



MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS  
SOCIALES E IGUALDAD

SECRETARIA DE ESTADO DE  
SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS  
PARA LA FAMILIA Y LA INFANCIA

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
PROGRAMAS SOCIALES

**MEMORIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN  
DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES  
(S.I.U.S.S.)  
RESUMEN EJECUTIVO  
AÑO 2015**



## INDICE GENERAL

<b>1. DATOS GENERALES.....</b>	<b>3</b>
▪ Municipios	
▪ Centro de Servicios Sociales.	
▪ Unidades de Trabajo Social.	
▪ Usuarios/as.	
▪ Expedientes Familiares.	
<b>2. PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES .....</b>	<b>6</b>
▪ Sexo.	
▪ Edad.	
▪ Nivel estudios.	
▪ Nacionalidad.	
▪ Discapacidad/enfermedad.	
▪ RAE.	
▪ Situación vivienda.	
<b>3. INTERVENCIONES SOCIALES.....</b>	<b>23</b>
▪ Sector de referencia.	
▪ Demandas.	
▪ Valoración del Estado de Necesidad.	
▪ Recursos Idóneos.	
▪ Recursos Aplicados.	



El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, en cumplimiento de los Convenios de Colaboración firmados con trece Comunidades Autónomas y con las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla sobre el Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS) en versión Web, elabora anualmente una memoria basada en los resultados estadísticos de los datos enviados por las anteriores (en adelante CC.AA) firmantes del Acuerdo.

En estos Convenios de Colaboración, en unos casos son las Comunidades y Ciudades Autónomas quienes asumen la responsabilidad del fichero y en otros son las Corporaciones Locales las que, mediante la firma del correspondiente protocolo de adhesión, asumen la responsabilidad del mismo. En los casos en que las CC.AA. son las responsables del fichero, las Corporaciones Locales de esa Comunidad que deciden utilizar SIUSS en versión Web deben suscribir su adhesión, mediante el correspondiente protocolo.

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad con la firma de estos Convenios, se constituye en “encargado del tratamiento” y aloja en sus servidores la información contenida en los ficheros SIUSS.

En el año 2015 el análisis se refiere a los volcados realizados por 14 CC.AA., y un municipio de la Comunidad Autónoma de Canarias que vuelca datos.

## **1. DATOS GENERALES**

Para realizar la explotación estadística de los datos se ha utilizado, en su totalidad, el programa Business Objects (B.O.), lo que implica el establecimiento de controles de calidad relativos a fechas de intervenciones, fechas de nacimiento de los usuarios/as, etc. por lo que pueden producirse algunas diferencias con los obtenidos a través del aplicativo SIUSS-Web.

También se pueden encontrar diferencias con los informes obtenidos a través de B.O. por las CC.AA. debido a que los datos obtenidos para esta Memoria corresponden a una foto estática del año 2015 generada en un momento dado, mientras que los informes que obtienen las CC.AA. se refieren a los datos en tiempo real, es decir en el momento de la consulta.

La información que aquí se ofrece es la recogida en el Módulo Troncal SIUSS donde figuran los datos básicos del Usuario de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Además de este Módulo Troncal, en SIUSS se han desarrollado tres módulos: ayuda a domicilio, maltrato infantil y violencia de género. De estos tres módulos el más utilizado por las CC.AA. es el de ayuda a domicilio.

En este resumen general figura el número de Municipios, Centros de Servicios Sociales (CSS) y Unidades de Trabajo Social (UTS) que vuelcan sus datos en SIUSS, así como el nº de usuarios distintos atendidos y expedientes familiares.

El término *Usuarios* que figura en este apartado se refiere al nº de usuarios *distintos* de los servicios sociales de los que se ha recogido información, abriendo el oportuno expediente. La información registrada se refiere tanto a los Usuarios como a su Unidad Socio Familiar. Un Usuario puede requerir varias intervenciones.



Tabla 1 Número de municipios que vuelcan datos a SIUSS. Año 2015

CC.AA./CIUDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA	MUNICIPIOS POR PROVINCIA 2015
ANDALUCÍA	Almería	101
	Cádiz	32
	Córdoba	75
	Granada	167
	Huelva	4
	Jaén	92
	Málaga	10
	Sevilla	104
	<b>TOTAL</b>	<b>585</b>
ARAGÓN	Huesca	201
	Teruel	230
	Zaragoza	272
	<b>TOTAL</b>	<b>703</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	<b>TOTAL</b>	<b>75</b>
BALEARS, ILLES	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>
CANARIAS	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
CANTABRIA	<b>TOTAL</b>	<b>65</b>
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	Avila	233
	Burgos	345
	León	200
	Palencia	189
	Salamanca	350
	Segovia	158
	Soria	151
	Valladolid	199
	Zamora	244
	<b>TOTAL</b>	<b>2069</b>
CEUTA, CIUDAD DE	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
COMUNITAT VALENCIANA	Alicante	43
	Castellón	16
	Valencia	71
	<b>TOTAL</b>	<b>130</b>
EXTREMADURA	Badajoz	38
	Cáceres	113
	<b>TOTAL</b>	<b>151</b>
GALICIA	A Coruña	91
	Lugo	67
	Ourense	91
	Pontevedra	61
	<b>TOTAL</b>	<b>310</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	<b>TOTAL</b>	<b>161</b>
MELILLA, CIUDAD DE	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	<b>TOTAL</b>	<b>270</b>
RIOJA, LA	<b>TOTAL</b>	<b>166</b>
<b>TOTAL</b>		<b>4.696</b>



Tabla 2 Resumen general de explotación. Año 2015

CCAA	CSS	UTS	Nº Usuarios distintos	Media Nº Usuarios/UTS	Expedientes	Media Expedientes/UTS
ANDALUCÍA	209	499	1.037.374	2.079	702.994	1.409
ARAGÓN	41	140	182.892	1.306	117.896	842
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	39	110	98.502	895	77.020	700
BALEARS, ILLES	8	8	11.665	1.458	9.502	1.188
CANARIAS	1	1	4	4	3	3
CANTABRIA	4	55	56.528	1.028	47.840	870
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	24	240	307.472	1.281	209.268	872
CEUTA, CIUDAD DE	1	1	13.833	13.833	4.939	4.939
COMUNITAT VALENCIANA	61	122	200.170	1.641	145.644	1.194
EXTREMADURA	25	103	25.832	251	20.855	202
GALICIA	267	388	387.832	1.000	293.518	756
MADRID, COMUNIDAD DE	46	47	272.121	5.790	173.372	3.689
MELILLA, CIUDAD DE	3	3	8.968	2.989	3.883	1.294
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	44	49	72.835	1.486	42.740	872
RIOJA, LA	4	33	28.517	864	19.325	586
TOTAL	777	1.799	2.704.545	1.503	1.868.799	1.039



En esta tabla se ofrece una síntesis de los datos relativos al número de Centros de Servicios Sociales (CSS), Unidades de Trabajo Social (UTS), Usuarios/as y Expedientes familiares basados en las **Intervenciones abiertas o que han estado abiertas durante el año 2015** y que constituyen el universo de análisis de los datos que se reflejan en las tablas siguientes.

Es preciso aclarar que con este criterio se incluyen, todas aquellas intervenciones, que por diversas circunstancias permanecen abiertas aunque no se haya trabajado en ellas durante el periodo de referencia.

Las diferencias de medias entre CC.AA pueden ser debidas, al distinto ritmo de implantación de la aplicación en Web, ya que hay CC.AA. que aún no trabajan en su totalidad en este entorno.

## **2. PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES**

Los principales datos que en el S.I.U.S.S. definen el **perfil o características de los usuarios/as** se refieren a:

- Sexo
- Grupo Edad
- Grupo Nivel de Estudios
- Nacionalidad
- Discapacidad / Enfermedad
- Relación con la actividad económica (R.A.E.)

De manera complementaria se recoge información sobre la Condición de la Vivienda.

Con excepción de la variable Sexo, la cumplimentación de estos datos no es obligatoria desde la propia aplicación; ello implica que los profesionales, si no lo consideran necesario para su intervención, o les viene exigida por normas de sus Ayuntamientos o CCAA, dejan “en blanco” estos aspectos del perfil de los usuarios/as. Los datos que aquí se ofrecen son aquellos en que la variable ha sido cumplimentada.

La referencia a las variables que se recogen en este apartado son, igualmente, las **intervenciones abiertas o que han estado abiertas durante el año 2015**.

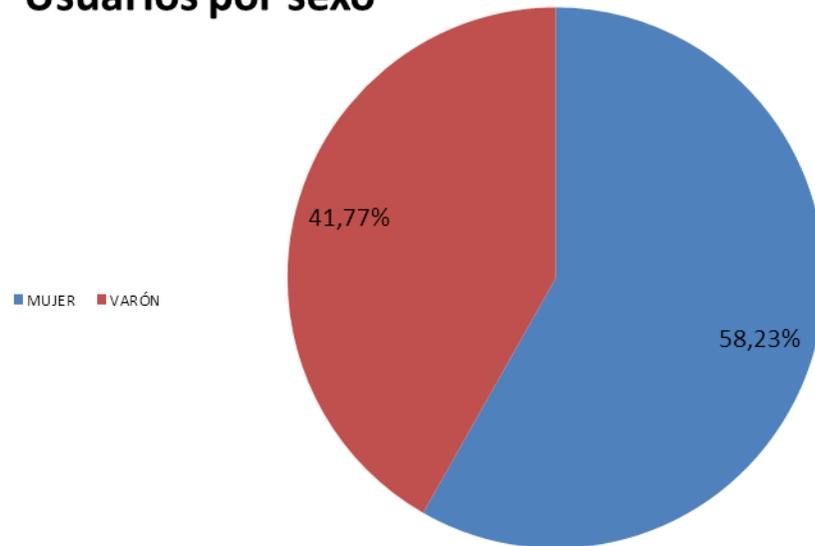


Tabla 3 Nº Usuarios/as por sexo. Año 2015

	MUJER	%	VARÓN	%	TOTAL
ANDALUCÍA	511.917	58,0	370.818	42,01	882.735
ARAGÓN	95.460	56,0	74.890	43,96	170.350
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	57.283	60,33	37.666	39,67	94.949
BALEARS, ILLES	6.276	56,32	4.868	43,68	11.144
CANARIAS	4	100			4
CANTABRIA	25.341	60,0	16.861	39,95	42.202
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	178.137	58,06	128.687	41,94	306.824
CEUTA, CIUDAD DE	7.667	55,43	6.166	44,57	13.833
COMUNITAT VALENCIANA	107.062	59,2	73.794	40,8	180.856
EXTREMADURA	14.913	59,45	10.172	40,55	25.085
GALICIA	210.039	59,34	143.914	40,66	353.953
MADRID, COMUNIDAD DE	160.623	59,44	109.606	40,56	270.229
MELILLA, CIUDAD DE	4.912	55,14	3.997	44,86	8.909
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	37.833	52,3	34.509	47,7	72.342
RIOJA, LA	16.019	56,17	12.498	43,83	28.517
TOTAL	1.433.486	58,23	1.028.446	41,77	2.461.932



## Usuarios por sexo



El predominio de las mujeres (58,23%) usuarias de los servicios sociales se mantiene a lo largo de los últimos años y, aunque esta variable es actualmente de obligada cumplimentación, aún persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo.

