



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL  
DE COORDINACION,  
CALIDAD Y COOPERACION  
EN CONSUMO

## LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR ANTE LOS NUEVOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y MODALIDADES DE VENTA

**Clave asignada: 07(07)-MU/24**

### **Objetivos:**

- Repasar conceptos en relación con el comercio electrónico.
- Nueva normativa sobre el comercio electrónico.
- Conocer los derechos de los consumidores en el comercio online.

### **Destinatarios:**

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo.

### **Contenidos:**

**Fecha: martes, 12 de noviembre**

09:20	<b>Presentación del Curso a cargo de D. Alberto Sánchez Campillo, Director General de Consumo de la Región de Murcia.</b>
09:30-11:30	<b>Comercio electrónico: responsabilidades de plataformas y operadores</b> <i>Ponente: Joaquina Galindo Manzanares, jefa de servicio de control de mercado de la Dirección General de Consumo.</i>
11:30-12:00	<i>Pausa-Café</i>
11:30–14:30	<b>El comercio electrónico desde el punto de vista de la empresa.</b> <i>Ponente: Julieta Chaparro Moreno-Torres, representante de la empresa PC Componentes.</i>



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL  
DE COORDINACION,  
CALIDAD Y COOPERACION  
EN CONSUMO

### **Fecha: jueves, 14 de noviembre**

- 09:30-10:30            **Investigación e inspección en el comercio electrónico. Casos prácticos.**  
*Ponente: Joaquina Galindo Manzanares, jefa de servicio de control de mercado de la Dirección General de Consumo.*
- 10:30-11:30           **Derechos de los consumidores en el comercio electrónico.**  
*Ponente: María Rosa Sancho Celdrán, Jefe de Servicio de Defensa del Consumidor*
- 11:30- 12:00           *Pausa - Café*
- 12:00-14:00           **Las garantías en los productos y servicios adquiridos fuera de establecimiento mercantil. Supuestos prácticos.**  
*Ponente: María Rosa Sancho Celdrán, Jefe de Servicio de Defensa del Consumidor*

### **Fecha: martes, 19 de noviembre**

- 09:30-11:30           **La sociedad de la información y el comercio electrónico I.**  
*Ponente: Julio Sigüenza López, profesor de derecho procesal de la Universidad de Murcia*
- 11:30-12:00           *Pausa - Café*
- 12:00-14:00           **La sociedad de la información y el comercio electrónico II.**  
*Ponente: Julio Sigüenza López, profesor de derecho procesal de la Universidad de Murcia*



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL  
DE COORDINACION,  
CALIDAD Y COOPERACION  
EN CONSUMO

### **Fecha: jueves, 21 de noviembre**

09:30-11:30

#### **Protección de datos y derechos del consumidor I**

*Ponente: Fernando Castillo Gilabert, profesor de derecho procesal de la Universidad de Murcia*

11:30–12:00

*Pausa - Café*

12:00-14:00

#### **Protección de datos y derechos del consumidor II**

*Ponente: Fernando Castillo Gilabert, profesor de derecho procesal de la Universidad de Murcia*

#### **Duración:**

- 4 días: 16 horas lectivas

#### **Número de asistentes:**

- Mínimo: 15 asistentes.

#### **Lugar y fecha de celebración:**

Fundación Las Claras, C/ Santa Clara, nº 1 de Murcia, los días 12, 14, 19 y 21 de noviembre de 2024, de 9:30 a 14:00 horas.

#### **Organización:**

- Dirección General de Consumo, de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”*