

El Sistema Público de Servicios Sociales

**PLAN CONCERTADO DE
PRESTACIONES BÁSICAS DE
SERVICIOS SOCIALES EN
CORPORACIONES LOCALES
2009-2010**

**MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA
SOCIAL E IGUALDAD**

**SECRETARÍA GENERAL DE POLÍTICA
SOCIAL Y CONSUMO**

**DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA
SOCIAL, DE LAS FAMILIAS Y DE LA
INFANCIA.**

ÍNDICE

| | <u>PÁG.</u> |
|---|-------------|
| • <u>PRESENTACIÓN</u> | 9.- |
| • <u>RESUMEN EJECUTIVO</u> | 13.- |
| • <u>EVOLUCIÓN DEL PLAN CONCERTADO. SERIE 1988-09</u> | 25.- |
| • <u>INSTRUMENTOS DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL.....</u> | 45.- |
| • <u>DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS</u> | 47.- |
| • <u>ACUERDOS DE LA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO Y DEL GRUPO DE TRABAJO DE PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN</u> | 50- |

I.- RESULTADOS 2009.

1.- DATOS GENERALES

| | |
|---|------|
| <u>INTRODUCCIÓN</u> | 55.- |
| 1.1. <u>PROYECTOS FINANCIADOS</u> | 56.- |

| | | |
|--------|---|-------------|
| 1.2 | <u>COBERTURA</u> | 60.- |
| 1.2.1 | <u>MUNICIPIOS Y POBLACIÓN</u> | 60.- |
| 1.2.2 | <u>UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL</u> | 64.- |
| 1.3 | <u>FINANCIACIÓN</u> | 67.- |
| 1.3.1 | <u>APORTACIONES</u> | 67.- |
| 1.3.2 | <u>GASTOS</u> | 73.- |
| 1.3.3 | <u>DIFERENCIAS INGRESOS Y GASTOS POR TIPO DE CENTRO.....</u> | 78.- |
| 1.4 | <u>PERSONAL</u> | 80.- |
| 1.4.1. | <u>TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EN PRESTACIONES</u> | 80.- |
| | <u>PUESTOS DE TRABAJO Y FUNCIONES.....</u> | 83.- |
| | • <u>DEDICACIÓN</u> | 87.- |
| | • <u>RELACIÓN LABORAL CON LA ADMINISTRACIÓN.....</u> | 88.- |
| | • <u>PRESTACIONES</u> | 90.- |
| 1.4.2. | <u>FOMENTO DEL EMPLEO A TRAVÉS DEL PLAN CONCERTADO</u> | 91.- |

| | | |
|--------|---|------|
| 1.4.3. | <u>EVOLUCIÓN DEL EMPLEO.....</u> | 92.- |
| 1.5 | <u>USUARIOS Y EXPEDIENTES FAMILIARES</u> | 95.- |

2.- LOS EQUIPAMIENTOS

| | | |
|---------|---|-------|
| | <u>INTRODUCCIÓN</u> | 99.- |
| 2.1.- | <u>LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES-EQUIPAMIENTOS COMUNITARIOS DE SERVICIOS SOCIALES-.....</u> | 99.- |
| 2.1.1.- | <u>SEDES</u> | 100.- |
| 2.1.2.- | <u>EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS</u> | 102.- |
| | • <u>Nº DE PROYECTOS Y TIPOS</u> | 103.- |
| | • <u>OTROS DATOS RELATIVOS A EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS.....</u> | 105.- |
| 2.1.3.- | <u>PRESTACIONES BÁSICAS Y COMPLEMENTARIAS</u> | 108.- |
| | • <u>INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN .</u> | 112.- |

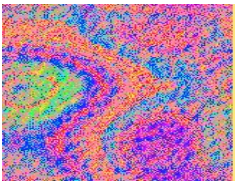
| | | |
|---------|--|-------|
| • | <u>APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO</u> | 121.- |
| • | <u>ALOJAMIENTO ALTERNATIVO ...</u> | 131.- |
| • | <u>ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL</u> | 139.- |
| • | <u>AYUDAS ECONÓMICAS</u> | 149.- |
| • | <u>ACTUACIONES DESTINADAS AL FOMENTO DE LA SOLIDARIDAD: COOPERACIÓN SOCIAL</u> | 151.- |
| 2.2.- | <u>ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA .</u> | 156.- |
| 2.2.1.- | <u>Nº DE PROYECTOS Y PLAZAS.....</u> | 157.- |
| 2.2.2.- | <u>COSTES MEDIOS</u> | 159.- |
| 2.2.3.- | <u>TRABAJADORES</u> | 161.- |
| 2.2.4.- | <u>USUARIOS Y ESTANCIAS</u> | 162.- |
| 2.2.5.- | <u>OTROS SERVICIOS Y PRESTACIONES</u> | 164.- |

II.- PREVISIONES PARA 2010.

| | |
|--|--------------|
| <u>EQUIPAMIENTOS</u> | 170.- |
| <u>MUNICIPIOS Y POBLACION</u> | 172.- |
| <u>APORTACIONES</u> | 175.- |
| <u>GASTOS</u> | 177.- |

ANEXOS

| | |
|---|--------------|
| ANEXO I. <u>MODELO DE DOCUMENTOS HOMOGÉNEOS DE EVALUACIÓN DEL PLAN CONCERTADO: FICHA DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS 2009, CERTIFICADO DE EJECUCIÓN DEL GASTO Y FICHA DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS 2010</u> | 181.- |
| <u>ÍNDICE DE CUADROS</u> | 211.- |



PRESENTACIÓN

Esta Memoria recoge la información, desagregada por Comunidades y Ciudades Autónomas de los proyectos incluidos en el Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de Corporaciones Locales en el año 2009 y las previsiones para 2010.

Responde a un compromiso establecido por las administraciones concertantes que se materializa en una documentación homogénea para el seguimiento del Plan y que está sustentado en un sistema de información (PBSS) diseñado para tal fin.

La información que aquí se presenta se refiere, tanto al número y tipología de los proyectos, como a los costes de los servicios y su financiación por la Administración General del Estado, Autonómica y Local.

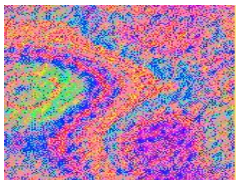
A pesar de la heterogeneidad de algunos indicadores, debido a que no todas las CCAA recogen en estos documentos la totalidad de los datos de su Red Pública de Servicios Sociales de Atención Primaria, esta Memoria sí permite poner de manifiesto las principales características y dimensión actual de la Red en cuanto a cobertura, prestaciones y financiación, en un momento de importante desarrollo normativo autonómico y de influencia de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Mediante una estructura similar a las memorias de ejercicios precedentes se pretende facilitar la visualización de la progresiva implantación y desarrollo de equipos, prestaciones y programas de la gran mayoría de los Servicios Sociales de Atención Primaria. A tal fin, se ofrece, igualmente, información sobre la evolución del Plan Concertado desde el año 1998, fecha de su inicio.

Dentro del ámbito geográfico que engloba el Plan, un 98% de la población tiene disponibilidad de acceso a los servicios sociales de proximidad. Dicho Plan contaba con una financiación en 2009 de 1.344 millones de euros ; el gasto, en una proporción cercana al 67%, es absorbido por el desarrollo de las Prestaciones Básicas. La creación de puestos de trabajo ha sido realmente significativa, afectando, actualmente, a 42.979 personas, y con este esfuerzo presupuestario y de recursos humanos se ha podido atender a más de 6 millones de personas.

Finalmente, es necesario señalar la necesidad de seguir trabajando, de manera coordinada, en la adecuación de las prestaciones básicas a las nuevas leyes de servicios sociales, homogeneizando criterios de cumplimentación de las principales variables en los sistemas de información; todo ello con el fin de que dichos indicadores puedan ser fiel reflejo de la realidad de la atención, tanto en lo que se refiere a los recursos financieros y humanos, como al tipo de servicios que se ofrecen.

DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA SOCIAL, DE LAS FAMILIAS Y DE LA INFANCIA



RESUMEN EJECUTIVO

Previsiones y Evaluación

En relación a los proyectos presentados para incluir en el ejercicio 2009 de este Plan, la evaluación de los mismos, como en años anteriores, constata la práctica igualdad en la cobertura poblacional, así como también respecto al número y tipo de equipamientos; produciéndose variaciones respecto a la presentación en las aportaciones financieras tanto de las Corporaciones Locales, cuyo porcentaje en las aportaciones se llega a incrementar en la evaluación un 9,27% respecto a los datos de presentación, como en las aportaciones en las Comunidades Autónomas que han aumentado su aportación en casi un 7,95 % respecto a la presentación, aunque ha disminuido prácticamente a la mitad respecto a la evaluación del año anterior.

CUADRO Nº 1: DATOS GLOBALES DE PRESENTACION Y EVALUACIÓN 2009

| COBERTURA POBLACIONAL | PRESENTACIÓN 2009 | | EVALUACIÓN 2009 | |
|---|-------------------|---------------|-----------------|---------------|
| Nº DE MUNICIPIOS | 7.402 | | 7.402 | |
| Nº DE HABITANTES | 42.881.741 | | 42.881.741 | |
| EQUIPAMIENTOS | PRESENTACIÓN | | EVALUACIÓN | |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1328 | | 1328 | |
| ALBERGUE | 11 | | 11 | |
| CENTRO DE ACOGIDA | 8 | | 9 | |
| FINANCIACIÓN | CANTIDAD | PARTICIPACIÓN | CANTIDAD | PARTICIPACIÓN |
| TOTAL | 1.245.077.522,85 | 100,00% | 1.344.401.522 | 100,00% |
| CORPORACIONES LOCALES | 605.647.072,19 | 48,64% | 661.838.740 | 49,23% |
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | 542.812.016,95 | 43,60% | 585.994.495 | 43,59% |
| MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD | 96.174.030,00 | 7,72% | 96.174.026 | 7,15% |
| REMANENTES | 444.403,71 | 0,04% | 394.261 | 0,03% |

Financiación

Los proyectos acogidos al Plan Concertado en 2009 han contado, en su conjunto, con un crédito que asciende a 1.344.401.522 euros, según la distribución reflejada en la tabla anterior.

Algunas Comunidades Autónomas se desvían del promedio global en cuanto a:

- Aportación de Corporaciones Locales: en cinco Comunidades Autónomas se supera el 60%.

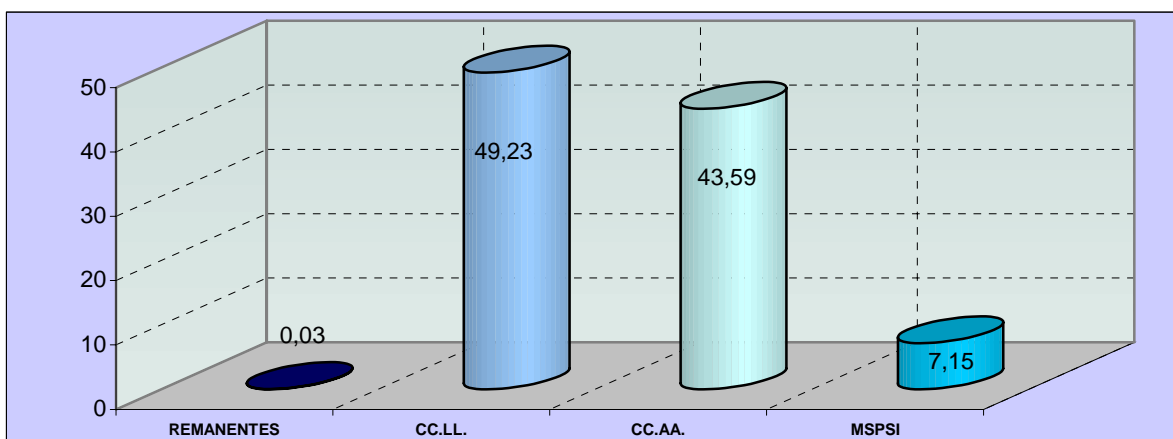
- Aportación de Comunidad Autónoma: además de las Ciudades de Ceuta y Melilla, se acercan o superan el 50% seis Comunidades Autónomas.

- Aportación Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad se alcanza más de un 20% de participación en dos Comunidades y una Ciudad Autónoma.

Tanto las Comunidades y Ciudades Autónomas como las Corporaciones Locales, en algunos casos, destinan aportaciones al Plan Concertado procedentes de créditos diferentes a éste, situándose este ejercicio entorno al 21,67% en relación al conjunto de todas las aportaciones.

CUADRO Nº 2: FINANCIACIÓN TOTAL DEL PLAN CONCERTADO 2009

| ADMINISTRACIÓN | APORTACIÓN | % |
|---|----------------------|----------------|
| MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD | 96.174.026,32 | 7,15 |
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | 585.994.495,00 | 43,59 |
| CORPORACIONES LOCALES | 661.838.740,39 | 49,23 |
| REMANENTES INCORPORADOS | 394.261,00 | 0,03 |
| TOTAL | 1.344.401.522 | 100,00% |



CUADRO Nº 3: TIPO DE APORTACION SEGÚN ADMINISTRACIÓN DE PROCEDENCIA 2009.

| ADMINISTRACIÓN | APORTACIÓN PROPIA | % (1) | OTRAS APORTACIONES | % (1) | TOTAL APORTACIONES | % (2) |
|---|-------------------------|----------------|-----------------------|----------------|-------------------------|----------------|
| MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD | 96.174.026,32 | 100, % | 0,00 | 0,00% | 96.174.026,32 | 7,15% |
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | 334.954.234,60 | 57,16 % | 251.040.260,28 | 42,84 % | 585.994.494,88 | 43,59% |
| CORPORACIONES LOCALES | 622.031.655,57 | 93,93 % | 40.201.345,72 | 6,07 % | 662.233.001,29 | 49,26% |
| TOTAL | 1.053.159.916,49 | 78,33 % | 291.241.606,00 | 21,67 % | 1.344.401.522,49 | 100,00% |

(1) Porcentaje del tipo de aportación sobre la aportación total de cada Administración.

(2) Porcentaje de la aportación de cada Administración sobre la aportación total.

Gastos

El conjunto de los proyectos financiados a través del Plan Concertado tuvo un gasto total que asciende a **1.340.304.152,63** euros, de los que un **67,36%** del gasto total corresponde al desarrollo de prestaciones, concepto que incluye, en el caso de los Centros de Servicios Sociales, los costes de los trabajadores con cargo a dichas prestaciones.

En seis CC.AA., las Corporaciones Locales no han gastado la totalidad de la financiación, por un importe conjunto de 4.107.679,43 euros, quedando esta cantidad como remanente a incorporar en el ejercicio siguiente.

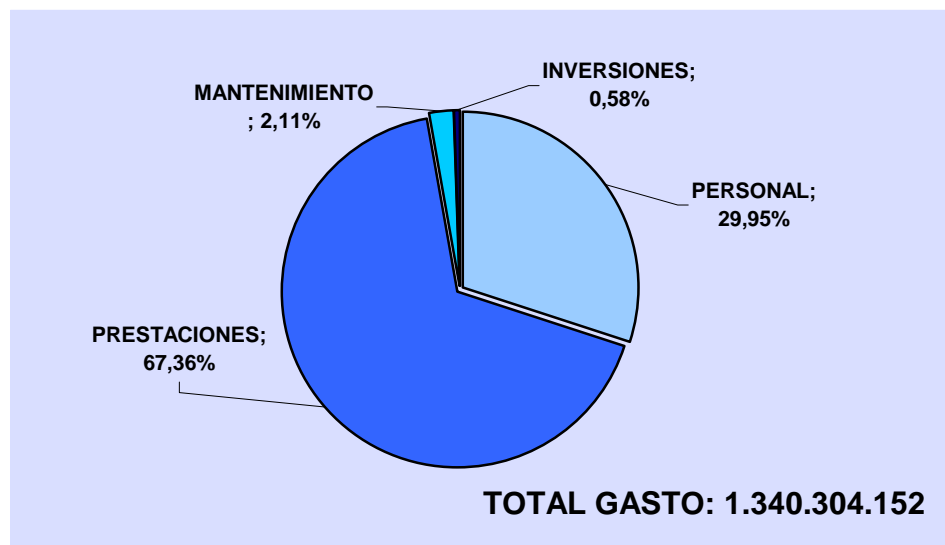
Al personal considerado como de plantilla de los equipamientos se destina el **29,74%** del gasto en Centros de Servicios Sociales, porcentaje que se eleva hasta el **55,37%** en los Centros de Acogida y hasta el **57,7%** en los Albergues.

Para el resto de las partidas de Centros de Servicios Sociales, mantenimiento e inversiones, se asigna el 1,81% y 0,58% respectivamente; en Albergues y Centros de Acogida se incrementa el gasto de mantenimiento, hasta el 41,09% y 44,52% respectivamente.

Estos datos arrojan un ratio **gasto/habitante de 30,90 euros** y un **gasto/usuario de 198,55 euros/usuario**.

CUADRO Nº 4: GASTO TOTAL DEL PLAN CONCERTADO. 2009.

| PARTIDA | CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES | % | ALBERGUES | % | CENTROS DE ACOGIDA | % | TOTAL | % |
|--------------------|-------------------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|-------------------------|----------------|
| PERSONAL | 389.234.746,09 | 29,74% | 3.269.707,50 | 57,77% | 2.505.339,44 | 55,37% | 395.009.793,03 | 29,95% |
| PRESTACIONES | 908.820.956,20 | 67,87% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 908.820.956,20 | 67,36% |
| MANTENIMIENTO | 24.249.015,62 | 1,81% | 2.326.087,53 | 41,09% | 2.014.069,72 | 44,52% | 28.589.172,87 | 2,11% |
| INVERSIONES | 7.814.730,03 | 0,58% | 64.500,00 | 1,14% | 5.000,00 | 0,11% | 7.884.230,03 | 0,58% |
| TOTAL GASTO | 1.330.119.447,94 | 100,00% | 5.660.295,03 | 100,00% | 4.524.409,16 | 100,00% | 1.340.304.152,13 | 100,00% |

**Cobertura poblacional, equipamientos, usuarios y prestaciones****Cobertura:**

Se alcanza una cobertura poblacional del 98,85% en las Comunidades y Ciudades Autónomas concertantes y del 97.36% respecto a los municipios.

La mayoría de proyectos, un 65,73%, donde están identificados los equipamientos comunitarios, son municipales, llegando los de ámbito comarcal al 23,59%.

Equipamientos:

Los Centros de Servicios Sociales, 1.328, suponen el 98% de todos los equipamientos y produciéndose un aumento respecto del año anterior de 10

centros; el resto son 11 Albergues (en 4 Comunidades Autónomas) y 9 Centros de Acogida (en 6 Comunidades Autónomas).

CUADRO Nº 5: NÚMERO DE PLAZAS Y USUARIOS. 2009.

| TIPO DE CENTRO | ALBERGUE | CENTROS DE ACOGIDA | CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | TOTAL |
|----------------|----------|--------------------|------------------------------|-----------|
| USUARIOS | 11.928 | 2.134 | 6.736.399 | 6.750.461 |
| PLAZAS | 457 | 179 | | 636 |

Usuarios y Prestaciones:

Los **Centros de Servicios Sociales** han tenido **6.736.399 usuarios**, lo que arroja un porcentaje de un 15,59% con respecto a la población de referencia. Estos usuarios se benefician de una o varias prestaciones básicas.

Respecto a las prestaciones básicas, destacar:

- La importancia del **gasto** destinado a **Ayuda a Domicilio** (79,9%) en la partida global de las prestaciones dispensadas en los Centros de Servicios Sociales.

- La incidencia de determinados sectores de población como usuarios de los servicios sociales:

- 1.- De las **personas mayores**, demandantes de Información y Orientación (un 33,27% de los usuarios de esta prestación), de Alojamiento Alternativo (un 35,74% de los usuarios) y de Actividades Preventivas y de Inserción (un 25,06%), alcanzando un porcentaje del 32,11% en los usuarios de la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y del 79,06% Ayuda a Domicilio.

- 2.- De la familia, susceptible de una intervención integral por parte de los Servicios Sociales de Atención Primaria, ya que este colectivo en la prestación de Información y Orientación alcanza el 26,88% de los usuarios, en Apoyo a la

Unidad Convivencial supone el 28,23% de los usuarios y en la prestación prevención e inserción tiene una cuota del 20,54%. Sin embargo ha disminuido notablemente en la prestación de Ayuda a Domicilio dónde se sitúa en un 5,28% de los usuarios.

3.- Otros colectivos destacan como demandantes de alguna de las prestaciones básicas. Así, Infancia en Prevención e Inserción (20,80%) y las Personas Sin Hogar en Alojamiento Alternativo (31,27%).

CUADRO Nº 6: GASTO Y USUARIOS POR TIPO DE PRESTACIÓN. AÑO 2009

| PRESTACIONES | USUARIOS | GASTO | Distribución del Gasto |
|---|------------------|--------------------|------------------------|
| INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN | 5.186.949 | 19.266.459 | 2,65% |
| AYUDA A DOMICILIO | 624.636 | 562.126.032 | 79,90% |
| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | 105.008 | 10.398.545 | 1,43% |
| APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL | 489.777 | 30.310.893 | 2% |
| ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN | 1.513.789 | 101.865.206 | 14,01% |
| TOTAL | 7.920.159 | 723.967.135 | 100,00 |

Los 11 **Albergues** financiados a través del Plan Concertado disponen de 457 plazas y han atendido a 11.928 usuarios.

Los 9 **Centros de Acogida** que se distribuyen en 1 de Menores, 2 para Mujeres y 6 de carácter polivalente, atendieron a 2.134 usuarios en sus 179 plazas.

Los Centros de Servicios Sociales mantienen, por otra parte, algunos **equipamientos complementarios** de la red básica, principalmente Oficinas o Servicios de Información (120 de un total de 242 Equipamientos) y Centros de Estancia Diurna (80). Entendiendo que las Oficinas de Información realizan fundamentalmente la prestación básica de Información y Orientación, y dada su

continuidad dentro de los proyectos, parece factible la consideración de este equipamiento como una prestación dentro de los proyectos correspondientes. Semejante posibilidad podría ser planteada para los Centros de Estancia Diurna.

Además, se han financiado 17 Miniresidencias, 20 Pisos Tutelados y 5 Comedores Sociales.

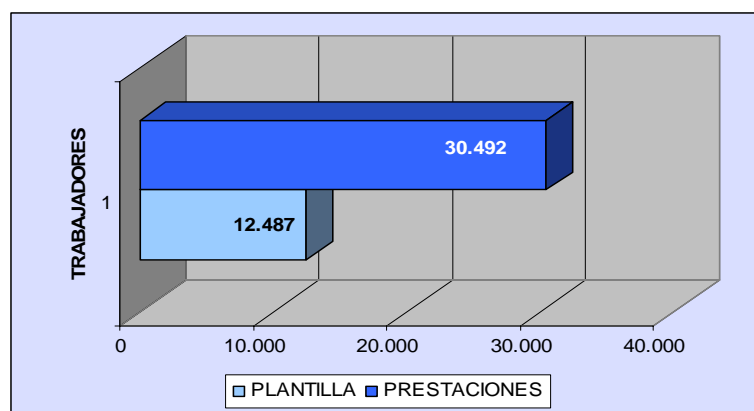
Personal

En 2009, un total de **42.979** personas han trabajado en el marco del Plan Concertado; los contratados con cargo a los programas de los Centros han sido 30.492 (70,53%) y las plantillas de los mismos 12.487 (29,47%).

Este predominio de contrataciones ligadas a las prestaciones se mantiene en casi todas las Comunidades Autónomas, llegando a alcanzar porcentajes superiores al 70% en seis Comunidades Autónomas. Sin embargo, otras cinco Comunidades o Ciudades Autónomas constituyen la excepción a esta regla, ya que la totalidad de los trabajadores que imputan al Plan Concertado en esas Comunidades pertenecen a las plantillas.

CUADRO Nº 7: PERSONAL DE PLANTILLA Y PRESTACIONES. 2009

| TIPO CENTRO | CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES | ALBERGUES | CENTROS DE ACOGIDA | TOTAL | % |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------------|---------------|-------------|
| PLANTILLA | 12.288 | 113 | 86 | 12.487 | 29,05% |
| PRESTACIONES | 30.492 | | | 30.492 | 70,95% |
| TOTAL | 42.780 | 113 | 86 | 42.979 | 100% |



Si consideramos a los funcionarios y a las personas que tienen un contrato laboral fijo, un 59,17% del personal de plantilla puede afirmarse que son fijos, reflejando una situación de cierta estabilidad en el empleo.

CUADRO Nº 8: RELACIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE PLANTILLA. 2009

| CATEGORÍAS | TRABAJADORES DE PLANTILLA | % |
|--|---------------------------|----------------|
| FUNCIONARIO | 3.354 | 26,86% |
| FUNCIONARIO INTERINO | 643 | 5,15% |
| CONTRATADO LABORAL FIJO | 4.034 | 32,31% |
| CONTRATADO LABORAL EVENTUAL/TEMPORAL | 2.703 | 21,65% |
| CONTRATO DE OBRA O DE SERVICIO DETERMINADO | 1.129 | 9,04% |
| NO CONSTA | 624 | 5,00% |
| Suma: | 12.487 | 100,00% |

El ratio resultante de trabajadores respecto a la población es de 965,3 habitantes por trabajador, teniendo en cuenta que se excluye la población de los ayuntamientos de Madrid y Valencia dado que no se aportan datos de los trabajadores de dichos municipios.

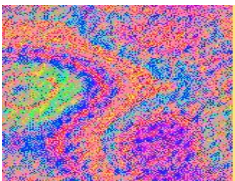
Junto a estos trabajadores habría que contabilizar los 95 que se encuentran en los equipamientos complementarios a los Centros de Servicios Sociales.

Fomento del empleo

La contribución de los Servicios Sociales de Atención Primaria al fomento y consolidación del empleo es innegable. En lo que respecta al Plan Concertado, se recoge información anual tanto de los puestos de trabajo de nueva creación (empleo nuevo) como de aquellos trabajadores que han pasado en ese año a la situación de empleo fijo (Funcionarios o Contratados Laborales Fijos) y que con anterioridad presentaban otro tipo de relación laboral (Funcionario Interino, Contratado Laboral Eventual/Temporal, Contrato de Obra o Servicio Determinado).

En 2009, la **variación anual del empleo fijo** ha sido de **764 trabajadores**, y la del **empleo nuevo** de **1.696** puestos de trabajo.

Además, **24.300 usuarios** que acuden a los Centros de Servicios Sociales en demanda de empleo **han obtenido un puesto de trabajo, a través de las acciones realizadas desde el Centro.**



EVOLUCIÓN DEL PLAN CONCERTADO

Resulta de particular interés conocer, en una serie cronológica, los cambios producidos respecto de sus principales aspectos, tales como nº de proyectos, cobertura, financiación, personal y usuarios.

Por ello, en esta Memoria se presenta un breve análisis de este proceso hasta 2010, en aquellos datos recogidos en la ficha de presentación, o hasta 2009 para el resto.

Proyectos financiados

La evolución del número de proyectos presentados por las CCAA se ha visto determinada por diversos factores, tales como:

- La existencia o no de planificación territorial inicial y los Mapas que en su momento se elaboraron para el Plan Concertado.
- La exclusión de Navarra, a partir de 1991, debido a su especial régimen de financiación.
- Los importantes incrementos presupuestarios de los tres primeros años para impulsar el desarrollo del Plan Concertado.
- Las variaciones en la organización realizada por las CC.AA., de los Servicios Sociales de Base y los equipos de Unidades de Trabajo Social.

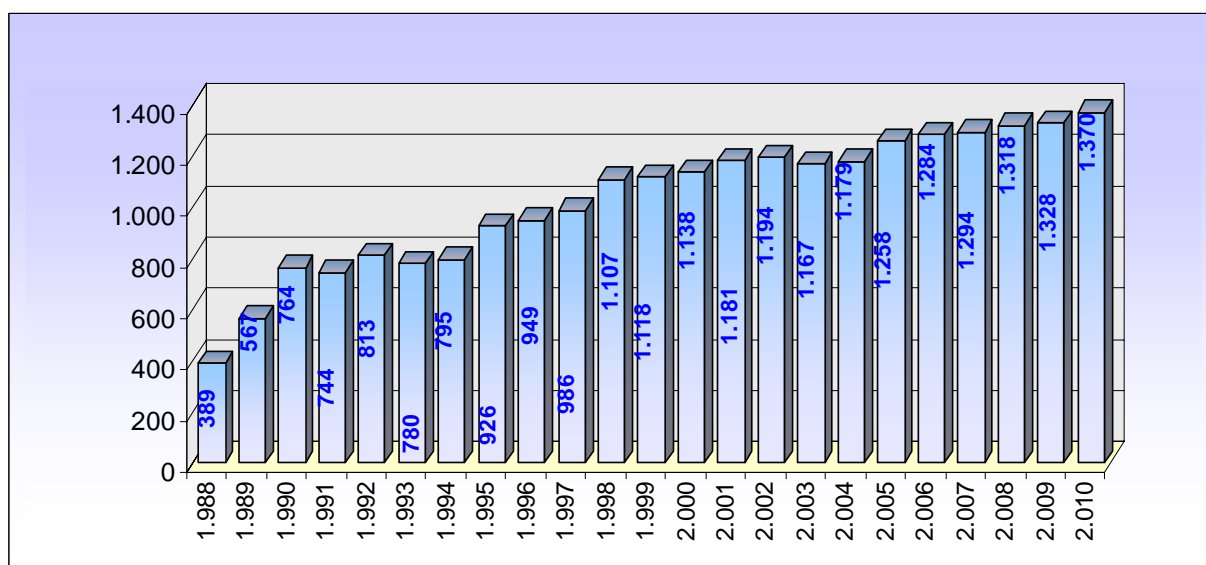
Así, tras los grandes avances del comienzo, en cuanto a número de proyectos, esta cifra parece estabilizarse durante unos años en torno a los 800 proyectos y vuelve a incrementarse paulatinamente alcanzando la previsión en 2.010 los 1.370.

Por otra parte, destacar que, aún teniendo en cuenta la poca relevancia (en cuanto a número) de los Albergues y Centros de Acogida, éstos en ningún caso llegaron a alcanzar la cifra de 40 en su conjunto, disminuyendo hasta 20 en 2009 y continuando esta tendencia en las previsiones de 2010, con la pérdida de otro centro de acogida (8 Centros de acogida y 11 Albergues), representando así una mínima parte de los existentes en esta tipología de servicios.

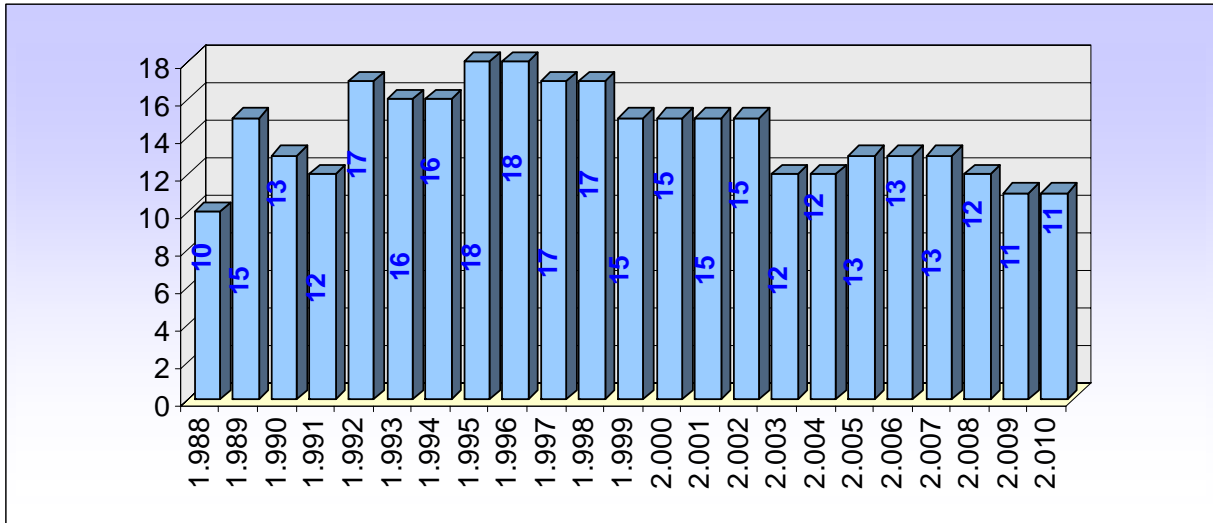
**CUADRO Nº 9: PROYECTOS FINANCIADOS.
EVOLUCIÓN 1988-2010.**

| AÑO | CSS | ALBERGUES | CENTROS ACOGIDA | TOTAL |
|-------|-------|-----------|-----------------|-------|
| 1.988 | 389 | 10 | 18 | 417 |
| 1.989 | 567 | 15 | 19 | 601 |
| 1.990 | 764 | 13 | 24 | 801 |
| 1.991 | 744 | 12 | 21 | 777 |
| 1.992 | 813 | 17 | 21 | 851 |
| 1.993 | 780 | 16 | 19 | 815 |
| 1.994 | 795 | 16 | 15 | 826 |
| 1.995 | 926 | 18 | 20 | 964 |
| 1.996 | 949 | 18 | 20 | 987 |
| 1.997 | 986 | 17 | 21 | 1.024 |
| 1.998 | 1.107 | 17 | 21 | 1.145 |
| 1.999 | 1.118 | 15 | 21 | 1.154 |
| 2.000 | 1.138 | 15 | 21 | 1.174 |
| 2.001 | 1.181 | 15 | 20 | 1.216 |
| 2.002 | 1.194 | 15 | 12 | 1.221 |
| 2.003 | 1.167 | 12 | 10 | 1.189 |
| 2.004 | 1.179 | 12 | 10 | 1.201 |
| 2.005 | 1.258 | 13 | 14 | 1.285 |
| 2.006 | 1.284 | 13 | 14 | 1.311 |
| 2.007 | 1.294 | 13 | 14 | 1.321 |
| 2.008 | 1.318 | 12 | 8 | 1.338 |
| 2.009 | 1.328 | 11 | 9 | 1.348 |
| 2.010 | 1.370 | 11 | 8 | 1.389 |

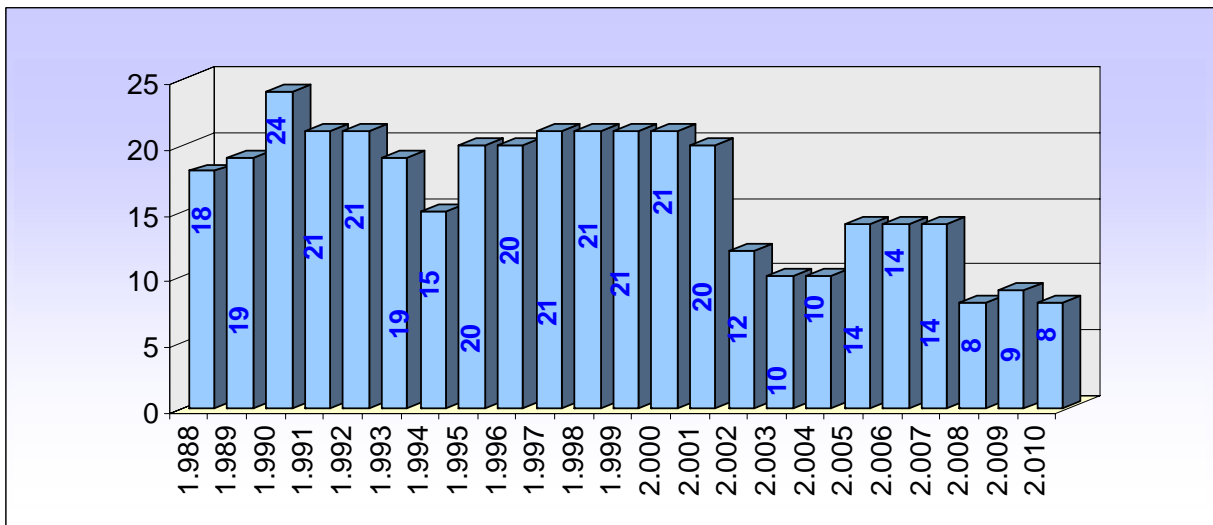
EVOLUCIÓN DE LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES. 1988-2010



EVOLUCIÓN DE LOS ALBERGUES. 1988-2010



EVOLUCIÓN DE LOS CENTROS DE ACOGIDA. 1988-2010



Cobertura municipal y poblacional

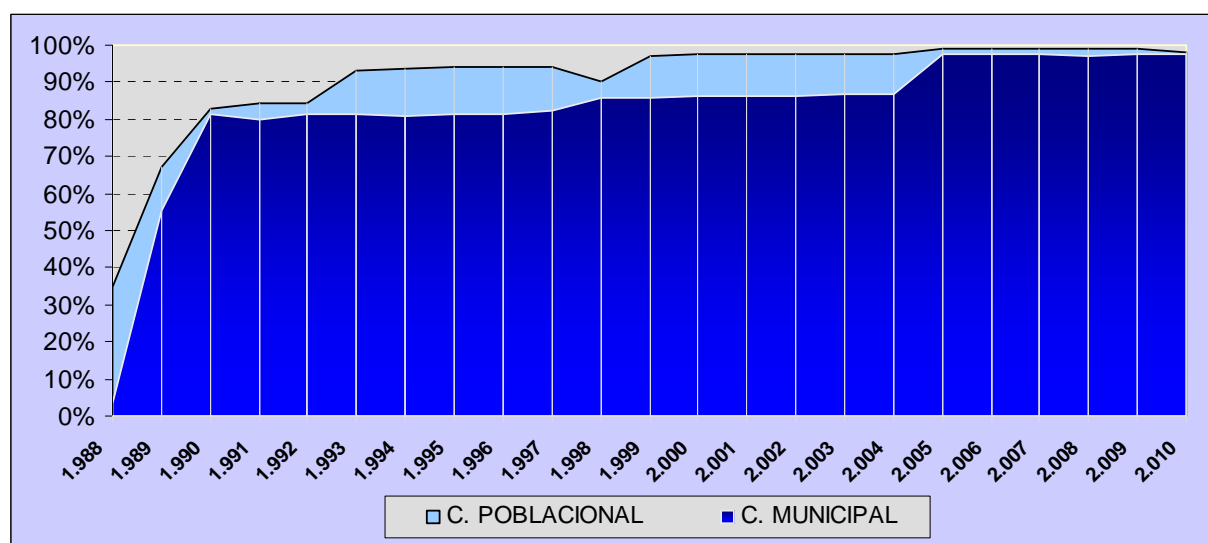
Más que por el número de proyectos, los avances del Plan Concertado se pueden determinar por su implantación en el territorio, lo que en una Red Básica de Servicios Sociales viene a significar la garantía de proximidad a la población y por tanto de acceso a los recursos.

Ya en 1990, tanto la cobertura municipal como poblacional era superior al 80%, con un incremento posterior mas lento, hasta alcanzar, en los últimos años, el 99% de la población como promedio y el 100% en la mayoría de las Comunidades y Ciudades Autónomas.

**CUADRO Nº 10: COBERTURA POBLACIONAL Y MUNICIPAL.
EVOLUCIÓN 1988-2010.**

| AÑO | MUNICIPIOS DEL PLAN | TOTAL MUNICIPIOS | % COBERTURA MUNICIPAL | POBLACION DEL PLAN | TOTAL POBLACIÓN | % COBERTURA POBLACIONAL |
|------------|----------------------------|-------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------|--------------------------------|
| 1.988 | 247 | 7.682 | 3,22% | 12.477.081 | 35.850.486 | 34,80% |
| 1.989 | 4.255 | 7.682 | 55,39% | 24.096.156 | 35.850.486 | 67,21% |
| 1.990 | 6.256 | 7.682 | 81,44% | 29.649.753 | 35.850.486 | 82,70% |
| 1.991 | 5.974 | 7.466 | 80,02% | 30.099.394 | 35.659.678 | 84,41% |
| 1.992 | 6.074 | 7.466 | 81,36% | 30.100.906 | 35.659.678 | 84,41% |
| 1.993 | 6.082 | 7.466 | 81,46% | 33.147.133 | 35.659.678 | 92,95% |
| 1.994 | 6.156 | 7.601 | 80,99% | 33.800.277 | 36.104.832 | 93,62% |
| 1.995 | 6.198 | 7.601 | 81,54% | 33.986.357 | 36.104.832 | 94,13% |
| 1.996 | 6.201 | 7.601 | 81,58% | 33.995.237 | 36.104.832 | 94,16% |
| 1.997 | 6.231 | 7.574 | 82,27% | 34.047.206 | 36.124.735 | 94,25% |
| 1.998 | 6.508 | 7.576 | 85,90% | 35.924.945 | 39.922.393 | 89,99% |
| 1.999 | 6.507 | 7.579 | 85,86% | 36.021.844 | 37.050.765 | 97,22% |
| 2.000 | 6.536 | 7.588 | 86,14% | 36.252.599 | 37.223.204 | 97,39% |
| 2.001 | 6.552 | 7.592 | 86,30% | 36.614.605 | 37.563.710 | 97,47% |
| 2.002 | 6.568 | 7.595 | 86,48% | 37.565.584 | 38.459.101 | 97,68% |
| 2.003 | 6.594 | 7.596 | 86,81% | 38.263.455 | 39.158.030 | 97,72% |
| 2.004 | 6.590 | 7.598 | 86,73% | 39.122.880 | 40.026.650 | 97,74% |
| 2.005 | 7.420 | 7.599 | 97,64% | 40.161.763 | 40.497.671 | 99,17% |
| 2.006 | 7.407 | 7.599 | 97,47% | 40.980.099 | 41.390.212 | 99,01% |
| 2.007 | 7.397 | 7.599 | 97,34% | 41.472.278 | 41.973.406 | 98,81% |
| 2.008 | 7.396 | 7.602 | 97,29% | 41.982.983 | 42.453.001 | 98,89% |
| 2.009 | 7.402 | 7.603 | 97,36% | 42.881.741 | 43.380.333 | 98,85% |
| 2.010 | 7.400 | 7.603 | 97,33% | 42.981.861 | 43.943.054 | 97,81% |

Los datos de 2010 son provisionales



Financiación

El análisis acerca de la participación de las distintas administraciones en la financiación del Plan Concertado requiere, igualmente, de algunas consideraciones.

Por una parte, tener en cuenta que las obligaciones a este respecto del Convenio únicamente condicionan a que las Comunidades y Ciudades Autónomas aporten una dotación económica de igual cuantía, al menos, que la aportada por la Administración General del Estado, y que cada Comunidad o Ciudad Autónoma determinará la cuantía de las Corporaciones Locales de su territorio responsables de cada proyecto.

Debido a ello, algunas Comunidades Autónomas se limitan a comprometer crédito y justificar gasto por la misma cantidad que el Ministerio, mientras que otras, utilizando la opción que les permite el soporte documental empleado para la presentación y evaluación de los proyectos, además de este crédito, reflejan todas aquellas partidas que contribuyen a financiar su Red Pública de Servicios Sociales de Atención Primaria o, al menos, las referidas a los Centros de Servicios Sociales.

Además, las Corporaciones Locales, responsables y gestores del mantenimiento de la Red, no siempre pueden justificar presupuestariamente en el Plan Concertado, el

conjunto de los recursos propios o externos que destinan a aquella, debido a que provienen de convenios o subvenciones ajenos al Plan.