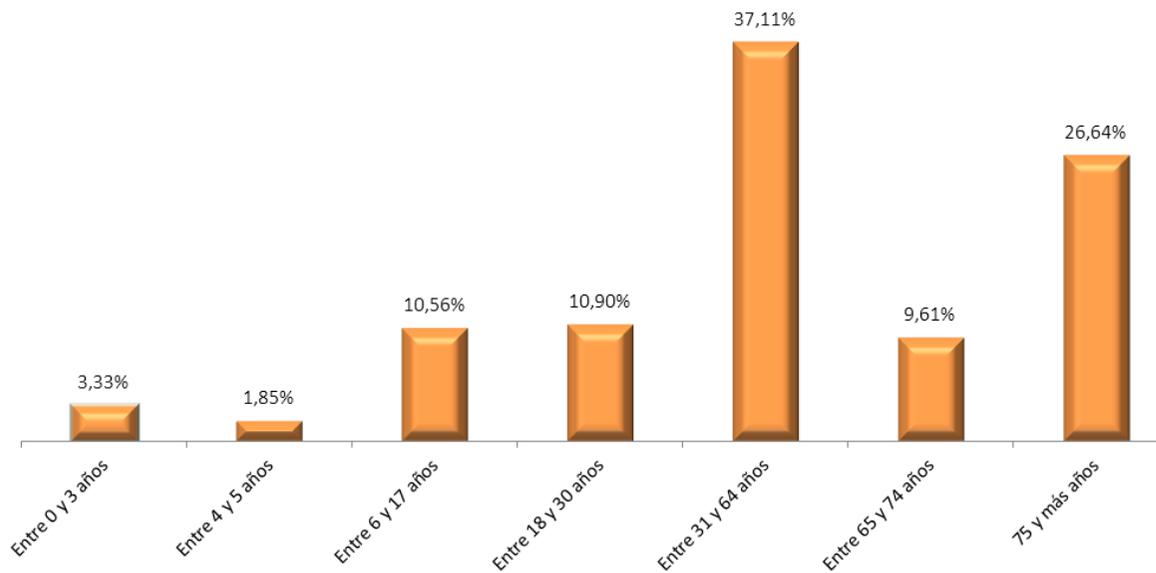


**Tabla 4 Nº Usuarios/as por Grupo de Edad. Año 2015**

	Entre 0 y 3 años	%	Entre 4 y 5 años	%	Entre 6 y 17 años	%	Entre 18 y 30 años	%	Entre 31 y 64 años	%	Entre 65 y 74 años	%	75 y más años	%	Total
ANDALUCÍA	22.128	3,1	12.641	1,8	78.102	10,8	90.536	12,6	274.266	38,1	78.906	11,0	163.867	22,7	720.446
ARAGÓN	4.529	3,2	3.220	2,3	16.409	11,6	13.379	9,48	44.979	31,9	10.557	7,48	47.993	34,0	141.066
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	1.826	2,4	1.495	1,9	7.142	9,2	6.636	8,55	28.277	36,4	6.501	8,38	25.725	33,1	77.602
BALEARS, ILLES	178	2,2	85	1,1	686	8,51	1.172	14,5	3.530	43,8	514	6,38	1.894	23,5	8.059
CANARIAS					2	66,7			1	33,3					3
CANTABRIA	489	1,2	259	0,7	2.436	6,21	4.145	10,6	15.696	40,0	3.890	9,91	12.336	31,4	39.251
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	5.931	2,3	4.424	1,7	24.048	9,51	21.732	8,59	78.762	31,1	16.728	6,62	101.228	40,0	252.853
CEUTA, CIUDAD DE	903	7,6	601	5,1	2.948	24,9	1.862	15,7	4.301	36,3	408	3,45	812	6,86	11.835
COMUNITAT VALENCIANA	5.791	4,2	3.145	2,3	16.457	11,8	16.490	11,8	57.149	41,0	10.710	7,68	29.670	21,3	139.412
EXTREMADURA	261	1,6	134	0,8	888	5,44	1.421	8,71	5.515	33,8	2.372	14,5	5.719	35,1	16.310
GALICIA	13.509	4,3	3.975	1,3	23.459	7,4	25.977	8,2	115.564	36,5	44.442	14	89.946	28,4	316.872
MADRID, COMUNIDAD DE	7.293	3,5	4.759	2,3	27.939	13,4	26.305	12,6	86.226	41,2	14.310	6,84	42.423	20,3	209.255
MELILLA, CIUDAD DE	538	10,2	179	3,4	901	17,1	652	12,4	2.511	47,7	136	2,58	346	6,57	5.263
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	2.876	5,1	1.933	3,4	9.485	16,8	7.451	13,2	23.209	41,0	2.695	4,76	8.913	15,8	56.562
RIOJA, LA	621	4,2	324	2,2	1.305	8,79	1.351	9,1	5.739	38,6	919	6,19	4.591	30,9	14.850
<b>TOTAL</b>	<b>66.873</b>	<b>3,3</b>	<b>37.174</b>	<b>1,8</b>	<b>212.207</b>	<b>10,6</b>	<b>219.109</b>	<b>10,9</b>	<b>745.725</b>	<b>37,1</b>	<b>193.088</b>	<b>9,61</b>	<b>535.463</b>	<b>26,6</b>	<b>2.009.639</b>



## GRUPO DE EDAD



La edad de los usuarios/as viene calculada en relación a la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera; destacando, en la media de las CCAA y con respecto a la población general, el grupo entre 31 y 64 años (37,11%) seguido del grupo de 75 y más años (26,64%).

