

# INFORME DE RESULTADOS

## CONTROL SISTEMÁTICO 2023

### PRODUCTOS NO ALIMENTICIOS

#### Programa 1.5 Detergentes

#### Contenido

1	Objetivo y Justificación .....	2
2	Autoridades participantes .....	2
3	Normativa .....	3
4	Resumen .....	3
5	Actuaciones inspectoras .....	4
5.1	Inspección visual o física en establecimientos comerciales .....	4
5.2	Inspección visual o física en comercio electrónico .....	6
5.3	Control documental.....	8
6	Control analítico.....	9
7	Conclusiones generales .....	12
8	Resultados completos de las actuaciones inspectoras .....	13
9	Resultados completos de los controles analíticos .....	20



## 1 Objetivo y Justificación

La vigilancia de mercado de productos no alimenticios en España tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de la legislación de aquellos productos que se comercializan y ponen a disposición de las personas consumidoras, ya sea en establecimientos comerciales o en comercio electrónico.

Esta vigilancia de mercado se lleva a cabo de acuerdo con el Plan Sectorial de Consumo 2022-2025, mediante actuaciones sistemáticas y puntuales.

Las actuaciones sistemáticas son aquellas en las que la vigilancia se realiza cada año, por todas las autoridades competentes de Consumo, siempre con el mismo enfoque y se aborda sobre las mismas familias de productos. Abarca a aquellos productos a los que les es de aplicación la legislación de armonización de la Unión enumerada en el Anexo I del Reglamento (UE) 2019/1020, de los sectores competentes en el ámbito de consumo.

En este documento se publican los resultados obtenidos en las actuaciones sistemáticas realizadas en el programa correspondiente.

## 2 Autoridades participantes

Para llevar a cabo la vigilancia de mercado, cada programa se divide en categorías de productos a vigilar. A continuación, se detalla la participación de las autoridades por categorías de productos.

CATEGORÍAS DE PRODUCTOS	CCAA PARTICIPANTES 2023
Detergente máquina líquido.	Islas Canarias, Cataluña.
Detergente máquina polvo.	Comunidad de Madrid, Navarra.
Suavizantes líquido perlas.	Asturias, País Vasco, Extremadura.
Lavavajillas máquina en pastilla, polvo o líquido.	Andalucía, Castilla y León.
Complementos lavavajillas. Sal, abrillantador, aditivos, ambientador.	Aragón, Galicia.
Lejías, amoniacos y desinfectantes.	Cantabria, La Rioja.
Limpiadores de hogar.	Islas Baleares, Castilla-La Mancha, Murcia, Comunidad Valenciana.

Tabla 1: CCAA participantes en 2023 por categorías de productos.



### 3 Normativa

#### Legislación comunitaria

- Reglamento (UE) 2019/1020 del Parlamento Europeo y del Consejo de 20 de junio de 2019, relativo a la vigilancia del mercado y la conformidad de los productos.
- Reglamento (CE) 648/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 31 de marzo de 2004, sobre detergentes.

### 4 Resumen

Para este programa se programó controlar en total **353** productos y se controlaron **372**, alcanzando un nivel de consecución del **105,38 %**. Se encontraron **88** productos con irregularidades, lo que supone un **23,66 %** de productos con irregularidades.

Dentro de los productos controlados, se programó un control analítico en laboratorio de **49** y se controlaron **30**, alcanzando un nivel de consecución del **61,22 %**. Se encontraron **18** productos con irregularidades, lo que supone un **60 %** de productos con irregularidades.

	N.º de productos a controlar programados	N.º de productos controlados	Porcentaje de consecución	N.º de productos correctos	N.º de productos con irregularidades	Porcentaje de productos con irregularidades
ACTUACIONES INSPECTORAS TOTALES	353	372	105,38%	284	88	23,66%

	N.º de productos a controlar programados	N.º de productos controlados	Porcentaje de consecución	N.º de productos correctos	N.º de productos con irregularidades	Porcentaje de productos con irregularidades
de las cuales, CONTROL ANALÍTICO en laboratorio	49	30	61,22%	12	18	60,00%

Tabla 2: Resultados globales del programa.



## 5 Actuaciones inspectoras

En el total de las actuaciones inspectoras de **372** productos, se han detectado **88** productos con incumplimientos, lo que supone un **23,66 %** respecto al número total de controles realizados.

Estas actuaciones inspectoras se han dividido en 3 protocolos de inspección:

- Protocolo de inspección visual o física en establecimientos comerciales
- Protocolo de inspección visual o física en comercio electrónico
- Protocolo de control documental

	N.º de productos controlados	N.º de productos correctos	N.º de productos con incumplimientos	Porcentaje de productos con incumplimientos
Protocolo establecimientos	278	231	47	16,91%
Protocolo online	80	40	40	50,00%
Protocolo documental	14	13	1	7,14%

Tabla 3. Resultados de las actuaciones inspectoras divididas en los 3 protocolos de inspección.

En el enlace se encuentran detallados todos los resultados obtenidos durante las [actuaciones inspectoras](#).

### 5.1 Inspección visual o física en establecimientos comerciales

**Productos controlados mediante inspección visual o física en establecimientos comerciales y los porcentajes de productos correctos e incorrectos (se controlaron un total de 278 productos):**

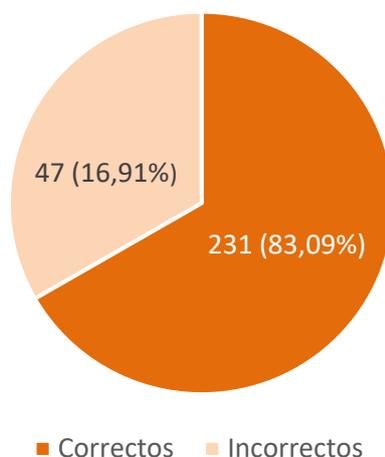


Gráfico 1: Porcentajes de los productos correctos e incorrectos de los 278 productos controlados.