Todo esto conlleva una diversidad de situaciones en cuanto al reparto del porcentaje de participación entre las diversas administraciones y también en relación al conjunto del Sistema Público.

Con estas salvedades, y según se refleja en la siguiente tabla, el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad ha multiplicado por diez su aportación en estos años, con porcentajes de participación que suponían alrededor del 25% del total en los primeros ejercicios, descendiendo este paulatinamente y con algunas oscilaciones, hasta situarse en cifras próximas al 7,15 % de contribución económica en esta evaluación.

Al ponerse en marcha la financiación inicial para el futuro Sistema de Atención a la Dependencia el esfuerzo presupuestario del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad se centra en esos objetivos que, en términos prácticos, contribuirán a reforzar la acción de los Servicios Sociales de Atención Primaria en las Corporaciones Locales y en los territorios.

Las Comunidades y Ciudades Autónomas, en su conjunto, multiplicaron por 17 su aportación, alcanzando al comienzo porcentajes de participación cercanos al 33%, decreciendo con posterioridad y recuperándose en el último ejercicio con una colaboración entorno al 43,6%.

Son las Corporaciones Locales quienes, aunque ya desde los primeros años asumían la proporción mayor del gasto, han aumentado en mayor medida su porcentaje de participación, pasando desde un 40-45% inicial hasta el 50%.

En su conjunto el Plan Concertado se ha financiado con cantidades que van desde los 35 millones de euros iniciales hasta los 1.344 Millones del año.

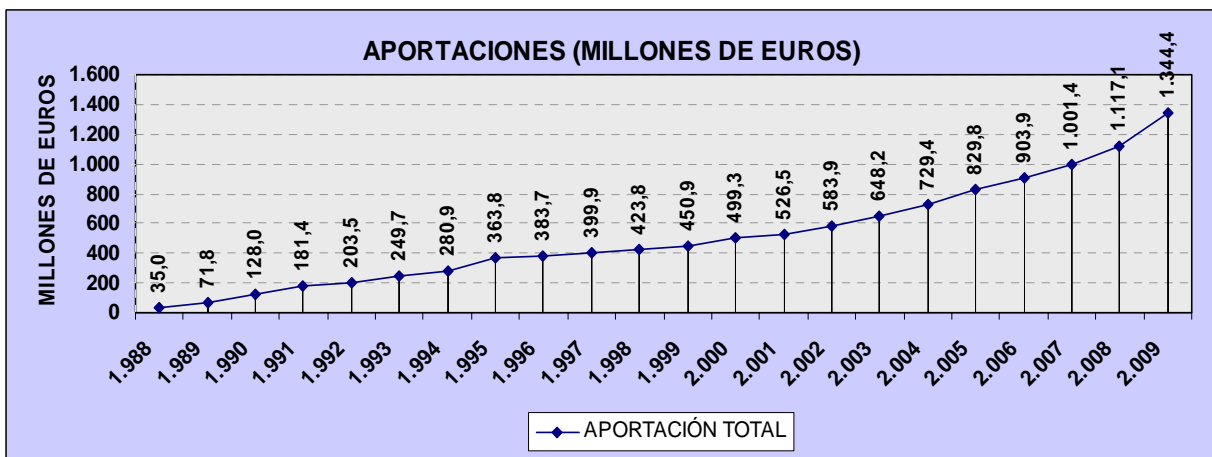
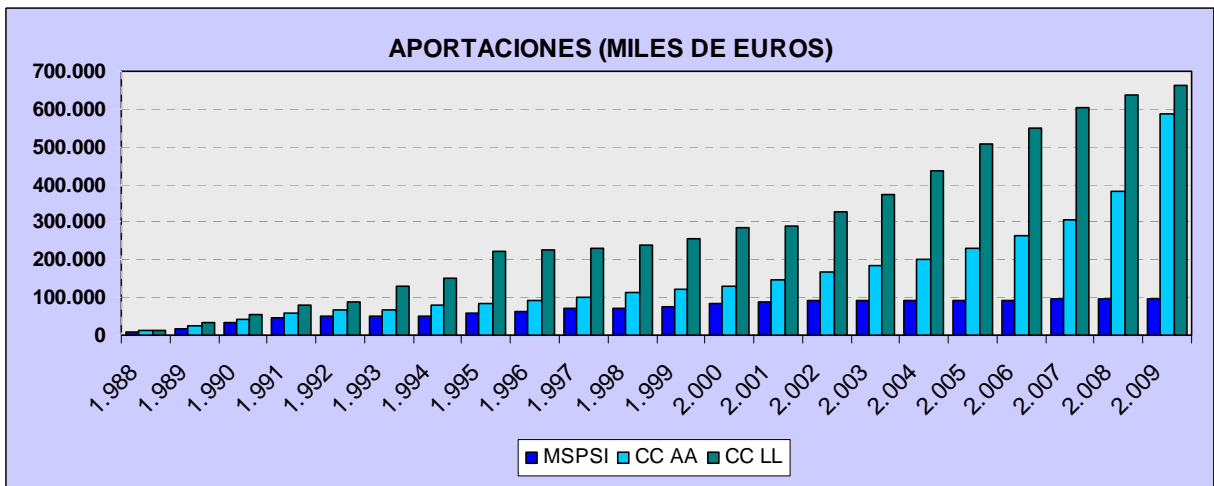
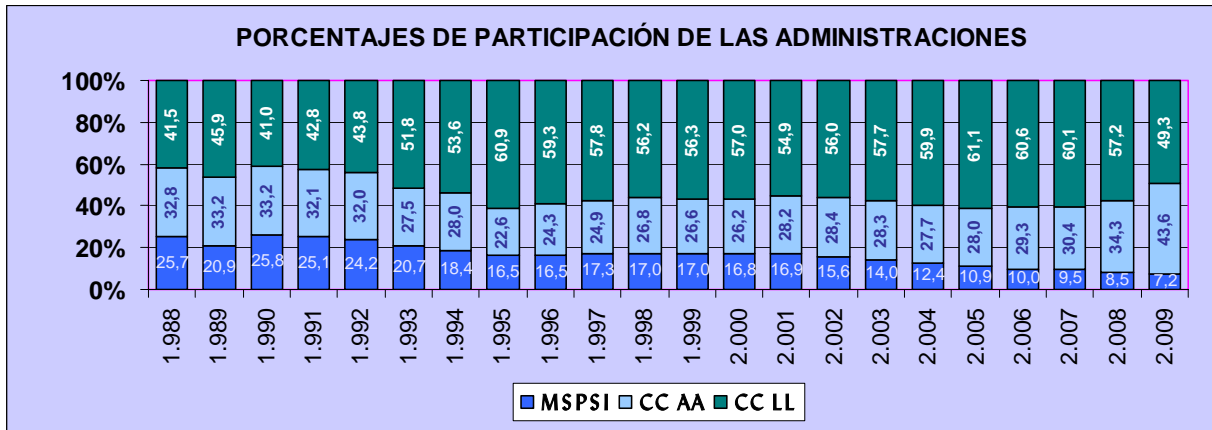
CUADRO Nº 11: FINANCIACIÓN TOTAL. EVOLUCIÓN 1988-2009.

| AÑOS | MSPSI | MSPSI | MSPSI | CC AA | CC AA | CC AA | CC LL | CC LL | CC LL | TOTAL (*) | % INCREM. A/A |
|----------------------------|--------------|------------------|---------------|--------------|------------------|---------------|--------------|------------------|---------------|-------------------|---------------|
| | % PARTICIP. | CANTIDAD (*) | % INCREM. A/A | % PARTICIP. | CANTIDAD (*) | % INCREM. A/A | % PARTICIP. | CANTIDAD (*) | % INCREM. A/A | | |
| 1.988 | 25,72 | 9.009 | | 32,80 | 11.491 | | 41,48 | 14.532 | | 35.032 | |
| 1.989 | 20,91 | 15.025 | 66,78 | 33,18 | 23.836 | 107,43 | 45,91 | 32.978 | 126,93 | 71.839 | 105,07 |
| 1.990 | 25,83 | 33.056 | 120,01 | 33,20 | 42.480 | 78,22 | 40,97 | 52.420 | 58,95 | 127.956 | 78,11 |
| 1.991 | 25,14 | 45.611 | 37,98 | 32,10 | 58.238 | 37,10 | 42,76 | 77.591 | 48,02 | 181.440 | 41,80 |
| 1.992 | 24,22 | 49.283 | 8,05 | 31,97 | 65.048 | 11,69 | 43,81 | 89.136 | 14,88 | 203.467 | 12,14 |
| 1.993 | 20,73 | 51.765 | 5,04 | 27,47 | 68.581 | 5,43 | 51,80 | 129.350 | 45,12 | 249.696 | 22,72 |
| 1.994 | 18,43 | 51.765 | 0,00 | 27,97 | 78.582 | 14,58 | 53,60 | 150.554 | 16,39 | 280.901 | 12,50 |
| 1.995 | 16,52 | 60.095 | 16,09 | 22,59 | 82.188 | 4,59 | 60,89 | 221.538 | 47,15 | 363.821 | 29,52 |
| 1.996 | 16,47 | 63.190 | 5,15 | 24,28 | 93.139 | 13,32 | 59,25 | 227.333 | 2,62 | 383.662 | 5,45 |
| 1.997 | 17,30 | 69.176 | 9,47 | 24,88 | 99.499 | 6,83 | 57,82 | 231.208 | 1,70 | 399.883 | 4,23 |
| 1.998 | 17,02 | 72.121 | 4,26 | 26,82 | 113.652 | 14,22 | 56,17 | 238.053 | 2,96 | 423.826 | 5,99 |
| 1.999 | 17,03 | 76.786 | 6,47 | 26,63 | 120.068 | 5,65 | 56,35 | 254.082 | 6,73 | 450.936 | 6,40 |
| 2.000 | 16,83 | 84.036 | 9,44 | 26,20 | 130.846 | 8,98 | 56,96 | 284.435 | 11,95 | 499.317 | 10,73 |
| 2.001 | 16,91 | 89.022 | 5,93 | 28,19 | 148.446 | 13,45 | 54,90 | 289.063 | 1,63 | 526.531 | 5,45 |
| 2.002 | 15,55 | 90.802 | 2,00 | 28,44 | 166.052 | 11,86 | 56,01 | 327.013 | 13,13 | 583.867 | 10,89 |
| 2.003 | 14,01 | 90.802 | 0,00 | 28,28 | 183.281 | 10,38 | 57,71 | 374.096 | 14,40 | 648.180 | 11,01 |
| 2.004 | 12,45 | 90.802 | 0,00 | 27,69 | 202.009 | 10,22 | 59,86 | 436.609 | 16,71 | 729.420 | 12,53 |
| 2.005 | 10,94 | 90.802 | 0,00 | 28,01 | 232.403 | 15,05 | 61,05 | 506.625 | 16,04 | 829.830 | 13,77 |
| 2.006 | 10,05 | 90.799 | 0,00 | 29,31 | 264.902 | 13,98 | 60,65 | 548.177 | 8,20 | 903.878 | 8,92 |
| 2.007 | 9,48 | 94.892 | 4,51 | 30,42 | 304.662 | 15,01 | 60,10 | 601.812 | 9,78 | 1.001.366 | 10,79 |
| 2.008 | 8,51 | 95.076 | 0,19 | 34,28 | 382.963 | 25,70 | 57,21 | 639.075 | 6,19 | 1.117.114 | 11,56 |
| 2.009 | 7,15 | 96.174 | 1,15 | 43,59 | 585.994 | 53,02 | 49,26 | 662.233 | 3,62 | 1.344.402 | 20,35 |
| TOTALES/ MEDIAS | 16,69 | 1.510.091 | 17,45 | 29,47 | 3.458.360 | 21,71 | 53,84 | 6.387.914 | 26,19 | 11.356.365 | 20,95 |

A PARTIR DE 1991 SE EXCLUYE NAVARRA Y DESDE 1999 SE INCLUYEN CEUTA Y MELILLA

(*) CANTIDADES EN MILES DE EUROS

LAS CORPORACIONES LOCALES TIENEN INCLUIDOS SUS REMANENTES



Distribución porcentual del gasto por partidas

A medida que los equipamientos se han ido afianzando ha variado la distribución del gasto, fundamentalmente en las dos principales partidas. Así, la dotación de profesionales que conformaban la plantilla de los centros absorbía, inicialmente, más del 50% del total de gasto ejecutado, mientras que el destinado a desarrollar las prestaciones básicas y complementarias no superó en los primeros cinco ejercicios el 40%.

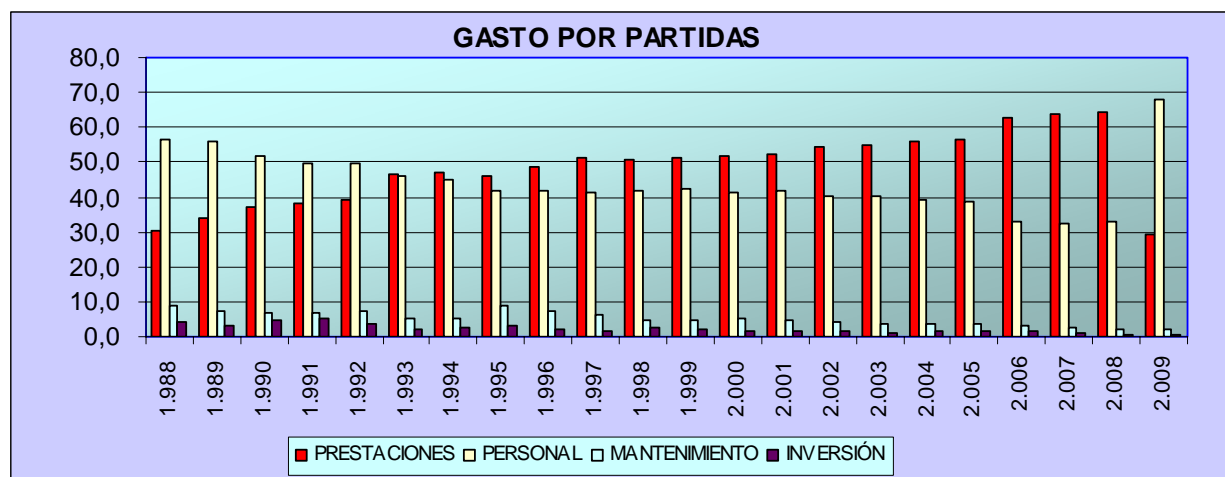
Sin embargo, estas proporciones se han invertido y, actualmente, es el gasto en prestaciones, incluido el correspondiente a las contrataciones de personal para el desarrollo de programas concretos (a destacar la importancia de la Ayuda a Domicilio), el que llega a alcanzar porcentajes en torno al 67%.

Las otras dos partidas contempladas para gastos de mantenimiento e inversiones han disminuido, asimismo, proporcionalmente al incremento de las prestaciones.

**CUADRO Nº 12: DISTRIBUCIÓN DEL GASTO POR PARTIDAS.
EVOLUCIÓN 1988-2009**

| AÑO | PRESTACIONES | % | PERSONAL | % | MANTENIMIENTO | % | INVERSIÓN | % | TOTAL |
|-------|--------------|------|-------------|------|---------------|-----|------------|-----|----------------------|
| 1.988 | 9.623.003 | 30,4 | 17.826.572 | 56,4 | 2.829.246 | 8,9 | 1.342.379 | 4,2 | 31.621.200 |
| 1.989 | 22.628.286 | 33,8 | 37.362.975 | 55,8 | 4.979.103 | 7,4 | 2.019.575 | 3,0 | 66.989.939 |
| 1.990 | 45.129.830 | 36,9 | 63.300.286 | 51,8 | 8.052.536 | 6,6 | 5.664.249 | 4,6 | 122.146.901 |
| 1.991 | 66.750.602 | 38,3 | 86.981.922 | 49,9 | 11.647.038 | 6,7 | 8.971.059 | 5,1 | 174.350.620 |
| 1.992 | 77.491.889 | 39,4 | 97.456.173 | 49,6 | 14.795.570 | 7,5 | 6.864.194 | 3,5 | 196.607.826 |
| 1.993 | 113.423.356 | 46,5 | 111.725.977 | 45,9 | 12.929.215 | 5,3 | 5.598.448 | 2,3 | 243.676.995 |
| 1.994 | 129.494.383 | 47,1 | 122.895.773 | 44,7 | 14.979.696 | 5,5 | 7.357.388 | 2,7 | 274.727.239 |
| 1.995 | 161.036.322 | 45,8 | 147.777.883 | 42,0 | 31.630.110 | 9,0 | 11.250.018 | 3,2 | 351.694.333 |
| 1.996 | 183.204.656 | 48,5 | 158.669.919 | 42,0 | 28.474.926 | 7,5 | 7.772.996 | 2,1 | 378.122.497 |
| 1.997 | 202.074.418 | 51,1 | 162.338.646 | 41,1 | 23.891.547 | 6,0 | 6.871.481 | 1,7 | 395.176.092 |
| 1.998 | 213.254.080 | 50,8 | 176.142.425 | 41,9 | 20.736.187 | 4,9 | 9.941.190 | 2,4 | 420.073.882 |
| 1.999 | 229.194.928 | 51,2 | 189.183.945 | 42,2 | 20.812.051 | 4,6 | 8.866.385 | 2,0 | 448.057.309 |
| 2.000 | 257.305.163 | 51,8 | 204.868.461 | 41,2 | 25.937.832 | 5,2 | 8.895.817 | 1,8 | 497.007.274 |
| 2.001 | 275.239.365 | 52,4 | 219.447.348 | 41,7 | 23.515.180 | 4,5 | 7.517.514 | 1,4 | 525.719.407 |
| 2.002 | 316.012.395 | 54,3 | 233.426.229 | 40,1 | 23.752.479 | 4,1 | 9.048.935 | 1,6 | 582.240.037 |
| 2.003 | 355.870.087 | 55,0 | 258.847.135 | 40,0 | 24.405.875 | 3,8 | 7.472.120 | 1,2 | 646.595.217 |
| 2.004 | 406.233.357 | 56,0 | 284.959.382 | 39,3 | 24.785.737 | 3,4 | 9.795.187 | 1,3 | 725.773.662 |
| 2.005 | 469.108.580 | 56,6 | 319.996.371 | 38,6 | 28.666.373 | 3,5 | 11.706.882 | 1,4 | 829.478.206 |
| 2.006 | 564.961.230 | 62,6 | 296.319.192 | 32,8 | 26.687.636 | 3,0 | 14.383.003 | 1,6 | 902.351.060 |
| 2.007 | 633.127.028 | 63,6 | 324.841.256 | 32,6 | 26.344.171 | 2,6 | 11.421.388 | 1,1 | 995.733.842 |
| 2.008 | 720.173.202 | 64,5 | 365.335.670 | 32,7 | 25.586.818 | 2,3 | 4.725.771 | 0,4 | 1.115.821.462 |
| 2.009 | 908.820.956 | 29,5 | 395.009.793 | 67,8 | 28.589.173 | 2,1 | 7.884.230 | 0,6 | 1.340.304.152 |

A partir de 1991 se excluye Navarra y desde 1999 se incluyen Ceuta y Melilla



Personal de Plantilla y Prestaciones

Aunque las plantillas de los centros, como se ha comentado al analizar la evolución del gasto, se han visto incrementadas a lo largo de estos años, pasando de

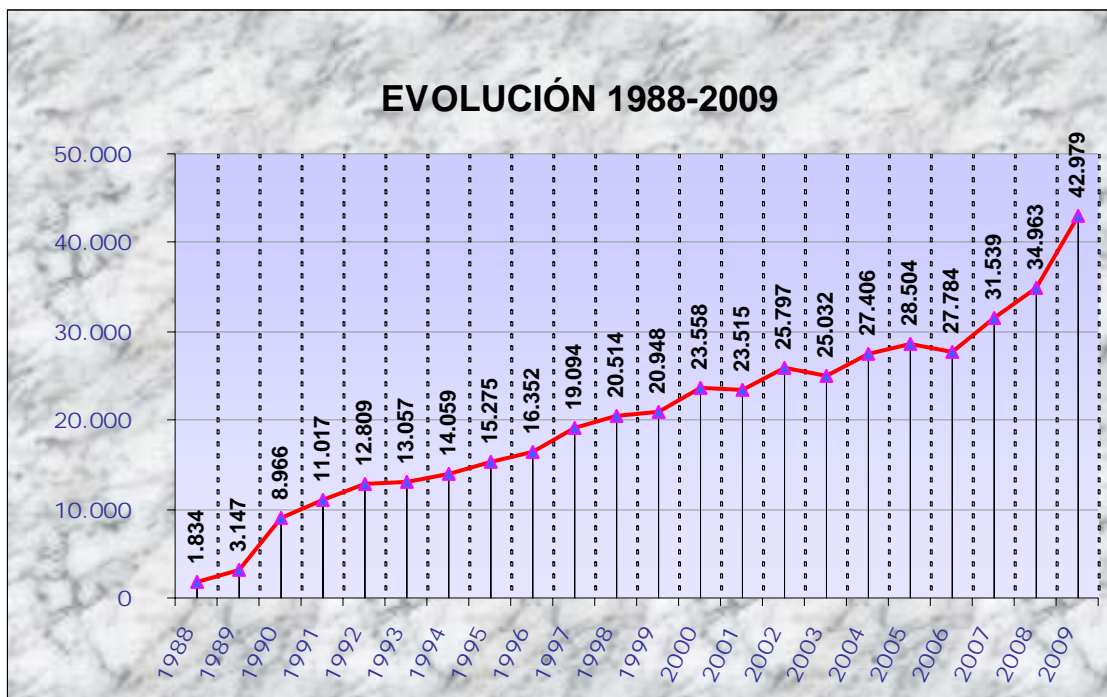
1.800 a cerca de 13.000 profesionales, no cabe duda de que la posibilidad, abierta en 1990, de contemplar otro tipo de relación laboral con personal no perteneciente a la estructura del centro, sino contratado específicamente para programas o prestaciones determinadas, gestionadas por el propio CSS o incluso por entidades externas, ha llevado a una situación en que dicho personal supere, en número, al anterior, conformando actualmente casi el 71% de la totalidad del personal. Aquí debe tenerse en cuenta la importancia creciente de profesionales para atención de la Ayuda a Domicilio.

En su conjunto, la creación de puestos de trabajo con la mediación de los Servicios Sociales de Atención Primaria financiados a través del Plan Concertado ha sido realmente significativa, afectando, en 2009, a 24.300 personas.

CUADRO Nº 13 PERSONAL DE PLANTILLA Y PRESTACIONES. EVOLUCIÓN 1988-2009

| AÑO | PLANTILLA | % | PRESTACIONES | % | TOTAL PERSONAL |
|-------------|------------------|----------|---------------------|----------|-----------------------|
| 1988 | 1.834 | 100,00% | 0 | 0,00% | 1.834 |
| 1989 | 3.147 | 100,00% | 0 | 0,00% | 3.147 |
| 1990 | 4.987 | 55,62% | 3.979 | 44,38% | 8.966 |
| 1991 | 5.721 | 51,93% | 5.296 | 48,07% | 11.017 |
| 1992 | 5.986 | 46,73% | 6.823 | 53,27% | 12.809 |
| 1993 | 6.311 | 48,33% | 6.746 | 51,67% | 13.057 |
| 1994 | 6.726 | 47,84% | 7.333 | 52,16% | 14.059 |
| 1995 | 7.728 | 50,59% | 7.547 | 49,41% | 15.275 |
| 1996 | 8.013 | 49,00% | 8.339 | 51,00% | 16.352 |
| 1997 | 8.333 | 43,64% | 10.761 | 56,36% | 19.094 |
| 1998 | 8.674 | 42,28% | 11.840 | 57,72% | 20.514 |
| 1999 | 8.995 | 42,94% | 11.953 | 57,06% | 20.948 |
| 2000 | 9.187 | 39,00% | 14.371 | 61,00% | 23.558 |
| 2001 | 9.951 | 42,32% | 13.564 | 57,68% | 23.515 |
| 2002 | 10.014 | 38,82% | 15.783 | 61,18% | 25.797 |
| 2003 | 10.426 | 41,65% | 14.606 | 58,35% | 25.032 |
| 2004 | 10.742 | 39,20% | 16.664 | 60,80% | 27.406 |
| 2005 | 11.760 | 41,26% | 16.744 | 58,74% | 28.504 |
| 2006 | 10.553 | 37,98% | 17.231 | 62,02% | 27.784 |
| 2007 | 12.125 | 38,44% | 19.414 | 61,56% | 31.539 |
| 2008 | 12.189 | 34,86% | 22.774 | 65,14% | 34.963 |
| 2009 | 12.487 | 29,05% | 30.492 | 70,95% | 42.979 |

A PARTIR DE 1991 SE EXCLUYE NAVARRA Y DESDE 1999 SE INCLUYEN CEUTA Y MELILLA



USUARIOS

Usuarios de los Centros de Servicios Sociales

El establecimiento de un sistema de registro de usuarios por parte de las Comunidades y Ciudades Autónomas ha permitido un acercamiento mayor a la realidad en cuanto a la contabilización de éstos.

La diversa conceptualización en la consideración de lo que es un usuario de un Centro de Servicios Sociales por parte del profesional que lo atiende hacía muy difícil una homologación de términos, colectivos, niveles de atención y situación de oferta y demanda. Por ello, el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad puso a disposición de las CCAA el Sistema de Información de Servicios Sociales (SIUSS), y también el que pudiera llevarse a cabo una exportación automática de estos datos a la aplicación PBSS del Plan Concertado.

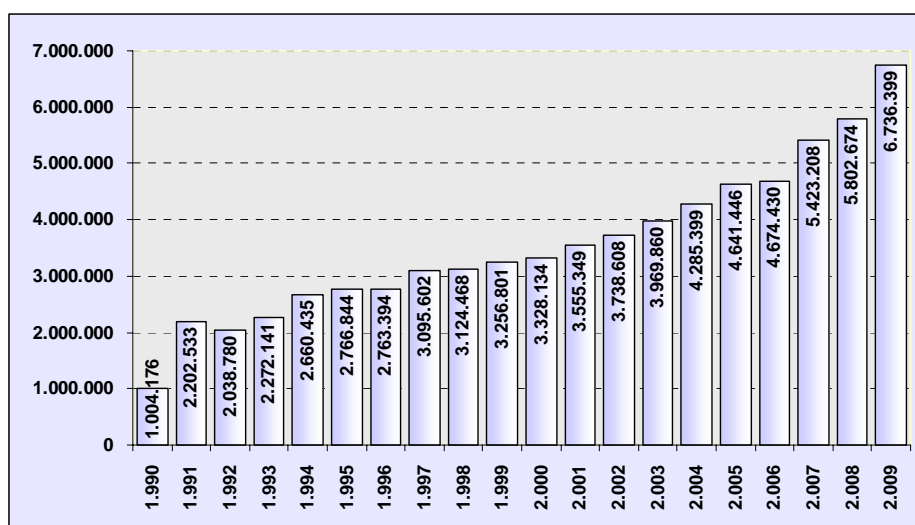
Por otra parte, se ha de tener en cuenta que a los Servicios de Atención Primaria, debido a su carácter universal y polivalente, acuden muchos ciudadanos en demanda de información y atenciones propias de otras áreas de la protección social como pensiones, vivienda, educación, etc. Sin embargo, por su propia condición de facilitadores de acceso a los recursos sociales de la comunidad, valoran y canalizan dichas demandas en función de la situación sociopersonal del usuario.

La cifra de personas atendidas por el Plan Concertado desde 1990, fecha en que se recoge por primera vez este dato, hasta 2009, se ha incrementado en más de seis veces, absorbiendo el mayor porcentaje de las mismas, por las razones anteriormente expuestas, la prestación básica de Información y Orientación.

CUADRO Nº: 14: USUARIOS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES. EVOLUCIÓN 1988-2009

| CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES | |
|--------------------------------------|-----------------|
| AÑO | USUARIOS |
| 1.990 | 1.004.176 |
| 1.991 | 2.202.533 |
| 1.992 | 2.038.780 |
| 1.993 | 2.272.141 |
| 1.994 | 2.660.435 |
| 1.995 | 2.766.844 |
| 1.996 | 2.763.394 |
| 1.997 | 3.095.602 |
| 1.998 | 3.124.468 |
| 1.999 | 3.256.801 |
| 2.000 | 3.328.134 |
| 2.001 | 3.555.349 |
| 2.002 | 3.738.608 |
| 2.003 | 3.969.860 |
| 2.004 | 4.285.399 |
| 2.005 | 4.641.446 |
| 2.006 | 4.674.430 |
| 2.007 | 5.423.208 |
| 2.008 | 5.802.674 |
| 2.009 | 6.736.399 |

A PARTIR DE 1991 SE EXCLUYE NAVARRA Y DESDE 1999 SE INCLUYEN CEUTA Y MELILLA

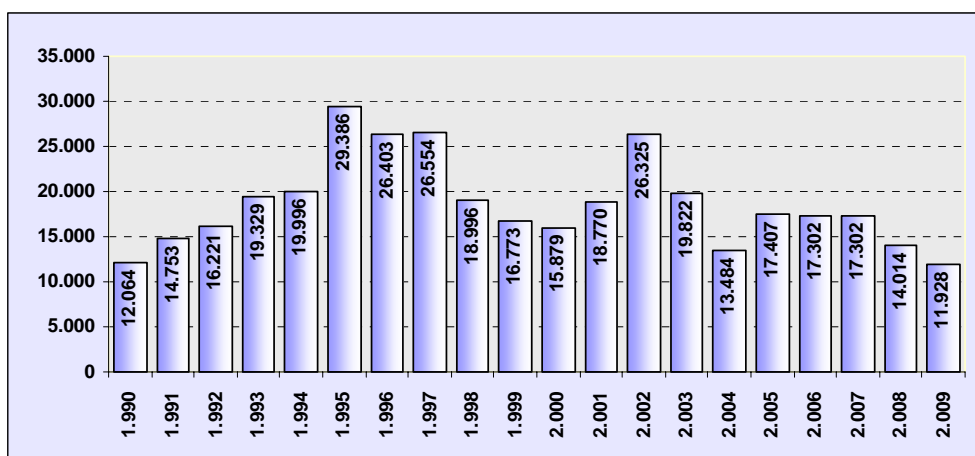


Sin embargo, los usuarios de los Albergues, en correspondencia con el número de estos equipamientos y las plazas disponibles, no han alcanzado, en ningún caso, la cifra de 30.000 usuarios, disminuyendo progresivamente hasta los 11.928 en este último año. Algo similar sucede con los Centros de Acogida que, después de conseguir su máximo en 2001 alrededor de los 8.000 usuarios, ha disminuido progresivamente hasta alcanzar este último año los 2.134.

CUADRO Nº 15: USUARIOS Y PLAZAS DE ALBERGUES. EVOLUCIÓN 1988-2009.

| ALBERGUES | | |
|-----------|----------|--------|
| AÑO | USUARIOS | PLAZAS |
| 1.990 | 12.064 | 532 |
| 1.991 | 14.753 | 486 |
| 1.992 | 16.221 | 653 |
| 1.993 | 19.329 | 560 |
| 1.994 | 19.996 | 583 |
| 1.995 | 29.386 | 702 |
| 1.996 | 26.403 | 698 |
| 1.997 | 26.554 | 701 |
| 1.998 | 18.996 | 574 |
| 1.999 | 16.773 | 549 |
| 2.000 | 15.879 | 526 |
| 2.001 | 18.770 | 495 |
| 2.002 | 26.325 | 650 |
| 2.003 | 19.822 | 578 |
| 2.004 | 13.484 | 591 |
| 2.005 | 17.407 | 738 |
| 2.006 | 17.302 | 714 |
| 2.007 | 17.302 | 726 |
| 2.008 | 14.014 | 653 |
| 2.009 | 11.928 | 457 |

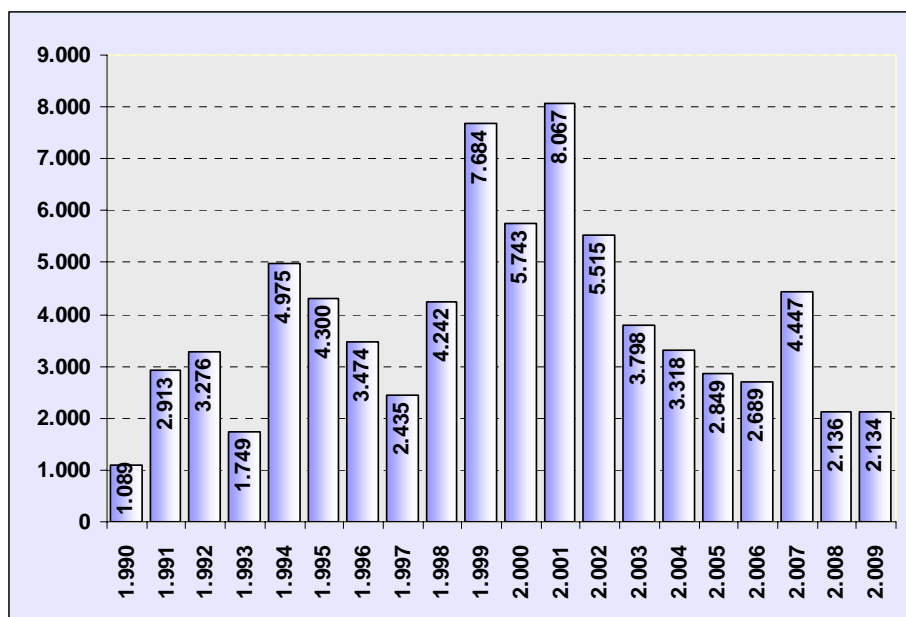
A PARTIR DE 1991 SE EXCLUYE NAVARRA Y DESDE 1999 SE INCLUYEN CEUTA Y MELILLA



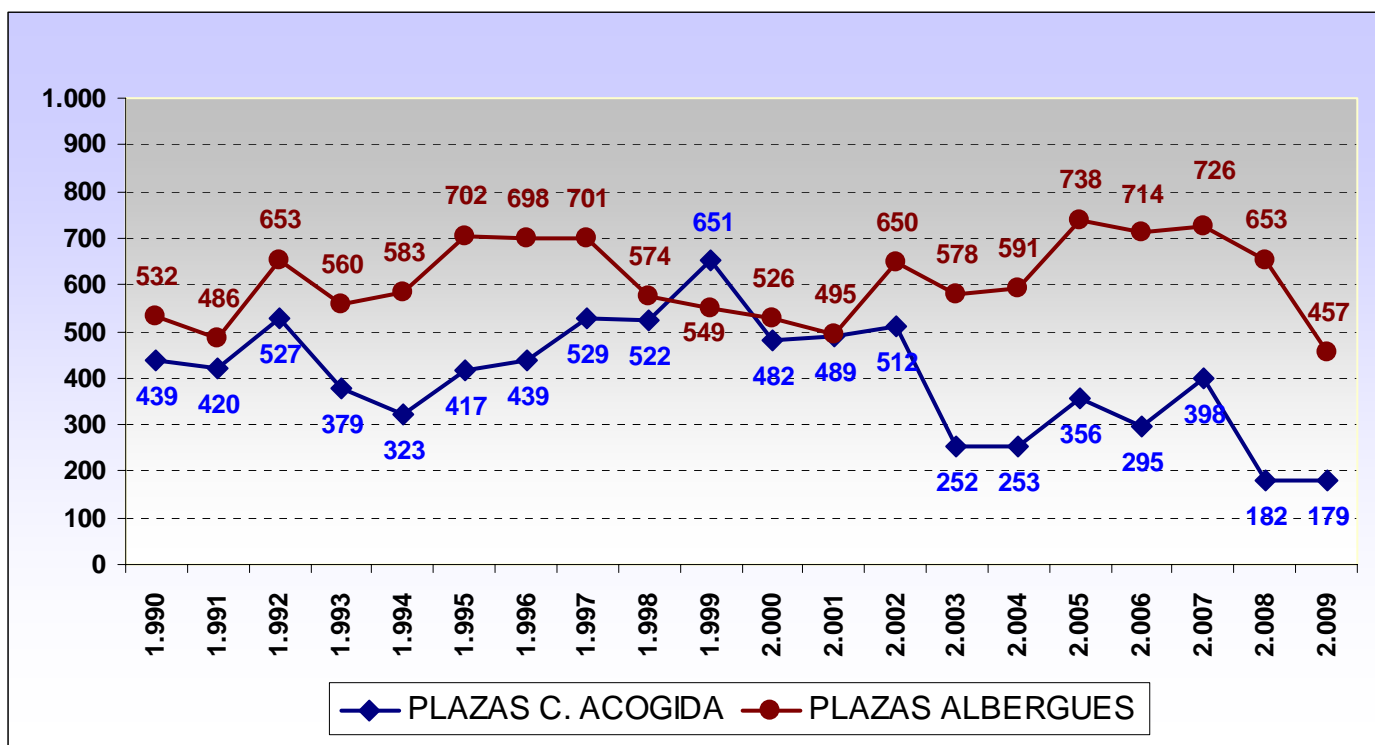
CUADRO Nº 16: USUARIOS Y PLAZAS DE CENTROS DE ACOGIDA. EVOLUCIÓN 1988-2009

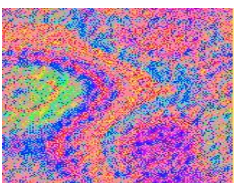
| CENTROS DE ACOGIDA | | |
|--------------------|----------|--------|
| AÑO | USUARIOS | PLAZAS |
| 1.990 | 1.089 | 439 |
| 1.991 | 2.913 | 420 |
| 1.992 | 3.276 | 527 |
| 1.993 | 1.749 | 379 |
| 1.994 | 4.975 | 323 |
| 1.995 | 4.300 | 417 |
| 1.996 | 3.474 | 439 |
| 1.997 | 2.435 | 529 |
| 1.998 | 4.242 | 522 |
| 1.999 | 7.684 | 651 |
| 2.000 | 5.743 | 482 |
| 2.001 | 8.067 | 489 |
| 2.002 | 5.515 | 512 |
| 2.003 | 3.798 | 252 |
| 2.004 | 3.318 | 253 |
| 2.005 | 2.849 | 356 |
| 2.006 | 2.689 | 295 |
| 2.007 | 4.447 | 398 |
| 2.008 | 2.136 | 182 |
| 2.009 | 2.134 | 179 |

A PARTIR DE 1991 SE EXCLUYE NAVARRA Y DESDE 1999 SE INCLUYEN CEUTA Y MELILLA



PLAZAS DE ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. EVOLUCIÓN 1988-2009





- **DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS.**

La Ley 2/2008, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para 2009 (BOE nº 309 de 24 de diciembre de 2008), asignó una dotación económica, correspondiente a la aplicación presupuestaria 18.08.231F.453.00 "Desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de Corporaciones Locales", por importe de **96.174.030 euros**, un 1,3% más que el año anterior.

El Acuerdo del Consejo de Ministros del día 1 de Marzo de 2009 aprobó los siguientes criterios objetivos de distribución del crédito entre Comunidades y Ciudades Autónomas (BOE de 1 de abril de 2009), en concepto de subvenciones para la realización de programas de Servicios Sociales:

- * Se tendrán en cuenta las variables siguientes: población, dispersión, grandes urbes, población dependiente, superficie, insularidad y pobreza relativa, así como los sucesivos crecimientos del IPC.

- * Se garantizará una cuantía mínima para la Comunidad Autónoma de La Rioja y las Ciudades de Ceuta y Melilla.

- * Se ha incrementado la aportación a las ciudades de Ceuta y Melilla en 100.000 euros a cada una de ellas, según Acuerdo de Consejo de Ministros de 2 de febrero de 2007 por el que se autoriza al Ministro de Administraciones Públicas a suscribir un Acuerdo por el que se adoptan medidas para la mejora del autogobierno de las ciudades de Ceuta y Melilla y el desarrollo de diferentes instrumentos de cooperación con la Administración General del Estado.

Las Comunidades Autónomas y las Ciudades de Ceuta y Melilla aportarán, para la financiación de los proyectos seleccionados, una dotación económica de igual cuantía, al menos, que la que le corresponde según el crédito distribuido.

Las Comunidades Autónomas y las Ciudades de Ceuta y Melilla determinarán la cuantía de las aportaciones de las Corporaciones Locales de su territorio, responsables de cada proyecto, para participar en la cofinanciación.

Los proyectos a financiar tendrán como finalidad la dotación y mantenimiento de cualquiera de los siguientes tipos de Centros: Centros de Servicios Sociales y Equipamientos Complementarios, Albergues y Centros de Acogida.

CUADRO Nº 17: Datos relativos a la gestión del crédito. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | PROYECTOS COFINANCIADOS | | | | FINANCIACIÓN | | | |
|--------------------|-------------------------|-----------|------------|-------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| | C. SERVICIOS SOCIALES | ALBERGUES | C. ACOGIDA | TOTAL | Ministerio | CCAA | CCLL | TOTAL |
| ANDALUCIA | 215 | 6 | 2 | 223 | 18.898.246,25 | 192.978.812,36 | 178.107.099,41 | 389.984.158,02 |
| ARAGON | 38 | 1 | 1 | 40 | 3.325.500,14 | 12.850.804,91 | 13.010.204,95 | 29.186.510,00 |
| ASTURIAS | 40 | | | 40 | 3.011.665,06 | 30.345.008,93 | 20.829.351,68 | 54.186.025,67 |
| BALEARS (ILLES) | 55 | | | 55 | 1.853.258,52 | 2.633.320,93 | 33.092.573,42 | 37.579.152,87 |
| CANARIAS | 88 | 1 | 3 | 92 | 4.198.863,81 | 14.992.721,87 | 41.467.448,69 | 60.659.034,37 |
| CANTABRIA | 31 | | | 31 | 1.483.758,50 | 13.666.777,10 | 8.828.972,23 | 23.979.507,83 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 149 | | | 149 | 5.058.791,12 | 17.380.793,99 | 14.647.009,56 | 37.086.594,67 |
| CASTILLA Y LEON | 29 | | | 29 | 7.324.737,97 | 75.517.037,97 | 45.514.733,09 | 128.356.509,03 |
| CATALUÑA | 101 | | | 101 | 13.650.386,29 | 68.624.589,95 | 127.765.156,59 | 210.040.132,83 |
| CEUTA | 1 | | | 1 | 579.870,15 | 579.870,15 | 0,00 | 1.159.740,30 |
| EXTREMADURA | 77 | | | 77 | 3.318.781,96 | 8.972.826,55 | 3.542.574,81 | 15.834.183,32 |
| GALICIA | 259 | 3 | 1 | 263 | 8.028.227,61 | 14.480.711,13 | 53.722.715,70 | 76.231.654,44 |
| LA RIOJA | 4 | | | 4 | 1.439.610,45 | 1.439.610,45 | 1.591.110,58 | 4.470.331,48 |
| MADRID | 49 | | 1 | 50 | 11.033.174,49 | 60.148.616,32 | 50.395.750,90 | 121.577.541,71 |
| MELILLA | 2 | | | 2 | 579.870,15 | 4.216.764,37 | 0,00 | 4.796.634,52 |
| MURCIA | 31 | | | 31 | 2.836.992,33 | 3.688.270,00 | 2.175.086,45 | 8.700.348,78 |
| C. VALENCIANA | 159 | | | 159 | 9.552.295,20 | 20.295.479,97 | 11.401.687,84 | 41.249.463,01 |
| TOTAL | 1328 | 11 | 8 | 1347 | 96.174.030,00 | 542.812.016,95 | 606.091.475,90 | 1.245.077.522,85 |

- **ACUERDOS DE LOS CONVENIOS DE COLABORACIÓN.**

GESTIÓN PLAN CONCERTADO

Con la finalidad de agilizar la gestión de los créditos, la tramitación de los documentos contables para proceder a la transferencia del 75% del crédito, se realiza una vez que se haya publicado en el BOE la resolución que da publicidad al Acuerdo del Consejo de Ministros. No será necesaria la firma del protocolo adicional; la transferencia del último 25% restante se condiciona a la emisión de un certificado firmado por el Director o Directora General de las Comunidades y Ciudades Autónomas competentes, acompañada de la relación de los proyectos a cofinanciar.