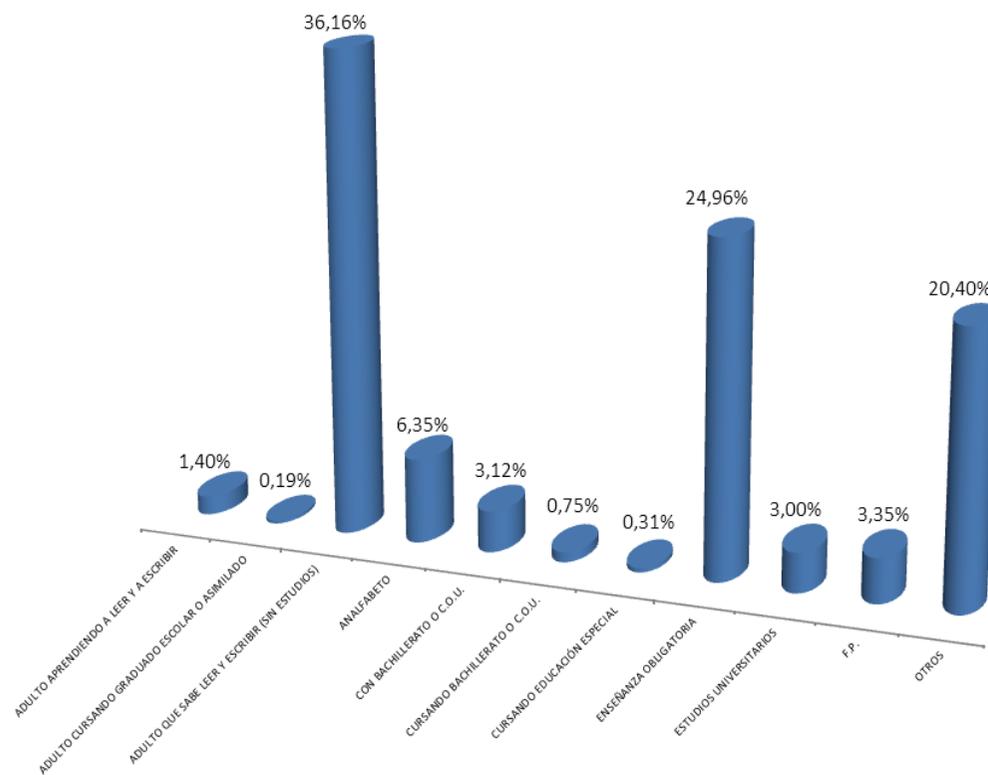


Tabla 5 Nº Usuarios/as por grupo nivel de estudios. Año 2015

	ADULTO APRENDIENDO A LEER Y A ESCRIBIR	%	ADULTO CURSANDO GRADUADO ESCOLAR O ASIMILADO	%	ADULTO QUE SABE LEER Y ESCRIBIR (SIN ESTUDIOS)	%	ANALFABETO	%	CON BACHILLERATO O C.O.U.	%	CURSANDO BACHILLERATO O C.O.U.	%	CURSANDO EDUCACION ESPECIAL	%	ENSEÑANZA OBLIGATORIA	%	ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	%	F.P.	%	OTROS	%	TOTAL
ANDALUCÍA	3.723	1,8	404	0,2	77.922	37,5	21.505	10,3	3.664	1,8	1.515	0,7	420	0,2	46.051	22,1	4.752	2,3	7.067	3,4	41.035	19,7	208.058
ARAGÓN	328	1,5	28	0,1	10.285	47,5	913	4,2	373	1,7	128	0,6	62	0,3	4.284	19,8	391	1,8	350	1,6	4.526	20,9	21.668
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	279	0,7	15	0,0	14.275	35,2	1.288	3,2	1.854	4,6	299	0,7	255	0,6	14.574	35,9	949	2,3	1.370	3,4	5.413	13,3	40.571
BALEARS, ILLES	24	1,6	1	0,1	424	28,0	65	4,3	71	4,7	14	0,9	3	0,2	402	26,5	92	6,1	53	3,5	366	24,2	1.515
CANARIAS					1	25,0									1	25,0					2	50,0	4
CANTABRIA	25	0,9	6	0,2	879	33,3	55	2,1	104	3,9	18	0,7	19	0,7	641	24,3	112	4,2	122	4,6	657	24,9	2.638
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	763	0,9	410	0,5	34.881	41,2	3.185	3,8	2.084	2,5	479	0,6	327	0,4	22.836	27,0	2.298	2,7	2.480	2,9	14.896	17,6	84.639
CEUTA, CIUDAD DE	274	2,2	21	0,2	2.855	22,6	1.477	11,7	150	1,2	136	1,1	29	0,2	2.145	17,0	110	0,9	274	2,2	5.168	40,9	12.639
COMUNITAT VALENCIANA	592	1,2	74	0,1	15.105	30,3	2.089	4,2	2.460	4,9	368	0,7	253	0,5	12.056	24,2	2.059	4,1	2.016	4,0	12.847	25,7	49.919
EXTREMADURA	90	1,1	14	0,2	4.253	50,7	850	10,1	137	1,6	41	0,5	19	0,2	1.813	21,6	169	2,0	127	1,5	870	10,4	8.383
GALICIA	964	1,2	132	0,2	35.843	44,3	5.428	6,7	1.738	2,1	471	0,6	142	0,2	21.794	26,9	1.811	2,2	1.984	2,5	10.584	13,1	80.891
MADRID, COMUNIDAD DE	2.178	1,6	184	0,1	38.678	28,2	4.250	3,1	7.758	5,6	1.462	1,1	524	0,4	35.807	26,1	6.915	5,0	5.805	4,2	33.790	24,6	137.351
MELILLA, CIUDAD DE	144	2,2	11	0,2	1.216	18,5	1.021	15,5	67	1,0	60	0,9	7	0,1	1.000	15,2	61	0,9	110	1,7	2.888	43,9	6.585
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	77	0,7	1	0,0	3.754	32,4	290	2,5	337	2,9	80	0,7	36	0,3	2.733	23,6	319	2,8	560	4,8	3.400	29,3	11.587
RIOJA, LA			6	0,1	3.305	44,9	382	5,2	197	2,7					2.043	27,8	177	2,4	232	3,2	1.012	13,8	7.354
TOTAL	9.461	1,4	1.307	0,2	243.676	36,2	42.798	6,4	20.994	3,1	5.071	0,8	2.096	0,3	168.180	25,0	20.215	3,0	22.550	3,3	137.454	20,4	673.802



## NIVEL DE ESTUDIOS





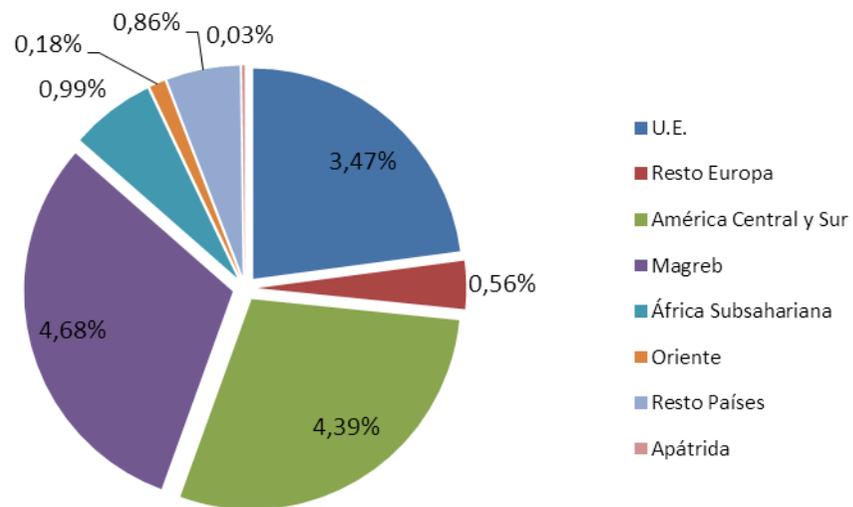
En cuanto al Nivel de Estudios, es significativo que, a pesar de la escasa representatividad de esta información sobre el total de los usuarios/as, y el uso de una clasificación no actualizada, 243.676 personas no tienen estudios (aunque saben leer y escribir) y 42.798 personas son analfabetas.

**Tabla 6 Nº Usuarios/as según áreas geográficas. Año 2015**

	África Subsaharian a	%	América Central y Sur	%	APÁTRIDA	%	ESPAÑA	%	Magreb	%	Oriente	%	Resto Europa	%	Resto Países	%	U.E.	%	Total
ANDALUCÍA	4.056	0,7	13.796	2,2	80	0,0	556.119	90,7	19.049	3,1	764	0,1	3.939	0,6	2.593	0,4	12.873	2,1	613.269
ARAGÓN	4.762	3,1	7.322	4,8	18	0,0	114.349	75,0	13.330	8,7	240	0,2	544	0,4	2.357	1,5	9.612	6,3	152.534
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	308	0,4	2.348	2,8	10	0,0	78.429	92,2	944	1,1	85	0,1	188	0,2	913	1,1	1.883	2,2	85.108
BALEARS, ILLES	81	0,8	1.095	11,2	2	0,0	7.304	74,7	678	6,9	48	0,5	29	0,3	157	1,6	381	3,9	9.775
CANARIAS							2	50,0	2	50,0									4
CANTABRIA	471	1,3	2.462	7,0	19	0,1	29.414	83,8	580	1,7	135	0,4	491	1,4	563	1,6	969	2,8	35.104
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	952	0,3	11.238	3,8			256.528	87,0	11.640	3,9	337	0,1	507	0,2	1.168	0,4	12.404	4,2	294.774
CEUTA, CIUDAD DE	5	0,0	7	0,1	6	0,0	11.509	83,3	2.239	16,2	5	0,0	3	0,0	11	0,1	39	0,3	13.824
COMUNITAT VALENCIANA	2.525	1,6	12.285	7,7	52	0,0	122.638	76,8	8.693	5,4	464	0,3	1.633	1,0	2.176	1,4	9.151	5,7	159.617
EXTREMADURA	30	0,2	185	1,1	3	0,0	16.332	93,9	547	3,1	11	0,1	17	0,1	40	0,2	235	1,4	17.400
GALICIA	1.011	0,3	9.047	2,8	180	0,1	298.224	93,3	2.938	0,9	297	0,1	1.272	0,4	1.819	0,6	4.997	1,6	319.785
MADRID, COMUNIDAD DE	4.495	1,7	24.458	9,4	209	0,1	187.574	71,8	22.263	8,5	1.236	0,5	2.350	0,9	4.149	1,6	14.588	5,6	261.322
MELILLA, CIUDAD DE	3	0,0	4	0,0	2	0,0	5.530	63,5	3.146	36,1	1	0,0			4	0,0	25	0,3	8.715
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	1.362	2,0	5.053	7,4	12	0,0	48.566	71,1	8.237	12,1	110	0,2	444	0,7	1.096	1,6	3.390	5,0	68.270
RIOJA, LA	343	1,2	1.498	5,3	91	0,3	21.811	76,5	2.510	8,8	44	0,2	188	0,7	726	2,5	1.306	4,6	28.517
<b>TOTAL</b>	<b>20.404</b>	<b>1,0</b>	<b>90.798</b>	<b>4,4</b>	<b>684</b>	<b>0,0</b>	<b>1.754.329</b>	<b>84,8</b>	<b>96.796</b>	<b>4,7</b>	<b>3.777</b>	<b>0,2</b>	<b>11.605</b>	<b>0,6</b>	<b>17.772</b>	<b>0,9</b>	<b>71.853</b>	<b>3,5</b>	<b>2.068.018</b>

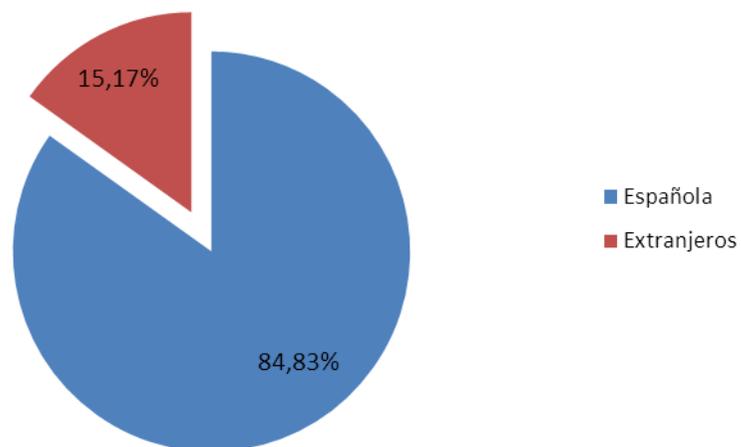


### USUARIOS POR ÁREAS GEOGRÁFICAS





### Distribución usuarios



Si se atiende a la nacionalidad de los usuarios/as, puede observarse que, al menos, 313.689 personas (15%), tienen una nacionalidad distinta a la española. El resto de nacionalidades se han agrupado por áreas geográficas, destacando los usuarios/as del Magreb, seguidos por los ciudadanos de América Central y Sur y la U.E.

