IRREGULARIDADES DETECTADAS

Las actuaciones de la inspección se han centrado en los siguientes aspectos:

- 1.- Información facilitada sobre la construcción de la bicicleta. (7)
- 2.- Marcado. (26)
- 3.- Etiquetado. (38)
- 4.- Declaración de conformidad. (17)
- 5.- Existencia del Manual de instrucciones. (18)
- 6.- Información general mínima del Manual de instrucciones. (115)
- 7.- Información específica y de la batería en el Manual de instrucciones. (70)
- 8.- Material eléctrico. (6)



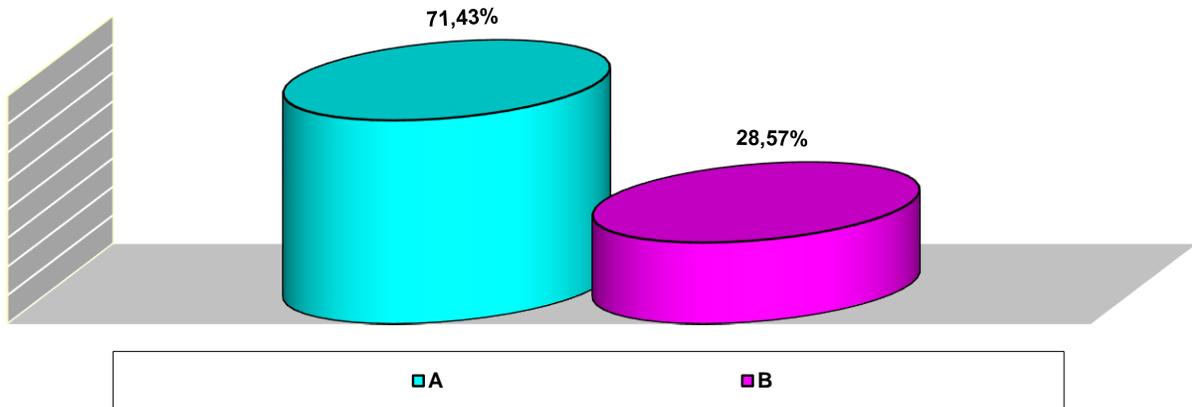
- A.- Información facilitada sobre la construcción de la bicicleta.
 B.- Marcado.
 C.- Etiquetado.
 D.- Declaración de conformidad.
 E.- Existencia del Manual de instrucciones.
 F.- Información general mínima del Manual de instrucciones.
 G.- Información específica y de la batería en el Manual de instrucciones.
 H.- Material eléctrico.

El total de irregularidades ha sido de 297.

C.- DESGLOSE DE RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS

1.- INFORMACIÓN FACILITADA SOBRE LA CONSTRUCCIÓN DE LA BICICLETA

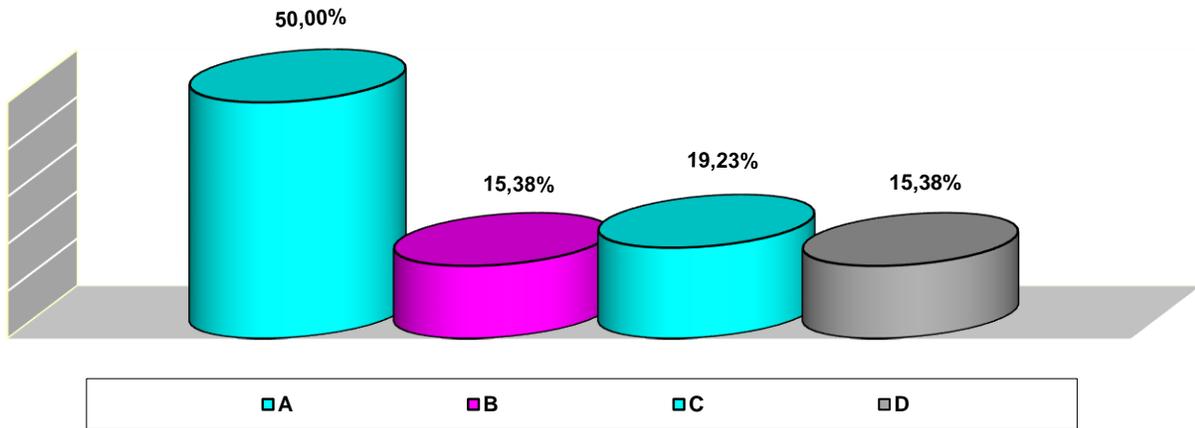
Las irregularidades encontradas en relación con la información facilitada sobre la construcción de la bicicleta, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:



- A. Si la bicicleta de pedaleo electrónico (EPAC) lleva un dispositivo de advertencia, éste no es un timbre, prohibiéndose el empleo de otro aparato acústico distinto. (5)
- B. La presión de inflado máxima autorizada por el fabricante no está impresa de forma indeleble y fácilmente visible sobre el flanco del neumático. (2)