APLICACIÓN INFORMÁTICA PBSS.

Durante el año 2009, siete Comunidades Autónomas han utilizado el módulo de conexión con el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) para la captura al Plan Básico de Servicios Sociales (PBSS) de los siguientes datos:

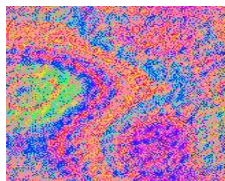
- Número total de usuarios y de expedientes familiares atendidos en los centros de servicios sociales.
- Número de usuarios según sector de población/colectivos y actuaciones realizadas en cada una de las prestaciones básicas, de acuerdo, respectivamente, con los usuarios por sector de población recogidos en las unidades de trabajo social del SIUSS y la codificación del estado de recurso aplicado en cada una de las intervenciones realizadas.

Hay que señalar, no obstante que, debido a diferencias de criterio respecto a la forma de contabilizar los usuarios y actuaciones (fechas, usuarios distintos de cada intervención, etc.) sistema de trasvase de datos desde una aplicación a otra requiere de una revisión y nuevo acuerdo entre las CC.AA. para que sea realmente efectivo.

RESULTADOS 2009

C A P Í T U L O

I



1. DATOS GENERALES

INTRODUCCIÓN

El presente capítulo recoge los principales datos de ejecución de los proyectos financiados por el Plan Concertado durante 2009.

En esta primera parte se hace referencia a los aspectos generales, tales como la tipología de los proyectos, la cobertura municipal y poblacional, su financiación, el empleo generado, así como los beneficiarios o usuarios del sistema.

La plena competencia de las Comunidades y Ciudades Autónomas en materia de Servicios Sociales conlleva la cofinanciación de muy diferentes actuaciones, programas y prestaciones sociales de Atención Primaria, en el ámbito del Plan Concertado, únicamente sometidas, además de al marco legislativo, a las condiciones recogidas en los convenios y protocolos que, cada una de ellas, establezca con sus Corporaciones Locales y con el Ministerio correspondiente.

La desagregación de la información por Comunidad y Ciudad Autónoma permite ver la evolución experimentada por cada una de ellas, tanto en los datos relativos a las fuentes de financiación por parte de cada una de las administraciones concertantes, como aquellos que se refieren a las dotaciones de personal de los centros y a los programas que desarrollan en el marco del Plan Concertado, aunque muy difícilmente un análisis comparativo exhaustivo, sobre todo respecto a aquellos datos que permiten la obtención de ratios relativos a los gastos.

Los datos de usuarios en esta Memoria siguen utilizando como fuente principal las fichas de evaluación correspondientes. No obstante, el programa que permite el volcado de los datos de SIUSS al PBSS se ha utilizado en este ejercicio por varias Comunidades Autónomas: Aragón, Asturias, Murcia, La Rioja, Baleares, Extremadura y Valencia, aunque en alguna de ellas no para la totalidad de los proyectos.

1.1.- PROYECTOS FINANCIADOS

Dado que la Red Pública de Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria no coincide en algunas Comunidades y Ciudades Autónomas con la distribución de equipamientos en el Plan Concertado, se mantiene la necesidad de referirse a proyectos financiados.

Estos proyectos de equipamiento comunitario o Centros de Servicios Sociales representan el 98,52% del total y abarcan ámbitos geográficos y poblacionales muy diversos.

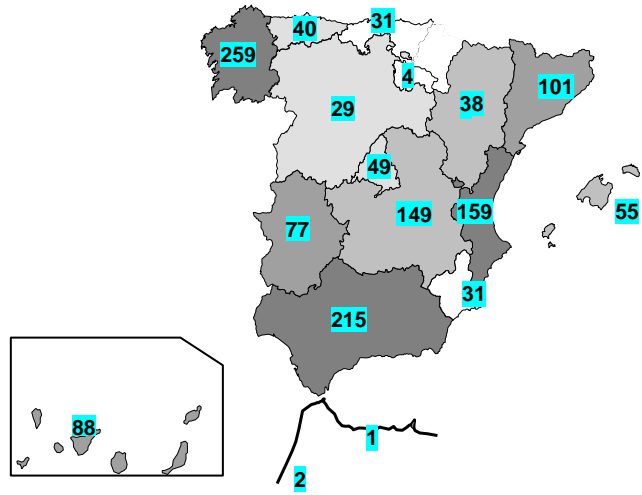
Sin que existan grandes variaciones respecto a años anteriores, constituyen cada vez más el basamento principal del Plan Concertado, no solamente por el volumen que representan, en número, financiación, trabajadores y usuarios, sino incluso por la tendencia de los Albergues y Centros de Acogida a encuadrarse en un nivel superior de atención secundaria, debido a la necesidad de ofrecer servicios más especializados, aunque sin olvidar su carácter comunitario.

En 2009 se financiaron **1.348 proyectos** de los que **1.328** eran catalogados como **Centros de Servicios Sociales**; además de **11 Albergues** y **9 Centros de Acogida**. Tanto el número de albergues como el de centros de acogida se ha mantenido en los últimos años, aumentando progresivamente el número de Centros de Servicios Sociales. Este año se han incorporado 10 nuevos centros de servicios sociales, aumentando su número en Andalucía (2), Islas Canarias (1), Castilla la Mancha (3), Cataluña (2) Galicia (3) y ha disminuido un centro de servicios sociales en Baleares, incrementándose en esta Comunidad en la misma proporción los Centros de Acogida polivalentes.

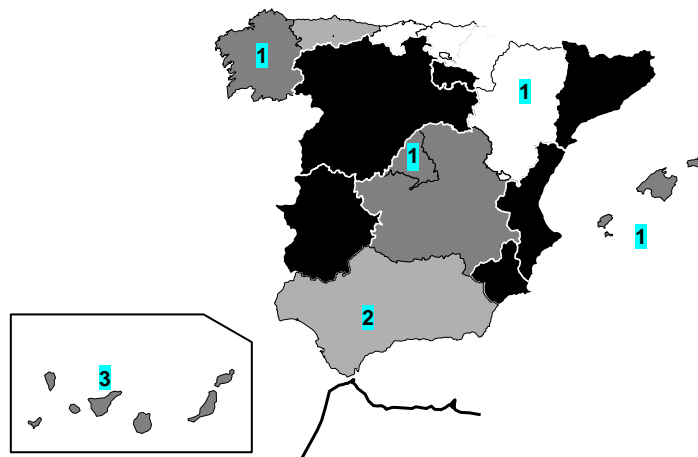
CUADRO Nº 18: Proyectos financiados. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | ALBERGUE | CENTRO ACOGIDA | | | Total |
|--------------------|------------------------------|----------|----------------|-------|-------------|-------|
| | | | MENOR | MUJER | POLIVALENTE | |
| ANDALUCIA | 215 | 6 | | | 2 | 223 |
| ARAGON | 38 | 1 | | 1 | | 40 |
| ASTURIAS | 40 | | | | | 40 |
| BALEARS (ILLES) | 55 | | | | 1 | 56 |
| CANARIAS | 88 | 1 | | | 3 | 92 |
| CANTABRIA | 31 | | | | | 31 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 149 | | | | | 149 |
| CASTILLA Y LEON | 29 | | | | | 29 |
| CATALUÑA | 101 | | | | | 101 |
| CEUTA | 1 | | | | | 1 |
| EXTREMADURA | 77 | | | | | 77 |
| GALICIA | 259 | 3 | | 1 | | 263 |
| LA RIOJA | 4 | | | | | 4 |
| MADRID | 49 | | 1 | | | 50 |
| MELILLA | 2 | | | | | 2 |
| MURCIA | 31 | | | | | 31 |
| C. VALENCIANA | 159 | | | | | 159 |
| Suma: | 1.328 | 11 | 1 | 2 | 6 | 1.348 |

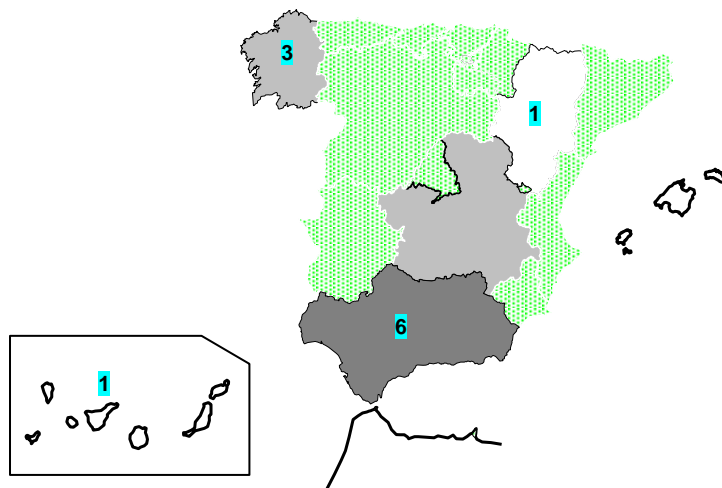
CC.SS COMUNITARIOS



CENTROS DE ACOGIDA



ALBERGUES



Desde el acuerdo para la flexibilización de las Prestaciones, tomado en 1994, el Plan Concertado financia algunos equipamientos complementarios a los Centros de Servicios Sociales.

Este año se han incluido 242 de las siguientes modalidades:

- Oficinas o Servicios de Información.
- Centros de Estancia Diurna.
- Miniresidencias.
- Pisos Tutelados.
- Comedores Sociales.

CUADRO Nº 19: Número total de equipamientos complementarios por Comunidad Autónoma *. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | Nº PROYECTOS DE CSS | CSS CON EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS | Nº DE EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS |
|--------------------|---------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| BALEARS (ILLES) | 55 | 33 | 60 |
| CANARIAS | 88 | 32 | 45 |
| CANTABRIA | 31 | 5 | 5 |
| GALICIA | 259 | 13 | 18 |
| MELILLA | 2 | 2 | 2 |
| C. VALENCIANA | 159 | 58 | 112 |
| Total: | 594 | 143 | 242 |

Cabe resaltar, en relación con los equipamientos contemplados en el Convenio inicial, la diversificación que se ha producido en la tipología de los complementarios en estos últimos años, diversificación que no se ocasiona tanto en el número de equipamientos complementarios como en la variación existente

en su tipología y localización, en las cinco comunidades y la ciudad autónoma que mantienen este tipo de equipamientos (Islas Baleares, Islas Canarias, Cantabria, Galicia, Comunidad Valenciana y Melilla). También hay que destacar la importancia adquirida por los centros de estancia diurna en las Comunidades de Islas Canarias, Baleares y Galicia

1.2.- COBERTURA

1.2.1.- MUNICIPIOS Y POBLACIÓN

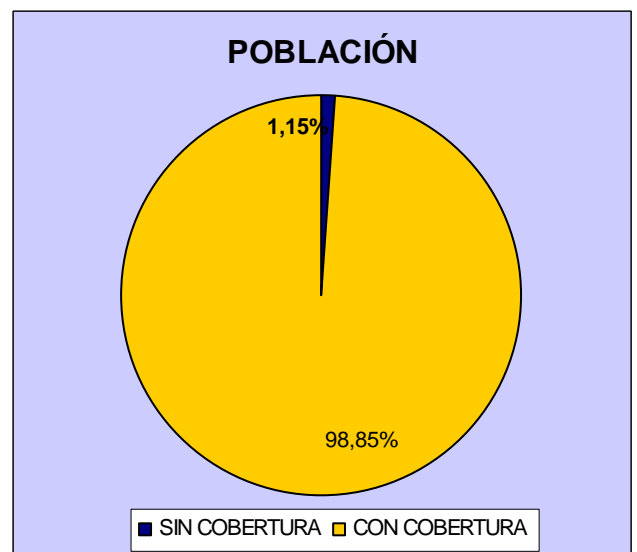
El número de **municipios** incluidos en el Plan Concertado, a lo largo de 2009 asciende a 7.402, lo que se traduce en un **97,36%** del total de los municipios de las Comunidades y Ciudades Autónomas concertantes. El porcentaje respecto a la **cobertura poblacional** de estos municipios se sitúa en torno al **98,85%**.

Como **referente** se han tomado los datos publicados por el Ministerio de Economía, mediante Real Decreto 1918/2009, de 11 de diciembre, por el que se declaran oficiales las cifras de población resultantes de la revisión del Padrón municipal referidas al 1 de enero de 2009. (B.O.E. nº. 309 de 24 de diciembre de 2009).

CUADRO Nº 20: Municipios y población

| CCAA | MUNICIPIOS | | | POBLACION | | |
|--------------------|--------------|--------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------|
| | PC | TOTAL | % | PC | TOTAL | % |
| ANDALUCIA | 770 | 770 | 100,00% | 8.202.220 | 8.202.220 | 100,00% |
| ARAGON | 731 | 731 | 100,00% | 1.326.918 | 1.326.918 | 100,00% |
| ASTURIAS | 78 | 78 | 100,00% | 1.080.138 | 1.080.138 | 100,00% |
| BALEARS (ILLES) | 67 | 67 | 100,00% | 1.072.844 | 1.072.844 | 100,00% |
| CANARIAS | 88 | 88 | 100,00% | 2.075.968 | 2.075.968 | 100,00% |
| CANTABRIA | 102 | 102 | 100,00% | 582.138 | 582.138 | 100,00% |
| CASTILLA-LA MANCHA | 919 | 919 | 100,00% | 2.043.100 | 2.043.100 | 100,00% |
| CASTILLA Y LEON | 2.248 | 2.248 | 100,00% | 2.557.330 | 2.557.330 | 100,00% |
| CATALUÑA | 937 | 946 | 99,05% | 7.353.884 | 7.364.078 | 99,86% |
| CEUTA | 1 | 1 | 100,00% | 77.389 | 77.389 | 100,00% |
| EXTREMADURA | 397 | 397 | 100,00% | 1.097.744 | 1.097.744 | 100,00% |
| GALICIA | 315 | 315 | 100,00% | 2.784.169 | 2.784.169 | 100,00% |
| LA RIOJA | 171 | 174 | 98,28% | 317.353 | 317.501 | 99,95% |
| MADRID | 179 | 179 | 100,00% | 6.271.638 | 6.271.638 | 100,00% |
| MELILLA | 1 | 1 | 100,00% | 71.448 | 71.448 | 100,00% |
| MURCIA | 45 | 45 | 100,00% | 1.426.109 | 1.426.109 | 100,00% |
| C. VALENCIANA | 353 | 542 | 65,13% | 4.541.351 | 5.029.601 | 90,29% |
| TOTAL | 7.402 | 7.603 | 97,36% | 42.881.741 | 43.380.333 | 98,85% |

MUNICIPIOS Y POBLACIÓN

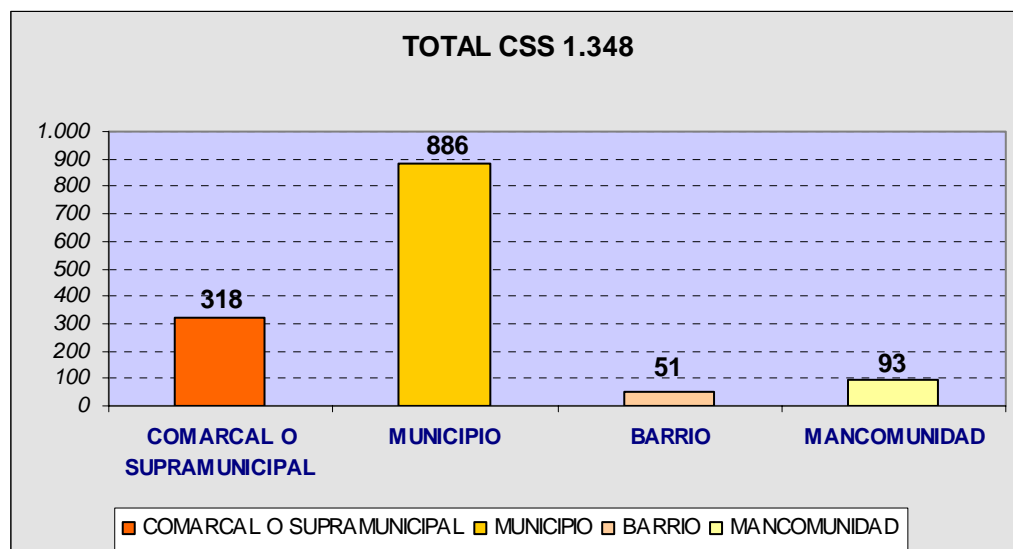


Para el conjunto de las Comunidades y Ciudades Autónomas participantes, y en una distribución semejante a los últimos años, un 65,73% de los proyectos tiene un ámbito de actuación municipal, un 23,59% son comarcales, un 6,9% están definidos como de mancomunidades, y un 3,78% son proyectos de barrio en capitales de provincia.

CUADRO Nº 21: Proyectos de C.S.S. por ámbito de actuación. AÑO 2009.

| Ámbito | Nº Proyectos | Porcentaje |
|---------------------------|--------------|-----------------|
| COMARCAL O SUPRAMUNICIPAL | 318 | 23,59 % |
| MUNICIPIO | 886 | 65,73 % |
| BARRIO | 51 | 3,78 % |
| MANCOMUNIDAD | 93 | 6,90 % |
| TOTAL: | 1.348 | 100,00 % |

DISTRIBUCIÓN DE CSS POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN



En el siguiente cuadro se han agrupado las Comunidades y Ciudades Autónomas según el ratio de municipios o población por proyecto, no superando la mayoría los cinco municipios por cada Centro de Servicios Sociales, aunque en algunas Comunidades, como es el caso de Aragón, La Rioja y Castilla y León, el proyecto de equipamiento que se equipara con el CSS incluye un promedio muy superior de municipios.

CUADRO Nº 22: Promedio de municipios y población de referencia por proyecto. AÑO 2009.

| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | MUNICIPIOS / C.S.S. | HABITANTES / C.S.S. |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ANDALUCIA | 3,58 | 38.149,86 |
| ARAGON | 19,24 | 34.918,89 |
| ASTURIAS | 1,95 | 27.003,45 |
| BALEARS (ILLES) | 1,22 | 19.506,25 |
| CANARIAS | 1,00 | 23.590,55 |
| CANTABRIA | 3,29 | 18.778,65 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 6,17 | 13.712,08 |
| CASTILLA Y LEON | 77,59 | 94.854,66 |
| CATALUÑA | 9,29 | 72.947,65 |
| CEUTA | 1,00 | 77.389,00 |
| EXTREMADURA | 5,17 | 14.261,79 |
| GALICIA | 1,22 | 10.804,66 |
| LA RIOJA | 42,75 | 79.338,25 |
| MADRID | 3,65 | 127.992,61 |
| MELILLA | 0,50 | 35.724,00 |
| MURCIA | 1,52 | 46.003,52 |
| C. VALENCIANA | 2,31 | 29.200,08 |
| PROMEDIO GLOBAL | 5,59 | 32.533,99 |

1.2.2.- UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL

En el marco del Plan Concertado, por **Unidad de Trabajo Social (UTS)** se entiende toda unidad administrativa y territorial que tiene como función primordial la atención a los ciudadanos en su acceso a los Servicios Sociales, fundamentalmente a través de un Servicio de Información y Orientación. Junto a estas funciones, abarcan las tramitaciones de expedientes para la obtención de recursos internos o externos al Sistema Público de Servicios Sociales, o la derivación, en su caso, hacia otros servicios o áreas de protección social.

Asimismo, por ser el nivel más básico dentro de la estructura del Sistema Público de Servicios Sociales, realizan actuaciones de promoción y sensibilización social en su ámbito territorial de intervención, y también de estudio sistemático de las necesidades sociales de la población (en ellas se cumplimenta la ficha de SIUSS, u otros registros de usuarios), sin olvidar su necesaria cooperación técnica en cualquier programa integral de promoción e inserción social.

En el conjunto de las Comunidades y Ciudades Autónomas que conforman el Plan Concertado existen **4.479 Unidades de Trabajo Social**.

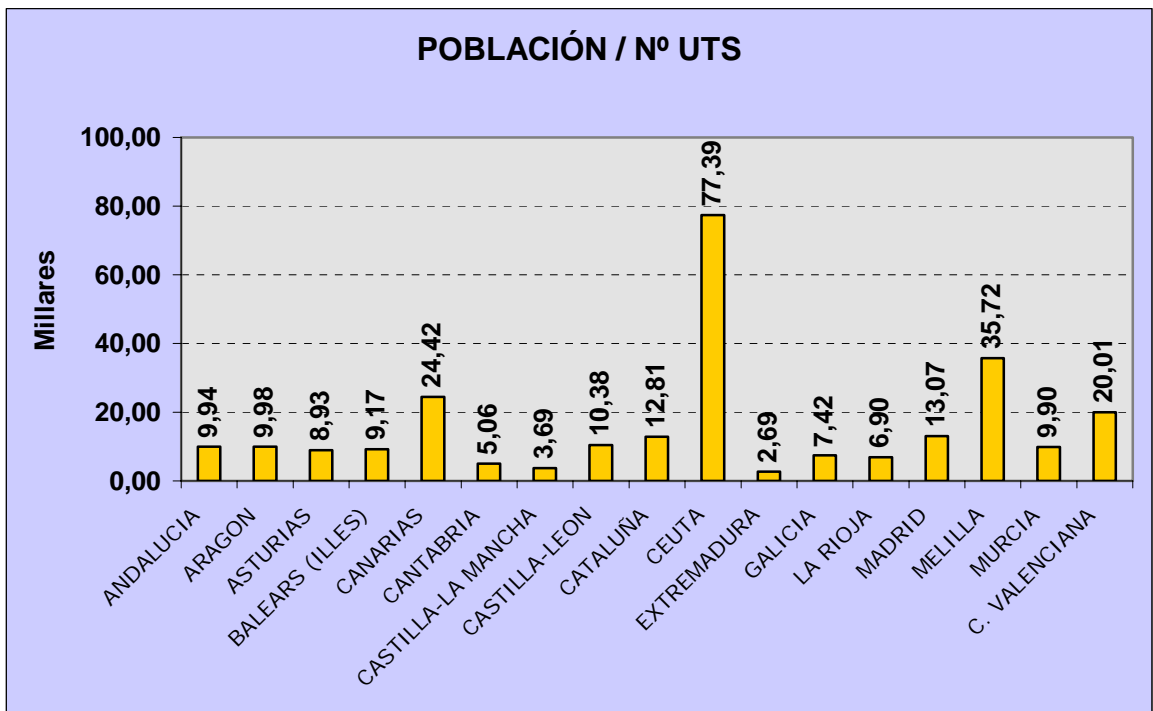
Más de la mitad de las Comunidades Autónomas tienen una ratio de UTS/Habitante que oscila entre 6.000 y 13.000 habitantes por UTS manteniéndose un ratio **promedio** de **9.646 habitantes/UTS**, se distancian de él, disminuyendo el ratio, Extremadura y Castilla La-Mancha con 2.692 y 3.695 habitantes/UTS respectivamente, por cada Unidad de Trabajo Social, y superándolo, Melilla con 35.724 habitantes por UTS, Canarias con 24.423 habitantes/UTS, y C. Valenciana con 20.012 habitantes/UTS). Una excepción es la Ciudad autónoma de Ceuta dónde se equipara el concepto de UTS con el de CSS.

CUADRO Nº 23: Unidades de Trabajo Social y ratio de población / UTS. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | Nº Unidades Trabajo Social | POBLACION / Nº UTS |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| ANDALUCIA | 825 | 9.942,08 |
| ARAGON | 133 | 9.976,83 |
| ASTURIAS | 121 | 8.926,76 |
| BALEARS (ILLES) | 117 | 9.169,61 |
| CANARIAS | 85 | 24.423,15 |
| CANTABRIA | 115 | 5.062,07 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 553 | 3.694,58 |
| CASTILLA Y LEON | 265 | 10.380,32 |
| CATALUÑA | 575 | 12.813,41 |
| CEUTA | 1 | 77.389,00 |
| EXTREMADURA | 408 | 2.691,56 |
| GALICIA | 377 | 7.422,83 |
| LA RIOJA | 46 | 6.898,98 |
| MADRID | 480 | 13.065,91 |
| MELILLA | 2 | 35.724,00 |
| MURCIA | 144 | 9.903,53 |
| C. VALENCIANA | 232 | 20.012,13 |
| Suma: | 4.479 | 9.646,16 |

(1) % de UTS de cada Provincia sobre la Comunidad Autónoma y de cada Comunidad sobre el Total Nacional

POBLACIÓN POR U.T.S.



1.3.- FINANCIACIÓN

1.3.1.- APORTACIONES

El Convenio del Plan Concertado establece que la gestión de los proyectos corresponde a las Corporaciones Locales y que las Comunidades y Ciudades Autónomas deberán aportar para su desarrollo al menos la misma cantidad que el Ministerio. Dado que la planificación de los servicios sociales es privativa de dichas Comunidades, son éstas quienes, mediante convenios, convocatorias de subvenciones u otras modalidades, establecen las cuantías que conciertan para cada municipio o agrupación. A partir de estas condiciones las corporaciones locales financian, como estiman oportuno, los servicios sociales de atención primaria de su ámbito de intervención. Todo ello origina una variada situación de partidas presupuestarias y programas a incluir.

Al igual que en años anteriores, son las **Administraciones Locales** quienes contribuyen con mayor cantidad, como promedio un **49,23% del Total**, a la financiación del Plan, seguidas por las **Comunidades y Ciudades Autónomas**, un **43,59%**, y el **Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad** un **7,15%**.

En Andalucía, Baleares, Asturias y Galicia, las Corporaciones Locales incorporaron **remanentes del ejercicio anterior por importe de 394.260,9 euros**.

Los proyectos acogidos al Plan Concertado en 2009 han contado, en conjunto, con un crédito que asciende a 1.344.401.522,49 euros.

CUADRO Nº 24: Aportaciones con incorporación de remanentes. AÑO 2009.

| ADMINISTRACIÓN | APORTACIÓN | % |
|--|-------------------------|-----------------|
| MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD | 96.174.026,32 | 7,15 % |
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | 585.994.494,88 | 43,59 % |
| CORPORACIONES LOCALES | 661.838.740,39 | 49,23 % |
| REMANENTES INCORPORADOS | 394.260,90 | 0,03 % |
| TOTAL | 1.344.401.522,49 | 100,00 % |

De la distribución por Comunidad Autónoma que se refleja en el siguiente cuadro, cabe señalar algunas desviaciones, con respecto al promedio global, entre las diferentes administraciones, siguiendo un perfil similar al de años anteriores:

- Aportación de Corporaciones Locales: tanto en Islas Baleares como en Islas Canarias el porcentaje sobre la financiación total es superior al 70%, estando comprendidos entre el 60% y el 70% las C.A. de Murcia, Galicia y la Comunidad Valenciana de la financiación total, en Galicia e Islas Canarias superan el .70% y se alcanza el máximo con el 86% de la aportación total en Islas Baleares.

- Aportación de Comunidad Autónoma: excluyendo las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, se acercan o superan el 50%, Madrid, Extremadura, Ceuta, Cantabria, Castilla y León, Asturias y Andalucía.

- Aportación del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad: destacan, con más de un 20% de participación, Extremadura (20%), La Rioja (32%) y Ceuta (46%).

CUADRO Nº 25: Aportaciones e incorporación de remanentes. Porcentaje de la aportación de cada Administración en la Comunidad Autónoma. AÑO 2009.

| CC.AA. | CORPORACIÓN LOCAL | %(1) | %(2) | COMUNIDAD AUTÓNOMA | %(1) | %(2) | AGE | %(1) | %(2) | REMANENTES INCORPORADOS | %(1) | %(2) | TOTAL | %(1) |
|--------------------|-----------------------|-------------|---------------|-----------------------|-------------|---------------|----------------------|-------------|--------------|-------------------------|-------------|--------------|-------------------------|-------------|
| ANDALUCIA | 174.649.854,75 | 26,39% | 42,90% | 213.490.454,40 | 36,43% | 52,44% | 18.898.246,25 | 19,65% | 4,64% | 69.668,21 | 17,67% | 0,02% | 407.108.223,61 | 30,28% |
| ARAGON | 14.850.749,53 | 2,24% | 47,86% | 12.850.804,91 | 2,19% | 41,42% | 3.325.500,14 | 3,46% | 10,72% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 31.027.054,58 | 2,31% |
| ASTURIAS | 18.238.230,74 | 2,76% | 34,66% | 31.367.703,68 | 5,35% | 59,60% | 3.011.665,06 | 3,13% | 5,72% | 9.037,19 | 2,29% | 0,02% | 52.626.636,67 | 3,91% |
| BALEARS (ILLES) | 34.696.917,39 | 5,24% | 85,92% | 3.731.158,94 | 0,64% | 9,24% | 1.853.258,51 | 1,93% | 4,59% | 100.000,00 | 25,36% | 0,25% | 40.381.334,84 | 3,00% |
| CANARIAS | 49.456.464,12 | 7,47% | 72,02% | 15.013.881,67 | 2,56% | 21,86% | 4.198.863,81 | 4,37% | 6,11% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 68.669.209,60 | 5,11% |
| CANTABRIA | 9.414.114,30 | 1,42% | 37,79% | 14.013.660,44 | 2,39% | 56,25% | 1.483.758,50 | 1,54% | 5,96% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 24.911.533,24 | 1,85% |
| CASTILLA-LA MANCHA | 15.975.139,47 | 2,41% | 40,79% | 18.131.627,16 | 3,09% | 46,29% | 5.058.787,42 | 5,26% | 12,92% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 39.165.554,05 | 2,91% |
| CASTILLA Y LEON | 43.618.980,98 | 6,59% | 34,59% | 75.160.106,05 | 12,83% | 59,60% | 7.324.738,00 | 7,62% | 5,81% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 126.103.825,03 | 9,38% |
| CATALUÑA | 113.076.963,46 | 17,09% | 57,69% | 69.297.098,85 | 11,83% | 35,35% | 13.650.386,29 | 14,19% | 6,96% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 196.024.448,60 | 14,58% |
| CEUTA | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 679.860,29 | 0,12% | 53,97% | 579.870,15 | 0,60% | 46,03% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 1.259.730,44 | 0,09% |
| EXTREMADURA | 3.542.574,81 | 0,54% | 22,39% | 8.961.387,54 | 1,53% | 56,64% | 3.318.781,96 | 3,45% | 20,97% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 15.822.744,31 | 1,18% |
| GALICIA | 52.200.749,52 | 7,89% | 69,70% | 14.454.020,09 | 2,47% | 19,30% | 8.028.227,61 | 8,35% | 10,72% | 215.555,50 | 54,67% | 0,29% | 74.898.552,72 | 5,57% |
| LA RIOJA | 1.591.110,57 | 0,24% | 35,59% | 1.439.610,45 | 0,25% | 32,20% | 1.439.610,45 | 1,50% | 32,20% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 4.470.331,47 | 0,33% |
| MADRID | 61.372.420,88 | 9,27% | 40,48% | 79.202.606,07 | 13,52% | 52,24% | 11.033.174,49 | 11,47% | 7,28% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 151.608.201,44 | 11,28% |
| MELILLA | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 4.216.764,37 | 0,72% | 87,91% | 579.870,15 | 0,60% | 12,09% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 4.796.634,52 | 0,36% |
| MURCIA | 12.915.303,15 | 1,95% | 66,43% | 3.688.270,00 | 0,63% | 18,97% | 2.836.992,33 | 2,95% | 14,59% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 19.440.565,48 | 1,45% |
| C. VALENCIANA | 56.239.166,72 | 8,50% | 65,33% | 20.295.479,97 | 3,46% | 23,58% | 9.552.295,20 | 9,93% | 11,10% | 0,00 | 0,00% | 0,00% | 86.086.941,89 | 6,40% |
| Suma: | 661.838.740,39 | 100% | 49,23% | 585.994.494,88 | 100% | 43,59% | 96.174.026,32 | 100% | 7,15% | 394.260,90 | 100% | 0,03% | 1.344.401.522,49 | 100% |

(1)% de cada Aportación sobre el Total de la misma.

(2) Nivel Provincia: % de cada Aportación sobre el Total correspondiente de la C. Autónoma.

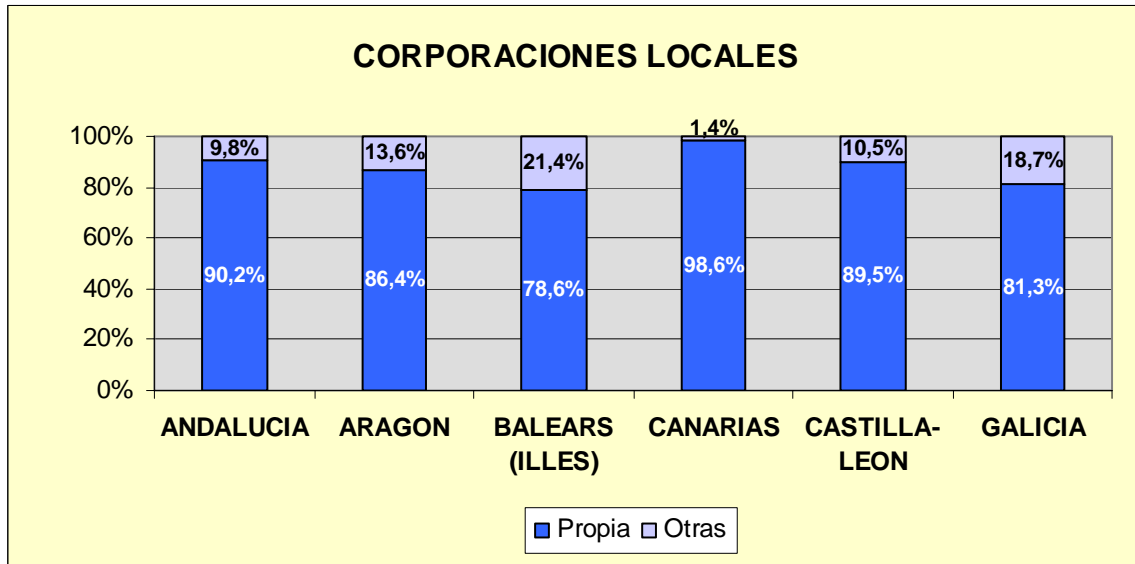
Tanto las Comunidades y Ciudades Autónomas como las Corporaciones Locales, en algunos casos, destinan aportaciones al Plan Concertado procedentes de **créditos diferentes** a éste (un 6,28% a las Corporaciones Locales y un 42,84% a las Comunidades Autónomas).

Respecto a las Comunidades y Ciudades Autónomas, cinco de éstas (Andalucía, Aragón, Islas Baleares, Castilla y León y Melilla) han realizado aportaciones de este tipo, en porcentajes diferentes sobre la cantidad total consignada (esto podría tener una explicación debido a la asignación de crédito a los Centros de Servicios Sociales para la atención derivada de la entrada en vigor de la Ley de Autonomía Personal y Atención a Personas en Situación de Dependencia). En las Corporaciones Locales de Andalucía, Aragón, Islas Baleares, Islas Canarias, Castilla y León y Galicia tienen aportaciones externas a la financiación del Plan Concertado.

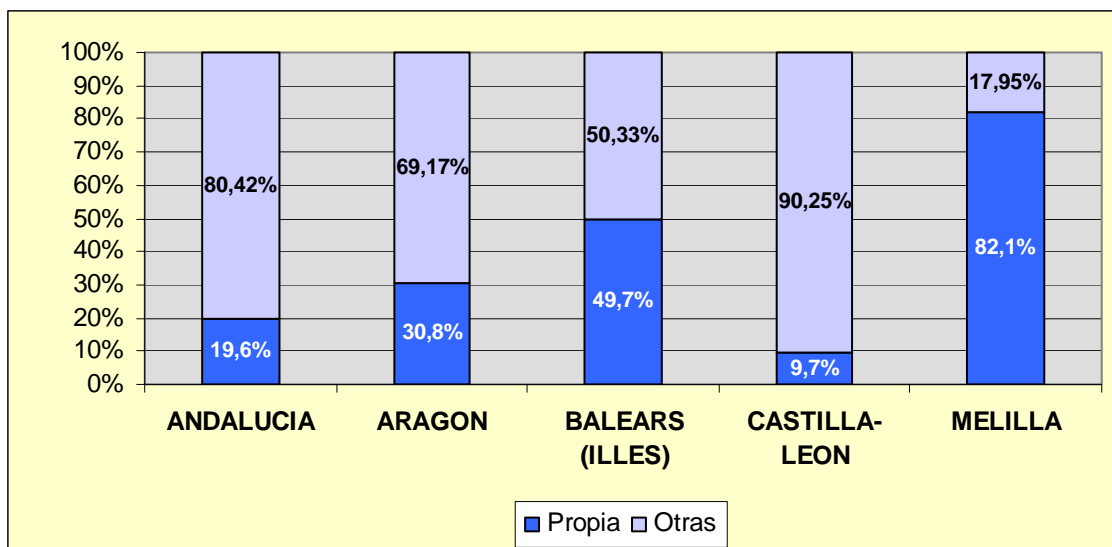
CUADRO Nº 26: Desglose de aportaciones de Comunidades Autónomas y Corporaciones Locales según procedencia. AÑO 2009.

| CCAA | APORTACIONES DE CORPORACIONES LOCALES | | | | APORTACIONES DE COMUNIDADES AUTÓNOMAS | | | |
|--------------------|---------------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| | APORTACION PROPIA | OTRAS APORTACIONES | TOTAL APORTACIONES | % | APORTACION PROPIA | OTRAS APORTACIONES | APORTACIONES CCAA | % |
| ANDALUCIA | 158.925.487,37 | 17.187.756,24 | 174.649.854,75 | 9,76 % | 41.809.580,56 | 171.680.873,84 | 213.490.454,40 | 80,42 % |
| ARAGON | 12.837.483,28 | 2.013.266,25 | 14.850.749,53 | 13,56 % | 3.961.500,00 | 8.889.304,91 | 12.850.804,91 | 69,17 % |
| ASTURIAS | 18.238.230,74 | 0,00 | 18.238.230,74 | 0,00 % | 31.367.703,68 | 0,00 | 31.367.703,68 | 0,00 % |
| BALEARS (ILLES) | 27.282.296,31 | 7.414.621,08 | 34.696.917,39 | 21,37 % | 1.853.258,52 | 1.877.900,42 | 3.731.158,94 | 50,33 % |
| CANARIAS | 48.752.389,34 | 704.074,78 | 49.456.464,12 | 1,42 % | 15.013.881,67 | 0,00 | 15.013.881,67 | 0,00 % |
| CANTABRIA | 9.414.114,30 | 0,00 | 9.414.114,30 | 0,00 % | 14.013.660,44 | 0,00 | 14.013.660,44 | 0,00 % |
| CASTILLA-LA MANCHA | 15.975.139,47 | 0,00 | 15.975.139,47 | 0,00 % | 18.131.627,16 | 0,00 | 18.131.627,16 | 0,00 % |
| CASTILLA Y LEON | 39.059.818,63 | 4.559.162,35 | 43.618.980,98 | 10,45 % | 7.324.738,00 | 67.835.368,05 | 75.160.106,05 | 90,25 % |
| CATALUÑA | 113.076.963,46 | 0,00 | 113.076.963,46 | 0,00 % | 69.297.098,85 | 0,00 | 69.297.098,85 | 0,00 % |
| CEUTA | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | 679.860,29 | 0,00 | 679.860,29 | 0,00 % |
| EXTREMADURA | 3.542.574,81 | 0,00 | 3.542.574,81 | 0,00 % | 8.961.387,54 | 0,00 | 8.961.387,54 | 0,00 % |
| GALICIA | 42.414.895,64 | 9.785.853,88 | 52.200.749,52 | 18,75 % | 14.454.020,09 | 0,00 | 14.454.020,09 | 0,00 % |
| LA RIOJA | 1.591.110,57 | 0,00 | 1.591.110,57 | 0,00 % | 1.439.610,45 | 0,00 | 1.439.610,45 | 0,00 % |
| MADRID | 61.372.420,88 | 0,00 | 61.372.420,88 | 0,00 % | 79.202.606,07 | 0,00 | 79.202.606,07 | 0,00 % |
| MELILLA | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | 3.459.951,31 | 756.813,06 | 4.216.764,37 | 17,95 % |
| MURCIA | 12.915.303,15 | 0,00 | 12.915.303,15 | 0,00 % | 3.688.270,00 | 0,00 | 3.688.270,00 | 0,00 % |
| C. VALENCIANA | 56.239.166,72 | 0,00 | 56.239.166,72 | 0,00 % | 20.295.479,97 | 0,00 | 20.295.479,97 | 0,00 % |
| Suma: | 621.637.394,67 | 41.664.734,58 | 661.838.740,39 | 6,28 % | 334.954.234,60 | 251.040.260,28 | 585.994.494,88 | 42,84 % |

APORTACIONES CC.LL.



APORTACIONES CC.AA.



1.3.2.- GASTOS

El conjunto de los proyectos financiados a través del Plan Concertado tuvo un gasto total que asciende a **1.340.304.152,13 euros**, de los que un **67,36%** del gasto total corresponde al **desarrollo de prestaciones**, concepto que incluye, en el caso de los Centros de Servicios Sociales, los costes de los trabajadores con cargo a dichas prestaciones. Este gasto en prestaciones alcanza el 67,87% del gasto total en los Centros de Servicios Sociales.

Al **personal** considerado como de **plantilla** de los equipamientos se destina el **29,95%**, porcentaje que se sitúa en los Centros de Servicios Sociales en **29,74%** y se eleva hasta el **57,77%** en los Albergues y **55,37%** en Centros de Acogida.

Para el resto de las partidas, **mantenimiento e inversiones** se asigna el **1,81 % y 0,58%** respectivamente en los Centros de Servicios Sociales, situándose el gasto en mantenimiento en Albergues y Centros de Acogida en un 41,09% y 44,52% respectivamente.

En relación a estos promedios, algunas Comunidades Autónomas tienen una particular distribución de los gastos, destacando:

En lo referente a los costes de personal de plantilla, tanto Castilla La Mancha como Murcia superan el 70%, Cataluña se encuentra por encima del 50%, no superando el 20% Andalucía. El menor peso, en la partida de personal, de algunas Comunidades Autónomas se compensa, en general, con un aumento del gasto en prestaciones; así en Andalucía y Madrid éste se encuentra alrededor del 84%, y en Cantabria, Castilla y León, La Rioja y Comunidad Valenciana éste se encuentra entorno a un 75%.

