



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL
DE COORDINACION,
CALIDAD Y COOPERACION
EN CONSUMO

LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR ANTE LOS NUEVOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y MODALIDADES DE VENTA

Clave asignada: 07(07)-MU/24

Objetivos:

- Repasar conceptos en relación con el comercio electrónico.
- Nueva normativa sobre el comercio electrónico.
- Conocer los derechos de los consumidores en el comercio online.

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo.

Contenidos:

Fecha: martes, 12 de noviembre

09:20	Presentación del Curso a cargo de D. Alberto Sánchez Campillo, Director General de Consumo de la Región de Murcia.
09:30-11:30	Comercio electrónico: responsabilidades de plataformas y operadores <i>Ponente: Joaquina Galindo Manzanares, jefa de servicio de control de mercado de la Dirección General de Consumo.</i>
11:30-12:00	<i>Pausa-Café</i>
11:30–14:30	El comercio electrónico desde el punto de vista de la empresa. <i>Ponente: Julieta Chaparro Moreno-Torres, representante de la empresa PC Componentes.</i>



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL
DE COORDINACION,
CALIDAD Y COOPERACION
EN CONSUMO

Fecha: jueves, 14 de noviembre

- 09:30-10:30 **Investigación e inspección en el comercio electrónico. Casos prácticos.**
Ponente: Joaquina Galindo Manzanares, jefa de servicio de control de mercado de la Dirección General de Consumo.
- 10:30-11:30 **Derechos de los consumidores en el comercio electrónico.**
Ponente: María Rosa Sancho Celdrán, Jefe de Servicio de Defensa del Consumidor
- 11:30- 12:00 *Pausa - Café*
- 12:00-14:00 **Las garantías en los productos y servicios adquiridos fuera de establecimiento mercantil. Supuestos prácticos.**
Ponente: María Rosa Sancho Celdrán, Jefe de Servicio de Defensa del Consumidor

Fecha: martes, 19 de noviembre

- 09:30-11:30 **La sociedad de la información y el comercio electrónico I.**
Ponente: Julio Sigüenza López, profesor de derecho procesal de la Universidad de Murcia
- 11:30-12:00 *Pausa - Café*
- 12:00-14:00 **La sociedad de la información y el comercio electrónico II.**
Ponente: Julio Sigüenza López, profesor de derecho procesal de la Universidad de Murcia



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL
DE COORDINACION,
CALIDAD Y COOPERACION
EN CONSUMO

Fecha: jueves, 21 de noviembre

09:30-11:30

Protección de datos y derechos del consumidor I

Ponente: Fernando Castillo Gilabert, profesor de derecho procesal de la Universidad de Murcia

11:30–12:00

Pausa - Café

12:00-14:00

Protección de datos y derechos del consumidor II

Ponente: Fernando Castillo Gilabert, profesor de derecho procesal de la Universidad de Murcia

Duración:

- 4 días: 16 horas lectivas

Número de asistentes:

- Mínimo: 15 asistentes.

Lugar y fecha de celebración:

Fundación Las Claras, C/ Santa Clara, nº 1 de Murcia, los días 12, 14, 19 y 21 de noviembre de 2024, de 9:30 a 14:00 horas.

Organización:

- Dirección General de Consumo, de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”*