

COMERCIO ELECTRÓNICO: CIBERSEGURIDAD BÁSICA, PROTECCIÓN DE DATOS Y COMPRAS ONLINE

Clave asignada: 03(01)-AN-2024

Objetivos:

- Formar a los empleados públicos en materia de ciberseguridad básica y protección de datos personales en relación a los consumidores.
- Conocer estrategias de protección y conductas de riesgo en la compra online.
- Explorar los usos de la Inteligencia Artificial en materia de consumo. Motores, seguridad y uso de la IA para la actividad laboral. Distinguir entre seguridad y usabilidad de la Inteligencia Artificial.
- Conocer la normativa y los derechos de los consumidores en las compras online.

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo.

Contenidos:

Fecha: Martes 12 de Marzo

Presentación del Curso.

12.00-13.00

Aspectos de Ciberseguridad Básica I: Contraseñas y Accesibilidad. Cómo crear contraseña segura. Uso de almacén de contraseñas.

Ponente: Eduardo Sánchez Toril. CEO del AllPentesting. Perito Judicial especialista en ciberseguridad e informática forense.

13.00-14.20

Aspectos de Ciberseguridad Básica II: Actuaciones frente al robo de contraseñas. Utilización del doble factor de verificación o 2FA.

Ponente: Eduardo Sánchez Toril. CEO del AllPentesting. Perito Judicial especialista en ciberseguridad e informática forense.

Fecha: Miércoles 13 de Marzo

12:00-13.00

Aspectos de ciberseguridad básica III. Correo electrónico e identificación: Uso seguro del correo electrónico. Revisión de seguridad en Google y Hotmail. Uso de correos temporales. Sistemas de seguimiento de correo.

Ponente: Eduardo Sánchez Toril. CEO del AllPentesting. Perito Judicial especialista en ciberseguridad e informática forense.



13.00-14.20

Protección de datos personales. Reclamaciones en ámbitos vinculados a las relaciones de consumo (publicidad directa no deseada; deudas; violación de datos para contratación fraudulenta, etc)

Ponente: Eduardo Sánchez Toril. CEO del AllPentesting. Perito Judicial especialista en ciberseguridad e informática forense.

Fecha: Martes 19 de Marzo

12:00-13.30

Normativa y derechos del consumidor en las compras online: Derecho a conocer la identidad del vendedor, gastos de envío, plazos y condiciones de la compra, garantía, derecho de desistimiento.

Ponente: Pablo Blanco de la Gala. Jefe de Servicio de Inspección y Normativa de Consumo. Dirección General de Consumo. Consejería de Salud y Consumo

Fecha: Miércoles 20 de Marzo

11.30-12.30

Ciberseguridad básica V: Compras online: Estafas frecuentes en las compras por Internet. Aspectos a tener en cuenta antes de comprar. Identificación de sitios fraudulentos.

Ponente: Eduardo Sánchez Toril. CEO del AllPentesting. Perito Judicial especialista en ciberseguridad e informática forense.

12.30-13.30

Inteligencia Artificial I: Seguridad vs Usabilidad de la Inteligencia Artificial. Motores de IA

Ponente: Eduardo Sánchez Toril. CEO del AllPentesting. Perito Judicial especialista en ciberseguridad e informática forense.

13.30-14.50

Inteligencia Artificial II: Uso de la IA para actividad laboral. La seguridad y la Inteligencia Artificial aplicada al consumo

Ponente: Eduardo Sánchez Toril. CEO del AllPentesting. Perito Judicial especialista en ciberseguridad e informática forense.

Fecha: Jueves 21 de Marzo

11.30-12.30

Ciberseguridad básica VI: Compras online: Modos de actuación online frente a un fraude en Internet. Prevención. Utilización de Paypal y tarjetas de banca virtuales. Navegación segura. Uso de VPN.

Ponente: Eduardo Sánchez Toril. CEO del AllPentesting. Perito Judicial especialista en ciberseguridad e informática forense.

12:30-13.45

Ciberseguridad y riesgos para el consumidor: Diferentes peligros en Internet. Tipos de fraudes. Cuentas hackeadas. Email, RR.SS, etc. Tarjeta bancaria clonada. Ficheros encriptados. Ransomware. Phishing para obtención de datos y fraude. Falsificación de identidad. Identificación de perfiles falsos. Tengo intrusos en mi red wifi. Uso de QR fraudulentos.

Ponente: Eduardo Sánchez Toril. CEO del AllPentesting. Perito Judicial especialista en ciberseguridad e informática forense.

13.45 – 15.00

Caso práctico. Test de conocimientos básicos para la certificación del curso. Cierre del curso.

Ponente: Eduardo Sánchez Toril. CEO del AllPentesting. Perito Judicial especialista en ciberseguridad e informática forense

Duración:

- 5 días: 13 horas lectivas

Número de asistentes:

- 150

Lugar y fecha de celebración:

- Uso de plataforma corporativa para contenidos y videoconferencias a través de Webex

Organización:

- Ejemplo: Dirección General de Consumo. Junta de Andalucía.
- Dirección General de Consumo – Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (**AFEDAP**).*