CUADRO Nº 27: Distribución del gasto total según partida. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | PERSONAL | %(1) | %(2) | MANTENIMIENTO | %(1) | %(2) | PRESTACIONES | %(1) | %(2) | INVERSIONES | %(1) | %(2) | TOTAL | %(1) | REMANENTES A INCORP. | %(1) |
|--------------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|---------------|-----------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|---------------|-------------------------|----------------|----------------------|----------------|
| ANDALUCIA | 44.734.858,06 | 11,32% | 11,01 % | 8.944.016,09 | 31,28% | 2,20 % | 350.530.802,11 | 38,57% | 86,26 % | 2.163.512,52 | 27,44% | 0,53 % | 406.373.188,78 | 30,32% | 735.034,8 | 17,89% |
| ARAGON | 12.630.091,35 | 3,20% | 40,71 % | 909.160,94 | 3,18% | 2,93 % | 17.487.802,28 | 1,92% | 56,36 % | 0,00 | 0,00% | 0,00 % | 31.027.054,57 | 2,31% | 0,0 | 0,00% |
| ASTURIAS | 15.541.942,32 | 3,93% | 29,54 % | 1.661.116,48 | 5,81% | 3,16 % | 34.898.697,00 | 3,84% | 66,33 % | 512.843,67 | 6,50% | 0,97 % | 52.614.599,47 | 3,93% | 12.037,2 | 0,29% |
| BALEARS (ILLES) | 18.567.472,49 | 4,70% | 46,09 % | 773.870,82 | 2,71% | 1,92 % | 19.270.775,36 | 2,12% | 47,84 % | 1.669.216,17 | 21,17% | 4,14 % | 40.281.334,84 | 3,01% | 100.000,0 | 2,43% |
| CANARIAS | 22.311.887,57 | 5,65% | 32,70 % | 2.232.012,86 | 7,81% | 3,27 % | 43.696.121,81 | 4,81% | 64,03 % | 0,00 | 0,00% | 0,00 % | 68.240.022,24 | 5,09% | 429.187,4 | 10,45% |
| CANTABRIA | 6.583.211,78 | 1,67% | 26,43 % | 308.483,03 | 1,08% | 1,24 % | 17.566.481,35 | 1,93% | 70,52 % | 453.357,08 | 5,75% | 1,82 % | 24.911.533,24 | 1,86% | 0,0 | 0,00% |
| CASTILLA-LA MANCHA | 28.349.622,65 | 7,18% | 76,24 % | 3.357.886,31 | 11,75% | 9,03 % | 5.475.219,00 | 0,60% | 14,73 % | 0,00 | 0,00% | 0,00 % | 37.182.727,96 | 2,77% | 1.982.826,1 | 48,27% |
| CASTILLA Y LEON | 37.136.216,77 | 9,40% | 29,45 % | 820.834,06 | 2,87% | 0,65 % | 87.567.040,57 | 9,64% | 69,44 % | 579.733,63 | 7,35% | 0,46 % | 126.103.825,03 | 9,41% | 0,0 | 0,00% |
| CATALUÑA | 103.773.183,99 | 26,27% | 52,94 % | 1.212.058,93 | 4,24% | 0,62 % | 91.029.071,84 | 10,02% | 46,44 % | 10.133,84 | 0,13% | 0,01 % | 196.024.448,60 | 14,63% | 0,0 | 0,00% |
| CEUTA | 609.730,44 | 0,15% | 48,40 % | 0,00 | 0,00% | 0,00 % | 650.000,00 | 0,07% | 51,60 % | 0,00 | 0,00% | 0,00 % | 1.259.730,44 | 0,09% | 0,0 | 0,00% |
| EXTREMADURA | 7.721.818,62 | 1,95% | 48,80 % | 696.391,48 | 2,44% | 4,40 % | 7.404.534,21 | 0,81% | 46,80 % | 0,00 | 0,00% | 0,00 % | 15.822.744,31 | 1,18% | 0,0 | 0,00% |
| GALICIA | 32.629.068,65 | 8,26% | 44,06 % | 2.759.458,79 | 9,65% | 3,73 % | 36.175.998,22 | 3,98% | 48,85 % | 2.485.433,12 | 31,52% | 3,36 % | 74.049.958,78 | 5,52% | 848.593,9 | 20,66% |
| LA RIOJA | 1.094.012,98 | 0,28% | 24,47 % | 0,00 | 0,00% | 0,00 % | 3.376.318,49 | 0,37% | 75,53 % | 0,00 | 0,00% | 0,00 % | 4.470.331,47 | 0,33% | 0,0 | 0,00% |
| MADRID | 23.432.410,62 | 5,93% | 15,46 % | 1.306.890,32 | 4,57% | 0,86 % | 126.868.900,50 | 13,96% | 83,68 % | 0,00 | 0,00% | 0,00 % | 151.608.201,44 | 11,31% | 0,0 | 0,00% |
| MELILLA | 1.803.823,50 | 0,46% | 37,61 % | 80.000,00 | 0,28% | 1,67 % | 2.902.811,02 | 0,32% | 60,52 % | 10.000,00 | 0,13% | 0,21 % | 4.796.634,52 | 0,36% | 0,0 | 0,00% |
| MURCIA | 13.928.217,95 | 3,53% | 71,65 % | 1.564.696,63 | 5,47% | 8,05 % | 3.947.650,90 | 0,43% | 20,31 % | 0,00 | 0,00% | 0,00 % | 19.440.565,48 | 1,45% | 0,0 | 0,00% |
| C. VALENCIANA | 24.162.223,29 | 6,12% | 28,07 % | 1.962.296,13 | 6,86% | 2,28 % | 59.962.422,47 | 6,60% | 69,65 % | 0,00 | 0,00% | 0,00 % | 86.086.941,89 | 6,42% | 0,0 | 0,00% |
| Suma: | 395.009.793,03 | 100,00% | 29,47 % | 28.589.172,87 | 100,00% | 2,13 % | 908.810.647,13 | 100,00% | 67,81 % | 7.884.230,03 | 100,00% | 0,59 % | 1.340.293.843,06 | 100,00% | 4.107.679,43 | 100,00% |

Con respecto a la población, las administraciones atribuyen al Plan Concertado un ratio de gasto por habitante que queda reflejado en la siguiente tabla:

CUADRO Nº 28: Gasto por habitante. AÑO 2009.

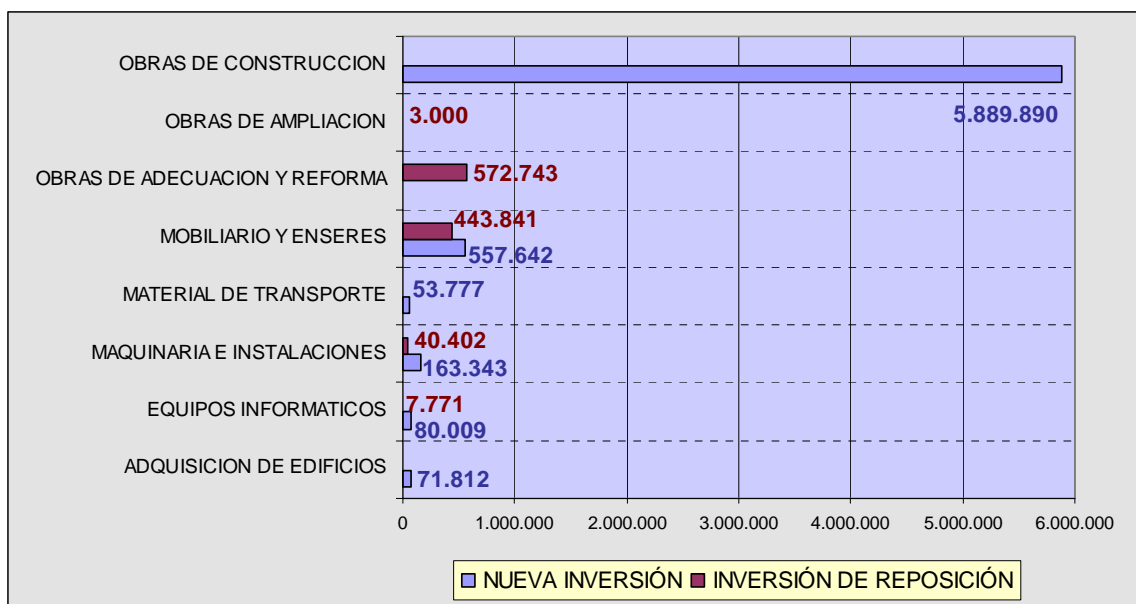
| CC.AA. | GASTO TOTAL / HABITANTE |
|--------------------|----------------------------|
| ANDALUCIA | 49,55 |
| ARAGON | 23,38 |
| ASTURIAS | 48,71 |
| BALEARS (ILLES) | 37,55 |
| CANARIAS | 32,87 |
| CANTABRIA | 42,79 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 18,20 |
| CASTILLA Y LEON | 49,31 |
| CATALUÑA | 26,62 |
| CEUTA | 16,28 |
| EXTREMADURA | 14,41 |
| GALICIA | 26,60 |
| LA RIOJA | 14,08 |
| MADRID | 24,17 |
| MELILLA | 67,13 |
| MURCIA | 13,63 |
| C. VALENCIANA | 17,12 |
| TOTAL | 30,90 |

La mayoría de las inversiones son conceptuadas como nuevas, predominando, como en años anteriores las destinadas a obras de construcción.

**CUADRO Nº 29: Desglose de las inversiones realizadas, según tipología.
AÑO 2009**

| TIPOLOGÍA | NUEVA INVERSIÓN | INVERSIÓN DE REPOSICIÓN | TOTAL GASTO EJECUTADO EN INVERSIONES |
|-------------------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| ADQUISICION DE EDIFICIOS | 71.811,73 | | 71.811,73 |
| EQUIPOS INFORMATICOS | 80.008,68 | 7.770,61 | 87.779,29 |
| MAQUINARIA E INSTALACIONES | 163.343,08 | 40.401,99 | 203.745,07 |
| MATERIAL DE TRANSPORTE | 53.777,45 | | 53.777,45 |
| MOBILIARIO Y ENSERES | 557.641,91 | 443.841,47 | 1.001.483,38 |
| OBRAS DE ADECUACION Y REFORMA | | 572.742,98 | 572.742,98 |
| OBRAS DE AMPLIACION | | 3.000,00 | 3.000,00 |
| OBRAS DE CONSTRUCCION | 5.889.890,13 | | 5.889.890,13 |
| TOTAL..... | 6.816.472,98 | 1.067.757,05 | 7.884.230,03 |

INVERSIONES POR TIPOLOGÍA



CUADRO Nº 30: Desglose de las Inversiones realizadas por Comunidad Autónoma. AÑO 2009.

| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | NUEVA INVERSIÓN | INVERSIÓN DE REPOSICIÓN | GASTO TOTAL EN INVERSIONES EJECUTADO |
|-----------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| ANDALUCIA | 1.849.572,76 | 313.939,76 | 2.163.512,52 |
| ASTURIAS | 162.846,77 | 349.996,90 | 512.843,67 |
| BALEARS (ILLES) | 1.669.216,17 | | 1.669.216,17 |
| CANTABRIA | 443.447,12 | 9.909,96 | 453.357,08 |
| CASTILLA Y LEON | 540.057,33 | 39.676,30 | 579.733,63 |
| CATALUÑA | 10.133,84 | | 10.133,84 |
| GALICIA | 2.140.426,64 | 345.006,48 | 2.485.433,12 |
| MELILLA | 772,35 | 9.227,65 | 10.000,00 |
| TOTAL..... | 6.816.472,98 | 1.067.757,05 | 7.884.230,03 |

1.3.3. DIFERENCIA ENTRE INGRESOS Y GASTOS POR TIPO DE CENTRO

En las Comunidades Autónomas de Andalucía, Asturias, Baleares, Canarias, Castilla-La Mancha, y Galicia no se ha gastado todo el presupuesto, quedando una diferencia, por un importe global de **4.097.370,36 euros**;

CUADRO Nº 31: Diferencia entre ingresos y gastos. Centros de Servicios Sociales. AÑO 2009

| CC.AA. | C.S.S. | | |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| | INGRESOS | GASTOS | INGRESOS-GASTOS |
| ANDALUCIA | 400.538.206,29 | 399.813.480,46 | 724.725,83 |
| ARAGON | 30.099.054,58 | 30.099.054,57 | 0,01 |
| ASTURIAS | 52.626.636,67 | 52.614.599,47 | 12.037,20 |
| BALEARS (ILLES) | 40.381.334,84 | 40.281.334,84 | 100.000,00 |
| CANARIAS | 66.985.143,53 | 66.562.342,55 | 422.800,98 |
| CANTABRIA | 24.911.533,24 | 24.911.533,24 | 0,00 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 39.165.554,05 | 37.182.727,96 | 1.982.826,09 |
| CASTILLA Y LEON | 126.103.825,03 | 126.103.825,03 | 0,00 |
| CATALUÑA | 196.024.448,60 | 196.024.448,60 | 0,00 |
| CEUTA | 1.259.730,44 | 1.259.730,44 | 0,00 |
| EXTREMADURA | 15.822.744,31 | 15.822.744,31 | 0,00 |
| GALICIA | 74.002.162,73 | 73.157.666,67 | 844.496,06 |
| LA RIOJA | 4.470.331,47 | 4.470.331,47 | 0,00 |
| MADRID | 151.491.486,44 | 151.491.486,44 | 0,00 |
| MELILLA | 4.796.634,52 | 4.796.634,52 | 0,00 |
| MURCIA | 19.440.565,48 | 19.440.565,48 | 0,00 |
| C. VALENCIANA | 86.086.941,89 | 86.086.941,89 | 0,00 |
| TOTAL | 1.334.206.334,11 | 1.330.119.447,94 | 4.086.886,17 |

Nota: Los importes vienen dados en Euros.

CUADRO Nº 32: Diferencia entre ingresos y gastos. Albergues y Centros de Acogida. AÑO 2009

| CC.AA. | CENTROS DE ACOGIDA | | |
|--------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| | INGRESOS | GASTOS | INGRESOS-GASTOS |
| ANDALUCIA | 2.748.993,89 | 2.748.993,89 | 0,00 |
| ARAGON | 232.000,00 | 232.000,00 | 0,00 |
| CANARIAS | 1.238.298,53 | 1.231.912,15 | 6.386,38 |
| GALICIA | 194.788,12 | 194.788,12 | 0,00 |
| MADRID | 116.715,00 | 116.715,00 | 0,00 |
| TOTAL | 4.530.795,54 | 4.524.409,16 | 6.386,38 |

| CC.AA. | ALBERGUE | | |
|--------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| | INGRESOS | GASTOS | INGRESOS-GASTOS |
| ANDALUCIA | 3.821.023,50 | 3.821.023,50 | 0,00 |
| ARAGON | 696.000,00 | 696.000,00 | 0,00 |
| CANARIAS | 445.767,54 | 445.767,54 | 0,00 |
| GALICIA | 701.601,87 | 697.503,99 | 4.097,88 |
| TOTAL | 5.664.392,91 | 5.660.295,03 | 4.097,88 |

1.4.- PERSONAL

1.4.1.- TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EN PRESTACIONES: RATIOS POBLACIÓN TRABAJADOR

En el ámbito del Plan Concertado, se contemplan dos tipos de trabajadores, según pertenezcan a la estructura de los centros, a los que se asimila como plantillas, y los que se contratan para desarrollar un programa determinado, cuyo coste se atribuye a cada prestación. En los últimos años la cifra de éstos ha superado a la de los primeros y, en correspondencia con el volumen de proyectos, la gran mayoría se encuentra en los Centros de Servicios Sociales.

En 2009, **un total de 42.979** personas, han trabajado en el marco del Plan Concertado; los **contratados con cargo a los programas** de los Centros han sido **30.492 (70,53%)** y en las **plantillas** de los mismos **12.487 (29,47%)**.

El predominio de contrataciones ligadas a las prestaciones continúa manteniéndose en casi todas las Comunidades Autónomas, llegando a alcanzar porcentajes superiores al 70% en seis Comunidades Autónomas. Sin embargo, otras seis Comunidades o Ciudades Autónomas constituyen la excepción a esta regla, ya que prácticamente la totalidad de los trabajadores que imputan al Plan Concertado en esas Comunidades pertenecen a las plantillas.

Junto a estos trabajadores habría que contabilizar los 110 que se encuentran **en los equipamientos complementarios** a los Centros de Servicios Sociales.

CUADRO Nº 33: Trabajadores de plantilla y empleo en prestaciones por tipo de centro. AÑO 2009.

| TIPO DE CENTRO | TRABAJADORES DE PLANTILLA | | TRABAJADORES DE EMPLEO EN PRESTACIONES | | TOTAL DE TRABAJADORES |
|------------------------------|---------------------------|---------------|--|---------------|-----------------------|
| | Nº TRABAJADORES | % | Nº TRABAJADORES | % | Nº TRABAJADORES |
| ALBERGUES | 113 | 100,00% | | | 113 |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 12.288 | 28,72% | 30.492 | 71,28% | 42.780 |
| CENTROS DE ACOGIDA | 86 | 100,00% | | | 86 |
| Total | 12.487 | 29,47% | 30.492 | 70,53% | 42.979 |

CUADRO Nº 34: Desglose del número de trabajadores de plantilla y empleo en prestaciones por Comunidad Autónoma. AÑO 2009

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | TRABAJADORES DE PLANTILLA | | | TRABAJADORES DE EMPLEO EN PRESTACIONES | | | TOTAL DE TRABAJADORES | |
|--------------------|---------------------------|---------------|---------------|--|-------------|---------------|-----------------------|-------------|
| | NÚMERO | %(1) | %(2) | NÚMERO | %(1) | %(2) | NÚMERO | %(1) |
| ANDALUCIA | 1.321 | 10,58% | 6,31% | 19.607 | 64,30% | 93,69% | 20.928 | 48,69% |
| ARAGON | 391 | 3,13% | 36,68% | 675 | 2,21% | 63,32% | 1.066 | 2,48% |
| ASTURIAS | 379 | 3,04% | 20,11% | 1.506 | 4,94% | 79,89% | 1.885 | 4,39% |
| BALEARS (ILLES) | 719 | 5,76% | 61,14% | 457 | 1,50% | 38,86% | 1.176 | 2,74% |
| CANARIAS | 658 | 5,27% | 27,25% | 1.757 | 5,76% | 72,75% | 2.415 | 5,62% |
| CANTABRIA | 192 | 1,54% | 100,00% | | 0,00% | 0,00% | 192 | 0,45% |
| CASTILLA-LA MANCHA | 923 | 7,39% | 72,28% | 354 | 1,16% | 27,72% | 1.277 | 2,97% |
| CASTILLA Y LEON | 1.014 | 8,12% | 81,97% | 223 | 0,73% | 18,03% | 1.237 | 2,88% |
| CATALUÑA | 3.409 | 27,30% | 93,94% | 220 | 0,72% | 6,06% | 3.629 | 8,44% |
| CEUTA | 12 | 0,10% | 100,00% | | 0,00% | 0,00% | 12 | 0,03% |
| EXTREMADURA | 233 | 1,87% | 15,34% | 1.286 | 4,22% | 84,66% | 1.519 | 3,53% |
| GALICIA | 1.148 | 9,19% | 32,43% | 2.392 | 7,84% | 67,57% | 3.540 | 8,24% |
| LA RIOJA | 34 | 0,27% | 13,60% | 216 | 0,71% | 86,40% | 250 | 0,58% |
| MADRID | 978 | 7,83% | 100,00% | | 0,00% | 0,00% | 978 | 2,28% |
| MELILLA | 42 | 0,34% | 100,00% | | 0,00% | 0,00% | 42 | 0,10% |
| MURCIA | 383 | 3,07% | 100,00% | | 0,00% | 0,00% | 383 | 0,89% |
| C. VALENCIANA | 651 | 5,21% | 26,57% | 1.799 | 5,90% | 73,43% | 2.450 | 5,70% |
| TOTAL | 12.487 | 100,0% | 29,05% | 30.492 | 100% | 70,95% | 42.979 | 100% |

A cada trabajador del Plan Concertado le correspondería atender a una población que según la Comunidad Autónoma oscila entre:

HABITANTES POR TRABAJADOR

| | |
|----------------------------------|---|
| - De 450 - 1.000 habit./trab.: | Andalucía, Asturias, Islas Baleares, Islas Canarias, Extremadura y Galicia. |
| - De 1.001 a 1.500 habit./trab.: | Aragón, La Rioja.y Comunidad Valenciana. |
| - De 1.501 a 2.500 habit./trab.: | Castilla La Mancha, Castila y León , Cataluña y Melilla |
| - De 2.501 a 4.000 habit./trab.: | Cantabria, Madrid y Murcia |
| - Más de 4.000 habit./trab.: | Ceuta. |

CUADRO Nº 35: Población del Plan Concertado por trabajador (Plantilla+Prestaciones). AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | TOTAL DE TRABAJADORES | | POBLACION DE REFERENCIA / Nº DE TRABAJADORES |
|--------------------|-----------------------|-------------|--|
| | NÚMERO | %(1) | |
| ANDALUCIA | 20.928 | 48,69% | 391,93 |
| ARAGON | 1.066 | 2,48% | 1.244,76 |
| ASTURIAS | 1.885 | 4,39% | 573,02 |
| BALEARS (ILLES) | 1.176 | 2,74% | 912,28 |
| CANARIAS | 2.415 | 5,62% | 859,61 |
| CANTABRIA | 192 | 0,45% | 3.031,97 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 1.277 | 2,97% | 1.599,92 |
| CASTILLA Y LEON | 1.237 | 2,88% | 2.067,36 |
| CATALUÑA | 3.629 | 8,44% | 2.026,42 |
| CEUTA | 12 | 0,03% | 6.449,08 |
| EXTREMADURA | 1.519 | 3,53% | 722,68 |
| GALICIA | 3.540 | 8,24% | 786,49 |
| LA RIOJA | 250 | 0,58% | 1.269,41 |
| MADRID | 978 | 2,28% | 3.127,16 |
| MELILLA | 42 | 0,10% | 1.701,14 |
| MURCIA | 383 | 0,89% | 3.723,52 |
| C. VALENCIANA | 2.450 | 5,70% | 1.524,14 |
| TOTAL | 42.979 | 100% | 904,19 |

No incluye la población del Ayto. de Madrid, ni del Ayto. de Valencia, dado que en ambas capitales no hay datos de los trabajadores de plantilla, al no ser financiado dicho personal por el Plan Concertado.

PUESTOS DE TRABAJO Y FUNCIONES

Los **Trabajadores Sociales**, como profesionales básicos de las Unidades de Trabajo Social, primer eslabón, a su vez, de los Centros de Servicios Sociales, siguen siendo mayoritarios en la composición de **las plantillas (40,90%)** Sin embargo, entre los **trabajadores contratados con cargo a las prestaciones**, (fundamentalmente a la de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio), el **(62,33%)** está compuesto por los **Auxiliares de Hogar**, siendo el porcentaje de Trabajadores Sociales del 4,91%.

Otras diferencias entre los puestos de trabajo de plantilla o prestaciones, viene marcada por la prevalencia, entre los primeros, de los Educadores (13,85%) y Personal Administrativo (16,38%), (ambos suelen formar parte de las U.T.S.), y una mayor presencia de los Animadores y Monitores (4,77%) en las contrataciones temporales para programas específicos.

CUADRO Nº 36: Trabajadores de plantilla y empleo prestaciones según puesto de trabajo. AÑO 2009.

| PUESTO | PLANTILLA | | | PRESTACIONES | | | TOTAL | |
|--|---------------|----------------|-----------------|---------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------|
| | TRABAJ | (1) | (2) | TRABAJ. | (1) | (2) | TRABAJ. | (2) |
| DIRECTOR DEL CENTRO | 489 | 98,39 % | 3,92 % | 8 | 1,61 % | 0,03 % | 497 | 1,16 % |
| COORDINADOR DE PROGRAMAS | 453 | 84,99 % | 3,63 % | 80 | 15,01 % | 0,26 % | 533 | 1,24 % |
| ASESOR TECNICO | 373 | 52,02 % | 2,99 % | 344 | 47,98 % | 1,13 % | 717 | 1,67 % |
| TRABAJADOR SOCIAL | 5.107 | 77,33 % | 40,90 % | 1.497 | 22,67 % | 4,91 % | 6.604 | 15,37 % |
| EDUCADOR | 1.730 | 71,16 % | 13,85 % | 701 | 28,84 % | 2,30 % | 2.431 | 5,66 % |
| ANIMADOR/MONITOR | 464 | 24,18 % | 3,72 % | 1.455 | 75,82 % | 4,77 % | 1.919 | 4,46 % |
| ADMINISTRATIVO/AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 2.045 | 97,71 % | 16,38 % | 48 | 2,29 % | 0,16 % | 2.093 | 4,87 % |
| AUXILIAR DE HOGAR/TRABAJADOR FAMILIAR | 813 | 3,04 % | 6,51 % | 25.974 | 96,96 % | 85,18 % | 26.787 | 62,33 % |
| SERVICIOS AUXILIARES/OFIOS | 586 | 80,05 % | 4,69 % | 146 | 19,95 % | 0,48 % | 732 | 1,70 % |
| OTROS | 419 | 65,37 % | 3,36 % | 222 | 34,63 % | 0,73 % | 641 | 1,49 % |
| NO CONSTA | 8 | 32,00 % | 0,06 % | 17 | 68,00 % | 0,06 % | 25 | 0,06 % |
| Suma: | 12.487 | 29,05 % | 100,00 % | 30.492 | 70,95 % | 100,00 % | 42.979 | 100,00 % |

Atendiendo a la distribución de los puestos de trabajo en las diferentes Comunidades y Ciudades Autónomas, cabe señalar algunas particularidades:

Los puestos de Director de Centro (ausentes en Cantabria, Extremadura, La Rioja y Melilla) se integran generalmente en las plantillas.

Algo similar sucede con los Coordinadores de Programas y los Asesores Técnicos (a excepción de Andalucía con los Asesores técnicos y Galicia con los Coordinadores de programa).

Los puestos de Trabajador Social siguen siendo exclusivos de las plantillas en Aragón, Asturias, Cantabria, Castilla La Mancha, Extremadura, La Rioja, Madrid, Murcia, Ceuta y Melilla, y prioritarios en el resto.

Los Educadores Sociales son puestos que igualmente se asignan con preferencia a la estructura de los centros salvo en Andalucía (que se vinculan a las prestaciones en mas de un 90% y C. Valenciana vinculados en un 65%).

Los Animadores y Monitores se contratan indistintamente para programas determinados y como integrantes de las plantillas, formando mayoritariamente parte de éstas en Andalucía, Aragón, Asturias, Islas Baleares, Islas Canarias, Castilla y León, Castilla La Mancha, Galicia, Murcia y C. Valenciana.

La contratación de los Auxiliares de Hogar o Trabajadores Familiares (excluyendo únicamente a Islas Baleares, Melilla y Cataluña) está claramente vinculada a la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio.

El personal Administrativo, sin embargo, pertenece mayoritariamente a las plantillas.

CUADRO Nº 37: Desglose por Comunidad Autónoma de los trabajadores de plantilla y empleo prestaciones según puesto de trabajo. AÑO 2009

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | TODOS LOS CENTROS: TRABAJADORES DE PLANTILLA Y PRESTACIONES POR PUESTO DE TRABAJO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|---|----------|--------------|-----------|-------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|-----------|------------|---------------|------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|
| | DIRECTOR CENTRO | | COORD. PROG. | | ASESOR TCO. | | TRAB. SOCIAL | | EDUCADOR | | ANIMADOR | | ADMVO | | AUX.HOGAR | | SERV.AUX | | OTROS | | TOTAL | |
| | Plantilla | Prestac. | Plantilla | Prestac. | Plantilla | Prestac. | Plantilla | Prestac. | Plantilla | Prestac. | Plantilla | Prestac. | Plantilla | Prestac. | Plantilla | Prestac. | Plantilla | Prestac. | Plantilla | Prestac. | Plantilla | Prestac. |
| ANDALUCÍA | 196 | | 52 | 35 | 48 | 292 | 185 | 1.024 | 51 | 413 | 32 | 402 | 421 | | 10 | 17.387 | 294 | 27 | 32 | 27 | 1.321 | 19.607 |
| ARAGÓN | 30 | | | | | | 207 | | 68 | | 1 | | 64 | | | 647 | | 28 | 21 | | 391 | 675 |
| ASTURIAS | 3 | | 12 | | 4 | | 149 | | 58 | | 1 | | 77 | | 1 | 1.506 | 7 | | 67 | | 379 | 1.506 |
| BALEARS (ILLES) | 17 | 4 | 8 | 4 | 18 | 2 | 149 | 46 | 74 | 42 | 21 | 18 | 85 | 18 | 286 | 270 | 16 | 3 | 45 | 50 | 719 | 457 |
| CANARIAS | 18 | | 34 | 13 | 20 | 3 | 234 | 291 | 34 | 103 | 44 | 96 | 149 | 17 | 25 | 1.139 | 73 | 11 | 27 | 84 | 658 | 1.757 |
| CANTABRIA | | | 5 | | | | 96 | | 45 | | | | 38 | | | | | | 8 | | 192 | 0 |
| CASTILLA - LA MANCHA | | | 39 | | 33 | 2 | 285 | 4 | 215 | 3 | 133 | 333 | 181 | | 1 | | 31 | | 5 | 12 | 923 | 354 |
| CASTILLA Y LEON | 20 | 1 | 45 | 1 | 59 | 16 | 497 | 5 | 8 | 16 | 169 | 63 | 146 | | 16 | 112 | 26 | 6 | 28 | 3 | 1.014 | 223 |
| CATALUÑA | 80 | | 91 | 3 | 20 | 9 | 1.477 | 38 | 815 | 16 | | | 296 | 2 | 454 | 139 | 49 | 9 | 127 | 4 | 3.409 | 220 |
| EXTREMADURA | | | | | | | 233 | 19 | | | | | | | | 1.267 | | | | | 233 | 1.286 |
| GALICIA | 36 | 3 | 35 | 18 | 54 | 6 | 518 | 11 | 161 | 16 | 41 | 17 | 233 | 6 | 1 | 2.271 | 54 | 29 | 15 | 15 | 1.148 | 2.392 |
| LA RIOJA | | | | | | 1 | 34 | 1 | | 1 | | 6 | | | | 204 | | | | 3 | 34 | 216 |
| MADRID | 42 | | 54 | | 60 | | 463 | | 88 | | | | 244 | | | | | | 27 | | 978 | 0 |
| MURCIA | 21 | | 19 | | 32 | | 148 | | 50 | | 19 | | 63 | | | | 25 | | 6 | | 383 | 0 |
| C. VALENCIANA | 25 | | 57 | 6 | 25 | 13 | 417 | 58 | 61 | 91 | 3 | 520 | 40 | 5 | 5 | 1.032 | 1 | 33 | 17 | 41 | 651 | 1.799 |
| CEUTA | 1 | | | | | | 6 | | | | | | 2 | | | | 2 | | 1 | | 12 | 0 |
| MELILLA | | | 2 | | | | 9 | | 2 | | | | 6 | | 14 | | 8 | | 1 | | 42 | 0 |
| TOTAL | 489 | 8 | 453 | 80 | 373 | 344 | 5.107 | 1.497 | 1.730 | 701 | 464 | 1.455 | 2.045 | 48 | 813 | 25.974 | 586 | 146 | 427 | 239 | 12.487 | 30.492 |

● DEDICACIÓN

En los trabajadores de **plantilla**, la **dedicación completa a partir de 35 horas**, se da en el 74,59% de los mismos; sin embargo, entre aquellos que se contratan con cargo a las prestaciones la tendencia se invierte en la misma proporción, predominando con el 85,29 %, una **dedicación inferior**.

CUADRO Nº 38: Desglose por Comunidad Autónoma de los trabajadores de plantilla y prestaciones según dedicación. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | DEDIC. PARCIAL | | | DEDIC TOTAL | | | PARCIAL + TOTAL | |
|--------------------|----------------|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|-----------------|----------------|
| | NUM. | %(1) | %(2) | NUM. | %(1) | %(2) | NUM. | %(1) |
| ANDALUCIA | 20.928 | 72,62% | 100,00% | 0 | 0,00% | 0,00% | 20.928 | 48,69% |
| ARAGON | 642 | 2,23% | 60,23% | 424 | 2,99% | 39,77% | 1.066 | 2,48% |
| ASTURIAS | 1.765 | 6,12% | 93,63% | 120 | 0,85% | 6,37% | 1.885 | 4,39% |
| BALEARS (ILLES) | 257 | 0,89% | 21,85% | 919 | 6,49% | 78,15% | 1.176 | 2,74% |
| CANARIAS | 268 | 0,93% | 11,10% | 2.147 | 15,16% | 88,90% | 2.415 | 5,62% |
| CANTABRIA | 10 | 0,03% | 5,21% | 182 | 1,29% | 94,79% | 192 | 0,45% |
| CASTILLA-LA MANCHA | 367 | 1,27% | 28,74% | 910 | 6,43% | 71,26% | 1.277 | 2,97% |
| CASTILLA Y LEON | 342 | 1,19% | 27,65% | 895 | 6,32% | 72,35% | 1.237 | 2,88% |
| CATALUÑA | 739 | 2,56% | 20,36% | 2.890 | 20,41% | 79,64% | 3.629 | 8,44% |
| CEUTA | 0 | 0,00% | 0,00% | 12 | 0,08% | 100,00% | 12 | 0,03% |
| EXTREMADURA | 1.150 | 3,99% | 75,71% | 369 | 2,61% | 24,29% | 1.519 | 3,53% |
| GALICIA | 1.301 | 4,51% | 36,75% | 2.239 | 15,81% | 63,25% | 3.540 | 8,24% |
| LA RIOJA | 119 | 0,41% | 47,60% | 131 | 0,93% | 52,40% | 250 | 0,58% |
| MADRID | 1 | 0,00% | 0,10% | 977 | 6,90% | 99,90% | 978 | 2,28% |
| MELILLA | 1 | 0,00% | 2,38% | 41 | 0,29% | 97,62% | 42 | 0,10% |
| MURCIA | 30 | 0,10% | 7,83% | 353 | 2,49% | 92,17% | 383 | 0,89% |
| C. VALENCIANA | 899 | 3,12% | 36,69% | 1.551 | 10,95% | 63,31% | 2.450 | 5,70% |
| TOTAL..... | 28.819 | 100,00% | 67,05% | 14.160 | 100,00% | 32,95% | 42.979 | 100,00% |

Nota: Aquellos registros que no tienen cumplimentadas las horas semanales, se contabilizan en Dedicación Parcial

%(1) Calcula los porcentajes de dedicación de la Comunidad sobre el Total

%(2) Porcentaje de cada grupo de dedicación sobre el total de trabajadores en la Comunidad

● RELACIÓN LABORAL CON LA ADMINISTRACIÓN

Si consideramos a los funcionarios y a las personas que tienen un contrato laboral fijo, **un 59,17%** del personal de **plantilla** (en términos similares a años anteriores) puede afirmarse que son **fijos**, reflejando una situación de cierta estabilidad en el empleo.

Por Comunidades y Ciudades Autónomas, el porcentaje de quienes se encuentran en esta situación es como sigue:

PORCENTAJE DE PERSONAL FIJO EN PLANTILLA

| | |
|-----------------------|---|
| - Menos de 25% | Asturias. |
| - Entre el 25% - 50% | Andalucía, Aragón, Canarias, Castilla - La Mancha, Melilla y Ceuta. |
| - Entre el 51% - 75% | Islas Baleares, Castilla y León, Cataluña, Extremadura, Galicia, La Rioja, Madrid, Murcia. y C. Valenciana. |
| - Entre el 76% - 100% | Cantabria. |

CUADRO Nº 39: Tipo de relación laboral de los trabajadores de plantilla. AÑO 2009.

| Trabajadores de Plantilla | FUNCIONARIO | | FUNCIONARIO INTERINO | | CONTRATADO LABORAL FIJO | | CONTRATADO LABORAL EVENTUAL/TEMP | | CONTRATO DE OBRA O DE SERVICIO | | NO CONSTA | | TOTAL | |
|---------------------------|--------------|---------------|----------------------|--------------|-------------------------|---------------|----------------------------------|---------------|--------------------------------|--------------|------------|--------------|---------------|----------------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| ANDALUCIA | 389 | 29,45% | 133 | 10,07% | 399 | 30,20% | 246 | 18,62% | 77 | 5,83% | 77 | 5,83% | 1.321 | 10,58% |
| ARAGON | 7 | 1,79% | | 0,00% | 99 | 25,32% | 285 | 72,89% | | 0,00% | | 0,00% | 391 | 3,13% |
| ASTURIAS | | 0,00% | | 0,00% | 13 | 3,43% | 8 | 2,11% | 11 | 2,90% | 347 | 91,56% | 379 | 3,04% |
| BALEARS (ILLES) | 138 | 19,19% | 30 | 4,17% | 236 | 32,82% | 240 | 33,38% | 75 | 10,43% | | 0,00% | 719 | 5,76% |
| CANARIAS | 107 | 16,26% | 45 | 6,84% | 202 | 30,70% | 256 | 38,91% | 48 | 7,29% | | 0,00% | 658 | 5,27% |
| CANTABRIA | | 0,00% | 2 | 1,04% | 168 | 87,50% | 22 | 11,46% | | 0,00% | | 0,00% | 192 | 1,54% |
| CASTILLA-LA MANCHA | 126 | 13,65% | 31 | 3,36% | 298 | 32,29% | 159 | 17,23% | 199 | 21,56% | 110 | 11,92% | 923 | 7,39% |
| CASTILLA Y LEON | 605 | 59,66% | 74 | 7,30% | 139 | 13,71% | 126 | 12,43% | 70 | 6,90% | | 0,00% | 1.014 | 8,12% |
| CATALUÑA | 1.002 | 29,39% | 40 | 1,17% | 1.375 | 40,33% | 689 | 20,21% | 224 | 6,57% | 79 | 2,32% | 3.409 | 27,30% |
| CEUTA | 3 | 25,00% | 9 | 75,00% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 12 | 0,10% |
| EXTREMADURA | 17 | 7,30% | 2 | 0,86% | 126 | 54,08% | 17 | 7,30% | 71 | 30,47% | | 0,00% | 233 | 1,87% |
| GALICIA | 305 | 26,57% | 61 | 5,31% | 306 | 26,66% | 298 | 25,96% | 177 | 15,42% | 1 | 0,09% | 1.148 | 9,19% |
| LA RIOJA | 4 | 11,76% | | 0,00% | 19 | 55,88% | | 0,00% | 11 | 32,35% | | 0,00% | 34 | 0,27% |
| MADRID | 120 | 12,27% | 59 | 6,03% | 456 | 46,63% | 278 | 28,43% | 55 | 5,62% | 10 | 1,02% | 978 | 7,83% |
| MELILLA | 2 | 4,76% | | 0,00% | 10 | 23,81% | 2 | 4,76% | 28 | 66,67% | | 0,00% | 42 | 0,34% |
| MURCIA | 195 | 50,91% | 34 | 8,88% | 52 | 13,58% | 50 | 13,05% | 52 | 13,58% | | 0,00% | 383 | 3,07% |
| C. VALENCIANA | 334 | 51,31% | 123 | 18,89% | 136 | 20,89% | 27 | 4,15% | 31 | 4,76% | | 0,00% | 651 | 5,21% |
| Suma: | 3.354 | 26,86% | 643 | 5,15% | 4.034 | 32,31% | 2.703 | 21,65% | 1.129 | 9,04% | 624 | 5,00% | 12.487 | 100,00% |

- **PRESTACIONES**

En los Equipamientos Comunitarios o Centros de Servicios Sociales, los trabajadores pueden estar asignados a una o varias prestaciones; la prestación predominante en aquellos que están asignados los trabajadores de **Plantilla** es la **de Actuaciones de Información y orientación, y de Prevención e Inserción** con 5.650 y 6.756 personas respectivamente. Sin embargo, entre los **trabajadores de prestaciones**, tiene mayor ascendiente la **de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio** con 27.347 trabajadores.

CUADRO N° 40: Trabajadores de plantilla y empleo en los Centros de Servicios Sociales según prestación a la que se dedican. AÑO 2009.

| PRESTACIONES | PLANTILLA | EMPLEO EN PRESTACIONES | TOTAL |
|--|----------------------|------------------------|--------------------|
| INFORMACION Y ORIENTACION | 5.650 | 1.235 | 6.885 |
| APOYO A LA U.CONVIVENCIAL Y AYUDA DOMICILIO | 4.893 | 27.347 | 32.240 |
| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | 2.477 | 477 | 2.954 |
| ACTUACIONES ESPECIFICAS DE PREVENION E INSERCIÓN | 6.756 | 3.976 | 10.732 |
| FOMENTO DE LA COOPERACION | 2.736 | 700 | 3.436 |
| ESTRUCTURA DEL CENTRO | 4.493 | 71 | 4.564 |
| NO CONSTA | 72 | 66 | 138 |
| COORDINACION ACTO VOLUNTARIADO | 478 | 4 | 482 |
| Suma: | 27.555 | 33.876 | 61.431 |
| PROMEDIO PRESTACIONES /TRABAJADORES | $27.555/12.487=2,21$ | $33.876/30.492=1,11$ | $61431/42979=1,43$ |

1.4 2. FOMENTO DEL EMPLEO A TRAVÉS DEL PLAN CONCERTADO

En los últimos años, siguiendo las directrices de la Comisión Europea, los Estados Miembro deben promover la integración de las personas desfavorecidas en el mercado de trabajo; ello se convierte, por tanto, en objetivo prioritario de todos los planes de acción que realizan las administraciones públicas. Además, la coordinación de los servicios sociales y los de empleo resulta necesaria para el diseño y puesta en práctica de itinerarios de inserción sociolaboral, como se ha puesto de manifiesto en la elaboración de los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social.

En el ámbito del Plan Concertado, se ubica en los servicios de Información y Orientación el seguimiento respecto de los **usuarios que, habiendo acudido al Centro de Servicios Sociales en demanda de empleo, han obtenido un puesto de trabajo, a través de las acciones realizadas desde el Centro.**

En 2009 continúan aportando estos datos las Comunidades y Ciudades Autónomas de Aragón, Islas Canarias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Cataluña, Galicia, Comunidad Valenciana y Melilla. En el conjunto de éstas, el acceso a un puesto de trabajo fue posible para **24.300** usuarios de los Servicios Sociales Comunitarios dentro del ámbito del Plan Concertado.

CUADRO Nº 41: Número de usuarios de la prestación de Información y Orientación que han accedido a un puesto de trabajo. AÑO 2009.

| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | Nº usuarios que han accedido a un puesto de trabajo |
|-----------------------|---|
| ARAGON | 2 |
| CANARIAS | 3.047 |
| CANTABRIA | 229 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 12.741 |
| CASTILLA Y LEON | 1.014 |
| CATALUÑA | 1.943 |
| GALICIA | 2.911 |
| MELILLA | 53 |
| C. VALENCIANA | 2.360 |
| Suma: | 24.300 |

1.4.3. EVOLUCIÓN DEL EMPLEO

En el marco de la Estrategia Europea de Empleo (1997-2005), y su continuación en la Estrategia de Crecimiento y Empleo (periodo 2005-2010) plasmada en los Planes Nacionales de Reformas (PNR), se vienen propiciando, por parte de las administraciones públicas, políticas activas para el fomento y consolidación del empleo. La contribución de los Servicios Sociales de Atención Primaria se ha constatado, en lo que al Plan Concertado respecta, en relación, tanto a aquellos puestos de trabajo de nueva creación (empleo nuevo) como la de aquellos que pasan cada año a la situación de empleo fijo (Funcionarios o Contratados Laborales Fijos) y que con anterioridad presentaban otro tipo de relación laboral (Funcionario Interino, Contratado Laboral Eventual/Temporal, Contrato de Obra o Servicio Determinado).