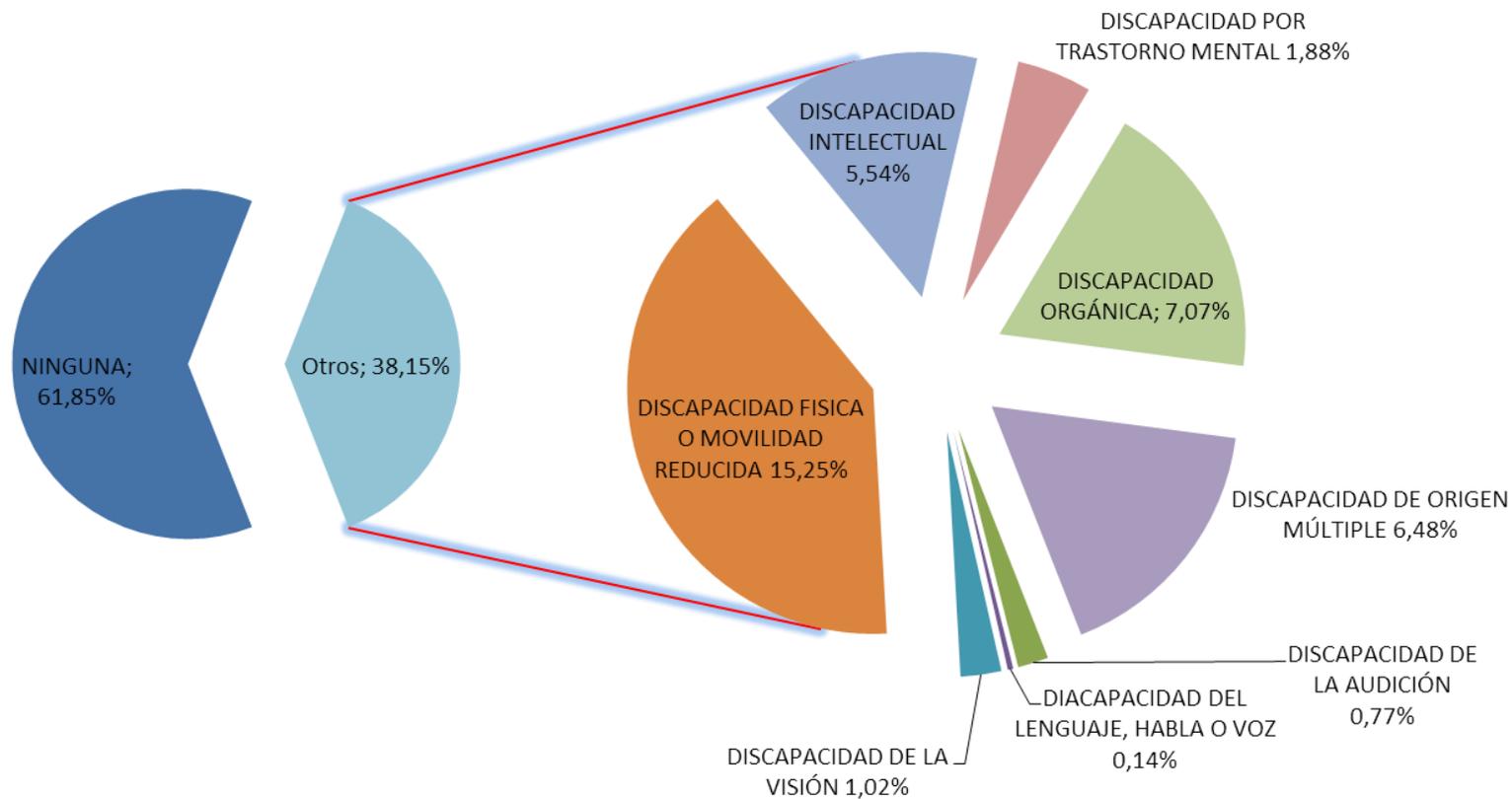


**Tabla 7 Nº Usuarios/as según discapacidad o enfermedad. Año 2015**

	DISCAPACIDAD DE LA AUDICIÓN	%	DISCAPACIDAD DEL LENGUAJE, HABLA O DE LA VOZ	%	DISCAPACIDAD DE LA VISIÓN	%	DISCAPACIDAD FÍSICA O MOVILIDAD REDUCIDA	%	DISCAPACIDAD INTELLECTUAL	%	DISCAPACIDAD POR TRASTORNO MENTAL	%	DISCAPACIDAD ORGÁNICA	%	NINGUNA	%	DISCAPACIDAD DE ORIGEN MÚLTIPLE	%	TOTAL
ANDALUCÍA	1.863	0,7	588	0,2	2.855	1,1	31.966	12,2	12.855	4,9	6.154	2,3	24.605	9,36	169.646	64,6	12.264	4,67	262.796
ARAGÓN	307	0,9	53	0,2	583	1,7	6.720	19,2	2.392	6,8	864	2,5	2.241	6,4	19.978	57	1.902	5,43	35.040
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	490	1,1	87	0,2	452	1	5.680	12,5	2.072	4,5	1.122	2,5	7.212	15,8	20.033	44	8.411	18,5	45.559
BALEARS, ILLES	37	1,7	5	0,2	30	1,4	373	17	143	6,5	91	4,2	158	7,22	1.318	60,2	33	1,51	2.188
CANARIAS															3	100			3
CANTABRIA	67	1,1	5	0,1	88	1,5	1.973	33,5	581	9,9	266	4,5	660	11,2	1.723	29,3	526	8,93	5.889
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	154	0,2	3	0	1.537	1,8	21.489	25,1	7.303	8,5	371	0,4			43.506	50,8	11.201	13,1	85.564
CEUTA, CIUDAD DE	15	0,1	5	0	37	0,3	583	4,51	201	1,6	37	0,3	171	1,32	11.730	90,7	151	1,17	12.930
COMUNITAT VALENCIANA	825	1,3	74	0,1	552	0,9	9.257	14,8	3.879	6,2	2.060	3,3	6.475	10,4	35.395	56,8	3.823	6,13	62.340
EXTREMADURA	105	1,1	13	0,1	163	1,7	2.501	25,5	661	6,7	209	2,1	849	8,67	4.826	49,3	468	4,78	9.795
GALICIA	1.696	1,3	137	0,1	1.193	0,9	29.231	21,8	10.129	7,6	2.612	2	8.586	6,41	69.588	52	10.675	7,98	133.847
MADRID, COMUNIDAD DE	1.077	0,5	198	0,1	1.323	0,7	22.617	11,3	7.467	3,7	2.331	1,2	10.542	5,25	148.262	73,8	6.972	3,47	200.789
MELILLA, CIUDAD DE	27	0,5	13	0,2	35	0,6	304	5,51	84	1,5	57	1	197	3,57	4.717	85,5	82	1,49	5.516
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	123	0,6	14	0,1	161	0,8	1.850	9,26	1.084	5,4	389	1,9	693	3,47	14.965	74,9	703	3,52	19.982
<b>TOTAL</b>	<b>6.786</b>	<b>0,8</b>	<b>1.195</b>	<b>0,1</b>	<b>9.009</b>	<b>1</b>	<b>134.544</b>	<b>15,3</b>	<b>48.851</b>	<b>5,5</b>	<b>16.563</b>	<b>1,9</b>	<b>62.389</b>	<b>7,07</b>	<b>545.690</b>	<b>61,9</b>	<b>57.211</b>	<b>6,48</b>	<b>882.238</b>



## USUARIOS SEGÚN DISCAPACIDAD O ENFERMEDAD



La situación de discapacidad o enfermedad de los usuarios/as es otra variable que contribuye a definir el perfil de las personas que acuden a los Servicios Sociales de Atención Primaria, su conocimiento resulta imprescindible para la asignación de algunos recursos.



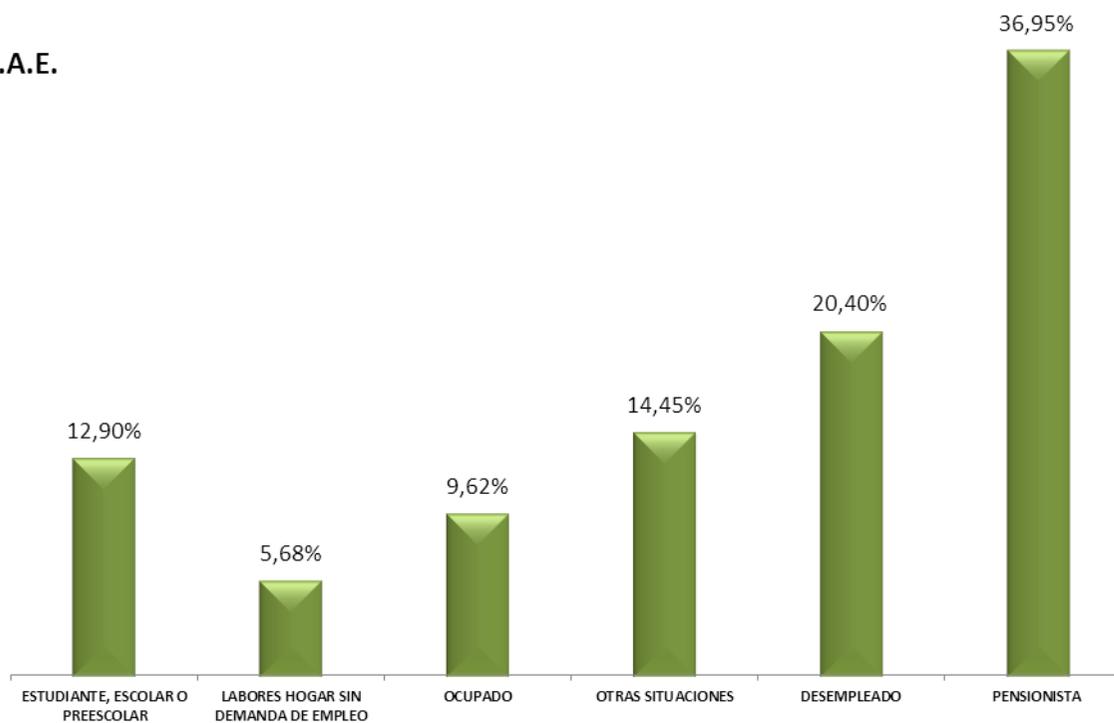
De los registros consignados, entendiendo que, en muchos casos, cuando no existe una situación discapacitante no se registra y que hay mucha variabilidad entre Comunidades Autónomas, cabe destacar el porcentaje de personas con discapacidad física o movilidad reducida.

