



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES Y  
AGENDA 2030

SECRETARIA DE ESTADO DE DERECHOS  
SOCIALES

DIRECCIÓN GENERAL DE DIVERSIDAD  
FAMILIAR Y SERVICIOS SOCIALES

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
PROGRAMAS SOCIALES

# **MEMORIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES (S.I.U.S.S.) AÑO 2020**

## INDICE GENERAL

### 1. DATOS GENERALES ..... 7

- **Municipios**
- **Centro de Servicios Sociales.**
- **Unidades de Trabajo Social.**
- **Usuarios/as.**
- **Expedientes Familiares.**
- **Miembros unidad familiar**

### 2. PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES .. 11

- **Sexo.**
- **Edad.**
- **Nivel estudios.**
- **Nacionalidad.**
- **Discapacidad/enfermedad.**
- **RAE.**
- **Situación vivienda.**

### 3. INTERVENCIONES SOCIALES..... 26

- **Sector de referencia.**
- **Demandas.**
- **Valoración del Estado de Necesidad.**
- **Recursos Idóneos.**
- **Recursos Aplicados.**

4- EVOLUCIÓN 2015 – 2020 ..... 49

- Sector de referencia.
- Demandas.
- Valoración del Estado de Necesidad.
- Recursos Idóneos.
- Recursos Aplicados.

5. ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS..... 61

- Nº intervenciones por sector de referencia, por fecha de última actualización
- Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por valoración profesional más frecuente, por fecha de última actualización.
- Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por recurso aplicado con mayor frecuencia, por fecha de última actualización

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Número de municipios que vuelcan datos a SIUSS. Número de municipios % de cobertura. Año 2020 .....	9
Tabla 2 Resumen general de explotación. Año 2020 .....	10
Tabla 3 Nº Usuarios/as por sexo. Año 2020 .....	12
Tabla 4 Nº Usuarios/as por Grupo de Edad. Año 2020 .....	14
Tabla 5 Nº Usuarios/as por grupo nivel de estudios. Año 2020 .....	16
Tabla 6 Nº Usuarios/as por nacionalidad (áreas geográficas). Año 2020 .....	18
Tabla 7 Nº Usuarios/as según discapacidad o enfermedad. Año 2020 .....	20
.....	20
Tabla 8 Nº Usuarios/as según relación con la actividad económica (R.A.E.). Año 2020 .....	22
Tabla 9 Nº Expedientes Familiares según condiciones de la vivienda. Año 2020 .....	24
Tabla 10 Nº Usuarios/as, Nº Usuarios/as distintos. Nº Intervenciones. Promedio intervenciones por usuarios/as distintos. Año 2020 .....	28
Tabla 11 Nº Intervenciones según Sector de Referencia más significativos (continua en la página siguiente) Año 2020 .....	29
Tabla 11 bis Nº Intervenciones según Sector de referencia más significativos (continuación). Año 2020 .....	30
Tabla 12 Nº Intervenciones por grupo de demanda*. Año 2020 .....	32
Tabla 13 Nº Intervenciones por grupo de valoraciones*. Año 2020 .....	34
Tabla 14 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Idóneos*. Año 2020 .....	36
Tabla 15 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Aplicados*. Año 2020 .....	38
Tabla 16 Nº Intervenciones en expedientes con menores. Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor. Nº Intervenciones con menores. Año 2020 .....	40
Tabla 17 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Demanda*. Año 2020 .....	41

<b>Tabla 18 N° Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Valoración*. Año 2020 .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabla 19 N° Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Idóneos*. Año 2020 .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabla 20 N° Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Aplicados*. Año 2020.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabla 21. Evolución nº de expedientes por fechas de intervenciones en estado abiertas 2015 – 2020 .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabla 22. Evolución nº de usuarios distintos por fecha de intervenciones en estado abiertas 2015 – 2020.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 23. Evolución nº de intervenciones por fecha en estado abiertas 2015 - 2020 .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabla 24. Evolución nº de usuarios por intervenciones por fecha en estado abiertas 2015 – 2020 .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabla 25. Evolución nº de intervenciones por Sector de Referencia en estado abiertas 2015 – 2020 .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabla 26. Evolución nº de expedientes por fecha de última actualización 2015 – 2020 .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabla 27. Evolución nº de usuarios distintos por fecha de última actualización 2015 - 2020 .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabla 28. Evolución nº de intervenciones por fecha de última actualización 2015 - 2020.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabla 29. Evolución nº de usuarios por intervenciones por fecha de última actualización 2015 – 2020 .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabla 30. Evolución nº de intervenciones por Sector de Referencia por fecha de última actualización 2015 – 2020 .....</b>	<b>60</b>

## INDICE DE ANEXOS POR CC.AA.

A NDALUCÍA.....	64
A RAGÓN.....	68
P RINCIPADO DE A STURIAS.....	72
C ANTABRIA.....	76
C ASTILLA Y LEÓN.....	80
C EUTA.....	84
C OMUNITAT VALENCIANA.....	88
E XTREMADURA.....	92
G ALICIA.....	96
C OMUNIDAD DE MADRID.....	100
M ELILLA.....	104
R EGIÓN DE MURCIA.....	108
C OMUNIDAD FORAL DE NAVARRA.....	112
L A RIOJA.....	116

El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, en cumplimiento de los Convenios firmados con trece comunidades autónomas y con las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla sobre el Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS) en versión Web, elabora anualmente una memoria basada en los resultados estadísticos de los datos enviados por las anteriores (en adelante CCAA) firmantes del Acuerdo.

En estos Convenios, en unos casos son las comunidades y ciudades autónomas quienes asumen la responsabilidad del tratamiento de los datos y en otros son las corporaciones locales las que, mediante la firma del correspondiente protocolo de adhesión, asumen la responsabilidad del mismo. El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, con la firma de estos Convenios, se constituye en “encargado del tratamiento” y aloja en sus servidores la información contenida en la aplicación SIUSS.

Las CCAA que tienen firmado el Convenio para la difusión e implantación de SIUSS y su aplicación informática son las siguientes: Andalucía, Principado de Asturias, Canarias, Cantabria, Ceuta, Comunitat Valenciana, Extremadura, Comunidad de Madrid, Melilla y Comunidad Foral de Navarra.

Además de este tipo de Convenios, algunas comunidades autónomas solicitaron posteriormente la instalación del código fuente de la aplicación SIUSS en sus servidores, firmando el correspondiente Convenio, es el caso de las CCAA de Galicia y Región de Murcia.

Otras comunidades autónomas disponen de sus propias aplicaciones, pero cargan los datos para la explotación estadística en SIUSS, así actúan las CCAA de Aragón, Castilla y León y La Rioja. En el caso de Aragón, hasta el año 2020 estuvo vigente el Convenio para la difusión e implantación de SIUSS y su aplicación informática, y a finales de 2018 se produjo la migración de los datos SIUSS a la nueva aplicación de Atención Primaria de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón, suscribiéndose un nuevo Convenio para el intercambio de información sobre las personas usuarias de servicios sociales.

En el año 2020 el análisis se refiere a los datos volcados por las 14 comunidades y ciudades autónomas arriba mencionadas, ya que Canarias aún no ha comenzado a trabajar con la aplicación.

## **1. DATOS GENERALES**

---

Para realizar la explotación estadística de los datos se ha utilizado, en su totalidad, el programa Business Objects (B.O.), lo que implica el establecimiento de controles de calidad relativos a fechas de intervenciones, fechas de nacimiento de los/as usuarios/as, etc., por lo que pueden producirse algunas diferencias con los obtenidos a través del aplicativo SIUSS-Web.

También se pueden encontrar diferencias con los informes obtenidos a través de B.O. SIUSS-CA debido a que los datos obtenidos para esta Memoria corresponden a una foto estática, generada en un momento dado, con los datos del año 2020, y de los años anteriores en los datos de evolución, mientras que los informes que obtienen las CCAA en SIUSS-CA se refieren a los datos de la aplicación en tiempo real, es decir en el momento de la consulta.

La información que aquí se ofrece es la recogida en el Módulo Troncal SIUSS donde figuran los datos básicos de Usuario/a de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Además de este Módulo Troncal, en SIUSS se han desarrollado tres módulos: Ayuda a Domicilio, Maltrato

Infantil y Violencia de Género. De estos tres módulos, el más utilizado por las CCAA es el de Ayuda a Domicilio.

En este resumen general figuran el número de Municipios, Centros de Servicios Sociales (CSS) y Unidades de Trabajo Social (UTS) que vuelcan sus datos en SIUSS, así como el número de usuarios/as distintos/as atendidos/as, expedientes familiares y miembros de la unidad familiar.

El término Usuarios/as que figura en este apartado se refiere al número de usuarios/as distintos/as de los servicios sociales de los/as que se ha recogido información, abriendo el oportuno expediente. La información registrada se refiere tanto a los/as Usuarios/as como a su Unidad Sociofamiliar, dependiendo de si la intervención social requerida afecta solo a un usuario/a o afecta también a algún miembro de su unidad familiar, intervención individual o múltiple. Asimismo, en los supuestos en que el/la usuario/a requiera varias intervenciones, solo se computará una vez como persona usuaria.

La diferencia entre ser considerado miembro o usuario de una unidad familiar consiste en tener o no asociada una intervención.

Los datos que aquí se ofrecen se refieren a aquellos que, durante el periodo de referencia, figuran con una intervención social en estado abierta. A este respecto hay que señalar que en los grupos de trabajo con CCAA se acordó que se procedería al cierre de intervenciones en estado abiertas pero que no habían tenido ninguna actividad en un periodo largo, marcándose como periodo de inactividad los últimos 24 meses.



**Tabla 1 Número de municipios que vuelcan datos a SIUSS. Número de municipios % de cobertura. Año 2020**

CC.AA/ CIUDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA	MUNICIPIOS POR PROVINCIA 2019	MUNICIPIOS POR PROVINCIA CON INTERVENCIONES ABIERTAS EN PERIODO 2020	PORCENTAJE DE COBERTURA MUNICIPAL
ANDALUCÍA	Almería	103	103	100,00%
	Cádiz	45	42	93,33%
	Córdoba	77	75	97,40%
	Granada	174	171	98,28%
	Huelva	80	7	8,75%
	Jaén	97	91	93,81%
	Málaga	103	13	12,62%
	Sevilla	106	105	99,06%
	<b>TOTAL</b>	<b>785</b>	<b>607</b>	<b>77,32%</b>
ARAGÓN*	Huesca	202	191	94,55%
	Teruel	236	210	88,98%
	Zaragoza	293	267	91,13%
	<b>TOTAL</b>	<b>731</b>	<b>668</b>	<b>91,38%</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>98,72%</b>
CANTABRIA	<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>52</b>	<b>50,98%</b>
CASTILLA Y LEÓN	Ávila	248	206	83,06%
	Burgos	371	335	90,30%
	León	211	195	92,42%
	Palencia	191	185	96,86%
	Salamanca	362	354	97,79%
	Segovia	209	135	64,59%
	Soria	183	132	72,13%
	Valladolid	225	199	88,44%
	Zamora	248	242	97,58%
	<b>TOTAL</b>	<b>2.248</b>	<b>1.983</b>	<b>88,21%</b>
CEUTA, CIUDAD DE	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
COMUNITAT VALENCIANA	Alicante	141	104	73,76%
	Castellón	135	75	55,56%
	Valencia	266	174	65,41%
	<b>TOTAL</b>	<b>542</b>	<b>353</b>	<b>65,13%</b>
EXTREMADURA	Badajoz	165	25	15,15%
	Cáceres	223	75	33,63%
	<b>TOTAL</b>	<b>388</b>	<b>100</b>	<b>25,77%</b>
GALICIA	A Coruña	93	91	97,85%
	Lugo	67	67	100,00%
	Ourense	92	92	100,00%
	Pontevedra	61	62	101,64%
	<b>TOTAL</b>	<b>313</b>	<b>312</b>	<b>99,68%</b>
LA RIOJA	<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>165</b>	<b>94,83%</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	<b>TOTAL</b>	<b>179</b>	<b>173</b>	<b>96,65%</b>
MELILLA, CIUDAD DE	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
MURCIA, REGIÓN DE	<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>100,00%</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>270</b>	<b>99,26%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>5.859</b>	<b>4.807</b>	<b>82,04%</b>

\* Los datos de Aragón han sido facilitados por la propia CA ya que por un error en la carga no figuran los datos de municipios por provincia en la aplicación.

**Tabla 1 Resumen general de explotación. Año 2020**

CCAA	CSS	UTS	Nº Usuarios/as distintos	Media Nº Usuarios/as/UTS	Nº Expedientes	Media Nº Expedientes/UTS	Nº miembros unidad familiar	Media Nº miembros UF/Expediente
ANDALUCÍA	235	559	991.696	1.774	620.862	1.111	1.619.367	3
ARAGÓN	41	141	153.443	1.088	92.947	659	227.757	2
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	41	121	125.987	1.041	93.899	776	265.588	3
CANTABRIA	4	44	18.600	423	15.445	351	40.098	3
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	24	239	259.987	1.088	168.703	706	407.088	2
CEUTA, CIUDAD DE	1	1	14.437	14.437	4.820	4.820	18.510	4
COMUNITAT VALENCIANA	182	344	369.384	1.074	263.501	766	661.532	3
EXTREMADURA	24	87	14.467	166	10.370	119	25.435	2
GALICIA	267	391	515.909	1.319	382.907	979	978.700	3
MADRID, COMUNIDAD DE	55	74	303.763	4.105	175.413	2.370	519.967	3
MELILLA, CIUDAD DE	3	3	6.163	2.054	2.705	902	10.211	4
MURCIA, REGIÓN DE	37	149	231.970	1.557	161.488	1.084	428.121	3
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	46	63	106.818	1.696	59.639	947	152.721	3
RIOJA, LA	4	33	31.105	943	19.610	594	31.105	2
<b>Suma:</b>	<b>964</b>	<b>2.249</b>	<b>3.143.729</b>	<b>1.398</b>	<b>2.072.309</b>	<b>921</b>	<b>5.386.200</b>	<b>3</b>

En esta tabla se ofrece una síntesis de los datos relativos al número de Centros de Servicios Sociales (CSS), Unidades de Trabajo Social (UTS), Usuarios/as, Expedientes familiares y miembros de la unidad familiar, basados en las **Intervenciones en estado abiertas durante el año 2020** y que constituyen el universo de análisis de los datos que se reflejan en las tablas siguientes.

Es preciso aclarar que con este criterio se incluyen todas aquellas intervenciones que, por diversas circunstancias, permanecen abiertas, aunque no se haya trabajado en ellas durante el periodo de referencia.

Las diferencias de medias entre CCAA pueden ser debidas al distinto ritmo de implantación de la aplicación en Web, ya que hay CCAA que no trabajan en su totalidad en este entorno.

## **2. PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES**

---

Los principales datos que en el SIUSS definen el **perfil o características de los usuarios/as** se refieren a:

- Sexo
- Grupo Edad
- Grupo Nivel de Estudios
- Nacionalidad
- Discapacidad / Enfermedad
- Relación con la actividad económica (R.A.E.)

De manera complementaria se recoge información sobre la Condición de la Vivienda.

Para cada uno de los miembros de la unidad familiar que forman parte de un expediente, la cumplimentación de estos datos no es obligatoria en un principio, con excepción de la variable sexo, aunque persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo.

En los casos en los que el miembro de la unidad familiar pasa a ser usuario/a de una intervención, la nacionalidad pasa a ser un dato obligatorio, y también la fecha de nacimiento en el caso que el usuario/a sea mayor de 14 años.

Los datos aquí recogidos se refieren a los usuarios/as distintos de intervenciones sociales en estado abiertas durante el año 2020. Hay que resaltar lo indicado en datos generales, sobre el cierre de intervenciones abiertas sin actividad en los últimos 24 meses.

**Tabla 2 Nº Usuarios/as por sexo. Año 2020**

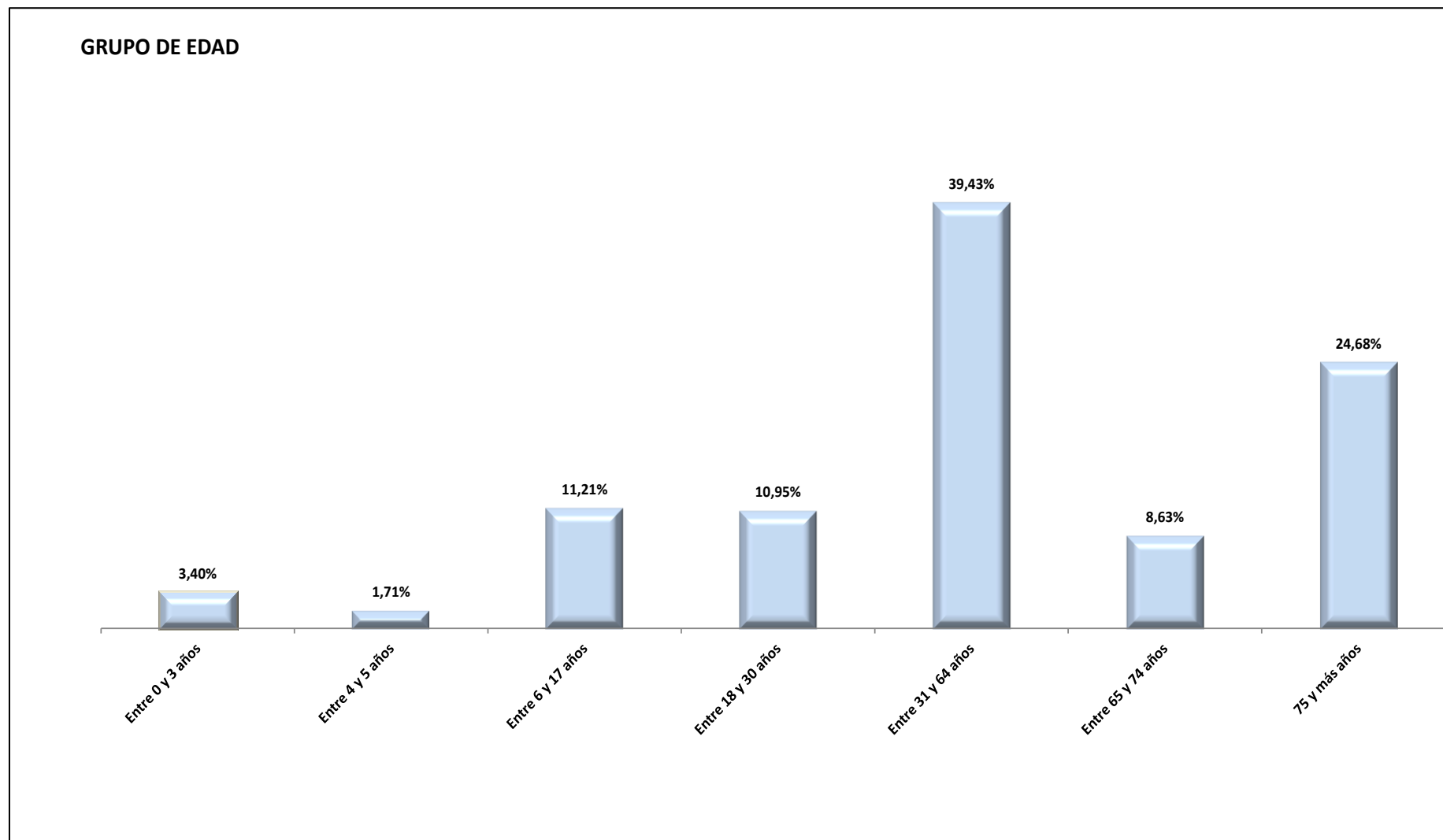
	MUJER	%	VARÓN	%	Suma:
ANDALUCÍA	571.852	58,03	413.543	41,97	<b>985.395</b>
ARAGÓN	86.954	57,28	64.843	42,72	<b>151.797</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	77.344	61,63	48.149	38,37	<b>125.493</b>
CANTABRIA	10.631	62,98	6.249	37,02	<b>16.880</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	151.842	58,42	108.064	41,58	<b>259.906</b>
CEUTA, CIUDAD DE	7.866	54,49	6.571	45,51	<b>14.437</b>
COMUNITAT VALENCIANA	216.730	59,39	148.202	40,61	<b>364.932</b>
EXTREMADURA	8.414	58,64	5.935	41,36	<b>14.349</b>
GALICIA	285.214	58,96	198.500	41,04	<b>483.714</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	180.591	60,17	119.564	39,83	<b>300.155</b>
MELILLA, CIUDAD DE	3.473	56,66	2.657	43,34	<b>6.130</b>
MURCIA, REGIÓN DE	128.828	57,75	94.248	42,25	<b>223.076</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	58.906	55,17	47.868	44,83	<b>106.774</b>
RIOJA, LA	17.710	56,94	13.395	43,06	<b>31.105</b>
<b>Suma:</b>	<b>1.806.355</b>	<b>58,57</b>	<b>1.277.788</b>	<b>41,43</b>	<b>3.084.143</b>



El predominio de las mujeres (58,57%) usuarias de los servicios sociales se mantiene a lo largo de los últimos años y, aunque esta variable es actualmente de obligada cumplimentación, aún persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo, como se ha indicado anteriormente.

**Tabla 4 Nº Usuarios/as por Grupo de Edad. Año 2020**

	Entre 0 y 3 años	%	Entre 4 y 5 años	%	Entre 6 y 17 años	%	Entre 18 y 30 años	%	Entre 31 y 64 años	%	Entre 65 y 74 años	%	75 y más años	%	Suma:
ANDALUCÍA	28.426	3,10	15.668	1,71	105.912	11,55	107.737	11,74	366.381	39,94	84.744	9,24	208.448	22,72	<b>917.316</b>
ARAGÓN	3.506	4,41	2.154	2,71	12.663	15,94	10.116	12,73	27.880	35,10	4.286	5,40	18.831	23,71	<b>79.436</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	1.884	1,55	1.001	0,82	7.595	6,26	10.674	8,80	51.967	42,82	9.577	7,89	38.666	31,86	<b>121.364</b>
CANTABRIA	209	1,21	102	0,59	1.207	6,98	1.831	10,59	8.158	47,16	1.518	8,78	4.272	24,70	<b>17.297</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	8.689	3,43	4.793	1,89	30.427	12,03	23.958	9,47	79.401	31,39	15.790	6,24	89.922	35,55	<b>252.980</b>
CEUTA, CIUDAD DE	827	5,74	564	3,91	3.714	25,76	2.296	15,92	5.293	36,71	523	3,63	1.202	8,34	<b>14.419</b>
COMUNITAT VALENCIANA	11.978	3,90	5.295	1,72	33.851	11,01	33.318	10,84	129.588	42,16	23.119	7,52	70.195	22,84	<b>307.344</b>
EXTREMADURA	315	2,30	135	0,99	1.184	8,66	1.373	10,04	5.348	39,12	1.464	10,71	3.851	28,17	<b>13.670</b>
GALICIA	19.681	4,14	5.828	1,22	34.199	7,19	39.371	8,27	178.135	37,43	59.573	12,52	139.114	29,23	<b>475.901</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	8.711	2,91	5.615	1,88	39.866	13,34	35.155	11,76	129.830	43,43	21.224	7,10	58.511	19,57	<b>298.912</b>
MELILLA, CIUDAD DE	361	5,96	245	4,04	1.688	27,86	687	11,34	2.286	37,73	203	3,35	589	9,72	<b>6.059</b>
MURCIA, REGIÓN DE	5.279	2,87	3.271	1,78	21.391	11,65	22.884	12,46	74.029	40,30	15.079	8,21	41.751	22,73	<b>183.684</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	4.888	4,62	2.966	2,80	18.672	17,66	16.750	15,84	44.625	42,20	4.525	4,28	13.328	12,60	<b>105.754</b>
RIOJA, LA	1.379	4,44	684	2,20	4.283	13,78	3.104	9,99	10.978	35,33	2.056	6,62	8.593	27,65	<b>31.077</b>
<b>Suma:</b>	<b>96.133</b>	<b>3,40</b>	<b>48.321</b>	<b>1,71</b>	<b>316.652</b>	<b>11,21</b>	<b>309.254</b>	<b>10,95</b>	<b>1.113.899</b>	<b>39,43</b>	<b>243.681</b>	<b>8,63</b>	<b>697.273</b>	<b>24,68</b>	<b>2.825.213</b>



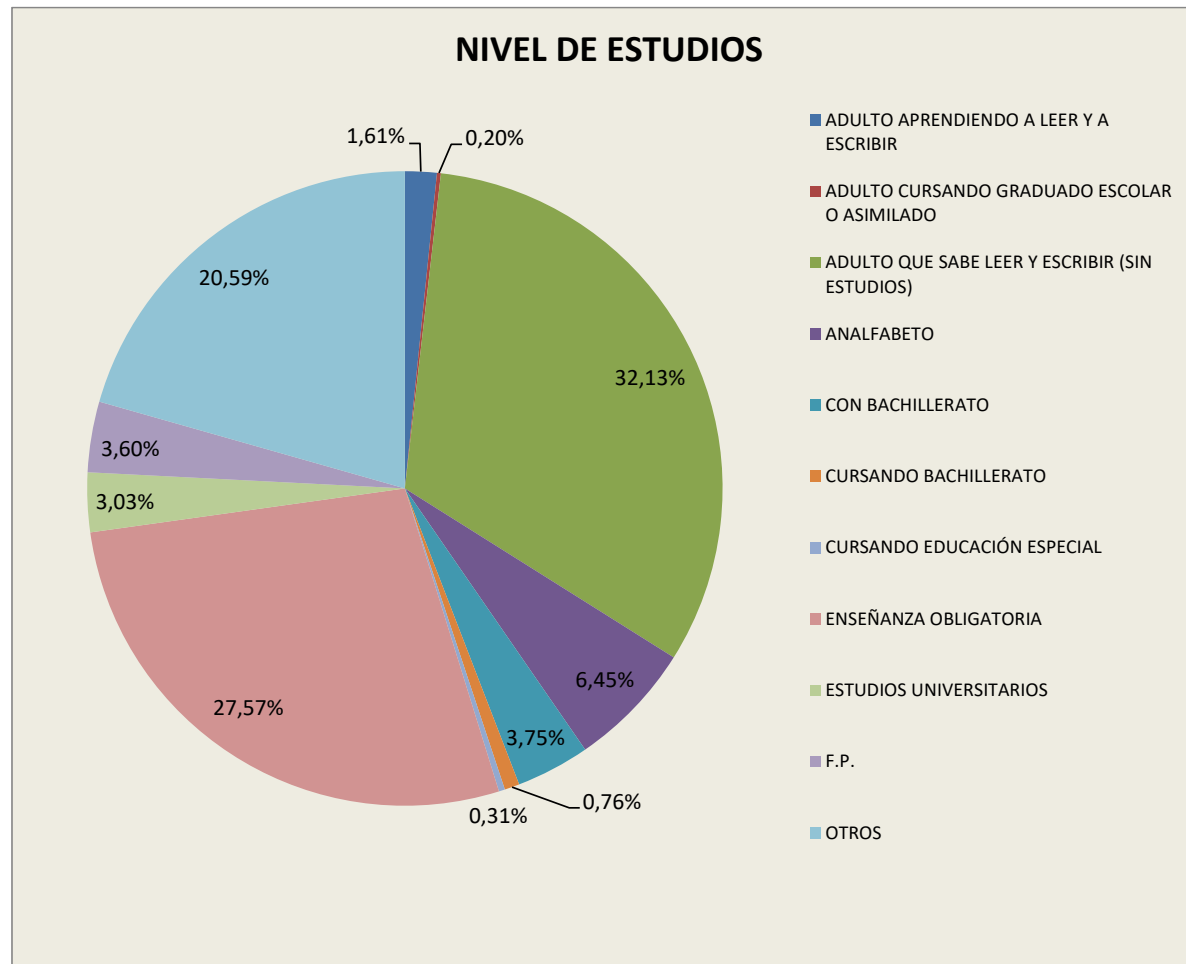
La edad de los usuarios/as viene calculada en relación a la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera; destacando, en la media de las CCAA y con respecto a la población general, el grupo entre 31 y 64 años (39,43%) seguido del grupo de 75 y más años (24,68%).

**Tabla 5 Nº Usuarios/as por grupo nivel de estudios. Año 2020**

	ADULTO/A APRENDI ENDO A LEER Y A ESCRIBIR	%	ADULTO/A CURSAND O GRADUAD O ESCOLAR O ASIMILADO	%	ADULTO/A QUE SABE LEER Y ESCRIBIR (SIN ESTUDIOS)	%	ANALFABE TO/A	%	CON BACHILLE RATO	%	CURSAND O BACHILLE RATO	%	CURSAND O EDUCACIO N ESPECIAL	%	ENSEÑANZ A OBLIGATO RIA	%	ESTUDIOS UNIVERSIT ARIOS	%	F.P.	%	OTROS	%	Suma:
ANDALUCÍA	4.660	2,99	265	0,17	56.200	36,08	17.896	11,49	2.978	1,91	935	0,60	249	0,16	34.600	22,21	3.047	1,96	5.453	3,50	29.486	18,93	<b>155.769</b>
ARAGÓN	13	1,01	15	1,17	351	27,27	74	5,75	43	3,34	13	1,01	11	0,85	264	20,51	49	3,81	50	3,89	404	31,39	<b>1.287</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	276	0,60	25	0,05	11.705	25,35	1.255	2,72	3.206	6,94	795	1,72	294	0,64	19.118	41,40	1.718	3,72	2.268	4,91	5.515	11,94	<b>46.175</b>
CANTABRIA	2	0,53	5	1,33	61	16,22	11	2,93	16	4,26			1	0,27	113	30,05	21	5,59	14	3,72	132	35,11	<b>376</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	471	0,83	348	0,61	20.871	36,78	1.819	3,21	1.426	2,51	304	0,54	264	0,47	16.023	28,24	1.643	2,90	2.032	3,58	11.538	20,34	<b>56.739</b>
CEUTA, CIUDAD DE	323	2,42	44	0,33	2.935	21,97	1.360	10,18	143	1,07	139	1,04	34	0,25	2.282	17,08	132	0,99	356	2,66	5.613	42,01	<b>13.361</b>
COMUNITAT VALENCIANA	577	1,43	47	0,12	12.415	30,79	1.589	3,94	2.233	5,54	293	0,73	218	0,54	10.073	24,98	1.695	4,20	1.563	3,88	9.618	23,85	<b>40.321</b>
EXTREMADURA	37	1,01	10	0,27	1.435	39,18	319	8,71	67	1,83	21	0,57	8	0,22	900	24,57	70	1,91	65	1,77	731	19,96	<b>3.663</b>
GALICIA	1.191	1,16	190	0,19	41.039	40,09	5.587	5,46	2.899	2,83	644	0,63	170	0,17	29.970	29,28	2.907	2,84	3.056	2,99	14.712	14,37	<b>102.365</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	1.306	1,17	148	0,13	23.645	21,10	3.456	3,08	7.470	6,67	897	0,80	363	0,32	37.302	33,29	5.203	4,64	4.499	4,02	27.754	24,77	<b>112.043</b>
MELILLA, CIUDAD DE	82	1,96	13	0,31	737	17,63	625	14,95	45	1,08	42	1,00	5	0,12	577	13,80	35	0,84	78	1,87	1.941	46,44	<b>4.180</b>
MURCIA, REGIÓN DE	480	1,16	47	0,11	15.223	36,89	3.713	9,00	943	2,29	305	0,74	174	0,42	8.289	20,09	843	2,04	1.142	2,77	10.108	24,49	<b>41.267</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	85	0,75	16	0,14	2.595	22,83	290	2,55	611	5,38	90	0,79	30	0,26	2.868	25,23	465	4,09	612	5,38	3.705	32,59	<b>11.367</b>
RIOJA, LA																							
<b>Suma:</b>	<b>9.503</b>	<b>1,61</b>	<b>1.173</b>	<b>0,20</b>	<b>189.212</b>	<b>32,13</b>	<b>37.994</b>	<b>6,45</b>	<b>22.080</b>	<b>3,75</b>	<b>4.478</b>	<b>0,76</b>	<b>1.821</b>	<b>0,31</b>	<b>162.379</b>	<b>27,57</b>	<b>17.828</b>	<b>3,03</b>	<b>21.188</b>	<b>3,60</b>	<b>121.257</b>	<b>20,59</b>	<b>588.913</b>

\* Datos no disponibles para la C.A. La Rioja



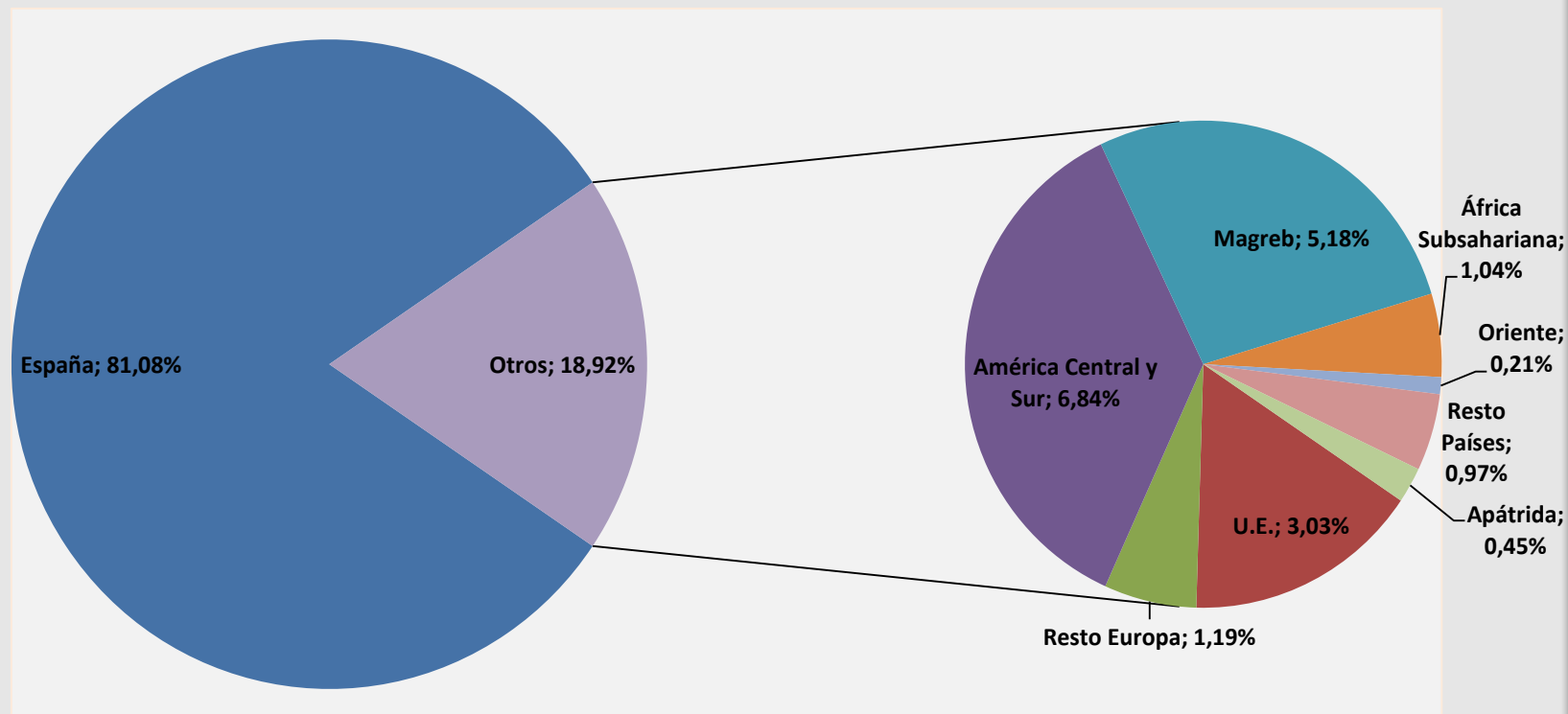


En cuanto al nivel de estudios, es significativo que, a pesar de la escasa representatividad de esta información sobre el total de los usuarios/as, un 32,13% de los usuarios/as no tienen estudios (aunque saben leer y escribir) y un 6,45% son analfabetos/as.