◆ Empleo nuevo

La recogida de datos este año muestra actividad en 10 Comunidades Autónomas. En relación al año anterior existen **1.696 puestos de trabajo de**

nueva creación, de los que el 61,73% pertenece al denominado empleo en prestaciones. Tomando como referencia el total de trabajadores de cada Comunidad Autónoma, el mayor porcentaje de nuevos puestos se da en la Comunidad Valenciana y Galicia.

CUADRO Nº 42: Evolución del empleo nuevo en las Comunidades y Ciudades Autónomas. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | TRABAJADORES EN PLANTILLA | | | EMPLEO EN PRESTACIONES | | | TOTAL DE TRABAJADORES | |
|--------------------|---------------------------|----------------|---------------|------------------------|----------------|---------------|-----------------------|----------------|
| | EN | %(1) | %(2) | EN | %(1) | %(2) | EN | %(1) |
| ARAGON | 22 | 3,39% | 25,88% | 63 | 6,02% | 74,12% | 85 | 5,01% |
| BALEARIS (ILLES) | 34 | 5,24% | 56,67% | 26 | 2,48% | 43,33% | 60 | 3,54% |
| CANARIAS | 5 | 0,77% | 3,88% | 124 | 11,84% | 96,12% | 129 | 7,61% |
| CASTILLA-LA MANCHA | 24 | 3,70% | 21,62% | 87 | 8,31% | 78,38% | 111 | 6,54% |
| CASTILLA Y LEON | 5 | 0,77% | 17,24% | 24 | 2,29% | 82,76% | 29 | 1,71% |
| CATALUÑA | 143 | 22,03% | 100,00% | 0 | 0,00% | 0,00% | 143 | 8,43% |
| GALICIA | 29 | 4,47% | 9,12% | 289 | 27,60% | 90,88% | 318 | 18,75% |
| LA RIOJA | 0 | 0,00% | 0,00% | 59 | 5,64% | 100,00% | 59 | 3,48% |
| MADRID | 19 | 2,93% | 100,00% | | 0,00% | 0,00% | 19 | 1,12% |
| C. VALENCIANA | 368 | 56,70% | 49,53% | 375 | 35,82% | 50,47% | 743 | 43,81% |
| Suma: | 649 | 100,00% | 38,27% | 1.047 | 100,00% | 61,73% | 1.696 | 100,00% |

◆ Empleo fijo

La situación de aquellos trabajadores que han pasado en este año a ocupar un puesto fijo desde una relación laboral distinta se refleja en la siguiente tabla.

En este caso, la información muestra cambios en 10 Comunidades Autónomas, se puede afirmar que se han consolidado **764 puestos**, tanto entre los trabajadores de plantilla (46,99%) como de los trabajadores contratados para prestar servicios en determinadas prestaciones (53,01%).

CUADRO Nº 43: Evolución del empleo fijo. AÑO 2009.

| CC.AA. | TRABAJADORES EN PLANTILLA | | | EMPLEO EN PRESTACIONES | | | TOTAL DE TRABAJADORES | |
|--------------------|---------------------------|----------------|---------------|------------------------|----------------|---------------|-----------------------|----------------|
| | EF | %(1) | %(2) | EF | %(1) | %(2) | EF | %(1) |
| ARAGON | 1 | 0,28% | 100,00% | 0 | 0,00% | 0,00% | 1 | 0,13% |
| BALEARS (ILLES) | 185 | 51,53% | 87,68% | 26 | 6,42% | 12,32% | 211 | 27,62% |
| CANARIAS | 31 | 8,64% | 32,98% | 63 | 15,56% | 67,02% | 94 | 12,30% |
| CASTILLA-LA MANCHA | 31 | 8,64% | 67,39% | 15 | 3,70% | 32,61% | 46 | 6,02% |
| CASTILLA Y LEON | 14 | 3,90% | 77,78% | 4 | 0,99% | 22,22% | 18 | 2,36% |
| CATALUÑA | 25 | 6,96% | 100,00% | 0 | 0,00% | 0,00% | 25 | 3,27% |
| GALICIA | 35 | 9,75% | 20,00% | 140 | 34,57% | 80,00% | 175 | 22,91% |
| LA RIOJA | 23 | 6,41% | 12,78% | 157 | 38,77% | 87,22% | 180 | 23,56% |
| MADRID | 5 | 1,39% | 100,00% | | 0,00% | 0,00% | 5 | 0,65% |
| C. VALENCIANA | 9 | 2,51% | 100,00% | 0 | 0,00% | 0,00% | 9 | 1,18% |
| Suma: | 359 | 100,00% | 46,99% | 405 | 100,00% | 53,01% | 764 | 100,00% |

1.5.- USUARIOS Y EXPEDIENTES FAMILIARES

Desde el año 2001, la Administración General del Estado ha puesto a disposición de las Comunidades y Ciudades Autónomas la aplicación informática que permite el trasvase automático de datos desde el SIUSS al PBSS, de forma que el registro de usuarios y expedientes familiares, así como de las actuaciones que se realizan con ambos, resulte más fiable y homogéneo. En 2009 han realizado la migración de los datos de usuarios desde SIUSS las siguientes CC.AA: Aragón, Asturias, Islas Baleares, Extremadura, Murcia, La Rioja y Valencia.

Como ya se ha indicado con anterioridad, debido a diferencias de criterio respecto a la forma de contabilizar los usuarios y actuaciones (fechas, usuarios distintos de cada intervención, etc.) el sistema de trasvase de datos desde una aplicación a otra requiere de una revisión y nuevo acuerdo entre las CC.AA. para que sea realmente efectivo.

Un total de **6.736.399 usuarios** han recibido algún tipo de servicio o prestación social básica en el ámbito del Plan Concertado.

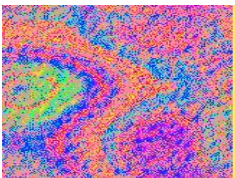
En relación al año anterior, merece la pena destacar que el número de usuarios se ha incrementado principalmente en Madrid (456.248), Cataluña (264.230) y Andalucía (65.498); disminuyendo su número en Canarias, Galicia, Melilla y C. Valenciana.

Las diferencias entre las distintas Comunidades y Ciudades Autónomas se reflejan, en el siguiente cuadro, en cuanto al porcentaje que estos usuarios representan sobre la población; como término medio **15,59% de la población o 1,5 usuarios por cada 1.000 habitantes.**

En cuanto al número de **expedientes familiares que** asciende a **2.293.267** y viene a suponer 2,94% de usuarios por expediente familiar, cabe resaltar la elevada tasa de usuarios por expediente en Castilla La Mancha, Extremadura y Comunidad Valenciana.

CUADRO Nº 44: *Usuarios reales y expedientes familiares. AÑO 2009.*

| | USUARIOS REALES | %(1) | EXPEDIENTES FAMILIARES | %(1) |
|--------------------|--------------------|---------------|---------------------------|--------------|
| ANDALUCIA | 981.277 | 11,96 % | 361.104 | 2,72% |
| ARAGON | 115.860 | 8,73 % | 86.078 | 1,35% |
| ASTURIAS | 88.506 | 8,19 % | 70.735 | 1,25% |
| BALEARS (ILLES) | 76.058 | 7,09 % | 47.509 | 1,60% |
| CANARIAS | 290.838 | 14,01 % | 137.455 | 2,12% |
| CANTABRIA | 208.071 | 35,74 % | 60.958 | 3,41% |
| CASTILLA-LA MANCHA | 776.354 | 38,00 % | 66.735 | 11,63% |
| CASTILLA Y LEON | 423.796 | 15,41 % | 200.937 | 2,11% |
| CATALUÑA | 1.268.436 | 17,22 % | 403.167 | 3,15% |
| CEUTA | 9.407 | 12,16 % | 4.044 | 2,33% |
| EXTREMADURA | 307.708 | 28,02 % | 51.160 | 6,01% |
| GALICIA | 467.791 | 16,72 % | 232.128 | 2,02% |
| LA RIOJA | 18.243 | 5,75 % | 12.804 | 1,42% |
| MADRID | 751.692 | 11,99 % | 324.406 | 2,32% |
| MELILLA | 2.216 | 3,10 % | 1.734 | 1,28% |
| MURCIA | 153.245 | 10,75 % | 115.583 | 1,33% |
| C. VALENCIANA | 796.901 | 17,16 % | 116.730 | 6,83% |
| TOTAL | 6.736.399 | 15,59% | 2.293.267 | 2,94% |



2. LOS EQUIPAMIENTOS

INTRODUCCIÓN

Los Convenios firmados por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad y las Comunidades y Ciudades Autónomas tienen, como ya se conoce, el objetivo principal de articular la cooperación entre las dos administraciones para el desarrollo de cuatro prestaciones básicas de servicios sociales e, igualmente, la financiación de cualquiera de los siguientes tipos de centros:

- **Centros de Servicios Sociales.**
- **Centros de Acogida.**
- **Albergues.**

A partir del ya citado acuerdo de flexibilización de las Prestaciones Básicas de la Comisión de Seguimiento de fecha 30 de mayo de 1994, a estos equipamientos se añaden, con carácter complementario a los Centros de Servicios Sociales, los siguientes:

- **Oficinas o Servicios de Información.**
- **Comedores Sociales.**
- **Centros de Estancia Diurna.**
- **Miniresidencias.**
- **Pisos Tutelados.**

2.1.- LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES O EQUIPAMIENTOS COMUNITARIOS DE SERVICIOS SOCIALES.

En el Convenio se conceptúa bajo la denominación de Centro de Servicios Sociales, y en un sentido amplio, a los **equipamientos de carácter comunitario, dotados de los equipos técnicos, incluidas las Unidades**

Básicas de Trabajo Social o denominación similar, y los medios necesarios que dan soporte a las prestaciones básicas.

En algunas Comunidades Autónomas estos centros adquieren otras denominaciones: Equipos de Atención Social Primaria, Centros Sociales Polivalentes, Centros de Servicios Sociales Comunitarios, Centros de Base Comunitarios, Unidades Básicas de Acción Social, Centros de Acción Social, Centros Primarios de Actuación Social, Centros Sociales y Servicios Sociales de Base.

Como en años anteriores este tipo de equipamientos **representa la base de la gran mayoría de los proyectos y**, por tanto, en lo que se refiere a **gastos y personal**, las cifras del capítulo anterior pueden hacerse extensivas a ellos.

Por esta razón, **en el capítulo** se presentan únicamente aquellos aspectos que son más específicos, como el tipo de **sedes** con que cuentan, si tienen o no **equipamientos complementarios** asociados a los Centros de Servicios Sociales, y, sobre todo, la forma de desarrollar las **prestaciones** básicas en cuanto a colectivos de usuarios, tipos de gestión y actuaciones que se realizan.

2.1.1. SEDES

Teniendo en cuenta la diversidad de los proyectos en cuanto a configuración territorial, organización, etc., parece relevante la información acerca de las estructuras físicas o sedes con que cuentan los equipamientos para la atención a los usuarios. Es frecuente distinguir entre una **Sede Principal** y las **Sedes Descentralizadas** donde, en numerosas ocasiones, se ubican las Unidades de Trabajo Social.

Excluyendo a las ciudades de Ceuta y Melilla que presentan respectivamente, uno y dos proyectos de Centro de Servicios Sociales, y la Comunidades Autónomas de Andalucía y de Asturias de las que no disponemos de información al respecto, resulta necesario destacar que prácticamente en ninguna Comunidad Autónoma el número de Sedes Principales coincide con el de este tipo de equipamientos, siendo la cifra de Sedes Principales muy superior

a la de proyectos en la mayoría de las Comunidades, especialmente en Castilla La Mancha, Cataluña y La Rioja.

CUADRO Nº 45: Sedes principales y descentralizadas. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | Sedes Principales | | Sedes Descentralizadas | | Total |
|--------------------|-------------------|---------------|------------------------|---------------|--------------|
| | | | | | |
| ARAGON | 56 | 100,00% | 0 | 0,00% | 56 |
| BALEARS (ILLES) | 54 | 45,76% | 64 | 54,24% | 118 |
| CANARIAS | 94 | 52,81% | 84 | 47,19% | 178 |
| CANTABRIA | 49 | 42,61% | 66 | 57,39% | 115 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 404 | 43,63% | 522 | 56,37% | 926 |
| CASTILLA Y LEON | 97 | 31,60% | 210 | 68,40% | 307 |
| CATALUÑA | 263 | 24,67% | 803 | 75,33% | 1.066 |
| CEUTA | 1 | 25,00% | 3 | 75,00% | 4 |
| EXTREMADURA | 91 | 19,32% | 380 | 80,68% | 471 |
| GALICIA | 332 | 73,13% | 122 | 26,87% | 454 |
| LA RIOJA | 170 | 98,27% | 3 | 1,73% | 173 |
| MADRID | 50 | 33,78% | 98 | 66,22% | 148 |
| MELILLA | 2 | 100,00% | 0 | 0,00% | 2 |
| MURCIA | 72 | 32,73% | 148 | 67,27% | 220 |
| C. VALENCIANA | 179 | 47,86% | 195 | 52,14% | 374 |
| Total | 1.914 | 41,50% | 2.698 | 58,50% | 4.612 |

Aunque la tipología puede ser mucho más amplia, las cuatro categorías señaladas –**Local Independiente, Local Compartido con otros servicios, Dependencias Cedidas temporalmente y las de Uso Alternativo**– recogen los tipos de local más habituales de los Centros de Servicios Sociales.

CUADRO Nº 46: *Distribución del número de sedes según tipología. AÑO 2009.*

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | Sedes Principales por Tipología | | | | |
|--------------------|---------------------------------|------------------|----------------------|---------------------------------|-----------|
| | Local independiente | Local Compartido | Dependencias cedidas | Dependencias de uso alternativo | Otros |
| ANDALUCIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ARAGON | 25 | 11 | 19 | 0 | 1 |
| ASTURIAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BALEARS (ILLES) | 49 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| CANARIAS | 59 | 15 | 17 | 3 | 0 |
| CANTABRIA | 30 | 2 | 17 | 0 | 0 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 148 | 87 | 90 | 63 | 16 |
| CASTILLA Y LEON | 20 | 10 | 67 | 0 | 0 |
| CATALUÑA | 134 | 129 | 0 | 0 | 0 |
| CEUTA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EXTREMADURA | 38 | 12 | 36 | 2 | 3 |
| GALICIA | 84 | 41 | 195 | 4 | 8 |
| LA RIOJA | 10 | 2 | 65 | 74 | 19 |
| MADRID | 20 | 23 | 2 | 0 | 5 |
| MELILLA | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MURCIA | 45 | 17 | 7 | 1 | 2 |
| C. VALENCIANA | 127 | 0 | 50 | 0 | 2 |
| Suma: | 792 | 354 | 565 | 147 | 56 |

2.1.2. EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS

Como ya se indicaba en el apartado 1, el acuerdo de la Comisión de Seguimiento sobre Flexibilización de las Prestaciones Básicas de Servicios Sociales permitía la financiación de nuevos equipamientos, incluyendo, además de los Centros de Servicios Sociales, Albergues y Centros de Acogida, otros de la red básica que desarrollan prestaciones, siempre que reuniesen ciertas **características** incluidas en el acuerdo:

- **Titularidad de Corporación Local** de los equipamientos correspondientes.
- **Ámbito local de actuación.**
- **Nivel de atención primario.**
- Asistencia con medios propios, **no especializados.**
- **Vinculación a los Centros de Servicios Sociales** o equipamiento similar.

- Posibilidad de **atención a toda la población** o a cualquiera de sus sectores.
- Necesidad de que sus actividades constituyan un conjunto de programas coordinados que faciliten la racionalización de los recursos.

• **NÚMERO DE PROYECTOS Y TIPOS**

En cinco Comunidades Autónomas y en la Ciudad de Melilla, (al igual que en el año anterior) se financiaron, en el marco del Plan Concertado, **242 equipamientos complementarios:**

80 Centros Sociales de Estancia Diurna.

17 Miniresidencias.

20 Pisos Tutelados.

120 Oficinas o Servicios de Información.

5 Comedores Sociales.

CUADRO Nº 47: Equipamientos Complementarios. AÑO 2009.

| | Nº DE PROYECTOS DE CSS | | | EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------|----------------|-----------------|---------------|--------------------|------------------------|
| | CC.SS. SIN EQUIPAMIENTOS | CC.SS. CON EQUIPAMIENTOS | TOTAL PROYECTOS | OFICINA O Sº INFORMACIÓN | COMEDOR SOCIAL | MINI RESIDENCIA | PISO TUTELADO | C. ESTANCIA DIURNA | TOTAL DE EQUIPAMIENTOS |
| ANDALUCIA | 215 | | 215 | | | | | | |
| ARAGON | 38 | | 38 | | | | | | |
| ASTURIAS | 40 | | 40 | | | | | | |
| BALEARS (ILLES) | 22 | 33 | 55 | 19 | 2 | 9 | 5 | 25 | 60 |
| CANARIAS | 56 | 32 | 88 | 0 | 0 | 3 | 1 | 41 | 45 |
| CANTABRIA | 26 | 5 | 31 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 5 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 149 | | 149 | | | | | | |
| CASTILLA Y LEON | 29 | | 29 | | | | | | |
| CATALUÑA | 101 | | 101 | | | | | | |
| CEUTA | 1 | | 1 | | | | | | |
| EXTREMADURA | 77 | | 77 | | | | | | |
| GALICIA | 246 | 13 | 259 | 0 | 0 | 2 | 5 | 11 | 18 |
| LA RIOJA | 4 | | 4 | | | | | | |
| MADRID | 49 | | 49 | | | | | | |
| MELILLA | | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| MURCIA | 31 | | 31 | | | | | | |
| C. VALENCIANA | 101 | 58 | 159 | 99 | 3 | 3 | 7 | 0 | 112 |
| TOTAL..... | 1.185 | 143 | 1.328 | 120 | 5 | 17 | 20 | 80 | 242 |

• OTROS DATOS RELATIVOS A LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS.

Los datos relativos a costes, trabajadores, sectores de población que atienden, usuarios y prestaciones de los equipamientos complementarios se exponen en los siguientes cuadros pese a que la información es muy limitada.

CUADRO Nº 48: Coste total de los equipamientos complementarios. AÑO 2009.

| CC.AA. | COSTE TOTAL DE LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS. | | | | | |
|----------------|---|------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| | COMEDOR SOCIAL | OFICINA DE INFORMACIÓN | CENTRO SOCIAL DE ESTANCIA DIURNA | MINIRESIDENCIA | PISO TUTELADO | TOTAL |
| ISLAS BALEARES | | | 1.012.820,21 | | | 1.012.820,21 |
| CANARIAS | | | 2.443.327,32 | 423.960,10 | 50.500,00 | 2.917.787,42 |
| CANTABRIA | | | 0,00 | | 48.163,67 | 48.163,67 |
| GALICIA | | | 264.244,17 | | 341.722,78 | 605.966,95 |
| MELILLA | | 0,00 | | | | 0,00 |
| C. VALENCIANA | 113.049,29 | 1.988.317,76 | | 393.380,99 | 255.681,10 | 2.750.429,14 |
| Suma: | 113.049,29 | 1.988.317,76 | 3.720.391,70 | 817.341,09 | 696.067,55 | 7.335.167,39 |

CUADRO Nº 49: Trabajadores de los equipamientos complementarios. AÑO 2009.

| CC.AA. | TRABAJADORES DE LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS | | | | |
|-------------------|---|---------------|----------------|---------------|-----------------------------|
| | OFICINA DE INFORMACION | CENTRO DE DIA | MINIRESIDENCIA | PISO TUTELADO | TOTAL EQUIP. COMPLEMENTARIO |
| BALEARIS (ILLES) | | 25 | | 4 | 29 |
| CANARIAS | 3 | 33 | 24 | | 60 |
| GALICIA | 1 | | | 4 | 5 |
| C. VALENCIANA | 1 | | | | 1 |
| Total..... | 5 | 58 | 24 | 8 | 95 |

CUADRO Nº 50: Sectores de población que atienden los equipamientos complementarios. AÑO 2009.

| | | BALEARIS (ILLES) | CANARIAS | CANTABRIA | GALICIA | MELILLA | VALENCIA | TOTAL |
|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------|----------|-----------|---------|---------|----------|-------|
| Ambito de Actuación abierto a la zona | SI | 58 | 43 | | 6 | 2 | 43 | 152 |
| | NO | 1 | 2 | 5 | 3 | | 69 | 80 |
| SECTOR AL QUE ATIENDE: | POBLACION GENERAL. | 14 | 7 | | | 2 | 89 | 112 |
| | MENOR | 1 | 10 | 1 | | | | 12 |
| | FAMILIA | | | | | | 11 | 11 |
| | MUJER | | | | | | 1 | 1 |
| | JUVENTUD | 5 | | | | | | 5 |
| | TERCERA EDAD | 37 | 27 | 4 | 8 | | 5 | 81 |
| | MINUSVALIDOS | 1 | | | 1 | | | 2 |
| | TRANSEUNTES E INDIGENTES | | | | | | 5 | 5 |
| | INMIGRANTES, REFUGIADOS Y APATRIDAS | 1 | | | | | | 1 |
| | OTROS | | 1 | | | | 1 | 2 |
| | Total | | 59 | 45 | 5 | 9 | 2 | 112 |

CUADRO Nº 51: Prestaciones que desarrollan los equipamientos complementarios. AÑO 2009.

| CC.AA. | INFORMACION Y ORIENTACION | APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA DOMICILIO | ACTUACIONES ESPECIFICAS DE PREVENCION E INSERCIÓN | ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | TOTAL |
|------------------|---------------------------|--|---|-------------------------|-------|
| BALEARIS (ILLES) | 7 | 17 | | 5 | 29 |
| CANARIAS | 1 | 1 | 40 | 3 | 45 |
| CANTABRIA | | 3 | | 2 | 5 |
| GALICIA | | | 2 | 7 | 9 |
| MELILLA | 1 | | | | 1 |
| C. VALENCIANA | 98 | | | 12 | 110 |
| Suma: | 107 | 21 | 42 | 29 | 199 |

CUADRO Nº 52: Usuarios en los equipamientos complementarios. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | Usuarios | Plazas |
|--------------------|----------------|----------------|
| BALEARS (ILLES) | 0 | 2.123 |
| CANARIAS | 20.010 | 17.053 |
| CANTABRIA | 89 | 195 |
| GALICIA | 141 | 185 |
| C. VALENCIANA | 253.465 | 149.082 |
| Total | 273.705 | 168.638 |

2.1.3. PRESTACIONES BÁSICAS Y COMPLEMENTARIAS

Como ya se indicaba al comienzo de este apartado, el objetivo fundamental del Plan Concertado es el desarrollo de cuatro prestaciones consideradas básicas en el campo de los Servicios Sociales.

Las prestaciones a las que se hace referencia son:

- **Información y Orientación**
- **Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio**
- **Alojamiento Alternativo**
- **Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción**

Respecto a las prestaciones básicas, destacar la importancia del gasto destinado a determinadas prestaciones, por ejemplo a la Ayuda a Domicilio se dedica el 79,9% del gasto en prestaciones básicas; así como de la incidencia de determinados sectores de población como usuarios de los servicios sociales. A destacar:

1.- De las personas mayores, demandantes de Información y Orientación (un 33,27% de los usuarios de esta prestación), de Alojamiento Alternativo (un 35,74% de los usuarios) y de Actividades Preventivas y de Inserción (un 25,06%), alcanzando un porcentaje del 32,11% en los usuarios de la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y del 79,06% Ayuda a Domicilio.

2.- De la familia, susceptible de una intervención integral por parte de los Servicios Sociales de Atención Primaria, ya que este colectivo en la prestación de Información y Orientación alcanza el 26,88% de los usuarios, en Apoyo a la Unidad Convivencial supone el 28,23% de los usuarios y en la prestación prevención e inserción tiene una cuota del 20,54%. Sin embargo ha disminuido notablemente en la prestación de Ayuda a Domicilio dónde se sitúa en un 5,28% de los usuarios.

3.- Otros colectivos destacan como demandantes de alguna de las prestaciones básicas. Así, Infancia en Prevención e Inserción (20,80%) y las Personas Sin Hogar en Alojamiento Alternativo (31,27%).

De forma complementaria, se subvencionan asimismo, todas aquellas **Actuaciones Destinadas al Fomento de la Solidaridad y Cooperación Social.**

Otro aspecto importante de los Servicios Sociales Comunitarios lo constituyen las **Ayudas Económicas Individualizadas** que las administraciones conceden para superar situaciones temporales de precariedad.

Además, en los documentos de Evaluación de Proyectos referidos a Centros de Servicios Sociales, se recoge desde hace varios años, un anexo con las actividades que se incluyen en cada prestación, las cuales se han estandarizado de acuerdo a los criterios emitidos por los técnicos de las Comunidades y Ciudades Autónomas.

En los siguientes apartados se presenta el análisis de los datos de **usuarios por sectores de población, actuaciones, tipo de gestión y promedios de coste por usuario, todo ello desglosado, en cada prestación por Comunidad Autónoma.**

CUADRO Nº 53: USUARIOS POR TIPO DE PRESTACION Y SECTORES DE POBLACIÓN.

| CC.AA | INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN | % | ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | % | APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL | % | AYUDA A DOMICILIO | % | ACTUAC. ESPECÍF. DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN | % | Suma: |
|--|---------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------|--------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|--|-----------------|------------------|
| FAMILIA | 1.394.407 | 26,88 % | 10.051 | 9,57 % | 138.251 | 28,23 % | 32.976 | 5,28 % | 310.892 | 20,54 % | 1.886.577 |
| INFANCIA | 297.176 | 5,73 % | 4.650 | 4,43 % | 62.707 | 12,80 % | 13.977 | 2,24 % | 314.851 | 20,80 % | 693.361 |
| JUVENTUD | 130.935 | 2,52 % | 1.045 | 1,00 % | 18.048 | 3,68 % | 3.334 | 0,53 % | 114.138 | 7,54 % | 267.500 |
| MUJER | 364.695 | 7,03 % | 3.465 | 3,30 % | 30.025 | 6,13 % | 11.095 | 1,78 % | 131.250 | 8,67 % | 540.530 |
| PERSONAS MAYORES | 1.725.620 | 33,27 % | 37.530 | 35,74 % | 157.291 | 32,11 % | 493.833 | 79,06 % | 379.339 | 25,06 % | 2.793.613 |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 476.845 | 9,19 % | 5.663 | 5,39 % | 30.223 | 6,17 % | 51.317 | 8,22 % | 52.379 | 3,46 % | 616.427 |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 11.011 | 0,21 % | 267 | 0,25 % | 740 | 0,15 % | 278 | 0,04 % | 2.886 | 0,19 % | 15.182 |
| COLECTIVOS EN SIT. NECESIDAD POR RIESGOS CATASTROFICOS | 17.991 | 0,35 % | 241 | 0,23 % | 128 | 0,03 % | 397 | 0,06 % | 2.647 | 0,17 % | 21.404 |
| MINORIAS ETNICAS | 79.915 | 1,54 % | 1.282 | 1,22 % | 8.254 | 1,69 % | 374 | 0,06 % | 19.848 | 1,31 % | 109.673 |
| MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES | 32.496 | 0,63 % | 32.839 | 31,27 % | 1.085 | 0,22 % | 455 | 0,07 % | 6.769 | 0,45 % | 73.644 |
| TOXICOMANOS (ALCOHOLICOS Y DROGADICTOS) | 35.631 | 0,69 % | 734 | 0,70 % | 3.203 | 0,65 % | 731 | 0,12 % | 7.950 | 0,53 % | 48.249 |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | 3.186 | 0,06 % | 39 | 0,04 % | 59 | 0,01 % | 86 | 0,01 % | 52 | 0,00 % | 3.422 |
| EMIGRANTES | 35.357 | 0,68 % | 325 | 0,31 % | 1.591 | 0,32 % | 429 | 0,07 % | 4.603 | 0,30 % | 42.305 |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 126.892 | 2,45 % | 1.948 | 1,86 % | 11.427 | 2,33 % | 6.879 | 1,10 % | 67.308 | 4,45 % | 214.454 |
| ENFERMOS PSIQUIATRICOS NO INSTITUCIONALIZADOS | 33.851 | 0,65 % | 849 | 0,81 % | 4.020 | 0,82 % | 2.276 | 0,36 % | 5.448 | 0,36 % | 46.444 |
| ENFERMOS TERMINALES | 10.977 | 0,21 % | 431 | 0,41 % | 1.670 | 0,34 % | 2.181 | 0,35 % | 2.337 | 0,15 % | 17.596 |
| INMIGRANTES | 409.964 | 7,90 % | 3.649 | 3,47 % | 21.055 | 4,30 % | 4.018 | 0,64 % | 91.092 | 6,02 % | 529.778 |
| Suma: | 5.186.949 | 100,00 % | 105.008 | 100,00 % | 489.777 | 100,00 % | 624.636 | 100,00 % | 1.513.789 | 100,00 % | 7.920.159 |

CUADRO 54: GASTO REALIZADO POR TIPO DE PRESTACION.

| PRESTACIÓN | INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN | AYUDA A DOMICILIO | APOYO UNIDAD CONVIVENCIAL | ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | ACT. ESPEC. DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN | GASTO TOTAL EN PREST. BÁSICAS |
|-------------------|---------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|
| GASTO | 19.266.459 | 562.126.032 | 30.310.893 | 10.398.545 | 101.865.206 | 723.967.135 |
| PORCENTAJE | 2,65% | 79,90% | 2,00% | 1,43% | 14,01% | 100,00 % |

CUADRO 55: ACTUACIONES REALIZADAS EN CADA PRESTACION.

| PRESTACIÓN | INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN | AYUDA A DOMICILIO | UNIDAD CONVIVENCIAL | ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | PREVENCIÓN E INSERCIÓN | TOTAL ACTUACIONES |
|--------------------|---------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|------------------------|-------------------|
| ACTUACIONES | 6.539.683 | 1.026.454 | 322.366 | 412.033 | 754.585 | 9.055.121 |
| PORCENTAJE | 72,22% | 11,34% | 3,56% | 4,55% | 8,33% | 100,00% |

CUADRO 56: TIPOS DE GESTIÓN DE LAS DIFERENTES PRESTACIONES:

| PRESTACIÓN / TIPO DE GESTIÓN | PROPIA | CONCERTADA | CONT. EMPR. LUCRATIVA | MIXTA | TOTAL |
|---|--------|------------|-----------------------|--------|---------|
| INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN | 985 | 27 | 0 | 9 | 1.021 |
| APOYO A LA U.CONVIVENCIAL Y AYUDA DOMICILIO | 581 | 151 | 89 | 181 | 1.002 |
| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | 408 | 98 | 23 | 87 | 616 |
| PREVENCIÓN E INSERCIÓN | 657 | 60 | 16 | 133 | 866 |
| TOTAL | 2.631 | 336 | 128 | 410 | 3.505 |
| PORCENTAJES | 75,06% | 9,59% | 3,65% | 11,70% | 100,00% |

%(1) Porcentaje del Tipo de Gestión de la C.Autónoma sobre el Total y en la Línea de Total Porcentaje del Tipo de Gestión so

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

- DEFINICIÓN

Esta prestación responde a la necesidad de los ciudadanos de acceder a los recursos sociales y ejercitar sus derechos en un marco de igualdad de oportunidades.

Supone **garantizar el derecho de la población, individuos, grupos e instituciones, a disponer de medios para conocer tanto los derechos que pudieran corresponderles, como los recursos sociales existentes para dar respuesta a las necesidades socialmente reconocidas como objeto de protección social, y de recibir, asimismo, el adecuado asesoramiento para poder canalizar de forma eficaz sus demandas hacia los diversos servicios que la sociedad ofrece, posibilitando así la igualdad de acceso a los mismos.**

Dentro de la estructura y organigrama de los Equipamientos Comunitarios, esta prestación básica se ubica en las Unidades de Trabajo Social en cuanto que es el nivel competencial que constituye su característica más emblemática, entendido como la "puerta de acceso" de los ciudadanos al Sistema Público de Servicios Sociales y que por tanto debe articular todas las acciones que, respecto a los usuarios, se lleven a cabo.

La cobertura actual del Plan Concertado, dentro de la Red Básica de Servicios Sociales de Atención Primaria, garantiza esta prestación básica a todo el universo poblacional que alcanza.

- **USUARIOS Y SECTORES DE POBLACIÓN**

Dadas las actuaciones de carácter general que se encuadran en esta prestación, así como el hecho de que sirva de acceso al Sistema Público de Servicios Sociales, el número de usuarios que se reflejan en la misma resulta, más que en ninguna otra, consecuencia de estimaciones y no fruto de registros individualizados, con la excepción de aquellas Comunidades Autónomas que vuelcan la Información del SIUSS o de otros Sistemas de Registro de Usuarios.

En 2009, un total de **5.186.949** personas percibieron al menos algún servicio de información de servicios sociales o de otros recursos ajenos al Sistema.

Por colectivos, destaca el sector **Mayores, un 33,27% y Familia, un 26,88%**, y en menor medida, con porcentajes entre el 5%-10%, los grupos catalogados como Discapacitados, Mujer, Infancia e Inmigrantes. Como en el año anterior, el resto, salvo Minorías étnicas, Colectivos en situación de necesidad y Jóvenes, no alcanzan el 1% del total de usuarios.

CUADRO Nº 57: Usuarios en la prestación de Información y Orientación por Sectores de Población. AÑO 2009.

| INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN | | |
|---|------------------|-------------------|
| SECTOR DE POBLACIÓN | USUARIOS | Porcentaje |
| FAMILIA | 1.394.407 | 26,88 % |
| INFANCIA | 297.176 | 5,73 % |
| JUVENTUD | 130.935 | 2,52 % |
| MUJER | 364.695 | 7,03 % |
| PERSONAS MAYORES | 1.725.620 | 33,27 % |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 476.845 | 9,19 % |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 11.011 | 0,21 % |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS | 17.991 | 0,35 % |
| MINORIAS ETNICAS | 79.915 | 1,54 % |
| MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES | 32.496 | 0,63 % |
| TOXICOMANOS(ALCOHOLICOS Y DROGADICTOS) | 35.631 | 0,69 % |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | 3.186 | 0,06 % |
| EMIGRANTES | 35.357 | 0,68 % |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 126.892 | 2,45 % |
| ENFERMOS PSIQUIATRICOS NO INSTITUCIONALIZADOS | 33.851 | 0,65 % |
| ENFERMOS TERMINALES | 10.977 | 0,21 % |
| INMIGRANTES | 409.964 | 7,90 % |
| Suma: | 5.186.949 | 100,00 % |

CUADRO Nº 58: Usuarios de la prestación de Información y Orientación y porcentaje sobre población, distribuidos por Comunidad Autónoma. AÑO 2009.

| INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN | | | |
|---------------------------|------------------|-----------------|---------------------------|
| CC. AA. | USUARIOS | Porcentaje | POBLACION PLAN CONCERTADO |
| ANDALUCIA | 643.215 | 12,40 % | 8.202.220 |
| ARAGON | 138.235 | 2,67 % | 1.326.918 |
| ASTURIAS | 116.630 | 2,25 % | 1.080.138 |
| BALEARS (ILLES) | 63.654 | 1,23 % | 1.072.844 |
| CANARIAS | 462.160 | 8,91 % | 2.075.968 |
| CANTABRIA | 48.183 | 0,93 % | 582.138 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 480.386 | 9,26 % | 2.043.100 |
| CASTILLA Y LEON | 310.671 | 5,99 % | 2.557.330 |
| CATALUÑA | 635.970 | 12,26 % | 7.353.884 |
| CEUTA | 12.334 | 0,24 % | 77.389 |
| EXTREMADURA | 288.133 | 5,55 % | 1.097.744 |
| GALICIA | 398.635 | 7,69 % | 2.784.169 |
| LA RIOJA | 20.711 | 0,40 % | 317.353 |
| MADRID | 766.560 | 14,78 % | 6.271.638 |
| MELILLA | 2.103 | 0,04 % | 71.448 |
| MURCIA | 196.780 | 3,79 % | 1.426.109 |
| C. VALENCIANA | 602.589 | 11,62 % | 4.541.351 |
| Suma: | 5.186.949 | 100,00 % | 42.881.741 |

(1) Porcentaje usuarios de cada C A sobre total

(2) Porcentaje usuarios sobre población de referencia de cada C A.

- ACTUACIONES

En el **conjunto de las prestaciones de Información y Orientación** se han realizado **6.539.683** actuaciones (6.121.370 Internas y 418.313 Externas al sistema Público de Servicios Sociales), cantidad cercana al número de usuarios en la totalidad de las prestaciones básicas.

Información

Las actuaciones que se llevan a cabo dentro de esta prestación básica suponen un conjunto de actividades profesionalizadas tendentes a dar a conocer a los ciudadanos, sus derechos, recursos existentes, procedimientos, o alternativas disponibles, ante una necesidad social determinada. Se realiza a través de entrevistas, reuniones y visitas domiciliarias, pudiendo ser: individual, grupal o comunitaria.

En este año se han recogido **4.494.316** actuaciones de Información, mayoritariamente (más de un 95,28%) referidas al Sistema Público de Servicios Sociales.

Tramitación

Se refiere a la realización de trámites administrativos y la consiguiente gestión de documentos. Las tramitaciones para acceder a alguna de las otras Prestaciones Básicas o a las Económicas se recogen en esta prestación de Información y Orientación.

- Tramitación de recursos internos del sistema de Servicios Sociales (pensiones asistenciales y no contributivas, rentas mínimas de inserción, etc.).

- Tramitación de recursos externos al sistema de Servicios Sociales (acceso a recursos no dependientes del sistema de Servicios Sociales).

Hasta un total de **1.315.330** trámites administrativos se han realizado dentro de los centros de servicios sociales acogidos al Plan Concertado, de

los cuales en 1.191.399 casos se han tramitado recursos internos y en 123.931 de los casos los recursos tramitados han sido de tipo externo.

Derivación

Gestión o procedimiento administrativo para remitir la actuación a otros profesionales o servicios, implicando siempre, al menos, un informe técnico por parte del profesional que lo remita. La derivación puede igualmente realizarse dentro o fuera del sistema de Servicios Sociales.

Conceptuadas como Derivaciones se han contabilizado **730.037** actuaciones profesionales.

CUADRO Nº 59: Actuaciones realizadas en la prestación de Información y Orientación. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | INTERNO (Sistema Público de Servicios Sociales) | | | | EXTERNOS(Otros Sistemas de Protección Social) | | | |
|--------------------|---|-----------------------|------------------|------------------|---|-----------------------|----------------|----------------|
| | Nº Información | Nº Derivación Interno | Nº Tramitación | TOTAL | Nº Información | Nº Derivación Externo | Nº Tramitación | TOTAL |
| ANDALUCIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ARAGON | 20.349 | 18.877 | 41.522 | 80.748 | 17.511 | 4.273 | 16.867 | 38.651 |
| ASTURIAS | 31.445 | 29.346 | 40.184 | 100.975 | 929 | 5.301 | 7.326 | 13.556 |
| BALEARS (ILLES) | 4.969 | 2.977 | 4.340 | 12.286 | 942 | 248 | 140 | 1.330 |
| CANARIAS | 427.402 | 65.042 | 103.127 | 595.571 | 43.027 | 11.036 | 7.825 | 61.888 |
| CANTABRIA | 0 | 5.917 | 42.263 | 48.180 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 326.898 | 92.480 | 127.902 | 547.280 | 53.753 | 4.799 | 6.879 | 65.431 |
| CASTILLA Y LEON | 244.700 | 69.889 | 144.254 | 458.843 | 18.286 | 6.164 | 4.872 | 29.322 |
| CATALUÑA | 1.466.390 | 0 | 0 | 1.466.390 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CEUTA | 2.878 | 1.236 | 5.685 | 9.799 | 199 | 1.037 | 149 | 1.385 |
| EXTREMADURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GALICIA | 371.863 | 120.198 | 213.295 | 705.356 | 62.359 | 15.688 | 21.926 | 99.973 |
| LA RIOJA | 3.417 | 4.380 | 8.573 | 16.370 | 0 | 325 | 2.694 | 3.019 |
| MADRID | 565.224 | 38.718 | 64.540 | 668.482 | 10.832 | 17.621 | 20.166 | 48.619 |
| MELILLA | 411 | 241 | 1.529 | 2.181 | 276 | 28 | 17 | 321 |
| MURCIA | 24.479 | 48.867 | 72.949 | 146.295 | 1.057 | 9.351 | 20.962 | 31.370 |
| C. VALENCIANA | 791.787 | 149.591 | 321.236 | 1.262.614 | 2.933 | 6.407 | 14.108 | 23.448 |
| TOTAL..... | 4.282.212 | 647.759 | 1.191.399 | 6.121.370 | 212.104 | 82.278 | 123.931 | 418.313 |

FINANCIACIÓN

El gasto dedicado a la prestación de Información y Orientación en los Centros de Servicios Sociales durante 2009 ascendía a **19.266.459 euros (el 2,65% del gasto desagregado de prestaciones)**. En las Comunidades de Aragón, Asturias, Cantabria, Cataluña (ya que no desglosa el coste de las prestaciones), Extremadura, La Rioja, Madrid, Ceuta y Melilla no se computa ningún coste en esta prestación, generalmente estando repercutido en los costes de Plantilla del Centro de Servicios Sociales.

CUADRO Nº 60: Gasto medio de usuario en la prestación de Información y Orientación. AÑO 2009.

| CC.AA. | INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN |
|--------------------------|---------------------------|
| ANDALUCIA | 26,30 |
| BALEARS (ILLES) | 15,14 |
| CANARIAS | 0,05 |
| CANTABRIA | 0,61 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 0,27 |
| CASTILLA Y LEON | 2,89 |
| GALICIA | 0,54 |
| MURCIA | 0,24 |
| C. VALENCIANA | 0,08 |
| COSTE MEDIO TOTAL | 3,71 |

Coste Medio= Total del Gasto Realizado / Nº de Usuarios

- GESTIÓN

En once Comunidades y las dos Ciudades Autónomas, dada la naturaleza de la prestación, la gestión está totalmente a cargo de los propios Centros de Servicios Sociales. La única excepción la constituye Castilla-La Mancha, dónde el sistema de concertación externa supone el 34,62% de la totalidad.

CUADRO Nº 61: Tipos de gestión de la prestación de Información y Orientación. AÑO 2009.

| CC.AA. | PROPIA | | CONCERTADA | | MIXTA | | TOTAL |
|--------------------|------------|---------------|------------|--------------|----------|--------------|--------------|
| | Num. | %(1) | Num. | %(1) | Num. | %(1) | Num. |
| ARAGON | 38 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 38 |
| ASTURIAS | 39 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 39 |
| BALEARS (ILLES) | 53 | 98,15% | | 0,00% | 1 | 1,85% | 54 |
| CANARIAS | 88 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 88 |
| CANTABRIA | 30 | 96,77% | | 0,00% | 1 | 3,23% | 31 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 51 | 65,38% | 24 | 30,77% | 3 | 3,85% | 78 |
| CASTILLA Y LEON | 29 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 29 |
| CATALUÑA | 80 | 95,24% | 1 | 1,19% | 3 | 3,57% | 84 |
| CEUTA | 1 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 1 |
| EXTREMADURA | 77 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 77 |
| GALICIA | 255 | 98,84% | 2 | 0,78% | 1 | 0,39% | 258 |
| LA RIOJA | 4 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 4 |
| MADRID | 49 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 49 |
| MELILLA | 2 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 2 |
| MURCIA | 31 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 31 |
| C. VALENCIANA | 158 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 158 |
| TOTAL..... | 985 | 96,47% | 27 | 2,64% | 9 | 0,88% | 1.021 |

%(1) Porcentaje del Tipo de Gestión de la C.Autónoma sobre el Total y en la Línea de Total Porcentaje del Tipo de Gestión sobre el Total

APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO

- DEFINICIÓN

Esta prestación responde a la necesidad de los ciudadanos de disponer de unas condiciones básicas en su propio medio de convivencia, para desarrollar su autonomía y alcanzar un mayor grado de realización personal y social en su entorno más próximo desde una perspectiva integral y normalizadora.

