



**Nombre curso: ACTUALIZACIÓN NORMATIVA EN MATERIA DE CONSUMO. NUEVA  
NORMATIVA DEL ARBITRAJE DE CONSUMO  
Clave asignada: 09(05)-GA-2024 GALICIA**

**Objetivos:**

- Conocer la nueva normativa del arbitraje de consumo como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 713/2024 y su desarrollo práctico e implicaciones.

**Destinatarios:**

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

**Contenidos:**

- Real Decreto 713/2024, de 23 de julio, por el que se aprueba el Reglamento que regula el Sistema Arbitral de Consumo.
- DIRECTIVA 2013/11/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 21 de mayo de 2013 relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo y por la que se modifica el Reglamento (CE) no 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE
- Ley 60/2003 de 23 de diciembre, de Arbitraje.

**Fecha: 26 de noviembre de 2024**

10:00	<b>Presentación del Curso a cargo de D<sup>a</sup>. Sol María Vázquez Abeal, Gerente del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia de Galicia.</b>
10:00-12:00	<b>Sistemas extrajudiciales de resolución de conflictos.</b> <i>Ponencia: José María Pita Ponte, jefe del servicio de Protección al Consumidor del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia (IGCC).</i>
12:00-12:15	<b>Descanso.</b>





12:15–14:15 **Organización del Sistema Arbitral de consumo. Nueva normativa.**

*Ponencia:* José María Pita Ponte, jefe del servicio de Protección al Consumidor del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia (IGCC).

**Fecha: 27 de noviembre de 2024**

10:00–12:00 **Tramitación de resoluciones y el Arbitraje de Consumo.**

*Ponencia:* José María Pita Ponte, jefe del servicio de Protección al Consumidor del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia (IGCC).

12:00–12:15 **Descanso.**

12:15–14:15 **Procedimiento Arbitral**

*Ponencia:* José María Pita Ponte, jefe del servicio de Protección al Consumidor del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia (IGCC).

**Fecha: 28 de noviembre de 2024**

10:00–12:00 **Novedades jurisprudenciales.**

*Ponencia:* José María Pita Ponte, jefe del servicio de Protección al Consumidor del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia (IGCC).

12:00–12:15 **Descanso.**

12:15–14:15 **Herramientas informáticas en el Arbitraje.**

*Ponencia:* Eva Maria Iglesias Febreiro

**Duración:** 3 días - 12 horas lectivas

**Número de asistentes:** 30

**Lugar y fecha de celebración:**

- Santiago de Compostela, 26, 27 y 28 de noviembre de 2024

Sede de la EGAP (Escuela Gallega de Administración Pública)  
Rúa Madrid, 2-4  
15707 Santiago de Compostela,  
A Coruña





### Organización:

- Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Consumo

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2023** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2023), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE CONSUMO y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2023, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*