**Tabla 8 Nº Usuarios/as según relación con la actividad económica (R.A.E.). Año 2015**

	ESTUDIANTE, ESCOLAR O PREESCOLAR	%	LABORES HOGAR SIN DEMANDA DE EMPLEO	%	OCUPADO	%	OTRAS SITUACIONES	%	DESEMPLEADO	%	PENSIONISTA	%	TOTAL
ANDALUCÍA	35.209	12,2	15.837	5,5	26.032	9,0	53.579	18,6	68.346	23,7	89.121	30,9	288.124
ARAGÓN	4.286	10,0	3.724	8,7	3.683	8,6	3.746	8,7	4.142	9,6	23.408	54,5	42.989
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	5.321	10,4	3.986	7,8	3.373	6,6	4.392	8,6	10.458	20,4	23.785	46,4	51.315
BALEARS, ILLES	288	12,6	38	1,7	318	13,9	381	16,7	303	13,3	956	41,9	2.284
CANARIAS													
CANTABRIA	437	7,2	432	7,1	466	7,6	393	6,4	653	10,7	3.721	61,0	6.102
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	12.494	11,5	5.743	5,3	7.528	6,9	12.737	11,7	19.562	18,0	50.559	46,5	108.623
CEUTA, CIUDAD DE	3.749	28,7	199	1,5	1.268	9,7	2.151	16,5	4.193	32,1	1.496	11,5	13.056
COMUNITAT VALENCIANA	9.768	14,6	1.885	2,8	5.459	8,2	10.010	15,0	17.725	26,5	22.109	33,0	66.956
EXTREMADURA	730	7,1	986	9,6	782	7,6	655	6,4	1.652	16,1	5.446	53,1	10.251
GALICIA	10.072	7,9	8.360	6,5	11.930	9,3	11.549	9,0	13.126	10,3	72.712	56,9	127.749
MADRID, COMUNIDAD DE	31.477	17,8	8.477	4,8	25.386	14,4	24.883	14,1	42.092	23,8	44.562	25,2	176.877
MELILLA, CIUDAD DE	1.525	29,9	83	1,6	255	5,0	756	14,8	2.009	39,5	464	9,1	5.092
COMUNIDAD FORAL DE	2.636	16,4	1.341	8,4	2.282	14,2	2.586	16,1	3.241	20,2	3.959	24,7	16.045
RIOJA, LA	3.798	13,3	2.566	9,0	2.017	7,1	8.550	30,0	5.098	17,9	6.451	22,7	28.480
<b>TOTAL</b>	<b>121.790</b>	<b>12,9</b>	<b>53.657</b>	<b>5,7</b>	<b>90.779</b>	<b>9,6</b>	<b>136.368</b>	<b>14,4</b>	<b>192.600</b>	<b>20,4</b>	<b>348.749</b>	<b>36,9</b>	<b>943.943</b>



### GRUPO R.A.E.



En correspondencia con los grupos de edad, un porcentaje elevado de usuarios/as, 37%, son pensionistas, seguidos por las personas en situación desempleo, que suponen un 20%.

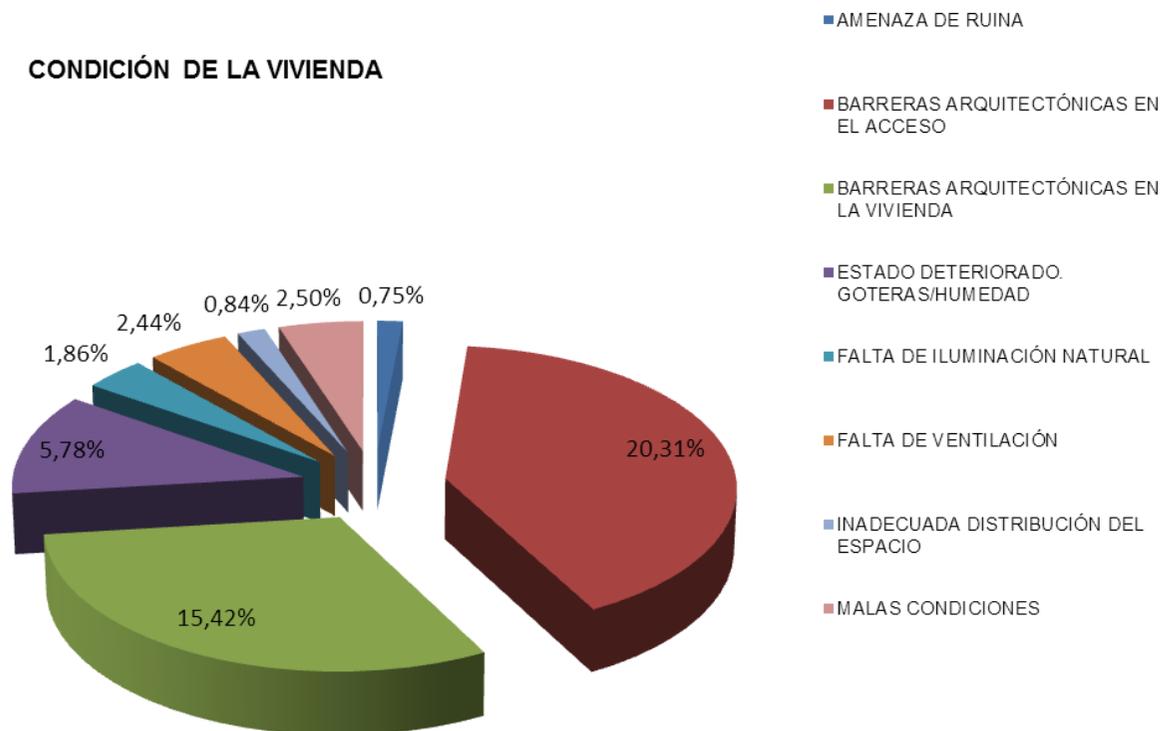


**Tabla 9 Nº Expedientes Familiares según condiciones de la vivienda. Año 2015**

	ACEPTABLE	%	AMENAZA DE RUINA	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN EL ACCESO	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN LA VIVIENDA	%	ESTADO DETERIORADO. GOTERAS/HUMEDAD	%	FALTA DE ILUMINACION NATURAL	%	FALTA DE VENTILACION	%	INADECUADA DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO	%	MALAS CONDICIONES	%	TOTAL
ANDALUCÍA	52.421	51,2	953	0,9	19.505	19,0	12.318	12,0	8.119	7,9	2.609	2,5	3.382	3,3	910	0,9	2.213	2,2	102.430
ARAGÓN	3.740	32,6	74	0,6	3.311	28,8	2.969	25,9	527	4,6	313	2,7	347	3,0	70	0,6	129	1,1	11.480
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	8.527	33,6	132	0,5	8.030	31,6	6.488	25,5	1.098	4,3	234	0,9	430	1,7	60	0,2	403	1,6	25.402
BALEARS, ILLES	377	45,4	5	0,6	269	32,4	97	11,7	49	5,9	10	1,2	16	1,9	3	0,4	5	0,6	831
CANARIAS	3	75,0							1	25,0									4
CANTABRIA	688	36,5	22	1,2	539	28,6	365	19,4	131	7,0	58	3,1	67	3,6	5	0,3	9	0,5	1.884
CEUTA, CIUDAD DE	2.391	43,9	97	1,8	707	13,0	319	5,9	639	11,7	330	6,1	373	6,8	188	3,5	405	7,4	5.449
COMUNITAT VALENCIANA	31.122	68,1	266	0,6	6.520	14,3	4.131	9,0	1.618	3,5	420	0,9	597	1,3	239	0,5	814	1,8	45.727
EXTREMADURA	3.207	44,7	30	0,4	1.603	22,3	1.198	16,7	336	4,7	250	3,5	275	3,8	97	1,4	177	2,5	7.173
GALICIA	30.729	41,1	633	0,8	17.262	23,1	16.589	22,2	4.645	6,2	1.295	1,7	1.669	2,2	386	0,5	1.588	2,1	74.796
MADRID, COMUNIDAD DE	24.784	63,0	126	0,3	6.174	15,7	3.788	9,6	984	2,5	297	0,8	489	1,2	617	1,6	2.086	5,3	39.345
MELILLA, CIUDAD DE	1.177	50,6	47	2,0	213	9,1	163	7,0	281	12,1	81	3,5	107	4,6	93	4,0	166	7,1	2.328
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	2.458	42,5	49	0,8	1.397	24,2	1.334	23,1	214	3,7	93	1,6	125	2,2	28	0,5	83	1,4	5.781
<b>TOTAL</b>	<b>161.624</b>	<b>50,1</b>	<b>2.434</b>	<b>0,8</b>	<b>65.530</b>	<b>20,3</b>	<b>49.759</b>	<b>15,4</b>	<b>18.642</b>	<b>5,8</b>	<b>5.990</b>	<b>1,9</b>	<b>7.877</b>	<b>2,4</b>	<b>2.696</b>	<b>0,8</b>	<b>8.078</b>	<b>2,5</b>	<b>322.630</b>



### CONDICIÓN DE LA VIVIENDA





Sobre los expedientes familiares interesa conocer la situación de la vivienda que puede condicionar la aplicación de recursos, y que resulta necesario reflejarla en los informes sociales que se emiten para ciertas prestaciones. Así esta información será de especial importancia para la valoración y concesión de prestaciones de ayuda a domicilio. No obstante, de manera global, los datos anteriores ya indican un problema de barreras arquitectónicas en la vivienda o en el acceso a la misma para más de 115.289 familias y malas condiciones de habitabilidad (iluminación, humedades, ventilación, amenaza de ruina, etc.) para cerca de 43.021 hogares.