2.- MERCADO

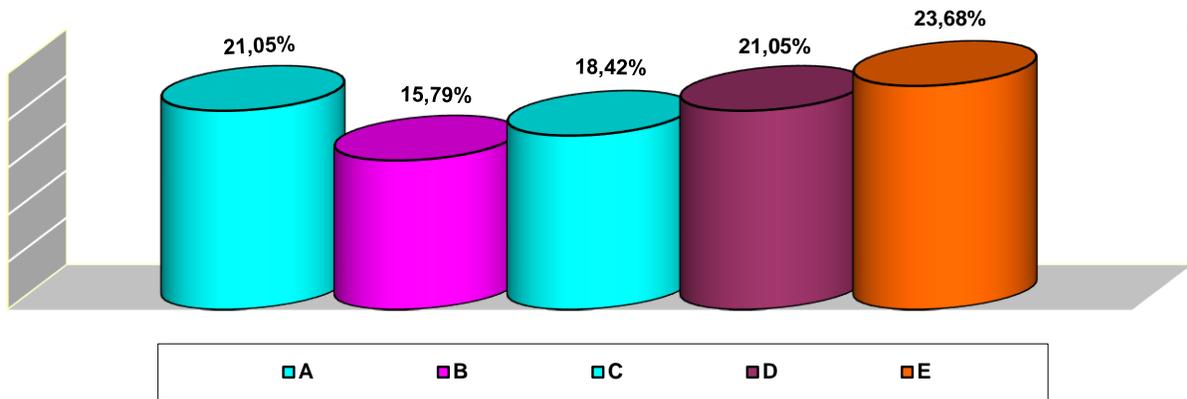
Las irregularidades encontradas en relación con el mercado, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:



- A. En la EPAC no está marcada en el cuadro de forma visible y legible, la razón social, datos de contacto y la dirección completa del fabricante y, en su caso, de su representante autorizado. (13)
- B. En la EPAC no está marcada de forma visible y legible, el número de serie. (4)
- C. En la EPAC no está marcada de forma visible y legible, el mercado CE. (5)
- D. La EPAC no está exenta de marcas o indicaciones que puedan crear confusión con el mercado CE. (4)

3.- ETIQUETADO

Las irregularidades encontradas en relación con el etiquetado, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:



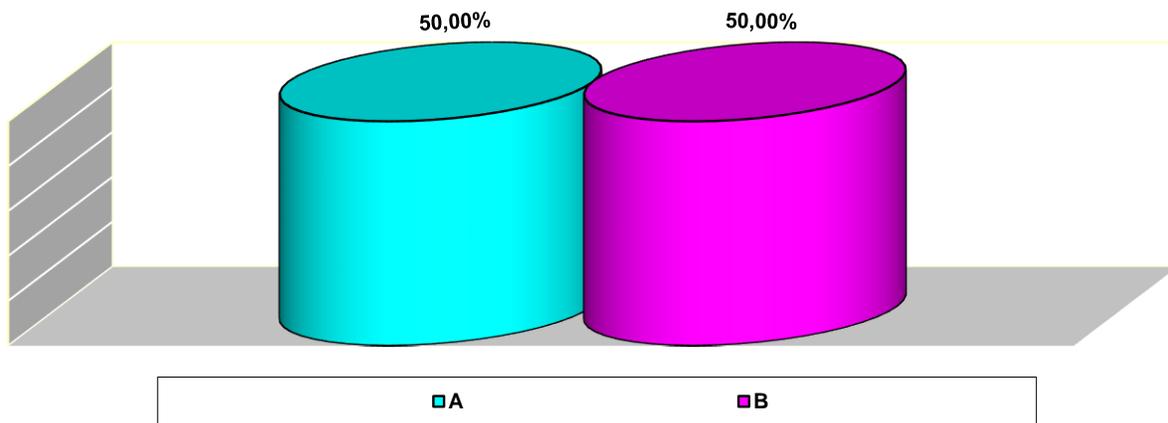
- A. No está incluido el año de construcción. (8)
- B. No está incluido la velocidad de corte de la alimentación en km/h. (6)
- C. No está incluido la potencia nominal continua en kW. (7)
- D. No está incluido el peso máximo. (8)
- E. No está incluido la masa de la EPAC (si supera los 25Kg). (9)

4.- DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Número de irregularidades por no ir acompañada la bicicleta de la declaración de conformidad: 17 (100%).

5.- EXISTENCIA DEL MANUAL DE INSTRUCCIONES

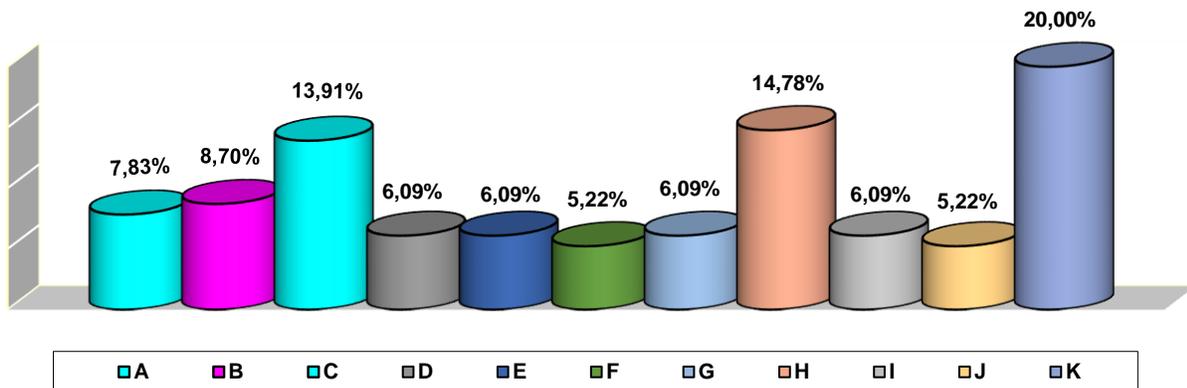
Las irregularidades encontradas en relación con la existencia del manual de instrucciones, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:



- A. La bicicleta no va acompañada de un manual de instrucciones en formato papel. (9)
- B. Si no dispone de manual original en castellano, no proporciona una traducción al menos en castellano. (9)

6.- INFORMACIÓN GENERAL MÍNIMA DEL MANUAL DE INSTRUCCIONES.

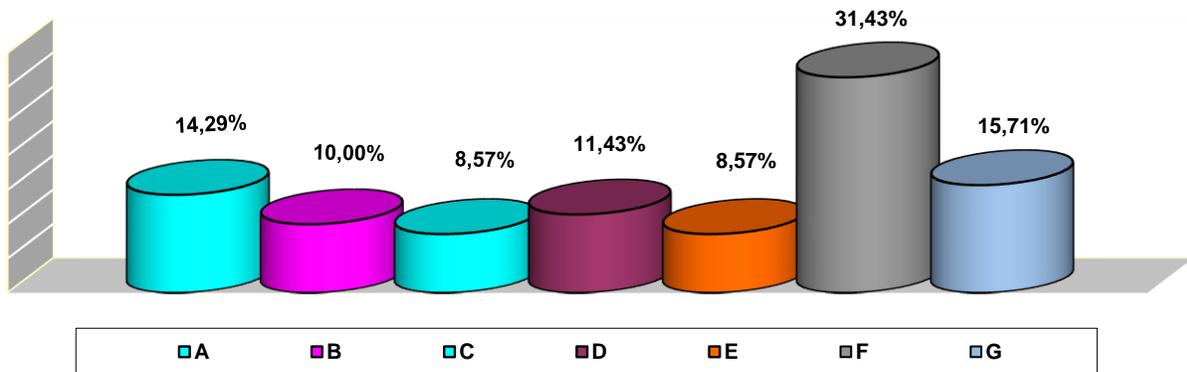
Las irregularidades encontradas en relación con la información general mínima del manual de instrucciones, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:



- A. No se indica la razón social y dirección completa del fabricante y de su representante autorizado. (9)
- B. No se indica la designación del ciclo. (10)
- C. No contiene la declaración de conformidad del fabricante. (16)
- D. No contiene los planos, diagramas, descripciones y explicaciones necesarias para el uso, el mantenimiento y la reparación del ciclo, así como para comprobar su correcto funcionamiento. (7)
- E. No contiene una descripción del uso previsto, incluyendo la carga máxima admisible y el número de plazas. (7)
- F. No contiene las instrucciones acerca de las medidas preventivas que debe adoptar el usuario, incluyendo, cuando proceda, los equipos de protección individual a prever. (6)
- G. No contiene las recomendaciones para una utilización segura: uso de casco, controles regulares de los frenos, presión de neumáticos, advertencia sobre la posibilidad del incremento de la distancia de frenado en tiempo húmedo. (7)
- H. No contiene las características básicas de los accesorios que puedan acoplarse al ciclo, y recomendaciones para el uso de remolques y sillas infantiles. (17)
- I. No contiene la descripción de las operaciones de reglaje y de mantenimiento que deban ser realizadas por el usuario, así como las medidas de mantenimiento preventivo que se han de cumplir. (7)
- J. No contiene las instrucciones diseñadas para permitir que el reglaje y el mantenimiento se realicen con total seguridad, incluidas las medidas preventivas que deben adoptarse durante este tipo de operaciones. (6)
- K. No se indica qué maneta de freno activa el freno delantero y qué maneta activa el trasero. (23)

7.- INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y DE LA BATERÍA EN EL MANUAL DE INSTRUCCIONES.

