



GOBIERNO de CANTABRIA  
CONSEJERÍA DE INDUSTRIA, EMPLEO,  
INNOVACIÓN Y COMERCIO  
Dirección General de Comercio y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL  
DE COORDINACION,  
CALIDAD Y COOPERACION  
EN CONSUMO

## PROGRAMA

### Nombre Curso: “MARCO COMPETENCIAL EN CONSUMO: LA INSPECCIÓN EN CONSUMO.”

CLAVE ASIGNADA: 02 (01)-CB-2024

#### Objetivos:

- A) Objetivo general: Mejorar el conocimiento y la puesta en práctica de los responsables de la inspección de consumo tanto en el control sistemático del mercado como ante las reclamaciones de los consumidores.
- B) Objetivos específicos:
- Conocer y comprender como se realiza una inspección.
  - Conocer las herramientas que pueden ser de aplicación en las actuaciones inspectoras.

#### Destinatarios:

Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en Consumo. Inspectores/as de consumo, asesores jurídicos, técnicos y agentes de la Inspección de Consumo. Otros profesionales relacionados con la materia de consumo. (Trabajadores OMIC CCAA de Cantabria)

#### Contenidos:

La inspección en materia de consumo:

- Regulación normativa
- Ámbito de aplicación
- El personal inspector
- Inspección
- Documentación
- Toma de muestras
- Protocolos de inspección
- Infracciones y sanciones en materia de consumo



GOBIERNO de CANTABRIA  
CONSEJERÍA DE INDUSTRIA, EMPLEO,  
INNOVACIÓN Y COMERCIO  
Dirección General de Comercio y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL  
DE COORDINACION,  
CALIDAD Y COOPERACION  
EN CONSUMO

**Fecha:** Jueves 30 de mayo

- 8:45 a 9:00**                    **Presentación del Curso a cargo de:**  
D. Rosendo Ruiz Pérez  
Director General de Consumo y Comercio del Gobierno de Cantabria  
D<sup>a</sup>. María Luisa Pascual Mínguez  
Jefa de Servicio de Consumo  
D<sup>a</sup> Amaya Peña Rivas  
Coordinadora del curso
- 9:00 a 11:00**                    **Concepto, regulación (estatal y autonómica) y ámbito de actuación.**  
**El personal inspector de consumo: funciones y atribuciones.**  
Ponencia: Pascual Martínez Espín  
Catedrático de Derecho Civil. UCLM
- 11:00 a 11:15**                    *Pausa – Café*
- 11:15 a 13:00**                    **Desarrollo de la inspección de consumo: Identificación del inspector,**  
**confidencialidad, Agente de la autoridad, acceso a instalaciones,**  
**documentación, comparecencia ante la Administración, Irregularidades,**  
**retirada del producto, Actuación de oficio.**  
Ponencia: Pascual Martínez Espín  
Catedrático de Derecho Civil. UCLM
- 13:00 a 14:15**                    **Constancia documental de la inspección, las actas de inspección y su**  
**presunción de certeza: requisitos y características, valor legal, obligaciones**  
**de los inspeccionados.**  
Ponencia: Pascual Martínez Espín  
Catedrático de Derecho Civil. UCLM

**Fecha:** Viernes 31 de mayo

- 9:00 a 10:00**                    **La toma de muestras, práctica de análisis, red de alerta de productos,**  
**retirada de mercancías y el mercado CE.**  
Ponencia: Pascual Martínez Espín  
Catedrático de Derecho Civil. UCLM
- 10:00 a 12:00**                    **Protocolos de inspección: alimentación, productos industriales y servicios.**  
Ponencia: Pascual Martínez Espín  
Catedrático de Derecho Civil. UCLM



GOBIERNO de CANTABRIA  
CONSEJERÍA DE INDUSTRIA, EMPLEO,  
INNOVACIÓN Y COMERCIO  
Dirección General de Comercio y Consumo



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

DIRECCION GENERAL DE  
CONSUMO

SUBDIRECCION GENERAL  
DE COORDINACION,  
CALIDAD Y COOPERACION  
EN CONSUMO

**12:00 a 12:15**

Pausa para el café

**12:15 a 13:15**

**Infracción y sanciones en materia de protección de la Salud y defensa de los derechos de los consumidores: Tipos, clasificación y responsabilidad.**

Ponencia: Pascual Martínez Espín  
Catedrático de Derecho Civil. UCLM

**13:15 a 14:15**

**Casos prácticos**

Ponencia: Pascual Martínez Espín  
Catedrático de Derecho Civil. UCLM

**Duración:**

- 2 días: 10 horas lectivas – De 08:45 a 14:15 el primer día y de 09:00 a 14:15 el segundo día.  
Presencial

**Número de asistentes:**

- 25

**Lugar y fecha de celebración:**

Salón de actos de la Consejería de Industria, Empleo, Innovación y Comercio, situada en la Calle Albert Einstein, nº 2, 39011 Santander (Cantabria)

30 y 31 de mayo de 2024

**Organización:**

- ❖ Servicio de Consumo  
Dirección General de Consumo y Comercio  
Consejería de Industria, Empleo, Innovación y Comercio  
Gobierno de Cantabria
  
- ❖ Dirección General de Consumo – Ministerio de Consumo.

*“Esta acción formativa está incluida en el **PFCI 2024** (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO del año 2024), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 y financiado con cargo a los fondos de formación continua para planes interadministrativos del año 2024, por Resolución del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP–), en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).”*