



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES Y
AGENDA 2030

SECRETARIA DE ESTADO DE SERVICIOS
SOCIALES

DIRECCIÓN GENERAL DE DIVERSIDAD
FAMILIAR Y SERVICIOS SOCIALES

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE
PROGRAMAS SOCIALES

MEMORIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES (S.I.U.S.S.) AÑO 2018

INDICE GENERAL

1. DATOS GENERALES	5
▪ Municipios	
▪ Centro de Servicios Sociales.	
▪ Unidades de Trabajo Social.	
▪ Usuarios/as.	
▪ Expedientes Familiares.	
▪ Miembros unidad familiar	
2. PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES	9
▪ Sexo.	
▪ Edad.	
▪ Nivel estudios.	
▪ Nacionalidad.	
▪ Discapacidad/enfermedad.	
▪ RAE.	
▪ Situación vivienda.	
3. INTERVENCIONES SOCIALES.....	24
▪ Sector de referencia.	
▪ Demandas.	
▪ Valoración del Estado de Necesidad.	
▪ Recursos Idóneos.	
▪ Recursos Aplicados.	
4- EVOLUCIÓN 2015 – 2018	46
▪ Expedientes.	
▪ Usuarios distintos	
▪ Intervenciones	
▪ Usuarios por intervenciones	
▪ Intervenciones por Sector de Referencia	
5. ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS.....	52
▪ Nº intervenciones por sector de referencia	
▪ Nº intervenciones por grupo y según valoración profesional más frecuente	
▪ Nº intervenciones por grupo de recursos aplicados y según recurso aplicado con mayor frecuencia	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Número de municipios que vuelcan datos a SIUSS. Año 2018. Número de municipios. % de cobertura.....	7
Tabla 2 Resumen general de explotación. Año 2018	8
Tabla 3 Nº Usuarios/as por sexo. Año 2018.....	10
Tabla 4 Nº Usuarios/as por Grupo de Edad. Año 2018.....	12
Tabla 5 Nº Usuarios/as por grupo nivel de estudios. Año 2018	14
Tabla 6 Nº Usuarios/as por nacionalidad (áreas geográficas). Año 2018	16
Tabla 7 Nº Usuarios/as según discapacidad o enfermedad. Año 2018.....	18
Tabla 8 Nº Usuarios/as según relación con la actividad económica (R.A.E.). Año 2018	20
Tabla 9 Nº Expedientes Familiares según condiciones de la vivienda. Año 2018	22
Tabla 10 Nº Usuarios/as, Nº Usuarios/as distintos. Nº Intervenciones. Promedio intervenciones por usuarios/as distintos. Año 2018.....	25
Tabla 11 Nº Intervenciones según Sector de Referencia más significativos (continua en la página siguiente) Año 2018.....	26
Tabla 11 bis Nº Intervenciones según Sector de referencia más significativos (continuación). Año 2018	27
Tabla 12 Nº Intervenciones por grupo de demanda. Año 2018.....	29
Tabla 13 Nº Intervenciones por grupo de valoraciones. Año 2018	31
Tabla 14 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Idóneos. Año 2018	33
Tabla 15 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Aplicados. Año 2018	35
Tabla 16 Nº Intervenciones en expedientes con menores. Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor. Nº Intervenciones con menores. Año 2018	37
Tabla 17 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Demanda. Año 2018.....	38
Tabla 18 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Valoración. Año 2018.....	40
Tabla 19 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Idóneos. Año 2018	42
Tabla 20 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Aplicados. Año 2018	44
Tabla 21. Evolución nº de expedientes 2015 - 2018.....	47
Tabla 22. Evolución nº de usuarios distintos 2015 - 2018.....	48
Tabla 23. Evolución nº de intervenciones 2015 - 2018	49
Tabla 24. Evolución nº de usuarios de las intervenciones 2015 - 2018	50
Tabla 25. Evolución nº de intervenciones por sector de referencia 2015 - 2018.....	51

INDICE DE ANEXOS POR CC.AA.

ANDALUCÍA.....	55
ARAGÓN.....	59
PRINCIPADO DE ASTURIAS.....	63
ILLES BALEARS.....	67
CANTABRIA.....	71
CASTILLA Y LEÓN.....	75
CIUDAD DE CEUTA.....	79
C. VALENCIANA.....	83
EXTREMADURA.....	87
GALICIA.....	91
COMUNIDAD DE MADRID.....	95
CIUDAD DE MELILLA.....	99
REGIÓN DE MURCIA.....	103
NAVARRA.....	107
LA RIOJA.....	111

El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, en cumplimiento de los Convenios de Colaboración firmados con trece Comunidades Autónomas y con las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla sobre el Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS) en versión Web, elabora anualmente una memoria basada en los resultados estadísticos de los datos enviados por las anteriores (en adelante CC.AA.) firmantes del Acuerdo.

En estos Convenios de Colaboración, en unos casos son las Comunidades y Ciudades Autónomas quienes asumen la responsabilidad del fichero y en otros son las Corporaciones Locales las que, mediante la firma del correspondiente protocolo de adhesión, asumen la responsabilidad del mismo. En los casos en que las CC.AA. son las responsables del fichero, las Corporaciones Locales de esa Comunidad que deciden utilizar SIUSS en versión Web deben suscribir su adhesión, mediante el correspondiente protocolo.

El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 con la firma de estos Convenios, se constituye en “encargado del tratamiento” y aloja en sus servidores la información contenida en los ficheros SIUSS.

En el año 2018 el análisis se refiere a los volcados realizados por 15 Comunidades y Ciudades Autónomas.