Las actuaciones de la inspección se han centrado en los aspectos que se muestran en la siguiente tabla:

ASPECTOS CONTROLADOS DEL PROTOCOLO DE ESTABLECIMIENTOS	N.º DE INCUMPLIMIENTOS
ETIQUETADO. INFORMACIÓN OBLIGATORIA EN EL ENVASE.	57
PRESENTACIÓN DEL ETIQUETADO Y ENVASE.	10
APLICABLE SOLO SI SE TRATA DE DETERGENTE PARA ROPA.	4
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>

Tabla 4: Incumplimientos detectados durante las inspecciones visuales o físicas en establecimientos comerciales

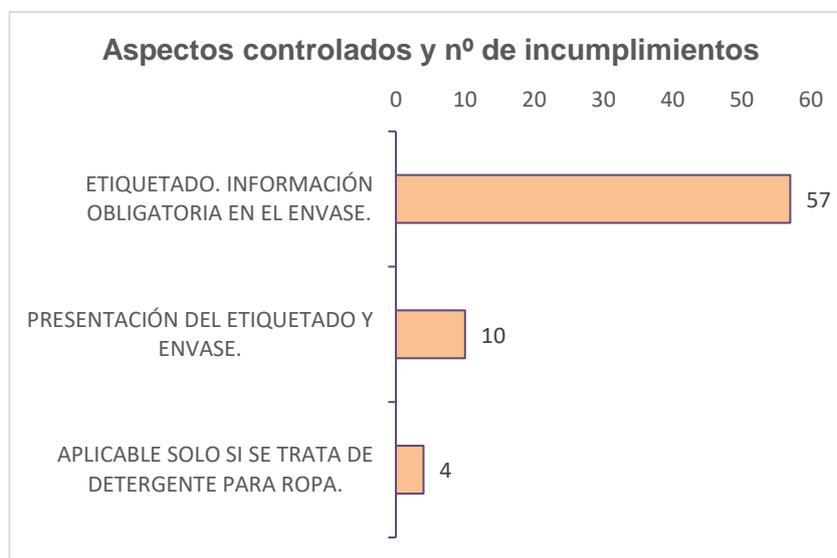


Gráfico 2: Incumplimientos detectados durante las inspecciones visuales o físicas en establecimientos comerciales.



## 5.2 Inspección visual o física en comercio electrónico

Productos controlados mediante inspección visual o física en comercio electrónico y los porcentajes de productos correctos e incorrectos (se controlaron un total de 80 productos):

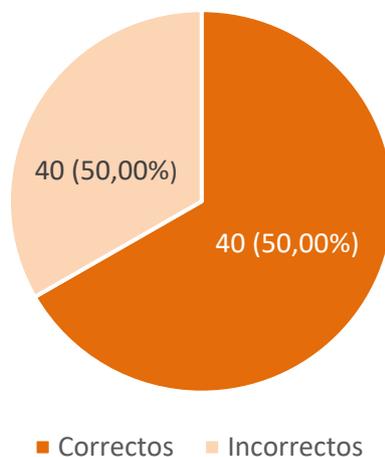


Gráfico 3: Porcentajes de los productos correctos e incorrectos de los 80 productos controlados.

Las actuaciones de la inspección se han centrado en los aspectos que se muestran en la siguiente tabla:

ASPECTOS CONTROLADOS DEL PROTOCOLO ONLINE	N.º DE INCUMPLIMIENTOS
ETIQUETADO. INFORMACIÓN OBLIGATORIA.	196
PRESENTACIÓN DEL ETIQUETADO Y ENVASE.	15
APLICABLE SOLO SI SE TRATA DE DETERGENTE PARA ROPA.	12
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>

Tabla 5: Incumplimientos detectados durante las inspecciones visuales o físicas en comercio online.

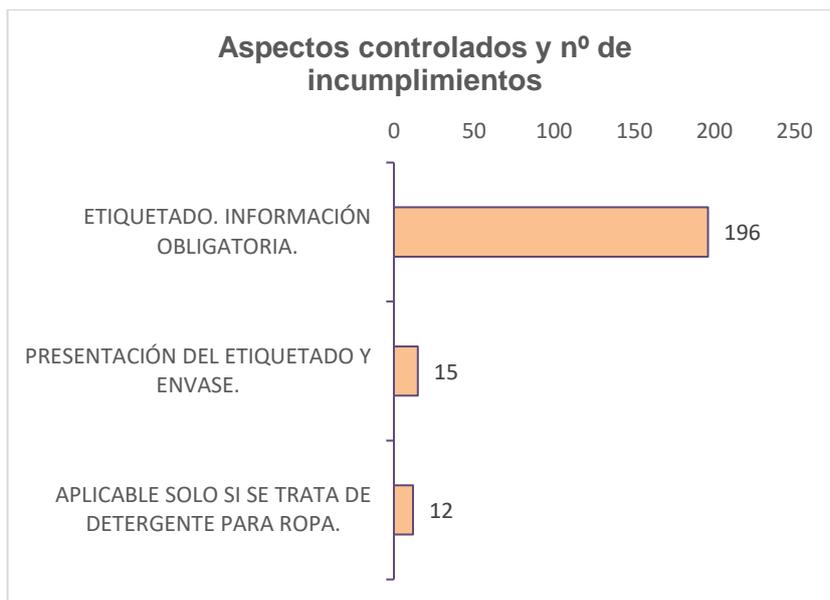


Gráfico 4: Incumplimientos detectados durante las inspecciones visuales o físicas en comercio online.