**Tabla 6 Nº Usuarios/as por nacionalidad (áreas geográficas). Año 2020**

	África Subsahariana	%	América Central y Sur	%	APATRIDA	%	ESPAÑA	%	Magreb	%	Oriente	%	Resto Europa	%	Resto Países	%	U.E.	%	Suma:
ANDALUCÍA	4.077	0,68	18.660	3,11	310	0,05	532.312	88,81	26.100	4,35	951	0,16	3.419	0,57	2.877	0,48	10.706	1,79	<b>599.412</b>
ARAGÓN	3.809	3,63	7.624	7,27	3	0,00	78.583	74,96	8.413	8,02	193	0,18	530	0,51	1.362	1,30	4.322	4,12	<b>104.839</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	1.114	0,93	6.388	5,34	96	0,08	104.642	87,42	1.649	1,38	207	0,17	440	0,37	1.731	1,45	3.437	2,87	<b>119.704</b>
CANTABRIA	273	1,70	2.109	13,12	18	0,11	12.061	75,03	304	1,89	109	0,68	352	2,19	360	2,24	489	3,04	<b>16.075</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	1.054	0,41	15.883	6,22			216.435	84,75	10.443	4,09	249	0,10	803	0,31	1.437	0,56	9.084	3,56	<b>255.388</b>
CEUTA, CIUDAD DE	1	0,01	10	0,07	11	0,08	11.678	80,92	2.696	18,68	7	0,05	2	0,01	5	0,03	21	0,15	<b>14.431</b>
COMUNITAT VALENCIANA	4.289	1,34	28.483	8,92	720	0,23	243.881	76,36	17.966	5,63	925	0,29	3.847	1,20	3.946	1,24	15.329	4,80	<b>319.386</b>
EXTREMADURA	12	0,09	197	1,52	8	0,06	11.482	88,75	985	7,61	17	0,13	8	0,06	57	0,44	171	1,32	<b>12.937</b>
GALICIA	1.972	0,44	20.192	4,48	315	0,07	409.656	90,97	4.502	1,00	569	0,13	1.607	0,36	3.528	0,78	7.969	1,77	<b>450.310</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	4.104	1,38	40.139	13,50	9.538	3,21	186.057	62,56	21.242	7,14	1.529	0,51	16.165	5,44	4.994	1,68	13.626	4,58	<b>297.394</b>
MELILLA, CIUDAD DE	1	0,02	2	0,03	1	0,02	4.000	66,09	2.029	33,53			2	0,03	6	0,10	11	0,18	<b>6.052</b>
MURCIA, REGIÓN DE	1.792	1,01	13.263	7,49	20	0,01	139.035	78,50	16.929	9,56	175	0,10	835	0,47	1.011	0,57	4.052	2,29	<b>177.112</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	3.432	3,25	15.850	15,03	119	0,11	63.206	59,92	13.672	12,96	376	0,36	1.327	1,26	2.348	2,23	5.157	4,89	<b>105.487</b>
RIOJA, LA	290	0,93	2.973	9,56	66	0,21	21.860	70,28	3.114	10,01	60	0,19	459	1,48	645	2,07	1.638	5,27	<b>31.105</b>
<b>Suma:</b>	<b>26.220</b>	<b>1,04</b>	<b>171.773</b>	<b>6,84</b>	<b>11.225</b>	<b>0,45</b>	<b>2.034.888</b>	<b>81,08</b>	<b>130.044</b>	<b>5,18</b>	<b>5.367</b>	<b>0,21</b>	<b>29.796</b>	<b>1,19</b>	<b>24.307</b>	<b>0,97</b>	<b>76.012</b>	<b>3,03</b>	<b>2.509.632</b>

## Usuarios/as por nacionalidad (áreas geográficas).

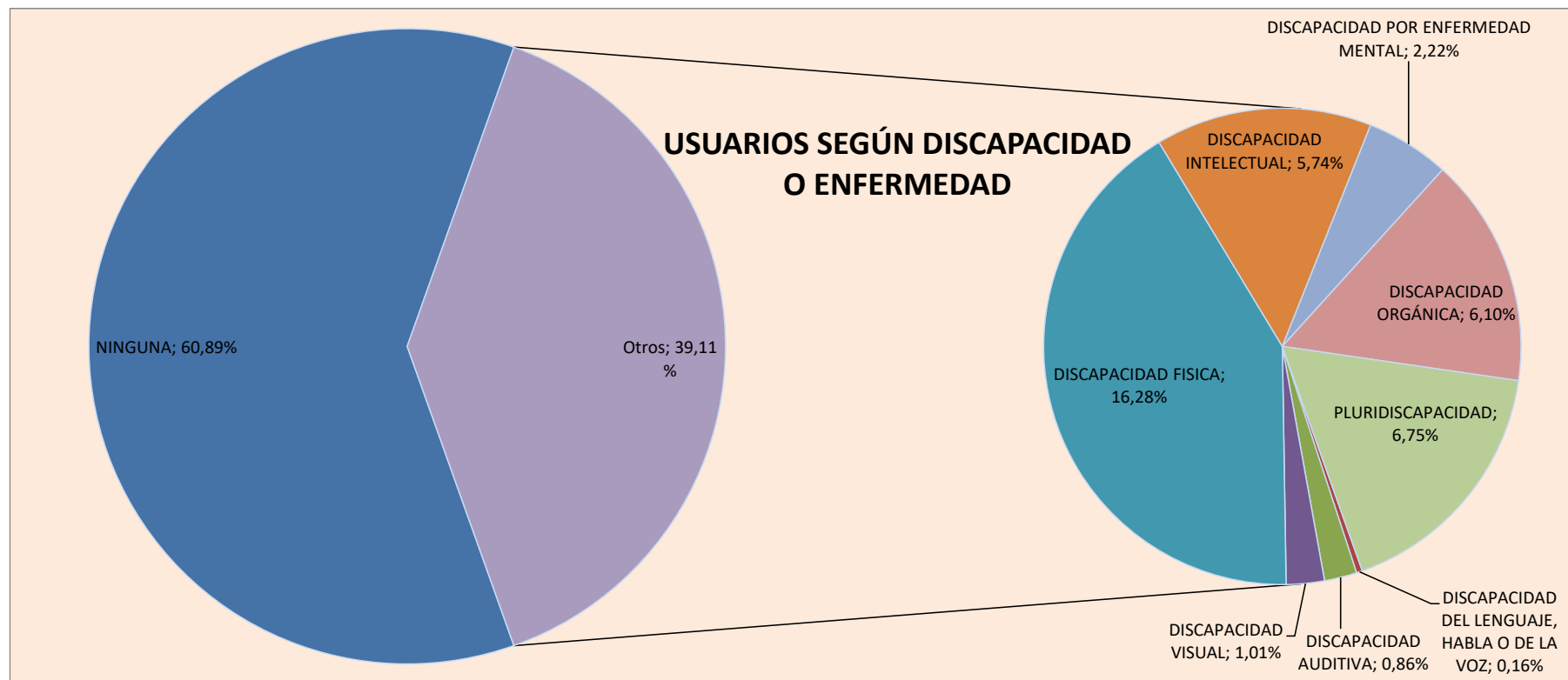


Si se atiende a la nacionalidad de los/as usuarios/as, puede observarse que, al menos, un 18,92% de las personas tienen una nacionalidad distinta a la española. El resto de nacionalidades se han agrupado por áreas geográficas, destacando los/as usuarios/as de América Central y Sur, seguidos por los ciudadanos del Magreb y la U.E.

**Tabla 7 Nº Usuarios/as según discapacidad o enfermedad. Año 2020**

	DISCAPACIDAD AUDITIVA	%	DISCAPACIDAD DEL LENGUAJE. HABLE O VOZ	%	DISCAPACIDAD FÍSICA	%	DISCAPACIDAD INTELLECTUAL	%	DISCAPACIDAD ORGÁNICA	%	DISCAPACIDAD POR ENFERMEDAD MENTAL	%	DISCAPACIDAD VISUAL	%	NINGUNA	%	PLURIDISCAPACIDAD	%	Suma:
ANDALUCÍA	1.477	0,79	370	0,20	23.977	12,90	9.631	5,18	14.575	7,84	4.500	2,42	2.077	1,12	121.546	65,40	7.711	4,15	<b>185.864</b>
ARAGÓN	128	1,97	7	0,11	3.102	47,77	680	10,47	344	5,30	210	3,23	232	3,57	866	13,34	925	14,24	<b>6.494</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	522	1,11	74	0,16	6.618	14,13	2.261	4,83	5.594	11,95	1.487	3,18	446	0,95	20.888	44,61	8.933	19,08	<b>46.823</b>
CANTABRIA	11	1,05	4	0,38	417	39,79	131	12,50	84	8,02	86	8,21	12	1,15	208	19,85	95	9,06	<b>1.048</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	130	0,25	1	0,00	11.666	22,40	3.993	7,67			591	1,13	822	1,58	28.743	55,20	6.126	11,76	<b>52.072</b>
CEUTA, CIUDAD DE	18	0,13	6	0,04	607	4,55	215	1,61	137	1,03	54	0,40	38	0,28	12.128	90,85	147	1,10	<b>13.350</b>
COMUNITAT VALENCIANA	713	1,33	58	0,11	9.384	17,56	3.898	7,29	4.734	8,86	2.171	4,06	521	0,97	28.433	53,20	3.534	6,61	<b>53.446</b>
EXTREMADURA	37	0,66	7	0,12	776	13,78	254	4,51	110	1,95	65	1,15	49	0,87	4.182	74,24	153	2,72	<b>5.633</b>
GALICIA	1.840	1,20	190	0,12	33.240	21,73	11.386	7,44	8.896	5,82	3.138	2,05	1.367	0,89	80.501	52,63	12.384	8,10	<b>152.942</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	744	0,45	206	0,12	16.765	10,17	5.677	3,44	6.910	4,19	2.298	1,39	1.009	0,61	126.250	76,56	5.049	3,06	<b>164.908</b>
MELILLA, CIUDAD DE	9	0,27	8	0,24	196	5,77	66	1,94	123	3,62	58	1,71	22	0,65	2.857	84,15	56	1,65	<b>3.395</b>
MURCIA, REGIÓN DE	790	1,39	246	0,43	15.560	27,31	4.630	8,13	4.465	7,84	1.771	3,11	903	1,59	22.915	40,23	5.686	9,98	<b>56.966</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	119	0,58	29	0,14	1.952	9,50	1.013	4,93	625	3,04	533	2,59	177	0,86	15.386	74,89	712	3,47	<b>20.546</b>
<b>Suma:</b>	<b>6.538</b>	<b>0,86</b>	<b>1.206</b>	<b>0,16</b>	<b>124.260</b>	<b>16,28</b>	<b>43.835</b>	<b>5,74</b>	<b>46.597</b>	<b>6,10</b>	<b>16.962</b>	<b>2,22</b>	<b>7.675</b>	<b>1,01</b>	<b>464.903</b>	<b>60,89</b>	<b>51.511</b>	<b>6,75</b>	<b>763.487</b>

\* Datos no disponibles para la C.A. La Rioja

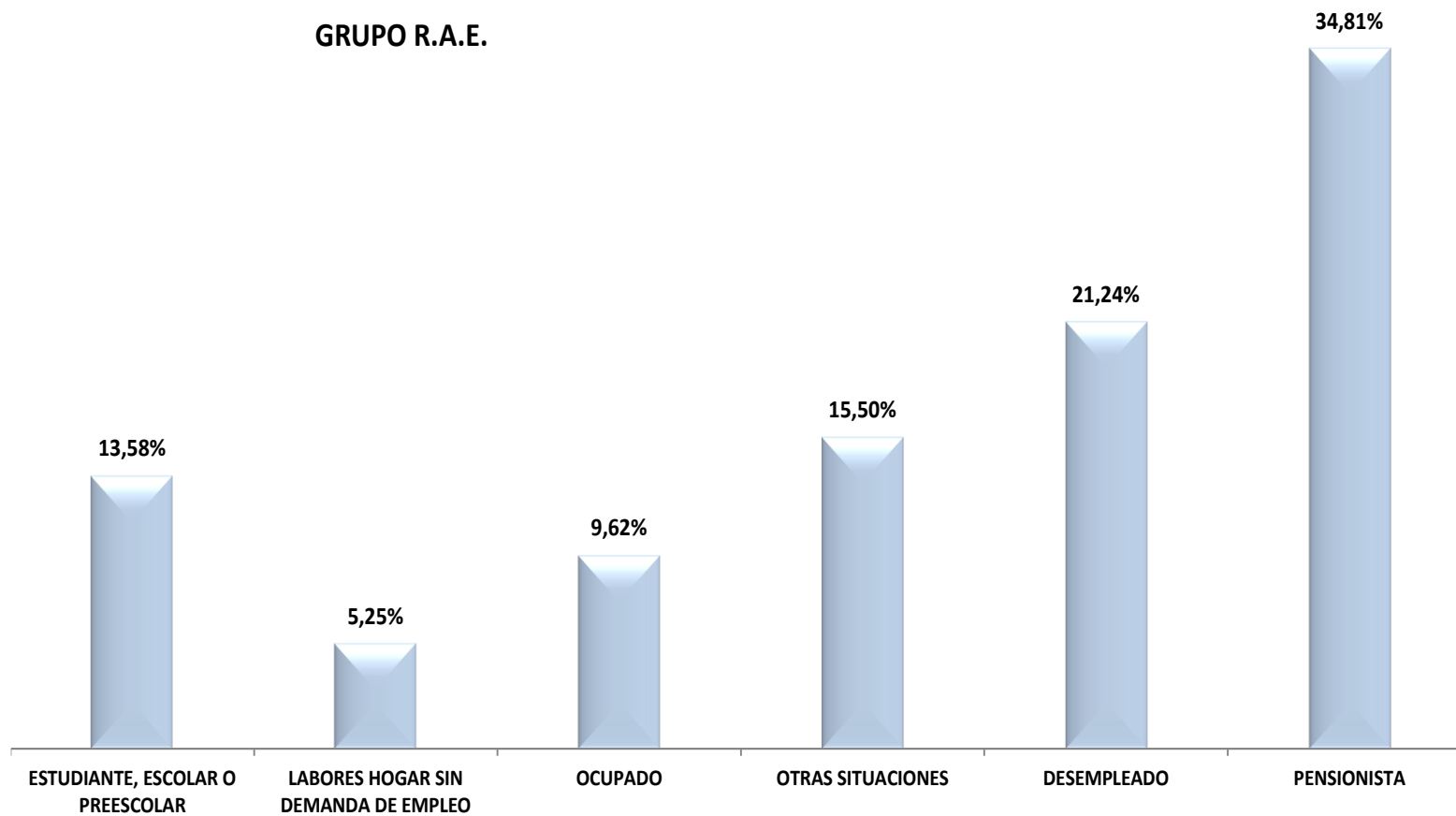


La situación de discapacidad o enfermedad de los/as usuarios/as es otra variable que contribuye a definir el perfil de las personas que acuden a los Servicios Sociales de Atención Primaria, su conocimiento resulta imprescindible para la asignación de algunos recursos. De los registros consignados, entendiendo que en muchos casos, cuando no existe una situación incapacitante no se registra y que hay mucha variabilidad entre comunidades autónomas, cabe destacar el porcentaje de personas con discapacidad física o movilidad reducida.

**Tabla 8 Nº Usuarios/as según relación con la actividad económica (R.A.E.). Año 2020**

	ESTUDIANTE, ESCOLAR O PREESCOLAR	%	LABORES HOGAR SIN DEMANDA DE EMPLEO	%	OCUPADO	%	OTRAS SITUACIONES	%	DESEMPLEADO	%	PENSIONISTA	%	Suma:
ANDALUCÍA	27.519	12,25	12.127	5,40	18.985	8,45	47.304	21,05	54.706	24,35	64.048	28,51	<b>224.689</b>
ARAGÓN	424	3,99	242	2,28	287	2,70	639	6,01	1.120	10,54	7.917	74,48	<b>10.629</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	5.690	10,51	3.564	6,58	3.980	7,35	5.209	9,62	14.167	26,17	21.517	39,75	<b>54.127</b>
CANTABRIA	57	7,09	64	7,96	74	9,20	81	10,07	133	16,54	395	49,13	<b>804</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	9.528	13,61	3.505	5,00	4.193	5,99	8.877	12,68	15.644	22,34	28.284	40,39	<b>70.031</b>
CEUTA, CIUDAD DE	4.333	32,17	204	1,51	1.177	8,74	2.164	16,07	3.991	29,63	1.600	11,88	<b>13.469</b>
COMUNITAT VALENCIANA	7.705	13,09	1.544	2,62	4.945	8,40	9.161	15,56	14.743	25,05	20.760	35,27	<b>58.858</b>
EXTREMADURA	604	13,35	332	7,34	441	9,74	438	9,68	936	20,68	1.775	39,22	<b>4.526</b>
GALICIA	13.803	8,81	9.163	5,85	14.928	9,53	15.527	9,91	19.826	12,66	83.413	53,24	<b>156.660</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	28.951	18,75	6.815	4,41	22.656	14,67	26.736	17,31	35.398	22,92	33.881	21,94	<b>154.437</b>
MELILLA, CIUDAD DE	1.076	32,78	54	1,65	154	4,69	461	14,05	1.254	38,21	283	8,62	<b>3.282</b>
MURCIA, REGIÓN DE	10.985	13,70	4.973	6,20	8.324	10,38	7.904	9,86	14.898	18,58	33.090	41,27	<b>80.174</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	3.383	17,57	1.185	6,15	2.665	13,84	3.453	17,93	5.273	27,38	3.300	17,13	<b>19.259</b>
RIOJA, LA	5.741	18,46	2.548	8,19	2.077	6,68	8.742	28,11	5.234	16,83	6.757	21,73	<b>31.099</b>
<b>Suma:</b>	<b>119.799</b>	<b>13,58</b>	<b>46.320</b>	<b>5,25</b>	<b>84.886</b>	<b>9,62</b>	<b>136.696</b>	<b>15,50</b>	<b>187.323</b>	<b>21,24</b>	<b>307.020</b>	<b>34,81</b>	<b>882.044</b>

### GRUPO R.A.E.

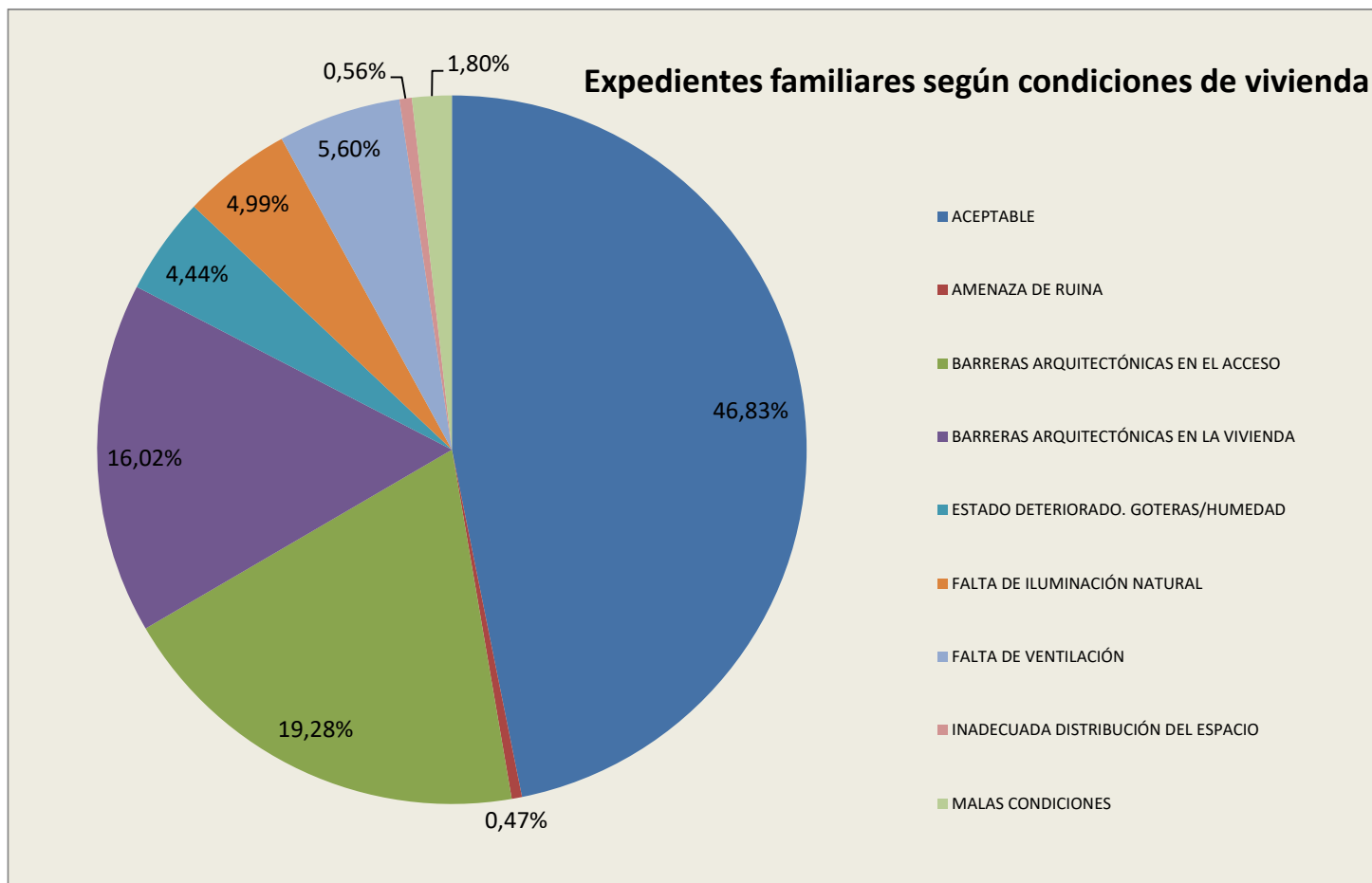


En correspondencia con los grupos de edad, un porcentaje elevado de usuarios/as, 34,81%, son pensionistas, seguidos por las personas en situación de desempleo, que suponen un 21,24%.

**Tabla 9 Nº Expedientes Familiares según condiciones de la vivienda. Año 2020**

	ACEPTABLE	%	AMENAZA DE RUINA	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN EL ACCESO	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN LA VIVIENDA	%	ESTADO DETERIORADO GOTERAS/HUMEDAD	%	FALTA DE ILUMINACION NATURAL	%	FALTA DE VENTILACION	%	INADECUADA DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO	%	MALAS CONDICIONES	%	Suma:
ANDALUCÍA	50.341	58,40	560	0,65	12.039	13,97	7.947	9,22	5.238	6,08	3.042	3,53	3.642	4,23	956	1,11	2.430	2,82	<b>86.195</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	13.179	42,80	159	0,52	8.072	26,22	6.523	21,19	1.411	4,58	254	0,82	488	1,58	97	0,32	607	1,97	<b>30.790</b>
CANTABRIA	101	38,26	2	0,76	52	19,70	48	18,18	24	9,09	12	4,55	17	6,44	2	0,76	6	2,27	<b>264</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	59.247	37,92	342	0,22	43.537	27,87	41.230	26,39	6.159	3,94	2.161	1,38	3.550	2,27					<b>156.226</b>
CEUTA, CIUDAD DE	3.020	51,31	80	1,36	683	11,60	306	5,20	573	9,73	276	4,69	334	5,67	221	3,75	393	6,68	<b>5.886</b>
COMUNITAT VALENCIANA	39.246	41,42	300	0,32	7.622	8,04	4.701	4,96	1.820	1,92	19.659	20,75	19.860	20,96	346	0,37	1.201	1,27	<b>94.755</b>
EXTREMADURA	1.773	47,31	14	0,37	810	21,61	558	14,89	192	5,12	142	3,79	136	3,63	43	1,15	80	2,13	<b>3.748</b>
GALICIA	48.992	45,18	796	0,73	24.079	22,21	21.005	19,37	6.319	5,83	1.781	1,64	2.389	2,20	657	0,61	2.410	2,22	<b>108.428</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	33.235	77,29	83	0,19	3.696	8,60	2.161	5,03	712	1,66	221	0,51	347	0,81	421	0,98	2.122	4,94	<b>42.998</b>
MELILLA, CIUDAD DE	815	51,35	35	2,21	148	9,33	95	5,99	193	12,16	55	3,47	75	4,73	58	3,65	113	7,12	<b>1.587</b>
MURCIA, REGIÓN DE	15.698	41,59	295	0,78	8.988	23,81	6.516	17,26	2.700	7,15	1.010	2,68	1.230	3,26	398	1,05	911	2,41	<b>37.746</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	3.188	58,80	27	0,50	954	17,59	852	15,71	151	2,78	56	1,03	86	1,59	20	0,37	88	1,62	<b>5.422</b>
<b>Suma:</b>	<b>268.835</b>	<b>46,83</b>	<b>2.693</b>	<b>0,47</b>	<b>110.680</b>	<b>19,28</b>	<b>91.942</b>	<b>16,02</b>	<b>25.492</b>	<b>4,44</b>	<b>28.669</b>	<b>4,99</b>	<b>32.154</b>	<b>5,60</b>	<b>3.219</b>	<b>0,56</b>	<b>10.361</b>	<b>1,80</b>	<b>574.045</b>





Sobre los expedientes familiares interesa conocer la situación de la vivienda, que puede condicionar la aplicación de recursos, y que resulta necesario reflejarla en los informes sociales que se emiten para ciertas prestaciones. Así, esta información será de especial importancia para la valoración y concesión de prestaciones de ayuda a domicilio. No obstante, de manera global, los datos anteriores ya indican un problema de barreras arquitectónicas en la vivienda o en el acceso a la misma en 202.622 expedientes familiares, y malas condiciones de habitabilidad (iluminación, humedades, ventilación, amenaza de ruina, etc.) reflejados en 102.588 expedientes familiares.

### **3. INTERVENCIONES SOCIALES.**

---

En las siguientes tablas se recoge la información referida a la intervención profesional, en primer lugar, según los sectores de referencia en que los/as profesionales han clasificado a los/as usuarios/as en atención a la valoración de sus necesidades. La constatación de este dato es obligatoria.

Previamente, se presenta un cuadro que contempla el número de intervenciones y de usuarios/as de las mismas, resultando un promedio de 1,45 intervenciones por cada usuario distinto.

En SIUSS cada *Intervención* implica una *Valoración Social*, el registro de una *Demanda* planteada, en relación con la que se decide el *Recurso aplicable*, así como aquel *Recurso* que se considera como *Idóneo* para hacer frente a la situación de necesidad, existiendo al menos un/a *Usuario/a*. Cada intervención permite la inclusión de: hasta cuatro valoraciones distintas, cuatro demandas diferentes, cuatro recursos idóneos distintos y cuatro recursos aplicados distintos, entendiendo que cada una de estas situaciones incluidas en una intervención configuran un único diagnóstico.

Cada uno de estos elementos de la Intervención se clasifican por Grupos (denominado 1<sup>er</sup> nivel), llegando la clasificación hasta un 3<sup>er</sup> nivel, común a todas las CCAA; además, cada una de ellas tiene la opción de añadir un 4<sup>o</sup> nivel de clasificación en atención a sus propias prestaciones.

Se recoge también el número de intervenciones en expedientes con menores, el número de intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor y el número de intervenciones con menores. De las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, se detalla información sobre grupos de demanda, valoración, recurso idóneo y recurso aplicado. A continuación, se explica brevemente cada una de las situaciones que se recogen de las intervenciones con menores:

- El número de intervenciones en expedientes con menores recoge el número de intervenciones en los que en los expedientes figura en la unidad familiar un menor, independientemente de que ese menor sea o no objeto de una intervención.
- El número de intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor parte de los expedientes en los que en la unidad familiar se ha realizado alguna intervención a un menor y de estos expedientes se recogen todas las intervenciones (sean del tipo que sean).
- El número de intervenciones con menores recoge solo las intervenciones cuyos usuarios/as son menores.

La edad de los usuarios/as menores, viene referida a los menores de 18 años, y se calcula en relación a la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera, de las intervenciones asociadas a esa persona usuaria.

La posibilidad de incluir en cada intervención hasta cuatro valoraciones, demandas y recursos distintos cuando se considera que configuran un único diagnóstico, es la razón por la que la

suma del número intervenciones por grupo, tipo o valoración no coincide con el número total de intervenciones.

Al igual que en el perfil de los usuarios/as, estos datos se refieren al número de **intervenciones sociales que se encontraban en estado abiertas en el año 2020**. Hay que resaltar lo indicado en datos generales sobre el cierre de intervenciones abiertas sin actividad en los últimos 24 meses.