1. DATOS GENERALES

Para realizar la explotación estadística de los datos se ha utilizado, en su totalidad, el programa Business Objects (B.O.), lo que implica el establecimiento de controles de calidad relativos a fechas de intervenciones, fechas de nacimiento de los/as usuarios/as, etc. por lo que pueden producirse algunas diferencias con los obtenidos a través del aplicativo SIUSS-Web.

También se pueden encontrar diferencias con los informes obtenidos a través de B.O. por las CC.AA. debido a que los datos obtenidos para esta Memoria corresponden a una foto estática del año 2018 generada en un momento dado, mientras que los informes que obtienen las CC.AA. se refieren a los datos en tiempo real, es decir en el momento de la consulta.

La información que aquí se ofrece es la recogida en el Módulo Troncal SIUSS donde figuran los datos básicos de Usuario/a de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Además de este Módulo Troncal, en SIUSS se han desarrollado tres módulos: ayuda a domicilio, maltrato infantil y violencia de género. De estos tres módulos el más utilizado por las CC.AA. es el de ayuda a domicilio.

En este resumen general figura el número de Municipios, Centros de Servicios Sociales (CSS) y Unidades de Trabajo Social (UTS) que vuelcan sus datos en SIUSS, así como el nº de usuarios/as distintos/as atendidos/as, expedientes familiares y miembros de la unidad familiar.

El término Usuarios/as que figura en este apartado se refiere al nº de usuarios/as distintos/as de los servicios sociales de los/as que se ha recogido información, abriendo el oportuno expediente. La información registrada se refiere tanto a los/as Usuarios/as como a su Unidad Socio Familiar, dependiendo de si la intervención social requerida afecta solo a un usuario/a o afecta también a algún miembro de su unidad familiar, intervención individual o múltiple. Asimismo en los supuestos que el/la usuario/a requiera varias intervenciones, solo se computara una vez como usuario/a.

La diferencia entre ser considerado miembro o usuario de una unidad familiar, consiste en tener o no asociada una intervención.

Los datos que aquí se ofrecen se refieren a aquellos que durante el periodo de referencia, figuran con una intervención social en estado abierta.

Tabla 1 Número de municipios que vuelcan datos a SIUSS. Año 2018. Número de municipios. % de cobertura.

CC.AA./ CIUDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA	MUNICIPIOS POR PROVINCIA 2018	MUNICIPIOS POR PROVINCIA CON INTERVENCIONES ABIERTAS EN PERIODO 2018	PORCENTAJE DE COBERTURA MUNICIPAL
ANDALUCÍA	Almería	103	103	100,00%
	Cádiz	44	42	95,45%
	Córdoba	75	75	100,00%
	Granada	172	168	97,67%
	Huelva	79	7	8,86%
	Jaén	97	91	93,81%
	Málaga	103	13	12,62%
	Sevilla	105	105	100,00%
	TOTAL	778	604	77,63%
ARAGÓN	Huesca	202	191	94,55%
	Teruel	236	230	97,46%
	Zaragoza	293	272	92,83%
	TOTAL	731	693	94,80%
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	TOTAL	78	78	100,00%
BALEARS, ILLES	TOTAL	67	8	11,94%
CANTABRIA	TOTAL	102	65	63,73%
CASTILLA Y LEÓN	Ávila	248	206	83,06%
	Burgos	371	333	89,76%
	León	211	197	93,36%
	Palencia	191	186	97,38%
	Salamanca	362	354	97,79%
	Segovia	209	132	63,16%
	Soria	183	137	74,86%
	Valladolid	225	200	88,89%
	Zamora	248	241	97,18%
TOTAL	2.248	1.986	88,35%	
CEUTA, CIUDAD DE	TOTAL	1	1	100,00%
COMUNITAT VALENCIANA	Alicante	141	87	61,70%
	Castellón	135	51	37,78%
	Valencia	266	119	44,74%
	TOTAL	542	257	47,42%
EXTREMADURA	Badajoz	165	48	29,09%
	Cáceres	223	121	54,26%
	TOTAL	388	169	43,56%
GALICIA	A Coruña	93	91	97,85%
	Lugo	67	67	100,00%
	Ourense	92	91	98,91%
	Pontevedra	61	61	100,00%
	TOTAL	313	310	99,04%
MADRID, COMUNIDAD DE	TOTAL	179	173	96,65%
MELILLA, CIUDAD DE	TOTAL	1	1	100,00%
MURCIA, REGIÓN DE	TOTAL	45	44	97,78%
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	TOTAL	272	271	99,63%
RIOJA, LA	TOTAL	174	168	96,55%
TOTAL		5.919	4.828	81,57%

Tabla 2 Resumen general de explotación. Año 2018

CCAA	CSS	UTS	Nº Usuarios/as distintos	Media Nº Usuarios/as/UTS	Nº Expedientes	Media Nº Expedientes/UTS	Nº miembros unidad familiar	Media Nº miembros UF/Expediente
ANDALUCÍA	233	526	1.291.359	2.455	871.813	1.657	2.173.885	2
ARAGÓN	41	140	233.170	1.666	146.325	1.045	340.075	2
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	41	121	155.904	1.288	118.661	981	311.597	3
BALEARS, ILLES	8	8	11.319	1.415	9.294	1.162	18.798	2
CANTABRIA	4	56	64.169	1.146	53.404	954	123.895	2
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	24	240	238.844	995	156.351	651	371.068	2
CEUTA, CIUDAD DE	1	1	12.065	12.065	4.340	4.340	16.003	4
COMUNITAT VALENCIANA	126	252	408.829	1.622	292.842	1.162	714.516	2
EXTREMADURA	31	132	38.444	291	29.764	225	64.410	2
GALICIA	267	388	462.849	1.193	345.255	890	894.545	3
MADRID, COMUNIDAD DE	54	75	412.994	5.507	259.248	3.457	646.549	2
MELILLA, CIUDAD DE	3	3	9.339	3.113	3.920	1.307	14.632	4
MURCIA, REGIÓN DE	36	146	203.631	1.395	141.826	971	376.483	3
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	45	62	138.907	2.240	82.758	1.335	204.661	2
RIOJA, LA	4	33	27.837	844	18.258	553	27.837	2
Suma:	918	2.183	3.709.660	1.699	2.534.059	1.161	6.298.954	2

En esta tabla se ofrece una síntesis de los datos relativos al número de Centros de Servicios Sociales (CSS), Unidades de Trabajo Social (UTS), Usuarios/as, Expedientes familiares y miembros de la unidad familiar, basados en las **Intervenciones en estado abiertas durante el año 2018** y que constituyen el universo de análisis de los datos que se reflejan en las tablas siguientes.

