



## CURSO: “*Ciberseguridad y Tecnologías de la información y comunicación*”

**Clave:** 13(05)-CyL-2024

**Fecha:** 8 y 9 de octubre de 2024.

### Objetivos:

- Analizar el panorama normativo con especial incidencia en normas de reciente aprobación o en proyecto en materia de consumo.
- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de los consumidores y usuarios en un ámbito de actuación de creciente importancia como es la ciberseguridad aplicada a las relaciones de consumo.

**Destinatarios:** Profesionales de la Administración del Estado, Autonómica y Local que realicen tareas en el ámbito de consumo.

### Contenidos:

- Gobernanza de la Ciberseguridad en España.
- Aspectos legales de la Ciberseguridad.
- Ciberseguridad en las compras online.
- Recomendaciones de Ciberseguridad indispensables.
  - Protección de dispositivos
  - Protección de la información
  - Métodos de pago seguros.
- Incidentes de Ciberseguridad que afectan a los consumidores.
  - Tiendas online fraudulentas.
  - Vendedores de webs de compraventa fraudulentos.
  - Compradores de webs de compraventa fraudulentos.
  - Ataques de ingeniería social (*vishing, smishing, phishing*).
  - *Carding*.
  - Suplantación de identidad.
- Pautas reactivas ante incidentes.
  - Decálogo para realizar compras online de forma segura.

*“Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2024 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”*





**Junta de  
Castilla y León**

Consejería de Industria,  
Comercio y Empleo  
Viceconsejería de Dinamización  
Industrial y Laboral  
Dirección General de Comercio  
y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL  
DE COORDINACION,  
CALIDAD Y COOPERACION  
EN CONSUMO

**Martes, 8 de octubre de 2024**

8:50 horas: Presentación del curso.

9:00-10:00

**Gobernanza de la Ciberseguridad en España.**

Ponente: *D<sup>a</sup>. Patricia Alonso García*  
*Gerente INCIBE-CERT*

10:00-12:00

**Aspectos legales de la Ciberseguridad.**

Ponente: *D<sup>a</sup>. Patricia Alonso García*  
*Gerente INCIBE-CERT*

12:00-13:00

**Ciberseguridad y las compras online.**

Ponente: *D<sup>a</sup>. Ángela María García Valdes*  
*Técnico de la Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE-CERT*

13:00-14:00

**Protección de dispositivos.**

Ponente: *D<sup>a</sup>. Ángela María García Valdes*  
*Técnico de la Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE-CERT*

**14:00 horas            Comida.**

16:00-17:00

**Protección de la información.**

Ponente: *D<sup>a</sup>. Ángela María García Valdes*  
*Técnico de la Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE-CERT*

17:00-18:00

**Incidentes de Ciberseguridad que afectan a los consumidores.**

Ponente: *D<sup>a</sup>. Ángela María García Valdes*  
*Técnico de la Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE-CERT*

*“Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2024 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”*



COPIA AUTENTICA DEL DOCUMENTO Localizador: 6A01W0XUQFVAJ85AA1E9WJ

Fecha Firma: 10/09/2024 11:47:33 Fecha copia: 10/09/2024 13:00:36

Firmado: MARIA CONCEPCION ALONSO PETTIT

Acceda a la página web: <https://www.ae.jcyl.es/verDocumentos/ver?loun=6A01W0XUQFVAJ85AA1E9WJ> para visualizar el documento



**Miércoles, 9 de octubre de 2024**

9:00-10:00

**Ataques de ingeniería social (vishing, smishing, phishing)**

Ponente: *D<sup>a</sup>. Ángela María García Valdes*

*Técnico de la Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE-CERT*

10:00-12:00

**Identificación de fraudes.**

Ponente: *D<sup>a</sup>. Ángela María García Valdes*

*Técnico de la Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE-CERT*

12:00-14:00

**Pautas reactivas ante incidentes.**

Ponente: *D<sup>a</sup>. Ángela María García Valdes*

*Técnico de la Línea de Ayuda en Ciberseguridad de INCIBE-CERT*

**14:10 Evaluación y clausura.**

**Duración:** 2 días: 12 horas lectivas

**Número de asistentes:** 20

**Lugar y fecha de celebración:**

Aula de Formación nº 1.

Dirección General de Comercio y Consumo.

C/Jacinto Benavente 2. Arroyo de la Encomienda (Valladolid).

Fecha de celebración: Los días 11 y 12 de junio de 2024

**Organización:**

- Dirección General de Comercio y Consumo de la Junta de Castilla y León.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

*“Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2024 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”*