**Tabla 10 Nº Usuarios/as, Nº Usuarios/as distintos. Nº Intervenciones. Promedio intervenciones por usuarios/as distintos. Año 2020**

CCAA	Nº Usuarios/as	Nº Usuarios/as distintos/as	Nº Intervenciones	Ratio Intervenciones/Usuarios/as distintos/as
ANDALUCÍA	2.306.963	991.696	1.449.949	1,46
ARAGÓN	417.084	153.443	237.308	1,55
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	214.718	125.987	185.718	1,47
CANTABRIA	25.225	18.600	23.291	1,25
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	516.573	259.946	369.194	1,42
CEUTA, CIUDAD DE	49.850	14.437	16.936	1,17
COMUNITAT VALENCIANA	723.827	369.384	606.176	1,64
EXTREMADURA	20.504	14.467	16.172	1,12
GALICIA	855.529	515.909	745.323	1,44
MADRID, COMUNIDAD DE	618.023	303.763	385.525	1,27
MELILLA, CIUDAD DE	9.530	6.163	4.452	0,72
MURCIA, REGIÓN DE	383.661	231.970	310.615	1,34
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	213.152	106.818	123.783	1,16
RIOJA, LA	78.729	31.105	78.729	2,53
<b>Suma:</b>	<b>6.433.368</b>	<b>3.143.688</b>	<b>4.553.171</b>	<b>1,45</b>

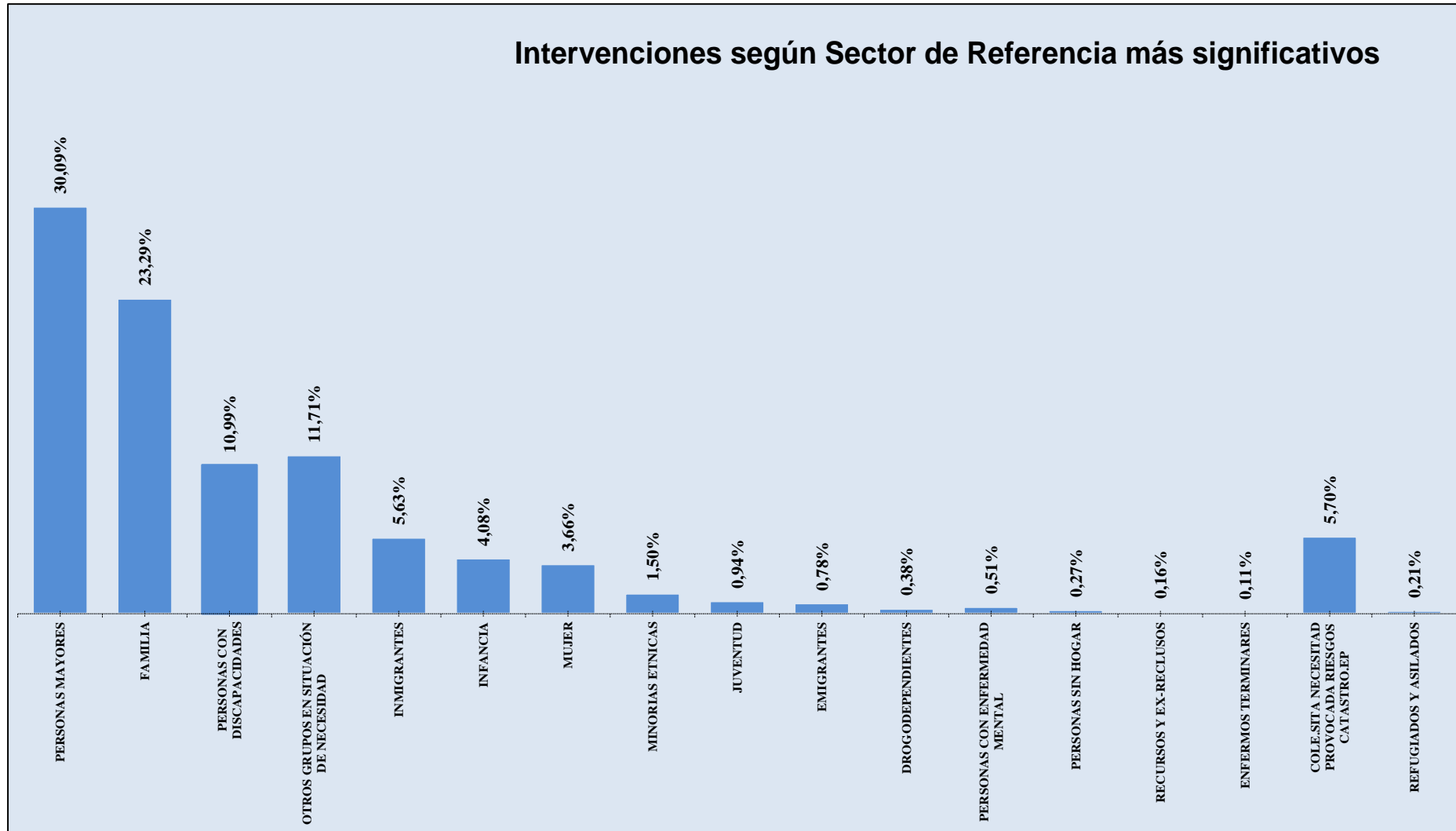
**Tabla 11 Nº Intervenciones según Sector de Referencia más significativos (continua en la página siguiente) Año 2020**

	PERSONAS MAYORES	%	FAMILIA	%	PERSONAS CON DISCAPACIDA DES	%	OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	%	INMIGRANTES	%	INFANCIA	%	MUJER	%	MINORIAS ETNICAS	%
ANDALUCÍA	435.495	30,04	407.036	28,07	126.110	8,70	149.674	10,32	39.150	2,70	59.031	4,07	36.937	2,55	10.898	0,75
ARAGÓN	69.664	29,36	51.975	21,90	15.455	6,51	21.207	8,94	36.609	15,43	3.804	1,60	12.698	5,35	11.689	4,93
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	61.851	33,30	20.273	10,92	18.214	9,81	27.324	14,71	11.056	5,95	10.241	5,51	12.621	6,80	9.116	4,91
CANTABRIA	6.492	27,87	3.773	16,20	2.728	11,71	4.851	20,83	2.078	8,92	660	2,83	1.310	5,62	234	1,00
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	167.709	45,43	79.712	21,59	32.108	8,70	15.921	4,31	25.005	6,77	12.655	3,43	13.422	3,64	11.810	3,20
CEUTA, CIUDAD DE	2.194	12,95	11.575	68,35	89	0,53	16	0,09	100	0,59	162	0,96	124	0,73		
COMUNITAT VALENCIANA	132.507	21,86	128.178	21,15	47.831	7,89	158.316	26,12	28.956	4,78	32.275	5,32	22.924	3,78	5.212	0,86
EXTREMADURA	6.187	38,26	3.623	22,40	2.369	14,65	1.683	10,41	432	2,67	290	1,79	411	2,54	340	2,10
GALICIA	271.878	36,48	124.884	16,76	146.250	19,62	60.145	8,07	26.394	3,54	41.051	5,51	28.663	3,85	7.666	1,03
MADRID, COMUNIDAD DE	90.106	23,37	87.179	22,61	32.437	8,41	53.382	13,85	33.563	8,71	7.637	1,98	19.811	5,14	4.376	1,14
MELILLA, CIUDAD DE	777	17,45	1.358	30,50	88	1,98	111	2,49	1.044	23,45	160	3,59	178	4,00		
MURCIA, REGIÓN DE	80.189	25,82	85.505	27,53	68.262	21,98	15.854	5,10	23.244	7,48	9.019	2,90	9.459	3,05	1.796	0,58
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	21.541	17,40	30.889	24,95	5.588	4,51	12.737	10,29	23.325	18,84	6.734	5,44	6.669	5,39	3.502	2,83
RIOJA, LA	23.666	30,06	24.569	31,21	2.849	3,62	11.826	15,02	5.197	6,60	2.171	2,76	1.561	1,98	1.435	1,82
<b>Suma:</b>	<b>1.370.256</b>	<b>30,09</b>	<b>1.060.529</b>	<b>23,29</b>	<b>500.378</b>	<b>10,99</b>	<b>533.047</b>	<b>11,71</b>	<b>256.153</b>	<b>5,63</b>	<b>185.890</b>	<b>4,08</b>	<b>166.788</b>	<b>3,66</b>	<b>68.074</b>	<b>1,50</b>

**Tabla 11 bis Nº Intervenciones según Sector de referencia más significativos (continuación). Año 2020**

JUVENTUD	%	EMIGRANTES	%	DROGODEPEN DIENTES	%	PERSONAS CON ENFERMEDA D MENTAL	%	PERSONAS SIN HOGAR	%	RECLUSOS Y EX- RECLUSOS	%	ENFERMOS TERMINALES	%	COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	%	REFUGIADOS Y ASILADOS	%	Suma:
8.372	0,58	4.332	0,30	3.414	0,24	5.437	0,37	2.665	0,18	1.821	0,13	877	0,06	158.094	10,90	606	0,04	<b>1.449.949</b>
1.305	0,55	573	0,24	388	0,16	1.061	0,45	1.014	0,43	274	0,12	139	0,06	8.430	3,55	1.023	0,43	<b>237.308</b>
1.196	0,64	1.230	0,66	567	0,31	728	0,39	684	0,37	318	0,17	134	0,07	9.909	5,34	256	0,14	<b>185.718</b>
274	1,18	86	0,37	42	0,18	64	0,27	188	0,81	47	0,20	12	0,05	388	1,67	64	0,27	<b>23.291</b>
1.135	0,31	492	0,13	1.288	0,35	4.140	1,12	558	0,15	430	0,12	334	0,09	676	0,18	1.799	0,49	<b>369.194</b>
20	0,12	11	0,06	3	0,02	9	0,05	17	0,10	8	0,05	1	0,01	2.607	15,39			<b>16.936</b>
7.530	1,24	9.078	1,50	1.192	0,20	4.290	0,71	938	0,15	995	0,16	2.499	0,41	22.540	3,72	915	0,15	<b>606.176</b>
248	1,53	35	0,22	37	0,23	42	0,26	11	0,07	36	0,22	8	0,05	416	2,57	4	0,02	<b>16.172</b>
6.242	0,84	8.461	1,14	5.643	0,76	2.862	0,38	2.472	0,33	1.416	0,19	513	0,07	10.180	1,37	603	0,08	<b>745.323</b>
8.132	2,11	8.329	2,16	1.231	0,32	2.015	0,52	1.689	0,44	523	0,14	196	0,05	32.326	8,38	2.593	0,67	<b>385.525</b>
35	0,79	3	0,07	9	0,20	36	0,81	24	0,54	5	0,11	3	0,07	621	13,95			<b>4.452</b>
4.268	1,37	1.047	0,34	2.542	0,82	1.638	0,53	1.294	0,42	947	0,30	143	0,05	5.227	1,68	181	0,06	<b>310.615</b>
3.638	2,94	1.329	1,07	684	0,55	894	0,72	406	0,33	457	0,37	72	0,06	4.422	3,57	896	0,72	<b>123.783</b>
264	0,34	336	0,43	132	0,17	208	0,26	141	0,18	80	0,10	69	0,09	3.769	4,79	456	0,58	<b>78.729</b>
<b>42.659</b>	<b>0,94</b>	<b>35.342</b>	<b>0,78</b>	<b>17.172</b>	<b>0,38</b>	<b>23.424</b>	<b>0,51</b>	<b>12.101</b>	<b>0,27</b>	<b>7.357</b>	<b>0,16</b>	<b>5.000</b>	<b>0,11</b>	<b>259.605</b>	<b>5,70</b>	<b>9.396</b>	<b>0,21</b>	<b>4.553.171</b>

Es importante destacar la incidencia de intervenciones con Personas Mayores (30,09%), seguida por la Familia en su conjunto (23,29%) y de las Personas con Discapacidad (10,99%).

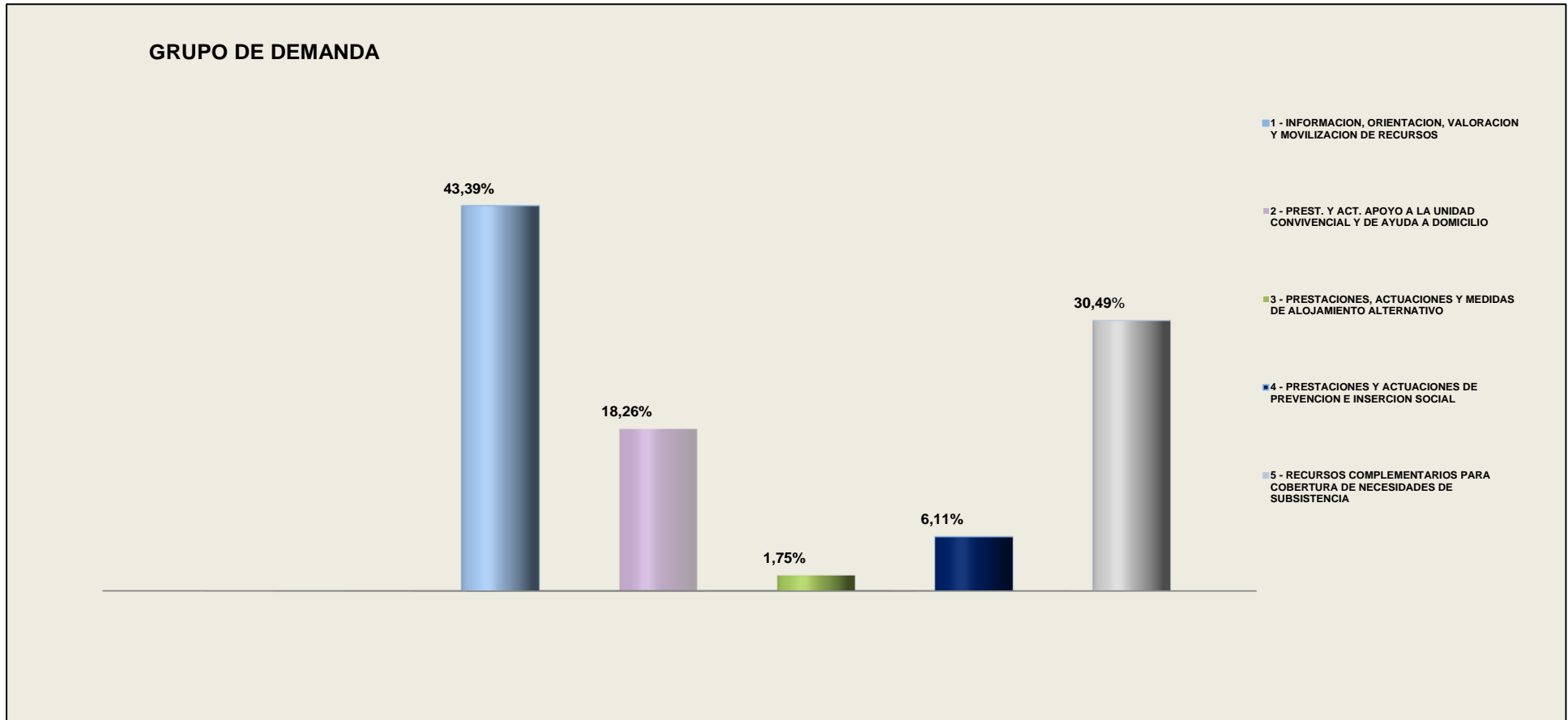


**Tabla 12 Nº Intervenciones por grupo de demanda\*. Año 2020**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	675.196	47,18	178.161	12,45	13.082	0,91	116.509	8,14	448.244	31,32	<b>1.431.192</b>
ARAGÓN	33.060	18,93	30.813	17,65	4.153	2,38	2.887	1,65	103.700	59,39	<b>174.613</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	78.839	36,12	39.767	18,22	10.045	4,60	6.603	3,02	83.033	38,04	<b>218.287</b>
CANTABRIA	8.117	33,47	5.277	21,76	265	1,09	632	2,61	9.964	41,08	<b>24.255</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	130.161	35,24	126.467	34,24	6.417	1,74	25.938	7,02	80.413	21,77	<b>369.396</b>
CEUTA, CIUDAD DE	6.599	36,70	2.101	11,68	315	1,75	231	1,28	8.737	48,58	<b>17.983</b>
COMUNITAT VALENCIANA	264.529	43,80	112.946	18,70	8.951	1,48	57.159	9,46	160.360	26,55	<b>603.945</b>
EXTREMADURA	8.491	50,02	1.976	11,64	809	4,77	148	0,87	5.550	32,70	<b>16.974</b>
GALICIA	402.117	49,83	124.967	15,49	19.888	2,46	37.813	4,69	222.169	27,53	<b>806.954</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	178.732	39,71	132.297	29,39	5.830	1,30	15.191	3,37	118.090	26,23	<b>450.140</b>
MELILLA, CIUDAD DE	700	15,54	867	19,25	81	1,80	275	6,11	2.581	57,30	<b>4.504</b>
MURCIA, REGIÓN DE	170.215	50,39	59.469	17,61	7.644	2,26	8.704	2,58	91.759	27,16	<b>337.791</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	46.030	34,98	13.535	10,29	2.062	1,57	11.389	8,65	58.576	44,51	<b>131.592</b>
RIOJA, LA	22.128	28,12	23.365	29,69	2.083	2,65	1.762	2,24	29.365	37,31	<b>78.703</b>
<b>Suma:</b>	<b>2.024.914</b>	<b>43,39</b>	<b>852.008</b>	<b>18,26</b>	<b>81.625</b>	<b>1,75</b>	<b>285.241</b>	<b>6,11</b>	<b>1.422.541</b>	<b>30,49</b>	<b>4.666.329</b>

\* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones dado que una intervención puede tener demandas de varios grupos.





El/la trabajador/a social registra (hasta un máximo de cuatro) las demandas de los/as usuarios/as cada vez que abre una intervención en un expediente familiar, ayudando, si es preciso, a reformularla para su clarificación. Se agrupan en torno a las Prestaciones consideradas Básicas en los Servicios Sociales de Atención Primaria.

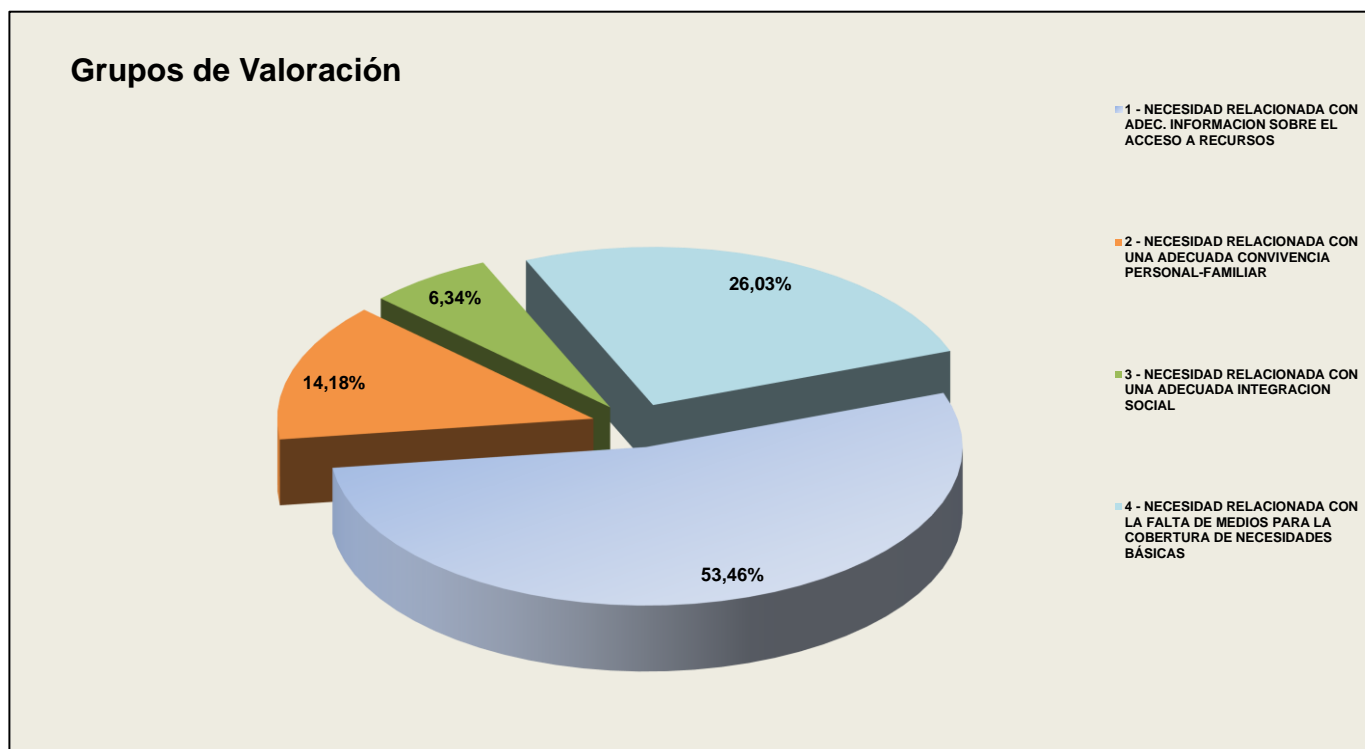
Considerados los Servicios Sociales de Atención Primaria como acceso principal al Sistema Público de Servicios Sociales, resulta lógico que la demanda de información, orientación, valoración y movilización de los recursos sociales ocupe el primer lugar y se aproxime al 43,39% del total de las intervenciones. Cabe destacar, igualmente, la importancia de los Recursos Complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que englobarían tanto las Ayudas Económicas de Emergencia como las Rentas Mínimas de Inserción o las Pensiones No Contributivas; este grupo de demandas supone un 30,49%. La prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a Domicilio alcanza, asimismo, un porcentaje del 18,26%.



**Tabla 13 Nº Intervenciones por grupo de valoraciones\*. Año 2020**

	1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	%	2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	%	3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	%	4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	Suma:
ANDALUCÍA	917.065	60,66	118.355	7,83	73.714	4,88	402.802	26,64	<b>1.511.936</b>
ARAGÓN	4.941	3,59	30.855	22,39	12.686	9,21	89.333	64,82	<b>137.815</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	64.552	28,04	60.974	26,49	32.440	14,09	72.218	31,37	<b>230.184</b>
CANTABRIA	10.952	45,44	3.970	16,47	1.718	7,13	7.463	30,96	<b>24.103</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	139.862	35,19	134.490	33,84	27.481	6,91	95.642	24,06	<b>397.475</b>
CEUTA, CIUDAD DE	2.505	14,33	2.317	13,26	307	1,76	12.348	70,65	<b>17.477</b>
COMUNITAT VALENCIANA	380.477	65,95	51.744	8,97	27.860	4,83	116.805	20,25	<b>576.886</b>
EXTREMADURA	14.179	82,92	736	4,30	534	3,12	1.651	9,65	<b>17.100</b>
GALICIA	502.294	62,58	97.074	12,09	52.822	6,58	150.495	18,75	<b>802.685</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	218.618	51,08	74.735	17,46	25.331	5,92	109.306	25,54	<b>427.990</b>
MELILLA, CIUDAD DE	755	16,74	808	17,92	291	6,45	2.655	58,88	<b>4.509</b>
MURCIA, REGIÓN DE	175.591	53,43	47.190	14,36	25.502	7,76	80.331	24,45	<b>328.614</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	63.242	47,88	13.212	10,00	9.544	7,23	46.085	34,89	<b>132.083</b>
RIOJA, LA	27.505	25,00	32.564	29,60	8.730	7,94	41.203	37,46	<b>110.002</b>
<b>Suma:</b>	<b>2.522.538</b>	<b>53,46</b>	<b>669.024</b>	<b>14,18</b>	<b>298.960</b>	<b>6,34</b>	<b>1.228.337</b>	<b>26,03</b>	<b>4.718.859</b>

\* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones dado que una intervención puede tener valoraciones de varios grupos.



La valoración es un diagnóstico profesional de las situaciones de necesidad que se realiza en cada intervención social. Se pueden contemplar hasta cuatro situaciones, aunque si estas se consideran muy dispersas, suele dar lugar a la apertura de una nueva intervención. Al igual que sucede en las demandas, las valoraciones sociales del grupo 1, necesidades relacionadas con una adecuada información sobre el acceso a recursos, ocupan el primer lugar, con un 53,46% del total de intervenciones. A continuación, destaca la valoración social sobre las necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, que afecta a un 26,03%.



**Tabla 14 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Idóneos\*. Año 2020**

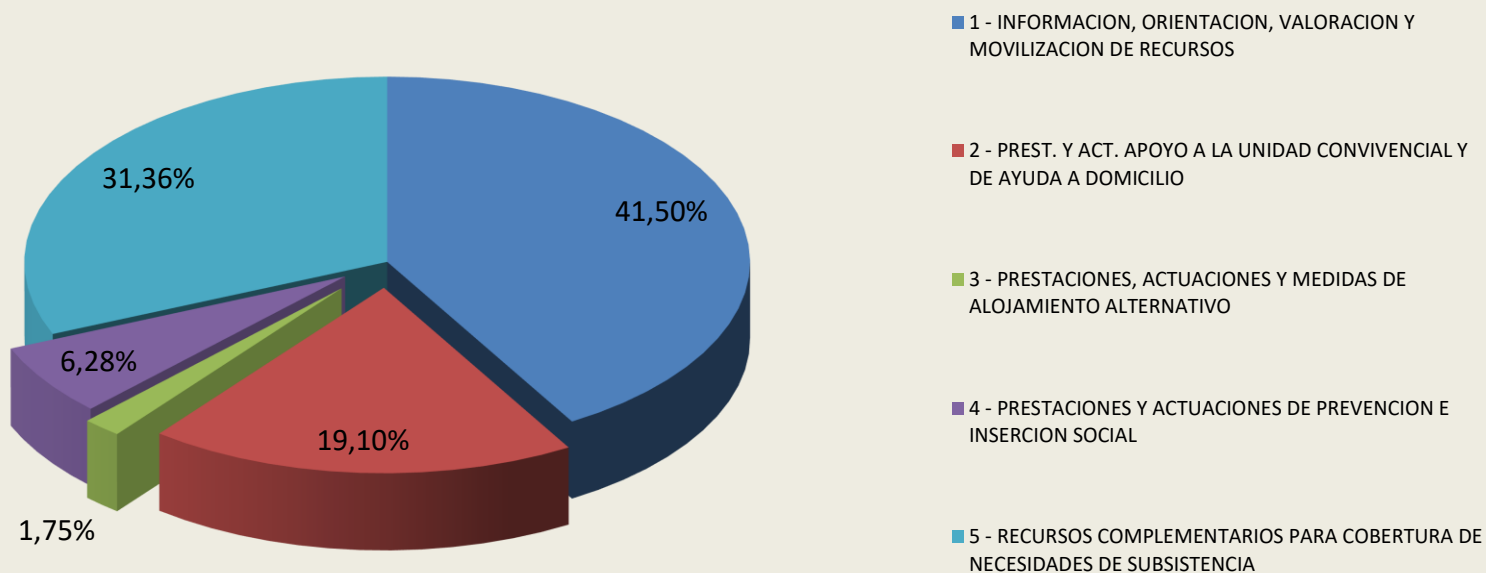
	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	648.402	45,48	184.034	12,91	13.976	0,98	125.002	8,77	454.217	31,86	<b>1.425.631</b>
ARAGÓN	3.797	2,76	30.813	22,36	91	0,07	221	0,16	102.881	74,66	<b>137.803</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	77.992	35,55	40.633	18,52	10.095	4,60	7.037	3,21	83.610	38,11	<b>219.367</b>
CANTABRIA	7.442	30,47	5.524	22,62	287	1,18	693	2,84	10.478	42,90	<b>24.424</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	130.161	35,24	126.467	34,24	6.417	1,74	25.938	7,02	80.413	21,77	<b>369.396</b>
CEUTA, CIUDAD DE	6.588	36,58	2.105	11,69	316	1,75	278	1,54	8.721	48,43	<b>18.008</b>
COMUNITAT VALENCIANA	247.696	42,08	110.015	18,69	8.968	1,52	53.039	9,01	168.945	28,70	<b>588.663</b>
EXTREMADURA	8.452	49,83	1.989	11,73	831	4,90	159	0,94	5.532	32,61	<b>16.963</b>
GALICIA	392.133	48,22	131.270	16,14	21.471	2,64	40.540	4,98	227.866	28,02	<b>813.280</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	159.064	35,90	148.032	33,41	5.643	1,27	13.347	3,01	116.950	26,40	<b>443.036</b>
MELILLA, CIUDAD DE	819	17,85	860	18,74	86	1,87	280	6,10	2.544	55,44	<b>4.589</b>
MURCIA, REGIÓN DE	165.130	48,26	62.411	18,24	8.326	2,43	9.309	2,72	96.958	28,34	<b>342.134</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	45.488	34,25	14.056	10,58	2.105	1,58	12.349	9,30	58.829	44,29	<b>132.827</b>
RIOJA, LA	22.128	28,12	23.365	29,69	2.083	2,65	1.762	2,24	29.365	37,31	<b>78.703</b>
<b>Suma:</b>	<b>1.915.292</b>	<b>41,50</b>	<b>881.574</b>	<b>19,10</b>	<b>80.695</b>	<b>1,75</b>	<b>289.954</b>	<b>6,28</b>	<b>1.447.309</b>	<b>31,36</b>	<b>4.614.824</b>

\* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones dado que una intervención puede tener recursos idóneos de varios grupos.

Se refiere al recurso que el/la profesional valora como más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada, independientemente de su existencia real o disponibilidad, e incluso de la demanda que presenta el/la usuario/a.



## GRUPO DE RECURSO IDÓNEO



Al igual que sucede en las demandas, los recursos idóneos del grupo 1, información, orientación y valoración de recursos, ocupan el primer lugar, con un 41,50% del total de intervenciones. A continuación, destacan los recursos del grupo 5, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que afecta a un 31,36% de las intervenciones, seguidos del grupo 2, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio, con un 19,10% de las intervenciones.



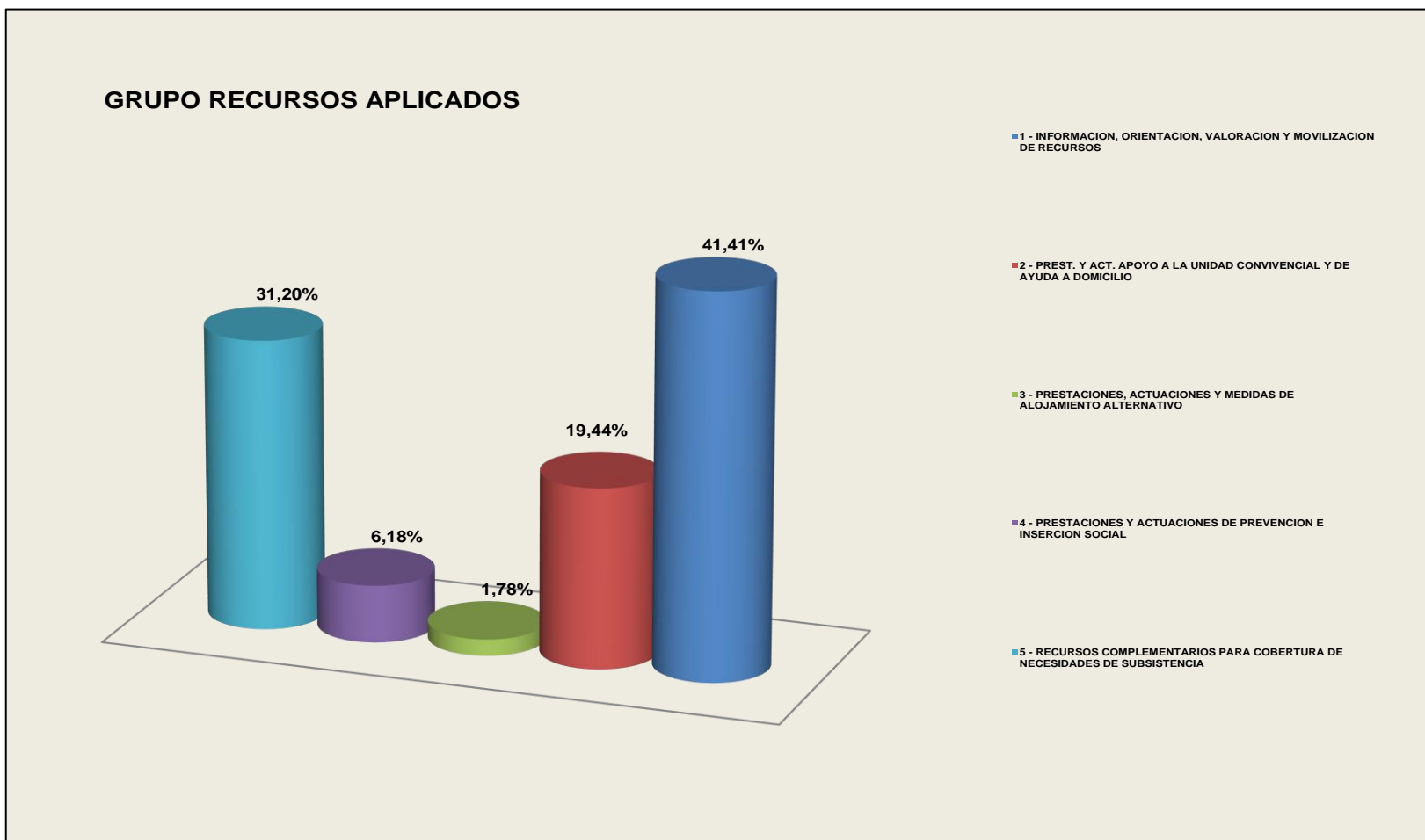
**Tabla 15 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Aplicados\*. Año 2020**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	655.410	45,50	187.366	13,01	14.072	0,98	124.779	8,66	458.775	31,85	<b>1.440.402</b>
ARAGÓN	40.707	18,07	54.455	24,17	2.576	1,14	1.858	0,82	125.712	55,80	<b>225.308</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	78.095	35,59	40.719	18,55	10.104	4,60	7.030	3,20	83.507	38,05	<b>219.455</b>
CANTABRIA	7.535	30,80	5.526	22,59	286	1,17	627	2,56	10.487	42,87	<b>24.461</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	130.161	35,24	126.467	34,24	6.417	1,74	25.938	7,02	80.413	21,77	<b>369.396</b>
CEUTA, CIUDAD DE	6.583	36,55	2.114	11,74	315	1,75	294	1,63	8.707	48,34	<b>18.013</b>
COMUNITAT VALENCIANA	249.337	41,17	118.286	19,53	10.240	1,69	56.840	9,38	170.953	28,23	<b>605.656</b>
EXTREMADURA	8.450	49,83	1.995	11,77	819	4,83	155	0,91	5.537	32,66	<b>16.956</b>
GALICIA	396.170	48,41	132.471	16,19	21.258	2,60	39.055	4,77	229.472	28,04	<b>818.426</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	156.400	35,34	149.918	33,87	5.551	1,25	12.852	2,90	117.876	26,63	<b>442.597</b>
MELILLA, CIUDAD DE	826	18,07	856	18,73	77	1,68	276	6,04	2.535	55,47	<b>4.570</b>
MURCIA, REGIÓN DE	165.620	48,17	63.530	18,48	8.319	2,42	8.922	2,59	97.460	28,34	<b>343.851</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	46.337	34,56	14.523	10,83	2.186	1,63	12.484	9,31	58.533	43,66	<b>134.063</b>
RIOJA, LA	22.128	28,12	23.365	29,69	2.083	2,65	1.762	2,24	29.365	37,31	<b>78.703</b>
<b>Suma:</b>	<b>1.963.759</b>	<b>41,41</b>	<b>921.591</b>	<b>19,44</b>	<b>84.303</b>	<b>1,78</b>	<b>292.872</b>	<b>6,18</b>	<b>1.479.332</b>	<b>31,20</b>	<b>4.741.857</b>

\* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones dado que una intervención puede tener recursos aplicados de varios grupos.

Son los recursos que el/la profesional considera que deben aplicarse a la situación de necesidad del/a usuario/a, aunque sea provisionalmente.

Se puede comprobar que hay una correspondencia directa entre el recurso que el/la profesional valora como el más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada y el recurso aplicado, así como de la demanda que presenta el usuario/a.