Es preciso aclarar que con este criterio se incluyen, todas aquellas intervenciones, que por diversas circunstancias permanecen abiertas aunque no se haya trabajado en ellas durante el periodo de referencia.

Las diferencias de medias entre CC.AA pueden ser debidas, al distinto ritmo de implantación de la aplicación en Web, ya que hay CC.AA. que no trabajan en su totalidad en este entorno.

2. PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES

Los principales datos que en el S.I.U.S.S. definen el **perfil o características de los usuarios/as** se refieren a:

- Sexo
- Grupo Edad
- Grupo Nivel de Estudios
- Nacionalidad
- Discapacidad / Enfermedad
- Relación con la actividad económica (R.A.E.)

De manera complementaria se recoge información sobre la Condición de la Vivienda.

Para cada uno de los miembros de la unidad familiar, que forman parte de un expediente, la cumplimentación de estos datos no es obligatoria en un principio, con excepción de la variable sexo, aunque persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo.

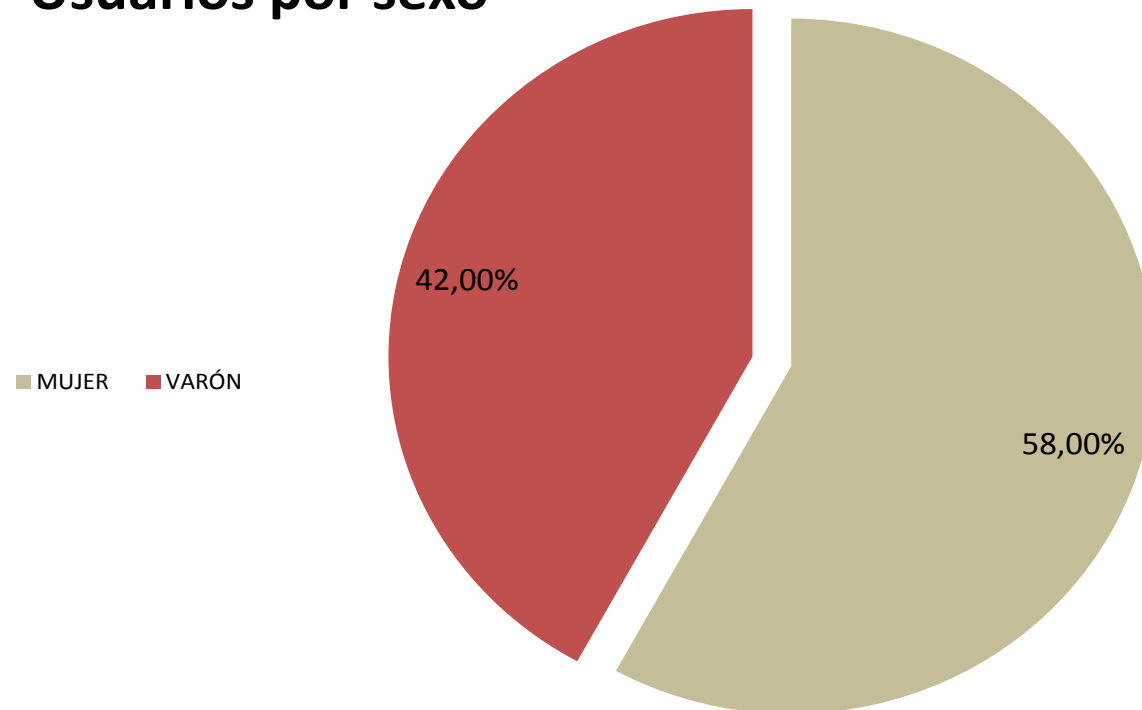
En los casos en los que el miembro de la unidad familiar pasa a ser usuario/a de una intervención, la nacionalidad pasa a ser un dato obligatorio, y también la fecha de nacimiento en el caso que el usuario/a sea mayor de 14 años.

Los datos aquí recogidos se refieren a los usuarios/as distintos de intervenciones sociales en estado abiertas durante el año 2018.

Tabla 3 Nº Usuarios/as por sexo. Año 2018

	MUJER	%	VARÓN	%	Suma:
ANDALUCÍA	689.990	57,99	499.757	42,01	1.189.747
ARAGÓN	126.110	56,60	96.683	43,40	222.793
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	93.350	60,91	59.902	39,09	153.252
BALEARS, ILLES	6.087	56,28	4.729	43,72	10.816
CANTABRIA	30.346	59,93	20.286	40,07	50.632
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	139.317	58,34	99.483	41,66	238.800
CEUTA, CIUDAD DE	6.618	54,85	5.447	45,15	12.065
COMUNITAT VALENCIANA	223.982	59,08	155.161	40,92	379.143
EXTREMADURA	22.169	58,79	15.539	41,21	37.708
GALICIA	254.405	58,95	177.164	41,05	431.569
MADRID, COMUNIDAD DE	232.028	56,75	176.851	43,25	408.879
MELILLA, CIUDAD DE	5.198	55,96	4.091	44,04	9.289
MURCIA, REGIÓN DE	113.281	58,13	81.587	41,87	194.868
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	74.418	53,84	63.800	46,16	138.218
RIOJA, LA	15.850	56,94	11.987	43,06	27.837
Suma:	2.033.149	58,00	1.472.467	42,00	3.505.616