Supone facilitar a las personas y/o familias, en su propio entorno de convivencia, una serie de atenciones y apoyos que pueden ser, según los casos, de carácter personal, doméstico, psicológico, social, educativo, rehabilitador o técnico, para la mejor realización de sus actividades cotidianas, evitando así su posible internamiento, potenciando su propia autonomía y promoviendo condiciones más favorables en la estructuración de sus respectivas relaciones de convivencia.

Dadas las diferentes formas de ofrecer esta prestación por las Comunidades y Ciudades Autónomas, se estableció el desglose de sus datos entre los dos aspectos que esta encierra: por una parte, lo que es propiamente la Ayuda a Domicilio y, por otra, todas aquellas atenciones de apoyo a la Unidad Convivencial.

- USUARIOS Y SECTORES DE POBLACIÓN

Los usuarios se conceptualizan aquí como unidades familiares o convivenciales. Ello es debido a que la prestación es, por su finalidad, y como su propio nombre indica, un apoyo a la estructura familiar pese a que la concesión se realiza individualizadamente.

En el conjunto de las Comunidades y Ciudades Autónomas se contabilizaron **1.114.413** usuarios en estas prestaciones, estando repartidos entre la Ayuda a Domicilio (56,06%) y el Apoyo a la Unidad Convivencial (43,94%).

El colectivo de **Personas Mayores** absorbe, globalmente considerada la prestación, un **58,43%** del total de usuarios. Otros colectivos que han mantenido su importancia dentro de esta prestación son la **Familia**, alrededor del **15,36%** debido al trasvase de usuarios del sector de personas mayores, **personas en situación de discapacidad e Infancia (7,32% y 6,88%)**.

CUADRO Nº 62: Usuarios de la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio, por sectores de población. AÑO 2009.

| SECTOR DE POBLACIÓN | APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL | % | AYUDA A DOMICILIO | % | TOTAL AUC + AD | % |
|--|--------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| FAMILIA | 138.251 | 28,23 % | 32.976 | 5,28 % | 171.227 | 15,36 % |
| INFANCIA | 62.707 | 12,80 % | 13.977 | 2,24 % | 76.684 | 6,88 % |
| JUVENTUD | 18.048 | 3,68 % | 3.334 | 0,53 % | 21.382 | 1,92 % |
| MUJER | 30.025 | 6,13 % | 11.095 | 1,78 % | 41.120 | 3,69 % |
| PERSONAS MAYORES | 157.291 | 32,11 % | 493.833 | 79,06 % | 651.124 | 58,43 % |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 30.223 | 6,17 % | 51.317 | 8,22 % | 81.540 | 7,32 % |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 740 | 0,15 % | 278 | 0,04 % | 1.018 | 0,09 % |
| COLECTIVOS EN SIT. NECESIDAD POR RIESGOS CATASTROFICOS | 128 | 0,03 % | 397 | 0,06 % | 525 | 0,05 % |
| MINORIAS ETNICAS | 8.254 | 1,69 % | 374 | 0,06 % | 8.628 | 0,77 % |
| MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES | 1.085 | 0,22 % | 455 | 0,07 % | 1.540 | 0,14 % |
| TOXICOMANOS (ALCOHOLICOS Y DROGADICTOS) | 3.203 | 0,65 % | 731 | 0,12 % | 3.934 | 0,35 % |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | 59 | 0,01 % | 86 | 0,01 % | 145 | 0,01 % |
| EMIGRANTES | 1.591 | 0,32 % | 429 | 0,07 % | 2.020 | 0,18 % |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 11.427 | 2,33 % | 6.879 | 1,10 % | 18.306 | 1,64 % |
| ENFERMOS PSIQUIATRICOS NO INSTITUCIONALIZADOS | 4.020 | 0,82 % | 2.276 | 0,36 % | 6.296 | 0,56 % |
| ENFERMOS TERMINALES | 1.670 | 0,34 % | 2.181 | 0,35 % | 3.851 | 0,35 % |
| INMIGRANTES | 21.055 | 4,30 % | 4.018 | 0,64 % | 25.073 | 2,25 % |
| Suma: | 489.777 | 100,00 % | 624.636 | 100,00 % | 1.114.413 | 100,00 % |

CUADRO Nº 63: Usuarios de la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio y porcentaje sobre la población distribuido por Comunidad Autónoma. AÑO 2009.

| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL | | AYUDA A DOMICILIO | | APOYO A LA U. CONVIVENCIAL + AYUDA A DOMICILIO | | POBLACION PLAN CONCERTADO |
|-----------------------|--------------------------------|--------------|-------------------|--------------|--|---------------|---------------------------|
| | USUARIOS | Porcentaje | USUARIOS | Porcentaje | USUARIOS | Porcentaje | |
| ANDALUCIA | 80.148 | 16,36 % | 93.967 | 15,04 % | 174.115 | 2,12 % | 8.202.220 |
| ARAGON | 6.023 | 1,23 % | 32.412 | 5,19 % | 38.435 | 2,90 % | 1.326.918 |
| ASTURIAS | 4.531 | 0,93 % | 10.586 | 1,69 % | 15.117 | 1,40 % | 1.080.138 |
| BALEARS (ILLES) | 12.332 | 2,52 % | 11.924 | 1,91 % | 24.256 | 2,26 % | 1.072.844 |
| CANARIAS | | 0,00 % | 53.589 | 8,58 % | 53.589 | 2,58 % | 2.075.968 |
| CANTABRIA | 10.966 | 2,24 % | 13.431 | 2,15 % | 24.397 | 4,19 % | 582.138 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 50.410 | 10,29 % | 28.736 | 4,60 % | 79.146 | 3,87 % | 2.043.100 |
| CASTILLA Y LEON | 93.022 | 18,99 % | 32.355 | 5,18 % | 125.377 | 4,90 % | 2.557.330 |
| CATALUÑA | 154.202 | 31,48 % | 86.866 | 13,91 % | 241.068 | 3,28 % | 7.353.884 |
| CEUTA | 202 | 0,04 % | 1.897 | 0,30 % | 2.099 | 2,71 % | 77.389 |
| EXTREMADURA | | 0,00 % | 9.790 | 1,57 % | 9.790 | 0,89 % | 1.097.744 |
| GALICIA | 26.684 | 5,45 % | 13.451 | 2,15 % | 40.135 | 1,44 % | 2.784.169 |
| LA RIOJA | 3.288 | 0,67 % | 5.554 | 0,89 % | 8.842 | 2,79 % | 317.353 |
| MADRID | 24.164 | 4,93 % | 188.488 | 30,18 % | 212.652 | 3,39 % | 6.271.638 |
| MELILLA | 42 | 0,01 % | 405 | 0,06 % | 447 | 0,63 % | 71.448 |
| MURCIA | 4.997 | 1,02 % | 23.067 | 3,69 % | 28.064 | 1,97 % | 1.426.109 |
| C. VALENCIANA | 18.766 | 3,83 % | 18.118 | 2,90 % | 36.884 | 0,81 % | 4.541.351 |
| Suma: | 489.777 | 100 % | 624.636 | 100 % | 1.114.413 | 2,60 % | 42.881.741 |

(1) Porcentaje de usuarios de cada C A sobre el total.

(2) Porcentaje de usuarios sobre la población de referencia de cada C A.

ACTUACIONES QUE SE LLEVAN A CABO

Ayuda a Domicilio

La Ayuda a Domicilio se entiende como el conjunto de tareas realizadas en el domicilio del destinatario por profesionales cualificados y debidamente supervisados, que se instrumentalizan para atender determinadas necesidades de los individuos y/o grupos familiares cuando estos se encuentran en situaciones en las que no les es posible la realización de sus actividades cotidianas.

Incluye servicios domésticos, de carácter personal y ayudas técnicas de adaptaciones del hogar, entendidas no como un fin en sí mismas, sino instrumentalmente subordinadas al Apoyo a la Unidad Convivencial.

Los servicios domésticos se refieren a los relacionados con la alimentación, la ropa, la limpieza y el mantenimiento de la vivienda.

Los servicios de carácter personal incluyen las actividades relativas a la compañía, apoyo en higiene personal, acompañamiento fuera del hogar para la realización de diversas gestiones y facilitación de actividades de ocio en el domicilio.

Las ayudas técnicas y adaptaciones del hogar incluyen las actuaciones que son necesarias bien para la puesta en marcha de la prestación, bien para que continúe en condiciones adecuadas o para permitir, con el apoyo de nuevas tecnologías, una atención inmediata en situaciones de crisis o emergencia: adaptaciones del hogar, acondicionamiento de la vivienda y teleasistencia y otras ayudas técnicas.

Apoyo a la Unidad Convivencial

En **otros apoyos a la unidad convivencial** se incluyen las atenciones psicológicas, socioeducativas, técnicas o de rehabilitación, orientadas a mejorar la autonomía personal, incrementar las competencias sociales y las relaciones de convivencia.

Dentro del apoyo social y educativo se incluyen las actividades dirigidas a unidades convivenciales que presentan dificultades o carencias de competencias sociales para su adecuado desenvolvimiento, pero que no presentan desestructuración. Abarca las intervenciones con unidades de convivencia que presentan déficit concretos y puntuales y las intervenciones con unidades de convivencia en situación de riesgo. Podrá haber actividades grupales e intervenciones particulares en las propias unidades de convivencia.

El apoyo a la estructuración familiar y dinámica relacional, incluye actividades con unidades convivenciales en situaciones desestructuradas: intervención y seguimiento con dichas unidades familiares, asesoramiento jurídico y asesoramiento psicológico.

Encuadradas en la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio, en 2009 se han llevado a cabo **1.348.820**, actuaciones de las que casi el 76,1% están conceptuadas como Ayuda a Domicilio.

CUADRO Nº 64: Actuaciones realizadas en la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | Nº Ayuda Domicilio | Nº Unidad Convivencial | Total |
|--------------------|--------------------|------------------------|------------------|
| ARAGON | 26.355 | 3.866 | 30.221 |
| ASTURIAS | 20.812 | 4.130 | 24.942 |
| BALEARS (ILLES) | 5.153 | 3.219 | 8.372 |
| CANARIAS | 45.700 | 72.606 | 118.306 |
| CANTABRIA | 13.431 | 10.966 | 24.397 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 69.663 | 34.427 | 104.090 |
| CASTILLA Y LEON | 55.198 | 46.013 | 101.211 |
| CATALUÑA | 463.885 | 83.837 | 547.722 |
| CEUTA | 1.533 | 103 | 1.636 |
| EXTREMADURA | 9.870 | 0 | 9.870 |
| GALICIA | 74.528 | 34.587 | 109.115 |
| LA RIOJA | 4.609 | 2.577 | 7.186 |
| MADRID | 192.150 | 15.783 | 207.933 |
| MELILLA | 353 | 29 | 382 |
| MURCIA | 21.186 | 3.444 | 24.630 |
| C. VALENCIANA | 22.028 | 6.779 | 28.807 |
| TOTAL..... | 1.026.454 | 322.366 | 1.348.820 |

- FINANCIACIÓN

El gasto dedicado a la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio asciende a **592.436.925 euros** (153 millones más que el año anterior), suponiendo el **81,90% de todo el gasto desagregado por prestaciones, correspondiendo a la Ayuda a Domicilio un 79,90% y un 2,00% de Apoyo a la Unidad Convivencial.**

La disparidad de los promedios de coste por usuario continúan siendo muy grandes, en los extremos del rango se sitúan los 2.212 euros de la Ciudad Autónoma de Melilla y los 6,76 de Murcia, situándose el coste medio por usuario en 534.27 Euros.

Además de Melilla, las Comunidades que presentan los costes medios más elevados son Andalucía con 1.523 y Asturias con 1.764.

En el extremo opuesto se encuentra Castilla La Mancha con 17,01 euros.

CUADRO Nº 65: Coste medio de usuarios en la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio. AÑO 2009.

| CC.AA. | APOYO A LA UN. CONVIV. Y AYUDA A DOMICILIO |
|--------------------------|--|
| ANDALUCIA | 1.522,01 |
| ARAGON | 402,52 |
| ASTURIAS | 1.764,38 |
| BALEARS (ILLES) | 379,32 |
| CANARIAS | 412,09 |
| CANTABRIA | 528,37 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 17,01 |
| CASTILLA Y LEON | 566,55 |
| EXTREMADURA | 756,34 |
| GALICIA | 626,65 |
| LA RIOJA | 372,11 |
| MADRID | 512,35 |
| MELILLA | 2.212,71 |
| MURCIA | 5,93 |
| C. VALENCIANA | 697,19 |
| COSTE MEDIO TOTAL | 534,27 |

Coste Medio= Total del Gasto Realizado / Nº de Usuarios

- GESTIÓN

De la totalidad de Centros de Servicios Sociales, el tipo de gestión en esta prestación se ha hecho constar en un 75% de los casos. En Asturias, Extremadura y Madrid la gestión de esta prestación se continúa realizando únicamente desde los equipamientos comunitarios. En Melilla y Cantabria la gestión es únicamente mixta, siendo mayoritaria en Cataluña y adoptándose en Ceuta el modelo de gestión concertado. El resto de Comunidades alternan diferentes modalidades de gestión, aunque en las Comunidades de Aragón, Islas Baleares, Canarias y Murcia más del 75% de los proyectos tienen como tipo de gestión la propia.

CUADRO Nº 66: Tipos de gestión de la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio. AÑO 2009

| CC.AA. | PROPIA | | CONCERTADA | | CONT. EMPR. LUCRATIVA | | MIXTA | | TOTAL Num. |
|--------------------|------------|---------------|------------|---------------|-----------------------|--------------|------------|---------------|---------------|
| | Num. | %(1) | Num. | %(1) | Num. | %(1) | Num. | %(1) | |
| ARAGON | 33 | 86,84% | 3 | 7,89% | | 0,00% | 2 | 5,26% | 38 |
| ASTURIAS | 40 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 40 |
| BALEARS (ILLES) | 38 | 76,00% | 2 | 4,00% | | 0,00% | 10 | 20,00% | 50 |
| CANARIAS | 72 | 82,76% | 2 | 2,30% | 5 | 5,75% | 8 | 9,20% | 87 |
| CANTABRIA | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 31 | 100,00% | 31 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 34 | 53,97% | 21 | 33,33% | | 0,00% | 8 | 12,70% | 63 |
| CASTILLA Y LEON | 13 | 44,83% | 1 | 3,45% | 12 | 41,38% | 3 | 10,34% | 29 |
| CATALUÑA | 10 | 11,90% | 2 | 2,38% | 5 | 5,95% | 67 | 79,76% | 84 |
| CEUTA | | 0,00% | 1 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 1 |
| EXTREMADURA | 75 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 75 |
| GALICIA | 136 | 52,51% | 66 | 25,48% | 18 | 6,95% | 39 | 15,06% | 259 |
| LA RIOJA | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 4 | 100,00% | 4 |
| MADRID | 1 | 2,04% | | 0,00% | 48 | 97,96% | | 0,00% | 49 |
| MELILLA | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 2 | 100,00% | 2 |
| MURCIA | 26 | 83,87% | 5 | 16,13% | | 0,00% | | 0,00% | 31 |
| C. VALENCIANA | 103 | 64,78% | 48 | 30,19% | 1 | 0,63% | 7 | 4,40% | 159 |
| TOTAL..... | 581 | 57,98% | 151 | 15,07% | 89 | 8,88% | 181 | 18,06% | 1.002 |

- **ALOJAMIENTO ALTERNATIVO**

- **DEFINICIÓN**

Esta prestación da respuesta a la necesidad de todas las personas de disponer de un espacio digno donde alojarse y en el que desarrollar los aspectos más elementales de la convivencia social.

Supone garantizar, desde la Red Básica de Servicios Sociales de Atención Primaria, los recursos de apoyo y/o realización de las gestiones necesarias para solucionar los problemas de alojamiento, temporal o permanente, que pueda presentar cualquier persona, debido a circunstancias de conflicto en su entorno de convivencia, situaciones de marginación y emergencia u otras problemáticas específicas, propias del ámbito de competencia de los Servicios Sociales.

Se considera un instrumento para desarrollar intervenciones de normalización e integración social en el marco comunitario y en ningún caso puede sustituir a las actuaciones propias de la política social de vivienda, si bien la coordinación con dicho sistema es imprescindible para dar respuestas más globales y reales a las posibles situaciones relacionadas con la necesidad de alojamiento alternativo.

- **USUARIOS Y SECTORES DE POBLACIÓN**

De esta prestación se han beneficiado **105.008** personas a lo largo de 2009.

En concordancia con su finalidad, los colectivos que más se ha beneficiado son el de **Mayores (alrededor de un 35,74% del total)** seguido de las **Personas sin Hogar (un 31,2%)** y, en menor grado **Familia (9,57%), Discapacitados (5,39%), Infancia (4,43%)** y los **Inmigrantes (3,47%),**

CUADRO Nº 67: Usuarios de la prestación de Alojamiento Alternativo por sectores de Población. Año 2009.

| COLECTIVO | ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | Porcentaje |
|--|--------------------------------|-------------------|
| FAMILIA | 10.051 | 9,57 % |
| INFANCIA | 4.650 | 4,43 % |
| JUVENTUD | 1.045 | 1,00 % |
| MUJER | 3.465 | 3,30 % |
| PERSONAS MAYORES | 37.530 | 35,74 % |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 5.663 | 5,39 % |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 267 | 0,25 % |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS | 241 | 0,23 % |
| MINORIAS ETNICAS | 1.282 | 1,22 % |
| MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES | 32.839 | 31,27 % |
| TOXICOMANOS(ALCOHOLICOS Y DROGADICTOS) | 734 | 0,70 % |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | 39 | 0,04 % |
| EMIGRANTES | 325 | 0,31 % |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 1.948 | 1,86 % |
| ENFERMOS PSIQUIATRICOS NO INSTITUCIONALIZADOS | 849 | 0,81 % |
| ENFERMOS TERMINALES | 431 | 0,41 % |
| INMIGRANTES | 3.649 | 3,47 % |
| Suma: | 105.008 | 100,00 % |

CUADRO Nº 68: Usuarios de la prestación de Alojamiento Alternativo y % sobre población por Comunidad Autónoma. AÑO 2009.

| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | | | |
|--------------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------------|
| CC. AA. | USUARIOS | Porcentaje | POBLACION PLAN CONCERTADO |
| ANDALUCIA | 14.638 | 13,94 % | 8.202.220 |
| ARAGON | 4.553 | 4,34 % | 1.326.918 |
| ASTURIAS | 2.349 | 2,24 % | 1.080.138 |
| BALEARS (ILLES) | 2.946 | 2,81 % | 1.072.844 |
| CANARIAS | 3.434 | 3,27 % | 2.075.968 |
| CANTABRIA | 967 | 0,92 % | 582.138 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 12.004 | 11,43 % | 2.043.100 |
| CASTILLA Y LEON | 17.902 | 17,05 % | 2.557.330 |
| CATALUÑA | 15.086 | 14,37 % | 7.353.884 |
| CEUTA | 375 | 0,36 % | 77.389 |
| EXTREMADURA | 5.250 | 5,00 % | 1.097.744 |
| GALICIA | 6.540 | 6,23 % | 2.784.169 |
| LA RIOJA | 549 | 0,52 % | 317.353 |
| MADRID | 4.504 | 4,29 % | 6.271.638 |
| MELILLA | 80 | 0,08 % | 71.448 |
| MURCIA | 2.158 | 2,06 % | 1.426.109 |
| C. VALENCIANA | 11.673 | 11,12 % | 4.541.351 |
| Suma: | 105.008 | 100,00 % | 42.881.741 |

(1) Porcentaje de usuarios de cada C A sobre el total .

(2) Porcentaje de usuarios sobre la población de referencia de cada C A

- **ACTUACIONES**

Actuaciones para el Acogimiento Familiar

Considerando que la prestación de alojamiento alternativo pretende, dentro de lo posible, la permanencia en el medio social del sujeto, el servicio social de base es el nexo de unión entre las familias que se ofrecen como familias sustitutas y aquellos usuarios que presentan la necesidad de admisión en el caso del acogimiento familiar. Para el caso de protección residencial, el servicio social de base deriva el caso hacia los centros de la red pública de servicios sociales o a los de las instituciones privadas, con los que se coordina, constatando después la idoneidad de la nueva situación y hasta tanto se produce la normalización personal y/o social que da origen a la situación de acogida.

En 2009 se realizaron **7.816** actuaciones para el Acogimiento Familiar, llevándose a cabo casi el 70% de las mismas entre las Comunidades Autónomas de Cataluña (25,79%), Islas Canarias (30,64%), Galicia (18,4%) y Castilla La Mancha (10%).

Estancias de emergencia en alojamientos alternativos

Las estancias de emergencia en alojamientos alternativos tienen como objetivo paliar, de una manera urgente y temporal, la ausencia de alojamiento en que cualquier persona se puede encontrar -sin distinción por su problemática específica-, debido a una circunstancia de conflicto en su entorno familiar o social.

Incluye estancias de alojamiento de urgencia en recursos públicos (albergues, siempre que no se contemplen como equipamientos

individualizados en el Plan Concertado) y privados (hostales, pensiones, etc.)

La mayoría, **42.868**, de las actuaciones de esta prestación son de este tipo, destacando Cataluña (62,62%), Castilla y León (12,59%) y Canarias (11,90%).

Estancias en servicios específicos de la red básica para el alojamiento alternativo

Las estancias en servicios específicos de la red básica para el alojamiento alternativo incluyen las estancias en equipamientos Centros de Acogida, Viviendas Tuteladas y demás equipamientos, siempre que están integrados en la Red Básica.

Se entiende que si el alojamiento se realiza en un equipamiento especializado del segundo nivel, la prestación concedida desde la red básica, en este caso, se incluirá dentro de las actividades propias de la prestación de "Información y Orientación".

De las **361.349** estancias que se han subvencionado en servicios específicos de la Red Básica destaca la elevada cifra de Cataluña (67,95%), Canarias (9,29%), Comunidad Valenciana (9,48%) y Galicia (6,44%) lo que se traduce en un 94% del total.

CUADRO Nº 69: Actuaciones realizadas en la prestación de Alojamiento Alternativo. AÑO 2009.

| PRESTACIÓN DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | | | | |
|--|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------|----------------|
| CC.AA. | Nº Acogimiento Familiar | Nº Alojamiento Alternativo | Nº Red Básica | Total |
| ANDALUCIA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ARAGON | 9 | 95 | 3.315 | 3.419 |
| ASTURIAS | 394 | 66 | 217 | 677 |
| BALEARS (ILLES) | 25 | 279 | 8.175 | 8.479 |
| CANARIAS | 2.395 | 5.100 | 33.574 | 41.069 |
| CANTABRIA | 0 | 623 | 344 | 967 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 796 | 1.635 | 5.601 | 8.032 |
| CASTILLA Y LEON | 245 | 5.398 | 3.431 | 9.074 |
| CATALUÑA | 2.016 | 26.842 | 245.551 | 274.409 |
| CEUTA | 0 | 106 | 20 | 126 |
| EXTREMADURA | 141 | 378 | 2.593 | 3.112 |
| GALICIA | 1.439 | 2.092 | 23.275 | 26.806 |
| LA RIOJA | 0 | 0 | 38 | 38 |
| MADRID | 158 | 183 | 679 | 1.020 |
| MELILLA | 0 | 4 | 69 | 73 |
| MURCIA | 148 | 59 | 196 | 403 |
| C. VALENCIANA | 50 | 8 | 34.271 | 34.329 |
| TOTAL..... | 7.816 | 42.868 | 361.349 | 412.033 |

- FINANCIACIÓN

El desarrollo de esta prestación ha supuesto un gasto de **10.398.545 euros**. Sobre el **gasto** total desglosado **por prestaciones**, la de Alojamiento Alternativo absorbe el **1,43%**.

Respecto de la cantidad que este gasto supone por usuario, cabe destacar, la cifra de las Ciudades Autónomas de Ceuta (1.733 euros) y Melilla (3.495 euros).

CUADRO Nº 70: Coste medio de usuarios en la prestación de Alojamiento Alternativo. AÑO 2009.

| CC.AA. | ALOJAMIENTO ALTERNATIVO |
|--------------------------|-------------------------|
| ANDALUCIA | 268,72 |
| ARAGON | 37,28 |
| ASTURIAS | 405,67 |
| BALEARS (ILLES) | 480,89 |
| CANARIAS | 64,19 |
| CANTABRIA | 137,81 |
| CASTILLA Y LEON | 34,82 |
| CEUTA | 1.733,33 |
| GALICIA | 160,83 |
| MADRID | 21,85 |
| MELILLA | 3.495,13 |
| MURCIA | 95,96 |
| C. VALENCIANA | 56,68 |
| COSTE MEDIO TOTAL | 99,03 |

- GESTIÓN

También en esta prestación **predomina** la **gestión propia**, siendo la única fórmula utilizada en Aragón, Baleares, Canarias, Galicia, Murcia, Extremadura, Madrid y C. Valenciana. En Ceuta, Melilla y Asturias el único tipo de gestión utilizada es la concertada siendo ésta mayoritaria en Asturias (97.5%). En La Rioja y Cantabria la gestión elegida es de tipo mixto. **El resto de Comunidades Autónomas** utilizan varias modalidades de gestión.

CUADRO Nº 71: Tipos de gestión de la prestación de Alojamiento Alternativo. AÑO 2009.

| CC. AA. | PROPIA | | CONCERTADA | | CONT. EMPR. LUCRATIVA | | MIXTA | | TOTAL |
|--------------------|------------|---------------|------------|---------------|-----------------------|--------------|-----------|---------------|------------|
| | Num. | %(1) | Num. | %(1) | Num. | %(1) | Num. | %(1) | Num. |
| ARAGON | 37 | 97,37% | | 0,00% | | 0,00% | 1 | 2,63% | 38 |
| ASTURIAS | 1 | 2,50% | 39 | 97,50% | | 0,00% | | 0,00% | 40 |
| BALEARS (ILLES) | 29 | 74,36% | 7 | 17,95% | | 0,00% | 3 | 7,69% | 39 |
| CANARIAS | 49 | 94,23% | 2 | 3,85% | | 0,00% | 1 | 1,92% | 52 |
| CANTABRIA | 1 | 3,57% | | 0,00% | | 0,00% | 27 | 96,43% | 28 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 24 | 46,15% | 23 | 44,23% | | 0,00% | 5 | 9,62% | 52 |
| CASTILLA Y LEON | 8 | 28,57% | 3 | 10,71% | 1 | 3,57% | 16 | 57,14% | 28 |
| CATALUÑA | 12 | 15,58% | 17 | 22,08% | 21 | 27,27% | 27 | 35,06% | 77 |
| CEUTA | | 0,00% | 1 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 1 |
| EXTREMADURA | 42 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 42 |
| GALICIA | 128 | 96,24% | 1 | 0,75% | 1 | 0,75% | 3 | 2,26% | 133 |
| LA RIOJA | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 4 | 100,00% | 4 |
| MADRID | 38 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 38 |
| MELILLA | | 0,00% | 2 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | 2 |
| MURCIA | 28 | 90,32% | 3 | 9,68% | | 0,00% | | 0,00% | 31 |
| C. VALENCIANA | 11 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 11 |
| TOTAL..... | 408 | 66,23% | 98 | 15,91% | 23 | 3,73% | 87 | 14,12% | 616 |

• **ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL**

- **DEFINICIÓN**

Este conjunto de actuaciones responde a la necesidad de prevenir la marginación y sus causas, así como de favorecer procesos de participación e integración social de las personas y colectivos más desfavorecidos, cumpliendo los principios que deben guiar todas las intervenciones sociales.

Supone la configuración de una serie de prestaciones específicas, programas o, en su caso, acciones instrumentales de tipología diversa, dirigidas tanto a individuos, como a grupos específicos y a la Comunidad a la que pertenecen, para favorecer su propia promoción y las posibilidades de participación social, evitando los efectos de la marginación y la exclusión social y movilizando los recursos y estrategias necesarias para la adquisición y el desarrollo de habilidades psicosociales que permitan la utilización de los medios normalizados.

Se incluyen, tanto las actuaciones de prevención inespecífica: acciones de promoción y participación social, como las de prevención específica de situaciones de marginación social. En cuanto a los aspectos prácticos, se incluirán las actividades dirigidas a facilitar el acceso a los recursos normalizados.

- **USUARIOS Y SECTORES DE POBLACIÓN**

Durante este año, **1.513.789** personas fueron usuarias de la prestación de Prevención e Inserción Social, ocupando, al igual que en el año anterior, los sectores de **Personas Mayores** (con un 25,06%), el de **Infancia** (con un 20,80%) y la Familia (20,54%) los lugares predominantes; aunque, al contrario de lo que sucedía en el resto de las prestaciones, otros sectores, tales como Juventud y Mujer, alcanzan, igualmente, porcentajes considerables, en torno a un 8%.

CUADRO Nº 72: Número de usuarios de la prestación de Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción por sectores de población. AÑO 2009.

| USUARIOS DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN | | |
|--|------------------|----------------|
| SECTOR DE POBLACIÓN | USUARIOS | % |
| FAMILIA | 310.892 | 20,54% |
| INFANCIA | 314.851 | 20,80% |
| JUVENTUD | 114.138 | 7,54% |
| MUJER | 131.250 | 8,67% |
| PERSONAS MAYORES | 379.339 | 25,06% |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 52.379 | 3,46% |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | 2.886 | 0,19% |
| COLECTIVOS EN SIT. DE NECESIDAD POR RIESGOS CATASTROFICOS | 2.647 | 0,17% |
| MINORIAS ETNICAS | 19.848 | 1,31% |
| MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES | 6.769 | 0,45% |
| TOXICOMANOS(ALCOHOLICOS Y DROGADICTOS) | 7.950 | 0,53% |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | 52 | 0,00% |
| EMIGRANTES | 4.603 | 0,30% |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD | 67.308 | 4,45% |
| ENFERMOS PSIQUIATRICOS NO INSTITUCIONALIZADOS | 5.448 | 0,36% |
| ENFERMOS TERMINALES | 2.337 | 0,15% |
| INMIGRANTES | 91.092 | 6,02% |
| Suma: | 1.513.789 | 100,00% |

CUADRO N° 73: Número de usuarios de la prestación de Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción y porcentaje sobre población distribuido por CC.AA. AÑO 2009.

| ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN | | | |
|--|------------------|-------------------|----------------------------------|
| CC. AA. | USUARIOS | Porcentaje | POBLACION PLAN CONCERTADO |
| ANDALUCIA | 189.410 | 12,51 % | 8.202.220 |
| ARAGON | 6.533 | 0,43 % | 1.326.918 |
| ASTURIAS | 2.397 | 0,16 % | 1.080.138 |
| BALEARS (ILLES) | 30.434 | 2,01 % | 1.072.844 |
| CANARIAS | 197.885 | 13,07 % | 2.075.968 |
| CANTABRIA | 54.943 | 3,63 % | 582.138 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 206.542 | 13,64 % | 2.043.100 |
| CASTILLA Y LEON | 168.286 | 11,12 % | 2.557.330 |
| CATALUÑA | 305.245 | 20,16 % | 7.353.884 |
| CEUTA | 385 | 0,03 % | 77.389 |
| EXTREMADURA | 7.666 | 0,51 % | 1.097.744 |
| GALICIA | 136.173 | 9,00 % | 2.784.169 |
| LA RIOJA | 612 | 0,04 % | 317.353 |
| MADRID | 59.645 | 3,94 % | 6.271.638 |
| MELILLA | 46 | 0,00 % | 71.448 |
| MURCIA | 3.039 | 0,20 % | 1.426.109 |
| C. VALENCIANA | 144.548 | 9,55 % | 4.541.351 |
| Suma: | 1.513.789 | 100,00 % | 42.881.741 |

(1) Porcentaje usuarios de cada C A sobre total.

(2) Porcentaje usuarios sobre población de referencia de cada C A.

ACTUACIONES

Prevención inespecífica: actividades de promoción y participación social

Las acciones de promoción y participación social (prevención inespecífica) son las actuaciones de carácter "instrumental" dirigidas a toda la población para favorecer la implicación y el fortalecimiento de las redes sociales de una comunidad.

Tienden básicamente hacia la promoción de la participación, la animación comunitaria, la ocupación del ocio y del tiempo libre, campañas de información y sensibilización, etc., estando en la base de todas ellas el objetivo concreto de fortalecimiento del tejido social de la comunidad.

Asimismo, quedan incluidas en esta categoría el desarrollo de las actuaciones que favorezcan la coordinación con otros sistemas de protección social -vivienda, educación, empleo, cultura- de cara a evitar procesos de expulsión de los mismos.

Ha sido, precisamente, la inespecificidad de este tipo de actuaciones, así como su carácter comunitario, lo que ha promovido la recogida de información sobre los **ciudadanos que participan en dichas actividades, 701.171 en 2009.**

Prevención específica e intervenciones en situaciones de marginación social

La prevención específica incluye aquellas actuaciones dirigidas a la intervención con grupos en situación de riesgo, sectores específicos

de población y problemáticas sociales presentes en la comunidad de referencia.

Estas actuaciones se encuentran integradas en un programa de prevención, pudiendo ser desarrolladas por el propio Centro y/o en colaboración con otras instancias.

Las intervenciones para la inserción social en situaciones de marginación y exclusión social están dirigidas a facilitar la integración social a individuos, familias y grupos que se encuentran en un proceso definido de marginación o exclusión social. Las acciones han de incidir en el contexto social donde se inician, mantienen y consolidan las situaciones de marginación y exclusión social.

Actividades dirigidas a facilitar el acceso a los recursos normalizados

Las actuaciones dirigidas a facilitar el acceso, permanencia y utilización de los recursos normalizados, suponen, por una parte, el desarrollo de estrategias motivacionales, formativo-educativas y capacitación con los individuos.

Por otra parte, suponen el desarrollo de estrategias dirigidas a los propios recursos para que sean potencialmente integradores.

También se realizan actividades de sensibilización y concienciación que favorezcan la movilización social ante las causas, la situación misma y los efectos de la marginación y exclusión social, actividades de capacitación y coordinación con mediadores sociales para la detección de grupos de riesgo, actuaciones de colaboración con otros recursos en el desarrollo de acciones institucionales para la eliminación de ciertos elementos que dificultan los procesos de inserción

(medidas administrativas, coordinación de horarios, diseño de equipamientos, normativas, cambios de actitudes, etc.).

En este punto tienen especial relevancia todas aquellas acciones de colaboración con otras áreas como el empleo, la vivienda y la formación, siendo importante el desarrollo de programas de intervención globalizadora.

Hay que tener en cuenta, por último, las actuaciones de sensibilización comunitaria sobre medidas para la inserción social, dirigidas al análisis del contacto social y al desarrollo de estrategias para la implantación de equipamientos y servicios, intentando evitar la generación de actitudes discriminatorias.

Las actividades dirigidas a facilitar el acceso, permanencia y utilización de los recursos normalizados están dirigidas tanto a individuos como a la comunidad a la que pertenecen, pretenden la habilitación o rehabilitación psicosocial, favoreciendo la adquisición y reeducación de aquellas habilidades psicosociales necesarias para poder utilizar los recursos normalizados.

Asimismo se desarrollan actuaciones dirigidas a evitar actitudes y comportamientos de rechazo social, desde los recursos sociales normalizados (formativos, ocupacionales, etc.) hacia las personas etiquetadas como marginadas: trabajo de apoyo, motivación, adaptación a cursos de formación normalizados y entrenamiento previo en habilidades sociales relacionales.

Agrupando los tres tipos de actuaciones comprendidas en esta prestación, se han realizado durante este año, un total de 754.585, con claro predominio de acciones de promoción y participación social, como prevención de carácter inespecífico.

CUADRO Nº 74: Actuaciones realizadas en la prestación de Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción. AÑO 2009.

| ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN | | | | | |
|--|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------|----------------|
| CC. AA. | Nº Inespecífica | Nº Ciudadanos | Nº Específica | Nº. Acceso a Recursos | TOTAL |
| ANDALUCIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ARAGON | 0 | 0 | 1.838 | 3.253 | 5.091 |
| ASTURIAS | 9 | 199 | 1.127 | 684 | 1.820 |
| BALEARS (ILLES) | 6.362 | 3.230 | 4.892 | 2.960 | 14.214 |
| CANARIAS | 10.271 | 178.967 | 32.532 | 19.933 | 62.736 |
| CANTABRIA | 136 | 8.578 | 28.330 | 18.199 | 46.665 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 28.726 | 121.119 | 10.942 | 8.624 | 48.292 |
| CASTILLA Y LEON | 44.272 | 142.045 | 11.077 | 13.080 | 68.429 |
| CATALUÑA | 221.931 | 0 | 35.143 | 140.993 | 398.067 |
| CEUTA | 25 | 5.901 | 186 | 50 | 261 |
| EXTREMADURA | 3.374 | 250 | 237 | 23 | 3.634 |
| GALICIA | 9.540 | 138.961 | 25.156 | 8.133 | 42.829 |
| LA RIOJA | 0 | 0 | 233 | 316 | 549 |
| MADRID | 0 | 0 | 52.563 | 4.320 | 56.883 |
| MELILLA | 0 | 0 | 25 | 13 | 38 |
| MURCIA | 0 | 0 | 1.029 | 1.434 | 2.463 |
| C. VALENCIANA | 12 | 101.921 | 1.152 | 1.450 | 2.614 |
| TOTAL..... | 324.658 | 701.171 | 206.462 | 223.465 | 754.585 |

FINANCIACIÓN

Se han dedicado **101.865.206 euros** a costear las actuaciones de esta Prestación.

El coste por usuario, tiene su máximo en Asturias (1.831,33 euros) Murcia (333,79 euros) y Madrid (202,48%), y arroja mínimos de 15,73 euros en Castilla La Mancha.

CUADRO Nº 75: Coste medio de usuarios en la Prestación de Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción. AÑO 2009.

| CC.AA. | ACT. ESPEC. DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN |
|--------------------------|---------------------------------------|
| ANDALUCIA | 180,99 |
| ARAGON | 146,58 |
| ASTURIAS | 1.831,38 |
| BALEARS (ILLES) | 86,91 |
| CANARIAS | 70,67 |
| CANTABRIA | 57,63 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 15,73 |
| CASTILLA Y LEON | 50,02 |
| GALICIA | 50,36 |
| LA RIOJA | 79,69 |
| MADRID | 202,48 |
| MURCIA | 333,79 |
| C. VALENCIANA | 74,55 |
| COSTE MEDIO TOTAL | 67,29 |

Coste Medio= Total del Gasto Realizado / Nº de Usuarios

GESTIÓN

En la mayoría de las Comunidades también la gestión de esta Prestación es realizada, en mas del 85% de los casos desde los propios equipamientos, siendo la única modalidad de gestión en Asturias, Canarias, Castilla y León, Extremadura, Galicia, Madrid, Murcia, Ceuta y Melilla. De otras formas de gestión, merece la pena señalar la situación de La Rioja y Cantabria que utilizan la tipología mixta como única forma de gestión.

CUADRO Nº 76: Tipos de gestión de la prestación de Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | PROPIA | | CONCERTADA | | CONT. EMPR. LUCRATIVA | | MIXTA | | TOTAL | |
|--------------------|------------|---------------|------------|--------------|-----------------------|--------------|------------|---------------|------------|--------|
| | Num. | %(1) | Num. | %(1) | Num. | %(1) | Num. | %(1) | Num. | %(1) |
| ARAGON | 9 | 23,68% | | 0,00% | | 0,00% | 29 | 76,32% | 38 | 4,39% |
| ASTURIAS | 37 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 37 | 4,27% |
| BALEARS (ILLES) | 31 | 63,27% | 2 | 4,08% | 3 | 6,12% | 13 | 26,53% | 49 | 5,66% |
| CANARIAS | 84 | 96,55% | 1 | 1,15% | | 0,00% | 2 | 2,30% | 87 | 10,05% |
| CANTABRIA | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 31 | 100,00% | 31 | 3,58% |
| CASTILLA-LA MANCHA | 36 | 53,73% | 27 | 40,30% | | 0,00% | 4 | 5,97% | 67 | 7,74% |
| CASTILLA Y LEON | 25 | 86,21% | 1 | 3,45% | | 0,00% | 3 | 10,34% | 29 | 3,35% |
| CATALUÑA | 53 | 69,74% | 1 | 1,32% | 2 | 2,63% | 20 | 26,32% | 76 | 8,78% |
| CEUTA | 1 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 1 | 0,12% |
| EXTREMADURA | 6 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 6 | 0,69% |
| GALICIA | 198 | 92,09% | 3 | 1,40% | 7 | 3,26% | 7 | 3,26% | 215 | 24,83% |
| LA RIOJA | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 4 | 100,00% | 4 | 0,46% |
| MADRID | 49 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 49 | 5,66% |
| MELILLA | 2 | 100,00% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% | 2 | 0,23% |
| MURCIA | 30 | 96,77% | 1 | 3,23% | | 0,00% | | 0,00% | 31 | 3,58% |
| C. VALENCIANA | 96 | 66,67% | 24 | 16,67% | 4 | 2,78% | 20 | 13,89% | 144 | 16,63% |
| TOTAL..... | 657 | 75,87% | 60 | 6,93% | 16 | 1,85% | 133 | 15,36% | 866 | |

AYUDAS ECONÓMICAS

- DEFINICIÓN

Aunque no está considerada como una prestación básica, el Plan Concertado financia ayudas económicas **en situaciones de emergencia social** a personas que carecen de recursos para afrontarlas. Pueden concederse desde cualquier programa de los Centros Comunitarios por lo que no deben atribuirse a una prestación determinada, no existiendo tampoco actividades específicas que se puedan detallar respecto a estas ayudas.

Dentro del Sistema Público de Servicios Sociales adquieren unas peculiares connotaciones que suponen, por una parte, el impulso que el ciudadano necesita para poder superar una situación eventual o, a veces, el complemento necesario para desarrollar otro tipo de actuaciones que, en un marco más amplio de intervención, se hayan establecido.

- NÚMERO DE PRESTACIONES

Se han registrado perceptores de Ayudas Económicas con cargo al Plan Concertado en todas la Comunidades y Ciudades Autónomas participantes, a excepción de Extremadura, Castilla-La Mancha y Ceuta.

El número total de ayudas de este tipo han sido **533.979**.

- FINANCIACIÓN

En 2009 se repercutió en el Plan Concertado, en concepto de Ayudas Económicas, un gasto total de **87.194.462 euros**, de lo que se deduce un **coste medio por perceptor de 163,29 euros**.