Al igual que sucede con los recursos idóneos, son los del grupo 1, información, orientación y valoración de recursos, los que ocupan el primer lugar, con un 41,41% del total de intervenciones. A continuación, destacan los recursos del grupo 5, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que afecta a un 31,20% de las intervenciones, seguidos del grupo 2, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio, con un 19,44% de las intervenciones.



**Tabla 16 Nº Intervenciones en expedientes con menores. Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor. Nº Intervenciones con menores. Año 2020**

CCAA	Nº Intervenciones en expedientes con menores	Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor	Nº Intervenciones con menores
ANDALUCÍA	585.506	438.783	244.071
ARAGÓN	59.740	59.150	45.513
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	72.954	41.936	12.055
CANTABRIA	8.190	3.431	1.398
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	109.669	96.794	59.899
CEUTA, CIUDAD DE	10.966	10.974	8.854
COMUNITAT VALENCIANA	229.974	152.495	66.970
EXTREMADURA	5.412	3.080	1.468
GALICIA	239.641	148.786	73.187
MADRID, COMUNIDAD DE	170.807	130.172	80.354
MELILLA, CIUDAD DE	2.933	2.785	1.683
MURCIA, REGIÓN DE	115.032	77.958	32.501
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	55.193	51.261	34.097
RIOJA, LA	33.571	35.137	15.785
<b>Suma:</b>	<b>1.699.588</b>	<b>1.252.742</b>	<b>677.835</b>

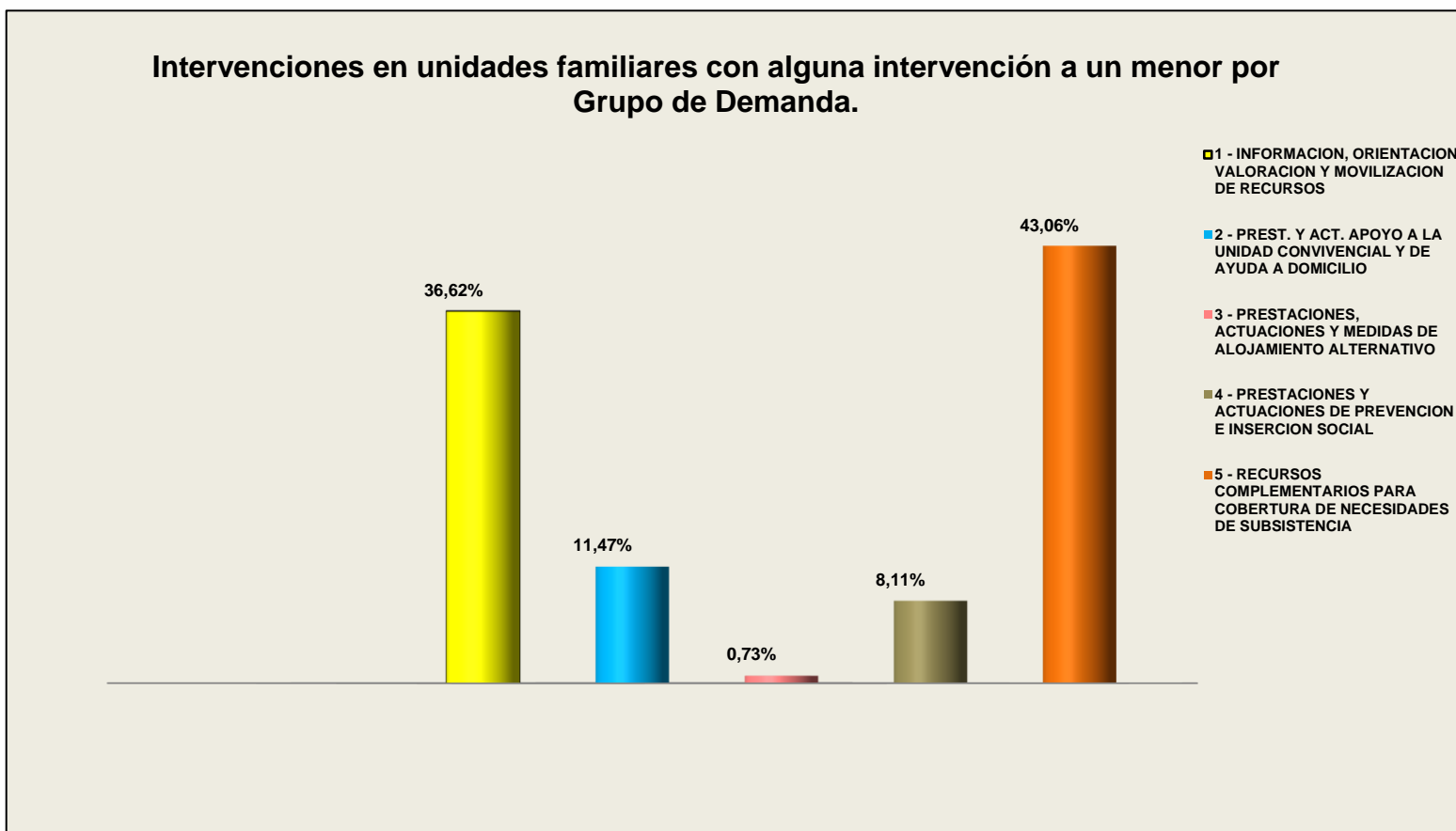




**Tabla 17 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Demanda\*. Año 2020**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVENCIONAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	180.198	40,59	31.999	7,21	2.298	0,52	46.460	10,47	182.986	41,22	<b>443.941</b>
ARAGÓN	1.443	2,44	1.142	1,93	14	0,02	98	0,17	56.436	95,44	<b>59.133</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	13.802	27,89	6.519	13,17	1.788	3,61	2.459	4,97	24.926	50,36	<b>49.494</b>
CANTABRIA	1.236	34,40	572	15,92	45	1,25	233	6,48	1.507	41,94	<b>3.593</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	28.772	29,72	15.167	15,67	412	0,43	11.433	11,81	41.030	42,38	<b>96.814</b>
CEUTA, CIUDAD DE	4.515	38,90	116	1,00	24	0,21	193	1,66	6.760	58,24	<b>11.608</b>
COMUNITAT VALENCIANA	58.564	37,21	23.616	15,00	1.537	0,98	20.401	12,96	53.272	33,85	<b>157.390</b>
EXTREMADURA	1.352	39,80	107	3,15	50	1,47	91	2,68	1.797	52,90	<b>3.397</b>
GALICIA	80.633	48,87	11.768	7,13	1.416	0,86	8.003	4,85	63.173	38,29	<b>164.993</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	47.460	30,93	42.079	27,42	1.028	0,67	7.066	4,60	55.820	36,38	<b>153.453</b>
MELILLA, CIUDAD DE	464	16,44	122	4,32	41	1,45	225	7,97	1.970	69,81	<b>2.822</b>
MURCIA, REGIÓN DE	37.821	45,61	8.536	10,29	573	0,69	3.938	4,75	32.063	38,66	<b>82.931</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	17.026	31,40	3.969	7,32	349	0,64	5.396	9,95	27.477	50,68	<b>54.217</b>
RIOJA, LA	9.723	27,68	5.628	16,02	111	0,32	971	2,76	18.699	53,22	<b>35.132</b>
<b>Suma:</b>	<b>483.009</b>	<b>36,62</b>	<b>151.340</b>	<b>11,47</b>	<b>9.686</b>	<b>0,73</b>	<b>106.967</b>	<b>8,11</b>	<b>567.916</b>	<b>43,06</b>	<b>1.318.918</b>

\* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones en expedientes con alguna intervención a un menor dado que una intervención puede tener demandas correspondientes a varios grupos.



En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, la demanda más solicitada por la persona usuaria se refiere a recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia, un 43,06% del total, seguida de las demandas de información, orientación, valoración y movilización de recursos, un 36,62%.



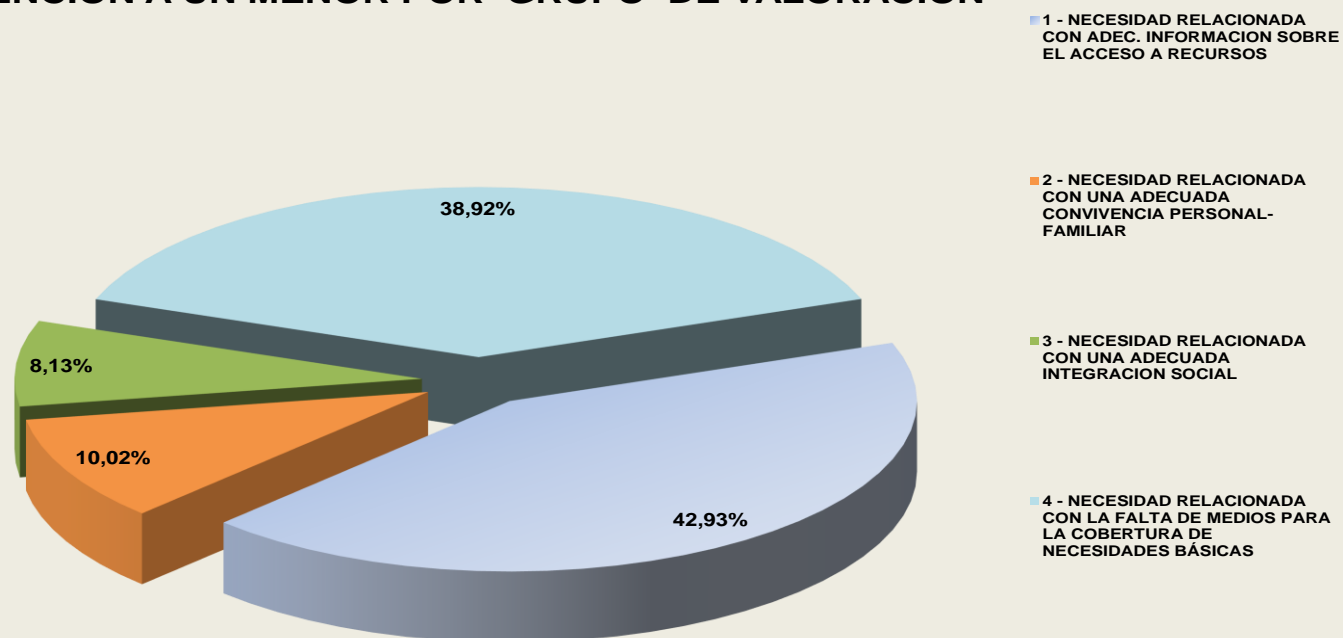
**Tabla 18 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Valoración\*. Año 2020**

	1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	%	2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	%	3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	%	4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	Suma:
ANDALUCÍA	217.049	46,76	31.337	6,75	33.353	7,19	182.457	39,31	<b>464.196</b>
ARAGÓN	1.671	2,83	1.622	2,74	7.254	12,26	48.597	82,17	<b>59.144</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	12.798	24,06	10.120	19,03	8.732	16,42	21.536	40,49	<b>53.186</b>
CANTABRIA	1.237	34,18	756	20,89	375	10,36	1.251	34,57	<b>3.619</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	25.276	24,31	17.118	16,47	12.290	11,82	49.275	47,40	<b>103.959</b>
CEUTA, CIUDAD DE	1.411	12,57	104	0,93	197	1,75	9.515	84,75	<b>11.227</b>
COMUNITAT VALENCIANA	91.063	57,89	16.529	10,51	9.540	6,06	40.173	25,54	<b>157.305</b>
EXTREMADURA	2.367	68,25	148	4,27	146	4,21	807	23,27	<b>3.468</b>
GALICIA	98.157	57,48	13.086	7,66	11.221	6,57	48.310	28,29	<b>170.774</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	66.002	45,36	20.721	14,24	9.871	6,78	48.906	33,61	<b>145.500</b>
MELILLA, CIUDAD DE	456	16,17	128	4,54	222	7,87	2.014	71,42	<b>2.820</b>
MURCIA, REGIÓN DE	33.764	40,69	10.067	12,13	7.850	9,46	31.290	37,71	<b>82.971</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	23.053	42,09	5.962	10,88	4.389	8,01	21.372	39,02	<b>54.776</b>
RIOJA, LA	11.469	22,25	9.011	17,48	5.552	10,77	25.508	49,49	<b>51.540</b>
<b>Suma:</b>	<b>585.773</b>	<b>42,93</b>	<b>136.709</b>	<b>10,02</b>	<b>110.992</b>	<b>8,13</b>	<b>531.011</b>	<b>38,92</b>	<b>1.364.485</b>

\* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones en expedientes con alguna intervención a un menor dado que una intervención puede tener valoraciones correspondientes a varios grupos.



## INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE VALORACIÓN



En las valoraciones realizadas por el/la profesional sobre las necesidades en los expedientes con intervenciones con menores, destaca la necesidad relacionada con una adecuada información sobre el acceso a los recursos, seguida de la necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas.



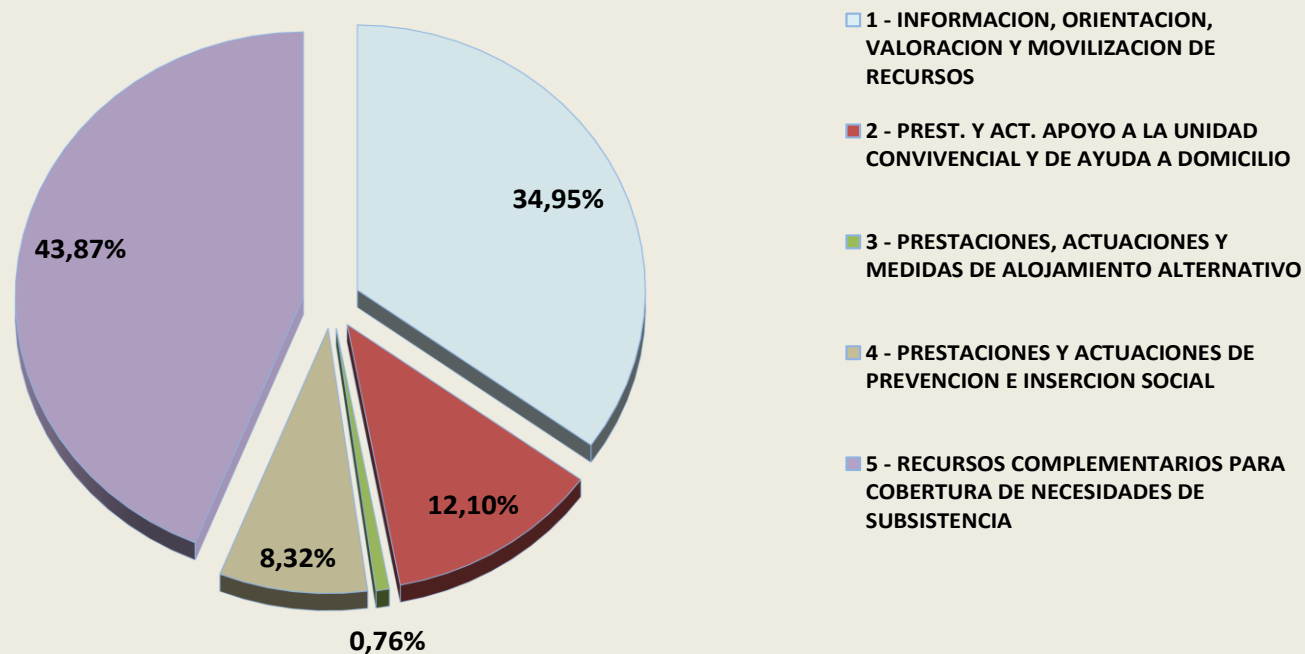
**Tabla 19 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Idóneos\*. Año 2020**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	170.316	38,63	32.301	7,33	2.371	0,54	49.582	11,25	186.334	42,26	<b>440.904</b>
ARAGÓN	1.443	2,44	1.142	1,93	14	0,02	98	0,17	56.436	95,44	<b>59.133</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	13.618	27,34	6.646	13,34	1.790	3,59	2.621	5,26	25.138	50,46	<b>49.813</b>
CANTABRIA	1.155	31,92	589	16,28	44	1,22	253	6,99	1.577	43,59	<b>3.618</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	28.772	29,72	15.167	15,67	412	0,43	11.433	11,81	41.030	42,38	<b>96.814</b>
CEUTA, CIUDAD DE	4.514	38,83	117	1,01	24	0,21	227	1,95	6.744	58,01	<b>11.626</b>
COMUNITAT VALENCIANA	55.701	35,31	24.211	15,35	1.562	0,99	20.609	13,06	55.674	35,29	<b>157.757</b>
EXTREMADURA	1.353	39,83	109	3,21	52	1,53	96	2,83	1.787	52,61	<b>3.397</b>
GALICIA	79.346	47,80	12.511	7,54	1.551	0,93	8.575	5,17	64.020	38,57	<b>166.003</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	39.696	26,54	47.642	31,85	1.009	0,67	4.910	3,28	56.321	37,65	<b>149.578</b>
MELILLA, CIUDAD DE	567	19,61	117	4,05	39	1,35	226	7,81	1.943	67,19	<b>2.892</b>
MURCIA, REGIÓN DE	36.632	43,68	8.926	10,64	616	0,73	4.090	4,88	33.594	40,06	<b>83.858</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	16.725	30,68	4.023	7,38	348	0,64	5.784	10,61	27.629	50,69	<b>54.509</b>
RIOJA, LA	9.723	27,68	5.628	16,02	111	0,32	971	2,76	18.699	53,22	<b>35.132</b>
<b>Suma:</b>	<b>459.561</b>	<b>34,95</b>	<b>159.129</b>	<b>12,10</b>	<b>9.943</b>	<b>0,76</b>	<b>109.475</b>	<b>8,32</b>	<b>576.926</b>	<b>43,87</b>	<b>1.315.034</b>

\* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones en expedientes con alguna intervención a un menor dado que una intervención puede tener recursos idóneos correspondientes a varios grupos.



### INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS



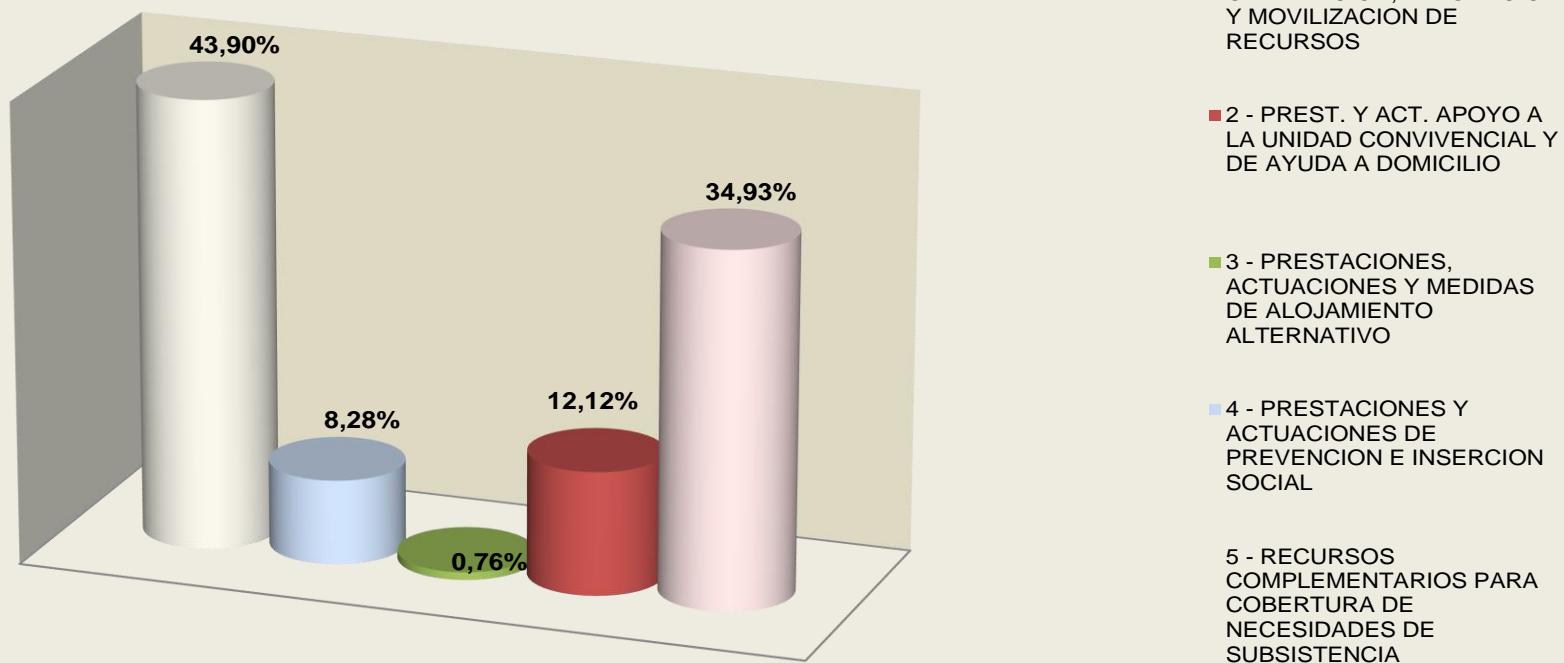
En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, al igual que sucede con las demandas, el recurso estimado como idóneo se refiere a recursos del grupo 5, recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia, un 43,87% del total, seguido de los recursos del grupo 1, información, orientación, valoración y movilización de recursos, un 34,95%.



**Tabla 20 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Aplicados\*.  
Año 2020**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	172.889	38,75	32.576	7,30	2.365	0,53	49.868	11,18	188.504	42,25	<b>446.202</b>
ARAGÓN	1.443	2,44	1.142	1,93	14	0,02	98	0,17	56.436	95,44	<b>59.133</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	13.599	27,39	6.638	13,37	1.776	3,58	2.600	5,24	25.037	50,43	<b>49.650</b>
CANTABRIA	1.169	32,17	600	16,51	44	1,21	241	6,63	1.580	43,48	<b>3.634</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	28.772	29,72	15.167	15,67	412	0,43	11.433	11,81	41.030	42,38	<b>96.814</b>
CEUTA, CIUDAD DE	4.510	38,82	118	1,02	24	0,21	236	2,03	6.729	57,92	<b>11.617</b>
COMUNITAT VALENCIANA	55.572	35,05	24.391	15,38	1.672	1,05	20.700	13,06	56.211	35,45	<b>158.546</b>
EXTREMADURA	1.353	39,85	107	3,15	52	1,53	94	2,77	1.789	52,70	<b>3.395</b>
GALICIA	79.995	48,01	12.500	7,50	1.544	0,93	8.275	4,97	64.292	38,59	<b>166.606</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	38.342	25,73	48.104	32,28	1.023	0,69	4.825	3,24	56.743	38,07	<b>149.037</b>
MELILLA, CIUDAD DE	567	19,67	116	4,02	38	1,32	224	7,77	1.938	67,22	<b>2.883</b>
MURCIA, REGIÓN DE NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	36.732	43,64	9.056	10,76	605	0,72	4.012	4,77	33.758	40,11	<b>84.163</b>
RIOJA, LA	17.072	31,06	4.114	7,49	344	0,63	5.881	10,70	27.549	50,13	<b>54.960</b>
	9.723	27,68	5.628	16,02	111	0,32	971	2,76	18.699	53,22	<b>35.132</b>
<b>Suma:</b>	<b>461.738</b>	<b>34,93</b>	<b>160.257</b>	<b>12,12</b>	<b>10.024</b>	<b>0,76</b>	<b>109.458</b>	<b>8,28</b>	<b>580.295</b>	<b>43,9</b>	<b>1.321.772</b>

### Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Aplicados.



En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, se mantiene la correspondencia entre el recurso que el/la profesional valora como el más adecuado, y aquel que considera que debe aplicarse para resolver la situación de necesidad. En primer lugar, estarían los recursos complementarios para la cobertura de las necesidades de subsistencia, un 43,9% del total, seguidos de los recursos de información, orientación, valoración y movilización de los recursos, con un 34,93%.





#### 4- EVOLUCIÓN 2015 – 2020

---

A lo largo de los últimos años se han producido cambios importantes en las necesidades sociales de la población, en las leyes autonómicas que regulan los servicios sociales, y, por tanto, en la respuesta a los ciudadanos, en este caso, por parte de los Servicios Sociales de Atención Primaria.

El cambio del aplicativo de SIUSS a un entorno Web, con la firma de los correspondientes convenios con las CCAA, ha llevado a que el primer año en que las CCAA han volcado sus datos en este aplicativo ha sido el año 2015. En las siguientes tablas se ofrecen datos de los años **2015 a 2020** en cuanto *al número de **expedientes, usuarios/as distintos, intervenciones y de intervenciones según el Sector de Referencia.***

En este análisis comparativo, se han elegido dos criterios, por una parte, el mismo que en apartados anteriores, **intervenciones en estado abiertas durante ese año**, y además, y con el fin de recoger datos de atención real en cada año, se facilita la información sobre las intervenciones totales trabajadas (atendidas en el año, antiguas y nuevas), a través de la **fecha de última actualización** (en adelante FUA).

La FUA, Fecha de Última Actualización, es un campo vinculado a una intervención social de un expediente. En el aplicativo SIUSS la información de una intervención se reparte entre varias pantallas. En los grupos de trabajo anuales con CCAA desde el año 2018 se debatió una propuesta para realizar cambios en la actualización de la FUA en diversas pantallas y el cierre de intervenciones abiertas sin actividad. En el grupo de trabajo de 2020 se acordó que se llevaría a cabo esta propuesta, procediéndose a las actualizaciones automáticas de la FUA en diversas pantallas, para posteriormente proceder al cierre de intervenciones en estado abiertas pero que no han tenido ninguna actividad en un periodo largo. En el grupo de trabajo de 2018 se marcó como periodo de inactividad los últimos 24 meses. Para esas intervenciones, se actualizó el estado a “Cerrada” y la Fecha de Fin a la FUA.

#### **Expedientes, Usuarios/as, Intervenciones, Sectores de Referencia**

Si se analiza la evolución histórica por fechas de **intervenciones en estado abiertas**, se comprueba que durante los años 2016 a 2018 se produjo un incremento de los expedientes, personas usuarias e intervenciones, debido principalmente a la incorporación de nuevos CSS y UTS a la aplicación SIUSS en torno Web. En 2019 la tasa interanual sufrió un retroceso en la



mayoría de las CCAA, siendo más pronunciado en las CCAA de Andalucía, Cantabria, Extremadura y Aragón<sup>1</sup>. En 2020 ha habido una recuperación, con un fuerte incremento de los expedientes, personas usuarias e intervenciones.

Si se comparan los datos de 2020 con respecto a los de 2015, tomando también como filtro de fechas intervenciones en estado abiertas en esos años, el comportamiento de las CCAA ha sido muy desigual, hay CCAA con un incremento en el nº de expedientes, personas usuarias e intervenciones sociales, siendo las de mayor incremento la C. Valenciana, Galicia y Navarra, y las de mayor reducción Cantabria, Extremadura y Aragón.

Si se analiza la evolución por la **fecha de la última actualización**, que recoge las intervenciones trabajadas en ese año, se comprueba que desde el año 2015 las tasas interanuales en las distintas CCAA han sufrido fluctuaciones en los incrementos y reducciones en esos años. Si se comparan los datos de 2020 con respecto a los de 2015, se ha producido un incremento de más del 20% en el total nacional en el número de expedientes, personas usuarias e intervenciones, siendo el comportamiento de las CCAA muy desigual. Las CCAA con incrementos más pronunciados han sido la C. Valenciana, Navarra, Madrid y Galicia, y las de mayores reducciones Aragón, Cantabria, Extremadura y Melilla.

En cuanto a los sectores de referencia que se vienen utilizando para clasificar a los usuarios/as en función de la valoración de las necesidades que se realiza en cada intervención social, se confirma, a lo largo de estos años, una mayor presencia porcentual de las personas mayores, así como de las familias consideradas de manera global (hay que resaltar que el sector familias es el que se utiliza para el conjunto de la población cuando no se quiere señalar una atención específica para un determinado grupo). Los otros sectores de referencia más significativos son las personas con discapacidades y otros grupos en situación de necesidad.

---

<sup>1</sup> El descenso en el número de expedientes, usuarios, intervenciones y sector de referencia en la Comunidad de Aragón en 2020 se debe, al menos en parte, a problemas de carga en SIUSS



**Tabla 21. Evolución nº de expedientes por fechas de intervenciones en estado abiertas 2015 – 2020**

CCAA	Nº Expedientes 2015	Nº Expedientes 2016	Nº Expedientes 2017	Nº Expedientes 2018	Nº Expedientes 2019	Nº Expedientes 2020
ANDALUCÍA	694.466	759.889	833.646	871.813	556.819	620.862
ARAGÓN	116.877	131.251	139.961	146.325	78.107	92.947
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	76.731	104.210	111.556	118.661	79.593	93.899
CANTABRIA	47.182	50.159	51.850	53.404	13.308	15.445
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	209.268	221.708	157.342	156.351	157.988	168.703
CEUTA, CIUDAD DE	4.869	4.725	4.388	4.340	4.141	4.820
COMUNITAT VALENCIANA	142.887	213.093	251.672	292.842	190.214	263.501
EXTREMADURA	20.801	24.849	26.745	29.764	11.145	10.370
GALICIA	291.091	308.644	318.935	345.255	359.535	382.907
MADRID, COMUNIDAD DE	170.533	225.019	247.045	259.248	152.955	175.413
MELILLA, CIUDAD DE	3.836	4.013	3.956	3.920	2.741	2.705
MURCIA, REGIÓN DE		132.307	137.397	141.826	142.692	161.488
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	41.760	67.560	75.663	82.758	48.659	59.639
RIOJA, LA	19.325	18.076	17.593	18.258	18.789	19.610
<b>Suma:</b>	<b>1.839.626</b>	<b>2.265.503</b>	<b>2.377.749</b>	<b>2.524.765</b>	<b>1.816.686</b>	<b>2.072.309</b>



**Tabla 22. Evolución nº de usuarios distintos por fecha de intervenciones en estado abiertas 2015 – 2020**

CCAA	Nº Usuarios distintos 2015	Nº Usuarios distintos 2016	Nº Usuarios distintos 2017	Nº Usuarios distintos 2018	Nº Usuarios distintos 2019	Nº Usuarios distintos 2020
ANDALUCÍA	1.025.408	1.120.286	1.242.062	1.291.359	860.104	991.696
ARAGÓN	182.546	208.241	223.354	233.170	118.886	153.443
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	98.077	134.661	145.399	155.904	106.836	125.987
CANTABRIA	56.400	60.428	62.341	64.169	16.135	18.600
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	307.472	326.903	241.616	238.844	238.402	259.946
CEUTA, CIUDAD DE	13.815	13.654	12.764	12.065	11.259	14.437
COMUNITAT VALENCIANA	198.949	296.049	351.329	408.829	265.379	369.384
EXTREMADURA	25.825	31.276	34.216	38.444	16.013	14.467
GALICIA	387.299	411.648	424.653	462.849	481.280	515.909
MADRID, COMUNIDAD DE	270.881	363.005	396.900	412.994	261.558	303.763
MELILLA, CIUDAD DE	8.953	10.571	10.046	9.339	6.392	6.163
MURCIA, REGIÓN DE		194.630	201.687	203.631	202.212	231.970
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	72.646	112.493	126.054	138.907	87.789	106.818
RIOJA, LA	28.517	26.045	26.213	27.837	28.710	31.105
<b>Suma:</b>	<b>2.676.788</b>	<b>3.309.890</b>	<b>3.498.634</b>	<b>3.698.341</b>	<b>2.700.955</b>	<b>3.143.688</b>



**Tabla 23. Evolución nº de intervenciones por fecha en estado abiertas 2015 - 2020**

CCAA	Nº Intervenciones 2015	Nº Intervenciones 2016	Nº Intervenciones 2017	Nº Intervenciones 2018	Nº Intervenciones 2019	Nº Intervenciones 2020
ANDALUCÍA	1.347.108	1.497.299	1.726.284	1.801.326	1.188.927	1.449.949
ARAGÓN	245.389	285.476	316.914	342.695	191.659	237.308
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	132.190	184.970	200.522	217.991	153.134	185.718
CANTABRIA	68.876	74.627	77.377	79.699	20.014	23.291
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	400.233	430.271	326.328	332.055	337.839	369.194
CEUTA, CIUDAD DE	17.223	18.062	15.933	13.544	12.574	16.936
COMUNITAT VALENCIANA	248.043	386.642	466.714	549.512	328.853	606.176
EXTREMADURA	31.668	36.343	40.761	47.527	17.977	16.172
GALICIA	513.516	555.923	570.836	636.992	669.099	745.323
MADRID, COMUNIDAD DE	306.703	445.961	493.884	492.326	336.107	385.525
MELILLA, CIUDAD DE	10.176	11.298	10.235	8.791	5.489	4.452
MURCIA, REGIÓN DE		247.494	259.286	257.418	255.889	310.615
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	92.844	138.585	155.956	169.042	95.651	123.783
RIOJA, LA	71.135	67.239	69.833	69.076	69.242	78.729
<b>Suma:</b>	<b>3.485.104</b>	<b>4.380.190</b>	<b>4.730.863</b>	<b>5.017.994</b>	<b>3.682.454</b>	<b>4.553.171</b>