Usuarios por sexo

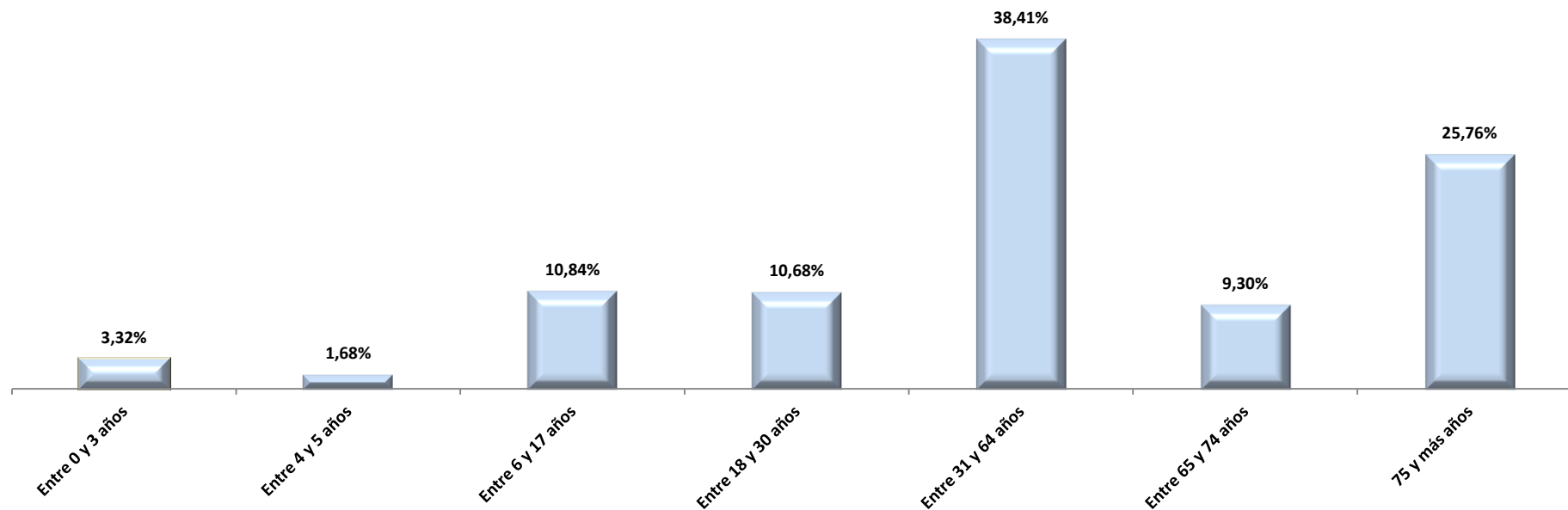


El predominio de las mujeres (58%) usuarias de los servicios sociales se mantiene a lo largo de los últimos años y, aunque esta variable es actualmente de obligada cumplimentación, aún persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo, como se ha indicado anteriormente.

Tabla 4 Nº Usuarios/as por Grupo de Edad. Año 2018

	Entre 0 y 3 años	%	Entre 4 y 5 años	%	Entre 6 y 17 años	%	Entre 18 y 30 años	%	Entre 31 y 64 años	%	Entre 65 y 74 años	%	75 y más años	%	Suma:
ANDALUCÍA	32.382	2,89	18.038	1,61	121.317	10,85	129.243	11,55	436.088	38,98	119.712	10,70	261.846	23,41	1.118.626
ARAGÓN	7.593	3,51	4.493	2,08	26.957	12,46	22.031	10,19	71.028	32,84	15.085	6,97	69.088	31,94	216.275
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	2.788	1,90	1.584	1,08	10.647	7,25	12.428	8,46	57.761	39,34	12.108	8,25	49.510	33,72	146.826
BALEARIS, ILLES	213	2,27	112	1,20	823	8,78	1.257	13,41	4.238	45,22	595	6,35	2.134	22,77	9.372
CANTABRIA	676	1,32	325	0,63	3.245	6,32	5.212	10,15	21.610	42,07	5.156	10,04	15.141	29,48	51.365
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	8.405	3,57	4.029	1,71	25.787	10,97	20.991	8,93	71.575	30,44	15.879	6,75	88.484	37,63	235.150
CEUTA, CIUDAD DE	800	6,64	517	4,29	3.078	25,55	1.793	14,88	4.400	36,52	431	3,58	1.029	8,54	12.048
COMUNITAT VALENCIANA	14.276	3,95	6.225	1,72	39.992	11,07	37.305	10,32	146.644	40,58	30.063	8,32	86.846	24,03	361.351
EXTREMADURA	563	1,73	277	0,85	2.175	6,67	3.236	9,92	11.764	36,07	4.168	12,78	10.434	31,99	32.617
GALICIA	17.738	4,20	5.114	1,21	29.973	7,09	33.949	8,03	157.261	37,22	55.611	13,16	122.892	29,08	422.538
MADRID, COMUNIDAD DE	12.736	3,18	7.703	1,92	51.002	12,74	45.987	11,49	166.920	41,69	29.607	7,40	86.390	21,58	400.345
MELILLA, CIUDAD DE	710	7,79	463	5,08	2.431	26,68	1.160	12,73	3.284	36,04	298	3,27	765	8,40	9.111
MURCIA, REGIÓN DE	4.834	3,05	2.934	1,85	19.196	12,12	19.902	12,57	62.410	39,40	13.105	8,27	36.001	22,73	158.382
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	5.805	4,47	3.486	2,69	20.967	16,16	18.912	14,57	55.181	42,52	5.991	4,62	19.429	14,97	129.771
RIOJA, LA	1.224	4,40	544	1,96	3.514	12,64	2.393	8,61	9.617	34,60	2.187	7,87	8.319	29,93	27.798
Suma:	110.743	3,32	55.844	1,68	361.104	10,84	355.799	10,68	1.279.781	38,41	309.996	9,30	858.308	25,76	3.331.575