Algunas Comunidades se desvían considerablemente de este promedio, situándose en el extremo superior Melilla con 1.598,03 euros, seguida a considerable distancia por Asturias (584,71 €) y no llegando a 100 euros por perceptor tres CC.AA, Aragón (63), Andalucía (98) y Murcia (24).

CUADRO Nº 77: Número de prestaciones económicas y gasto realizado. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | PRESTACIONES ECONÓMICAS | | |
|--------------------|-------------------------|------------|-------------------|
| | Num. | Gasto | Gasto / Perceptor |
| ANDALUCIA | 207.613 | 20.342.599 | 97,98 |
| ARAGON | 14.158 | 889.788 | 62,85 |
| ASTURIAS | 4.932 | 2.883.813 | 584,71 |
| BALEARS (ILLES) | 19.020 | 3.344.172 | 175,82 |
| CANARIAS | 44.292 | 6.190.135 | 139,76 |
| CANTABRIA | 2.745 | 971.535 | 353,93 |
| CASTILLA Y LEÓN | 10.909 | 3.525.364 | 323,16 |
| CATALUÑA | 87.141 | 16.779.816 | 192,56 |
| GALICIA | 8.984 | 1.205.115 | 134,14 |
| LA RIOJA | 1.587 | 37.351 | 23,54 |
| MADRID | 41.147 | 5.674.790 | 137,92 |
| MELILLA | 910 | 1.454.203 | 1.598,03 |
| MURCIA | 16.860 | 1.878.943 | 111,44 |
| C. VALENCIANA | 73.681 | 22.016.840 | 298,81 |
| Total..... | 533.979 | 87.194.462 | 163,29 |

ACTUACIONES DESTINADAS AL FOMENTO DE LA SOLIDARIDAD: COOPERACIÓN SOCIAL

- DEFINICIÓN

Estas actuaciones responden al objetivo deseable de potenciar las expresiones de solidaridad y el fomento de la responsabilidad social en la comunidad ante las distintas situaciones de necesidad y como un complemento necesario para una mayor efectividad de las prestaciones anteriores.

Las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) adquieren cada vez más importancia en el ámbito de la cooperación y son pilar fundamental de las actuaciones públicas, y muy especialmente en el campo de los Servicios Sociales. La promoción del voluntariado social constituye asimismo una tarea prioritaria de los Centros de carácter comunitario.

Promoción y organización del voluntariado social

La promoción y organización del voluntariado social incluye el conjunto de actividades que tiene como objeto impulsar y coordinar la actuación de los voluntarios en los programas de los distintos equipamientos de Servicios Sociales.

Comprende actividades de: captación de voluntarios, formación de voluntarios, selección y asignación de voluntarios, diseño y elaboración de contratos de voluntarios y seguimiento de las actividades de los voluntarios.

Se entiende como voluntario la persona que colabora en un programa de servicios sociales y que no recibe por ello beneficios externos (retribución, créditos de formación,...), pudiendo aceptar únicamente compensación por los gastos que ocasione su actividad (transporte, seguro de responsabilidad civil...).

La situación de los voluntarios deberá estar regulada mediante normativa específica o contrato de voluntario.

- NÚMERO DE ENTIDADES

En las Comunidades y Ciudades Autónomas se han realizado actuaciones con las diversas ONG's de su ámbito territorial, en total 11.250, siendo **subvencionadas 4.866**.

- FINANCIACIÓN

Las subvenciones, por parte de los Centros de Servicios Sociales, a las entidades que se dedican a fomentar la solidaridad social han supuesto un coste que se eleva a **23.410.103 euros**.

Del total de entidades que han recibido alguna subvención con cargo al Plan Concertado, un 71% corresponden conjuntamente a Andalucía (32,60%), Castilla y León (26,60%) y Castilla La Mancha (13,90%).

CUADRO Nº 78: Número de Entidades con las que se ha actuado, subvencionadas y coste. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | FOMENTO DE LA COOPERACIÓN | | |
|--------------------|---------------------------|-----------------------|---------------|
| | Nº Entidades Actua. | Nº Entidades Subvenc. | Gasto |
| ANDALUCIA | 3.668 | 1.492 | 13.019.460,39 |
| ARAGON | 0 | 0 | 0,00 |
| ASTURIAS | 0 | 0 | 0,00 |
| BALEARS (ILLES) | 471 | 308 | 1.700.378,49 |
| CANARIAS | 620 | 259 | 1.193.415,20 |
| CANTABRIA | 391 | 87 | 375.492,17 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 1.564 | 663 | 751.529,04 |
| CASTILLA Y LEON | 2.992 | 1.453 | 3.071.164,53 |
| CATALUÑA | 0 | 0 | 0,00 |
| CEUTA | 0 | 0 | 0,00 |
| EXTREMADURA | 238 | 0 | 0,00 |
| GALICIA | 1.011 | 373 | 1.696.304,85 |
| LA RIOJA | 0 | 0 | 0,00 |
| MADRID | 17 | 17 | 66.562,75 |
| MELILLA | 40 | 18 | 179.917,82 |
| MURCIA | 162 | 123 | 609.241,86 |
| C. VALENCIANA | 76 | 73 | 746.635,77 |
| Total..... | 11.250 | 4.866 | 23.410.102,87 |

- VOLUNTARIADO

Los Planes Estatales del Voluntariado, por lo que respecta al ámbito de los servicios sociales, continúan haciendo hincapié en la potenciación del trabajo coordinado entre las Comunidades y Ciudades Autónomas y los Ayuntamientos en materia de servicios sociales. Los Centros de Servicios Sociales son, por otra parte, elementos clave para la Información, Promoción y Apoyo al voluntariado.

En el ámbito del Plan Concertado, y como ya se venía haciendo desde 1997, se recogen algunas variables, que permiten conocer cuantas actividades se realizan en los centros de servicios sociales, el coste estimado de las mismas, así como el número de voluntarios que participan.

Por otra parte, se recogen datos acerca de las Unidades de Información en los centros, a través de la cuantificación de los **trabajadores con responsabilidad específica en la coordinación de actividades de voluntariado**.

En cuanto a las **actividades de voluntariado**, se han registrado, en las Comunidades en las que se contabilizan este tipo de actuaciones un total de 12.635 (8.184 mas que en el pasado ejercicio), y, con mayor significación, en Galicia (5.573 un 44,11%), Castilla y León (5.653 un 44,74%) y Castilla La Mancha (905 un 7,16%).

El **coste estimado** de estas actividades se sitúa en **7.027.500 Euros**.

En este año el **número de voluntarios** han disminuido en 13 personas, se sitúan en **7.306 voluntarios**, siendo las CC.AA. con mayor número de los mismos Castilla y León (3.320), seguida por Castilla la Mancha (1.512) y Galicia (1.052), que acumulan el 80% del total.

CUADRO Nº 79: Actividades de Voluntariado, coste estimado y número de voluntarios. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | Nº Actividades | %(1) | Coste Estimado | %(1) | Nº Voluntarios | %(1) |
|--------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
| BALEARS (ILLES) | 42 | 0,33% | 29.048 | 0,41% | 67 | 0,92% |
| CANARIAS | 181 | 1,43% | 6.190.135 | 88,08% | 698 | 9,55% |
| CANTABRIA | 56 | 0,44% | 0 | 0,00% | 381 | 5,21% |
| CASTILLA-LA MANCHA | 905 | 7,16% | 576.079 | 8,20% | 1.512 | 20,70% |
| CASTILLA Y LEON | 5.653 | 44,74% | 56.411 | 0,80% | 3.320 | 45,44% |
| EXTREMADURA | 75 | 0,59% | 0 | 0,00% | 109 | 1,49% |
| GALICIA | 5.573 | 44,11% | 175.827 | 2,50% | 1.052 | 14,40% |
| MURCIA | 150 | 1,19% | 0 | 0,00% | 167 | 2,29% |
| Total..... | 12.635 | 100,00% | 7.027.500 | 100,00% | 7.306 | 100,00% |

2.2.- LOS ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA

Según los Convenios del Plan Concertado, ambos equipamientos tienen como **primera finalidad prestar alojamiento a personas en situación de necesidad.**

La diferenciación entre ellos viene determinada por el origen de la problemática que suscitó la necesidad, y consecuentemente, por el tipo de usuarios que atienden.

Los **Albergues** van destinados a **transeúntes sin medios económicos y otras personas marginadas, procurando su inserción personal y social.**

Los **Centros de Acogida** atienden, en medida de **urgencia**, a personas en situación de **graves conflictos convivenciales o carentes de medio familiar adecuado**, procurando el necesario tratamiento para la normalización de la convivencia. Se distinguen tres tipos: menores, mujeres y de carácter polivalente.

Centros de Acogida a Menores

Son centros residenciales no permanentes, destinados a acoger, en medida de urgencia, a la población comprendida entre 0 y 15 años, en los casos en que no disponga de domicilio debido a situaciones extremas por problemas familiares, malos tratos, abandono, etc. Deben tener funciones de orientación, calificación o valoración y, como referencia, la estancia media no debería superar los tres meses.

Centros de Acogida a Mujeres

Son centros residenciales no permanentes destinados a acoger, en medida de urgencia, a las mujeres y a los hijos pequeños que las acompañen, en los casos en que no dispongan de domicilio debido a situaciones extremas causadas por problemas familiares, malos tratos, abandono, etc.

En este apartado se incluyen los Centros de Acogida a mujeres maltratadas y los Centros de Acogida a madres solteras.

Centros de Acogida Polivalentes

Son centros residenciales no permanentes destinados a acoger, en medida de urgencia, a cualquier persona en situación de graves conflictos convivenciales o carentes de medio familiar adecuado, siempre que no pueda ser atendida por un Centro de Acogida de los citados anteriormente.

2.2.1. N° DE PROYECTOS Y PLAZAS

Estos equipamientos se encontraban en las siguientes Comunidades Autónomas y localidades:

- Albergues:

Andalucía = 6 (en Jaén, Málaga, Cádiz, Úbeda, Granada y Huelva).

Aragón = 1 (en Zaragoza)

Canarias = 1 (en Santa Cruz de Tenerife).

Galicia = 3 (en Lugo, A Gudiña y Ourense).

- Centros de Acogida:

Andalucía = 2 Polivalentes (en Almería y Sevilla).

Aragón = 1 de Mujer (en Zaragoza).

Baleares = 1 Polivalente

Canarias = 3 Polivalentes (en *Las Palmas de Gran Canaria, Fuencaliente de La Palma y Breña Alta*).

Galicia = 1 de Mujer (en *Ferrol*).

Madrid = 1 de Menores (en *Fuenlabrada*).

CUADRO Nº 80: Número de proyectos y plazas de dormitorio de Albergues y Centros de Acogida. AÑO 2009.

| TIPO DE CENTRO | Nº Plazas dormitorio | Nº de Proyectos |
|----------------------------|----------------------|-----------------|
| ALBERGUE | 457 | 11 |
| CENTRO ACOGIDA MENOR | 5 | 1 |
| CENTRO ACOGIDA MUJER | 15 | 2 |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE | 159 | 6 |
| TOTAL CENTROS DE ACOGIDA | 179 | 9 |

2.2.2. COSTES MEDIOS

El coste promedio de las plazas en los Albergues oscila entre 4.458 euros de Canarias y los 13.660 de Andalucía. Como promedio global, los costes de estos equipamientos ascienden a **12.244,63 euros**.

En cuanto a los **Centros de Acogida**, señalar que en el único Centro de Menores (Madrid) el coste por plaza asciende a 23.343 euros; entre los destinados a las Mujeres, los datos a considerar se refiere a la Comunidad de Galicia cuyo coste promedio por plaza es de 12.986 euros. En cuánto a los Centros Polivalentes, existentes en Andalucía, Baleares y Canarias, los costes se sitúan, de media, en 25.005 euros.

CUADRO Nº 81: Coste medio por plaza de dormitorio en Albergues y Centros de Acogida. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | ALBERGUE | CENTRO ACOGIDA MENOR | CENTRO ACOGIDA MUJER | CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE | TODOS LOS CENTROS DE ACOGIDA |
|--------------------|------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|
| ANDALUCIA | 13.660,09 | - | - | 30.831,39 | 30.831,39 |
| CANARIAS | 4.457,68 | - | - | 17.598,75 | 17.598,75 |
| GALICIA | 8.506,15 | - | 12.985,87 | - | 12.985,87 |
| MADRID | - | 23.343,00 | - | - | 23.343,00 |
| TOTAL | 12.244,63 | 23.343,00 | 12.985,87 | 25.005,70 | 25.248,10 |

En el siguiente cuadro se presentan los **costes medios por usuario** de estos equipamientos en las diferentes Comunidades.

En los Albergues, las cotas superior e inferior se sitúan entre los 874,05 euros de Islas Canarias y los 185 de Galicia. Respecto a los Centros de Acogida, el coste por usuario oscila entre los 10.487,64 euros del Centro de de Menores de Madrid y los 1.143,67 euros de promedio del Centro polivalente de Andalucía.

CUADRO Nº 82: Coste medio por usuario en Albergues y Centros de Acogida. AÑO 2009.

| CC.AA. | ALBERGUE | CENTRO ACOGIDA MENOR | CENTRO ACOGIDA MUJER | CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE | TODOS LOS CENTROS DE ACOGIDA |
|--------------|---------------|----------------------|----------------------|----------------------------|------------------------------|
| ANDALUCIA | 491,05 | | | 1.415,16 | 1.415,16 |
| CANARIAS | 874,05 | | | 8.862,68 | 8.862,68 |
| GALICIA | 185,11 | | 4.058,09 | | 4.058,09 |
| MADRID | | 14.589,38 | | | 14.589,38 |
| TOTAL | 469,13 | 14.589,38 | 4,058,09 | 1.913,33 | 2.117,81 |

2.2.3. TRABAJADORES

Un total de **199 trabajadores** formaron parte de las plantillas de estos equipamientos.

Los puestos de trabajo que continúan predominando son los Servicios Auxiliares u Oficios con un 38,69%, teniendo un peso considerable también el número de puestos de Director de Centro (7,54%), Trabajador Social (10,55%), Animador/Monitor (9,05%).

CUADRO Nº 83: Número de trabajadores de plantilla en Albergues y Centros de Acogida según puesto de trabajo. AÑO 2009.

| PUESTO DE TRABAJO | TRABAJADORES DE PLANTILLA | % |
|---|---------------------------|-----------------|
| DIRECTOR DEL CENTRO | 15 | 7,54 % |
| COORDINADOR DE PROGRAMAS | 2 | 1,01 % |
| ASESOR TECNICO | 2 | 1,01 % |
| TRABAJADOR SOCIAL | 21 | 10,55 % |
| EDUCADOR | 9 | 4,52 % |
| ANIMADOR/MONITOR | 18 | 9,05 % |
| ADMINISTRATIVO / AUXILIAR ADTVO. | 12 | 6,03 % |
| AUXILIAR DE HOGAR / TRABAJADOR FAMILIAR | 17 | 8,54 % |
| SERVICIOS AUXILIARES/OFIOS | 77 | 38,69 % |
| OTROS | 26 | 13,07 % |
| Total | 199 | 100,00 % |

2.2.4. USUARIOS Y ESTANCIAS

De las plazas de dormitorio de que disponían los **11 Albergues**, hicieron uso **11.928 personas**, con un total de **120.782 estancias** lo que arroja un **índice de ocupación anual del 72,41%**.

Los **Centros de Acogida** tuvieron, en régimen de alojamiento, **2.134 usuarios** y **51862 estancias**, lo que supone un **índice de ocupación del 79,38%**.

CUADRO Nº 84: Número de usuarios, estancias y porcentaje de ocupación en Albergues y Centros de Acogida. AÑO 2009.

| TIPO DE CENTRO | Nº Usuarios dormitorio | Nº Estancias dormitorio | % Ocupación dormitorio |
|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| ALBERGUES | 11.928 | 120.782 | 72,41 |
| <i>CENTRO ACOGIDA MENOR</i> | 8 | 1.920 | 105,21 |
| <i>CENTRO ACOGIDA MUJER</i> | 48 | 4.487 | 81,95 |
| <i>CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE</i> | 2.078 | 45.455 | 78,32 |
| TOTAL CENTROS DE ACOGIDA | 2.134 | 51.862 | 79,38 |

CUADRO Nº 85: Distribución del número de usuarios, estancias y porcentaje de ocupación en plazas de dormitorio por Comunidad Autónoma para Albergues. AÑO 2009.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | ALBERGUES | | | |
|--------------------|--------------|---------------|----------------|--------------|
| | Nº de Plazas | Nº Usuarios | Nº Estancias | % Ocupación |
| ANDALUCIA | 275 | 7.650 | 79.796 | 79,50 |
| CANARIAS | 100 | 510 | 29.374 | 80,48 |
| GALICIA | 82 | 3.768 | 11.612 | 38,80 |
| Total | 457 | 11.928 | 120.782 | 72,41 |

CUADRO Nº 86: Distribución del número de usuarios, estancias y porcentaje de ocupación en plazas de dormitorio por Comunidad Autónoma para Centros de Acogida. AÑO 2009.

CENTRO ACOGIDA MENOR

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | Nº Plazas dormitorio | Nº Usuarios dormitorio | Nº Estancias dormitorio | % Ocupación dormitorio |
|--------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| MADRID | 5 | 8 | 1.920 | 105,21 |
| Total | 5 | 8 | 1.920 | 105,21 |

% de ocupación = $(100 \times \text{n}^\circ \text{ de estancias}) / (365 \times \text{n}^\circ \text{ de plazas})$

CENTRO ACOGIDA MUJER

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | Nº Plazas dormitorio | Nº Usuarios dormitorio | Nº Estancias dormitorio | % Ocupación dormitorio |
|--------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| GALICIA | 15 | 48 | 4.487 | 81,95 |
| Total | 15 | 48 | 4.487 | 81,95 |

% de ocupación = $(100 \times \text{n}^\circ \text{ de estancias}) / (365 \times \text{n}^\circ \text{ de plazas})$

CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | Nº Plazas dormitorio | Nº Usuarios dormitorio | Nº Estancias dormitorio | % Ocupación dormitorio |
|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| ANDALUCIA | 89 | 1.939 | 19.905 | 61,27 |
| CANARIAS | 70 | 139 | 25.550 | 100,00 |
| Total | 159 | 2.078 | 45.455 | 78,32 |

% de ocupación = $(100 \times \text{n}^\circ \text{ de estancias}) / (365 \times \text{n}^\circ \text{ de plazas})$

2.2.5. OTROS SERVICIOS O PRESTACIONES

Además de los servicios de alojamiento y manutención que normalmente dispensan los Albergues y Centros de Acogida, existe otra variedad de tratamientos o actividades que se ofrecen a los usuarios.

En los Albergues priman actuaciones de Orientación y Valoración y, aunque en cantidades inferiores a las primeras, actividades Tratamientos Psicosociales, de Orientación al empleo, de Asesoramiento y o Tutela; las Actividades Ocupacionales ocupan el último lugar y aún quedan una gran mayoría de actividades sin clasificar.

En los Centros de Acogida se da preferencia asimismo a las actuaciones de Orientación y Valoración seguidas de los Tratamientos Psicosociales, asesoramiento y/o tutela, de Orientación al Empleo y Actividades Ocupacionales. También con una considerable proporción de actividades no clasificadas.

CUADRO Nº 87: Otros servicios o prestaciones en Albergues y Centros de Acogida. AÑO 2009.

| TIPO DE CENTRO | ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN | TRATAMIENTO PSICOSOCIAL | ACTIVIDADES OCUPACIONALES | ORIENTACIÓN AL EMPLEO | ASESORAMIENTO Y TUTELA | OTRAS (ESPECÍFICAS) |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|
| CENTRO ACOGIDA MENOR | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO ACOGIDA MUJER | 48 | 25 | 48 | 25 | 48 | 0 |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE | 3.811 | 1.198 | 532 | 988 | 520 | 2.138 |
| TOTAL..... | 3.867 | 1.231 | 580 | 1.013 | 568 | 2.138 |
| ALBERGUES | 8.858 | 1.610 | 627 | 1.327 | 46 | 11.236 |
| TOTAL..... | 8.858 | 1.610 | 627 | 1.327 | 46 | 11.236 |

PREVISIONES PARA EL 2010

C

A

P

í

T

U

L

O

—

—

La presentación de los proyectos permite tener un avance de los principales datos de cobertura y presupuestarios así como del número y tipo de equipamientos que se financian.

La ejecución posterior de los proyectos viene demostrando que las variaciones más importantes se producen en el ámbito económico, lo que parece estar motivado, por una parte, por los créditos que las Corporaciones Locales reciben de otras instituciones a lo largo del año, y que están destinados igualmente a atender programas de Servicios Sociales de Atención Primaria, y, por otra, por aquellos que inicialmente las Comunidades y Ciudades Autónomas no han reflejado en la presentación de los proyectos.

El crédito asignado en los Presupuestos Generales del Estado para "Desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de Corporaciones Locales", alcanzó en el año 2010, los 96.174.030 euros. Por otra parte, el Consejo de Ministros, en su reunión de 9 de Abril de 2010, acordó la distribución del crédito de acuerdo con los siguientes criterios:

- a) Se tendrán en cuenta las variables siguientes: población, dispersión, grandes urbes, población dependiente, superficie, insularidad y pobreza relativa, así como los sucesivos crecimientos del IPC.
- b) Se garantizará una cuantía mínima para la Comunidad Autónoma de La Rioja y las Ciudades de Ceuta y Melilla.
- c) Se ha incrementado la aportación a las ciudades de Ceuta y Melilla en 100.000 euros a cada una de ellas, según Acuerdo de Consejo de Ministros de 2 de febrero de 2007 por el que se autoriza al Ministro de Administraciones Públicas a suscribir un Acuerdo por el

que se adoptan medidas para la mejora del autogobierno de las ciudades de Ceuta y Melilla y el desarrollo de diferentes instrumentos de cooperación con la Administración General del Estado. La Comunidad/Ciudad Autónoma aportará, para la financiación de los proyectos seleccionados, una dotación económica de igual cuantía, al menos, que la que le corresponde en la distribución.

La Comunidad / Ciudad Autónoma determinará la cuantía de las aportaciones de las Corporaciones Locales de su territorio, responsables de cada proyecto, para participar en la cofinanciación.

Los proyectos a financiar tendrán como finalidad la dotación y mantenimiento de cualquiera de los siguientes tipos de Centros: Centros de Servicios Sociales y Equipamientos Complementarios, Albergues y Centros de Acogida.

EQUIPAMIENTOS

Durante el año 2010 se ha previsto la financiación de 1.389 equipamientos de los que 1.370 (el 99%) se consideran Centros de Servicios Sociales; el resto corresponde a 11 albergues y 8 Centros de Acogida. Su desglose por Comunidad Autónoma se ofrece en el cuadro Nº 88.

Respecto del año anterior (2009), supone un aumento global de 42 proyectos. Este aumento se produce por el incremento de proyectos principalmente en las Comunidades Autónomas de: Andalucía (27), Galicia (6) y Murcia (5).

CUADRO Nº 88: *Proyectos financiados. AÑO 2010*

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES | ALBERGUES | CENTRO ACOGIDA DE MENORES | CENTRO ACOGIDA DE MUJER | CENTRO DE ACOGIDA POLIVALENTE | TOTAL PROYECTOS |
|--------------------|-------------------------------|-----------|---------------------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------|
| ANDALUCIA | 242 | 6 | | | 2 | 250 |
| ARAGON | 41 | 1 | | 1 | | 43 |
| ASTURIAS | 41 | | | | | 41 |
| BALEARS (ILLES) | 53 | | | | | 53 |
| CANARIAS | 88 | 1 | | | 3 | 92 |
| CANTABRIA | 31 | | | | | 31 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 149 | | | | | 149 |
| CASTILLA Y LEON | 29 | | | | | 29 |
| CATALUÑA | 101 | | | | | 101 |
| C. VALENCIANA | 159 | | | | | 159 |
| EXTREMADURA | 76 | | | | | 76 |
| GALICIA | 265 | 3 | | 1 | | 269 |
| MADRID | 51 | | 1 | | | 52 |
| MURCIA | 36 | | | | | 36 |
| LA RIOJA | 4 | | | | | 4 |
| CEUTA | 1 | | | | | 1 |
| MELILLA | 3 | | | | | 3 |
| TOTAL | 1370 | 11 | 1 | 2 | 5 | 1389 |

Los proyectos de Centros de Servicios Sociales, que incorporan, según el acuerdo para la flexibilización de las prestaciones, otros **Equipamientos Complementarios**, se encuentran en las siguientes Comunidades y Ciudades Autónomas:

- **90 Centros de Estancia Diurna** (10 mas que en 2009).
- **14 Miniresidencias.**
- **16 Pisos Tutelados.**
- **5 Comedores Sociales.**
- **96 Oficinas o Servicios de Información.**

MUNICIPIOS Y POBLACIÓN

Real Decreto 1612/2010, de 7 de diciembre, del Ministerio de Economía y Hacienda, por el que se declaran oficiales las cifras de población resultantes de la revisión del padrón municipal referidas al 1 de enero de 2010.(B.O.E. Nº 311 de 23 de diciembre de 2010).

Son estos datos de municipios y población los que se toman como referencia en el Plan Concertado en la presentación de los proyectos.

De las 17 Comunidades y Ciudades Autónomas participantes en el Plan Concertado, en 14 de ellas, la cobertura municipal de este abarcaba el 100% de los municipios y en otras 2 se superaba el 98% (99,8% de la población). La Comunidad Valenciana, mantiene el nivel de cobertura del año anterior, con un 90,2% de cobertura poblacional y el 64,94% de sus municipios.

CUADRO Nº 89: Cobertura municipal y poblacional del Plan Concertado, distribuido por Comunidad Autónoma. AÑO 2010.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | MUNICIPIOS | | | POBLACIÓN | | |
|--------------------|--------------|--------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------|
| | P.C. (1) | TOTAL (2) | % | P.C. (1) | TOTAL | % |
| ANDALUCÍA | 770 | 770 | 100,00% | 8.302.923 | 8.302.923 | 100,00% |
| ARAGON | 731 | 731 | 100,00% | 1.345.473 | 1.345.473 | 100,00% |
| ASTURIAS | 78 | 78 | 100,00% | 1.085.289 | 1.085.289 | 100,00% |
| BALEARS (ILLES) | 65 | 67 | 97,01% | 642.382 | 1.095.426 | 58,64% |
| CANARIAS | 88 | 88 | 100,00% | 2.103.992 | 2.103.992 | 100,00% |
| CANTABRIA | 102 | 102 | 100,00% | 589.235 | 589.235 | 100,00% |
| CASTILLA-LA MANCHA | 919 | 919 | 100,00% | 2.081.313 | 2.081.313 | 100,00% |
| CASTILLA Y LEON | 2.248 | 2.248 | 100,00% | 2.563.521 | 2.563.521 | 100,00% |
| CATALUÑA | 937 | 946 | 99,05% | 7.465.125 | 7.475.420 | 99,86% |
| CEUTA | 1 | 1 | 100,00% | 78.674 | 78.674 | 100,00% |
| EXTREMADURA | 397 | 397 | 100,00% | 1.102.410 | 1.102.410 | 100,00% |
| GALICIA | 315 | 315 | 100,00% | 2.796.089 | 2.796.089 | 100,00% |
| LA RIOJA | 172 | 174 | 98,85% | 321.611 | 321.702 | 99,97% |
| MADRID | 179 | 179 | 100,00% | 6.386.932 | 6.386.932 | 100,00% |
| MELILLA | 1 | 1 | 100,00% | 73.460 | 73.460 | 100,00% |
| MURCIA | 45 | 45 | 100,00% | 1.446.520 | 1.446.520 | 100,00% |
| C. VALENCIANA | 352 | 542 | 64,94% | 4.596.912 | 5.094.675 | 90,23% |
| TOTAL | 7.400 | 7.603 | 97,33% | 42.981.861 | 43.943.054 | 97,81% |

De aquí se derivan, unos **promedios de municipios por proyecto de Centro de Servicios Sociales** que fluctúan entre 1 de Canarias y Ceuta y los 77,59 de Castilla y León.

CUADRO Nº 90: Promedio de número de municipios y población de referencia por Centro de Servicios Sociales. AÑO 2010.

| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | MUNICIPIOS / CSS | HABITANTES / CSS |
|-----------------------|------------------|------------------|
| ANDALUCIA | 3,18 | 34.309,60 |
| ARAGON | 17,83 | 32.816,41 |
| ASTURIAS | 1,90 | 26.470,46 |
| BALEARS (ILLES) | 1,23 | 12.120,42 |
| CANARIAS | 1,00 | 23.909,00 |
| CANTABRIA | 3,29 | 19.007,58 |
| CASTILLA-LA MANCHA | 6,17 | 13.968,54 |
| CASTILLA Y LEON | 77,59 | 95.077,76 |
| CATALUÑA | 9,29 | 74.047,56 |
| CEUTA | 1,00 | 78.674,00 |
| EXTREMADURA | 5,22 | 14.505,39 |
| GALICIA | 1,19 | 10.605,58 |
| LA RIOJA | 43,00 | 80.402,75 |
| MADRID | 3,51 | 125.233,96 |
| MELILLA | 0,67 | 24.486,67 |
| MURCIA | 1,31 | 40.181,11 |
| C. VALENCIANA | 2,31 | 29.594,57 |
| PROMEDIO GLOBAL | 5,42 | 31.614,81 |

Un 64,09% de los proyectos de Centros de Servicios Sociales son de ámbito municipal y un 23,36% comarcales. El resto pertenecen a mancomunidades (un 6,50%) o son barrios de una ciudad (6,06%).

**CUADRO Nº 91: Número de proyectos
de Centros de Servicios Sociales por
ámbito de actuación. AÑO 2010.**

| Tamaño habitat | COMARCAL O SUPRAMUNICIPAL | MUNICIPIO | BARRIO | MANCOMUNIDAD | TOTALES |
|-------------------|---------------------------|---------------|--------------|--------------|----------------|
| <=20.000 | 194 | 535 | 15 | 57 | 801 |
| 20.001 a 100.000 | 115 | 298 | 61 | 32 | 506 |
| > 100.000 | 11 | 45 | 7 | | 63 |
| TOTAL | 320 | 878 | 83 | 89 | 1.370 |
| Porcentaje | 23,36% | 64,09% | 6,06% | 6,50% | 100,00% |

APORTACIONES

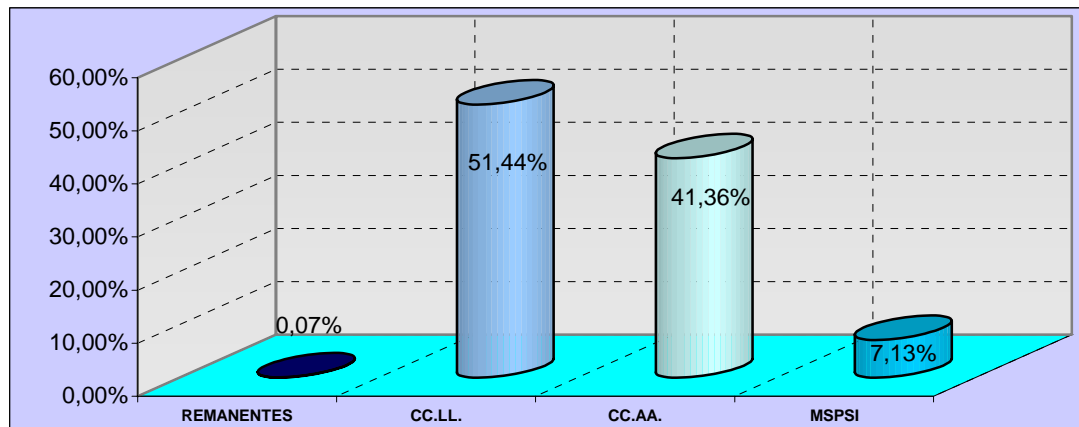
La contribución de las administraciones concertantes prevista en 2010 para la financiación de los proyectos presentados es de **1.245.077.322 euros**. De esta cantidad, 444.403 euros procederían de remanentes del año anterior e incorporados por las Corporaciones Locales.

En cuanto a su distribución por administraciones, el **7,72%** correspondería al **Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad**, el **43,60%** a las **Comunidades y Ciudades Autónomas** y el **48,64%** a las **Corporaciones Locales**.

CUADRO Nº 92: Desglose de aportaciones con incorporación de Remanentes. AÑO 2010.

| ADMINISTRACIÓN | APORTACIÓN | % |
|---|----------------------|----------------|
| MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD | 96.174.030,00 | 7,13% |
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | 558.217.780 | 41,36% |
| CORPORACIONES LOCALES | 694.295.607,25 | 51,44% |
| REMANENTES INCORPORADOS | 978.435 | 0,07% |
| TOTAL | 1.349.665.852 | 100,00% |

**APORTACIONES CON
INCORPORACIÓN DE
REMANENTES**



Con respecto a la evaluación del año anterior, los porcentajes de distribución de la financiación invierten la tendencia hacia una disminución de aportación correspondiente a las Corporaciones Locales, aumentando en la misma proporción la de Comunidades y Ciudades Autónomas. Aunque en previsión de otras aportaciones con las que se pueda contribuir, a lo largo del año,

a la financiación de los proyectos, esta aportación puede contemplarse como de mínimos.

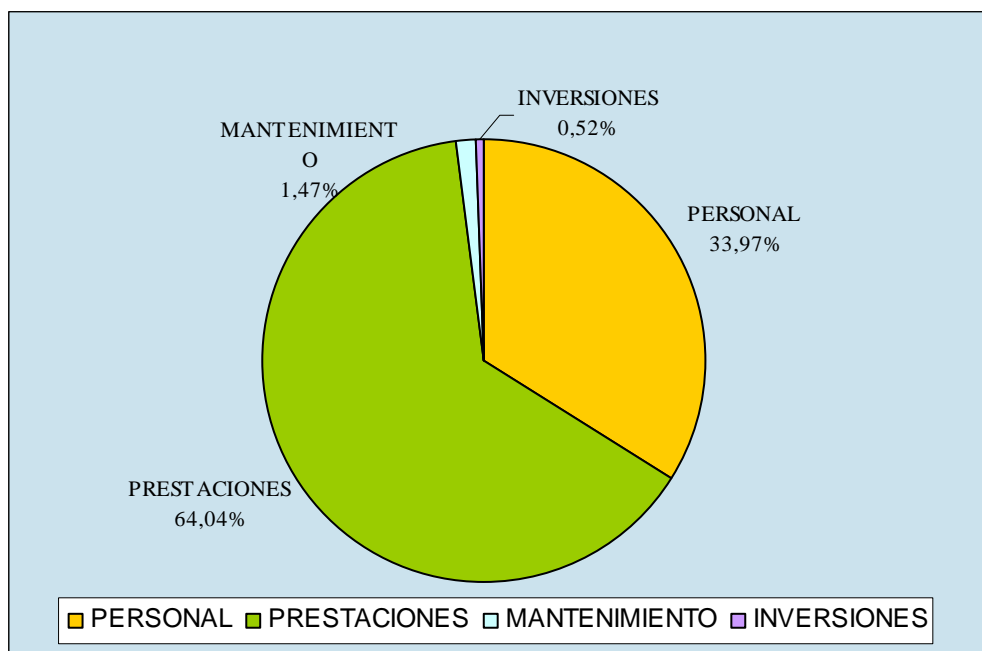
GASTOS

La distribución de las previsiones de gastos para el año 2010 asignan al desarrollo de prestaciones un 64,04% del crédito, un 33,97% a los gastos del personal de plantilla y el resto se repartiría entre el 1,47% para mantenimiento y 0,52% para realizar inversiones.

CUADRO Nº 93: Desglose de Gastos por partidas. AÑO 2010.

| PARTIDA | TOTAL | % |
|--------------------|-------------------------|----------------|
| PERSONAL | 458.731.274,02 | 33,97% |
| PRESTACIONES | 864.751.315,19 | 64,04% |
| MANTENIMIENTO | 19.800.173,47 | 1,47% |
| INVERSIONES | 7.032.462,27 | 0,52% |
| TOTAL GASTO | 1.350.315.224,95 | 100,00% |

GASTOS POR PARTIDAS



ANEXO I

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE

PLAN CONCERTADO PARA EL DESARROLLO DE PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES

FICHA DE EVALUACIÓN ANUAL 2009

I.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

1. Ámbito de actuación (0): Nombre: _____

2. Si el ámbito es supramunicipal: N° de municipios (1)

3. Población total de la zona: _____

| | | |
|---|----------------------|--|
| <p>N° de Proyecto (2a) <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>Código Municipal (2b) <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> | <p>Se refiere a:</p> | <p>CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES <input type="checkbox"/></p> <p>EQUIP. COMPLEMENTARIO C.S.S.: N°</p> <p>COMEDOR SOCIAL <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>OFICINA O S° DE INFORMACIÓN <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>CENTRO SOCIAL DE ESTANCIA DIURNA <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>MINIRESIDENCIA <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>PISO TUTELADO <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>ALBERGUE <input type="checkbox"/></p> <p>CENTRO ACOGIDA MENOR <input type="checkbox"/></p> <p>CENTRO ACOGIDA MUJER <input type="checkbox"/></p> <p>CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE <input type="checkbox"/></p> |
|---|----------------------|--|

DIRECCIÓN DE LA SEDE DEL CENTRO PRINCIPAL FINANCIADO (3):
 Calle: _____ n°: _____ D.P.: _____ Localidad: _____

Persona de contacto: _____ Teléfono: _____

ADMINISTRACIÓN TITULAR DEL CENTRO: _____
 Calle: _____ n°: _____ D.P.: _____ Localidad: _____

Persona de contacto: _____ Teléfono: _____

II.- DATOS ECONÓMICOS.

| 1. FUENTES DE FINANCIACIÓN. | | |
|---|----------------------|----------------------|
| 1.1. Aportación de las Corporaciones Locales: (4) | | |
| Propia | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Procedente de otras Admones. Públicas (especificar) | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| TOTAL | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 1.2. Aportación de la Comunidad Autónoma (4): | | |
| Plan Concertado | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Otras aportaciones (especificar) | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| TOTAL | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 1.3. Aportación de la Dirección Gral. de Política Social del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad | | |
| Plan Concertado | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 1.4. TOTAL | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 1.5. REMANENTES INCORPORADOS (5): | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 1.6. TOTAL + REMANENTES INCORPORADOS | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2. GASTOS EJECUTADOS. | | |
| 2.1. Ordinarios. | | |
| 2.1.1. Total Gastos de personal: | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2.1.2. Para el desarrollo de Prestaciones | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2.1.3. Mantenimiento. | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2.1.4. Total de Gastos Ordinarios: | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2.2. De inversión: | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2.3. TOTAL: | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 3. REMANENTES A INCORPORAR (5): | | |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

III.- PERSONAL DEL CENTRO.

| Número (6) | Puesto de trabajo (7) | Titulación exigida (8) | Prestación (9) | Dedicación (10) | | Tipo de relación laboral (11) | Evolución empleo (11. a) | | Coste Salarial (12) | Equipamiento donde trabaja (13) |
|---------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|---------|-------------------------------------|-----------------------------|----|---------------------------|---------------------------------------|
| | | | | Nº Hor./Sem. | Mes/Año | | EF | EN | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | | |

IV.I.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE LAS FICHAS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES.

| SEDES DE EQUIPAMIENTOS | | N° P | N° D |
|---------------------------------------|--|----------------------|----------------------|
| (14) | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| (15) | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| (16) | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| (17) | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| (18) | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| TOTAL | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| N° DE UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL (19) | | | <input type="text"/> |

V.- DESARROLLO DE PRESTACIONES EN LOS CENTROS DE *SERVICIOS SOCIALES*.

| | |
|--|----------------------|
| N° de usuarios a los que se las dedicado trabajo durante el año (20) | <input type="text"/> |
| N° de expedientes familiares (20) | <input type="text"/> |

V.I.- PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN.

| SECTOR DE POBLACIÓN | Nº DE USUARIOS (21) |
|---|---|
| FAMILIA | <input type="text"/> |
| INFANCIA | <input type="text"/> |
| JUVENTUD | <input type="text"/> |
| MUJER | <input type="text"/> |
| PERSONAS MAYORES | <input type="text"/> |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | <input type="text"/> |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | <input type="text"/> |
| MINORÍAS ÉTNICAS | <input type="text"/> |
| MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES | <input type="text"/> |
| TOXICÓMANOS (ALCOHÓLICOS Y DROGADICTOS) | <input type="text"/> |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | <input type="text"/> |
| EMIGRANTES | <input type="text"/> |
| COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTRÓFICOS: EPIDEMIAS, INTOXICACIONES, ETC. | <input type="text"/> |
| ENFERMOS PSIQUIÁTRICOS NO INSTITUCIONALIZADOS | <input type="text"/> |
| ENFERMOS TERMINALES | <input type="text"/> |
| OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD | <input type="text"/> |
| INMIGRANTES | <input type="text"/> |
| TOTAL USUARIOS INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN | <input type="text"/> |
| Nº USUARIOS QUE HAN ACCEDIDO A UN PUESTO DE TRABAJO (21.a) | <input type="text"/> |
| GESTIÓN (22) | <input type="text"/> |
| GASTO REALIZADO (23) | <input type="text"/> , <input type="text"/> |

| ACTUACIONES DE (22a) : | N° | |
|--|---|---|
| | Interno (Sistema Público de Servicios Sociales) | Externo (Otros Sistemas de Protección Social) |
| INFORMACIÓN (1) | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| DERIVACIÓN (2) | | |
| Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio | <input type="text"/> | |
| Alojamiento Alternativo | <input type="text"/> | |
| Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción | <input type="text"/> | |
| Prestaciones Económicas | <input type="text"/> | |
| Otros | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| TRAMITACIÓN (3) | | |
| Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio | <input type="text"/> | |
| Alojamiento Alternativo | <input type="text"/> | |
| Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción | <input type="text"/> | |
| Prestaciones Económicas | <input type="text"/> | |
| Otros | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

1. Sobre derechos o recursos existentes en la Comunidad.
2. Gestión o procedimiento administrativo para remitir la actuación a otros profesionales o servicios, implicando siempre, al menos, un informe técnico por parte del profesional que lo remita. La derivación puede ser dentro o fuera del sistema de servicios sociales. Se especificará, en su caso, a que prestación se refiere.
3. Se refiere a la realización de trámites administrativos y la consiguiente gestión de documentos. Las tramitaciones para acceder a alguna de las Prestaciones Básicas o a las Económicas se recogerán en esta Prestación de Información y Orientación.

V.II.- PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO.

| SECTOR DE POBLACIÓN/COLECTIVOS | N° USUARIOS (21) | |
|--|----------------------|---------------------------|
| | AYUDA DOMICILIO | APOYO UNIDAD CONVIVENCIAL |
| FAMILIA | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| INFANCIA | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| JUVENTUD | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| MUJER | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| PERSONAS MAYORES | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| MINORÍAS ÉTNICAS | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| TOXICÓMANOS (ALCOHÓLICOS Y DROGADICTOS) | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| EMIGRANTES | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTRÓFICOS: EPIDEMIAS, INTOXICACIONES, ETC . | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ENFERMOS PSIQUIÁTRICOS INSTITUCIONALIZADOS | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ENFERMOS TERMINALES | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| INMIGRANTES | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| TOTAL USUARIOS AYUDA DOM./APOYO UNID. CONVIV. | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| GESTIÓN (22) | | <input type="checkbox"/> |
| ACTUACIONES DE (22 a): | | N° |
| AYUDA A DOMICILIO (1) | | <input type="text"/> |
| APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL (2) | | <input type="text"/> |
| TOTAL GASTO REALIZADO (23) | | <input type="text"/> |
| GASTO AYUDA A DOMICILIO | | <input type="text"/> |
| GASTO APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL | | <input type="text"/> |

1. Incluye Servicios Domésticos (relacionados con la alimentación, ropa, limpieza y mantenimiento de la vivienda), Servicios de Carácter Personal (compañía, apoyo a la movilización dentro del hogar o acompañamiento para la realización de gestiones) y Ayudas Técnicas y Adaptaciones del hogar (Teleasistencia, reparaciones, etc.)
2. Comprendería apoyo social y educativo (sobre administración, economía familiar o educación de hábitos) y apoyo a Unidades Convivenciales en situaciones desestructuradas (asesoramiento jurídico, psicológico, etc.)