**Tabla 24. Evolución nº de usuarios por intervenciones por fecha en estado abiertas 2015 – 2020**

CCAA	Nº Usuarios 2015	Nº Usuarios 2016	Nº Usuarios 2017	Nº Usuarios 2018	Nº Usuarios 2019	Nº Usuarios 2020
ANDALUCÍA	1.887.397	2.104.371	2.482.363	2.550.629	1.823.522	2.306.963
ARAGÓN	399.023	478.900	528.956	580.520	317.175	417.084
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	151.098	212.116	230.808	251.144	177.249	214.718
CANTABRIA	74.328	80.955	83.660	86.042	21.743	25.225
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	538.123	581.314	455.644	457.398	458.362	516.573
CEUTA, CIUDAD DE	44.613	46.407	41.518	34.929	31.677	49.850
COMUNITAT VALENCIANA	317.444	481.559	577.494	675.838	411.287	723.827
EXTREMADURA	35.758	41.995	48.115	56.119	23.787	20.504
GALICIA	595.186	636.742	652.727	728.123	760.779	855.529
MADRID, COMUNIDAD DE	458.460	672.715	721.169	725.433	511.872	618.023
MELILLA, CIUDAD DE	21.592	28.516	25.471	21.232	12.594	9.530
MURCIA, REGIÓN DE		319.407	331.049	319.811	313.327	383.661
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	155.799	223.970	250.261	273.407	165.219	213.152
RIOJA, LA	80.397	67.239	69.833	69.076	69.242	78.729
<b>Suma:</b>	<b>4.759.218</b>	<b>5.976.206</b>	<b>6.499.068</b>	<b>6.829.701</b>	<b>5.097.835</b>	<b>6.433.368</b>



**Tabla 25. Evolución nº de intervenciones por Sector de Referencia en estado abiertas 2015 – 2020**

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	Nº Intervenciones 2016	Nº Intervenciones 2017	Nº Intervenciones 2018	Nº Intervenciones 2019	Nº Intervenciones 2020
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	1.586	2.277	2.391	3.227	2.867	259.605
DROGODEPENDIENTES	18.475	23.331	24.452	24.900	15.839	17.172
EMIGRANTES	15.673	24.903	28.701	25.343	24.820	35.342
ENFERMOS TERMINALES	2.187	2.668	2.849	3.281	2.449	5.000
FAMILIA	916.612	1.140.376	1.244.953	1.271.573	890.101	1.060.529
INFANCIA	170.490	196.374	208.884	217.531	158.757	185.890
INMIGRANTES	199.904	276.197	283.055	303.864	203.220	256.153
JUVENTUD	37.616	49.021	54.004	55.335	33.453	42.659
MINORIAS ETNICAS	54.823	70.020	73.468	79.023	57.612	68.074
MUJER	135.534	172.367	187.595	203.498	143.111	166.788
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	254.213	337.380	399.878	428.926	334.608	533.047
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	403.399	540.833	578.415	629.531	472.797	500.378
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	17.112	22.613	23.836	26.934	20.884	23.424
PERSONAS MAYORES	1.237.297	1.497.041	1.591.953	1.716.155	1.299.948	1.370.256
PERSONAS SIN HOGAR	12.657	14.273	14.695	14.938	9.760	12.101
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	6.521	9.093	9.508	10.252	6.724	7.357
REFUGIADOS Y ASILADOS	1.005	1.423	2.226	3.683	5.504	9.396
<b>Suma:</b>	<b>3.485.104</b>	<b>4.380.190</b>	<b>4.730.863</b>	<b>5.017.994</b>	<b>3.682.454</b>	<b>4.553.171</b>



**Tabla 26. Evolución nº de expedientes por fecha de última actualización 2015 – 2020**

CCAA	Nº Expedientes 2015	Nº Expedientes 2016	Nº Expedientes 2017	Nº Expedientes 2018	Nº Expedientes 2019	Nº Expedientes 2020
ANDALUCÍA	293.251	263.716	302.053	299.103	302.647	304.372
ARAGÓN	48.502	51.662	55.165	54.925	36.566	34.687
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	33.513	43.183	37.182	38.355	36.647	36.372
CANTABRIA	6.946	7.183	6.056	5.249	6.627	5.527
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	87.488	83.689	95.488	93.730	83.201	102.463
CEUTA, CIUDAD DE	3.693	3.541	3.403	3.143	2.794	4.113
COMUNITAT VALENCIANA	49.998	66.189	81.386	96.601	108.911	116.370
EXTREMADURA	6.998	6.235	7.119	7.735	6.783	4.637
GALICIA	62.034	71.233	48.719	67.843	74.960	76.434
MADRID, COMUNIDAD DE	79.117	101.375	108.376	95.115	98.675	98.080
MELILLA, CIUDAD DE	2.611	2.648	2.365	2.073	1.610	1.377
MURCIA, REGIÓN DE		50.760	56.340	39.547	21.212	36.512
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	21.859	30.500	32.677	31.274	33.022	34.121
RIOJA, LA	14.880	13.003	12.379	12.342	11.653	11.556
<b>Suma:</b>	<b>710.890</b>	<b>794.917</b>	<b>848.708</b>	<b>847.035</b>	<b>825.308</b>	<b>866.621</b>





**Tabla 27. Evolución nº de usuarios distintos por fecha de última actualización 2015 - 2020**

CCAA	Nº Usuarios distintos 2015	Nº Usuarios distintos 2016	Nº Usuarios distintos 2017	Nº Usuarios distintos 2018	Nº Usuarios distintos 2019	Nº Usuarios distintos 2020
ANDALUCÍA	453.273	411.932	479.963	464.052	461.541	502.186
ARAGÓN	87.950	92.977	96.897	95.421	61.904	52.578
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	42.888	56.520	47.333	48.469	46.692	46.183
CANTABRIA	8.076	8.551	7.070	5.971	7.462	6.183
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	140.192	131.337	144.330	145.819	125.260	162.568
CEUTA, CIUDAD DE	10.479	10.661	10.163	8.854	7.859	12.216
COMUNITAT VALENCIANA	73.933	97.049	117.425	133.099	146.553	159.616
EXTREMADURA	8.925	8.664	10.101	11.267	10.345	7.094
GALICIA	83.004	93.645	63.281	88.204	97.130	101.742
MADRID, COMUNIDAD DE	127.141	160.413	180.295	153.188	164.280	170.012
MELILLA, CIUDAD DE	7.132	8.261	7.074	5.818	3.920	3.173
MURCIA, REGIÓN DE		78.199	85.438	58.158	29.917	52.880
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	39.937	52.807	55.993	55.004	58.138	60.456
RIOJA, LA	22.509	19.184	19.055	19.308	18.321	19.517
<b>Suma:</b>	<b>1.105.439</b>	<b>1.230.200</b>	<b>1.324.418</b>	<b>1.292.632</b>	<b>1.239.322</b>	<b>1.356.404</b>



**Tabla 28. Evolución nº de intervenciones por fecha de última actualización 2015 - 2020**

CCAA	Nº Intervenciones 2015	Nº Intervenciones 2016	Nº Intervenciones 2017	Nº Intervenciones 2018	Nº Intervenciones 2019	Nº Intervenciones 2020
ANDALUCÍA	589.348	527.432	633.402	573.781	579.543	675.245
ARAGÓN	113.963	111.482	121.576	124.040	81.240	60.568
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	58.002	77.941	61.426	63.556	60.595	62.440
CANTABRIA	9.707	10.104	8.470	7.151	9.068	7.229
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	180.611	160.336	179.261	199.957	162.324	222.259
CEUTA, CIUDAD DE	11.138	12.512	11.069	8.780	7.835	12.303
COMUNITAT VALENCIANA	88.069	128.155	160.160	163.846	177.040	202.765
EXTREMADURA	10.062	8.676	10.734	12.722	10.894	6.866
GALICIA	94.474	110.015	70.918	100.121	116.450	133.213
MADRID, COMUNIDAD DE	137.875	201.747	224.343	166.938	206.124	201.472
MELILLA, CIUDAD DE	7.410	8.175	6.798	5.202	3.278	2.216
MURCIA, REGIÓN DE		84.999	97.767	64.004	35.266	63.872
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	44.486	54.440	55.724	52.458	54.185	57.144
RIOJA, LA	54.568	52.054	52.105	48.977	46.235	52.046
<b>Suma:</b>	<b>1.399.713</b>	<b>1.548.068</b>	<b>1.693.753</b>	<b>1.591.533</b>	<b>1.550.077</b>	<b>1.759.638</b>



**Tabla 29. Evolución nº de usuarios por intervenciones por fecha de última actualización 2015 – 2020**

CCAA	Nº Usuarios 2015	Nº Usuarios 2016	Nº Usuarios 2017	Nº Usuarios 2018	Nº Usuarios 2019	Nº Usuarios 2020
ANDALUCÍA	854.985	780.895	978.441	860.816	845.367	1.070.377
ARAGÓN	224.963	217.086	224.667	230.149	148.478	82.944
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	66.672	90.557	71.391	72.775	69.844	71.981
CANTABRIA	10.503	11.279	9.255	7.704	9.568	7.681
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	259.184	226.695	246.259	277.228	219.351	319.536
CEUTA, CIUDAD DE	26.918	31.875	28.356	22.126	19.405	36.620
COMUNITAT VALENCIANA	121.489	166.528	201.673	204.739	218.354	256.657
EXTREMADURA	11.764	11.101	14.292	17.037	15.369	9.661
GALICIA	118.638	129.191	83.795	118.008	135.016	162.740
MADRID, COMUNIDAD DE	208.189	283.319	331.937	250.995	314.014	328.976
MELILLA, CIUDAD DE	17.167	22.007	18.031	13.642	7.830	4.749
MURCIA, REGIÓN DE		121.168	133.375	85.350	44.685	84.389
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	79.227	92.735	92.251	89.827	91.684	98.890
RIOJA, LA	62.145	52.054	52.105	48.977	46.235	52.046
<b>Suma:</b>	<b>2.061.844</b>	<b>2.236.490</b>	<b>2.485.828</b>	<b>2.299.373</b>	<b>2.185.200</b>	<b>2.587.247</b>



**Tabla 30. Evolución nº de intervenciones por Sector de Referencia por fecha de última actualización 2015 – 2020**

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	Nº Intervenciones 2016	Nº Intervenciones 2017	Nº Intervenciones 2018	Nº Intervenciones 2019	Nº Intervenciones 2020
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	419	617	731	1.136	436	245.650
DROGODEPENDIENTES	5.809	6.579	7.038	6.132	4.870	4.482
EMIGRANTES	3.484	8.887	12.017	5.648	12.483	17.269
ENFERMOS TERMINALES	1.047	1.122	1.189	1.270	1.310	3.150
FAMILIA	462.899	487.207	527.436	440.552	401.251	446.091
INFANCIA	76.071	71.393	72.890	66.992	64.535	60.531
INMIGRANTES	91.662	110.674	110.983	103.685	96.486	100.942
JUVENTUD	12.976	14.409	16.918	12.194	13.451	13.173
MINORIAS ETNICAS	28.959	32.803	31.848	32.145	25.618	26.035
MUJER	51.658	61.309	66.803	65.219	62.127	58.256
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	138.357	162.809	188.550	168.185	183.345	218.512
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	127.801	158.561	169.350	173.260	175.792	140.598
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	6.136	7.486	8.523	9.078	9.106	8.226
PERSONAS MAYORES	386.211	418.081	472.271	497.595	488.468	403.641
PERSONAS SIN HOGAR	6.318	5.711	5.761	4.651	4.244	5.072
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	2.345	2.811	2.910	2.565	2.454	2.133
REFUGIADOS Y ASILADOS	509	677	1.264	2.251	4.118	5.877
<b>Suma:</b>	<b>1.402.661</b>	<b>1.551.136</b>	<b>1.696.482</b>	<b>1.592.558</b>	<b>1.550.094</b>	<b>1.759.638</b>



## **5. ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS.**

---

### **EVOLUCIÓN 2015 - 2020. INTERVENCIONES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN (FUA)**

- **Nº usuarios/as por sector de referencia, por fecha de última actualización**
- **Nº intervenciones por grupo y, dentro de cada grupo, por valoración profesional más frecuente, por fecha de última actualización**
- **Nº intervenciones por grupo y, dentro de cada grupo, por recurso aplicado con más frecuencia, por fecha de última actualización**



## 5. ANEXOS POR CC.AA. EVOLUCIÓN 2015 - 2020

En estos anexos se ofrece un **análisis por comunidad autónoma**, de las necesidades sociales de la población durante los **años 2015 a 2020**, y partiendo de que la información que recoge SIUSS está basada en la **intervención social**, se recoge información sobre el **número de intervenciones según el sector de referencia**, entendiéndose éste como el grupo o colectivo que se identifica con ciertas condiciones de necesidad específica que justifican una atención especial por parte de los servicios sociales.

En las intervenciones sociales según el sector de referencia hay que resaltar la importancia que tienen en casi todas las comunidades autónomas, en estos años, las intervenciones dirigidas a la mejora de las condiciones de vida de las **personas mayores**, estas actuaciones representan entre un 30 y un 50% del total de intervenciones, seguidas de las intervenciones dirigidas al sector **familia**. Como ya se ha señalado, el sector **familias** es el que se utiliza para el conjunto de la población cuando no se quiere señalar una atención específica para un determinado grupo. En cuanto a los otros sectores de referencia, aunque hay más diferencia entre las comunidades autónomas, la **atención a las personas con discapacidades** o a **otros grupos en situación de necesidad** se sitúan como los siguientes sectores a los que van dirigidas las intervenciones.

Dentro de la **intervención social** cobra especial importancia tanto la **valoración** que los/as profesionales realizan de las situaciones de necesidad como los **recursos** que aplican para los usuarios/as puedan afrontar aquellas. En ambos casos, y para facilitar la tarea de análisis, se exponen en este apartado únicamente aquellas intervenciones más frecuentes dentro de cada grupo.

Los grupos hacen referencia a una primera clasificación de las valoraciones de las situaciones de necesidad y de los recursos aplicados, y con un mayor nivel de desagregación figura el **tercer nivel de clasificación**, que es el último nivel de clasificación para las valoraciones y los recursos comunes a todas las comunidades autónomas, existiendo un cuarto nivel de desagregación donde cada una de ellas puede incluir sus valoraciones, demandas y recursos específicos con mayor detalle y así recoger dicha información.

La posibilidad de incluir en cada intervención hasta cuatro valoraciones, demandas y recursos distintos cuando se considera que configuran un único diagnóstico, es la razón por la que la suma del número de intervenciones por grupo, y por valoración o recurso aplicado no coincide con el número total de intervenciones. En el número de intervenciones por grupo, si dentro de una misma intervención hay varias valoraciones y recursos aplicados del mismo grupo, solo se contabiliza una vez.

Los porcentajes de las valoraciones y recursos aplicados se han totalizado por grupos. En las valoraciones y recursos aplicados por nivel 3 figuran solo las más frecuentes, tomando como año de referencia el último.



En todas las CCAA, en estos años, las **valoraciones sociales** de las situaciones de necesidad más destacadas por los profesionales sociales son las valoraciones del **grupo 1**, necesidad relacionada con una adecuada información sobre el acceso a los recursos, y las del **grupo 4**, necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, seguidas del **grupo 2**, necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar.

Dentro de cada grupo, las valoraciones sociales más destacadas por los profesionales se refieren a necesidades de información sobre las prestaciones y actuaciones de información, orientación, valoración y movilización de recursos (Grupo 1), a necesidades relacionadas con la falta de medios económicos para asumir las necesidades de subsistencia en general (Grupo 4) y aquellas circunstancias físicas, psíquicas o sensoriales que dificultan la movilidad de la persona en el hogar, o la incapacidad para realizar algunas de las tareas cotidianas (Grupo 2).

En cuanto a los **recursos aplicados** más frecuentemente son los del **grupo 1**, información, orientación, valoración y movilización de recursos, seguidos por los del **grupo 5**, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, y los del **grupo 2**, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio. Dentro del grupo 1, los recursos de información sobre los servicios para personas con discapacidades y dependencia. Dentro del grupo 5, los recursos dirigidos a paliar situaciones de necesidad transitorias, entre estas destacan el salario social (rentas mínimas) y las ayudas económicas de emergencia o de urgente necesidad. Dentro del grupo 2, los recursos dirigidos a la ayuda a domicilio, teleasistencia y otros apoyos a la unidad de convivencia.

En este análisis comparativo, se ha elegido el criterio de intervenciones totales trabajadas (atendidas en el periodo, antiguas y nuevas) tomando como referencia la **fecha de última actualización (FUA)**.



# ANDALUCÍA

---





## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 – 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	138	0,02	40	0,01	39	0,01	126	0,02	79	0,01	152.947	22,65
DROGODEPENDIENTES	1.697	0,29	1.396	0,26	1.533	0,24	1.187	0,21	1.391	0,24	1.079	0,16
EMIGRANTES	871	0,15	1.253	0,24	1.858	0,29	1.710	0,30	1.754	0,30	2.057	0,30
ENFERMOS TERMINALES	335	0,06	354	0,07	392	0,06	412	0,07	484	0,08	394	0,06
FAMILIA	258.068	43,79	219.963	41,70	261.932	41,35	198.690	34,63	190.303	32,84	197.961	29,32
INFANCIA	32.901	5,58	29.370	5,57	33.286	5,26	29.555	5,15	30.520	5,27	23.447	3,47
INMIGRANTES	15.938	2,70	14.449	2,74	16.448	2,60	16.337	2,85	17.943	3,10	17.353	2,57
JUVENTUD	5.527	0,94	4.075	0,77	4.051	0,64	3.556	0,62	3.443	0,59	2.725	0,40
MINORIAS ETNICAS	4.698	0,80	4.284	0,81	4.287	0,68	3.935	0,69	4.235	0,73	4.961	0,73
MUJER	17.099	2,90	16.003	3,03	18.158	2,87	17.686	3,08	18.896	3,26	15.643	2,32
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	57.656	9,78	58.392	11,07	66.211	10,45	62.370	10,87	61.250	10,57	74.805	11,08
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	51.404	8,72	49.799	9,44	58.588	9,25	67.632	11,79	65.046	11,22	47.946	7,10
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.863	0,32	1.879	0,36	2.131	0,34	2.073	0,36	2.222	0,38	1.856	0,27
PERSONAS MAYORES	137.355	23,31	123.826	23,48	161.756	25,54	165.954	28,92	179.373	30,95	129.653	19,20
PERSONAS SIN HOGAR	2.859	0,49	1.557	0,30	1.830	0,29	1.519	0,26	1.492	0,26	1.484	0,22
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	861	0,15	721	0,14	743	0,12	733	0,13	652	0,11	559	0,08
REFUGIADOS Y ASILADOS	78	0,01	71	0,01	159	0,03	306	0,05	460	0,08	375	0,06
<b>Suma:</b>	<b>589.348</b>	<b>100,00</b>	<b>527.432</b>	<b>100,00</b>	<b>633.402</b>	<b>100,00</b>	<b>573.781</b>	<b>100,00</b>	<b>579.543</b>	<b>100,00</b>	<b>675.245</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A LOS RECURSOS</b>	<b>364.491</b>	<b>58,33</b>	<b>330.312</b>	<b>58,71</b>	<b>388.361</b>	<b>58,64</b>	<b>382.372</b>	<b>63,61</b>	<b>404.889</b>	<b>66,52</b>	<b>401.715</b>	<b>56,66</b>
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	89.828	14,42	86.140	15,24	99.733	15,06	102.396	16,19	108.481	16,92	100.604	13,50
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	94.165	15,11	89.551	15,84	97.592	14,74	91.362	14,44	95.075	14,83	100.473	13,48
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	71.880	11,54	62.218	11,01	77.213	11,66	82.644	13,06	95.691	14,93	70.305	9,43
DE INFORMACION SOBRE LOS RECURSOS							7	0,00	60	0,01	32.948	4,42
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>46.875</b>	<b>7,50</b>	<b>38.135</b>	<b>6,78</b>	<b>45.544</b>	<b>6,88</b>	<b>44.258</b>	<b>7,36</b>	<b>47.396</b>	<b>7,79</b>	<b>34.151</b>	<b>4,82</b>
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							12.902	2,04	15.442	2,41	12.326	1,65
2 - 5 - 1 - CON NUCLEO FAMILIAR	7.008	1,12	5.440	0,96	6.193	0,94	8.366	1,32	7.530	1,17	5.528	0,74
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	8.112	1,30	6.269	1,11	7.492	1,13	8.057	1,27	9.038	1,41	5.201	0,70
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>36.046</b>	<b>5,77</b>	<b>28.765</b>	<b>5,11</b>	<b>27.881</b>	<b>4,21</b>	<b>24.892</b>	<b>4,14</b>	<b>25.432</b>	<b>4,18</b>	<b>26.976</b>	<b>3,80</b>
3 - 1 - 3 - OTRAS	10.832	1,74	8.596	1,52	7.966	1,20	6.226	0,98	7.999	1,25	9.218	1,24
LABORALES DERIVADAS DE LA EPIDEMIA									2	0,00	3.858	0,52
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>177.515</b>	<b>28,41</b>	<b>165.405</b>	<b>29,40</b>	<b>200.461</b>	<b>30,27</b>	<b>149.625</b>	<b>24,89</b>	<b>130.995</b>	<b>21,52</b>	<b>246.206</b>	<b>34,72</b>
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	41.145	6,60	41.449	7,33	58.097	8,77	31.173	4,93	32.131	5,01	75.019	10,07
4 - 2 - 2 - RELACIONADAS CON NECESID.PERSONALES	27.380	4,39	26.683	4,72	25.534	3,86	19.937	3,15	17.082	2,66	47.748	6,41
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	67.784	10,88	55.313	9,79	55.438	8,37	48.960	7,74	43.773	6,83	47.317	6,35
4 - 1 - 11 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. CARENCIA DE INGRESOS COMO CONSECUENCIA DE LA EPIDEMIA									6	0,00	37.183	4,99
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>624.927</b>	<b>100,00</b>	<b>562.617</b>	<b>100,00</b>	<b>662.247</b>	<b>100,00</b>	<b>601.147</b>	<b>100,00</b>	<b>608.712</b>	<b>100,00</b>	<b>709.048</b>	<b>100,00</b>



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020.**

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>291.311</b>	<b>47,37</b>	<b>253.381</b>	<b>46,64</b>	<b>308.436</b>	<b>47,88</b>	<b>306.788</b>	<b>52,30</b>	<b>324.221</b>	<b>53,94</b>	<b>329.731</b>	<b>47,06</b>
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	56.976	8,69	47.383	8,23	55.648	8,17	54.870	8,63	56.448	8,58	65.016	8,61
1 - 1 - 7 - SOLICI. DE INFORMA. SOBRE LA DEPENDENCIA	37.451	5,71	27.785	4,83	34.857	5,12	35.915	5,65	43.617	6,63	32.657	4,32
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SIST. NAC. DE DEPENDENCIA	35.968	5,49	27.886	4,85	34.517	5,07	40.251	6,33	44.502	6,76	29.919	3,96
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>56.162</b>	<b>9,13</b>	<b>47.042</b>	<b>8,66</b>	<b>57.769</b>	<b>8,97</b>	<b>55.263</b>	<b>9,42</b>	<b>63.446</b>	<b>10,55</b>	<b>49.792</b>	<b>7,11</b>
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	13.721	2,09	12.027	2,09	15.416	2,26	16.417	2,58	18.967	2,88	16.270	2,15
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	17.402	2,65	15.721	2,73	18.165	2,67	16.201	2,55	18.562	2,82	12.206	1,62
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	11.314	1,73	7.575	1,32	10.948	1,61	10.525	1,65	14.178	2,15	12.056	1,60
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>5.102</b>	<b>0,83</b>	<b>4.037</b>	<b>0,74</b>	<b>4.915</b>	<b>0,76</b>	<b>4.680</b>	<b>0,80</b>	<b>4.680</b>	<b>0,78</b>	<b>3.620</b>	<b>0,52</b>
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	2.484	0,38	1.908	0,33	2.351	0,35	2.560	0,40	2.602	0,40	1.905	0,25
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	574	0,09	569	0,10	704	0,10	630	0,10	543	0,08	468	0,06
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>67.353</b>	<b>10,95</b>	<b>48.887</b>	<b>9,00</b>	<b>55.067</b>	<b>8,55</b>	<b>48.661</b>	<b>8,30</b>	<b>49.965</b>	<b>8,31</b>	<b>44.735</b>	<b>6,38</b>
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	22.750	3,47	17.350	3,01	18.123	2,66	16.024	2,52	14.625	2,22	21.287	2,82
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	21.579	3,29	11.465	1,99	13.006	1,91	10.093	1,59	10.623	1,61	8.489	1,12
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>195.078</b>	<b>31,72</b>	<b>189.912</b>	<b>34,96</b>	<b>217.936</b>	<b>33,83</b>	<b>171.204</b>	<b>29,19</b>	<b>158.795</b>	<b>26,42</b>	<b>272.749</b>	<b>38,93</b>
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	36.625	5,59	38.847	6,75	42.987	6,31	33.825	5,32	36.144	5,49	72.638	9,62
5 - 4 - 2 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. ATENCIONES QUE IMPLICAN ALIMENTACION PARA CUBRIR NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,00	44.307	5,87
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	37.476	5,72	33.231	5,77	35.075	5,15	28.659	4,51	25.321	3,85	39.054	5,17
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>615.006</b>	<b>100,00</b>	<b>543.259</b>	<b>100,00</b>	<b>644.123</b>	<b>100,00</b>	<b>586.596</b>	<b>100,00</b>	<b>601.107</b>	<b>100,00</b>	<b>700.627</b>	<b>100,00</b>



# ARAGÓN

---



## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 – 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	3	0,00	10	0,01	3	0,00	4	0,00	3	0,00	7.571	12,5
DROGODEPENDIENTES	176	0,15	187	0,17	210	0,17	165	0,13	156	0,19	86	0,14
EMIGRANTES	646	0,57	407	0,37	315	0,26	476	0,38	241	0,30	158	0,26
ENFERMOS TERMINALES	63	0,06	52	0,05	65	0,05	77	0,06	81	0,10	52	0,09
FAMILIA	30.885	27,10	28.505	25,57	29.804	24,51	29.938	24,14	17.674	21,76	9.723	16,05
INFANCIA	2.931	2,57	2.992	2,68	2.876	2,37	2.553	2,06	1.700	2,09	1.229	2,03
INMIGRANTES	23.303	20,45	21.272	19,08	19.385	15,94	18.805	15,16	12.581	15,49	5.508	9,09
JUVENTUD	623	0,55	618	0,55	723	0,59	532	0,43	353	0,43	442	0,73
MINORIAS ETNICAS	6.058	5,32	5.166	4,63	5.842	4,81	6.253	5,04	4.952	6,10	1.571	2,59
MUJER	5.217	4,58	5.010	4,49	6.052	4,98	6.490	5,23	5.203	6,40	2.402	3,97
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	11.243	9,87	11.556	10,37	12.680	10,43	12.545	10,11	7.176	8,83	5.587	9,22
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	7.546	6,62	8.026	7,20	9.400	7,73	9.670	7,80	6.493	7,99	5.403	8,92
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	249	0,22	300	0,27	323	0,27	381	0,31	403	0,50	378	0,62
PERSONAS MAYORES	23.650	20,75	26.093	23,41	32.732	26,92	35.235	28,41	23.534	28,97	19.842	32,76
PERSONAS SIN HOGAR	1.272	1,12	1.166	1,05	1.020	0,84	671	0,54	326	0,40	247	0,41
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	79	0,07	110	0,10	103	0,08	126	0,10	68	0,08	46	0,08
REFUGIADOS Y ASILADOS	19	0,02	12	0,01	43	0,04	119	0,10	296	0,36	323	0,53
<b>Suma:</b>	<b>113.963</b>	<b>100,00</b>	<b>111.482</b>	<b>100,00</b>	<b>121.576</b>	<b>100,00</b>	<b>124.040</b>	<b>100,00</b>	<b>81.240</b>	<b>100,00</b>	<b>60.568</b>	<b>100,00</b>



**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020**

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>	<b>33.591</b>	<b>29,13</b>	<b>34.609</b>	<b>30,74</b>	<b>40.639</b>	<b>33,06</b>	<b>40.834</b>	<b>33,19</b>	<b>2.400</b>	<b>5,93</b>	<b>153</b>	<b>1,84</b>
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	9.327	9,57	8.920	9,64	10.311	10,05	9.666	7,67	1.001	2,47	60	0,72
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	6.656	6,83	6.125	6,62	6.402	6,24	6.609	5,24	874	2,16	42	0,50
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	5.838	5,99	7.715	8,34	10.390	10,12	11.183	8,87	203	0,50	27	0,32
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	3.659	3,75	3.604	3,90	4.713	4,59	4.901	3,89	68	0,17	12	0,14
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>15.752</b>	<b>13,66</b>	<b>16.235</b>	<b>14,42</b>	<b>19.190</b>	<b>15,61</b>	<b>18.702</b>	<b>15,20</b>	<b>5.721</b>	<b>14,14</b>	<b>1.277</b>	<b>15,35</b>
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	-	-	-	-	-	-	8.986	7,13	2.437	6,02	2.437	6,02
2 - 5 - 2 - SIN NUCLEO FAMILIAR	3.127	3,21	2.999	3,24	4.000	3,90	4.450	3,53	2.327	5,75	2.327	5,75
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>11.397</b>	<b>9,88</b>	<b>12.326</b>	<b>10,95</b>	<b>12.043</b>	<b>9,80</b>	<b>12.436</b>	<b>10,11</b>	<b>7.316</b>	<b>18,08</b>	<b>1.315</b>	<b>15,81</b>
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACION	-	-	-	-	-	-	8.948	7,10	6.378	15,77	1.134	13,63
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	-	-	-	-	-	-	1.514	1,20	900	2,22	174	2,09
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>54.578</b>	<b>47,33</b>	<b>49.426</b>	<b>43,90</b>	<b>51.063</b>	<b>41,54</b>	<b>51.076</b>	<b>41,51</b>	<b>25.017</b>	<b>61,84</b>	<b>5.572</b>	<b>67,00</b>
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	26.470	27,16	22.580	24,41	25.925	25,26	26.092	20,70	14.573	36,02	3.438	41,34
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	10.061	10,32	11.055	11,95	11.404	11,11	12.055	9,56	4.755	11,75	872	10,48
4 - 1 - 5 - DESHAUCIOS E IMPAGOS DE ALQUILERES	7.689	7,89	5.750	6,22	4.499	4,38	4.262	3,38	2.131	5,27	452	5,43
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>115.318</b>	<b>100,00</b>	<b>112.596</b>	<b>100,00</b>	<b>122.935</b>	<b>100,00</b>	<b>123.048</b>	<b>100,00</b>	<b>40.454</b>	<b>100,00</b>	<b>8.317</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>25.995</b>	<b>22,40</b>	<b>26.380</b>	<b>23,20</b>	<b>30.080</b>	<b>24,26</b>	<b>30.728</b>	<b>24,70</b>	<b>17.559</b>	<b>23,07</b>	<b>19.154</b>	<b>34,81</b>
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	3.563	3,04	4.321	3,77	5.837	4,66	6.348	4,93	4.227	5,44	4.652	8,09
1 - 3 - 1 - EXENC.BONIF.COMUN.TASAS Y TRANSP.P.	689	0,59	753	0,66	808	0,65	2.818	2,19	1.313	1,69	2.089	3,63
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	1.168	1,00	1.239	1,08	1.298	1,04	1.410	1,09	1.393	1,79	1.487	2,59
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>18.066</b>	<b>15,57</b>	<b>19.308</b>	<b>16,98</b>	<b>23.606</b>	<b>19,04</b>	<b>23.944</b>	<b>19,24</b>	<b>14.863</b>	<b>19,53</b>	<b>12.923</b>	<b>23,49</b>
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	5.071	4,33	4.986	4,35	6.607	5,28	7.132	5,53	5.679	7,31	5.462	9,50
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	4.796	4,10	4.650	4,06	6.547	5,23	7.175	5,57	4.736	6,10	3.600	6,26
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL DOMICILIO	3.747	3,20	5.183	4,52	5.561	4,44	5.046	3,92	2.286	2,94	2.156	3,75
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>1.328</b>	<b>1,14</b>	<b>1.360</b>	<b>1,20</b>	<b>1.712</b>	<b>1,38</b>	<b>1.429</b>	<b>1,15</b>	<b>993</b>	<b>1,30</b>	<b>1.155</b>	<b>2,10</b>
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	685	0,59	765	0,67	1.018	0,81	930	0,72	888	1,14	960	1,67
3 - 2 - 1 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR							257	0,20	41	0,05	61	0,11
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	8	0,01	12	0,01	10	0,01	8	0,01	12	0,02	51	0,09
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>3.406</b>	<b>2,93</b>	<b>3.777</b>	<b>3,32</b>	<b>3.903</b>	<b>3,15</b>	<b>2.607</b>	<b>2,10</b>	<b>881</b>	<b>1,16</b>	<b>723</b>	<b>1,31</b>
4 - 2 - 2 - PROGRAMAS CARACTER OCUPACIONAL	43	0,04	28	0,02	63	0,05	51	0,04	274	0,35	211	0,37
4 - 5 - 1 - SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE RIESGO	259	0,22	446	0,39	436	0,35	385	0,30	201	0,26	191	0,33
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>67.254</b>	<b>57,95</b>	<b>62.871</b>	<b>55,30</b>	<b>64.709</b>	<b>52,18</b>	<b>65.712</b>	<b>52,81</b>	<b>41.815</b>	<b>54,94</b>	<b>21.065</b>	<b>38,29</b>
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	46.226	39,49	42.533	37,10	44.754	35,74	46.030	35,72	27.588	35,52	11.039	19,20
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	4.588	3,92	3.694	3,22	3.536	2,82	1.933	1,50	1.396	1,80	3.541	6,16
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	11.751	10,04	12.160	10,61	11.944	9,54	12.208	9,47	8.580	11,05	2.645	4,60
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>116.049</b>	<b>100,00</b>	<b>113.696</b>	<b>100,00</b>	<b>124.010</b>	<b>100,00</b>	<b>124.420</b>	<b>100,00</b>	<b>76.111</b>	<b>100,00</b>	<b>55.020</b>	<b>100,00</b>



