



MINISTERIO
DE CONSUMO

SECRETARÍA GENERAL
DE CONSUMO Y JUEGO

DIRECCIÓN GENERAL
DE CONSUMO

ACTIVIDAD ANALÍTICA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD (CICC): 2022



1. EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD (CICC) COMO INSTRUMENTO DE APOYO A LAS AUTORIDADES DE CONTROL DE MERCADO

1.1. PRESENTACION:

El Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC)¹ es un conjunto de laboratorios que realizan análisis y ensayos sobre productos presentes en el mercado español con el fin de evaluar su conformidad con la legislación vigente que los regula.



En el CICC se analizan productos que proceden de campañas, programadas anualmente, en las que participan todas las Comunidades Autónomas, campañas comunitarias, inspecciones realizadas por organismos competentes en control del mercado, denuncias presentadas por cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, análisis contradictorios o dirimientes, estudios realizados por el propio laboratorio y análisis colaborativos,

que también se programan anualmente, para el mantenimiento y mejora del sistema de calidad implantado en el CICC.

En la actualidad el CICC está acreditado según la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) con acreditación nº 178/LE389 para la realización de ensayos en productos agroalimentarios. El alcance de la acreditación viene recogido en su [Anexo Técnico](#).

Los análisis y la verificación de productos se realizan exclusivamente a petición de Organismos de las Administraciones Públicas, no admitiéndose peticiones analíticas de particulares.

2. ACTIVIDAD ANALÍTICA:

2.1. MUESTRAS ANALIZADAS:

A continuación, se detallan una serie de datos numéricos, que resumen y permiten visualizar la actividad analítica desarrollada a lo largo de 2022 por el CICC.

Evolución de muestras recibidas, analizadas y ensayos o determinaciones efectuadas desde el año 2017 al 2022						
	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Muestras recibidas	3237	3608	2023	3789	3002	3359
Muestras analizadas*	3127	3294	2425	3448	3255	3555
Ensayos-determinaciones efectuadas	41.179	48.419	33.954	45.384	42.093	46.583

¹ <https://www.consumo.gob.es/es/consumo/centro-investigacion-control-calidad-cicc>



Evolución de muestras recibidas, analizadas y ensayos o determinaciones efectuadas desde el año 2017 al 2022						
	2022	2021	2020	2019	2018	2017
FUENTE: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo.						
Nota: En las muestras analizadas se incluyen parte de las recibidas en ese año y parte de las muestras que se encontraban pendiente del año anterior. Por este motivo la cantidad de muestras analizadas en un año puede ser mayor a las recibidas en ese mismo año.						

En la tabla siguiente se observa que el 55,77 % del total de las muestras analizadas, tanto de productos alimenticios como de industriales, resultaron conformes, mientras que el 37,10 % eran disconformes. El 6,58 % del total de las determinaciones realizadas fueron no conformes.

Dictamen de las muestras analizadas y de las determinaciones realizadas en el año 2022					
MUESTRAS	CONFORMES	NO CONFORMES	NULAS	SIN DICTAMEN*	TOTAL
Productos Alimenticios	680	352	7	185	1.224
Productos Industriales	1064	808	10	21	1.903
TOTAL CICC	1744	1160	17	206	3.127
TOTAL %	55,77	37,10	0,54	6,59	
DETERMINACIONES	Conformes	No conformes	Nulas	Sin dictamen*	Total
Realizadas	34.710	2710	9	3750	41.179
TOTAL %	84,29	6,58	0,022	9,11	
FUENTE: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo					
Nota: Sin Dictamen: No se determina si son conformes o no, puesto que no es necesario ya que el análisis efectuado no lo requiere					

2.2. DATOS DE MUESTRAS AGRUPADAS POR TIPO DE REMITENTES

Los Servicios de Inspección de Consumo de las Comunidades Autónomas son los que más utilizan los servicios del CICC. El grupo denominado “otros remitentes” incluye aquellos otros organismos con los que se hace alguna colaboración de forma más o menos habitual como por ejemplo el SOIVRE, la Guardia Civil, juzgados u otros laboratorios oficiales.

Muestras analizadas en el 2022 agrupadas por tipo de remitente				
TIPO DE REMITENTES	ALIMENTICIOS	INDUSTRIALES	TOTAL	%
Interno	149	9	158	5,05
Corporaciones Locales	-	64	64	2,05
Comunidades Autónomas	793	1.492	2.285	73,07
Otros organismos oficiales	267	335	602	19,25
Otros remitentes	15	3	18	0,58
Total muestras analizadas	1.224	1.903	3.127	
FUENTE: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC): Dirección General de Consumo				



Las tablas siguientes muestran el nº total de muestras agrupadas según su procedencia y el nº de muestras ponderadas por cada 100.000 habitantes, respectivamente.