GRUPO DE EDAD



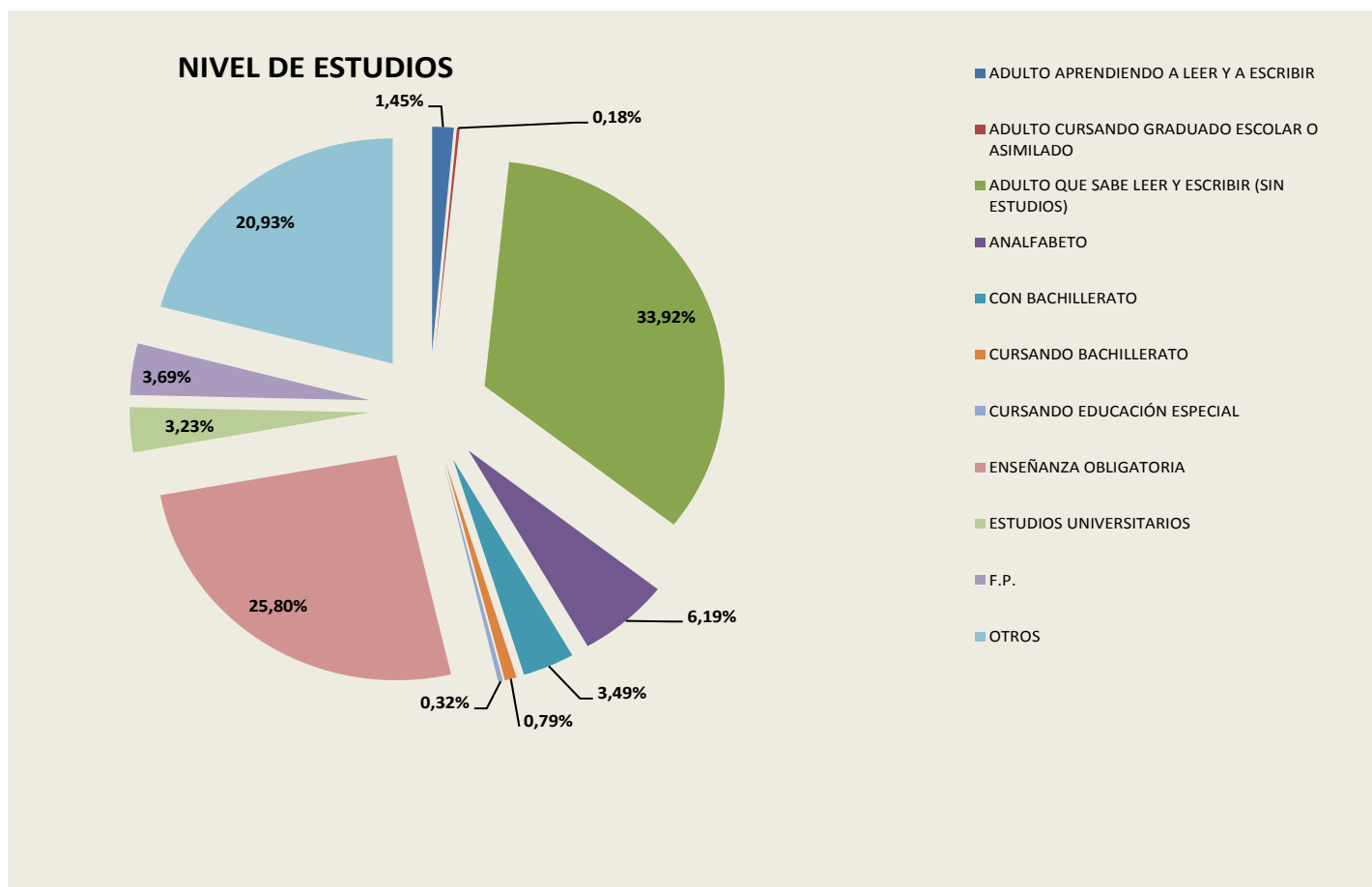
La edad de los usuarios/as viene calculada en relación a la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera; destacando, en la media de las CCAA y con respecto a la población general, el grupo entre 31 y 64 años (38,41%) seguido del grupo de 75 y más años (25,76%).