# PRINCIPADO DE ASTURIAS

---





## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 – 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	9	0,02	18	0,02	20	0,03	14	0,02	4	0,01	8.734	13,99
DROGODEPENDIENTES	275	0,47	248	0,32	205	0,33	210	0,33	201	0,33	166	0,27
EMIGRANTES	286	0,49	585	0,75	495	0,81	456	0,72	561	0,93	394	0,63
ENFERMOS TERMINALES	53	0,09	70	0,09	56	0,09	82	0,13	55	0,09	59	0,09
FAMILIA	7.741	13,35	10.662	13,68	9.105	14,82	7.925	12,47	7.974	13,16	6.560	10,51
INFANCIA	4.918	8,48	6.092	7,82	2.673	4,35	4.752	7,48	4.228	6,98	3.344	5,36
INMIGRANTES	2.110	3,64	4.548	5,84	3.513	5,72	3.557	5,60	3.744	6,18	4.426	7,09
JUVENTUD	483	0,83	643	0,82	464	0,76	442	0,70	457	0,75	343	0,55
MINORIAS ETNICAS	2.324	4,01	3.786	4,86	2.577	4,20	2.372	3,73	2.334	3,85	2.836	4,54
MUJER	3.136	5,41	5.030	6,45	3.855	6,28	3.852	6,06	3.896	6,43	3.512	5,62
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	8.265	14,25	10.165	13,04	9.430	15,35	9.836	15,48	9.280	15,31	10.532	16,87
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	6.962	12,00	9.255	11,87	6.894	11,22	6.934	10,91	5.925	9,78	4.567	7,31
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	186	0,32	284	0,36	190	0,31	231	0,36	216	0,36	184	0,29
PERSONAS MAYORES	20.492	35,33	25.993	33,35	21.514	35,02	22.483	35,38	21.213	35,01	16.299	26,10
PERSONAS SIN HOGAR	624	1,08	411	0,53	233	0,38	186	0,29	241	0,40	200	0,32
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	127	0,22	128	0,16	160	0,26	108	0,17	120	0,20	121	0,19
REFUGIADOS Y ASILADOS	11	0,02	23	0,03	42	0,07	116	0,18	146	0,24	163	0,26
<b>Suma:</b>	<b>58.002</b>	<b>100,00</b>	<b>77.941</b>	<b>100,00</b>	<b>61.426</b>	<b>100,00</b>	<b>63.556</b>	<b>100,00</b>	<b>60.595</b>	<b>100,00</b>	<b>62.440</b>	<b>100,00</b>



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020.**

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>	<b>27.596</b>	<b>40,28</b>	<b>32.415</b>	<b>33,36</b>	<b>29.712</b>	<b>39,40</b>	<b>31.452</b>	<b>40,56</b>	<b>30.060</b>	<b>41,41</b>	<b>27.351</b>	<b>37,56</b>
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	5.997	9,14	8.580	9,96	7.016	9,88	8.024	9,01	7.162	8,57	7.552	9,24
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	10.218	15,58	9.433	10,95	9.302	13,09	8.829	9,92	8.252	9,88	7.503	9,18
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	6.195	9,44	6.298	7,31	6.888	9,70	7.658	8,60	7.504	8,98	5.355	6,55
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	3.184	4,85	3.850	4,47	3.596	5,06	3.408	3,83	3.059	3,66	2.788	3,41
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>16.049</b>	<b>23,43</b>	<b>24.715</b>	<b>25,44</b>	<b>15.888</b>	<b>21,07</b>	<b>15.646</b>	<b>20,17</b>	<b>14.227</b>	<b>19,60</b>	<b>12.147</b>	<b>16,68</b>
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	-		-		-		7.260	8,16	5.712	6,84	5.577	6,83
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	5.474	8,34	6.690	7,77	4.905	6,90	5.018	5,64	4.568	5,47	3.677	4,50
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	4.212	6,42	4.142	4,81	2.831	3,99	2.726	3,06	2.783	3,33	1.941	2,38
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>8.088</b>	<b>11,81</b>	<b>12.472</b>	<b>12,84</b>	<b>9.632</b>	<b>12,77</b>	<b>9.540</b>	<b>12,30</b>	<b>9.447</b>	<b>13,01</b>	<b>8.191</b>	<b>11,25</b>
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	-		-		-		3.818	4,29	3.461	4,14	2.289	2,80
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACION	-		-		-		1.698	1,91	1.969	2,36	1.311	1,60
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	348	0,53	725	0,84	623	0,88	627	0,70	951	1,14	979	1,20
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>16.769</b>	<b>24,48</b>	<b>27.566</b>	<b>28,37</b>	<b>20.177</b>	<b>26,76</b>	<b>20.915</b>	<b>26,97</b>	<b>18.852</b>	<b>25,97</b>	<b>25.122</b>	<b>34,50</b>
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	12.550	19,13	16.842	19,56	13.006	18,31	14.886	16,72	13.444	16,09	12.532	15,34
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.258	1,92	2.525	2,93	1.713	2,41	1.295	1,45	1.030	1,23	4.479	5,48
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>68.502</b>	<b>100,00</b>	<b>97.168</b>	<b>100,00</b>	<b>75.409</b>	<b>100,00</b>	<b>77.553</b>	<b>100,00</b>	<b>72.586</b>	<b>100,00</b>	<b>72.811</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 -2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>25.873</b>	<b>44,74</b>	<b>35.867</b>	<b>41,56</b>	<b>32.933</b>	<b>47,18</b>	<b>34.362</b>	<b>47,78</b>	<b>31.023</b>	<b>46,71</b>	<b>28.787</b>	<b>41,84</b>
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	4.393	7,01	8.838	9,40	8.028	10,53	8.371	10,31	6.776	9,13	7.694	10,07
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	5.316	8,48	6.407	6,81	7.485	9,81	8.313	10,24	8.373	11,29	6.140	8,04
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	2.777	4,43	4.020	4,27	3.884	5,09	3.693	4,55	3.071	4,14	3.000	3,93
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>9.352</b>	<b>16,17</b>	<b>14.129</b>	<b>16,37</b>	<b>9.606</b>	<b>13,76</b>	<b>9.647</b>	<b>13,41</b>	<b>8.886</b>	<b>13,38</b>	<b>8.256</b>	<b>12,00</b>
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	2.488	3,97	3.197	3,40	2.537	3,33	2.781	3,42	2.588	3,49	2.670	3,50
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	2.424	3,87	3.737	3,97	2.406	3,15	2.437	3,00	2.257	3,04	2.266	2,97
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	2.356	3,76	2.882	3,06	2.690	3,53	2.517	3,10	2.109	2,84	1.718	2,25
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>1.505</b>	<b>2,60</b>	<b>3.447</b>	<b>3,99</b>	<b>2.143</b>	<b>3,07</b>	<b>2.136</b>	<b>2,97</b>	<b>2.082</b>	<b>3,13</b>	<b>1.417</b>	<b>2,06</b>
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.008	1,61	2.417	2,57	1.423	1,87	1.413	1,74	1.295	1,75	862	1,13
3 - 4 - 11 - OTRAS VIVIENDAS PUBLICAS	85	0,14	190	0,20	141	0,18	162	0,20	196	0,26	140	0,18
3 - 6 - 1 - ACOGIDA FAMILIAR DE MENORES	147	0,23	370	0,39	182	0,24	127	0,16	145	0,20	98	0,13
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>2.210</b>	<b>3,82</b>	<b>2.672</b>	<b>3,10</b>	<b>2.427</b>	<b>3,48</b>	<b>2.009</b>	<b>2,79</b>	<b>2.036</b>	<b>3,07</b>	<b>1.523</b>	<b>2,21</b>
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	229	0,37	358	0,38	251	0,33	249	0,31	252	0,34	282	0,37
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	639	1,02	442	0,47	443	0,58	414	0,51	436	0,59	264	0,35
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>18.896</b>	<b>32,67</b>	<b>30.197</b>	<b>34,99</b>	<b>22.694</b>	<b>32,51</b>	<b>23.761</b>	<b>33,04</b>	<b>22.391</b>	<b>33,71</b>	<b>28.818</b>	<b>41,89</b>
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	6.915	11,03	11.821	12,57	8.355	10,96	8.728	10,75	10.061	13,56	7.891	10,33
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	3.902	6,22	6.092	6,48	5.981	7,84	6.501	8,00	4.729	6,37	7.006	9,17
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	2.902	4,63	1.568	1,67	1.373	1,80	1.173	1,44	1.086	1,46	4.649	6,09
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>57.836</b>	<b>100,00</b>	<b>86.312</b>	<b>100,00</b>	<b>69.803</b>	<b>100,00</b>	<b>71.915</b>	<b>100,00</b>	<b>66.418</b>	<b>100,00</b>	<b>68.801</b>	<b>100,00</b>



# CANTABRIA

---



## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 – 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP					1	0,01	1	0,01			328	4,54
DROGODEPENDIENTES	16	0,16	7	0,07	13	0,15	2	0,03	9	0,10	5	0,07
EMIGRANTES	17	0,18	27	0,27	17	0,20	9	0,13	25	0,28	23	0,32
ENFERMOS TERMINALES	16	0,16	13	0,13	6	0,07	6	0,08	4	0,04	7	0,10
FAMILIA	1.253	12,91	1.718	17,00	1.161	13,71	846	11,83	1.124	12,40	1.220	16,88
INFANCIA	267	2,75	271	2,68	247	2,92	143	2,00	208	2,29	121	1,67
INMIGRANTES	950	9,79	865	8,56	474	5,60	473	6,61	649	7,16	529	7,32
JUVENTUD	121	1,25	90	0,89	75	0,89	43	0,60	54	0,60	35	0,48
MINORIAS ETNICAS	128	1,32	92	0,91	59	0,70	39	0,55	29	0,32	33	0,46
MUJER	474	4,88	410	4,06	361	4,26	306	4,28	407	4,49	320	4,43
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	2.655	27,35	3.185	31,52	3.227	38,10	2.256	31,55	2.393	26,39	2.217	30,67
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	1.482	15,27	1.195	11,83	1.046	12,35	1.140	15,94	1.372	15,13	739	10,22
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	28	0,29	26	0,26	22	0,26	15	0,21	14	0,15	14	0,19
PERSONAS MAYORES	2.271	23,40	2.164	21,42	1.739	20,53	1.829	25,58	2.657	29,30	1.500	20,75
PERSONAS SIN HOGAR	4	0,04	7	0,07	2	0,02	15	0,21	90	0,99	104	1,44
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	13	0,13	17	0,17	12	0,14	8	0,11	14	0,15	8	0,11
REFUGIADOS Y ASILADOS	12	0,12	17	0,17	8	0,09	20	0,28	19	0,21	26	0,36
<b>Suma:</b>	<b>9.707</b>	<b>100,00</b>	<b>10.104</b>	<b>100,00</b>	<b>8.470</b>	<b>100,00</b>	<b>7.151</b>	<b>100,00</b>	<b>9.068</b>	<b>100,00</b>	<b>7.229</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>	<b>4.593</b>	<b>45,60</b>	<b>3.543</b>	<b>33,96</b>	<b>3.082</b>	<b>35,12</b>	<b>2.909</b>	<b>39,28</b>	<b>3.515</b>	<b>37,65</b>	<b>2.307</b>	<b>30,80</b>
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	2.256	23,53	1.632	16,46	1.359	16,06	1.402	18,37	1.605	16,56	946	12,19
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	652	6,80	412	4,16	373	4,41	345	4,52	624	6,44	356	4,59
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	602	6,28	633	6,38	547	6,46	374	4,90	478	4,93	307	3,96
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	449	4,68	327	3,30	298	3,52	303	3,97	283	2,92	201	2,59
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>1.372</b>	<b>13,62</b>	<b>1.611</b>	<b>15,44</b>	<b>1.270</b>	<b>14,47</b>	<b>1.038</b>	<b>14,02</b>	<b>1.763</b>	<b>18,88</b>	<b>1.015</b>	<b>13,55</b>
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	524	5,46	717	7,23	649	7,67	470	6,16	894	9,22	424	5,46
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							188	2,46	317	3,27	205	2,64
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	182	1,90	211	2,13	155	1,83	121	1,59	186	1,92	120	1,55
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	224	2,34	179	1,81	120	1,42	107	1,40	152	1,57	114	1,47
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>754</b>	<b>7,49</b>	<b>794</b>	<b>7,61</b>	<b>626</b>	<b>7,13</b>	<b>578</b>	<b>7,81</b>	<b>783</b>	<b>8,39</b>	<b>532</b>	<b>7,10</b>
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	229	2,39	267	2,69	225	2,66	213	2,79	277	2,86	210	2,71
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	-		-		-		262	3,43	348	3,59	191	2,46
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>3.353</b>	<b>33,29</b>	<b>4.484</b>	<b>42,98</b>	<b>3.797</b>	<b>43,27</b>	<b>2.880</b>	<b>38,89</b>	<b>3.275</b>	<b>35,08</b>	<b>3.637</b>	<b>48,55</b>
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	2.857	29,79	3.353	33,82	3.252	38,42	2.418	31,67	2.708	27,94	2.382	30,70
4 - 2 - 3 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. OTRAS NECESIDADES SOBREVENIDAS A CAUSA DE LA EPIDEMIA	-		-		-		-		-		495	6,38
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>10.072</b>	<b>100,00</b>	<b>10.432</b>	<b>100,00</b>	<b>8.775</b>	<b>100,00</b>	<b>7.405</b>	<b>100,00</b>	<b>9.336</b>	<b>100,00</b>	<b>7.491</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA. AÑOS 2015 - 2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>3.100</b>	<b>30,74</b>	<b>2.552</b>	<b>24,44</b>	<b>2.132</b>	<b>24,28</b>	<b>2.139</b>	<b>28,92</b>	<b>2.956</b>	<b>31,47</b>	<b>1.994</b>	<b>26,41</b>
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	-		-		-		356	4,48	566	5,57	241	2,96
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	227	2,16	238	2,14	173	1,82	194	2,44	174	1,71	200	2,46
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	286	2,72	181	1,63	196	2,06	150	1,89	403	3,96	159	1,95
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>1.886</b>	<b>18,70</b>	<b>2.011</b>	<b>19,26</b>	<b>1.660</b>	<b>18,90</b>	<b>1.473</b>	<b>19,92</b>	<b>2.173</b>	<b>23,13</b>	<b>1.255</b>	<b>16,62</b>
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	531	5,04	588	5,29	615	6,48	621	7,81	1.009	9,93	516	6,33
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	640	6,08	772	6,95	539	5,67	417	5,24	608	5,98	412	5,06
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	327	3,10	324	2,92	302	3,18	243	3,06	320	3,15	192	2,36
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>53</b>	<b>0,53</b>	<b>74</b>	<b>0,71</b>	<b>44</b>	<b>0,50</b>	<b>49</b>	<b>0,66</b>	<b>99</b>	<b>1,05</b>	<b>107</b>	<b>1,42</b>
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	-		-		-		15	0,19	50	0,49	63	0,77
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	24	0,23	40	0,36	20	0,21	10	0,13	19	0,19	14	0,17
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	5	0,05	7	0,06	8	0,08	9	0,11	9	0,09	10	0,12
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>434</b>	<b>4,30</b>	<b>215</b>	<b>2,06</b>	<b>234</b>	<b>2,66</b>	<b>218</b>	<b>2,95</b>	<b>176</b>	<b>1,87</b>	<b>166</b>	<b>2,20</b>
4 - 5 - 1 - SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE RIESGO	73	0,69	46	0,41	54	0,57	49	0,62	32	0,31	45	0,55
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	70	0,66	21	0,19	17	0,18	16	0,20	23	0,23	36	0,44
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>4.611</b>	<b>45,73</b>	<b>5.592</b>	<b>53,54</b>	<b>4.712</b>	<b>53,66</b>	<b>3.517</b>	<b>47,55</b>	<b>3.990</b>	<b>42,47</b>	<b>4.027</b>	<b>53,34</b>
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	229	2,17	562	5,06	1.717	18,08	1.140	14,34	1.333	13,11	1.267	15,55
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	2.277	21,62	2.175	19,58	1.583	16,67	1.292	16,25	1.274	12,53	1.014	12,45
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	1.606	15,25	1.693	15,24	753	7,93	392	4,93	602	5,92	743	9,12
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>10.084</b>	<b>100,00</b>	<b>10.444</b>	<b>100,00</b>	<b>8.782</b>	<b>100,00</b>	<b>7.396</b>	<b>100,00</b>	<b>9.394</b>	<b>100,00</b>	<b>7.549</b>	<b>100,00</b>



# CASTILLA Y LEÓN

---





## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 – 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	8	0,00	5	0,00	5	0,00	7	0,00	5	0,00	661	0,30
DROGODEPENDIENTES	1.705	0,94	1.643	1,02	1.760	0,98	1.995	1,00	659	0,41	769	0,35
EMIGRANTES	251	0,14	197	0,12	245	0,14	184	0,09	223	0,14	317	0,14
ENFERMOS TERMINALES	202	0,11	221	0,14	213	0,12	212	0,11	214	0,13	207	0,09
FAMILIA	26.363	14,60	20.254	12,63	23.110	12,89	24.104	12,05	30.753	18,95	50.616	22,77
INFANCIA	4.077	2,26	3.506	2,19	3.980	2,22	4.384	2,19	3.970	2,45	9.466	4,26
INMIGRANTES	13.268	7,35	10.670	6,65	11.451	6,39	11.984	5,99	9.520	5,86	18.964	8,53
JUVENTUD	907	0,50	655	0,41	774	0,43	756	0,38	543	0,33	700	0,31
MINORIAS ETNICAS	8.578	4,75	7.551	4,71	7.162	4,00	10.651	5,33	5.042	3,11	8.073	3,63
MUJER	7.814	4,33	7.204	4,49	8.038	4,48	9.128	4,56	6.179	3,81	7.885	3,55
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	18.672	10,34	15.962	9,96	16.235	9,06	16.386	8,19	6.204	3,82	11.091	4,99
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	15.204	8,42	14.070	8,78	16.962	9,46	19.593	9,80	16.362	10,08	17.705	7,97
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.671	0,93	1.499	0,93	1.853	1,03	2.824	1,41	2.115	1,30	2.226	1,00
PERSONAS MAYORES	81.383	45,06	76.434	47,67	86.873	48,46	96.929	48,47	79.379	48,90	91.512	41,17
PERSONAS SIN HOGAR	174	0,10	196	0,12	225	0,13	225	0,11	254	0,16	349	0,16
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	239	0,13	206	0,13	209	0,12	265	0,13	211	0,13	268	0,12
REFUGIADOS Y ASILADOS	95	0,05	63	0,04	166	0,09	330	0,17	691	0,43	1.450	0,65
<b>Suma:</b>	<b>180.611</b>	<b>100,00</b>	<b>160.336</b>	<b>100,00</b>	<b>179.261</b>	<b>100,00</b>	<b>199.957</b>	<b>100,00</b>	<b>162.324</b>	<b>100,00</b>	<b>222.259</b>	<b>100,00</b>



**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020**

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>	<b>85.331</b>	<b>43,91</b>	<b>76.011</b>	<b>44,03</b>	<b>85.210</b>	<b>44,05</b>	<b>85.538</b>	<b>39,48</b>	<b>75.161</b>	<b>42,99</b>	<b>89.154</b>	<b>37,22</b>
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	36.041	20,89	33.707	22,28	39.553	23,40	38.816	16,27	35.314	18,53	32.839	12,60
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	21.161	12,26	18.569	12,27	21.619	12,79	22.114	9,27	19.321	10,14	27.966	10,73
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	10.449	6,06	8.690	5,74	8.292	4,91	8.289	3,48	7.425	3,90	13.053	5,01
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	9.279	5,38	8.380	5,54	8.813	5,21	10.800	4,53	7.515	3,94	10.292	3,95
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>49.643</b>	<b>25,55</b>	<b>47.255</b>	<b>27,37</b>	<b>57.282</b>	<b>29,61</b>	<b>71.871</b>	<b>33,17</b>	<b>55.008</b>	<b>31,47</b>	<b>69.357</b>	<b>28,96</b>
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	-	-	-	-	-	-	40.078	16,80	30.252	15,88	39.991	15,35
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	12.057	6,99	11.608	7,67	12.692	7,51	14.908	6,25	11.112	5,83	13.937	5,35
2 - 5 - 2 - SIN NUCLEO FAMILIAR	4.304	2,49	4.358	2,88	5.396	3,19	6.185	2,59	4.518	2,37	5.927	2,27
2 - 5 - 1 - CON NUCLEO FAMILIAR	2.895	1,68	2.861	1,89	3.952	2,34	5.155	2,16	3.930	2,06	5.276	2,02
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>11.983</b>	<b>6,17</b>	<b>10.701</b>	<b>6,20</b>	<b>12.440</b>	<b>6,43</b>	<b>16.145</b>	<b>7,45</b>	<b>12.076</b>	<b>6,91</b>	<b>14.807</b>	<b>6,18</b>
3 - 1 - 3 - OTRAS	3.007	1,74	2.617	1,73	2.983	1,76	4.032	1,69	3.187	1,67	3.949	1,52
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	2.129	1,23	2.269	1,50	2.622	1,55	3.082	1,29	2.388	1,25	3.642	1,40
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>47.354</b>	<b>24,37</b>	<b>38.682</b>	<b>22,40</b>	<b>38.524</b>	<b>19,91</b>	<b>43.092</b>	<b>19,89</b>	<b>32.575</b>	<b>18,63</b>	<b>66.214</b>	<b>27,64</b>
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	30.886	17,90	26.361	17,42	25.300	14,97	28.591	11,99	20.744	10,89	36.947	14,18
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	8.141	4,72	5.514	3,64	5.737	3,39	7.681	3,22	5.612	2,95	16.891	6,48
4 - 2 - 2 - RELACIONADAS CON NECESID.PERSONALES	393	0,23	343	0,23	323	0,19	316	0,13	265	0,14	6.078	2,33
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>194.311</b>	<b>100,00</b>	<b>172.649</b>	<b>100,00</b>	<b>193.456</b>	<b>100,00</b>	<b>216.646</b>	<b>100,00</b>	<b>174.820</b>	<b>100,00</b>	<b>239.532</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>88.673</b>	<b>49,06</b>	<b>78.210</b>	<b>48,75</b>	<b>90.108</b>	<b>50,24</b>	<b>86.013</b>	<b>43,00</b>	<b>82.119</b>	<b>50,58</b>	<b>92.699</b>	<b>41,70</b>
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	38.634	18,78	34.890	19,17	42.199	20,42	39.066	17,15	37.616	19,99	32.213	13,17
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	27.760	13,50	24.152	13,27	30.565	14,79	27.702	12,16	25.811	13,72	22.198	9,08
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	20.426	9,93	16.893	9,28	16.285	7,88	15.403	6,76	14.077	7,48	19.650	8,04
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>40.621</b>	<b>22,47</b>	<b>39.602</b>	<b>24,69</b>	<b>45.550</b>	<b>25,40</b>	<b>60.823</b>	<b>30,41</b>	<b>41.179</b>	<b>25,37</b>	<b>61.539</b>	<b>27,69</b>
2 - 1 - 5 - OTROS	19.770	9,61	18.169	9,98	16.813	8,14	26.834	11,78	15.455	8,21	28.724	11,75
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	8.137	3,96	8.835	4,85	11.621	5,62	13.261	5,82	9.694	5,15	14.161	5,79
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	5.104	2,48	4.270	2,35	7.827	3,79	8.520	3,74	6.589	3,50	7.536	3,08
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>3.610</b>	<b>2,00</b>	<b>2.515</b>	<b>1,57</b>	<b>3.055</b>	<b>1,70</b>	<b>2.596</b>	<b>1,30</b>	<b>2.236</b>	<b>1,38</b>	<b>1.866</b>	<b>0,84</b>
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	2.662	1,29	1.809	0,99	2.271	1,10	1.911	0,84	1.605	0,85	1.089	0,45
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	354	0,17	270	0,15	334	0,16	280	0,12	209	0,11	269	0,11
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>9.606</b>	<b>5,31</b>	<b>9.318</b>	<b>5,81</b>	<b>10.583</b>	<b>5,90</b>	<b>15.216</b>	<b>7,61</b>	<b>10.775</b>	<b>6,64</b>	<b>12.347</b>	<b>5,55</b>
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.354	0,66	2.964	1,63	3.433	1,66	5.623	2,47	3.604	1,92	4.099	1,68
4 - 5 - 1 - SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES	1.289	0,63	1.022	0,56	1.188	0,57	2.580	1,13	2.338	1,24	2.499	1,02
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	396	0,19	311	0,17	470	0,23	1.880	0,83	1.151	0,61	2.318	0,95
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>38.234</b>	<b>21,15</b>	<b>30.770</b>	<b>19,18</b>	<b>30.052</b>	<b>16,76</b>	<b>35.359</b>	<b>17,68</b>	<b>26.034</b>	<b>16,04</b>	<b>53.828</b>	<b>24,22</b>
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	11.279	5,48	7.581	4,16	7.847	3,80	9.749	4,28	6.517	3,46	25.299	10,35
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	12.244	5,95	11.148	6,12	11.796	5,71	10.974	4,82	9.647	5,13	16.436	6,72
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	11.959	5,81	9.311	5,12	7.295	3,53	10.785	4,73	6.372	3,39	7.948	3,25
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>180.744</b>	<b>100,00</b>	<b>160.415</b>	<b>100,00</b>	<b>179.348</b>	<b>100,00</b>	<b>200.007</b>	<b>100,00</b>	<b>162.343</b>	<b>100,00</b>	<b>222.279</b>	<b>100,00</b>



# CEUTA

---



## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP											2.397	19,48
DROGODEPENDIENTES	6	0,05	10	0,08	4	0,04	2	0,02	3	0,04	1	0,01
EMIGRANTES	1	0,01	8	0,06	4	0,04	7	0,08			7	0,06
ENFERMOS TERMINALES											1	0,01
FAMILIA	9.813	88,10	11.158	89,18	9.806	88,59	7.541	85,89	6.916	88,27	8.242	66,99
INFANCIA	205	1,84	251	2,01	183	1,65	171	1,95	111	1,42	90	0,73
INMIGRANTES	136	1,22	76	0,61	66	0,60	66	0,75	87	1,11	74	0,60
JUVENTUD	65	0,58	77	0,62	32	0,29	34	0,39	28	0,36	11	0,09
MINORIAS ETNICAS			1	0,01								
MUJER	127	1,14	163	1,30	151	1,36	99	1,13	52	0,66	75	0,61
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	19	0,17	18	0,14	15	0,14	12	0,14	5	0,06	10	0,08
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	48	0,43	44	0,35	59	0,53	40	0,46	39	0,50	54	0,44
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	11	0,10	12	0,10	3	0,03	6	0,07	5	0,06	4	0,03
PERSONAS MAYORES	689	6,19	677	5,41	723	6,53	789	8,99	581	7,42	1.318	10,71
PERSONAS SIN HOGAR	13	0,12	11	0,09	20	0,18	11	0,13	5	0,06	13	0,11
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	5	0,04	6	0,05	3	0,03	2	0,02	2	0,03	6	0,05
REFUGIADOS Y ASILADOS									1	0,01		
<b>Suma:</b>	<b>11.138</b>	<b>100,00</b>	<b>12.512</b>	<b>100,00</b>	<b>11.069</b>	<b>100,00</b>	<b>8.780</b>	<b>100,00</b>	<b>7.835</b>	<b>100,00</b>	<b>12.303</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>	<b>3.846</b>	<b>32,44</b>	<b>3.184</b>	<b>24,17</b>	<b>2.659</b>	<b>22,89</b>	<b>2.328</b>	<b>25,28</b>	<b>2.319</b>	<b>28,38</b>	<b>2.098</b>	<b>16,54</b>
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	2.379	19,72	1.860	13,77	1.914	16,33	1.666	16,26	1.591	17,90	835	6,25
1 - 1 - 7 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. NECESIDAD DE INFORMACION SOBRE LOS RECURSOS DISPONIBLES											737	5,51
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	190	1,57	211	1,56	210	1,79	153	1,49	139	1,56	194	1,45
1 - 1 - 3 - INFOR.PREST.ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	119	0,99	176	1,30	154	1,31	99	0,97	85	0,96	113	0,85
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>675</b>	<b>5,69</b>	<b>475</b>	<b>3,61</b>	<b>522</b>	<b>4,49</b>	<b>606</b>	<b>6,58</b>	<b>385</b>	<b>4,71</b>	<b>1.378</b>	<b>10,86</b>
2 - 5 - 3 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. NECESIDAD DE ATENCION EN SITUACIONES DE SOLEDAD O AISLAMIENTO	-		-		-		1	0,01	-		658	4,92
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	412	3,41	297	2,20	370	3,16	440	4,30	275	3,09	511	3,82
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>708</b>	<b>5,97</b>	<b>618</b>	<b>4,69</b>	<b>423</b>	<b>3,64</b>	<b>342</b>	<b>3,71</b>	<b>227</b>	<b>2,78</b>	<b>183</b>	<b>1,44</b>
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	147	1,22	142	1,05	128	1,09	125	1,22	122	1,37	110	0,82
3 - 1 - 4 - FORMACION INSUFICIENTE O INADECUADA	-		-		-		94	0,92	23	0,26	22	0,16
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>6.625</b>	<b>55,89</b>	<b>8.898</b>	<b>67,54</b>	<b>8.011</b>	<b>68,97</b>	<b>5.933</b>	<b>64,43</b>	<b>5.241</b>	<b>64,13</b>	<b>9.025</b>	<b>71,15</b>
4 - 1 - 11 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. CARENCIA DE INGRESOS COMO CONSECUENCIA DE LA EPIDEMIA									1	0,01	2.912	21,79
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.503	12,46	3.068	22,72	2.465	21,03	2.009	19,61	1.935	21,77	1.880	14,07
4 - 2 - 2 - RELACIONADAS CON NECESID.PERSONALES			1	0,01	2	0,02	3	0,03	2	0,02	1.703	12,74
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>11.854</b>	<b>100,00</b>	<b>13.175</b>	<b>100,00</b>	<b>11.615</b>	<b>100,00</b>	<b>9.209</b>	<b>100,00</b>	<b>8.172</b>	<b>100,00</b>	<b>12.684</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>4.223</b>	<b>34,96</b>	<b>4.307</b>	<b>32,05</b>	<b>3.594</b>	<b>30,09</b>	<b>2.949</b>	<b>31,33</b>	<b>3.067</b>	<b>36,93</b>	<b>5.906</b>	<b>44,92</b>
1 - 6 - 2 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. DERIVACION HACIA RECURSOS NO GUBERNAMENTALES	-		-		-		-		-		3.357	23,80
1 - 1 - 9 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE LOS SERV. SOC. PARA	-		-		-		-		-		984	6,98
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	2.444	18,87	1.939	13,78	1.905	15,25	1.546	15,66	1.515	17,49	815	5,78
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>753</b>	<b>6,23</b>	<b>410</b>	<b>3,05</b>	<b>509</b>	<b>4,26</b>	<b>469</b>	<b>4,98</b>	<b>288</b>	<b>3,47</b>	<b>1.300</b>	<b>9,89</b>
2 - 1 - 8 - EPIDEMIAS. REFUER. SERVIC. DE PROXIM. DOMICIL.	-		-		-		-		-		522	3,70
2 - 2 - 4 - EPIDEMIAS. INCREM. Y REFUER. DE TELEASISTENCIA	-		-		-		1	0,01	-		319	2,26
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	152	1,17	133	0,94	163	1,31	62	0,63	67	0,77	290	2,06
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>69</b>	<b>0,57</b>	<b>165</b>	<b>1,23</b>	<b>113</b>	<b>0,95</b>	<b>171</b>	<b>1,82</b>	<b>123</b>	<b>1,48</b>	<b>161</b>	<b>1,22</b>
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	31	0,24	100	0,71	59	0,47	115	1,17	93	1,07	101	0,72
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	3	0,02	40	0,28	33	0,26	33	0,33	20	0,23	41	0,29
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>634</b>	<b>5,25</b>	<b>541</b>	<b>4,03</b>	<b>472</b>	<b>3,95</b>	<b>357</b>	<b>3,79</b>	<b>209</b>	<b>2,52</b>	<b>224</b>	<b>1,70</b>
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	428	3,30	365	2,59	381	3,05	248	2,51	122	1,41	161	1,14
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	52	0,40	31	0,22	8	0,06	65	0,66	35	0,40	37	0,26
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	115	0,89	126	0,90	77	0,62	49	0,50	48	0,55	20	0,14
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>6.402</b>	<b>52,99</b>	<b>8.015</b>	<b>59,64</b>	<b>7.255</b>	<b>60,75</b>	<b>5.467</b>	<b>58,08</b>	<b>4.618</b>	<b>55,61</b>	<b>5.558</b>	<b>42,27</b>
5 - 3 - 4 - EPIDEMIAS. AYUDAS UNICAS PARA NECESI. BA	-		-		-		-		-		2.892	20,50
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO ÚNICO	2.858	22,06	4.170	29,63	3.790	30,34	2.755	27,91	2.312	26,69	1.083	7,68
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	2.377	18,35	2.841	20,18	2.216	17,74	1.769	17,92	1.323	15,27	528	3,74
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>12.081</b>	<b>100,00</b>	<b>13.438</b>	<b>100,00</b>	<b>11.943</b>	<b>100,00</b>	<b>9.413</b>	<b>100,00</b>	<b>8.305</b>	<b>100,00</b>	<b>13.149</b>	<b>100,00</b>



