



GOBIERNO de CANTABRIA  
CONSEJERÍA DE INDUSTRIA, EMPLEO,  
INNOVACIÓN Y COMERCIO  
Dirección General de Comercio y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL  
DE COORDINACION,  
CALIDAD Y COOPERACION  
EN CONSUMO

## PROGRAMA

**Nombre Curso: “MEDIACIÓN EN CONSUMO: ARBITRAJE DE CONSUMO”**

**CLAVE ASIGNADA: 21(03)-CB-2024**

### Objetivos:

- A) Acercamiento al marco legal europeo y nacional de los mecanismos de resolución extrajudicial de litigios de consumo.
- B) Dar a conocer la organización y estructura del Sistema Arbitral de Consumo.
- C) Profundizar en el ámbito de aplicación subjetivo y objetivo del arbitraje de consumo,
- D) Analizar detalladamente los trámites del procedimiento seguido en el arbitraje de consumo.
- E) Exponer la eficacia de los laudos, su ejecución e impugnación.

### Destinatarios:

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo. Inspectores/as de consumo, asesores jurídicos, técnicos y agentes de la Inspección de Consumo. Otros profesionales relacionados con la materia de consumo. (Trabajadores OMIC CCAA de Cantabria)

### Contenidos:

- Mecanismos de resolución extrajudicial de litigios de consumo.
- El Sistema Arbitral de Consumo. Organización y estructura.
- Ámbito de aplicación del arbitraje de consumo.
- Ofertas públicas de adhesión y censos de empresas adheridas
- El procedimiento arbitral y administrativo en el arbitraje.
- El laudo

**Fecha:** Lunes 21 de Octubre

**8:45 a 9:00**

**Presentación del Curso a cargo de:**

**D. Rosendo Ruiz Pérez**

Director General de Consumo y Comercio del Gobierno de Cantabria

**D. Jorge Luis Tomillo Urbina**

Presidente de la Junta Arbitral de Consumo de Cantabria

Catedrático de Derecho Mercantil

**D<sup>a</sup>. María Luisa Pascual Mínguez**

Jefa de Servicio de Consumo

**D<sup>a</sup> Amaya Peña Rivas**

Coordinadora del curso



GOBIERNO de CANTABRIA  
CONSEJERÍA DE INDUSTRIA, EMPLEO,  
INNOVACIÓN Y COMERCIO  
Dirección General de Comercio y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL  
DE COORDINACION,  
CALIDAD Y COOPERACION  
EN CONSUMO

**9:00 a 10:00**                    **Sistemas de resolución extrajudicial de conflictos en materia de consumo. Normativa europea e interna.**

Ponencia: Alicia Menéndez González

Presidenta de la Junta Arbitral Nacional de Consumo

**10:00 a 11:00**                    **El arbitraje de consumo: Principios rectores y regulación.**

Ponencia: M<sup>a</sup> Jesús Martín Moreno

Secretaria de la Junta Arbitral Nacional de Consumo

**11:00 a 11:15**                    *Pausa – Café*

**11:15 a 12:15**                    **Organización del sistema arbitral de consumo.**

Ponencia: M<sup>a</sup> Jesús Martín Moreno

Secretaria de la Junta Arbitral Nacional de Consumo

**12:15 a 13:15**                    **Ámbito objetivo y subjetivo del arbitraje de consumo**

Ponencia: Alicia Menéndez González

Presidenta de la Junta Arbitral Nacional de Consumo

**13:15 a 14:15**                    **Las ofertas públicas de adhesión y los censos de empresas adheridas**

Ponencia: Alicia Menéndez González

Presidenta de la Junta Arbitral Nacional de Consumo

**Fecha:** Martes 22 de Octubre

**09:00 a 10:00**                    **El procedimiento administrativo en el arbitraje de consumo**

Ponencia: Alicia Menéndez González

Presidenta de la Junta Arbitral Nacional de Consumo

**10:00 a 11:00**                    **El procedimiento arbitral. Contestación a la solicitud, reconvencción y audiencia**

Ponencia: Alicia Menéndez González

Presidenta de la Junta Arbitral Nacional de Consumo

**11:00 a 11:15**                    *Pausa – Café*

**11:15 a 12:00**                    **El laudo I. Requisitos, contenido, forma y efectos**

Ponencia: M<sup>a</sup> Jesús Martín Moreno

Secretaria de la Junta Arbitral Nacional de Consumo



GOBIERNO de CANTABRIA  
CONSEJERÍA DE INDUSTRIA, EMPLEO,  
INNOVACIÓN Y COMERCIO  
Dirección General de Comercio y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL  
DE COORDINACION,  
CALIDAD Y COOPERACION  
EN CONSUMO

**12:00 a 12:45**

**El laudo II. Requisitos, contenido, forma y efectos**

Ponencia: M<sup>a</sup> Jesús Martín Moreno

Secretaria de la Junta Arbitral Nacional de Consumo

**12:45 a 14:15**

**Casos prácticos**

Ponencia:

M<sup>a</sup> Jesús Martín Moreno - Secretaria de la Junta Arbitral Nacional de Consumo

**Duración:**

- 2 días: 10 horas lectivas – De 08:45 a 14:15 el primer día y de 09:00 a 14:15 el segundo día.

Presencial

**Número de asistentes:**

- 25

**Lugar y fecha de celebración:**

Salón de actos de la Consejería de Industria, Empleo, Innovación y Comercio, situada en la Calle Albert Einstein, nº 2, 39011 Santander (Cantabria)

21 y 22 de octubre de 2024

**Organización:**

- ❖ Servicio de Consumo  
Dirección General de Consumo y Comercio  
Consejería de Industria, Empleo, Innovación y Comercio  
Gobierno de Cantabria
  
- ❖ Dirección General de Consumo – Ministerio de Consumo.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública – INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”*