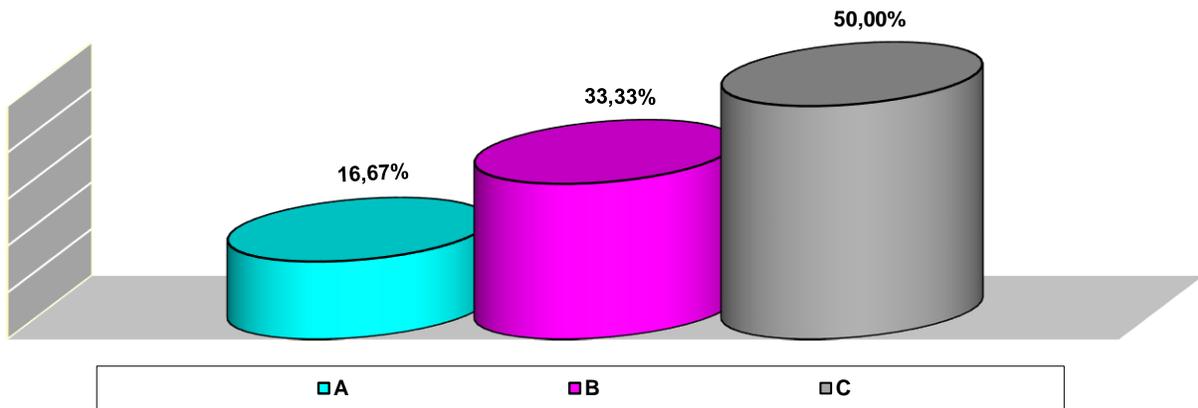
Las irregularidades encontradas en relación con la información específica y de la batería en el manual de instrucciones, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:



- A. Si se usan símbolos en la EPAC, no se describe su significado en las instrucciones de uso. (10)
- B. No contiene recomendaciones de uso específicas (p. ej. extracción de la batería, uso de modo de asistencia a la puesta en marcha). (7)
- C. No contiene advertencias específicas (p. ej. quitar siempre la batería durante el mantenimiento, manipulación del sistema de gestión eléctrico). (6)
- D. No contiene recomendaciones sobre la carga de la batería y el uso del cargador (p. ej. rango de temperatura del almacenamiento de la batería) e importancia del cumplimiento de las instrucciones indicadas en la etiqueta del cargador de la batería. (8)
- E. No indica el tipo de utilización de la EPAC: terreno para el que es adecuada, con una advertencia de los peligros de una utilización incorrecta. (6)
- F. No figura la autonomía de la batería. (22)
- G. No figuran la potencia máxima, tensión de alimentación y consumo energético de la batería. (11)

8.- MATERIAL ELÉCTRICO

Las irregularidades encontradas en relación con el material eléctrico, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:



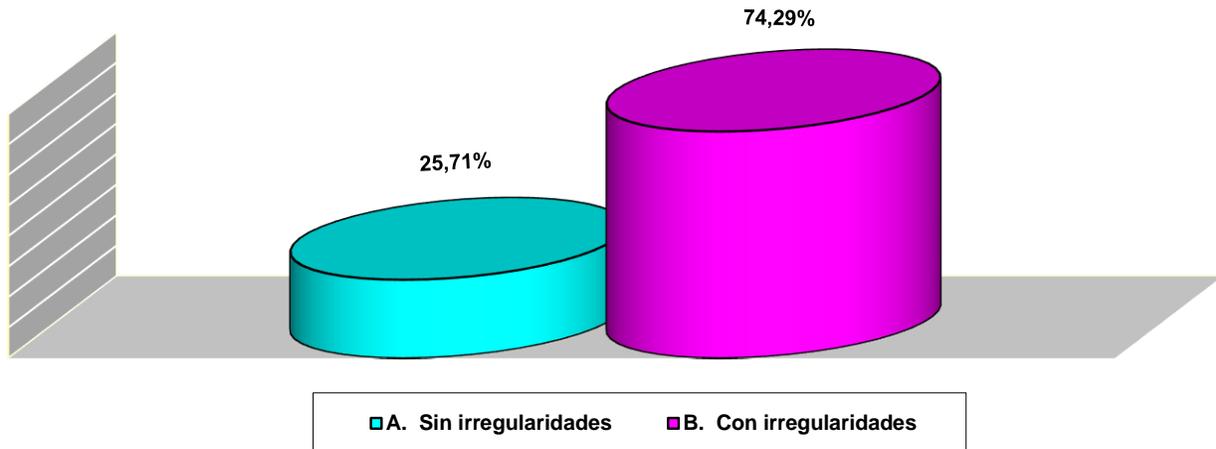
- A. El marcado CE no se encuentra visible y legible sobre la batería. (1)
- B. El marcado CE no se encuentra visible y legible sobre el cargador de la batería. (2)
- C. La batería no lleva número de tipo, lote o serie o cualquier otro elemento que permita su identificación, incluidos marca o nombre del fabricante, y su dirección postal de contacto. (3)

2.- CONTROL DEL ETIQUETADO Y CONDICIONES DE VENTA ONLINE DE BICICLETAS.

2.1.- CONDICIONES GENERALES DE LA PÁGINA WEB.