# COMUNITAT VALENCIANA

---





## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	4	0,00	9	0,01	8	0,00	3	0,00	40	0,02	21.942	10,82
DROGODEPENDIENTES	186	0,21	386	0,30	536	0,33	392	0,24	431	0,24	362	0,18
EMIGRANTES	339	0,38	714	0,56	743	0,46	476	0,29	731	0,41	5.680	2,80
ENFERMOS TERMINALES	56	0,06	91	0,07	129	0,08	146	0,09	145	0,08	2.033	1,00
FAMILIA	38.165	43,34	53.957	42,10	56.884	35,52	50.477	30,81	48.170	27,21	52.641	25,96
INFANCIA	5.458	6,20	5.947	4,64	8.292	5,18	6.470	3,95	5.883	3,32	5.297	2,61
INMIGRANTES	4.616	5,24	9.631	7,52	13.420	8,38	10.724	6,55	11.905	6,72	7.940	3,92
JUVENTUD	1.081	1,23	1.444	1,13	1.564	0,98	1.754	1,07	1.771	1,00	1.430	0,71
MINORIAS ETNICAS	1.034	1,17	2.275	1,78	3.482	2,17	2.191	1,34	1.838	1,04	1.340	0,66
MUJER	3.514	3,99	5.705	4,45	7.749	4,84	8.044	4,91	8.886	5,02	8.594	4,24
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	6.564	7,45	9.206	7,18	13.401	8,37	22.147	13,52	26.019	14,70	45.003	22,19
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	7.979	9,06	11.310	8,83	14.542	9,08	15.672	9,57	17.393	9,82	13.496	6,66
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	561	0,64	907	0,71	1.387	0,87	1.403	0,86	1.616	0,91	1.270	0,63
PERSONAS MAYORES	17.971	20,41	25.883	20,20	37.169	23,21	42.984	26,23	50.827	28,71	34.478	17,00
PERSONAS SIN HOGAR	216	0,25	228	0,18	332	0,21	293	0,18	306	0,17	410	0,20
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	308	0,35	419	0,33	436	0,27	456	0,28	572	0,32	296	0,15
REFUGIADOS Y ASILADOS	17	0,02	43	0,03	86	0,05	214	0,13	507	0,29	553	0,27
<b>Suma:</b>	<b>88.069</b>	<b>100,00</b>	<b>128.155</b>	<b>100,00</b>	<b>160.160</b>	<b>100,00</b>	<b>163.846</b>	<b>100,00</b>	<b>177.040</b>	<b>100,00</b>	<b>202.765</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>	<b>43.949</b>	<b>47,57</b>	<b>64.959</b>	<b>51,30</b>	<b>81.961</b>	<b>50,18</b>	<b>95.861</b>	<b>56,59</b>	<b>110.405</b>	<b>60,42</b>	<b>95.364</b>	<b>55,20</b>
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	10.743	11,77	13.374	10,70	15.268	9,60	23.119	13,07	26.587	13,96	19.141	10,59
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	6.674	7,31	9.182	7,35	12.856	8,08	23.507	13,28	31.430	16,51	17.427	9,64
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	11.493	12,59	25.476	20,38	32.326	20,33	22.314	12,61	24.381	12,80	16.020	8,86
1 - 3 - 3 - OTROS	93	0,10	301	0,24	479	0,30	303	0,17	2.228	1,17	14.140	7,82
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>11.240</b>	<b>12,17</b>	<b>14.135</b>	<b>11,16</b>	<b>19.862</b>	<b>12,16</b>	<b>19.351</b>	<b>11,42</b>	<b>20.582</b>	<b>11,26</b>	<b>14.189</b>	<b>8,21</b>
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDE MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	4.697	5,15	5.617	4,49	6.897	4,34	6.472	3,66	5.955	3,13	3.644	2,02
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							4.529	2,56	5.250	2,76	3.544	1,96
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	1.234	1,35	1.741	1,39	2.004	1,26	2.332	1,32	2.754	1,45	1.868	1,03
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>4.181</b>	<b>4,53</b>	<b>5.475</b>	<b>4,32</b>	<b>7.444</b>	<b>4,56</b>	<b>7.439</b>	<b>4,39</b>	<b>9.440</b>	<b>5,17</b>	<b>8.082</b>	<b>4,68</b>
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	130	0,14	404	0,32	650	0,41	939	0,53	2.845	1,49	1.781	0,99
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD							1.729	0,98	1.550	0,81	1.655	0,92
3 - 1 - 3 - OTRAS	678	0,74	654	0,52	1.177	0,74	1.176	0,66	1.557	0,82	798	0,44
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>33.010</b>	<b>35,73</b>	<b>42.059</b>	<b>33,21</b>	<b>54.054</b>	<b>33,10</b>	<b>46.734</b>	<b>27,59</b>	<b>42.296</b>	<b>23,15</b>	<b>55.133</b>	<b>31,91</b>
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	23.690	25,96	32.684	26,15	43.675	27,47	37.308	21,08	33.137	17,40	30.005	16,60
4 - 1 - 11 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. CARENCIA DE INGRESOS COMO CONSECUENCIA DE LA EPIDEMIA									16	0,01	8.714	4,82
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	5.389	5,91	5.082	4,07	4.944	3,11	3.786	2,14	3.152	1,66	8.555	4,73
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>92.380</b>	<b>100,00</b>	<b>126.628</b>	<b>100,00</b>	<b>163.321</b>	<b>100,00</b>	<b>169.385</b>	<b>100,00</b>	<b>182.723</b>	<b>100,00</b>	<b>172.768</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>41.121</b>	<b>43,56</b>	<b>57.710</b>	<b>44,61</b>	<b>74.056</b>	<b>44,58</b>	<b>85.518</b>	<b>49,33</b>	<b>97.631</b>	<b>51,91</b>	<b>79.326</b>	<b>43,22</b>
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	7.809	8,06	8.608	6,64	10.775	6,52	19.138	10,52	19.126	9,63	13.145	6,58
1 - 3 - 9 - OTROS	4.508	4,65	5.759	4,44	7.195	4,36	10.458	5,75	12.969	6,53	11.098	5,56
1 - 1 - 7 - SOLIC. DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	2.725	2,81	3.055	2,36	5.322	3,22	11.191	6,15	13.973	7,03	8.643	4,33
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>9.825</b>	<b>10,41</b>	<b>13.154</b>	<b>10,17</b>	<b>17.906</b>	<b>10,78</b>	<b>19.174</b>	<b>11,06</b>	<b>23.135</b>	<b>12,30</b>	<b>23.343</b>	<b>12,72</b>
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	3.996	4,12	4.615	3,56	5.841	3,54	6.497	3,57	7.872	3,96	5.345	2,68
2 - 3 - 4 - OTROS APOYOS	76	0,08	108	0,08	349	0,21	279	0,15	206	0,10	4.507	2,26
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	1.150	1,19	1.324	1,02	1.847	1,12	2.056	1,13	2.733	1,38	3.793	1,90
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>1.853</b>	<b>1,96</b>	<b>2.007</b>	<b>1,55</b>	<b>2.542</b>	<b>1,53</b>	<b>2.507</b>	<b>1,45</b>	<b>2.448</b>	<b>1,30</b>	<b>2.026</b>	<b>1,10</b>
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.160	1,20	1.051	0,81	1.296	0,78	1.443	0,79	1.429	0,72	812	0,41
3 - 1 - 2 - CENTRO PRIVADO DE MENORES	3	0,00			1	0,00	2	0,00	3	0,00	234	0,12
3 - 6 - 1 - ACOGIDA FAMILIAR DE MENORES	229	0,24	350	0,27	473	0,29	326	0,18	300	0,15	205	0,10
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>3.072</b>	<b>3,25</b>	<b>4.430</b>	<b>3,42</b>	<b>6.646</b>	<b>4,00</b>	<b>5.588</b>	<b>3,22</b>	<b>8.643</b>	<b>4,60</b>	<b>10.701</b>	<b>5,83</b>
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	487	0,50	589	0,45	996	0,60	581	0,32	747	0,38	2.150	1,08
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	487	0,50	620	0,48	1.591	0,96	1.390	0,76	1.685	0,85	833	0,42
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	500	0,52	982	0,76	1.397	0,85	739	0,41	811	0,41	701	0,35
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>38.526</b>	<b>40,81</b>	<b>52.051</b>	<b>40,24</b>	<b>64.986</b>	<b>39,12</b>	<b>60.584</b>	<b>34,94</b>	<b>56.224</b>	<b>29,89</b>	<b>68.133</b>	<b>37,12</b>
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	24.999	25,79	38.154	29,44	46.131	27,93	40.115	22,06	36.147	18,20	35.269	17,66
5 - 3 - 4 - EPIDEMIAS. AYUDAS UNICAS PARA NECES. BA	-		-		-		-		2	0,00	6.761	3,38
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	5.767	5,95	3.491	2,69	5.143	3,11	6.027	3,31	3.305	1,66	6.611	3,31
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>94.397</b>	<b>100,00</b>	<b>129.352</b>	<b>100,00</b>	<b>166.136</b>	<b>100,00</b>	<b>173.371</b>	<b>100,00</b>	<b>188.081</b>	<b>100,00</b>	<b>183.529</b>	<b>100,00</b>



# EXTREMADURA

---



## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP			3	0,03	1	0,01	3	0,02	7	0,06	401	5,84
DROGODEPENDIENTES	16	0,16	23	0,27	20	0,19	4	0,03	14	0,13	11	0,16
EMIGRANTES	15	0,15	17	0,20	40	0,37	36	0,28	44	0,40	23	0,33
ENFERMOS TERMINALES	9	0,09	4	0,05	20	0,19	10	0,08	17	0,16	3	0,04
FAMILIA	3.349	33,28	1.998	23,03	2.850	26,55	1.907	14,99	2.254	20,69	1.932	28,14
INFANCIA	151	1,50	220	2,54	200	1,86	165	1,30	205	1,88	160	2,33
INMIGRANTES	217	2,16	243	2,80	263	2,45	277	2,18	437	4,01	222	3,23
JUVENTUD	270	2,68	197	2,27	299	2,79	206	1,62	176	1,62	97	1,41
MINORIAS ETNICAS	44	0,44	118	1,36	218	2,03	187	1,47	805	7,39	256	3,73
MUJER	236	2,35	186	2,14	208	1,94	254	2,00	317	2,91	175	2,55
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	1.544	15,34	1.569	18,08	2.389	22,26	4.432	34,84	1.641	15,06	967	14,08
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	1.063	10,56	1.024	11,80	1.068	9,95	1.510	11,87	1.542	14,15	862	12,55
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	12	0,12	18	0,21	17	0,16	11	0,09	14	0,13	22	0,32
PERSONAS MAYORES	3.117	30,98	3.033	34,96	3.115	29,02	3.692	29,02	3.394	31,15	1.706	24,85
PERSONAS SIN HOGAR	7	0,07	13	0,15	12	0,11	13	0,10	14	0,13	8	0,12
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	10	0,10	10	0,12	14	0,13	11	0,09	10	0,09	17	0,25
REFUGIADOS Y ASILADOS	2	0,02					4	0,03	3	0,03	4	0,06
<b>Suma:</b>	<b>10.062</b>	<b>100,00</b>	<b>8.676</b>	<b>100,00</b>	<b>10.734</b>	<b>100,00</b>	<b>12.722</b>	<b>100,00</b>	<b>10.894</b>	<b>100,00</b>	<b>6.866</b>	<b>100,00</b>



**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 – 2020**

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>	<b>9.255</b>	<b>91,51</b>	<b>6.997</b>	<b>79,44</b>	<b>8.865</b>	<b>77,68</b>	<b>10.837</b>	<b>76,35</b>	<b>9.349</b>	<b>78,89</b>	<b>5.738</b>	<b>76,32</b>
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	3.320	33,70	2.607	31,00	3.297	29,12	5.043	33,43	4.119	33,24	2.327	29,36
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	388	3,94	416	4,95	484	4,28	528	3,50	526	4,24	260	3,28
1 - 1 - 3 - INFOR.PREST.ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	360	3,65	352	4,19	318	2,81	420	2,78	387	3,12	203	2,56
1 - 1 - 4 - PRESTACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	59	0,60	16	0,19	16	0,14	18	0,12	19	0,15	46	0,58
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>349</b>	<b>3,45</b>	<b>488</b>	<b>5,54</b>	<b>415</b>	<b>3,64</b>	<b>489</b>	<b>3,45</b>	<b>479</b>	<b>4,04</b>	<b>264</b>	<b>3,51</b>
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	-	-	-	-	-	-	229	1,52	207	1,67	126	1,59
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	37	0,38	58	0,69	46	0,41	86	0,57	87	0,70	32	0,40
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>268</b>	<b>2,65</b>	<b>318</b>	<b>3,61</b>	<b>356</b>	<b>3,12</b>	<b>465</b>	<b>3,28</b>	<b>395</b>	<b>3,33</b>	<b>261</b>	<b>3,47</b>
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	-	-	-	-	-	-	191	1,27	170	1,37	105	1,32
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	58	0,59	40	0,48	71	0,63	89	0,59	107	0,86	91	1,15
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>242</b>	<b>2,39</b>	<b>1.005</b>	<b>11,41</b>	<b>1.776</b>	<b>15,56</b>	<b>2.403</b>	<b>16,93</b>	<b>1.628</b>	<b>13,74</b>	<b>1.255</b>	<b>16,69</b>
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	118	1,20	822	9,78	1.250	11,04	1.701	11,28	1.196	9,65	671	8,47
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	67	0,68	67	0,80	73	0,64	78	0,52	47	0,38	344	4,34
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	6	0,06	91	1,08	426	3,76	848	5,62	404	3,26	260	3,28
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>10.114</b>	<b>100,00</b>	<b>8.808</b>	<b>100,00</b>	<b>11.412</b>	<b>100,00</b>	<b>14.194</b>	<b>100,00</b>	<b>11.851</b>	<b>100,00</b>	<b>7.518</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MÁS FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 – 2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>4.933</b>	<b>48,67</b>	<b>3.933</b>	<b>44,94</b>	<b>4.641</b>	<b>42,02</b>	<b>6.534</b>	<b>48,26</b>	<b>5.352</b>	<b>46,00</b>	<b>3.396</b>	<b>46,14</b>
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SIST. NACIONAL DE DEPENDENCIA	663	6,68	778	9,17	832	7,66	997	7,01	1.020	8,36	509	6,57
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	416	4,19	369	4,35	383	3,53	424	2,98	488	4,00	376	4,85
1 - 5 - 5 - CENTR. DE VALORAC. DE PERSONAS CON DISCAP.							613	4,31	664	5,44	356	4,59
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>783</b>	<b>7,72</b>	<b>895</b>	<b>10,23</b>	<b>867</b>	<b>7,85</b>	<b>1.015</b>	<b>7,50</b>	<b>922</b>	<b>7,92</b>	<b>455</b>	<b>6,18</b>
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	421	4,24	528	6,22	369	3,40	555	3,90	501	4,10	251	3,24
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	175	1,76	181	2,13	195	1,80	206	1,45	201	1,65	100	1,29
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	151	1,52	112	1,32	220	2,03	213	1,50	172	1,41	89	1,15
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>356</b>	<b>3,51</b>	<b>420</b>	<b>4,80</b>	<b>384</b>	<b>3,48</b>	<b>458</b>	<b>3,38</b>	<b>479</b>	<b>4,12</b>	<b>226</b>	<b>3,07</b>
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	277	2,79	308	3,63	273	2,51	355	2,49	344	2,82	144	1,86
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	34	0,34	28	0,33	45	0,41	53	0,37	58	0,48	46	0,59
3 - 1 - 1 - CENTRO PUBLICO DE MENORES	5	0,05	16	0,19	12	0,11	6	0,04	27	0,22	12	0,15
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>61</b>	<b>0,60</b>	<b>175</b>	<b>2,00</b>	<b>131</b>	<b>1,19</b>	<b>213</b>	<b>1,57</b>	<b>170</b>	<b>1,46</b>	<b>75</b>	<b>1,02</b>
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	6	0,06	13	0,15	27	0,25	59	0,41	62	0,51	19	0,25
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	6	0,06	25	0,29	19	0,17	22	0,15	8	0,07	12	0,15
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	1	0,01	20	0,24	8	0,07	56	0,39	38	0,31	9	0,12
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>4.003</b>	<b>39,49</b>	<b>3.328</b>	<b>38,03</b>	<b>5.023</b>	<b>45,47</b>	<b>5.318</b>	<b>39,28</b>	<b>4.713</b>	<b>40,50</b>	<b>3.209</b>	<b>43,59</b>
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	2.659	26,78	2.068	24,37	2.396	22,06	2.304	16,19	2.171	17,78	1.371	17,68
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	518	5,22	519	6,12	1.390	12,80	2.132	14,98	1.932	15,83	995	12,83
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	316	3,18	94	1,11	98	0,90	186	1,31	184	1,51	504	6,50
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>10.136</b>	<b>100,00</b>	<b>8.751</b>	<b>100,00</b>	<b>11.046</b>	<b>100,00</b>	<b>13.538</b>	<b>100,00</b>	<b>11.636</b>	<b>100,00</b>	<b>7.361</b>	<b>100,00</b>



# GALICIA

---





## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	4	0,00	14	0,01	2	0,00	4	0,00	12	0,01	9.384	7,04
DROGODEPENDIENTES	695	0,74	776	0,71	559	0,79	740	0,74	755	0,65	789	0,59
EMIGRANTES	575	0,61	586	0,53	711	1,00	1.344	1,34	1.540	1,32	1.174	0,88
ENFERMOS TERMINALES	101	0,11	65	0,06	75	0,11	91	0,09	103	0,09	131	0,10
FAMILIA	15.708	16,63	21.470	19,52	13.983	19,72	18.267	18,24	15.808	13,57	25.760	19,34
INFANCIA	14.293	15,13	7.532	6,85	5.160	7,28	6.258	6,25	6.816	5,85	8.177	6,14
INMIGRANTES	2.660	2,82	3.519	3,20	2.682	3,78	3.818	3,81	5.294	4,55	7.357	5,52
JUVENTUD	973	1,03	775	0,70	562	0,79	688	0,69	665	0,57	803	0,60
MINORIAS ETNICAS	1.380	1,46	1.551	1,41	922	1,30	1.351	1,35	1.760	1,51	2.014	1,51
MUJER	3.753	3,97	3.963	3,60	2.907	4,10	3.469	3,46	3.986	3,42	4.595	3,45
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	8.390	8,88	9.767	8,88	6.882	9,70	10.331	10,32	12.218	10,49	16.300	12,24
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	15.978	16,91	23.165	21,06	12.345	17,41	18.086	18,06	23.703	20,35	18.414	13,82
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	345	0,37	364	0,33	288	0,41	400	0,40	480	0,41	472	0,35
PERSONAS MAYORES	29.143	30,85	35.919	32,65	23.464	33,09	34.740	34,70	42.496	36,49	36.579	27,46
PERSONAS SIN HOGAR	243	0,26	288	0,26	187	0,26	246	0,25	380	0,33	749	0,56
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	226	0,24	244	0,22	164	0,23	206	0,21	217	0,19	199	0,15
REFUGIADOS Y ASILADOS	7	0,01	17	0,02	25	0,04	82	0,08	217	0,19	316	0,24
<b>Suma:</b>	<b>94.474</b>	<b>100,00</b>	<b>110.015</b>	<b>100,00</b>	<b>70.918</b>	<b>100,00</b>	<b>100.121</b>	<b>100,00</b>	<b>116.450</b>	<b>100,00</b>	<b>133.213</b>	<b>100,00</b>



**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020**

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>	<b>65.434</b>	<b>58,30</b>	<b>71.971</b>	<b>58,90</b>	<b>44.442</b>	<b>56,95</b>	<b>67.078</b>	<b>61,00</b>	<b>77.647</b>	<b>60,31</b>	<b>85.731</b>	<b>55,36</b>
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	22.160	19,74	27.646	22,63	18.099	23,19	29.580	26,90	33.211	25,80	31.592	20,40
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	9.251	8,24	13.742	11,25	7.552	9,68	10.736	9,76	16.497	12,81	13.435	8,68
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	6.807	6,06	10.867	8,89	4.940	6,33	6.959	6,33	9.376	7,28	10.002	6,46
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	4.108	3,66	5.483	4,49	3.509	4,50	5.342	4,86	7.173	5,57	6.521	4,21
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>11.044</b>	<b>9,84</b>	<b>13.248</b>	<b>10,84</b>	<b>8.643</b>	<b>11,07</b>	<b>11.413</b>	<b>10,38</b>	<b>15.690</b>	<b>12,19</b>	<b>16.084</b>	<b>10,39</b>
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							6.106	5,55	9.045	7,03	7.581	4,90
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	3.284	2,93	4.134	3,38	2.724	3,49	3.845	3,50	5.189	4,03	4.539	2,93
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>6.539</b>	<b>5,83</b>	<b>8.589</b>	<b>7,03</b>	<b>5.185</b>	<b>6,64</b>	<b>7.008</b>	<b>6,37</b>	<b>8.507</b>	<b>6,61</b>	<b>9.017</b>	<b>5,82</b>
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD							2.949	2,68	3.834	2,98	3.672	2,37
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	479	0,43	462	0,38	568	0,73	905	0,82	1.108	0,86	1.158	0,75
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>29.228</b>	<b>26,04</b>	<b>28.376</b>	<b>23,22</b>	<b>19.772</b>	<b>25,34</b>	<b>24.462</b>	<b>22,25</b>	<b>26.902</b>	<b>20,90</b>	<b>44.037</b>	<b>28,43</b>
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	20.807	18,54	14.528	11,89	10.455	13,40	13.180	11,99	16.666	12,94	19.745	12,75
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	2.109	1,88	5.588	4,57	4.120	5,28	5.281	4,80	3.382	2,63	5.395	3,48
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	4.026	3,59	6.727	5,51	4.147	5,31	4.554	4,14	3.240	2,52	7.187	4,64
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>112.245</b>	<b>100,00</b>	<b>122.184</b>	<b>100,00</b>	<b>78.042</b>	<b>100,00</b>	<b>109.961</b>	<b>100,00</b>	<b>128.746</b>	<b>100,00</b>	<b>154.869</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>44.083</b>	<b>41,90</b>	<b>55.354</b>	<b>44,53</b>	<b>34.517</b>	<b>44,20</b>	<b>51.816</b>	<b>45,91</b>	<b>62.373</b>	<b>46,62</b>	<b>69.396</b>	<b>44,69</b>
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SIST. NACIONAL DE DEPENDENCIA	7.712	6,62	11.406	8,94	6.783	8,41	9.092	7,15	13.985	9,12	11.257	6,40
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	3.735	3,20	5.115	4,01	3.188	3,95	5.930	4,66	7.432	4,85	11.188	6,36
1 - 1 - 9 - EPIDEMIAS. INFORM. PREST. DE LOS SERV. SOCIALES	-		-		-		-		-		10.929	6,22
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>14.690</b>	<b>13,96</b>	<b>20.276</b>	<b>16,31</b>	<b>11.969</b>	<b>15,33</b>	<b>18.057</b>	<b>16,00</b>	<b>25.605</b>	<b>19,14</b>	<b>23.044</b>	<b>14,84</b>
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	5.755	4,94	8.050	6,31	4.785	5,94	7.770	6,11	11.864	7,74	9.971	5,67
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	4.271	3,66	5.767	4,52	3.405	4,22	5.613	4,41	8.276	5,40	7.057	4,01
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	2.017	1,73	2.461	1,93	1.959	2,43	2.746	2,16	3.716	2,42	3.321	1,89
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>1.871</b>	<b>1,78</b>	<b>2.020</b>	<b>1,62</b>	<b>1.425</b>	<b>1,82</b>	<b>1.826</b>	<b>1,62</b>	<b>2.320</b>	<b>1,73</b>	<b>1.940</b>	<b>1,25</b>
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.160	1,00	1.209	0,95	880	1,09	1.180	0,93	1.407	0,92	1.011	0,57
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	251	0,22	281	0,22	246	0,31	277	0,22	395	0,26	285	0,16
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	102	0,09	116	0,09	71	0,09	96	0,08	134	0,09	105	0,06
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>7.428</b>	<b>7,06</b>	<b>6.479</b>	<b>5,21</b>	<b>5.260</b>	<b>6,74</b>	<b>6.213</b>	<b>5,51</b>	<b>5.159</b>	<b>3,86</b>	<b>5.318</b>	<b>3,43</b>
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	2.141	1,84	1.200	0,94	1.598	1,98	2.045	1,61	778	0,51	2.048	1,16
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.165	1,00	1.292	1,01	731	0,91	1.166	0,92	1.567	1,02	1.462	0,83
4 - 3 - 2 - PROG.RELAC.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	2.910	2,50	2.667	2,09	2.073	2,57	1.956	1,54	1.756	1,15	788	0,45
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>37.135</b>	<b>35,30</b>	<b>40.189</b>	<b>32,33</b>	<b>24.916</b>	<b>31,91</b>	<b>34.944</b>	<b>30,96</b>	<b>38.338</b>	<b>28,65</b>	<b>55.569</b>	<b>35,79</b>
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	7.748	6,65	13.254	10,39	9.370	11,62	10.943	8,61	9.957	6,50	13.873	7,89
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	15.516	13,31	7.622	5,97	4.491	5,57	6.880	5,41	7.367	4,81	11.452	6,51
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	5.822	4,99	6.888	5,40	4.509	5,59	5.359	4,21	7.644	4,99	6.847	3,89
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>105.207</b>	<b>100,00</b>	<b>124.318</b>	<b>100,00</b>	<b>78.087</b>	<b>100,00</b>	<b>112.856</b>	<b>100,00</b>	<b>133.795</b>	<b>100,00</b>	<b>155.267</b>	<b>100,00</b>



# COMUNIDAD DE MADRID

---



## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	6	0,00	8	0,00	6	0,00	9	0,01	33	0,02	29.277	14,53
DROGODEPENDIENTES	554	0,40	797	0,40	953	0,42	473	0,28	558	0,27	519	0,26
EMIGRANTES	105	0,08	4.599	2,28	6.905	3,08	430	0,26	6.741	3,27	6.477	3,21
ENFERMOS TERMINALES	100	0,07	121	0,06	123	0,05	153	0,09	122	0,06	110	0,05
FAMILIA	41.769	30,29	52.053	25,80	52.910	23,58	49.108	29,42	40.773	19,78	40.821	20,26
INFANCIA	5.245	3,80	6.290	3,12	5.616	2,50	5.802	3,48	4.871	2,36	3.467	1,72
INMIGRANTES	12.976	9,41	20.690	10,26	19.952	8,89	18.562	11,12	16.822	8,16	16.660	8,27
JUVENTUD	1.354	0,98	2.530	1,25	4.235	1,89	1.538	0,92	3.589	1,74	4.190	2,08
MINORIAS ETNICAS	947	0,69	2.605	1,29	2.617	1,17	1.885	1,13	1.933	0,94	2.169	1,08
MUJER	6.896	5,00	11.275	5,59	11.991	5,34	9.888	5,92	9.395	4,56	9.088	4,51
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	9.825	7,13	24.304	12,05	37.993	16,94	12.295	7,37	43.499	21,10	29.700	14,74
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	12.560	9,11	19.575	9,70	24.522	10,93	14.522	8,70	24.978	12,12	17.275	8,57
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	716	0,52	1.177	0,58	1.274	0,57	832	0,50	1.229	0,60	953	0,47
PERSONAS MAYORES	43.678	31,68	54.176	26,85	53.347	23,78	49.615	29,72	49.171	23,86	38.005	18,86
PERSONAS SIN HOGAR	690	0,50	858	0,43	899	0,40	832	0,50	883	0,43	799	0,40
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	204	0,15	334	0,17	405	0,18	248	0,15	287	0,14	242	0,12
REFUGIADOS Y ASILADOS	250	0,18	355	0,18	595	0,27	746	0,45	1.240	0,60	1.720	0,85
<b>Suma:</b>	<b>137.875</b>	<b>100,00</b>	<b>201.747</b>	<b>100,00</b>	<b>224.343</b>	<b>100,00</b>	<b>166.938</b>	<b>100,00</b>	<b>206.124</b>	<b>100,00</b>	<b>201.472</b>	<b>100,00</b>



**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020**

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>	<b>72.481</b>	<b>49,87</b>	<b>104.624</b>	<b>49,46</b>	<b>127.270</b>	<b>51,65</b>	<b>85.105</b>	<b>49,27</b>	<b>128.674</b>	<b>54,93</b>	<b>115.971</b>	<b>51,40</b>
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	34.800	23,94	57.220	27,05	80.924	32,84	44.386	25,69	82.055	35,03	<b>67.054</b>	29,72
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	15.255	10,50	17.163	8,11	16.809	6,82	15.929	9,22	17.001	7,26	11.831	5,24
1 - 2 - 9 - OTROS	693	0,48	4.615	2,18	11.802	4,79	1.220	0,71	14.956	6,38	8.819	3,91
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	5.327	3,67	7.716	3,65	10.076	4,09	7.052	4,08	9.380	4,00	8.402	3,72
1 - 2 - 2 - EDUCACION	2.813	1,94	3.372	1,59	5.406	2,19	2.734	1,58	6.368	2,72	4.478	1,98
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>29.210</b>	<b>20,10</b>	<b>37.234</b>	<b>17,60</b>	<b>39.949</b>	<b>16,21</b>	<b>32.098</b>	<b>18,58</b>	<b>33.127</b>	<b>14,14</b>	<b>27.195</b>	<b>12,05</b>
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	11.339	7,80	12.366	5,85	13.168	5,34	10.908	6,31	11.550	4,93	8.209	3,64
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							7.334	4,25	7.543	3,22	6.358	2,82
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	3.881	2,67	4.630	2,19	5.613	2,28	4.098	2,37	4.523	1,93	3.425	1,52
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>9.853</b>	<b>6,78</b>	<b>11.161</b>	<b>5,28</b>	<b>13.855</b>	<b>5,62</b>	<b>11.532</b>	<b>6,68</b>	<b>12.394</b>	<b>5,29</b>	<b>11.798</b>	<b>5,23</b>
3 - 1 - 3 - OTRAS	2.804	1,93	2.684	1,27	3.436	1,39	3.330	1,93	3.372	1,44	3.082	1,37
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	1.354	0,93	2.134	1,01	3.060	1,24	2.676	1,55	3.141	1,34	2.717	1,20
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>33.799</b>	<b>23,25</b>	<b>58.528</b>	<b>27,67</b>	<b>65.317</b>	<b>26,51</b>	<b>44.008</b>	<b>25,48</b>	<b>60.046</b>	<b>25,63</b>	70.646	31,31
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	15.979	10,99	21.843	10,33	28.523	11,58	13.393	7,75	34.762	14,84	34.381	15,24
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	8.745	6,02	26.054	12,32	25.606	10,39	20.921	12,11	13.611	5,81	12.458	5,52
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	3.965	2,73	6.274	2,97	8.799	3,57	4.487	2,60	10.499	4,48	7.961	3,53
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>145.343</b>	<b>100,00</b>	<b>211.547</b>	<b>100,00</b>	<b>246.391</b>	<b>100,00</b>	<b>172.743</b>	<b>100,00</b>	<b>234.241</b>	<b>100,00</b>	<b>225.610</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>73.918</b>	<b>49,56</b>	<b>87.131</b>	<b>39,64</b>	<b>89.061</b>	<b>35,36</b>	<b>82.306</b>	<b>46,42</b>	<b>82.011</b>	<b>34,03</b>	<b>79.958</b>	<b>34,76</b>
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SIST. NAC.L DE DEPENDENCIA	19.751	12,58	22.615	9,99	21.731	8,38	19.086	10,06	20.066	7,81	13.798	5,53
1 - 1 - 7 - SOLIC. DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	9.462	6,03	10.805	4,77	10.261	3,96	10.045	5,30	10.989	4,28	8.502	3,40
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	12.311	7,84	14.190	6,27	13.103	5,06	11.473	6,05	10.586	4,12	13.237	5,30
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>28.293</b>	<b>18,97</b>	<b>58.880</b>	<b>26,79</b>	<b>82.333</b>	<b>32,69</b>	<b>35.459</b>	<b>20,00</b>	<b>89.343</b>	<b>37,07</b>	<b>71.043</b>	<b>30,88</b>
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	2.480	1,58	27.514	12,15	49.784	19,21	2.834	1,49	59.019	22,97	39.052	15,64
2 - 3 - 1 - APOYO SOCIAL Y EDUCATIVO	15.683	9,99	16.678	7,37	18.744	7,23	19.435	10,25	19.484	7,58	21.002	8,41
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	5.738	3,65	7.717	3,41	7.058	2,72	6.787	3,58	6.337	2,47	5.854	2,34
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>1.907</b>	<b>1,28</b>	<b>3.660</b>	<b>1,67</b>	<b>2.689</b>	<b>1,07</b>	<b>2.030</b>	<b>1,14</b>	<b>2.560</b>	<b>1,06</b>	<b>1.703</b>	<b>0,74</b>
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.118	0,71	1.385	0,61	1.630	0,63	1.212	0,64	1.236	0,48	733	0,29
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	129	0,08	1.311	0,58	200	0,08	144	0,08	410	0,16	156	0,06
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	58	0,04	70	0,03	204	0,08	82	0,04	185	0,07	136	0,05
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>5.882</b>	<b>3,94</b>	<b>6.183</b>	<b>2,81</b>	<b>8.668</b>	<b>3,44</b>	<b>7.224</b>	<b>4,07</b>	<b>7.816</b>	<b>3,24</b>	<b>5.598</b>	<b>2,43</b>
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	2.681	1,71	2.561	1,13	3.052	1,18	3.725	1,96	3.094	1,20	2.633	1,05
4 - 4 - 5 - OTROS	29	0,02	346	0,15	817	0,32	319	0,17	1.071	0,42	658	0,26
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	974	0,62	896	0,40	1.198	0,46	1.037	0,55	1.422	0,55	591	0,24
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>39.141</b>	<b>26,24</b>	<b>63.940</b>	<b>29,09</b>	<b>69.087</b>	<b>27,43</b>	<b>50.300</b>	<b>28,37</b>	<b>59.258</b>	<b>24,59</b>	<b>71.732</b>	<b>31,18</b>
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	26.973	17,18	48.750	21,53	54.614	21,07	38.276	20,18	46.454	18,08	40.639	16,27
5 - 3 - 4 - EPIDEMIAS. AYUDAS UNICAS PARA NECES. BAS	-	-	-	-	-	-	1	0,00	12	0,00	11.477	4,60
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	3.981	2,54	3.729	1,65	3.465	1,34	3.114	1,64	3.623	1,41	5.490	2,20
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>149.141</b>	<b>100,00</b>	<b>219.794</b>	<b>100,00</b>	<b>251.838</b>	<b>100,00</b>	<b>177.319</b>	<b>100,00</b>	<b>240.988</b>	<b>100,00</b>	<b>230.034</b>	<b>100,00</b>