### 3. INTERVENCIONES SOCIALES.

En las siguientes tablas se recoge la información referida a la intervención profesional, en primer lugar según los sectores de referencia en que los profesionales han clasificado a los usuarios/as en atención a la valoración de sus necesidades. La constatación de este dato es obligatoria.

Previamente, se presenta un cuadro que contempla el nº de intervenciones y de usuarios/as de las mismas, resultando un promedio de 1,4 intervenciones por cada usuario/a.

En SIUSS cada *Intervención* implica una *Valoración Social*, el registro de una *Demanda* planteada, en relación con la que se decide el *Recurso aplicable*, así como aquel *Recurso* que se considera como *Idóneo* para hacer frente a la situación de necesidad, existiendo al menos un *Usuario*. Cada intervención permite la inclusión de: hasta cuatro valoraciones distintas, cuatro demandas diferentes, cuatro recursos idóneos distintos y cuatro recursos aplicados distintos, entendiendo que cada una de estas situaciones incluidas en una intervención configuran un único diagnóstico.

Cada uno de estos elementos de la Intervención se clasifican por Grupos (denominado 1º nivel), llegando la clasificación hasta un 3º nivel, común a todas las CC.AA., además, cada una de ellas tiene la opción de añadir un 4º nivel de clasificación en atención a sus propias prestaciones. Al igual que en el perfil de los usuarios/as, estos datos se refieren a **intervenciones abiertas o que han estado abiertas durante el año 2015.**



Tabla 10 Nº Usuarios/as, Nº Intervenciones. Promedio usuario por intervención. Año 2015

CCAA	Nº Usuarios	Nº Intervenciones	Promedio Nº usuarios/Nº intervenciones
ANDALUCÍA	1.917.856	1.372.438	1,40
ARAGÓN	400.605	248.413	1,61
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	151.964	133.077	1,14
BALEARS, ILLES	16.064	14.175	1,13
CANARIAS	4	4	1,00
CANTABRIA	74.515	70.427	1,06
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	538.123	400.233	1,34
CEUTA, CIUDAD DE	44.759	17.687	2,53
COMUNITAT VALENCIANA	320.337	256.299	1,25
EXTREMADURA	35.775	31.791	1,13
GALICIA	596.574	520.752	1,15
MADRID, COMUNIDAD DE	460.961	314.134	1,47
MELILLA, CIUDAD DE	21.651	10.353	2,09
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	156.750	96.315	1,63
RIOJA, LA	80.397	71.135	1,13
TOTAL	4.816.335	3.557.233	1,40



**Tabla 11 Nº Intervenciones según Sector de Referencia (continua en la página siguiente) Año 2015**

	COLECT. SIT. NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	%	DROGODEPENDIENTES	%	EMIGRANTES	%	ENFERMOS TERMINALES	%	FAMILIA	%	INFANCIA	%	INMIGRANTES	%	JUVENTUD	%	MINORIAS ÉTNICAS	%	MUJER	%
ANDALUCÍA	707	0,05	5.893	0,4	3.670	0,3	736	0,054	476.724	34,7	69.066	5,03	44.511	3,24	16.311	1,2	11.126	0,8	43.816	3,2
ARAGÓN	21	0,01	694	0,3	1.357	0,5	115	0,046	53.196	21,4	7.076	2,85	34.235	13,8	1.611	0,6	8.824	3,6	10.728	4,3
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	21	0,02	650	0,5	719	0,5	96	0,072	16.466	12,4	11.089	8,33	3.905	2,93	1.118	0,8	4.952	3,7	7.250	5,4
BALEARS, ILLES	2	0,01	118	0,8	189	1,3	14	0,099	4.180	29,5	242	1,71	1.412	9,96	292	2,1	4	0	400	2,8
CANARIAS									2	50	2	50								
CANTABRIA	12	0,02	219	0,3	362	0,5	42	0,06	10.178	14,5	1.870	2,66	6.317	8,97	1.420	2	791	1,1	3.862	5,5
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	27	0,01	3.415	0,9	1.051	0,3	395	0,099	47.924	12	9.200	2,3	27.788	6,94	2.293	0,6	13.796	3,4	17.044	4,3
CEUTA, CIUDAD DE			17	0,1	4	0			15.010	84,9	312	1,76	153	0,87	111	0,6			194	1,1
COMUNITAT VALENCIANA	14	0,01	878	0,3	1.613	0,6	126	0,049	88.077	34,4	17.444	6,81	16.156	6,3	3.756	1,5	2.675	1	11.063	4,3
EXTREMADURA	6	0,02	78	0,2	40	0,1	21	0,066	8.551	26,9	566	1,78	547	1,72	502	1,6	138	0,4	645	2
GALICIA	384	0,07	4.298	0,8	5.298	1	326	0,063	84.846	16,3	38.954	7,48	13.220	2,54	4.951	1	4.730	0,9	20.459	3,9
MADRID, COMUNIDAD DE	35	0,01	1.517	0,5	973	0,3	204	0,065	92.718	29,5	9.524	3,03	30.995	9,87	3.673	1,2	2.445	0,8	16.962	5,4
MELILLA, CIUDAD DE			34	0,3	29	0,3	5	0,048	4.676	45,2	420	4,06	3.190	30,8	149	1,4	1	0	398	3,8
COMUNIDAD FORAL DE	12	0,01	820	0,9	462	0,5	79	0,082	28.090	29,2	6.495	6,74	13.437	14	2.580	2,7	3.431	3,6	3.485	3,6
RIOJA, LA	350	0,49	204	0,3	250	0,4	73	0,103	14.511	20,4	3.347	4,71	8.405	11,8	457	0,6	2.685	3,8	2.188	3,1
TOTAL	1.591	0,04	18.835	0,5	16.017	0,5	2.232	0,063	945.149	26,6	175.607	4,94	204.271	5,74	39.224	1,1	55.598	1,6	138.494	3,9



**Tabla 11 bis Nº Intervenciones según Sector de referencia (continuación). Año 2015**

	COLECT. SIT. NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	%	DROGODEPENDIENTES	%	EMIGRANTES	%	ENFERMOS TERMINALES	%	FAMILIA	%	INFANCIA	%	INMIGRANTES	%	JUVENTUD	%	MINORIAS ÉTNICAS	%	MUJER	%	OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	%	PERSONAS CON DISCAPACIDADES	%	PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	%	PERSONAS MAYORES	%	PERSONAS SIN HOGAR	%	RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	%	REFUGIADOS Y ASILADOS	%	TOTAL
ANDALUCÍA	707	0,05	5.893	0,4	3.670	0,3	736	0,054	476.724	34,7	69.066	5,03	44.511	3,24	16.311	1,2	11.126	0,8	43.816	3,2	105.924	7,72	135.623	9,88	5.171	0,4	445.610	32,5	4.841	0,4	2.498	0,2	211	0	1.372.438
ARAGÓN	21	0,01	694	0,3	1.357	0,5	115	0,046	53.196	21,4	7.076	2,85	34.235	13,8	1.611	0,6	8.824	3,6	10.728	4,3	16.166	6,51	22.548	9,08	719	0,3	88.003	35,4	2.805	1,1	285	0,1	30	0	248.413
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	21	0,02	650	0,5	719	0,5	96	0,072	16.466	12,4	11.089	8,33	3.905	2,93	1.118	0,8	4.952	3,7	7.250	5,4	16.702	12,6	16.456	12,4	454	0,3	52.005	39,1	930	0,7	226	0,2	38	0	133.077
BALEARIS, ILLES	2	0,01	118	0,8	189	1,3	14	0,099	4.180	29,5	242	1,71	1.412	9,96	292	2,1	4	0	400	2,8	1.344	9,48	1.300	9,17	73	0,5	4.420	31,2	99	0,7	84	0,6	2	0	14.175
CANARIAS									2	50	2	50																							4
CANTABRIA	12	0,02	219	0,3	362	0,5	42	0,06	10.178	14,5	1.870	2,66	6.317	8,97	1.420	2	791	1,1	3.862	5,5	6.133	8,71	12.084	17,2	255	0,4	26.576	37,7	113	0,2	115	0,2	78	0,1	70.427
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	27	0,01	3.415	0,9	1.051	0,3	395	0,099	47.924	12	9.200	2,3	27.788	6,94	2.293	0,6	13.796	3,4	17.044	4,3	32.378	8,09	38.701	9,67	3.983	1	201.026	50,2	547	0,1	524	0,1	141	0	400.233
CEUTA, CIUDAD DE			17	0,1	4	0			15.010	84,9	312	1,76	153	0,87	111	0,6			194	1,1	34	0,19	120	0,68	18	0,1	1.674	9,46	29	0,2	11	0,1			17.687
COMUNITAT VALENCIANA	14	0,01	878	0,3	1.613	0,6	126	0,049	88.077	34,4	17.444	6,81	16.156	6,3	3.756	1,5	2.675	1	11.063	4,3	12.060	4,71	31.464	12,3	2.353	0,9	66.964	26,1	614	0,2	1.000	0,4	42	0	256.299
EXTREMADURA	6	0,02	78	0,2	40	0,1	21	0,066	8.551	26,9	566	1,78	547	1,72	502	1,6	138	0,4	645	2	2.774	8,73	4.610	14,5	58	0,2	13.149	41,4	16	0,1	86	0,3	4	0	31.791
GALICIA	384	0,07	4.298	0,8	5.298	1	326	0,063	84.846	16,3	38.954	7,48	13.220	2,54	4.951	1	4.730	0,9	20.459	3,9	27.652	5,31	106.473	20,4	1.938	0,4	205.039	39,4	1.084	0,2	1.056	0,2	44	0	520.752
MADRID, COMUNIDAD DE	35	0,01	1.517	0,5	973	0,3	204	0,065	92.718	29,5	9.524	3,03	30.995	9,87	3.673	1,2	2.445	0,8	16.962	5,4	18.724	5,96	27.630	8,8	1.524	0,5	104.706	33,3	1.648	0,5	435	0,1	421	0,1	314.134
MELILLA, CIUDAD DE			34	0,3	29	0,3	5	0,048	4.676	45,2	420	4,06	3.190	30,8	149	1,4	1	0	398	3,8	281	2,71	174	1,68	24	0,2	866	8,36	71	0,7	35	0,3			10.353
COMUNIDAD FORAL DE	12	0,01	820	0,9	462	0,5	79	0,082	28.090	29,2	6.495	6,74	13.437	14	2.580	2,7	3.431	3,6	3.485	3,6	10.642	11	5.679	5,9	669	0,7	19.952	20,7	172	0,2	299	0,3	11	0	96.315
RIOJA, LA	350	0,49	204	0,3	250	0,4	73	0,103	14.511	20,4	3.347	4,71	8.405	11,8	457	0,6	2.685	3,8	2.188	3,1	8.963	12,6	6.520	9,17	247	0,3	22.729	32	64	0,1	128	0,2	14	0	71.135
TOTAL	1.591	0,04	18.835	0,5	16.017	0,5	2.232	0,063	945.149	26,6	175.607	4,94	204.271	5,74	39.224	1,1	55.598	1,6	138.494	3,9	259.777	7,3	409.382	11,5	17.486	0,5	1.252.719	35,2	13.033	0,4	6.782	0,2	1.036	0	3.557.233

