



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL DE  
COORDINACION, CALIDAD Y  
COOPERACION EN CONSUMO

## NOMBRE CURSO: COMERCIO ELECTRÓNICO

**Clave asignada: 03(03)-CM-2024)**

### Objetivos:

- Analizar el panorama normativo con especial incidencia en normas de reciente aprobación o en proyecto en materia de comercio electrónico.
- Promover la formación del personal de consumo destinado a tareas de información, atención de reclamaciones, denuncias, mediación y arbitraje, en torno a la protección jurídica de los consumidores y usuarios
- Analizar cuestiones prácticas sobre las materias analizadas.

### Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo

### Contenidos:

#### Jueves, 21 de marzo de 2024

08:50 **Entrega de documentación**

#### **Presentación del Curso.**

09:00-11:00 **“LA LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO”.**

Ponente: Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

11:00-11:30 pausa café

11:30-13:00 **“VENTAS A DISTANCIA”.**

Ponente: Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha

13:00-14:30 **“SERVICIOS DE PAGO Y SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE”.**

Ponente: Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

#### Martes, 22 de marzo de 2024

09:00-11:00 **CLAUSULAS ABUSIVAS EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO.**

Ponente: D. Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

11:00-11:30 pausa café

11:30-13:00 **PLATAFORMAS: NUEVAS LEYES EUROPEAS SOBRE SERVICIOS Y MERCADOS DIGITALES**





MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL DE  
COORDINACION, CALIDAD Y  
COOPERACION EN CONSUMO

Ponente: D. Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

13:00-14:30 **GARANTIAS Y SERVICIOS POSTVENTA**

Ponente: D. Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Castilla-La Mancha.

#### Duración:

- - 2 días (21 y 22 de marzo de 2024): 10 horas lectivas

#### Modalidad:

- Presencial

#### Número de asistentes:

- 25

#### Lugar y fecha de celebración:

- Toledo, 21 y 22 de marzo de 2024  
C/ Rio Guadalmena 2  
Salón de actos de la Delegación Provincial de Sanidad  
Toledo

#### Organización:

- Servicio de Salud Pública de la Delegación Provincial de la Consejería de Sanidad en Toledo.
- Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).”*