Tabla 5 Nº Usuarios/as por grupo nivel de estudios. Año 2018

*

	ADULTO/A APRENDIEND O A LEER Y A ESCRIBIR	%	ADULTO/A CURSANDO GRADUADO ESCOLAR O ASIMILADO	%	ADULTO/A QUE SABE LEER Y ESCRIBIR (SIN ESTUDIOS)	%	ANALF ABETO/ A	%	CON BACHIL LERATO	%	CURSA NDO BACHIL LERATO	%	CURSA NDO EDUCAC ION ESPECIA L	%	ENSEÑA NZA OBLIGAT ORIA	%	ESTUDI OS UNIVER SITARIO S	%	F.P.	%	OTROS	%	Suma:
ANDALUCÍA	4.957	2,11	399	0,17	87.096	37,05	23.760	10,11	4.531	1,93	1.668	0,71	458	0,19	53.592	22,80	5.624	2,39	8.524	3,63	44.456	18,91	235.065
ARAGÓN	316	1,42	36	0,16	10.398	46,84	898	4,05	376	1,69	125	0,56	61	0,27	4.685	21,10	429	1,93	362	1,63	4.513	20,33	22.199
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	409	0,67	33	0,05	18.567	30,58	1.766	2,91	3.413	5,62	707	1,16	359	0,59	23.120	38,08	2.037	3,36	2.460	4,05	7.838	12,91	60.709
BALEARS, ILLES	21	1,49			387	27,51	60	4,26	81	5,76	12	0,85	3	0,21	391	27,79	86	6,11	44	3,13	322	22,89	1.407
CANTABRIA	23	0,89	6	0,23	883	34,04	57	2,20	97	3,74	17	0,66	19	0,73	622	23,98	104	4,01	120	4,63	646	24,90	2.594
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	502	0,85	355	0,60	22.789	38,69	2.002	3,40	1.414	2,40	291	0,49	235	0,40	16.303	27,67	1.537	2,61	2.006	3,41	11.475	19,48	58.909
CEUTA, CIUDAD DE	262	2,31	33	0,29	2.661	23,41	1.293	11,38	141	1,24	111	0,98	31	0,27	1.798	15,82	115	1,01	272	2,39	4.649	40,90	11.366
COMUNITAT VALENCIANA	906	1,33	87	0,13	20.139	29,51	2.930	4,29	3.313	4,85	493	0,72	369	0,54	16.969	24,86	2.754	4,04	2.727	4,00	17.564	25,73	68.251
EXTREMADURA	119	1,08	20	0,18	5.216	47,38	1.114	10,12	166	1,51	60	0,54	20	0,18	2.452	22,27	212	1,93	177	1,61	1.454	13,21	11.010
GALICIA	979	1,17	138	0,17	36.368	43,58	5.341	6,40	1.836	2,20	485	0,58	144	0,17	22.919	27,47	1.988	2,38	2.171	2,60	11.077	13,27	83.446
MADRID, COMUNIDAD DE	2.479	1,34	280	0,15	48.387	26,07	5.740	3,09	10.797	5,82	1.859	1,00	683	0,37	51.811	27,92	9.416	5,07	8.421	4,54	45.705	24,63	185.578
MELILLA, CIUDAD DE	135	2,04	10	0,15	1.154	17,40	950	14,33	67	1,01	73	1,10	9	0,14	904	13,63	50	0,75	138	2,08	3.141	47,37	6.631
MURCIA, REGIÓN DE	461	1,10	51	0,12	15.106	36,20	3.604	8,64	956	2,29	322	0,77	160	0,38	8.289	19,86	889	2,13	1.218	2,92	10.674	25,58	41.730
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	131	0,70	16	0,09	4.771	25,65	455	2,45	983	5,28	184	0,99	58	0,31	4.512	24,25	815	4,38	1.177	6,33	5.501	29,57	18.603
RIOJA, LA																							
Suma:	11.700	1,45	1.464	0,18	273.922	33,92	49.970	6,19	28.171	3,49	6.407	0,79	2.609	0,32	208.367	25,80	26.056	3,23	29.817	3,69	169.015	20,93	807.498

Datos no disponibles para la C.A. La Rioja



En cuanto al nivel de estudios, es significativo que, a pesar de la escasa representatividad de esta información sobre el total de los usuarios/as, un 33,92% de los usuarios/as no tienen estudios (aunque saben leer y escribir) y un 6,19% son analfabetos/as.

Tabla 6 Nº Usuarios/as por nacionalidad (áreas geográficas). Año 2018

	África Subsahariana	%	América Central y Sur	%	APATRIDA	%	ESPAÑA	%	Magreb	%	Oriente	%	Resto Europa	%	Resto Países	%	U.E.	%	Suma:
ANDALUCÍA	5.607	0,66	19.449	2,29	333	0,04	767.122	90,27	29.922	3,52	1.469	0,17	4.312	0,51	3.715	0,44	17.842	2,10	849.771
ARAGÓN	6.106	3,18	10.919	5,69	30	0,02	142.963	74,44	15.969	8,32	362	0,19	738	0,38	3.093	1,61	11.862	6,18	192.042
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	909	0,63	5.306	3,69	51	0,04	129.747	90,14	1.721	1,20	193	0,13	450	0,31	1.747	1,21	3.822	2,66	143.946
BALEARS, ILLES	78	0,82	1.157	12,11	1	0,01	6.945	72,69	690	7,22	61	0,64	33	0,35	171	1,79	418	4,38	9.554
CANTABRIA	652	1,47	3.103	7,01	38	0,09	36.848	83,29	735	1,66	232	0,52	707	1,60	723	1,63	1.200	2,71	44.238
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	789	0,33	7.981	3,39			207.463	88,09	9.796	4,16	205	0,09	527	0,22	955	0,41	7.808	3,32	235.524
CEUTA, CIUDAD DE	2	0,02	10	0,08	6	0,05	9.612	79,70	2.399	19,89	3	0,02	1	0,01	3	0,02	24	0,20	12.060
COMUNITAT VALENCIANA	4.462	1,29	23.601	6,84	180	0,05	271.123	78,62	18.081	5,24	989	0,29	3.802	1,10	4.005	1,16	18.604	5,39	344.847
EXTREMADURA	40	0,13	303	0,98	14	0,05	28.719	93,01	1.190	3,85	43	0,14	24	0,08	77	0,25	468	1,52	30.878
GALICIA	1.541	0,39	13.045	3,28	249	0,06	368.421	92,59	3.650	0,92	450	0,11	1.428	0,36	2.471	0,62	6.648	1,67	397.903
MADRID, COMUNIDAD DE	6.594	1,65	38.796	9,70	2.215	0,55	285.888	71,45	31.164	7,79	2.012	0,50	6.619	1,65	6.148	1,54	20.687	5,17	400.123
MELILLA, CIUDAD DE	2	0,02	4	0,04	2	0,02	5.967	65,52	3.099	34,03	1	0,01	1	0,01	6	0,07	25	0,27	9.107
MURCIA, REGIÓN DE	1.581	1,00	10.769	6,84	18	0,01	124.895	79,36	14.903	9,47	158	0,10	820	0,52	826	0,52	3.413	2,17	157.383
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	3.687	2,89	13.047	10,24	80	0,06	85.176	66,85	13.837	10,86	392	0,31	1.466	1,15	2.621	2,06	7.100	5,57	127.406
RIOJA, LA	245	0,88	1.470	5,28	73	0,26	21.152	75,99	2.503	8,99	58	0,21	244	0,88	654	2,35	1.438	5,17	27.837
Suma:	32.295	1,08	148.960	4,99	3.290	0,11	2.492.041	83,55	149.659	5,02	6.628	0,22	21.172	0,71	27.215	0,91	101.359	3,40	2.982.619