### 5.3 Control documental

Productos controlados mediante control documental y los porcentajes de productos correctos e incorrectos (se controlaron un total de 14 productos):

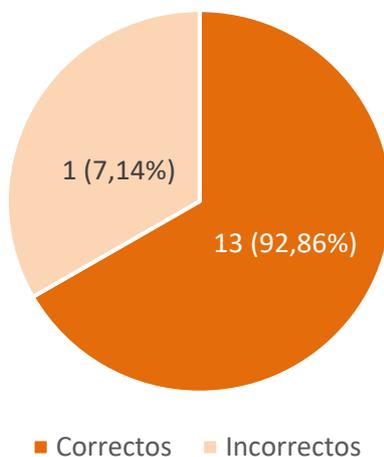


Gráfico 5: Porcentajes de los productos correctos e incorrectos de los 14 productos controlados.

Las actuaciones de la inspección se han centrado en los ensayos realizados sobre los tensioactivos, con **2 incumplimientos**.



## 6 Control analítico

En el control analítico de **30** productos se han detectado **18** productos con incumplimientos, lo que supone un **60,00 %** respecto al número total de productos controlados.

En el enlace se encuentran detallados todos los resultados obtenidos en los [controles analíticos](#) realizados por el Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC).

**Productos controlados mediante control analítico y los porcentajes de productos correctos, incorrectos y sin dictamen (se controlaron un total de 96 productos):**

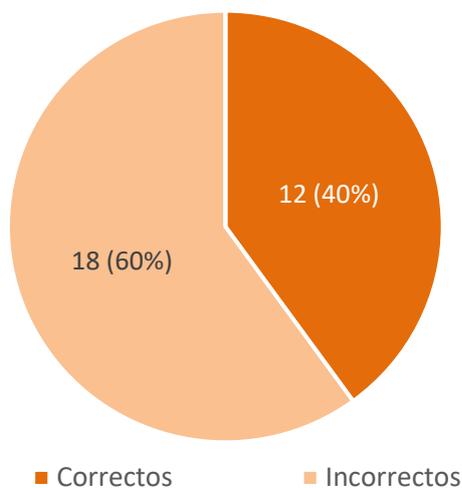


Gráfico 6: Porcentajes de los productos correctos, incorrectos y sin dictamen del total de productos controlados mediante control analítico



Los tipos de incumplimientos encontrados se muestran en la siguiente tabla, agrupados en función de las distintas categorías de productos:

DETERMINACIONES	REALIZADAS	NO CONFORMES
	Número	Número
<b>COMPLEMENTOS LAVAVAJILLAS. SAL, ABRILLANTADOR, ADITIVOS, AMBIENTADOR</b>		
REAL DECRETO 770/99 RTS DE DETERGENTES Y LIMPIADORES	31	0
REGLAMENTO (CE) 648/2004 SOBRE DETERGENTES	14	1
REGLAMENTO (CE) 1272/2008 CLASIFICACIÓN, ETIQUETADO Y ENVASADO DE SUSTANCIAS Y MEZCLAS	6	1
OTRAS DETERMINACIONES	8	0
<b>DESATASCADORES (LIMPIADORES DEL HOGAR)</b>		
REGLAMENTO (CE) 648/2004 SOBRE DETERGENTES	42	2
REAL DECRETO 770/99 RTS DE DETERGENTES Y LIMPIADORES	42	3
REGLAMENTO (UE) 528/2012 SOBRE BIOCIDAS	6	4
REGLAMENTO (CE) Nº1272/2008 CLASIFICACIÓN, ETIQUETADO Y ENVASADO DE SUSTANCIAS Y MEZCLAS	59	4
OTRAS DETERMINACIONES:	19	0
<b>FRIEGASUELOS (LIMPIADORES DEL HOGAR)</b>		
REGLAMENTO (CE) 648/2004 SOBRE DETERGENTES	48	3
REAL DECRETO 770/99 RTS DE DETERGENTES Y LIMPIADORES	40	4
REGLAMENTO (CE) Nº1272/2008 CLASIFICACIÓN, ETIQUETADO Y ENVASADO DE SUSTANCIAS Y MEZCLAS	40	11
REGLAMENTO (UE) 528/2012 SOBRE BIOCIDAS	6	4
OTRAS DETERMINACIONES	17	2
<b>DETERGENTES / MULTIUSOS / MULTISUPERFICIES (LIMPIADORES DEL HOGAR)</b>		
REGLAMENTO (CE) 648/2004 SOBRE DETERGENTES	55	3
REAL DECRETO 770/99 RTS DE DETERGENTES Y LIMPIADORES	56	1
REGLAMENTO (CE) Nº1272/2008 CLASIFICACIÓN, ETIQUETADO Y ENVASADO DE SUSTANCIAS Y MEZCLAS	33	0
REAL DECRETO 1381/2009 SOBRE GENERADORES DE AEROSOLES	5	0
OTRAS DETERMINACIONES	21	3

Tabla 6: Determinaciones realizadas por el CICC en las que se han detectado no conformidades