Es importante destacar la incidencia de intervenciones con Personas Mayores (35,22%), seguida por la Familia en su conjunto (26,57%) y de las Personas con Discapacidad (11,51%).

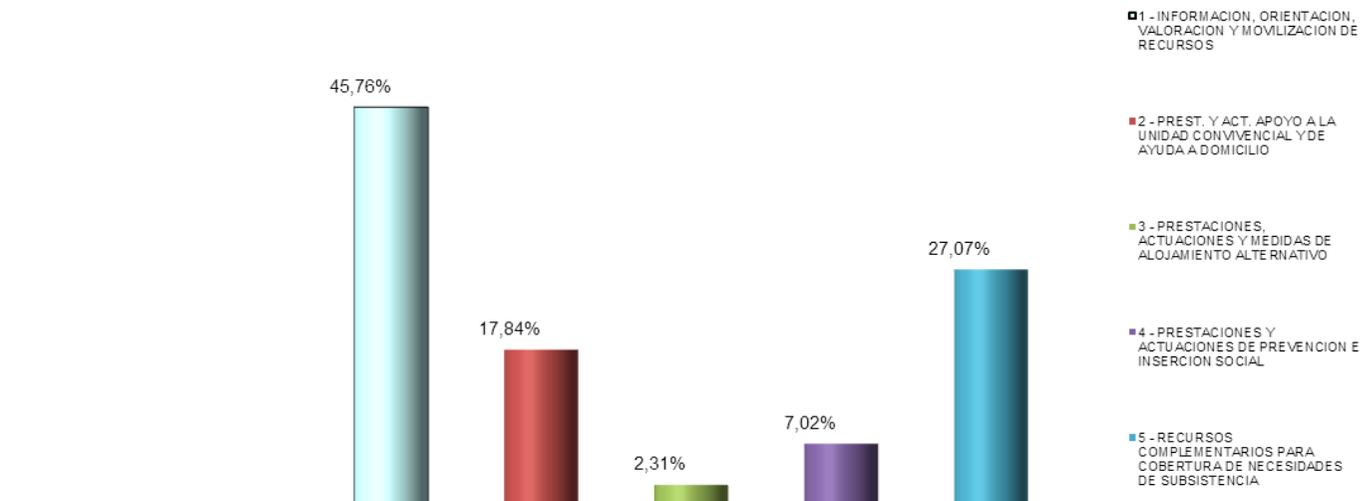


**Tabla 12 Nº Intervenciones por grupo de Demanda. Año 2015**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTAL
ANDALUCÍA	682.557	48,59	195.018	13,88	19.094	1,36	139.545	9,93	368.543	26,24	1.404.757
ARAGÓN	78.917	31,05	66.935	26,34	4.812	1,89	8.011	3,15	95.487	37,57	254.162
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	55.262	38,45	29.582	20,58	6.681	4,65	5.045	3,51	47.147	32,81	143.717
BALEARS, ILLES	5.912	39,64	4.236	28,40	514	3,45	610	4,09	3.644	24,43	14.916
CANARIAS	2	50,00					1	25,00	1	25,00	4
CANTABRIA	32.614	44,85	16.345	22,48	1.710	2,35	2.317	3,19	19.725	27,13	72.711
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	188.146	46,80	103.815	25,82	17.238	4,29	28.136	7,00	64.717	16,10	402.052
CEUTA, CIUDAD DE	5.048	27,27	1.726	9,32	153	0,83	788	4,26	10.799	58,33	18.514
COMUNITAT VALENCIANA	134.542	50,22	33.665	12,57	6.662	2,49	8.282	3,09	84.756	31,64	267.907
EXTREMADURA	15.253	47,26	5.683	17,61	1.586	4,91	281	0,87	9.470	29,34	32.273
GALICIA	271.619	48,92	83.032	14,95	15.554	2,80	33.198	5,98	151.870	27,35	555.273
MADRID, COMUNIDAD DE	154.295	46,65	82.023	24,80	7.484	2,26	12.889	3,90	74.074	22,39	330.765
MELILLA, CIUDAD DE	1.242	12,12	897	8,75	238	2,32	599	5,84	7.274	70,97	10.250
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	37.130	37,73	11.353	11,54	1.216	1,24	11.165	11,35	37.541	38,15	98.405
RIOJA, LA	25.599	30,60	23.914	28,59	2.315	2,77	8.051	9,62	23.772	28,42	83.651
<b>TOTAL</b>	<b>1.688.138</b>	<b>45,76</b>	<b>658.224</b>	<b>17,84</b>	<b>85.257</b>	<b>2,31</b>	<b>258.918</b>	<b>7,02</b>	<b>998.820</b>	<b>27,07</b>	<b>3.689.357</b>



## GRUPO DE DEMANDA



El trabajador social registra (hasta un máximo de cuatro) las demandas de los usuarios/as cada vez que abre una intervención en un expediente familiar, ayudando, si es preciso, a reformularla para su clarificación. Se agrupan en torno a las Prestaciones consideradas Básicas en los Servicios Sociales de Atención Primaria.

Considerados los Servicios Sociales de Atención Primaria como acceso principal al Sistema Público, resulta lógico que la demanda de información, orientación, valoración y movilización de los recursos sociales ocupe el primer lugar y se aproxime al 46% del total de las planteadas.

Destacar, igualmente, la importancia de los Recursos Complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que englobaría tanto las Ayudas Económicas de Emergencia como el Salario Social o las Pensiones No Contributivas; este Grupo de demandas supone un 27%. La prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a Domicilio alcanza, asimismo, un porcentaje cercano al 18%.

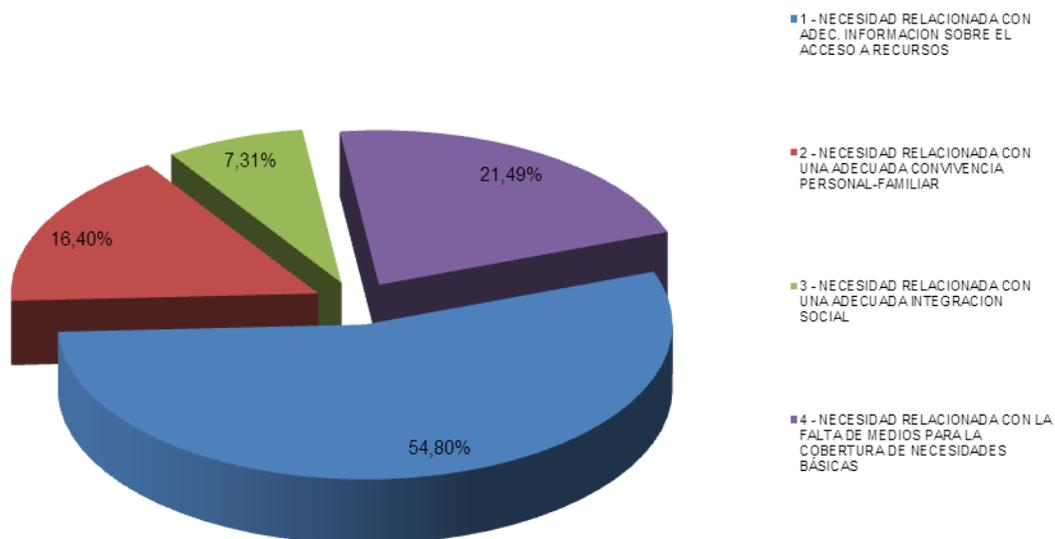


**Tabla 13 Nº Intervenciones por grupo de Valoraciones. Año 2015**

	1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	%	2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	%	3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	%	4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	TOTAL
ANDALUCÍA	893.223	60,8	154.353	10,5	102.665	6,99	318.227	21,7	1.468.468
ARAGÓN	102.899	40,8	56.782	22,5	18.398	7,29	74.203	29,4	252.282
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	55.771	35,3	46.323	29,3	20.251	12,8	35.604	22,5	157.949
BALEARS, ILLES	7.458	47	3.566	22,5	1.343	8,46	3.517	22,1	15.884
CANARIAS	1	25	1	25			2	50	4
CANTABRIA	48.095	66	9.715	13,3	5.187	7,12	9.829	13,5	72.826
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	195.851	45,7	125.011	29,1	31.526	7,35	76.518	17,8	428.906
CEUTA, CIUDAD DE	4.522	24,8	1.720	9,43	941	5,16	11.058	60,6	18.241
COMUNITAT VALENCIANA	144.664	54,7	36.949	14	15.110	5,71	67.981	25,7	264.704
EXTREMADURA	27.118	84,3	3.125	9,71	835	2,6	1.098	3,41	32.176
GALICIA	361.848	64,2	70.298	12,5	36.475	6,47	95.119	16,9	563.740
MADRID, COMUNIDAD DE	169.036	51,5	74.708	22,8	24.756	7,54	59.791	18,2	328.291
MELILLA, CIUDAD DE	1.280	12,5	761	7,42	659	6,42	7.557	73,7	10.257
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	52.784	51,9	12.023	11,8	10.187	10	26.778	26,3	101.772
RIOJA, LA	28.436	27,4	31.145	30,1	10.684	10,3	33.356	32,2	103.621
<b>TOTAL</b>	<b>2.092.986</b>	<b>54,8</b>	<b>626.480</b>	<b>16,4</b>	<b>279.017</b>	<b>7,31</b>	<b>820.638</b>	<b>21,5</b>	<b>3.819.121</b>



## Grupos de Valoración



La valoración es un diagnóstico profesional de las situaciones de necesidad que se realiza en cada intervención social. Se pueden contemplar hasta cuatro situaciones, aunque si estas se consideran muy dispersas, suele dar lugar a la apertura de una nueva intervención.