El mayor número de muestras analizadas por comunidad autónoma corresponde a la Comunidad de Madrid con un total de 742, que suponen un 22,53 % del total. Sin embargo, se observa que en la relación nº de muestras por cada 100.000 habitantes es La Rioja la que ha presentado una mayor carga en la actividad del CICC.

Muestras analizadas en el 2022 agrupadas según su procedencia por Comunidades Autónomas				
CC.AA	ALIMENTICIOS	INDUSTRIALES	TOTALES	%
Andalucía	144	209	353	11,29
Aragón	75	93	168	5,37
Cantabria	30	20	50	1,60
Castilla - La Mancha	58	112	170	5,44
Castilla y León	75	142	217	6,94
Cataluña	95	221	316	10,11
Ciudad Autónoma de Melilla	--	12	12	0,38
Comunidad de Madrid	305	313	618	19,76
Com. Foral de Navarra	46	23	69	2,21
Comunidad Valenciana	1	116	117	3,74
Extremadura	113	124	237	7,58
Galicia	55	37	92	2,94
Islas Baleares	29	192	221	7,07
Islas Canarias	10	10	20	0,64
La Rioja	53	70	123	3,93
País Vasco	16	44	60	1,92
Principado de Asturias	52	98	150	4,80
Región de Murcia	67	67	134	4,29
Total muestras analizadas	1.224	1.903	3.127	

FUENTE: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC): Dirección General de Consumo

Muestras analizadas en el 2020, 2021 y 2022 agrupadas según su procedencia por Comunidades Autónomas por cada 100.000 habitantes							
CC.AA	2020		2021		2022		Población* 2022
	Nº	/100.000	Nº	/100.000	Núm.	/100.000	
Andalucía	224	2,65	208	2,46	353	4,17	8.472.407
Aragón	96	7,22	152	11,46	168	12,67	1.326.261
Asturias	96	16,47	227	22,44	150	14,83	1.011.792
Baleares	55	2,69	196	16,71	221	18,84	1.173.008
Canarias	118	4,93	8	0,37	20	0,92	2.172.944
Cantabria	21	0,27	51	8,73	50	8,55	584.507
Castilla y León	138	163,89	310	13,01	217	9,11	2.383.139



Muestras analizadas en el 2020, 2021 y 2022 agrupadas según su procedencia por Comunidades Autónomas por cada 100.000 habitantes							
CC.AA	2020		2021		2022		Población*
	Nº	/100.000	Nº	/100.000	Núm.	/100.000	2022
Castilla La Mancha	89	102,21	202	9,86	170	8,29	2.049.562
Cataluña	200	2,95	306	3,94	316	4,07	7.763.362
Com. Valenciana	82	1,62	115	2,27	117	2,31	5.058.138
Extremadura	84	7,89	286	26,99	237	22,37	1.059.501
Galicia	204	7,55	49	1,82	92	3,41	2.695.645
Com. de Madrid	694	59,24	742	10,99	618	9,15	6.751.251
Murcia	129	5,93	140	9,22	134	8,82	1.518.486
Navarra	101	31,57	62	9,37	69	10,43	661.537
País Vasco	23	3,48	23	1,04	60	2,71	2.213.993
La Rioja	12	0,54	175	54,72	123	38,46	319.796
Ceuta	6	0,59	6	7,18		0,00	83.517
Melilla	53	3,51	36	41,73	12	13,91	86.261
Ratio Nacional	2.425	5,11	3.294	6,95	3.127	6,60	47.385.107

FUENTE: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo
Nota: Últimos datos del Instituto Nacional de Estadística (INE)

2.3. DATOS DE MUESTRAS AGRUPADAS POR TIPO DE ANÁLISIS

La tabla siguiente muestra el nº de análisis de muestras realizados en 2022 agrupados por el motivo de análisis. Se observa que la mayoría fueron como resultado de:

- ▶ Campañas programadas a nivel del Estado: 17,9 %.
- ▶ Controles oficiales: 22,74 %, y
- ▶ Campañas programadas por las Comunidades Autónomas: 44,07 %.