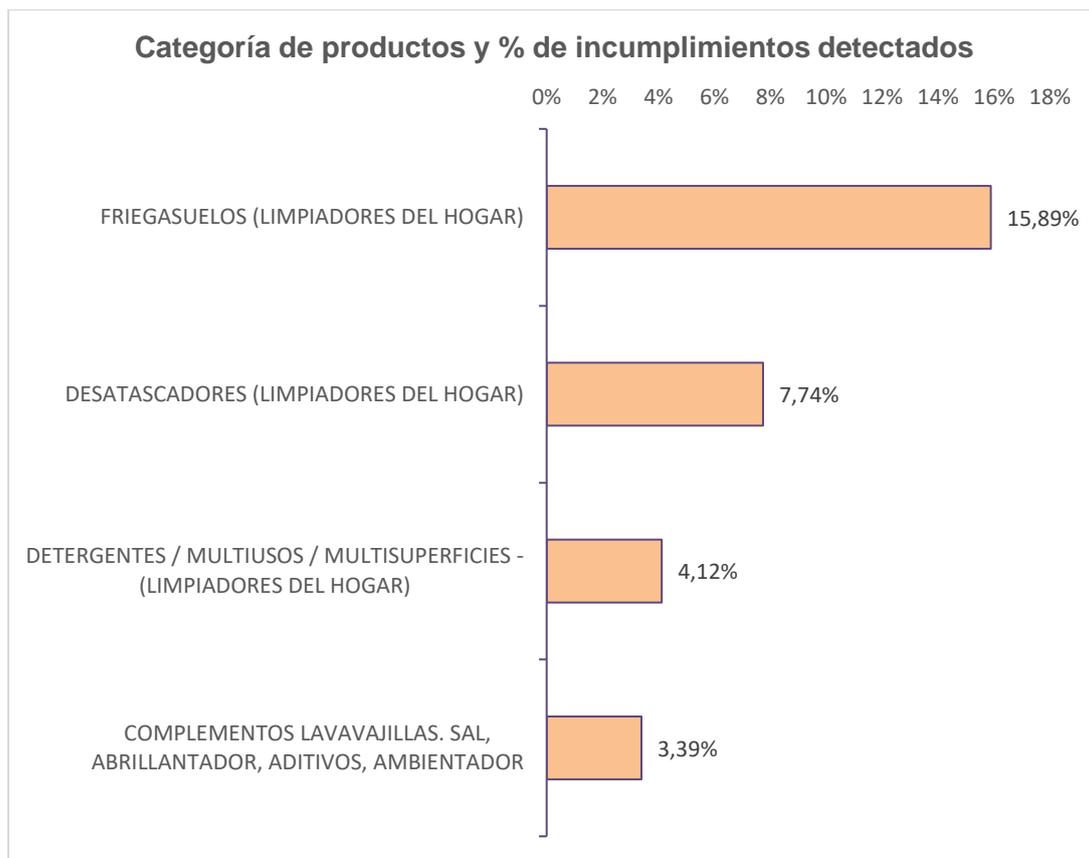


Gráfico 7: Categorías de productos y % de incumplimientos detectados



## 7 Conclusiones generales

Se programó el control de **353** productos, de los cuales finalmente se controlaron **372**, alcanzando un nivel de consecución de un **105,38 %**. Del total de los productos controlados, un **76,34 %** no ha presentado irregularidades, siendo por tanto conformes a la normativa aplicable.

Las personas consumidoras deben conocer los derechos que les asisten en materia de etiquetado y marcado de los productos, con el fin de poder optar por la adquisición de estos en aquellos establecimientos que les garanticen una información correcta y completa sobre los mismos.

Además, es necesario que el sector implicado en la comercialización tenga un conocimiento exhaustivo de la normativa aplicable a la actividad desarrollada con el fin de garantizar un estricto cumplimiento de los requisitos existentes. Asimismo, como profesionales responsables, están obligados a realizar unas prácticas correctas facilitando al consumidor productos adecuadamente etiquetados, como medio para garantizar una información apropiada.

Nota: Información elaborada en el seno de la Comisión Sectorial de Consumo.



## 8 Resultados completos de las actuaciones inspectoras

CONTROL SISTEMÁTICO 2023 – 1.5 DETERGENTES									
PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA DE DETERGENTES EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES									
DATOS GENERALES									
	Complementos lavavajillas	Lejías, amoniacos y desinfectantes	Limpiadores del hogar	Máquina líquido	Máquina polvo	Suavizantes líquido y perlas	Lavavajillas máquina en pastillas polvo o líquido	TOTAL	%
Número de productos controlados.	16	38	81	40	25	50	28	278	100,00%
Número de productos correctos.	14	38	58	24	22	47	28	231	83,09%
Número de productos incorrectos.	2	0	23	16	3	3	0	47	16,91%
Total de incumplimientos.	2	0	49	14	3	3	0	71	-
Nº INCUMPLIMIENTOS									
Aspectos controlados	Complementos lavavajillas	Lejías, amoniacos y desinfectantes	Limpiadores del hogar	Máquina líquido	Máquina polvo	Suavizantes líquido y perlas	Lavavajillas máquina en pastillas polvo o líquido	TOTAL	%
<b>ETIQUETADO. INFORMACIÓN OBLIGATORIA EN EL ENVASE.</b>	1	0	47	4	3	2	0	57	100,00%
No contiene la denominación común y la denominación comercial del producto.	0	0	0	0	0	2	0	2	3,51%
No contiene el nombre o la razón social o la marca registrada del responsable de su comercialización.	0	0	2	0	0	0	0	2	3,51%