V.III.- PRESTACIÓN DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO.

| SECTOR DE POBLACIÓN/COLECTIVOS | Nº DE USUARIOS (21) |
|--|---|
| FAMILIA | <input type="text"/> |
| INFANCIA | <input type="text"/> |
| JUVENTUD | <input type="text"/> |
| MUJER | <input type="text"/> |
| PERSONAS MAYORES | <input type="text"/> |
| PERSONAS DISCAPACITADAS | <input type="text"/> |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | <input type="text"/> |
| MINORÍAS ÉTNICAS | <input type="text"/> |
| MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES | <input type="text"/> |
| TOXICÓMANOS (ALCOHÓLICOS Y DROGADICTOS) | <input type="text"/> |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | <input type="text"/> |
| EMIGRANTES | <input type="text"/> |
| COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTRÓFICOS: EPIDEMIAS, INTOXICACIONES, ETC. | <input type="text"/> |
| ENFERMOS PSQUIÁTRICOS NO INSTITUCIONALES | <input type="text"/> |
| ENFERMOS TERMINALES | <input type="text"/> |
| OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD | <input type="text"/> |
| INMIGRANTES | <input type="text"/> |
| TOTAL USUARIOS ALOJAMIENTO ALTERNATIVO | <input type="text"/> |
| GESTIÓN (22) | <input type="text"/> |
| ACTUACIONES DE (22a): | Nº |
| ACTUACIONES PARA EL ACOGIMIENTO FAMILIAR (1) | <input type="text"/> |
| ESTANCIAS DE EMERGENCIA EN ALOJAMIENTOS ALTERNATIVOS (2) | <input type="text"/> |
| ESTANCIAS EN SERVICIOS ESPECÍFICOS DE LA RED BÁSICA PARA EL ALOJAMIENTO ALTERNATIVO (3) | <input type="text"/> |
| GASTO REALIZADO (23) | <input type="text"/> , <input type="text"/> |

1. Captación de familias, selección de individuos a acoger y seguimiento en el período de acogida (en el caso de que las Corporaciones Locales tengan delegadas competencias)
2. Incluye estancias de alojamiento de urgencia en recursos públicos (albergues siempre que no se contemplen como equipamientos individualizados en el Plan Concertado) y privados (pensiones, hostales, etc.)
3. Incluye estancias en Centros de Acogida, Viviendas Tuteladas y demás equipamientos, siempre que estén integrados en la Red Básica.

V.IV.- PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN.

| SECTOR DE POBLACIÓN/COLECTIVOS | Nº DE USUARIOS (21) |
|---|---|
| FAMILIA | <input type="text"/> |
| INFANCIA | <input type="text"/> |
| JUVENTUD | <input type="text"/> |
| MUJER | <input type="text"/> |
| PERSONAS MAYORES | <input type="text"/> |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | <input type="text"/> |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS | <input type="text"/> |
| MINORÍAS ÉTNICAS | <input type="text"/> |
| MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES | <input type="text"/> |
| TOXICÓMANOS (ALCOHÓLICOS Y DROGADICTOS) | <input type="text"/> |
| REFUGIADOS Y ASILADOS | <input type="text"/> |
| EMIGRANTES | <input type="text"/> |
| COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTRÓFICOS: EPIDEMIAS, INTOXICACIONES, ETC. | <input type="text"/> |
| ENFERMOS PSIQUIÁTRICOS NO INSTITUCIONALIZADOS | <input type="text"/> |
| ENFERMOS TERMINALES | <input type="text"/> |
| OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD | <input type="text"/> |
| INMIGRANTES | <input type="text"/> |
| TOTAL USUARIOS DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN | <input type="text"/> |
| GESTIÓN (22) | <input type="checkbox"/> |
| ACTUACIONES DE (22a): | Nº |
| PREVENCIÓN INESPECÍFICA: ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL (1) | <input type="text"/> |
| Nº ESTIMADO DE CIUDADANOS QUE HAN PARTICIPADO | <input type="text"/> |
| PREVENCIÓN ESPECÍFICA E INTERVENCIONES EN SITUACIONES DE MARGINACIÓN SOCIAL (2) | <input type="text"/> |
| ACTUACIONES DIRIGIDAS A FACILITAR EL ACCESO A LOS RECURSOS NORMALIZADOS (3) | <input type="text"/> |
| GASTO REALIZADO (23) | <input type="text"/> , <input type="text"/> |

1. Comprende actividades de animación comunitaria abiertas a toda la población. Se estimará el número de ciudadanos que han participado.
2. Cualquier actividad integrada en programas de prevención o intervención específica, dirigidas a personas o grupos con problemáticas de marginación social.
3. Promoción de empleo, alfabetización, así como entrenamiento previo en habilidades sociales.

| EMPLEO EN PRESTACIONES | | | | | | | | |
|---|---------------------|--------------------------|----|--------------------------|---------------------|--------------------|---------|------------------------|
| Nº | TIPO EMPLEO (7a) | EVOLUCIÓN EMPLEO (7b) | | PUESTO DE TRABAJO (7) | PRESTACIONES (9) | DEDICACIÓN (10) | | COSTE SALARIAL (12) |
| | | EF | EN | | | Nº HOR/SEM | MES/AÑO | |
| Personal total dedicado a Prestaciones (24) | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | |

Firma del Responsable del Proyecto
en la Comunidad Autónoma:

Sello de la
Comunidad Autónoma

VI.- EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES. (25)

| | |
|--|---|
| TIPO DE CENTRO | _____ |
| DENOMINACIÓN | _____ |
| DIRECCIÓN | _____ MUNICIPIO _____ |
| Nº DE PROYECTO DE CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES AL QUE SE VINCULA | _____ |
| ABIERTO A LA ZONA (26) | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> |

VII.- DESARROLLO DE PRESTACIONES EN LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS A LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES.

| | |
|----------------------------------|--------------------------|
| SECTOR AL QUE ATIENDE (27) | <input type="checkbox"/> |
| PRESTACIONES QUE DESARROLLA (28) | _____ _____ |
| Nº DE USUARIOS DEL CENTRO | _____ |
| Nº DE PLAZAS | _____ |
| COSTE TOTAL DEL CENTRO | _____,____ |

VII.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA.

1) Servicios propios de que dispone el Centro.

| | Plazas | Usuarios (29) | Estancias (29) |
|--|--------|---------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> Alojamiento - Dormitorios | | | |
| <input type="checkbox"/> Manutención - Comedor | | | |

2) Otros servicios o prestaciones.

| | Nº DE USUARIOS |
|-------------------------------------|----------------|
| ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN | _____ |
| TRATAMIENTO PSICOSOCIAL | _____ |
| OTRAS ACTIVIDADES: | |
| • ACTIVIDADES OCUPACIONALES | _____ |
| • ORIENTACIÓN AL EMPLEO | _____ |
| • ASESORAMIENTO Y/O TUTELA JURÍDICA | _____ |
| • OTRAS (Especificar) | _____ |
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |

Firma del Responsable del Proyecto
en la Comunidad Autónoma:

Sello de la
Comunidad Autónoma

-VIII - INVERSIONES

Nueva inversión (30)

| Equipamiento (13) | Tipo (31) | Concepto (32) | Gasto ejecutado |
|--------------------------|------------------|----------------------|------------------------|
| | | | |

Inversión de reposición (33)

| Equipamiento (13) | Tipo (34) | Concepto (35) | Gasto ejecutado |
|--------------------------|------------------|----------------------|------------------------|
| | | | |

PARA TODOS LOS C.S.S SI EL ÁMBITO ES SUPRAMUNICIPAL

| Nombre Municipio | Provincia | N° habitantes |
|------------------|-----------|---------------|
| | | |

LISTADO DE SEDES DE LOS EQUIPAMIENTOS
(a cumplimentar en los casos en que no existe Centro coordinador)

| Dirección de la sede | Código Postal | Municipio | Provincia |
|----------------------|---------------|-----------|-----------|
| | | | |

**MANUAL DE CUMPLIMENTACIÓN DE
LA FICHA DE EVALUACIÓN 2009**

El dato que no se conozca con exactitud se consignará con una estimación lo más aproximada posible, acompañándolo con una (e).

- (0) De acuerdo con las siguientes claves: Barrio o Distrito (B), Municipio (M), Comarcal o Supramunicipal (C), Mancomunidad (O).
- (1) Esta información se cumplimentará en el caso de que haya sufrido variaciones con respecto a la de la ficha de presentación, adjuntándose las hojas complementarias de relación de municipios, provincia y número de habitantes. La referencia será el Padrón Municipal de Habitantes de 2009: Población de derecho.
- (2a) La numeración será la misma que en Presentación.
- (2b) Existe una Ayuda con los Códigos Municipales. En el supuesto de Municipios dados de alta con posterioridad al Padrón de 2009, enviar nombre del municipio y número de código municipal para proceder a darlo de alta.
- (3) De existir más de una sede, consignar la dirección del Centro de Servicios Sociales titular del proyecto, diferenciando claramente la dirección del Centro y la de la Administración titular. Si no hay Centro coordinador, incluir listado con las direcciones de todas las sedes.
- (4) (4-1) Aportación de las Corporaciones Locales: en aportación de cada Administración además de contemplarse la propia, se reserva un espacio en el que cabría consignar la procedente de otras Administraciones Públicas o Instituciones de acuerdo con las siguientes claves: Ayuntamiento (en caso de titularidad no municipal) (A), Consejerías de las CC.AA. (excluyendo el crédito del Plan Concertado) (C), Diputación Provincial, Consell y Cabildo (D), Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (M), Otras (O), Otras aportaciones de la Administración Central (T), Usuarios (U).
- (4-2) Aportación de las Comunidades Autónomas: en Plan Concertado figurará únicamente la asignación presupuestaria destinada por la Comunidad Autónoma a tal efecto, se reserva un espacio en el que cabría consignar la procedente de otras Administraciones Públicas o Instituciones de acuerdo con las siguientes claves: Consejería competente en Servicios Sociales (A), Otras Consejerías de la Comunidad Autónoma (C), Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (M), Otras (O), Otras Aportaciones de la Administración Central (T)

La suma de aportaciones del Ministerio de todos los proyectos debe coincidir con la cantidad que figura en el Protocolo de este año, y la suma de aportaciones de la Comunidad Autónoma será al menos como la del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad más los remanentes declarados en Certificado de Remanentes del año anterior.

- (5) Apartado 1.5. Remanentes incorporados: hacen referencia al remanente, procedente del sistema de financiación del Plan Concertado del ejercicio anterior. Los Remanentes

incorporados en cada proyecto coincidirán con los señalados como remanentes a incorporar en la ficha de presentación del ejercicio correspondiente.

Apartado 3. Remanentes a incorporar: hacen referencia al remanente en poder de la Administración Local a incorporar al ejercicio siguiente.

- (6) Se entiende como personal del Centro aquel que forma parte de la plantilla del mismo. Se consignará cada trabajador, de uno en uno, salvo cuando coincidan en todos los aspectos más de un trabajador, en cuyo caso se especificará el número de trabajadores que están en esa situación.
- (7) Se consignará la denominación del puesto que desempeña cada trabajador: Director del Centro (D), Coordinador de Programas (C), Asesor Técnico (A), Trabajador Social (T), Educador (E), Animador/Monitor (M), Administrativo/Auxiliar Administrativo (V), Auxiliar de Hogar/Trabajador Familiar (X), Servicios Auxiliares/Oficios (S), Otros (O).
- (7-a) En empleo en prestaciones identificar: Empleo Directo (D) y Empleo Indirecto (I).

El contenido de estos puestos de trabajo (que no es necesario cumplimentarlo) se corresponden con las funciones siguientes:

D y C: Dirección/Coordinación de Programas (C): incluye la representación del Centro y/o la coordinación global de sus Unidades.

A: Asistencia Técnica (A): corresponde a aquellos trabajadores que, no estando directamente implicados en las atenciones de un programa, pueden intervenir en éstos de forma complementaria. Suelen ser funciones de Planificación, o de Apoyo Jurídico, Sociológico o Psicológico a las Unidades del Centro.

T, E, M y X: Desarrollo de las prestaciones básicas de Servicios Sociales (D): desempeña el cometido propio de su profesión en el ámbito de las Prestaciones Básicas y sus correspondientes programas.

V: Atenderá la gestión ordinaria del Centro (V). Estas funciones serán desarrolladas por Administrativos y Auxiliares Administrativos.

S: Servicios Auxiliares u Oficios (S): se refiere al mantenimiento del Centro, y serán desarrolladas por personal subalterno o auxiliar (Conserje, Limpiadoras, etc) y personal de Oficios (Fontaneros, etc).

O: Otras (O).

- (7-b) Para Empleo en Prestaciones, indicar los puestos de trabajo que han pasado en este año a la situación de EMPLEO FIJO (EF): Funcionarios o Contratado Laboral Fijo y con anterioridad presentaban otro tipo de relación laboral: Funcionario Interino, Contratado Laboral Eventual / Temporal, Contrato de Obra o Servicio determinado.

Indicar los puestos de trabajo de NUEVA CREACIÓN (EN).

- (8) Ha de consignarse el nivel de titulación exigido para desempeñar el puesto, con las siguientes claves: Licenciado en Psicología (P), Otros Titulados Superiores (S), Diplomado en Trabajo Social/Asistente Social (T), Otros Titulados Medios (M), B.U.P. o

equivalente (B), Formación Profesional de 2º grado (F), Formación Profesional de 1º grado (G), Graduado Escolar o equivalente (E), Sin especificar (N).

- (9) Consignar de acuerdo con las siguientes claves: Información y Orientación (I), Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio (D), Alojamiento Alternativo (A), Actuaciones específicas de Prevención e Inserción (P), Fomento de la Cooperación (C), No Consta (N). El personal de Dirección, Asistencia Técnica, Unidad Administrativa y Servicios Auxiliares se consignará en la estructura del Centro (E). Dentro de la prestación de Fomento a la Cooperación especificar con la clave (V) aquellos puestos de trabajo con responsabilidad específica en la coordinación de actividades de voluntariado. En el caso de desarrollar su trabajo en más de una, consignarlas todas. El personal con cargo a prestaciones no podrá imputarse a la Estructura.
- (10) Especificar número de horas semanales por las que está contratado el trabajador, así como el número de meses de duración de su actividad en el año.
- (11) Especificar tipo de relación del trabajador con la Administración: Funcionario (F), Funcionario Interino (I), Contratado Laboral Fijo (L), Contratado Laboral Eventual/Temporal (E), Contrato de Obra o de Servicio determinado (S) (Contrato de duración determinada), y No consta (N).
- (11-a) Indicar los puestos de trabajo que han pasado en este año a la situación de EMPLEO FIJO (EF) de Funcionarios o Contratado Laboral Fijo y con anterioridad presentaban cualquier otro tipo de relación del trabajador con la Administración de: Funcionario Interino, Contratado Laboral Eventual / Temporal, Contrato de Obra o Servicio determinado.

Indicar los puestos de trabajo de NUEVA CREACIÓN (EN).

- (12) Entendiéndose como tal, no sólo el gasto en salario percibido por los trabajadores, sino además las cargas sociales que dicho salario conlleva (Seguridad Social, Rendimiento de trabajo personal...), tanto las imputables a la empresa como las imputables al trabajador. En el personal del Centro el total de los costes salariales debe coincidir con los gastos de personal del apartado 2.1.1. En el empleo en prestaciones el coste salarial estará incluido en el gasto para el desarrollo de prestaciones del apartado 2.1.2. y en la prestación a cuyo cargo se ha contratado.

(13) Señalar el equipamiento en que presta sus servicios. Centro de Servicios Sociales (CSS), Albergues de Alojamiento Temporal (AAT), Centro de Acogida (CA), Comedor Social (CS), Oficina o Servicio de Información (OI), Centro de Día (CD), Miniresidencia (MR), Piso Tutelado (PT).

(14 a 18) : En estas casillas se intenta recoger la diversidad existente en los Centros de Servicios Sociales. En la primera columna se señalarán el número de las sedes principales y en la segunda el de las descentralizadas.

Cada clave corresponde a un tipo de Centro:

(14) Son equipamientos con local independiente e identificación propia.
Ejemplo: Centro que mantiene única recepción para todos los Servicios Sociales Generales.

(15) Son equipamientos compartidos con otros Servicios.
Ejemplo: Edificio con única entrada para Centro de Salud, Centro de Servicios Sociales y Centro Cultural.

(16) Son equipamientos que tienen cedidas algunas dependencias por otros servicios.
Ejemplo: Dependencias fijas para Servicios Sociales incluidas en el edificio del Ayuntamiento, en una residencia de ancianos. etc.

(17) Cuando se utilizan alternativamente dependencias para diversos Servicios.
Ejemplo: Unidad de Trabajo Social ubicada en el despacho de un médico en días que éste/a no lo ocupa.

(18) Otros equipamientos no contemplados anteriormente.

(19) Consignar el número de Unidades de Trabajo Social, Servicios Sociales de Base, que tiene el proyecto, entendiendo por tales aquellas unidades administrativas y territoriales que tienen como función primordial la atención a los ciudadanos en su acceso a los Servicios Sociales a través de la Prestación Básica de Información y Orientación y que, en su caso, derivarán a un Programa determinado (Familia, Toxicomanías, etc.) dentro de las restantes prestaciones básicas.
Cuando se realice el volcado de datos de usuarios desde el SIUSS esta casilla se cumplimentará de forma automática.

(20) Para valorar la diferencia entre este dato y el correspondiente a usuarios por prestaciones, es necesario tener presente la doble vertiente de registro de un usuario: por un lado se encuentra el usuario/persona/individuo, y por otro el usuario receptor de una prestación. En este apartado se contabilizará el primero de ellos (usuario/persona/individuo) sin repetición, así como el número de expedientes familiares, también sin repetición. Dado que un mismo usuario puede beneficiarse de más de una prestación (usuario-receptor de prestaciones) la cifra que arroje este apartado no tiene que coincidir con el dato de los apartados posteriores.

(21) En estos apartados se contabilizarán los usuarios-receptores de una prestación y serán contados como usuarios tantas veces como prestación-recursos les sean asociados.

- (22) Deberá, por tanto, consignarse el número de personas que a lo largo del año se han beneficiado directamente de la prestación de referencia y tantas veces como haya sido objeto de las diferentes intervenciones en cada una de ellas.
- (23) En la prestación de INFORMACIÓN y ORIENTACIÓN se registrarán aquellas personas que presenten una demanda o situación de necesidad de información y todas aquellas cuyos expedientes se encuentren en situación de tramitación o derivación hacia las otras Prestaciones Básicas o Económicas.
- (24) En FOMENTO DE LA SOLIDARIDAD en lugar del número de usuarios se anotará el número de entidades con las que se ha actuado, y dentro de éstas, el número de las que han sido subvencionadas.
- (21-a) Se contabilizará el número de usuarios que habiendo acudido al Centro de Servicios Sociales en demanda de empleo, han obtenido un puesto de trabajo, a través de las acciones realizadas desde el Centro.
- (22) Cumplimentar de acuerdo con las siguientes claves: Propia (P), Concertada (C), Contrato con empresa lucrativa (E) y mixta (M).
- (22a) Se consideran actuaciones el conjunto de tareas realizadas hasta la obtención de un fin determinado. En estos apartados, se contabilizará cada uno de los procesos globales, independientemente de que éstos conlleven la realización de varias tareas (llamadas telefónicas, cumplimentación de documentos, etc).
Ejemplo: una derivación al Centro de Salud, para el que fue necesario realizar una o varias llamadas telefónicas y una visita al Centro, además de un informe social, se contabilizará como una sola actuación.
En Información y Orientación se incluyen las actuaciones propias de la demanda, tanto en los aspectos que se refieren exclusivamente a los contenidos de esta prestación, como al proceso de valoración, tramitación y derivación de expedientes hacia otras Prestaciones, dentro o fuera del Sistema.
- (23) El total del gasto realizado en prestaciones deberá coincidir con el señalado en el apartado 2.1.2.
- (24) Se consignarán aquellas contrataciones que deban realizarse al margen de la plantilla del personal propia del Centro, para el desarrollo específico y coyuntural de las prestaciones. Incluye tanto el empleo directo como el indirecto. Dado que un mismo trabajador puede desarrollar su trabajo en varias prestaciones, concretar la relación del personal dedicado a las prestaciones, sin duplicaciones. Las claves a rellenar son las mismas que en el Personal de Plantilla, pero no podrá imputarse a Prestaciones el personal de Dirección y demás puestos de trabajo de Estructura del Centro.
- (25) Cumplimentar una hoja con este apartado por cada Centro complementario de Centro de Servicios Sociales.
- (26) Indicar si el Equipamiento Complementario tiene un ámbito municipal o está abierto a toda la zona de influencia del proyecto.
- (27) Población General (A), Menor (B), Familia (C), Mujer (D), Juventud (E), Tercera Edad (F), Minusválidos (G), Toxicómanos (H), Minorías Étnicas (I), Inmigrantes, Refugiados y Apátridas (J), Transeúntes e Indigentes (K), Otros (L).

- (28) Información y Orientación (I), Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio (D), Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción (P), Alojamiento Alternativo (A).
- (29) El número de usuarios responderá al número de personas diferentes que se han alojado o utilizado los Servicios del Equipamiento. El número de estancias será la suma total de días que los usuarios reflejados anteriormente han utilizado esos servicios. En todo caso se diferenciarán las correspondientes a alojamiento y comedor.
- (30 a 35) El total de estos gastos debe coincidir con el apartado 2.2.2.
- (30) Se considera nueva inversión la adquisición de edificios, solares..., y dotaciones realizadas por primera vez, así como las obras de nueva construcción que sólo se refieran a C.S.S. y sus equipamientos complementarios, así como a los Centros de Acogida y Albergues. En el caso de que sean equipamientos compartidos con otros servicios, sólo se podrán imputar las inversiones destinadas a dichos Centros (C.S.S. y sus equipamientos complementarios, y Centros de Acogida y Albergues)
- (31) Se consignará el tipo de inversión según los siguientes códigos: (A) adquisición de edificios, (B) obras de construcción, (C) mobiliario y enseres, (D) maquinaria e instalaciones, (E) material de transporte, (F) equipos informáticos.
- (32) Se especificará la inversión realizada.
- (33) Es aquella que se dirige a la sustitución de las dotaciones deterioradas, así como las obras de adecuación, reforma o ampliación de los bienes muebles, que sólo se refieran a C.S.S. y sus equipamientos complementarios, así como a los Centros de Acogida y Albergues. En el caso de que sean equipamientos compartidos con otros servicios, sólo se podrán imputar las inversiones destinadas a dichos Centros (C.S.S. y sus equipamientos complementarios y Centros de Acogida y Albergues)
- (34) Se consignará el tipo de reposición según los siguientes códigos:(A) obras de adecuación o reforma, (B) obras de ampliación, (C) mobiliario y enseres, (D) maquinaria e instalaciones, (E) material de transporte, (F) equipos informáticos.
- (35) Se especificará la inversión realizada.

D. / Dña.

CERTIFICA, que según consta en los archivos de esta Comunidad Autónoma, se ha recibido de la Administración General del Estado, con cargo al presupuesto de del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, una subvención de..... euros (..... €), para la cofinanciación de proyectos del programa de servicios sociales - .Desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de Corporaciones Locales.- Aplicación presupuestaria: 19.04.231F.453.00, de acuerdo con lo dispuesto en el correspondiente Convenio-Programa/Protocolo Adicional suscrito en entre ambas Administraciones y demás normas de aplicación, siendo la aportación total de esta Comunidad Autónoma, incluyendo, en su caso, las aportaciones de otras Entidades, de euros (..... euros.), subvención cuya situación al cierre del último ejercicio económico, es la siguiente:

1.-PROGRAMA SOCIAL: “Desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de Corporaciones Locales”

2.-Aplicación/es en el presupuesto de la C.A. e importes:

| | |
|----------------------------|---------|
| 2.1.-Aplicación económica | importe |
| 2.2.-Aplicación económica | importe |
| 2.3.-Aplicación económica | importe |
| 2.4.-Total presupuesto (1) | |

3.-Importe de las obligaciones reconocidas:

| | |
|-----------------------------|---------|
| 3.1.-Aplicación económica | importe |
| 3.2.-Aplicación económica | importe |
| 3.3.-Aplicación económica | importe |
| 3.4.-Total obligaciones (2) | |

4.-Importe de los pagos realizados:

| | |
|---------------------------|---------|
| 4.1.-Aplicación económica | importe |
| 4.2.-Aplicación económica | importe |
| 4.3.-Aplicación económica | importe |
| 4.4.-Total pagos | |

5.-Remanente/s, en su caso:

| | |
|---------------------------|---------|
| 5.1.-Aplicación económica | importe |
| 5.2.-Aplicación económica | importe |
| 5.3.-Aplicación económica | importe |
| 5.4.-Total remanentes (3) | |

En consecuencia, no existe remanente alguno (o existe un remanente total de euros (..... euros.), relativo a la subvención recibida del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

Para que conste y a los efectos estipulados en el artículo 153 del Real Decreto Legislativo 1091/1988, de 23 de septiembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General Presupuestaria, se expide el presente certificado en a de..... de

Observaciones:

(1) Incluye el total del presupuesto destinado a la financiación de los proyectos del Programa de referencia (tanto la aportación del MSPS la de la CA, que a su vez puede incluir aportaciones de terceros). Las cantidades económicas coincidirán con las del correspondiente Convenio o Protocolo.

(2) Incluye el total de las obligaciones reconocidas en la financiación de los proyectos del programa de referencia. Para que no haya remanentes, en relación con la subvención del MSPS, el total de obligaciones reconocidas debe ser igual o superior a la suma de la subvención de la Admón. Gral. del Estado más la aportación mínima exigible a la CA, de acuerdo con el convenio de referencia y demás normas de aplicación.

(3) Diferencia entre total presupuesto (epígrafe 2.4) y total obligaciones (3.4)

PLAN CONCERTADO PARA EL DESARROLLO DE PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES

FICHA DE PRESENTACIÓN ANUAL 2010

I.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

1. Ámbito de actuación (0): Nombre: _____

2. Si el ámbito es supramunicipal: N° de municipios (1)

3. Población total de la zona: _____

| | | | |
|---|---|--|--|
| N° de Proyecto (2a) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES <input type="checkbox"/> |
| | | | EQUIP. COMPLEMENTARIO C.S.S.: N° |
| | | | COMEDOR SOCIAL <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | | | OFICINA O S° DE INFORMACIÓN <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | | | CENTRO SOCIAL DE ESTANCIA DIURNA <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | | | MINIRESIDENCIA <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | | | PISO TUTELADO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | | | ALBERGUE <input type="checkbox"/> |
| | | | CENTRO ACOGIDA MENOR <input type="checkbox"/> |
| | | | CENTRO ACOGIDA MUJER <input type="checkbox"/> |
| | | | CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE <input type="checkbox"/> |
| Se refiere a: | | | |
| Código Municipal (2b) | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | |
| DIRECCIÓN DE LA SEDE DEL CENTRO PRINCIPAL FINANCIADO (3): | | | |
| Calle: _____ n°: _____ D.P.: _____ Localidad: _____ | | | |
| Persona de contacto: _____ Teléfono: _____ | | | |
| ADMINISTRACIÓN TITULAR DEL CENTRO: _____ | | | |
| Calle: _____ n°: _____ D.P.: _____ Localidad: _____ | | | |
| Persona de contacto: _____ Teléfono: _____ | | | |

II.- DATOS ECONÓMICOS.

| 1. FUENTES DE FINANCIACIÓN. | |
|--|-----------------------|
| 1.1. Aportación de las Corporaciones Locales: (4) | |
| Propia | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| Procedente de otras Admones. Públicas (especificar) | |
| | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| TOTAL | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| 1.2. Aportación de la Comunidad Autónoma (4): | |
| Plan Concertado | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| Otras aportaciones (especificar) | |
| | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| TOTAL | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| 1.3. Aportación de la Dirección General de Política Social del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad | |
| Plan Concertado | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| 1.4. TOTAL | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| 1.5. REMANENTES INCORPORADOS (5): | |
| | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| 1.6. TOTAL + REMANENTES INCORPORADOS | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| 2. GASTOS EJECUTADOS. | |
| 2.1. Ordinarios. | |
| 2.1.1. Total Gastos de personal: | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| 2.1.2. Para el desarrollo de Prestaciones | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| 2.1.3. Mantenimiento. | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| 2.1.4. Total de Gastos Ordinarios: | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| 2.2. De inversión: | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| 2.3. TOTAL: | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |
| 3. REMANENTES A INCORPORAR (5): | |
| | □ □ □ □ □ □ □ □ , □ □ |

PARA TODOS LOS C.S.S. SI EL ÁMBITO ES SUPRAMUNICIPAL

| Nombre Municipio | Provincia | N° habitantes |
|------------------|-----------|---------------|
| | | |

LISTADO DE SEDES DE LOS EQUIPAMIENTOS
(a cumplimentar en los casos en que no existe Centro coordinador)

| Dirección de la sede | Código Postal | Municipio | Provincia |
|----------------------|---------------|-----------|-----------|
| | | | |

**MANUAL DE CUMPLIMENTACIÓN DE
LA FICHA DE PRESENTACIÓN 2010**

- (0) De acuerdo con las siguientes claves: Barrio o Distrito (B), Municipio (M), Comarcal o Supramunicipal (C), Mancomunidad (O).
- (1) Se adjuntan las hojas complementarias de relación de municipios, provincias y número de habitantes. La información tendrá como referencia el Padrón Municipal de Habitantes de 2010. Población de derecho.
- (2a) La numeración se hará coincidir con el CSS correspondiente del SIUSS para que en la Evaluación se proceda al volcado de datos.
- (2b) Existe una Ayuda con los Códigos Municipales. En el supuesto de Municipios dados de alta con posterioridad al Padrón de 2010. Se enviará nombre del municipio y número de código municipal para proceder a darlo de alta.
- (3) De existir más de una sede, consignar la dirección del Centro de Servicios Sociales titular del proyecto, diferenciando claramente la dirección del Centro y la de la Administración titular. Si no hay centro coordinador, incluir listado con las direcciones de todas las sedes.
- (4) (4-1) Aportación de las Corporaciones Locales: en aportación de cada Administración además de contemplarse la propia, se reserva un espacio en el que cabría consignar la procedente de otras Administraciones Públicas o Instituciones de acuerdo con las siguientes claves: Ayuntamiento (en caso de titularidad no municipal) (A), Consejerías de las CC.AA. (excluyendo el crédito del Plan Concertado) (C), Diputación Provincial, Consell y Cabildo (D), Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (M), Otras (O), Otras aportaciones de la Administración Central (T), Usuarios (U).
- (4-2) Aportación de las Comunidades Autónomas: en Plan Concertado figurará únicamente la asignación presupuestaria destinada por la Comunidad Autónoma a tal efecto, se reserva un espacio en el que cabría consignar la procedente de otras Administraciones Públicas o Instituciones de acuerdo con las siguientes claves: Consejería competente en Servicios Sociales (A), Otras Consejerías de la Comunidad Autónoma (C), Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (M), Otras (O), Otras Aportaciones de la Administración Central (T).

Si se desconocen éstas y a lo largo del año se firmaran conciertos, se regularizará esta situación en la evaluación.

La suma de aportaciones del Ministerio de todos los proyectos debe coincidir con la cantidad que figura en el Protocolo de este año, y la suma de aportaciones de la Comunidad Autónoma será al menos como la del Ministerio de Sanidad, Política

Social e Igualdad más los remanentes declarados en Certificado de Remanentes del año anterior.

- (5) Remanentes incorporados: hacen referencia al remanente, procedente del sistema de financiación del Plan Concertado del ejercicio anterior. Los Remanentes incorporados en cada proyecto coincidirán con los señalados como remanentes a incorporar en la Ficha de evaluación de ese mismo proyecto en el ejercicio anterior.

ÍNDICE DE CUADROS

RESUMEN EJECUTIVO

| CUADRO | | <u>PÁG.</u> |
|--------|---|-------------|
| 1.- | <u>Datos globales de Presentación y Evaluación del Plan Concertado 2009</u> | 15 |
| 2.- | <u>Financiación total del Plan Concertado 2009.....</u> | 16 |
| 3.- | <u>Aportaciones según procedencia, desglosadas por Administración</u> | 17 |
| 4.- | <u>Gasto Total del Plan Concertado.....</u> | 18 |
| 5.- | <u>Número de Plazas y Usuarios del Plan Concertado ...</u> | 19 |
| 6.- | <u>Gasto y usuarios desglosado por tipo de prestación....</u> | 20 |
| 7.- | <u>Personal de Plantilla Prestaciones del Plan Concertado.....</u> | 21 |
| 8.- | <u>Relación Laboral de los trabajadores del Plan Concertado.....</u> | 22 |
| 9.- | <u>Proyectos Financiados Evolución 1988-2010.....</u> | 28 |
| 10.- | <u>Cobertura Poblacional y Municipal. Evolución 1988-2010.....</u> | 30 |
| 11.- | <u>Financiación Total. Evolución 1988-2009.....</u> | 33 |
| 12.- | <u>Distribución del gasto por partida. Evolución 1988-2009.....</u> | 36 |
| 13.- | <u>Personal de Plantilla y Prestaciones. Evolución 1988-2009.....</u> | 37 |
| 14.- | <u>Usuarios de Centros de Servicios Sociales. Evolución 1988-2009.....</u> | 40 |

| | | |
|------|--|----|
| 15.- | <u>Usuarios y Plazas de Albergues. Evolución 1988-2009.</u> | 41 |
| 16.- | <u>Usuarios y Plazas de Centros de Acogida. Evolución 1988-2009.....</u> | 42 |
| 17.- | <u>Datos relativos a la gestión del Crédito.....</u> | 49 |

1.- DATOS GENERALES

| | | | |
|--------|------|--|----|
| CUADRO | 18.- | <u>Proyectos financiados.....</u> | 57 |
| | 19.- | <u>Número total de Equipamientos Complementarios por Comunidad Autónoma</u> | 59 |
| | 20.- | <u>Municipios y Población. Cobertura.....</u> | 61 |
| | 21.- | <u>Proyectos de Centros de Servicios Sociales por ámbito de actuación.....</u> | 62 |
| | 22.- | <u>Promedio de municipios y población de referencia por proyecto</u> | 63 |
| | 23.- | <u>Unidades de Trabajo Social y ratio de población/UTS</u> | 65 |
| | 24.- | <u>Aportaciones con incorporación de remanentes</u> | 68 |
| | 25.- | <u>Aportaciones e incorporación de remanentes. Porcentaje de la aportación de cada Administración en la Comunidad Autónoma</u> | 69 |
| | 26.- | <u>Desglose de aportaciones de Comunidades Autónomas y Corporaciones Locales según procedencia</u> | 71 |
| | 27.- | <u>Distribución del gasto total según partida</u> | 74 |
| | 28.- | <u>Gasto del Plan Concertado por Habitante.....</u> | 75 |
| | 29.- | <u>Desglose de las inversiones realizadas, según tipología</u> | 76 |
| | 30.- | <u>Desglose de las Inversiones realizadas por Comunidad Autónoma</u> | 77 |
| | 31.- | <u>Diferencia entre ingresos y gastos.</u> | 78 |

| | | |
|-------------|---|----|
| <u>32.-</u> | <u>Diferencia entre ingresos y gastos por tipo de centro ...</u> | 79 |
| <u>33.-</u> | <u>Trabajadores de plantilla y empleo en prestaciones por tipo de centro</u> | 81 |
| <u>34.-</u> | <u>Desglose del número de trabajadores de plantilla y empleo en prestaciones por Comunidad Autónoma</u> | 81 |
| <u>35.-</u> | <u>Población del Plan Concertado por trabajador (Plantilla + Prestaciones)</u> | 82 |
| <u>36.-</u> | <u>Trabajadores de plantilla y empleo prestaciones según puesto de trabajo.....</u> | 84 |
| <u>37.-</u> | <u>Desglose por Comunidad Autónoma de los trabajadores de plantilla y empleo prestaciones según puesto de trabajo.</u> | 86 |
| <u>38.-</u> | <u>Desglose por Comunidad Autónoma de los trabajadores de plantilla y empleo prestaciones según dedicación.....</u> | 87 |
| <u>39</u> | <u>Tipo de relación laboral de los trabajadores de plantilla.....</u> | 89 |
| <u>40.-</u> | <u>Trabajadores de plantilla y empleo en los Centros de Servicios Sociales según prestación a la que se dedican</u> | 90 |
| <u>41.-</u> | <u>Número de usuarios de la prestación de Información y Orientación que han accedido a un puesto de trabajo</u> | 92 |
| <u>42.-</u> | <u>Evolución del empleo nuevo en las Comunidades Autónomas</u> | 93 |
| <u>43.-</u> | <u>Evolución del empleo fijo</u> | 94 |
| <u>44.-</u> | <u>Usuarios reales y expedientes familiares.....</u> | 95 |

2.- EQUIPAMIENTOS

| | | |
|-------------|--|-----|
| <u>45.-</u> | <u>Sedes principales y descentralizadas</u> | 101 |
| <u>46.-</u> | <u>Distribución del número de sedes según tipología.....</u> | 102 |
| <u>47.-</u> | <u>Equipamientos Complementarios</u> | 104 |
| <u>48.-</u> | <u>Coste total de los Equipamientos Complementarios.....</u> | 105 |
| <u>49.-</u> | <u>Trabajadores de los Equipamientos Complementarios.</u> | 105 |
| <u>50.-</u> | <u>Sectores de población que atienden los Equipamientos Complementarios</u> | 106 |
| <u>51.-</u> | <u>Prestaciones que desarrollan los Equipamientos Complementarios.....</u> | 106 |
| <u>52</u> | <u>Usuarios en los Equipamientos Complementarios.....</u> | 107 |
| <u>53.-</u> | <u>Usuarios según tipo de prestación y sectores de población al que pertenecen</u> | 110 |
| <u>54.-</u> | <u>Gasto realizado en cada de prestación.....</u> | 111 |
| <u>55.-</u> | <u>Actuaciones realizadas en cada prestación.....</u> | 111 |
| <u>56.-</u> | <u>Tipos de gestión en las diferentes prestaciones.....</u> | 111 |
| <u>57.-</u> | <u>Usuarios de la prestación de información y orientación por sectores de población</u> | 114 |
| <u>58</u> | <u>Usuarios de la prestación de información y orientación y porcentaje sobre población por CC.AA.</u> | 115 |
| <u>59.-</u> | <u>Actuaciones realizadas en la prestación de Información y Orientación.....</u> | 118 |
| <u>60.-</u> | <u>Gasto medio de usuarios en la prestación de Información y Orientación</u> | 119 |
| <u>61.-</u> | <u>Tipos de gestión de la prestación de Información y Orientación.....</u> | 120 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| <u>62</u> | <u>Usuarios de la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio por sectores de población</u> | 123 |
| <u>63.-</u> | <u>Usuarios de la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio y % sobre población distribuido por Comunidad Autónoma</u> | 124 |
| <u>64</u> | <u>Actuaciones realizadas en la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio.....</u> | 127 |
| <u>65.-</u> | <u>Coste medio de usuarios en la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio</u> | 129 |
| <u>66.-</u> | <u>Tipos de gestión de la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio.....</u> | 130 |
| <u>67-</u> | <u>Usuarios de la prestación de Alojamiento Alternativo por sectores de Población.....</u> | 132 |
| <u>68</u> | <u>Usuarios de la prestación de Alojamiento Alternativo y % sobre población distribuido por Comunidad Autónoma</u> | 133 |
| <u>69.-</u> | <u>Actuaciones realizadas en la prestación de Alojamiento Alternativo</u> | 136 |
| <u>70</u> | <u>Coste medio de usuarios en la prestación de Alojamiento Alternativo</u> | 137 |
| <u>71.-</u> | <u>Tipos de gestión de la prestación de Alojamiento Alternativo</u> | 138 |
| <u>72.-</u> | <u>Nº de usuarios de prestación de Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción por sectores de población.....</u> | 141 |
| <u>73.-</u> | <u>Número de usuarios de prestación de Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción y % sobre población distribuido por Comunidad Autónoma</u> | 142 |
| <u>74.-</u> | <u>Actuaciones realizadas en la prestación de Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción.....</u> | 146 |
| <u>75.-</u> | <u>Coste medio de usuarios en la Prestación de Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción.....</u> | 147 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| <u>76.-</u> | <u>Tipos de gestión de la Prestación de Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción</u> | 148 |
| <u>77</u> | <u>Número de prestaciones económicas y gasto realizado</u> | 150 |
| <u>78.-</u> | <u>Número de Entidades con las que se ha actuado, subvencionadas y coste.....</u> | 153 |
| <u>79.-</u> | <u>Actividades de Voluntariado, coste estimado y número de voluntarios.....</u> | 155 |
| <u>80.-</u> | <u>Número de proyectos y plazas de dormitorio de Albergues y Centros de Acogida.....</u> | 158 |
| <u>81.-</u> | <u>Coste medio por plaza de dormitorio en Albergues y Centros de Acogida</u> | 159 |
| <u>82.-</u> | <u>Coste medio por usuario en Albergues y Centros de Acogida</u> | 160 |
| <u>83.-</u> | <u>Número de trabajadores de plantilla en Albergues y Centros de Acogida según puesto de trabajo</u> | 161 |
| <u>84.-</u> | <u>Número de usuarios, estancias y porcentaje de ocupación en Albergues y Centros de Acogida</u> | 162 |
| <u>85.-</u> | <u>Distribución del número de usuarios, estancias y porcentaje de ocupación en plazas de dormitorio por Comunidad Autónoma para Albergues</u> | 163 |
| <u>86.-</u> | <u>Distribución del número de usuarios, estancias y porcentaje de ocupación en plazas de dormitorio por Comunidad Autónoma para Centros de Acogida.....</u> | 163 |
| <u>87</u> | <u>Otros servicios o prestaciones en Albergues y Centros de Acogida</u> | 165 |

II.- PREVISIONES PARA EL 2010.

| | | |
|--------|---|-----|
| CUADRO | <u>88.- Proyectos financiados 2010</u> | 171 |
| | <u>89.- Cobertura Municipal y Poblacional del Plan Concertado, distribuido por Comunidad Autónoma</u> | 173 |

| | |
|--|-----|
| <u>90.- Promedio de número de Municipios y Población de referencia por Centro de Servicios Sociales.....</u> | 174 |
| <u>91.- Número de proyectos de Centros de Servicios Sociales por ámbito de actuación</u> | 175 |
| <u>92.- Desglose de aportaciones con incorporación de Remanentes.....</u> | 176 |
| <u>93.- Desglose de Gasto total por partidas.....</u> | 177 |