Muestras analizadas en el 2022 agrupadas según el motivo de análisis				
MOTIVOS DE ANÁLISIS	ALIMENTICIOS	INDUSTRIALES	TOTALES	%
Alerta		1	1	0,03
Análisis colaborativo	127	9	136	4,35
Auditoría	2		2	0,06
Campaña autonómica	637	741	1.378	44,07
Campaña internacional	-	12	12	0,38
Campaña nacional	192	368	560	17,9
Control oficial	199	512	711	22,74



Muestras analizadas en el 2022 agrupadas según el motivo de análisis				
MOTIVOS DE ANÁLISIS	ALIMENTICIOS	INDUSTRIALES	TOTALES	%
Denuncia	1	41	42	1,34
Investigación	24		24	0,77
Muestra control	8		8	
SOIVRE	34	219	253	8,09
Total general	1.224	1.903	3.127	

FUENTE: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo

2.4. DATOS SOBRE DICTÁMENES DE MUESTRAS EMITIDAS POR LAS UNIDADES ANALÍTICAS

La tabla detalla los resultados de las muestras según tipo de productos analizados.

Muestras analizadas en el 2022 agrupadas por tipo de producto y dictamen									
ALIMENTICIOS	Conformes		No conformes		Nulas		Sin Dictamen		Total
Bebidas ⁽¹⁾	130	73,03%	33	18,54%	2	1,12%	13	7,30%	178
Confitería y Condimentos ⁽²⁾	163	73,09%	38	17,04%			22	9,87%	223
Dietéticos, Preparados y Conservas ⁽³⁾	147	43,88%	141	42,09%	3	0,90%	44	13,13%	335
Estimulantes, Cereales y Leguminosas ⁽⁴⁾	95	75,40%	11	8,73%	2	1,59%	18	14,29%	126
Grasas ⁽⁵⁾	77	36,49%	85	40,28%			49	23,22%	211
Productos de Origen Animal ⁽⁶⁾	68	45,03%	44	29,14%			39	25,83%	151
INDUSTRIALES	Conformes		No conformes		Nulas		Sin Dictamen		Total
Combustibles y Preparados Químicos ⁽⁷⁾	182	71,37%	64	25,10%	1	0,39%	8	3,14%	255
Electricidad ⁽⁸⁾	241	54,77%	197	44,77%	1	0,23%	1	0,23%	440
Juguetes ⁽⁹⁾	311	50,73%	292	47,63%	1	0,16%	9	1,47%	613
Mecánica ⁽¹⁰⁾	124	41,89%	168	56,76%	4	1,35%			296
Tabacos ⁽¹¹⁾			53	94,64%	3	5,36%			56
Textiles ⁽¹²⁾	206	84,77%	34	13,99%			3	1,23%	243
Total P. ALIMENTICIOS	680	55,56%	352	28,76%	7	0,57%	185	15,11%	1224
Total P. INDUSTRIALES	1064	55,91%	808	42,46%	10	0,53%	21	1,10%	1903
Total CICC	1744	55,77%	1160	37,10%	17	0,54%	206	6,59%	3127



Muestras analizadas en el 2022 agrupadas por tipo de producto y dictamen

FUENTE: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo.

Notas: (1) Bebidas: agua, zumos, bebidas alcohólicas y no alcohólicas. (2) Confitería y Condimentos: azúcar, caramelos y golosinas, turrónes, mazapanes, otros productos de alto contenido en azúcar, mieles. Especias, condimentos, sal, salsas de mesa. (3) Dietéticos, preparados y conservas: Productos para dietas especiales, alimentación infantil, complementos alimenticios. Conservas de todo tipo y platos preparados. Caldos, sopas. (4) Estimulantes, cereales y leguminosas: café, té, otras infusiones, chocolate y otros productos derivados del cacao. Legumbres y arroces. (5) Grasas: aceites y grasas comestibles. Productos de aperitivo. (6) Productos de origen animal: lácteos, huevos, pescados, productos cárnicos. (7) Combustibles y preparados químicos: combustibles, productos de limpieza, pinturas, barnices, pegamentos. (8) Electricidad: pequeños electrodomésticos, todo tipo de aparellaje eléctrico, herramientas eléctricas, luminarias, fuentes de iluminación, etc. (9) Juguetes: juguetes y artículos de puericultura (10) Mecánica: herramientas, menaje, escaleras de mano, artículos para deporte, etc. (11) Tabacos: tabaco y productos relacionados. (12) Textiles: tipo de prendas o artículos textiles y de piel o cuero y similares

El tipo de producto alimenticio donde se ha detectado un mayor grado de disconformidad es en la clasificación de dietéticos, preparado y conservas alcanzándose un 42,09 % de no conformidades.