No contiene la dirección completa del responsable de su comercialización.	0	0	1	0	0	0	0	1	1,75%
No contiene el número de teléfono del responsable de su comercialización.	0	0	2	2	0	0	0	4	7,02%
No contiene la dirección, la dirección electrónica en su caso, y el número de teléfono donde se puede solicitar la hoja informativa de ingredientes.	1	0	17	0	0	0	0	18	31,58%
No contiene una página web donde consultar la hoja informativa de ingredientes.	0	0	19	2	3	0	0	24	42,11%
No contiene información del contenido.	0	0	6	0	0	0	0	6	10,53%
No contiene las instrucciones de uso.	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
No contiene en su caso, las precauciones especiales que deben adoptarse.	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>PRESENTACIÓN DEL ETIQUETADO Y ENVASE.</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>
El etiquetado no está en lengua oficial.	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
El etiquetado no consta en caracteres legibles, visibles e indelebles.	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
En el envase figuran representaciones gráficas de frutas que puedan inducir a error al consumidor en cuanto al uso de productos líquidos.	1	0	2	6	0	1	0	10	100,00%



<b>APLICABLE SOLO SI SE TRATA DE DETERGENTE PARA ROPA.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>
No figuran las cantidades recomendadas y/o las instrucciones de dosificación, expresadas en mililitros o gramos, adecuadas para una carga normal de lavadora, desglosadas para su utilización en agua clasificada por su dureza como blanda, media o dura y previendo procesos de lavado de uno o dos ciclos.	0	0	0	2	0	0	0	2	50,00%
Para los detergentes de gran potencia, no figura el número de cargas de referencia de lavadora con ropa de «suciedad normal», y, para los detergentes para ropa delicada, el número de cargas de referencia de lavadora con ropa «ligeramente sucia», que se pueden lavar con el contenido del paquete en agua de dureza media.	0	0	0	2	0	0	z	2	50,00%
Si el envase contiene un vaso de dosificación, éste no lleva marcada su capacidad en mililitros o gramos; no lleva asimismo marcas que indiquen la dosis de detergente adecuada para una carga de referencia de lavadora según el lavado vaya a hacerse en un agua clasificada por su dureza como blanda, media o dura.	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>71</b>	<b>-</b>



**CONTROL SISTEMÁTICO 2023 – 1.5 DETERGENTES**

**PROTOCOLO DE INSPECCIÓN VISUAL O FÍSICA DE DETERGENTES EN COMERCIO ELECTRONICO**

**DATOS GENERALES**

	Complementos lavavajillas	Lejías, amoniacos y desinfectantes	Limpiadores del hogar	Máquina líquido	Máquina polvo	Suavizantes líquido y perlas	Lavavajillas máquina en pastillas polvo o líquido	TOTAL	%
Número de productos controlados.	3	11	22	9	10	15	10	<b>80</b>	<b>100,00%</b>
Número de productos correctos.	0	7	9	5	6	9	4	<b>40</b>	<b>50,00%</b>
Número de productos incorrectos.	3	4	13	4	4	6	6	<b>40</b>	<b>50,00%</b>
Total de incumplimientos.	14	28	60	21	20	42	38	<b>223</b>	<b>-</b>

**Nº INCUMPLIMIENTOS**

Aspectos controlados	Complementos lavavajillas	Lejías, amoniacos y desinfectantes	Limpiadores del hogar	Máquina líquido	Máquina polvo	Suavizantes líquido y perlas	Lavavajillas máquina en pastillas polvo o líquido	TOTAL	%
<b>ETIQUETADO. INFORMACIÓN OBLIGATORIA.</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>57</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>196</b>	<b>100,00%</b>
No contiene la denominación común y la denominación comercial del producto.	0	0	0	0	0	2	0	2	1,02%
No contiene el nombre o la razón social o la marca registrada del responsable de su comercialización.	0	3	6	0	1	2	1	13	6,63%
No contiene la dirección completa del responsable de su comercialización.	3	4	8	1	2	3	6	27	13,78%



No contiene el número de teléfono del responsable de su comercialización.	2	4	7	1	2	3	6	25	12,76%
No contiene la dirección, la dirección electrónica en su caso, y el número de teléfono donde se puede solicitar la hoja informativa de ingredientes.	3	4	8	1	2	3	6	27	13,78%
No contiene una página web donde consultar la hoja informativa de ingredientes.	3	4	12	2	2	3	6	32	16,33%
No contiene información del contenido.	1	4	6	3	2	5	2	23	11,73%
No contiene las instrucciones de uso.	1	2	6	3	2	6	4	24	12,24%
No contiene en su caso, las precauciones especiales que deben adoptarse.	1	3	4	2	1	6	6	23	11,73%
<b>PRESENTACIÓN DEL ETIQUETADO Y ENVASE.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>
El etiquetado no está en lengua oficial.	0	0	0	0	0	3	0	3	20,00%
El etiquetado no consta en caracteres legibles, visibles e indelebles.	0	0	1	0	0	3	1	5	33,33%
En el envase figuran representaciones gráficas de frutas que puedan inducir a error al consumidor en cuanto al uso de productos líquidos.	0	0	1	3	0	3	0	7	46,67%
<b>APLICABLE SOLO SI SE TRATA DE DETERGENTE PARA ROPA.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>