A.- ACTUACIONES INSPECTORAS

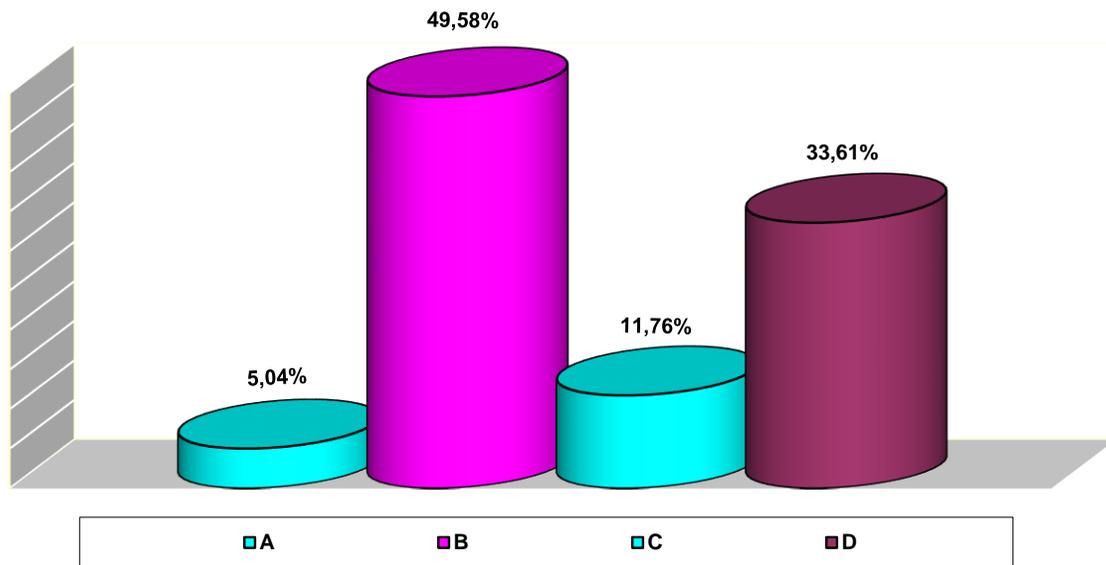
N.º DE PRODUCTOS CONTROLADOS:	35	
N.º DE PRODUCTOS SIN IRREGULARIDADES Y % (A):	9	25,71 %
N.º DE PRODUCTOS CON IRREGULARIDADES Y % (B):	26	74,29 %



B.- ASPECTOS CONTROLADOS E IRREGULARIDADES DETECTADAS

Las actuaciones de la inspección se han centrado en los siguientes aspectos:

- 1.- Identificador del vendedor. (6)
- 2.- Precios, gastos y entrega. (59)
- 3.- Garantía de los productos. (14)
- 4.- Información de derechos y cláusulas abusivas. (40)



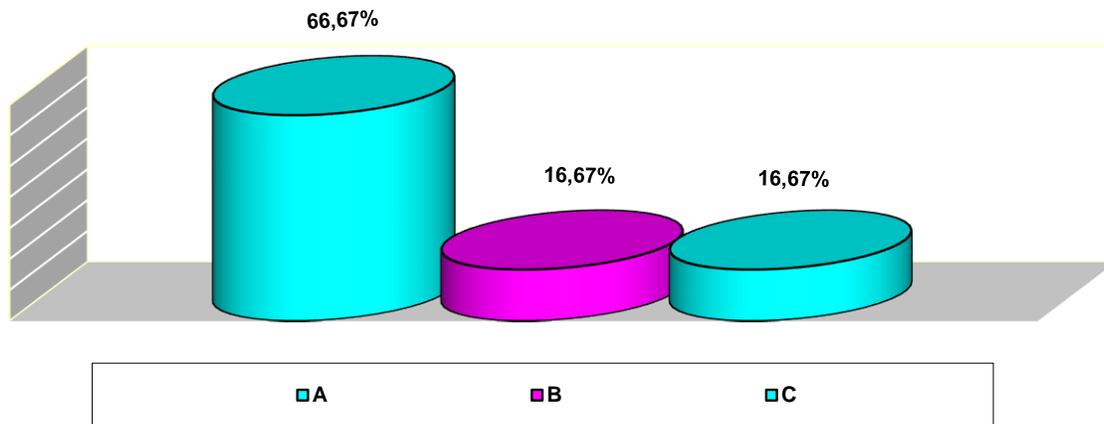
- A.- Identificador del vendedor.
B.- Precios, gastos y entrega.
C.- Garantía de los productos.
D.- Información de derechos y cláusulas abusivas.

El total de irregularidades ha sido de 119.

C.- DESGLOSE DE RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS

1.- IDENTIFICADOR DEL VENDEDOR

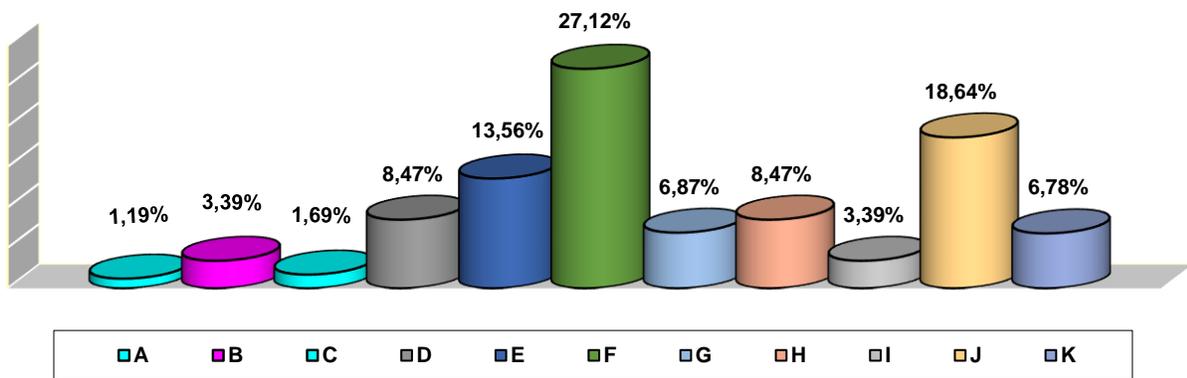
Las irregularidades encontradas en relación con el identificador del vendedor, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:



