

Recomendaciones para compras en Internet

SEGURIDAD

Actualizar el sistema operativo y aplicaciones.

El usuario debe mantener actualizado el sistema operativo, y el software/apps. Al instalar las últimas versiones se corrigen los errores de seguridad detectados.

Actualiza el
Software

Descargar aplicaciones desde sitios web oficiales.

Muchos sitios ofrecen programas populares que pueden estar modificados o suplantados por versiones no seguras.



Utilizar seguridad, antivirus, firewall y antispam.

No tienen por qué ser buenos los primeros resultados de los buscadores web. Los creadores de páginas falsas pueden usar técnicas de Black Hat SEO, para posicionar sus sitios web entre las primeras respuestas.

Pinchar solo enlaces de sitios conocidos, y verificando que la dirección a la que accedemos pertenece a la empresa a la que queremos entrar (en la barra de dirección del navegador), evitando así el "phishing".

Evitar abrir/ejecutar archivos que nos lleguen al correo, aunque sean de conocidos, si no los esperamos: ya sean pdf, ficheros con macros (Word, Excel, Power Point) o similares.

Utilizar contraseñas fuertes, con más de 8 caracteres, combinando mayúsculas, minúsculas, números y si es posible, signos de puntuación. También es recomendable usar el doble factor de seguridad donde sea posible.

No olvides comprobar que tus dispositivos están bien configurados y la conexión es segura antes de proporcionar tus datos personales o tus datos de pago. Sitio seguro y certificado válido (HTTPS).

No es seguro conectarse a redes públicas gratuitas para realizar procesos de validación de usuarios y pagos.



https://

COMPRAS

Realiza tus compras en páginas que te inspiren confianza, asegúrate que en la web aparece identificado el responsable de la tienda online, su ubicación, y los correos de contacto no son correos extraños y gratuitos.

Comprueba que la tienda online es segura y te proporciona toda la información que necesitas sobre consumo y tratamiento de datos personales.

Si es posible, usa una **tarjeta de uso exclusivo para realizar pagos online** que puedas activar y desactivar, y/o necesites recargar antes de realizar el pago.

Desconfía de las ofertas demasiado atractivas, ya que podrías estar ante una web fraudulenta. Captura pantallazos en diversas fases, durante el proceso de compra.

Nunca envíes dinero en efectivo para completar una compra, elige con cuidado el medio de pago.

Recuerda que los comercios con sellos de confianza ofrecen mayores garantías.

Puedes desistir de una compra o contrato sin tener que dar explicaciones en los 14 días naturales posteriores a la recepción del pedido.

El empresario **debe ejecutar el pedido** a más tardar en el plazo de 30 días naturales a partir de la celebración del contrato.

Comprueba el precio final antes de realizar el pago, que no incluya gastos adicionales que no has aceptado expresamente, o cualquier otro cargo de los que no has sido previamente informado.



http://