No figuran las cantidades recomendadas y/o las instrucciones de dosificación, expresadas en mililitros o gramos, adecuadas para una carga normal de lavadora, desglosadas para su utilización en agua clasificada por su dureza como blanda, media o dura y previendo procesos de lavado de uno o dos ciclos.	0	0	1	3	4	0	0	8	66,67%
Para los detergentes de gran potencia, no figura el número de cargas de referencia de lavadora con ropa de «suciedad normal», y, para los detergentes para ropa delicada, el número de cargas de referencia de lavadora con ropa «ligeramente sucia», que se pueden lavar con el contenido del paquete en agua de dureza media.	0	0	0	2	2	0	0	4	33,33%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>60</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>223</b>	<b>-</b>



**CONTROL SISTEMÁTICO 2023 – 1.5 DETERGENTES**

**DETERGENTES. INSPECCIÓN DOCUMENTAL.**

**DATOS GENERALES**

	Complementos lavavajillas	Lejías, amoniacos y desinfectantes	Limpiadores del hogar	Máquina líquido	Máquina polvo	Suavizantes líquido y perlas	Lavavajillas máquina en pastillas polvo o líquido	TOTAL	%
Número de productos controlados.	0	1	6	2	1	2	2	14	100%
Número de productos correctos.	0	1	6	2	1	2	1	13	92,86%
Número de productos incorrectos.	0	0	0	0	0	0	1	1	7,14%
Total de incumplimientos.	0	0	0	0	0	0	2	2	-

**Nº. INCUMPLIMIENTOS**

Aspectos controlados	Complementos lavavajillas	Lejías, amoniacos y desinfectantes	Limpiadores del hogar	Máquina líquido	Máquina polvo	Suavizantes líquido y perlas	Lavavajillas máquina en pastillas polvo o líquido	TOTAL	%
<b>ENSAYOS REALIZADOS SOBRE LOS TENSIOACTIVOS.</b>	0	0	0	0	0	0	2	2	100,00%
No se facilitan por parte del fabricante.	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
No satisfacen los criterios de biodegradación aeróbica final.	0	0	0	0	0	0	1	1	50,00%
No se han llevado a cabo por parte de un laboratorio competente y autorizado.	0	0	0	0	0	0	1	1	50,00%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>



## 9 Resultados completos de los controles analíticos

Se recibieron cinco muestras de complementos de lavavajillas y treinta muestras de diferentes productos de limpiadores del hogar, dentro de la programación de la vigilancia de mercado de 2023 en productos no alimenticios.

Debido a la gran variedad de productos recibidos de limpiadores del hogar (VM0407), se han englobado sus resultados en tres grupos, según la tipología/similitud de los productos:

- Desatascadores
- Friegasuelos
- Detergentes, multisuperficies y multiusos.

Cinco de las treinta muestras recibidas de limpiadores del hogar tuvieron que anularse por llegar con el contenido derramado y el etiquetado ilegible (tres desatascadores y dos muestras de limpiadores multisuperficies).

En los siguientes cuadros se recogen las determinaciones analíticas realizadas y las que han resultado no conformes.

### COMPLEMENTOS LAVAVAJILLAS. SAL, ABRILLANTADOR, ADITIVOS, AMBIENTADOR

DETERMINACIONES	Realizadas	No conformes	
	N.º	N.º	%
<b>COMPLEMENTOS LAVAVAJILLAS. SAL, ABRILLANTADOR, ADITIVOS, AMBIENTADOR</b>			
<b>REAL DECRETO 770/99 RTS DE DETERGENTES Y LIMPIADORES</b>			
Indicación del contenido neto	5		
Indicación de "Manténgase fuera del alcance de los niños"	5		
Indicación de "No ingerir"	5		
Indicación teléfono Servicio Nacional de Información Toxicológica	5		
Indicación del lote de fabricación o envasado	5		
Indicación de la función del producto	2		
Presentación en idioma oficial	4		
<b>REGLAMENTO (CE) 648/2004 SOBRE DETERGENTES</b>			
Denominación	3		
Datos del responsable	3		
Indicación de componentes	3		
Acceso hoja informativa de ingredientes	3	1	33,3
Indicación del modo de empleo	1		
Presentación en idioma oficial	1		
<b>REGLAMENTO (CE) 1272/2008 CLASIFICACIÓN, ETIQUETADO Y ENVASADO DE SUSTANCIAS Y MEZCLAS</b>			
Identificador del producto	1		
Pictogramas de peligro	1		
Palabra de advertencia	1		
Indicaciones de peligro	1		



Identificador único de la fórmula (UFI)	2	1	50
<b>OTRAS DETERMINACIONES</b>			
Contenido neto	5		
Tensioactivos no iónicos	2		
Tensioactivos aniónicos	1		

### LIMPIADORES DEL HOGAR

Se engloban los resultados en tres grupos de productos:

- Desatascadores
- Friegasuelos
- Detergentes, multisuperficies y multiusos.