# MELILLA

---





## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP			184	2,25	8	0,12					611	27,57
DROGODEPENDIENTES	27	0,36	13	0,16	14	0,21	17	0,33	22	0,67	4	0,18
EMIGRANTES	18	0,24	6	0,07	5	0,07	25	0,48				
ENFERMOS TERMINALES	2	0,03	4	0,05			5	0,10	2	0,06	1	0,05
FAMILIA	3.555	47,98	3.767	46,08	3.238	47,63	2.533	48,69	1.361	41,52	611	27,57
INFANCIA	261	3,52	221	2,70	193	2,84	146	2,81	122	3,72	49	2,21
INMIGRANTES	2.481	33,48	2.908	35,57	2.398	35,28	1.622	31,18	1.093	33,34	517	23,33
JUVENTUD	89	1,20	118	1,44	91	1,34	68	1,31	20	0,61	10	0,45
MUJER	306	4,13	316	3,87	314	4,62	245	4,71	157	4,79	83	3,75
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	201	2,71	201	2,46	157	2,31	130	2,50	60	1,83	55	2,48
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	99	1,34	89	1,09	72	1,06	38	0,73	36	1,10	36	1,62
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	16	0,22	10	0,12	12	0,18	30	0,58	34	1,04	13	0,59
PERSONAS MAYORES	284	3,83	281	3,44	247	3,63	290	5,57	347	10,59	209	9,43
PERSONAS SIN HOGAR	43	0,58	39	0,48	33	0,49	50	0,96	16	0,49	14	0,63
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	28	0,38	18	0,22	16	0,24	3	0,06	8	0,24	3	0,14
<b>Suma:</b>	<b>7.410</b>	<b>100,00</b>	<b>8.175</b>	<b>100,00</b>	<b>6.798</b>	<b>100,00</b>	<b>5.202</b>	<b>100,00</b>	<b>3.278</b>	<b>100,00</b>	<b>2.216</b>	<b>100,00</b>



**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020**

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>	<b>840</b>	<b>11,31</b>	<b>738</b>	<b>9,00</b>	<b>533</b>	<b>7,80</b>	<b>715</b>	<b>13,67</b>	<b>541</b>	<b>16,39</b>	<b>513</b>	<b>22,77</b>
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	466	6,27	482	5,88	351	5,14	325	6,21	274	8,30	272	12,07
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	212	2,85	181	2,21	111	1,62	91	1,74	184	5,58	28	1,24
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>214</b>	<b>2,88</b>	<b>242</b>	<b>2,95</b>	<b>229</b>	<b>3,35</b>	<b>279</b>	<b>5,33</b>	<b>355</b>	<b>10,76</b>	<b>226</b>	<b>10,03</b>
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	107	1,44	121	1,48	154	2,25	214	4,09	252	7,64	121	5,37
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							103	1,97	163	4,94	128	5,68
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>362</b>	<b>4,87</b>	<b>376</b>	<b>4,58</b>	<b>293</b>	<b>4,29</b>	<b>264</b>	<b>5,05</b>	<b>189</b>	<b>5,73</b>	<b>84</b>	<b>3,73</b>
3 - 2 - 3 - GRAVES DESAJUSTES CENTRO ESCOLAR	40	0,54	33	0,40	39	0,57	50	0,96	51	1,55	11	0,49
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	96	1,29	136	1,66	70	1,02	65	1,24	33	1,00	36	1,60
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>6.012</b>	<b>80,94</b>	<b>6.847</b>	<b>83,47</b>	<b>5.780</b>	<b>84,56</b>	<b>3.974</b>	<b>75,96</b>	<b>2.215</b>	<b>67,12</b>	<b>1.430</b>	<b>63,47</b>
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	2.691	36,23	2.700	32,91	2.549	37,29	2.152	41,13	1.286	38,97	428	19,00
4 - 2 - 2 - RELACIONADAS CON NECESID.PERSONALES	576	7,75	951	11,59	680	9,95	590	11,28	251	7,61	97	4,31
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	588	7,92	734	8,95	606	8,87	339	6,48	193	5,85	144	6,39
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.306	17,58	1.489	18,15	1.149	16,81	478	9,14	191	5,79	430	19,09
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>7.428</b>	<b>100,00</b>	<b>8.203</b>	<b>100,00</b>	<b>6.835</b>	<b>100,00</b>	<b>5.232</b>	<b>100,00</b>	<b>3.300</b>	<b>100,00</b>	<b>2.253</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>894</b>	<b>12,04</b>	<b>795</b>	<b>9,69</b>	<b>599</b>	<b>8,78</b>	<b>514</b>	<b>9,87</b>	<b>556</b>	<b>16,90</b>	<b>581</b>	<b>25,08</b>
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	435	5,87	431	5,27	322	4,72	301	5,64	248	7,14	237	9,45
1 - 6 - 2 - EPIDEMIAS. DERIV. HACIA RECUR. NO GUBERNAM.	-		-		-		-		-		113	4,51
1 - 1 - 9 - EPIDEMIAS. INFORM. PREST. DE LOS SERV. SOC.	-		-		-		-		-		95	3,79
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>283</b>	<b>3,81</b>	<b>293</b>	<b>3,57</b>	<b>227</b>	<b>3,33</b>	<b>298</b>	<b>5,72</b>	<b>372</b>	<b>11,31</b>	<b>228</b>	<b>9,84</b>
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	89	1,20	117	1,43	91	1,33	143	2,68	142	4,09	81	3,23
2 - 1 - 3 - SERVIC. Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	37	0,50	27	0,33	52	0,76	62	1,16	107	3,08	62	2,47
2 - 1 - 5 - OTROS	32	0,43	13	0,16	27	0,40	53	0,99	87	2,50	54	2,15
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>179</b>	<b>2,41</b>	<b>277</b>	<b>3,38</b>	<b>154</b>	<b>2,26</b>	<b>80</b>	<b>1,54</b>	<b>43</b>	<b>1,31</b>	<b>29</b>	<b>1,25</b>
3 - 2 - 2 - CENTRO PRIVADO PARA PERSONAS SIN HOGAR	-		-		-		24	0,45	24	0,69	10	0,40
3 - 2 - 1 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	-		-		-		1	0,02	1	0,03	8	0,32
3 - 2 - 4 - CENTRO PRIVADO PARA INMIGRANTES	-		-		-		-		-		3	0,12
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>310</b>	<b>4,18</b>	<b>345</b>	<b>4,21</b>	<b>271</b>	<b>3,97</b>	<b>241</b>	<b>4,63</b>	<b>154</b>	<b>4,68</b>	<b>67</b>	<b>2,89</b>
4 - 2 - 3 - ACTIVIDADES OCUPACIONALES	206	2,78	250	3,06	175	2,56	111	2,08	21	0,60	28	1,12
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	14	0,19	13	0,16	13	0,19	40	0,75	26	0,75	14	0,56
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	52	0,70	45	0,55	44	0,64	40	0,75	52	1,50	10	0,40
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>5.758</b>	<b>77,56</b>	<b>6.491</b>	<b>79,15</b>	<b>5.570</b>	<b>81,66</b>	<b>4.077</b>	<b>78,25</b>	<b>2.165</b>	<b>65,81</b>	<b>1.412</b>	<b>60,94</b>
5 - 4 - 2 - EPIDEMIAS. ALIMENT. PARA NECESID. DE SUBS	-		-		-		-		-		306	12,20
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	1.099	14,84	1.365	16,70	995	14,57	387	7,25	146	4,20	263	10,49
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	1.989	26,85	1.843	22,55	1.835	26,88	1.785	33,45	1.001	28,81	256	10,21
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>7.424</b>	<b>100,00</b>	<b>8.201</b>	<b>100,00</b>	<b>6.821</b>	<b>100,00</b>	<b>5.210</b>	<b>100,00</b>	<b>3.290</b>	<b>100,00</b>	<b>2.317</b>	<b>100,00</b>



# REGIÓN DEMURCIA

---



## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2017 - 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015*	%	Nº Intervenciones 2016*	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP					48	0,05	24	0,04	38	0,11	3.904	6,11
DROGODEPENDIENTES					732	0,75	456	0,71	288	0,82	376	0,59
EMIGRANTES					126	0,13	74	0,12	28	0,08	116	0,18
ENFERMOS TERMINALES					36	0,04	18	0,03	26	0,07	48	0,08
FAMILIA					32.100	32,83	20.513	32,05	10.808	30,65	20.098	31,47
INFANCIA					5.484	5,61	2.472	3,86	1.162	3,29	1.716	2,69
INMIGRANTES					7.776	7,95	5.403	8,44	2.964	8,40	6.893	10,79
JUVENTUD					1.750	1,79	1.014	1,58	647	1,83	651	1,02
MINORIAS ETNICAS					797	0,82	558	0,87	158	0,45	394	0,62
MUJER					3.258	3,33	2.384	3,72	1.061	3,01	1.994	3,12
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD					5.210	5,33	3.566	5,57	2.217	6,29	6.548	10,25
PERSONAS CON DISCAPACIDADES					18.591	19,02	12.903	20,16	7.724	21,90	9.821	15,38
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL					534	0,55	404	0,63	215	0,61	356	0,56
PERSONAS MAYORES					20.189	20,65	13.579	21,22	7.751	21,98	10.372	16,24
PERSONAS SIN HOGAR					771	0,79	413	0,65	50	0,14	377	0,59
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS					306	0,31	173	0,27	107	0,30	98	0,15
REFUGIADOS Y ASILADOS					59	0,06	50	0,08	22	0,06	110	0,17
<b>Suma:</b>					<b>97.767</b>	<b>100,00</b>	<b>64.004</b>	<b>100,00</b>	<b>35.266</b>	<b>100,000</b>	<b>63.872</b>	<b>100,00</b>

\*No hay datos del año 2015 y 2016



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2017 - 2020

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015*	%	Nº Intervenciones 2016*	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>					<b>50.308</b>	<b>47,56</b>	<b>33.543</b>	<b>48,60</b>	<b>20.029</b>	<b>54,25</b>	<b>33.013</b>	<b>49,48</b>
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.					13.849	13,09	9.429	13,66	6.318	17,11	11.369	17,04
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA					15.484	14,64	9.423	13,65	5.482	14,85	6.447	9,66
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.					10.639	10,06	8.116	11,76	4.709	12,75	9.337	14,00
1 - 2 - 9 - OTROS					2.555	2,42	1.918	2,78	1.099	2,98	1.732	2,60
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>					<b>12.734</b>	<b>12,04</b>	<b>8.144</b>	<b>11,80</b>	<b>3.457</b>	<b>9,36</b>	<b>4.302</b>	<b>6,45</b>
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							2.140	3,10	837	2,27	783	1,17
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.					3.160	2,99	1.905	2,76	834	2,26	1.033	1,55
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD					2.436	2,30	1.821	2,64	725	1,96	679	1,02
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>					<b>10.085</b>	<b>9,53</b>	<b>6.113</b>	<b>8,86</b>	<b>3.289</b>	<b>8,91</b>	<b>4.709</b>	<b>7,06</b>
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES					2.599	2,46	1.670	2,42	1.184	3,21	1.802	2,70
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD						0,00	925	1,34	498	1,35	583	0,87
3 - 1 - 3 - OTRAS					1.396	1,32	902	1,31	361	0,98	848	1,27
3 - 2 - 1 - ABSENTISMO ESCOLAR					669	0,63	381	0,55	261	0,71	210	0,31
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>					<b>32.659</b>	<b>30,87</b>	<b>21.212</b>	<b>30,74</b>	<b>10.145</b>	<b>27,48</b>	<b>24.690</b>	<b>37,01</b>
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL					15.601	14,75	9.157	13,27	3.599	9,75	9.611	14,41
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE					6.621	6,26	5.416	7,85	2.833	7,67	3.861	5,79
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS					8.431	7,97	5.423	7,86	2.563	6,94	7.592	11,38
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>					<b>105.786</b>	<b>100,00</b>	<b>69.012</b>	<b>100,00</b>	<b>36.920</b>	<b>100,00</b>	<b>66.714</b>	<b>100,00</b>

\*Sin datos de los años 2015, 2016.



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2017 - 2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015*	%	Nº Intervenciones 2016*	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>					<b>56.228</b>	<b>50,49</b>	<b>37.975</b>	<b>52,71</b>	<b>21.108</b>	<b>54,85</b>	<b>34.955</b>	<b>51,27</b>
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA					12.115	10,53	8.111	10,24	3.854	9,14	7.022	9,68
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SIST. NAC. DE DEPENDENCIA					11.100	9,65	7.169	9,05	3.989	9,46	4.584	6,32
1 - 6 - 1 - DERIVAC.HACIA RECURS.NO GUBERNAMENT					2.598	2,26	1.727	2,18	1.102	2,61	3.933	5,42
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>					<b>18.237</b>	<b>16,38</b>	<b>10.430</b>	<b>14,48</b>	<b>4.864</b>	<b>12,64</b>	<b>6.361</b>	<b>9,33</b>
2 - 1 - 6 - PREST. ECO. CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR					7.683	6,68	3.855	4,87	1.835	4,35	2.160	2,98
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA					4.949	4,30	3.039	3,84	1.439	3,41	1.767	2,44
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS					3.305	2,87	2.065	2,61	782	1,85	973	1,34
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>					<b>2.171</b>	<b>1,95</b>	<b>1.204</b>	<b>1,67</b>	<b>417</b>	<b>1,08</b>	<b>839</b>	<b>1,23</b>
3 - 2 - 1 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR							196	0,25	4	0,01	313	0,43
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES					1.150	1,00	688	0,87	270	0,64	260	0,36
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD					177	0,15	108	0,14	42	0,10	59	0,08
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>					<b>4.059</b>	<b>3,64</b>	<b>2.070</b>	<b>2,87</b>	<b>1.228</b>	<b>3,19</b>	<b>1.253</b>	<b>1,84</b>
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL					1.441	1,25	796	1,00	464	1,10	480	0,66
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR					994	0,86	477	0,60	247	0,59	229	0,32
4 - 4 - 5 - OTROS					129	0,11	105	0,13	55	0,13	106	0,15
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>					<b>30.672</b>	<b>27,54</b>	<b>20.370</b>	<b>28,27</b>	<b>10.863</b>	<b>28,23</b>	<b>24.765</b>	<b>36,33</b>
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES					15.584	13,55	10.924	13,79	5.888	13,96	12.282	16,93
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION					3.130	2,72	1.319	1,66	919	2,18	3.464	4,78
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL					6.153	5,35	4.630	5,84	1.796	4,26	2.864	3,95
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>					<b>111.367</b>	<b>100,00</b>	<b>72.049</b>	<b>100,00</b>	<b>38.480</b>	<b>100,00</b>	<b>68.173</b>	<b>100,00</b>

\*Sin datos de los años 2015, 2016.



# COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

---





## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2016 - 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	2	0,00	6	0,01	1	0,00	3	0,01	11	0,02	3.785	6,62
DROGODEPENDIENTES	252	0,57	337	0,62	352	0,63	358	0,68	272	0,50	234	0,41
EMIGRANTES	137	0,31	357	0,66	471	0,85	373	0,71	337	0,62	551	0,96
ENFERMOS TERMINALES	44	0,10	41	0,08	36	0,06	31	0,06	33	0,06	46	0,08
FAMILIA	13.129	29,51	16.149	29,66	14.898	26,74	13.400	25,54	12.889	23,79	13.243	23,17
INFANCIA	3.264	7,34	2.880	5,29	2.980	5,35	2.587	4,93	3.306	6,10	2.819	4,93
INMIGRANTES	5.985	13,45	7.869	14,45	8.266	14,83	8.663	16,51	10.052	18,55	10.603	18,55
JUVENTUD	1.074	2,41	1.542	2,83	2.007	3,60	1.337	2,55	1.530	2,82	1.571	2,75
MINORIAS ETNICAS	1.514	3,40	1.906	3,50	1.872	3,36	1.747	3,33	1.491	2,75	1.487	2,60
MUJER	1.351	3,04	2.019	3,71	2.472	4,44	2.336	4,45	2.566	4,74	2.890	5,06
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	5.586	12,56	6.700	12,31	6.121	10,98	5.399	10,29	5.590	10,32	5.657	9,90
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	2.726	6,13	2.826	5,19	2.838	5,09	2.984	5,69	3.147	5,81	2.491	4,36
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	259	0,58	326	0,60	328	0,59	295	0,56	355	0,66	342	0,60
PERSONAS MAYORES	8.947	20,11	11.136	20,46	12.708	22,81	12.516	23,86	12.033	22,21	10.566	18,49
PERSONAS SIN HOGAR	98	0,22	114	0,21	105	0,19	110	0,21	123	0,23	206	0,36
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	112	0,25	201	0,37	216	0,39	175	0,33	144	0,27	198	0,35
REFUGIADOS Y ASILADOS	6	0,01	31	0,06	53	0,10	144	0,27	306	0,56	455	0,80
<b>Suma:</b>	<b>44.486</b>	<b>100,00</b>	<b>54.440</b>	<b>100,00</b>	<b>55.724</b>	<b>100,00</b>	<b>52.458</b>	<b>100,00</b>	<b>54.185</b>	<b>100,00</b>	<b>57.144</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>	<b>25.295</b>	<b>52,89</b>	<b>30.419</b>	<b>52,72</b>	<b>31.281</b>	<b>53,16</b>	<b>31.116</b>	<b>56,14</b>	<b>32.044</b>	<b>56,18</b>	<b>30.903</b>	<b>51,26</b>
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	10.575	22,11	14.190	24,59	14.560	24,75	15.440	27,86	16.050	28,14	16.280	27,00
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	2.995	6,26	3.443	5,97	4.240	7,21	4.068	7,34	4.767	8,36	3.205	5,32
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	4.122	8,62	4.226	7,32	4.477	7,61	4.468	8,06	4.697	8,23	3.696	6,13
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	1.253	2,62	1.891	3,28	1.833	3,12	1.642	2,96	1.435	2,52	1.317	2,18
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>4.732</b>	<b>9,89</b>	<b>5.015</b>	<b>8,69</b>	<b>5.489</b>	<b>9,33</b>	<b>5.145</b>	<b>9,28</b>	<b>5.724</b>	<b>10,04</b>	<b>5.522</b>	<b>9,16</b>
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	1.265	2,64	1.308	2,27	1.514	2,57	1.275	2,30	1.539	2,70	1.352	2,24
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	1.441	3,01	1.322	2,29	1.237	2,10	1.368	2,47	1.313	2,30	1.251	2,08
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							1.034	1,87	1.111	1,95	1.189	1,97
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>4.760</b>	<b>9,95</b>	<b>4.699</b>	<b>8,14</b>	<b>4.134</b>	<b>7,03</b>	<b>3.502</b>	<b>6,32</b>	<b>3.850</b>	<b>6,75</b>	<b>4.013</b>	<b>6,66</b>
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACION							1.042	1,88	858	1,50	892	1,48
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	402	0,84	336	0,58	391	0,66	428	0,77	591	1,04	755	1,25
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>13.040</b>	<b>27,26</b>	<b>17.566</b>	<b>30,44</b>	<b>17.935</b>	<b>30,48</b>	<b>15.666</b>	<b>28,26</b>	<b>15.420</b>	<b>27,03</b>	<b>19.851</b>	<b>32,93</b>
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	8.278	17,31	12.823	22,22	13.529	22,99	11.835	21,35	11.737	20,58	12.957	21,49
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	2.809	5,87	2.649	4,59	2.478	4,21	1.773	3,20	1.527	2,68	2.898	4,81
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	874	1,83	1.183	2,05	1.038	1,76	978	1,76	921	1,61	903	1,50
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>47.827</b>	<b>100,00</b>	<b>57.699</b>	<b>100,00</b>	<b>58.839</b>	<b>100,00</b>	<b>55.429</b>	<b>100,00</b>	<b>57.038</b>	<b>100,00</b>	<b>60.289</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA. AÑOS 2015 - 2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>19.534</b>	<b>40,31</b>	<b>21.704</b>	<b>37,56</b>	<b>23.928</b>	<b>40,38</b>	<b>23.182</b>	<b>41,53</b>	<b>23.610</b>	<b>40,59</b>	<b>23.860</b>	<b>38,85</b>
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SIST. NACIONAL DE DEPENDENCIA	3.682	7,27	4.299	7,15	5.081	8,25	4.722	7,96	4.919	7,97	3.932	6,02
1 - 3 - 1 - EXENC.BONIF.COMUN.TASAS Y TRANSP.P.	493	0,97	975	1,62	1.273	2,07	1.895	3,19	2.014	3,26	2.081	3,19
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	720	1,42	957	1,59	991	1,61	1.366	2,30	1.527	2,48	1.673	2,56
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>4.859</b>	<b>10,03</b>	<b>5.670</b>	<b>9,81</b>	<b>6.372</b>	<b>10,75</b>	<b>5.647</b>	<b>10,12</b>	<b>6.957</b>	<b>11,96</b>	<b>6.348</b>	<b>10,34</b>
2 - 1 - 6 - PREST. ECO. CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR	781	1,54	1.207	2,01	1.885	3,06	1.580	2,66	1.448	2,35	978	1,50
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	658	1,30	882	1,47	784	1,27	793	1,34	780	1,26	904	1,38
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	832	1,64	850	1,41	874	1,42	659	1,11	1.132	1,84	815	1,25
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>429</b>	<b>0,89</b>	<b>747</b>	<b>1,29</b>	<b>844</b>	<b>1,42</b>	<b>1.023</b>	<b>1,83</b>	<b>1.038</b>	<b>1,78</b>	<b>926</b>	<b>1,51</b>
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	158	0,31	270	0,45	309	0,50	372	0,63	346	0,56	290	0,44
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	150	0,30	144	0,24	157	0,25	216	0,36	235	0,38	182	0,28
3 - 4 - 3 - VIVIENDAS PUBLICAS PERSONAS MAYORES	2	0,00	65	0,11	82	0,13	131	0,22	119	0,19	86	0,13
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>6.269</b>	<b>12,94</b>	<b>7.063</b>	<b>12,22</b>	<b>5.599</b>	<b>9,45</b>	<b>4.602</b>	<b>8,24</b>	<b>5.433</b>	<b>9,34</b>	<b>4.685</b>	<b>7,63</b>
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	2.170	4,28	2.510	4,18	2.093	3,40	1.929	3,25	2.126	3,45	1.553	2,38
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	443	0,87	726	1,21	761	1,24	931	1,57	1.282	2,08	1.349	2,07
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	2.481	4,90	2.381	3,96	1.391	2,26	906	1,53	943	1,53	906	1,39
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>17.372</b>	<b>35,85</b>	<b>22.594</b>	<b>39,10</b>	<b>22.520</b>	<b>38,00</b>	<b>21.363</b>	<b>38,27</b>	<b>21.122</b>	<b>36,32</b>	<b>25.598</b>	<b>41,68</b>
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	6.187	12,22	9.477	15,77	10.715	17,39	9.645	16,26	9.721	15,76	10.482	16,05
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	3.519	6,95	5.617	9,35	5.622	9,13	5.310	8,95	5.000	8,11	6.180	9,47
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	4.917	9,71	4.892	8,14	3.706	6,02	4.218	7,11	4.265	6,91	5.401	8,27
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>48.463</b>	<b>100,00</b>	<b>57.778</b>	<b>100,00</b>	<b>59.263</b>	<b>100,00</b>	<b>55.817</b>	<b>100,00</b>	<b>58.160</b>	<b>100,00</b>	<b>61.417</b>	<b>100,00</b>



# LA RIOJA

---



## Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	244	0,45	250	0,48	589	1,13	938	1,92	204	0,44	3.708	7,12
DROGODEPENDIENTES	185	0,34	129	0,25	128	0,25	123	0,25	111	0,24	81	0,16
EMIGRANTES	215	0,39	52	0,10	74	0,14	45	0,09	258	0,56	292	0,56
ENFERMOS TERMINALES	64	0,12	63	0,12	36	0,07	27	0,06	24	0,05	58	0,11
FAMILIA	11.820	21,66	13.184	25,33	14.809	28,42	15.063	30,76	14.441	31,23	16.663	32,02
INFANCIA	2.049	3,75	1.997	3,84	1.608	3,09	1.516	3,10	1.433	3,10	1.149	2,21
INMIGRANTES	6.897	12,64	5.970	11,47	4.757	9,13	3.290	6,72	3.395	7,34	3.896	7,49
JUVENTUD	362	0,66	343	0,66	256	0,49	215	0,44	175	0,38	165	0,32
MINORIAS ETNICAS	2.254	4,13	2.532	4,86	2.012	3,86	976	1,99	1.041	2,25	901	1,73
MUJER	1.686	3,09	1.492	2,87	1.240	2,38	1.020	2,08	1.124	2,43	1.000	1,92
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	7.331	13,43	7.452	14,32	8.085	15,52	6.209	12,68	5.793	12,53	10.040	19,29
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	4.519	8,28	2.539	4,88	2.249	4,32	2.473	5,05	2.030	4,39	1.789	3,44
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	212	0,39	165	0,32	144	0,28	168	0,34	188	0,41	136	0,26
PERSONAS MAYORES	16.565	30,36	15.725	30,21	15.992	30,69	16.718	34,13	15.702	33,96	11.602	22,29
PERSONAS SIN HOGAR	45	0,08	34	0,07	19	0,04	34	0,07	64	0,14	112	0,22
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	108	0,20	94	0,18	81	0,16	44	0,09	42	0,09	72	0,14
REFUGIADOS Y ASILADOS	12	0,02	33	0,06	26	0,05	118	0,24	210	0,45	382	0,73
<b>Suma:</b>	<b>54.568</b>	<b>100,00</b>	<b>52.054</b>	<b>100,00</b>	<b>52.105</b>	<b>100,00</b>	<b>48.977</b>	<b>100,00</b>	<b>46.235</b>	<b>100,00</b>	<b>52.046</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2020

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS</b>	<b>23.201</b>	<b>28,78</b>	<b>18.885</b>	<b>26,79</b>	<b>20.572</b>	<b>27,61</b>	<b>20.079</b>	<b>28,74</b>	<b>18.255</b>	<b>27,84</b>	19.338	<b>26,71</b>
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	19.369	24,03	15.589	22,12	17.342	23,27	17.193	24,61	15.049	22,95	14.992	20,70
1 - 2 - 1 - SANIDAD	8.508	10,55	5.355	7,60	6.656	8,93	6.102	8,73	5.391	8,22	5.399	7,46
1 - 3 - 1 - ASOCIACIONISMO	2.433	3,02	1.146	1,63	1.049	1,41	1.064	1,52	813	1,24	480	0,66
<b>2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR</b>	<b>21.821</b>	<b>27,07</b>	<b>18.412</b>	<b>26,12</b>	<b>19.753</b>	<b>26,51</b>	<b>20.478</b>	<b>29,31</b>	<b>20.137</b>	<b>30,71</b>	16.910	<b>23,35</b>
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	14.961	18,56	12.602	17,88	12.789	17,16	13.018	18,63	12.601	19,22	9.496	13,11
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	3.322	4,12	2.523	3,58	3.293	4,42	3.539	5,07	3.811	5,81	3.847	5,31
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	3.684	4,57	2.927	4,15	3.916	5,26	3.891	5,57	3.541	5,40	2.953	4,08
<b>3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL</b>	<b>8.427</b>	<b>10,45</b>	<b>6.816</b>	<b>9,67</b>	<b>7.669</b>	<b>10,29</b>	<b>6.022</b>	<b>8,62</b>	<b>5.183</b>	<b>7,90</b>	<b>5.098</b>	<b>7,04</b>
3 - 1 - 1 - DIFICULTADES PARA CONSEGUIR PRIMER EMPLEO						0,00	3.248	4,65	2.531	3,86	2.540	3,51
3 - 3 - 3 - PERTENECIENTE A MINORIA ETNICA						0,00	1.815	2,60	1.464	2,23	1.181	1,63
3 - 1 - 3 - OTRAS	1.016	1,26	1.085	1,54	1.436	1,93	1.166	1,67	1.194	1,82	1.109	1,53
<b>4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS</b>	<b>27.169</b>	<b>33,70</b>	<b>26.369</b>	<b>37,41</b>	<b>26.523</b>	<b>35,59</b>	<b>23.286</b>	<b>33,33</b>	<b>21.998</b>	<b>33,55</b>	31.063	<b>42,90</b>
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	24.551	30,45	25.168	35,71	25.261	33,90	21.873	31,31	20.756	31,65	25.507	35,23
4 - 2 - 1 - RELACIONADAS CON LA VIVIENDA	3.814	4,73	2.004	2,84	2.297	3,08	2.725	3,90	2.479	3,78	2.059	2,84
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>80.618</b>	<b>100,00</b>	<b>70.482</b>	<b>100,00</b>	<b>74.517</b>	<b>100,00</b>	<b>69.865</b>	<b>100,00</b>	<b>65.573</b>	<b>100,00</b>	<b>72.409</b>	<b>100,00</b>



## Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 – 2020

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%	Nº Intervenciones 2020	%
<b>1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b>	<b>22.677</b>	<b>35,12</b>	<b>16.861</b>	<b>32,39</b>	<b>17.748</b>	<b>34,19</b>	<b>18.699</b>	<b>38,19</b>	<b>16.525</b>	<b>35,76</b>	<b>20.516</b>	<b>39,42</b>
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	11.771	17,35	7.034	13,74	7.677	15,03	8.179	16,70	6.593	14,27	7.512	14,45
1 - 3 - 9 - OTROS	1.544	2,28	1.440	2,81	1.618	3,17	2.155	4,40	2.225	4,81	2.320	4,46
1 - 3 - 2 - PENSIONES Y PRESTACIONES SEG.SOCIAL	691	1,02	346	0,68	392	0,77	297	0,61	263	0,57	2.235	4,30
<b>2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b>	<b>15.135</b>	<b>23,44</b>	<b>11.893</b>	<b>22,85</b>	<b>12.100</b>	<b>23,31</b>	<b>12.596</b>	<b>25,72</b>	<b>12.046</b>	<b>26,07</b>	<b>9.792</b>	<b>18,82</b>
2 - 3 - 4 - OTROS APOYOS	2.863	4,22	2.675	5,23	3.470	6,79	3.567	7,28	2.960	6,40	2.737	5,27
2 - 5 - 2 - OTROS	4.291	6,33	3.466	6,77	3.233	6,33	3.501	7,15	3.176	6,87	2.361	4,54
2 - 3 - 1 - APOYO SOCIAL Y EDUCATIVO	2.767	4,08	1.356	2,65	1.440	2,82	1.321	2,70	1.459	3,16	1.281	2,46
<b>3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>	<b>1.361</b>	<b>2,11</b>	<b>978</b>	<b>1,88</b>	<b>1.117</b>	<b>2,15</b>	<b>1.114</b>	<b>2,27</b>	<b>1.144</b>	<b>2,48</b>	<b>746</b>	<b>1,43</b>
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.065	1,57	839	1,64	957	1,87	989	2,02	1.026	2,22	581	1,12
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	-	-	-	-	-	-	77	0,16	60	0,13	79	0,15
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	41	0,06	21	0,04	30	0,06	23	0,05	26	0,06	23	0,04
<b>4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>	<b>6.298</b>	<b>9,75</b>	<b>3.910</b>	<b>7,51</b>	<b>2.660</b>	<b>5,12</b>	<b>980</b>	<b>2,00</b>	<b>994</b>	<b>2,15</b>	<b>487</b>	<b>0,94</b>
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.792	2,64	1.193	2,33	907	1,78	552	1,13	529	1,14	249	0,48
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	254	0,37	101	0,20	138	0,27	125	0,26	96	0,21	157	0,30
4 - 3 - 1 - CENT.RELAC.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	80	0,12	60	0,12	69	0,14	87	0,18	109	0,24	39	0,08
<b>5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b>	<b>19.094</b>	<b>29,57</b>	<b>18.412</b>	<b>35,37</b>	<b>18.282</b>	<b>35,22</b>	<b>15.579</b>	<b>31,81</b>	<b>15.506</b>	<b>33,55</b>	<b>20.498</b>	<b>39,39</b>
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	7.472	11,02	6.001	11,73	5.491	10,75	5.403	11,03	5.636	12,20	8.412	16,18
5 - 4 - 2 - EPIDEMIAS. ALIMENTACION PARA NECES. DE SUBSIS.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.757	5,30
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	5.937	8,75	5.188	10,14	6.281	12,30	3.771	7,70	3.094	6,69	2.540	4,89
<b>TOTAL POR GRUPOS</b>	<b>64.565</b>	<b>100,00</b>	<b>52.054</b>	<b>100,00</b>	<b>51.907</b>	<b>100,00</b>	<b>48.968</b>	<b>100,00</b>	<b>46.215</b>	<b>100,00</b>	<b>52.039</b>	<b>100,00</b>