- A. No consta la identidad del empresario, incluido su nombre comercial. (4)
- B. No consta el domicilio completo. (1)
- C. No consta el teléfono. (1)

2.- PRECIOS, GASTOS Y ENTREGA

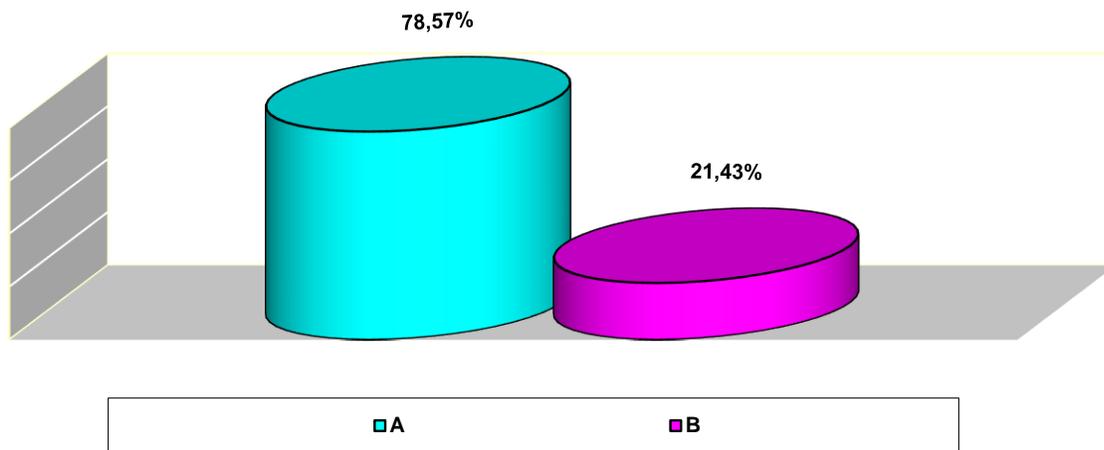
Las irregularidades encontradas en relación con el precio, los gastos y la entrega, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:



- A. El precio no incluye los impuestos. (1)
- B. No se informa de los procedimientos de pago y de cuáles son las modalidades de pago aceptadas. (2)
- C. No se informa de los gastos de envío y de si se aplica alguna restricción de entrega. (1)
- D. No se informa del plazo de entrega (o éste es superior a 30 días naturales, excepto pacto entre las partes). (5)
- E. No se informa del derecho de desistimiento (o el plazo es superior a 14 días naturales). (8)
- F. No se facilita modelo de formulario para ejercer derecho de desistimiento. (16)
- G. No se cumple con la prohibición de pedir los motivos por los cuales se desiste. (4)
- H. No se informa de las excepciones al derecho de desistimiento, si procede. (5)
- I. No se informa al consumidor que tendrá que asumir los gastos de devolución de los productos, excepto en el caso que el vendedor los asuma voluntariamente. (2)
- J. No se informa al consumidor que sólo será responsable de la disminución del valor de los bienes resultando de una manipulación de los mismos diferente de la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. (11)
- K. En el momento del pago, no se informa de las características del producto, del precio completo, de los gastos de envío y en caso de contratación de un servicio, la duración del contrato. (4)

3.- GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

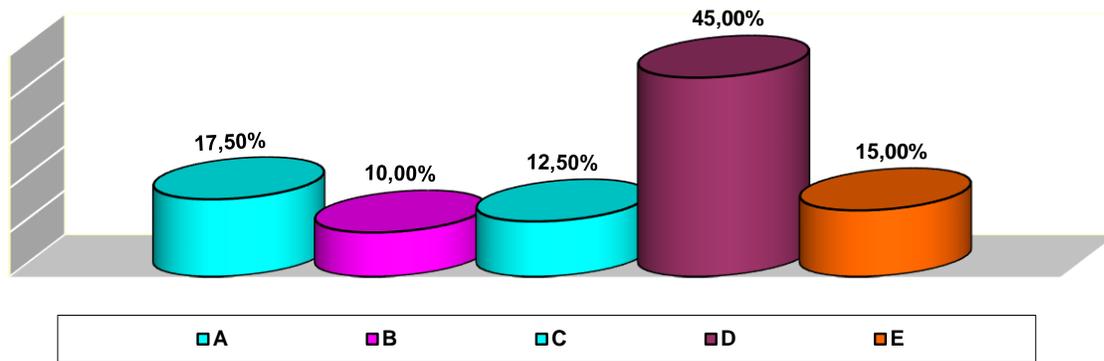
Las irregularidades encontradas en relación con la garantía de los productos, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:



- A. No consta un recordatorio de la existencia de una garantía legal de conformidad para los bienes. (11)
- B. El vendedor no se responsabiliza de la garantía legal. (3)

