



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL
DE COORDINACION,
CALIDAD Y COOPERACION
EN CONSUMO

CURSO DE ACTUALIZACIÓN NORMATIVA EN MATERIA DE CONSUMO: FORMACIÓN AL PERSONAL DE NUEVA INCORPORACIÓN

Clave asignada: 09(01)-AN-2024

Objetivos:

- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, inspección, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de consumidores y usuarios.
- Analizar el panorama normativo con especial incidencia en normas de reciente aprobación.
- Analizar las funciones y las prácticas en el funcionamiento de los tres servicios de la Dirección General de Consumo en Andalucía.
- Dar a conocer las competencias en materia de Consumo de la Junta de Andalucía.

Contenidos:

Fecha: Sevilla, miércoles, 19 de junio

09:00	Entrega de documentación Presentación del curso y bienvenida a cargo de Dña. Milagros de Borbón y Cruz. Directora General de Consumo de la Junta de Andalucía.
09:00-11:00	Competencias, funciones y estructura orgánica de la DG de Consumo de la Junta de Andalucía. Aplicaciones de consumo. Derechos de las personas consumidoras. <i>Ponente: Manuel Gregorio García Martínez. Director técnico de la Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía.</i>
11:00-11:30	Descanso
11:30-13:30	Normativa General de Consumo. <i>Ponente: Diana Batanero Moya. Sección de procedimiento, normativa e informes. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía.</i>
13.30-15.30	Descanso - almuerzo
15:30 - 17:30	Potestades y funciones de la inspección de consumo. <i>Ponente: Damián Roldán Gutiérrez. Jefe de Servicio de Consumo. Delegación Territorial de Consumo de Sevilla.</i>



17:30 - 19:30

Riesgo en los Productos de Consumo: Red de alerta

Ponente: Pablo Blanco de la Gala. Jefe de Servicio de Inspección y Normativa de Consumo. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía.

Fecha: Sevilla, jueves, 20 de junio

09.00-11.00 Introducción al procedimiento sancionador en consumo.

Ponente: Alicia Toledo Calvo. Asesora Técnica de la Delegación de Salud y Consumo de Córdoba.

11.00 -11.30

Descanso

11.30-13.30

El ámbito de defensa de las personas consumidoras. Mediación, Arbitraje Decreto 82/2002 y tramitación de QRD en sectores específicos de electricidad, agua, luz, bancos.

Ponente: Daniel Escalona Rodríguez. Jefe de Servicio de Mediación, Reclamaciones y Arbitraje. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía.

13.30-15.30

Descanso

15.30 a 17.30

Consumo Responde y otras herramientas al servicio de la promoción de la información y educación de las personas consumidoras.

Ponente: Antonio Javier Ballesteros Bono. Jefe de Servicio de Educación de las personas consumidoras. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía.

Duración:

- 2 días: 14 horas lectivas

Número de asistentes:

- 40

Lugar y fecha de celebración: Sevilla, 19 y 20 de junio. Avd de la Innovación, Edificio Arena.

[Ver en el mapa](#)

Organización:

- Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).*