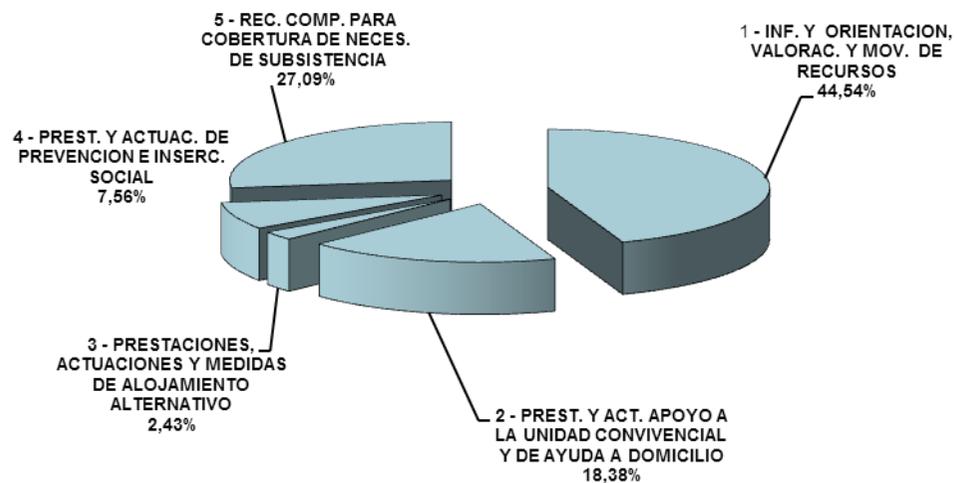


**Tabla 14 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Idóneos. Año 2015**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTAL
ANDALUCÍA	673.762	47,64	202.858	14,34	21.019	1,49	153.523	10,86	363.001	25,67	1.414.163
ARAGÓN	77.166	30,24	68.492	26,84	5.193	2,03	8.194	3,21	96.140	37,67	255.185
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	53.203	36,78	30.786	21,28	6.845	4,73	5.864	4,05	47.946	33,15	144.644
BALEARS, ILLES	5.896	38,88	4.362	28,76	525	3,46	818	5,39	3.565	23,51	15.166
CANARIAS	2	66,67							1	33,33	3
CANTABRIA	30.403	41,40	17.430	23,73	1.999	2,72	2.666	3,63	20.946	28,52	73.444
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	188.151	46,80	103.817	25,82	17.240	4,29	28.138	7,00	64.726	16,10	402.072
CEUTA, CIUDAD DE	5.006	26,89	1.739	9,34	152	0,82	923	4,96	10.796	57,99	18.616
COMUNITAT VALENCIANA	124.974	46,18	37.826	13,98	7.798	2,88	9.352	3,46	90.686	33,51	270.636
EXTREMADURA	15.153	46,93	5.728	17,74	1.640	5,08	317	0,98	9.448	29,26	32.286
GALICIA	262.889	46,98	88.198	15,76	16.964	3,03	35.427	6,33	156.059	27,89	559.537
MADRID, COMUNIDAD DE	154.810	46,10	84.839	25,26	7.098	2,11	14.647	4,36	74.407	22,16	335.801
MELILLA, CIUDAD DE	1.252	12,23	897	8,76	245	2,39	586	5,72	7.259	70,90	10.239
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	36.372	36,46	11.939	11,97	1.237	1,24	12.428	12,46	37.779	37,87	99.755
RIOJA, LA	25.599	30,60	23.914	28,59	2.315	2,77	8.051	9,62	23.772	28,42	83.651
<b>TOTAL</b>	<b>1.654.638</b>	<b>44,54</b>	<b>682.825</b>	<b>18,38</b>	<b>90.270</b>	<b>2,43</b>	<b>280.934</b>	<b>7,56</b>	<b>1.006.531</b>	<b>27,09</b>	<b>3.715.198</b>



### GRUPO RECURSOS IDÓNEOS



Se refiere al recurso que el profesional valora como más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada, independientemente de su existencia real o disponibilidad, e incluso de la demanda que presenta el usuario.

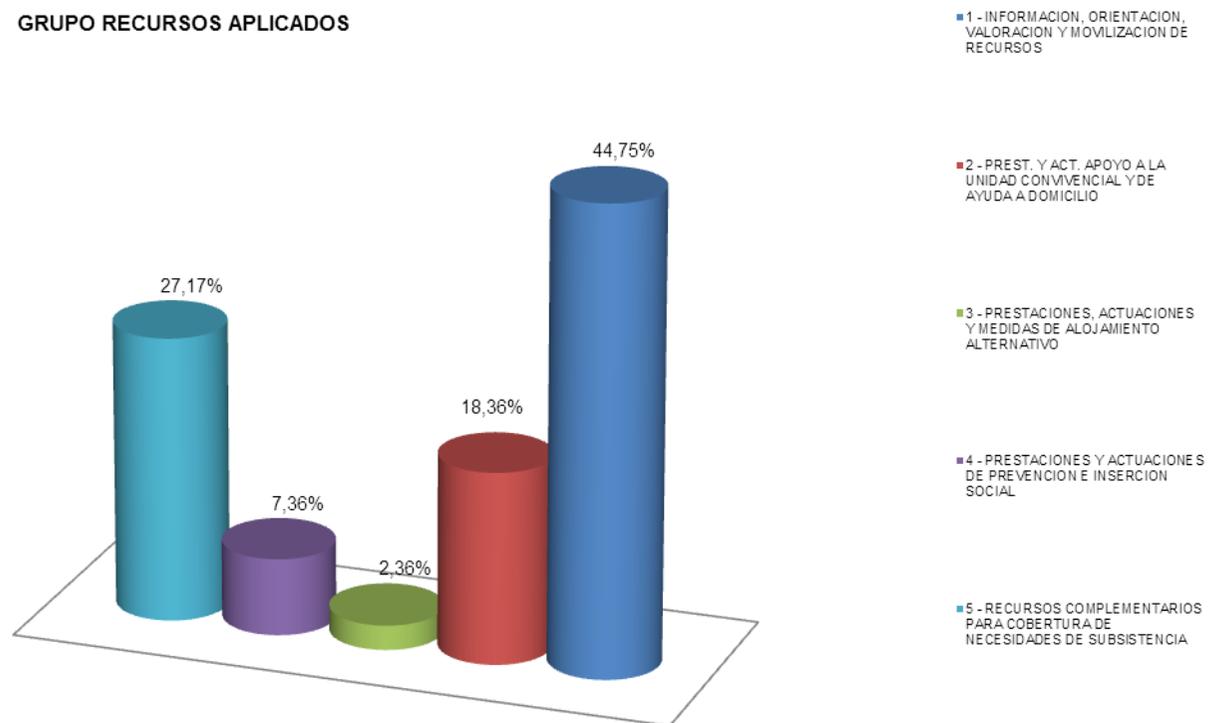


Tabla 15 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Aplicados. Año 2015

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTAL
ANDALUCÍA	679.063	47,70	204.622	14,37	20.429	1,43	148.144	10,41	371.399	26,09	1.423.657
ARAGÓN	77.239	30,24	68.651	26,88	5.088	1,99	8.163	3,20	96.287	37,70	255.428
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	51.205	39,54	27.091	20,92	5.448	4,21	5.333	4,12	40.420	31,21	129.497
BALEARS, ILLES	5.933	38,95	4.376	28,73	530	3,48	736	4,83	3.657	24,01	15.232
CANARIAS	2	50,00							2	50,00	4
CANTABRIA	30.749	41,92	17.242	23,50	1.936	2,64	2.484	3,39	20.947	28,55	73.358
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	188.151	46,80	103.817	25,82	17.240	4,29	28.138	7,00	64.726	16,10	402.072
CEUTA, CIUDAD DE	4.995	26,76	1.741	9,33	157	0,84	976	5,23	10.800	57,85	18.669
COMUNITAT VALENCIANA	125.352	46,12	38.159	14,04	7.821	2,88	9.304	3,42	91.157	33,54	271.793
EXTREMADURA	15.188	47,02	5.728	17,73	1.633	5,06	301	0,93	9.451	29,26	32.301
GALICIA	264.594	47,12	88.864	15,83	16.676	2,97	34.351	6,12	157.018	27,96	561.503
MADRID, COMUNIDAD DE	157.268	46,47	84.851	25,07	6.860	2,03	14.136	4,18	75.278	22,25	338.393
MELILLA, CIUDAD DE	1.265	12,37	895	8,75	233	2,28	581	5,68	7.255	70,93	10.229
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	36.809	36,47	12.361	12,25	1.245	1,23	12.682	12,56	37.836	37,49	100.933
RIOJA, LA	25.599	30,60	23.914	28,59	2.315	2,77	8.051	9,62	23.772	28,42	83.651
TOTAL	1.663.412	44,75	682.312	18,36	87.611	2,36	273.380	7,36	1.010.005	27,17	3.716.720



### GRUPO RECURSOS APLICADOS



Son los recursos que el profesional considera que deben aplicarse a la situación de necesidad del usuario, aunque sea provisionalmente.