4.- INFORMACIÓN DE DERECHOS Y CLÁUSULAS ABUSIVAS

Las irregularidades encontradas en relación con la información de derechos y cláusulas abusivas, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:

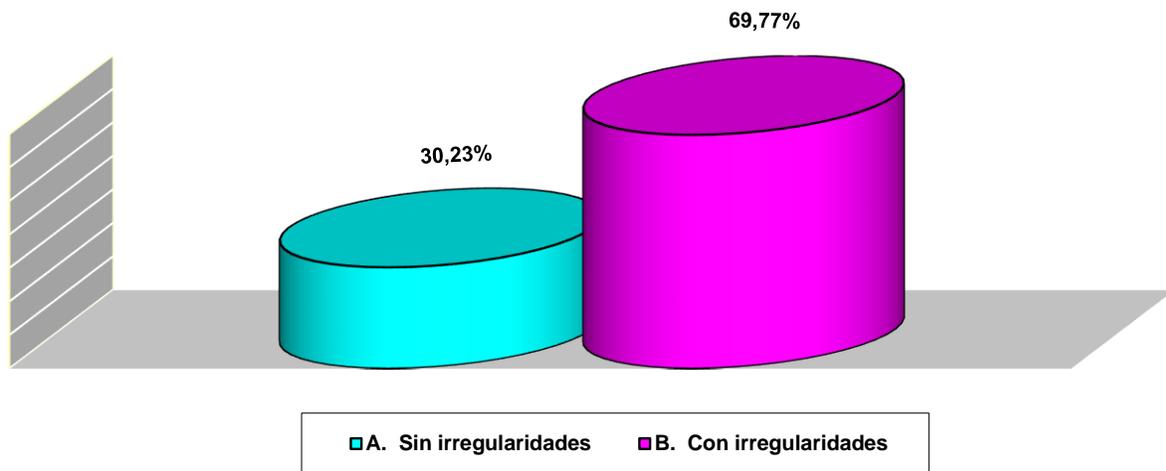


- A. Las condiciones generales no están exentas de cláusulas abusivas. (7)
- B. No se informa, con carácter previo, de las condiciones generales de contratación. (4)
- C. Las condiciones generales no pueden ser almacenadas y reproducidas por el destinatario. (5)
- D. No se ofrece un enlace electrónico de fácil acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea. (18)
- E. No se hace la confirmación expresa por el consumidor que es consciente de que el pedido implica obligación de pago, bien mediante el botón o la función similar etiquetada de manera con la expresión «pedido con obligación de pago» o una formulación análoga no ambigua. (6)

2.2.- INFORMACIÓN SOBRE LAS BICICLETAS QUE SE COMERCIALIZAN ONLINE.

A.- ACTUACIONES INSPECTORAS

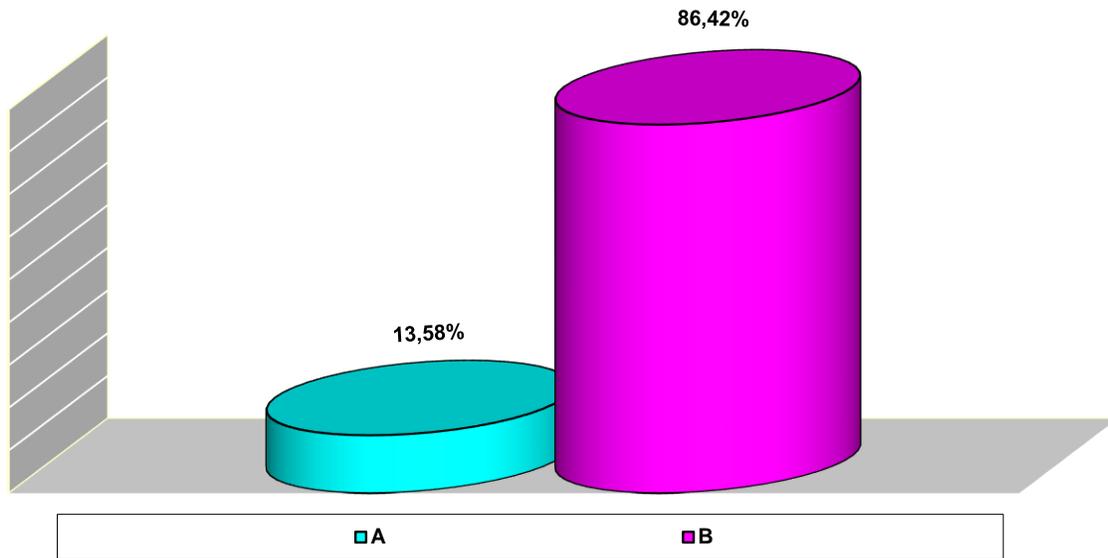
N.º DE PRODUCTOS CONTROLADOS:	43	
N.º DE PRODUCTOS SIN IRREGULARIDADES Y % (A):	13	30,23 %
N.º DE PRODUCTOS CON IRREGULARIDADES Y % (B):	30	69,77 %