Por otra parte, en los productos industriales, los juguetes destacan como la categoría de productos en la que más muestras se han analizado. No obstante, exceptuando los tabacos, son los productos de mecánica son los que presentan un mayor grado de disconformidad, con un 56,76 % de muestras con dictamen no conforme. En el caso de los tabacos, los análisis se han realizado a líquidos de cigarrillos electrónicos, con un elevado porcentaje de disconformidad (94,64 %).

Las tablas siguientes muestra el nº de ensayos realizados por tipo de defecto, y los dictámenes de los ensayos o determinaciones por tipo de defecto.

Número de ensayos o determinaciones por tipo de defecto en el año 2022

DEFECTOS	ALIMENTOS	INDUSTRIALES	TOTAL
Aditivos	199	-	199
Contaminación microbiológica	-	282	282
Contaminación química	486	377	863
Contenido neto	882	184	1.066
Envase	197	46	243
Etiquetado	11.417	9886	21.303
Factores de calidad	5090	2020	7110
Impurezas orgánicas o inorgánicas	443	18	461
Otros defectos	7	14	21
Seguridad	-	9587	9587
Total	18.721	22.449	41.170

FUENTE: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC). Dirección General de Consumo

Para poder emitir un dictamen sobre las 3127 muestras analizadas en 2022, ha sido necesario realizar 41.170 ensayos o determinaciones válidos, concluyendo que el 84,31 % eran conformes a la normativa aplicable y el 6,58 % no lo eran.



Dictámenes de los ensayos o determinaciones por tipo de productos y de defecto en el año 2022							
ALIMENTICIOS	CUMPLE	%	NO CUMPLE	%	SIN DICTAMEN	%	TOTAL
Aditivos	182	0,97	--	--	17	0,09	199
Contaminación microbiológica	--	--	--	--	--	--	--
Contaminación química	112	0,60	9	0,05	365	1,95	486
Contenido neto	845	4,51	16	0,09	21	0,11	882
Envase	149	0,80	--	0,00	48	0,26	197
Etiquetado y presentación	10.762	57,49	400	2,14	255	1,36	11.417
Factores de calidad	3.084	16,47	187	1,00	1.819	9,72	5.090
Impurezas orgánicas o inorgánicas	329	1,76	45	0,24	69	0,37	443
Otros defectos	--	--	--	--	7	0,04	7
Totales	15.463	82,60	657	3,51	2.601	13,89	18.721
INDUSTRIALES	CUMPLE	%	NO CUMPLE	%	SIN DICTAMEN	%	TOTAL
Aditivos	1	0,00	--	--	34	0,18	35
Contaminación microbiológica	258	1,15	24	0,13	--	--	282
Contaminación química	281	1,25	4	0,02	92	0,49	377
Contenido Neto	175	0,78	1	0,00	8	0,04	184
Envase	35	0,16	--	--	11	0,06	46
Etiquetado Y Presentación	8.351	37,20	1.350	7,21	185	0,99	9.886
Factores de calidad	1.277	5,69	72	0,38	671	3,58	2.020
Impurezas orgánicas o inorgánicas	6	0,03	3	0,02	9	0,05	18
Otros defectos	1	0,00	10	0,00	3	0,02	14
Seguridad	8.862	39,48	589	3,15	136	0,73	9.587
TOTAL	19.247	85,74	2.053	9,15	1.149	5,12	22.449
TODOS LOS PRODUCTOS	CUMPLE	%	NO CUMPLE	%	SIN DICTAMEN	%	TOTAL (*)
Total general	34.710	84,31	2.710	6,58	3.750	9,11	41.170

FUENTE: Centro de Investigación y Control de la Calidad (CICC): Dirección General de Consumo

Para los productos alimenticios se observa que el 82,60 % de las determinaciones realizadas, concluyeron que son conformes frente al 3,51 % que resultaron no conformes al presentar algún tipo de incumplimiento. La mayoría de las no conformidades son en relación con el etiquetado y presentación (2,14 %) y a factores de calidad (1,00 %).

Por su parte, las determinaciones sobre productos industriales arrojaron el siguiente resultado: el 85,74 % cumplen y el 9,15 % incumplen alguno de los preceptos de análisis. En



este caso las no conformidades más frecuentes son: etiquetado y presentación (7,21 %) y seguridad (3,15 %).

Independientemente del tipo de producto, se puede apreciar que los defectos más frecuentes son los siguientes, de mayor a menor grado: Etiquetado y presentación; aspectos de seguridad del producto y factores de calidad.