



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL DE
COORDINACION, CALIDAD Y
COOPERACION EN CONSUMO

NOMBRE CURSO: COMERCIO ELECTRÓNICO

Clave asignada: 03(03)-CM-2024)

Objetivos:

- Analizar el panorama normativo con especial incidencia en normas de reciente aprobación o en proyecto en materia de comercio electrónico.
- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de los consumidores y usuarios
- Analizar cuestiones prácticas sobre las materias analizadas.

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

Contenidos:

Jueves, 21 de marzo de 2024

08:50 Entrega de documentación

Presentación del Curso.

09:00-11:00 **“LA LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO”.**

Ponente: Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

11:00-11:30 pausa café

11:30-13:00 **“VENTAS A DISTANCIA”.**

Ponente: Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha

13:00-14:30 **“SERVICIOS DE PAGO Y SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE”.**

Ponente: Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Martes, 22 de marzo de 2024

09:00-11:00 **CLAUSULAS ABUSIVAS EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO.**

Ponente: D. Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

11:00-11:30 pausa café

11:30-13:00 **PLATAFORMAS: NUEVAS LEYES EUROPEAS SOBRE SERVICIOS Y MERCADOS DIGITALES**





MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL DE
COORDINACION, CALIDAD Y
COOPERACION EN CONSUMO

Ponente: D. Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

13:00-14:30 **GARANTIAS Y SERVICIOS POSTVENTA**

Ponente: D. Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Duración:

- - 2 días (21 y 22 de marzo de 2024): 10 horas lectivas

Modalidad:

- Presencial

Número de asistentes:

- 25

Lugar y fecha de celebración:

- Toledo, 21 y 22 de marzo de 2024
C/ Rio Guadalmena 2
Salón de actos de la Delegación Provincial de Sanidad
Toledo

Organización:

- Servicio de Salud Pública de la Delegación Provincial de la Consejería de Sanidad en Toledo.
- Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*