### DESATASCADORES (LIMPIADORES DEL HOGAR)

DETERMINACIONES	Realizadas	No conformes	
	N.º	N.º	%
<b>DESATASCADORES (LIMPIADORES DEL HOGAR)</b>			
<b>REGLAMENTO (CE) 648/2004 SOBRE DETERGENTES</b>			
Denominación	7		
Datos del responsable	7		
Acceso hoja informativa de ingredientes	7	2	28,6
Indicación de componentes	7		
Indicación del modo de empleo	7		
Presentación en idioma oficial	7		
<b>REAL DECRETO 770/99 RTS DE DETERGENTES Y LIMPIADORES</b>			
Indicación del contenido neto	7		
Indicación de "Manténgase fuera del alcance de los niños"	7	1	14,3
Indicación de "No ingerir"	7	1	14,3
Indicación teléfono Servicio Nacional de Información Toxicológica	7		
Indicación del lote de fabricación o envasado	7	1	14,3
Indicación de incompatibilidades con algún material	7		
<b>REGLAMENTO (UE) 528/2012 SOBRE BIOCIDAS</b>			
Identidad y concentración de las sustancias activas	1		
Número de autorización	1	1	100
Indicación de la función del producto	1		
Instrucciones de primeros auxilios	1	1	
Instrucciones de eliminación	1	1	
Indicación de la fecha de caducidad	1	1	
<b>REGLAMENTO (CE) Nº1272/2008 CLASIFICACIÓN, ETIQUETADO Y ENVASADO DE SUSTANCIAS Y MEZCLAS</b>			
Identificador del producto	7		
Pictogramas de peligro	7		
Palabra de advertencia	7		
Indicaciones de peligro	7		



Consejos de prudencia	7		
Indicación de peligro detectable al tacto	7	4	57,1
Cierre de seguridad para niños	7		
Identificador único de la fórmula (UFI)	7		
Información suplementaria	3		
<b>OTRAS DETERMINACIONES:</b>			
Contenido neto	7		
Hidróxido de sodio	5		
Ácido sulfúrico	1		
Cloro activo	4		
Tensioactivos aniónicos	2		

### FRIEGASUELOS (LIMPIADORES DEL HOGAR)

DETERMINACIONES	Realizadas	No conformes	
	N.º	N.º	%
<b>FRIEGASUELOS (LIMPIADORES DEL HOGAR)</b>			
<b>REGLAMENTO (CE) 648/2004 SOBRE DETERGENTES</b>			
Denominación	8		
Datos del responsable	8		
Acceso hoja informativa de ingredientes	8	2	25
Indicación de componentes	8	1	12,5
Indicación del modo de empleo	8		
Presentación en idioma oficial	8		
<b>REAL DECRETO 770/99 RTS DE DETERGENTES Y LIMPIADORES</b>			
Indicación del contenido neto	8		
Indicación de "Manténgase fuera del alcance de los niños"	8		
Indicación de "No ingerir"	8	2	25
Indicación teléfono Servicio Nacional de Información Toxicológica	8	1	12,5
Indicación del lote de fabricación o envasado	8	1	12,5
<b>REGLAMENTO (CE) Nº1272/2008 CLASIFICACIÓN, ETIQUETADO Y ENVASADO DE SUSTANCIAS Y MEZCLAS</b>			
Identificador del producto	7	1	14,3
Pictogramas de peligro	7	3	42,9
Palabra de advertencia	7	4	57,1
Indicaciones de peligro	7	3	42,9
Consejos de prudencia	2		
Indicación de incompatibilidades con algún material	1		
Identificador único de la fórmula (UFI)	7		
Información suplementaria	2		
<b>REGLAMENTO (UE) 528/2012 SOBRE BIOCIDAS</b>			
Identidad y concentración de las sustancias activas	1		
Número de autorización	1	1	100
Indicación de la función del producto	1		
Instrucciones de primeros auxilios	1	1	
Instrucciones de eliminación	1	1	



Indicación de la fecha de caducidad	1	1	
<b>OTRAS DETERMINACIONES</b>			
Contenido neto	8	1	12,5
Tensioactivos aniónicos	4	1	25
Tensioactivos no iónicos	3		
Compuestos orgánicos volátiles	1		
Tensioactivos catiónicos	1		

**DETERGENTES / MULTIUSOS / MULTISUPERFICIES  
(LIMPIADORES DEL HOGAR)**

DETERMINACIONES	Realizadas	No conformes	
	N.º	N.º	%
<b>DETERGENTES / MULTIUSOS / MULTISUPERFICIES (LIMPIADORES DEL HOGAR)</b>			
<b>REGLAMENTO (CE) 648/2004 SOBRE DETERGENTES</b>			
Denominación	9		
Datos del responsable	9		
Acceso hoja informativa de ingredientes	10	3	30
Indicación de componentes	9		
Indicación del modo de empleo	9		
Presentación en idioma oficial	9		
<b>REAL DECRETO 770/99 RTS DE DETERGENTES Y LIMPIADORES</b>			
Denominación	1		
Datos del responsable	1		
Indicación del contenido neto	10		
Indicación de "Manténgase fuera del alcance de los niños"	10		
Indicación de "No ingerir"	10		
Indicación teléfono Servicio Nacional de Información Toxicológica	10		
Indicación del lote de fabricación o envasado	10	1	10
Indicación de la función del producto	2		
Indicación del modo de empleo	1		
Presentación en idioma oficial	1		
<b>REGLAMENTO (CE) Nº1272/2008 CLASIFICACIÓN, ETIQUETADO Y ENVASADO DE SUSTANCIAS Y MEZCLAS</b>			
Identificador del producto	6		
Pictogramas de peligro	6		
Palabra de advertencia	6		
Indicaciones de peligro	6		
Información suplementaria	1		
Identificador único de la fórmula (UFI)	8		
<b>REAL DECRETO 1381/2009 SOBRE GENERADORES DE AEROSOL</b>			
Símbolo "épsilon" invertido	1		
Indicaciones de peligro	1		
Consejos de prudencia	1		
Palabra de advertencia	1		
Pictogramas de peligro	1		



OTRAS DETERMINACIONES			
Contenido neto	9	2	22,2
Blanqueantes basados en oxígeno	1		
Tensioactivos aniónicos	5		
Propelentes	1		
Compuestos orgánicos volátiles	3	1	33,3
Tensioactivos no iónicos	2		

A continuación, se resumen las no conformidades detectadas.