B.- ASPECTOS CONTROLADOS E IRREGULARIDADES DETECTADAS

Las actuaciones de la inspección se han centrado en los siguientes aspectos:

- 1.- Información general. (11)
- 2.- Información específica. (70)



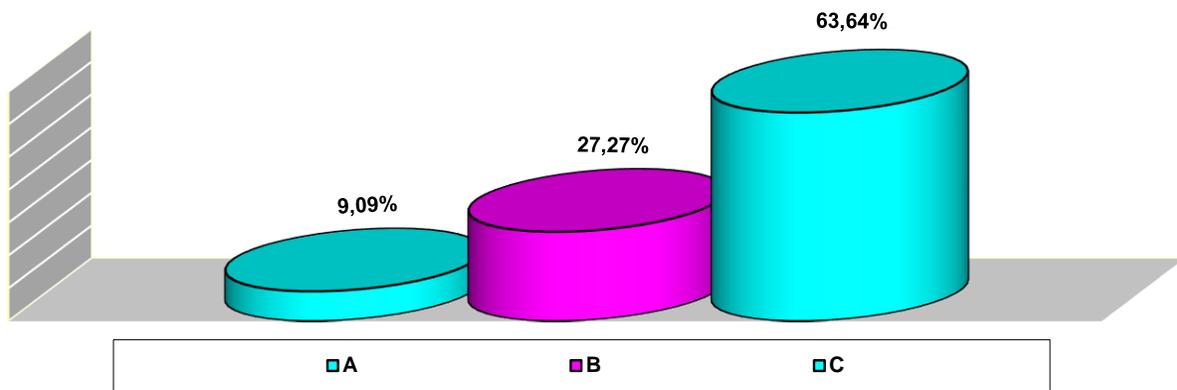
A.- Información general.
B.- Información específica.

El total de irregularidades ha sido de 81.

C.- DESGLOSE DE RESULTADOS MÁS SIGNIFICATIVOS

1.- INFORMACIÓN GENERAL

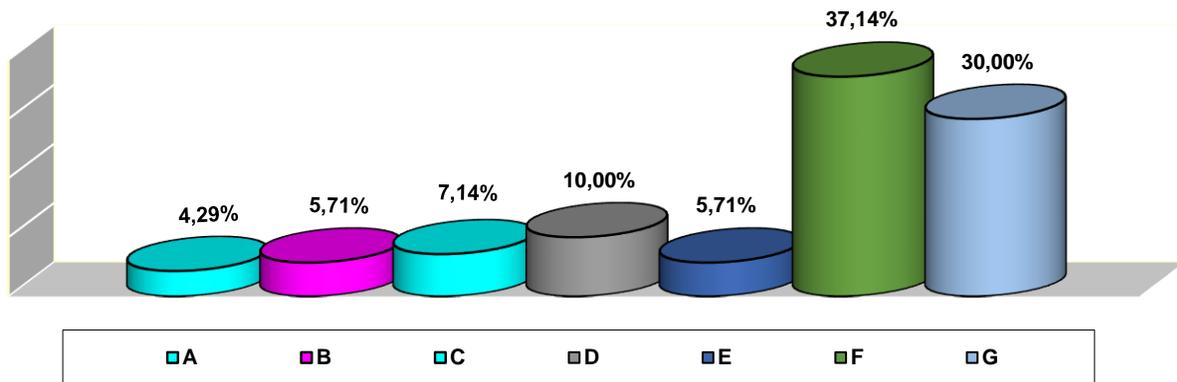
Las irregularidades encontradas en relación con la información general, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:



- A. No se indica el modelo. (1)
- B. No se indica la talla. (3)
- C. No se indica el color. (7)

2.- INFORMACIÓN ESPECÍFICA

Las irregularidades encontradas en relación con la información específica, se desglosan de mayor a menor grado en el diagrama siguiente:



- A. No se incluye una descripción sobre la composición del cuadro. (3)
 B. No se indica el tipo o modelo de horquilla. (4)
 C. No se indica el tipo o modelo de transmisión (cambio, platos, cassette). (5)
 D. No se indica el tipo de ruedas y neumáticos, y medida de las llantas. (7)
 E. No se indica el tipo o modelo de frenos. (4)
 F. No se indica el peso de la bicicleta con todos los componentes. (26)
 G. No se indica si la bicicleta se envía totalmente montada, o si es necesario ajustar diferentes partes de la bicicleta por parte del cliente. (21)

RECOMENDACIONES

AL CONSUMIDOR:

El consumidor debe conocer los derechos que le asisten en materia de etiquetado y marcado, para poder hacerlos valer optando por la adquisición de los artículos exclusivamente, en aquellos establecimientos que le garanticen una información correcta y adecuada, así como los productos correctamente etiquetados.

AL SECTOR:

Es necesario que el sector implicado en la fabricación de estos artículos tenga un conocimiento exhaustivo de la normativa aplicable a la actividad desarrollada, a fin de observar un estricto cumplimiento de los requisitos que se le imponen.

Asimismo, los operadores implicados en la comercialización de los mismos a fin de observar un estricto cumplimiento de dicha normativa.

Nota: Información elaborada en el seno de la Comisión de Cooperación de Consumo.