Si se atiende a la nacionalidad de los/as usuarios/as, puede observarse que, al menos, un 16,45% de personas tienen una nacionalidad distinta a la española. El resto de nacionalidades se han agrupado por áreas geográficas, destacando los/as usuarios/as del Magreb, seguidos por los ciudadanos de América Central y Sur y la U.E.

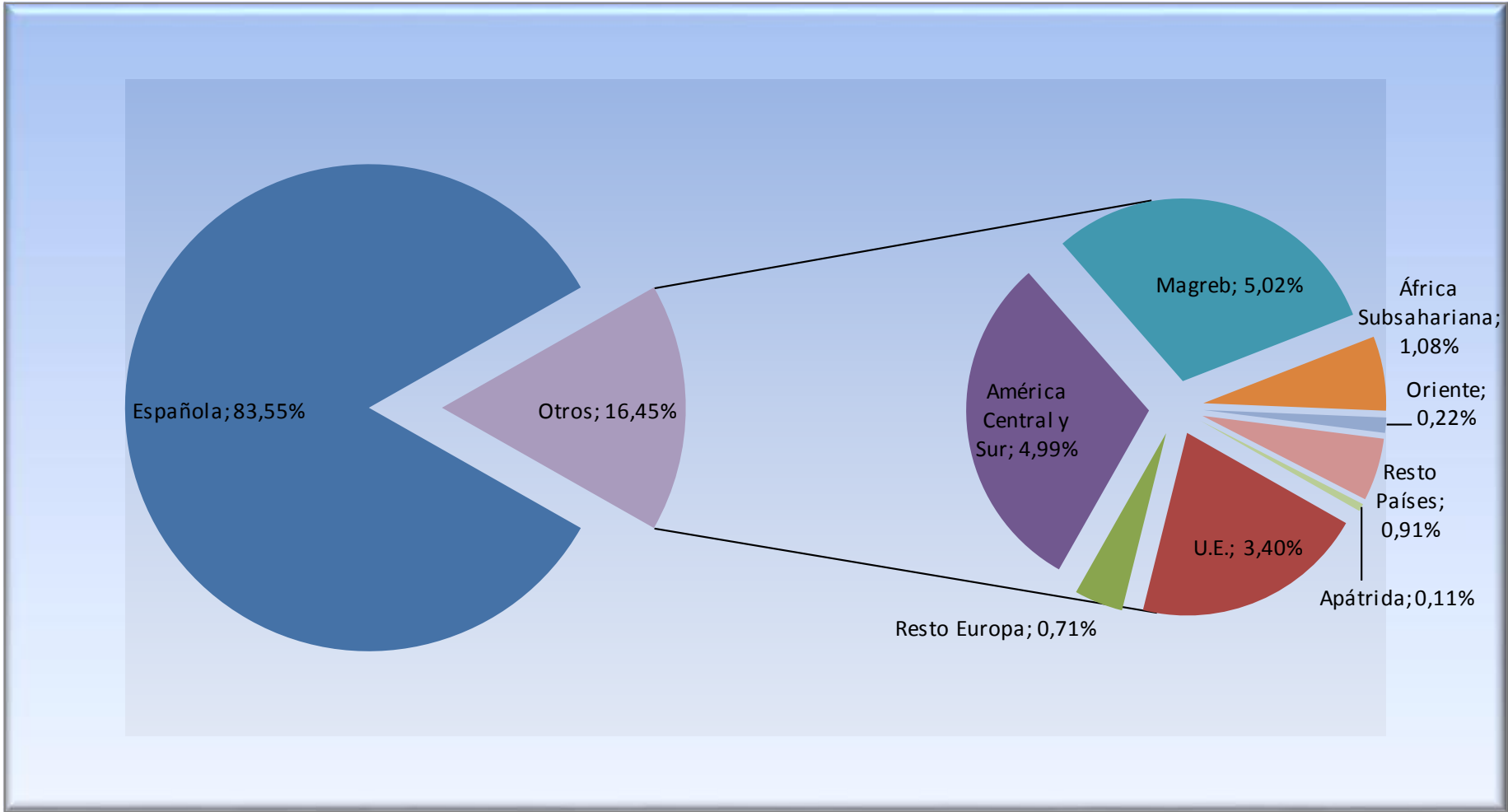
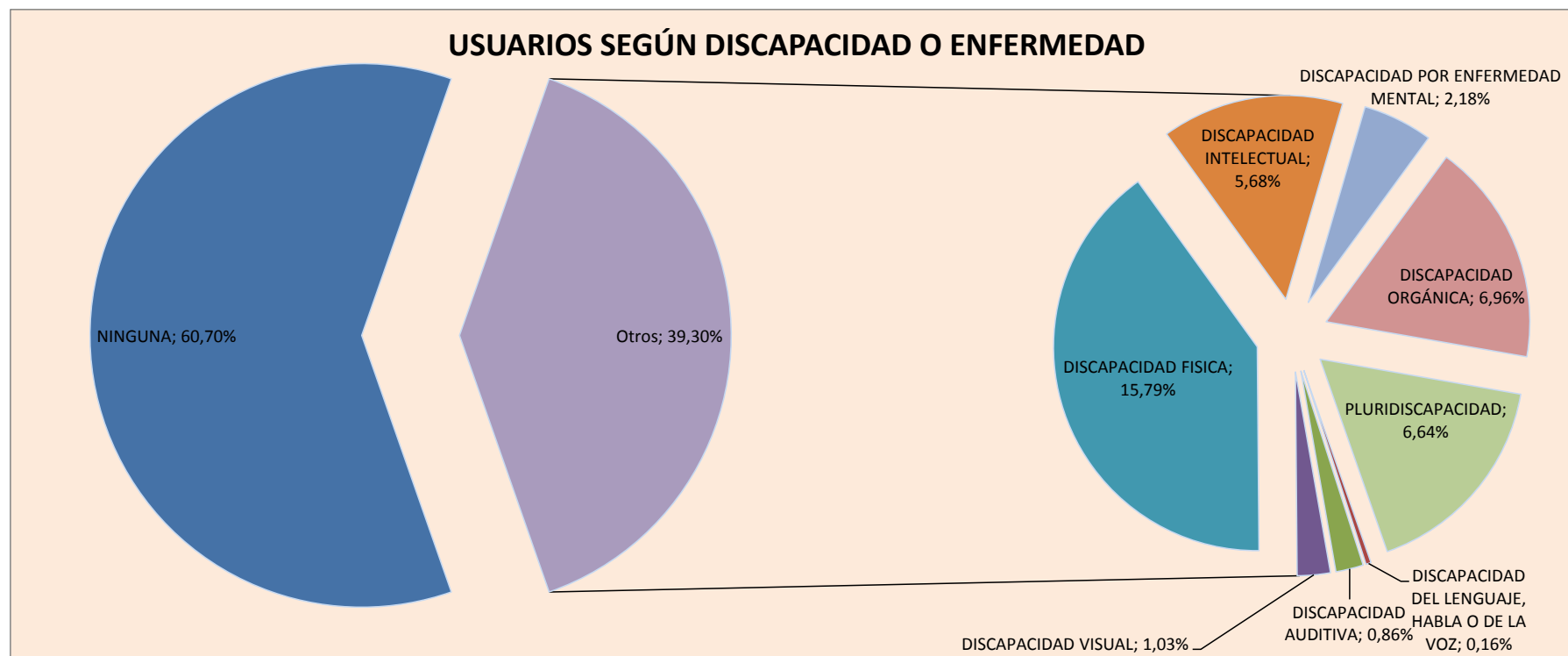