- De las cinco muestras analizadas de **complementos de lavavajillas**, dos son no conformes debido a los siguientes incumplimientos:
  - Del Reglamento (CE) 648/2004 sobre detergentes:
    - En una muestra no se encuentra la hoja de ingredientes del producto en la página web indicada en el etiquetado; sólo está disponible la ficha de datos de seguridad.
  - Del Reglamento (CE) 1272/2008 de clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas:
    - En otra muestra la etiqueta del envase con la información del UFI viene parcialmente borrada, incumpliendo el criterio de indeleble.
  
- De las veinticinco muestras analizadas de **limpiadores del hogar**, siete se engloban en el grupo de **desatascadores**. De esas siete muestras, cinco de ellas presentan un total de nueve irregularidades:
  - Del Reglamento (CE) 648/2004 sobre detergentes:
    - En dos muestras no se encuentra la hoja de ingredientes del producto al acceder a la página web que aparece en el etiquetado.
  - Del Real Decreto 770/99 RTS de detergentes y limpiadores:
    - En el etiquetado de una muestra no aparecen las leyendas “Manténgase fuera del alcance de los niños” y “No ingerir”.
    - En otra muestra no está presente en el envase el lote o el código de envasado.
  - En una misma muestra aparecen varios incumplimientos del Reglamento (UE) 528/2012 sobre biocidas:
    - No se indica el número de autorización concedido al biocida por la autoridad y no se ha encontrado registrado este producto.
    - No se indican las instrucciones de primeros auxilios, ni para la eliminación segura del biocida y de su envase.
    - No aparece la fecha de caducidad.
  - Del Reglamento (CE) 1272/2008 de clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas:
    - En cuatro muestras aparece en el etiquetado una indicación de peligro que va asociada a la presencia de tapón de seguridad y advertencia táctil. Para la advertencia táctil, en tres



muestras no se cumplen las dimensiones exigidas del símbolo y en la cuarta no se cumple la localización establecida.

- De las veinticinco muestras analizadas de **limpiadores del hogar**, ocho se engloban en el grupo de **friegasuelos**. De esas ocho muestras, seis de ellas son no conformes por diferentes incumplimientos:
  - Del Reglamento (CE) 648/2004 sobre detergentes:
    - Dos muestras incumplen respecto a la hoja informativa de ingredientes. Al acceder a la página web indicada en el etiquetado, en una de ellas no se encuentra y en la otra, la web está en construcción no pudiendo acceder al contenido.
    - En una muestra, en el etiquetado del producto sólo se indica que contiene tensioactivos no iónicos, pero no especifica su concentración.
  - Del Real Decreto 770/99 RTS de detergentes y limpiadores:
    - En dos muestras falta la leyenda "No ingerir" en el etiquetado del envase.
    - En una de esas muestras falta también la leyenda "En caso de accidente consultar al Servicio Médico de Información Toxicológica, teléfono...", indicando el número de teléfono correspondiente a dicho Servicio.
    - En esa misma muestra el código de envasado está impreso encima de las letras de la etiqueta, no pudiendo leerse con claridad.
  - Del Reglamento (CE) 1272/2008 de clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas:
    - Una muestra incumple el indicador de producto; en el etiquetado se indica "alcohol, éter y base" pero se debe especificar un nombre, un número de identificación, número CAS o la denominación de la nomenclatura de la IUPAC u otra u otras denominaciones químicas internacionales.
    - En tres muestras se declara que pueden provocar una reacción alérgica. Se clasificarían como sensibilizantes cutáneos y deberían indicar en el etiquetado la frase de peligro H317: "Puede provocar una reacción alérgica en la piel", el pictograma de peligro de signo de exclamación y la palabra de advertencia ATENCIÓN. Otra muestra adicional incumple también para la palabra de advertencia, al no estar presente en el etiquetado.
  - En una muestra se declara en la etiqueta HIGIENE y el símbolo de una cruz dentro de un círculo por lo que puede crear expectación en el consumidor que el producto contribuye a proteger la salud a través del control de organismos nocivos, y por tanto debería regularse bajo el Reglamento (UE) 528/2012 sobre biocidas; presentando aquí varios incumplimientos al no constar:
    - La fecha de caducidad.
    - Número de inscripción en el Registro oficial correspondiente.
    - Los nombres comunes y porcentajes de los ingredientes activos.
    - Instrucciones de primeros auxilios
  - Una muestra no cumple el contenido neto declarado.



- Otra muestra es no conforme para los tensioactivos aniónicos, ya que se indica su presencia en el etiquetado, pero en los ensayos se obtiene un resultado negativo.
- De las veinticinco muestras analizadas de **limpiadores del hogar**, diez se engloban en el grupo de **detergentes, multisuperficies y multiusos**. De esas diez muestras, cinco de ellas son no conformes por diferentes incumplimientos:
  - Del Reglamento (CE) 648/2004 sobre detergentes:
    - En tres muestras no se encuentra la hoja informativa de ingredientes al acceder a la página web indicada en el envase.
  - Del Real Decreto 770/99 RTS de detergentes y limpiadores:
    - En una muestra no está presente el lote o el código de envasado.
  - Dos muestras incumplen el contenido neto declarado.
  - Una muestra incumple ya que se declara en su composición alcohol isopropílico y alcohol etílico y mediante análisis no se detecta isopropanol, sólo etanol.