

## LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN LOS SECTORES ESTRATÉGICOS

Clave asignada: 06(05)-CM-2024

### Objetivos:

- Analizar las nuevas modalidades de contratación con consumidores y los problemas que plantean actualmente.
- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, en torno a la protección jurídica de los consumidores y usuarios.
- Analizar cuestiones prácticas sobre las materias objeto de estudio.

### Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

### Contenidos:

Lunes, 11 de noviembre

- |             |  |
|-------------|--|
| 09:00-09:15 | <b>Entrega de documentación y Presentación del Curso a cargo de D<sup>ña</sup>. Juana García Vitoria, Delegada Provincial de la Consejería de Sanidad en Albacete.</b>   |
| 09:15-11:15 | <b>“CONTRATOS CELEBRADOS A DISTANCIA Y CONTRATOS CELEBRADOS FUERA DEL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL. INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL, DERECHO DE DESISTIMIENTO Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO”.</b><br><i>Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.</i> |
| 11:15-11:30 | <i>Pausa – Café-Desayuno de Comercio Justo</i>   |
| 11:30-13:00 | <b>“COMPRAVENTA DE INMUEBLES. VICIOS CONSTRUCTIVOS Y RESPONSABILIDAD. REFORMAS DE VIVIENDA. INCUMPLIMIENTOS, RETRASOS Y GARANTÍAS”.</b><br><i>Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.</i>  |
| 13:00-14:30 | <b>“CLÁUSULAS ABUSIVAS EN COMPRAVENTA Y ARRENDAMIENTO DE VIVIENDAS. LA NUEVA LEY DE VIVIENDA”.</b><br><i>Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.</i>   |



Martes, 12 de noviembre

09:00-11:00

**“COMPRVENTA DE VEHÍCULOS DE SEGUNDA MANO. GARANTÍAS. REPARACIONES DE VEHÍCULOS EN TALLERES. RETRASOS Y GARANTÍAS”.**

*Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.*

11:00-11:30

*Pausa – Café-Desayuno de Comercio Justo*

11:30–13:30

**“CRÉDITO AL CONSUMO: CIERRE DE ESTABLECIMIENTOS Y TARJETAS REVOLVING”.**

*Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.*

13:30–14:30

**“SUMINISTROS BÁSICOS (ELECTRICIDAD, GAS, ETC.)”.**

*Ponente: D. Pascual Martínez Espín, Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.*

**Duración:**

- 2 días (11 y 12 de noviembre): 10 horas lectivas

**Número de asistentes:**

- 30/40

**Lugar y fecha de celebración:**

- Salón de Actos de la Delegación Provincial de Sanidad de Albacete, en la Avda. Guardia Civil, 5 – 02005 Albacete
- 11 y 12 de noviembre de 2024

**Organización:**

- Servicio de Salud Pública de la Delegación Provincial de la Consejería de Sanidad en Albacete.
- Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*