Tabla 7 Nº Usuarios/as según discapacidad o enfermedad. Año 2018

	DISCAPACIDAD AUDITIVA	%	DISCAPACIDAD DEL LENGUAJE, HABLA O VOZ	%	DISCAPACIDAD FÍSICA	%	DISCAPACIDAD INTELLECTUAL	%	DISCAPACIDAD ORGÁNICA	%	DISCAPACIDAD POR ENFERMEDAD MENTAL	%	DISCAPACIDAD VISUAL	%	NINGUNA	%	PLURIDISCAPACIDAD	%	Suma:
ANDALUCÍA	2.360	0,80	662	0,22	40.869	13,83	16.511	5,59	26.026	8,81	7.293	2,47	3.404	1,15	182.957	61,92	15.414	5,22	295.496
ARAGÓN	390	1,04	66	0,18	8.155	21,65	2.558	6,79	2.363	6,27	981	2,60	670	1,78	20.029	53,17	2.456	6,52	37.668
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	711	1,05	120	0,18	8.769	12,98	3.125	4,63	9.380	13,88	1.917	2,84	644	0,95	30.165	44,64	12.736	18,85	67.567
BALEARS, ILLES	34	1,68	6	0,30	347	17,14	136	6,72	148	7,31	85	4,20	27	1,33	1.211	59,80	31	1,53	2.025
CANTABRIA	71	1,17	9	0,15	2.127	35,11	605	9,99	662	10,93	276	4,56	93	1,54	1.706	28,16	509	8,40	6.058
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	129	0,23	2	0,00	12.872	23,34	4.295	7,79			533	0,97	884	1,60	29.697	53,85	6.731	12,21	55.143
CEUTA, CIUDAD DE	15	0,13	6	0,05	569	4,99	222	1,95	109	0,96	42	0,37	38	0,33	10.267	89,97	144	1,26	11.412
COMUNITAT VALENCIANA	1.288	1,40	102	0,11	15.014	16,36	6.332	6,90	8.181	8,91	3.393	3,70	929	1,01	50.879	55,44	5.651	6,16	91.769
EXTREMADURA	114	0,80	17	0,12	2.961	20,75	831	5,82	924	6,48	251	1,76	185	1,30	8.385	58,77	600	4,21	14.268
GALICIA	1.801	1,23	168	0,11	32.105	21,91	11.103	7,58	8.823	6,02	2.935	2,00	1.336	0,91	76.445	52,16	11.834	8,08	146.550
MADRID, COMUNIDAD DE	1.426	0,54	265	0,10	28.933	11,04	9.712	3,71	13.248	5,06	3.410	1,30	1.759	0,67	194.211	74,14	9.001	3,44	261.965
MELILLA, CIUDAD DE	30	0,57	12	0,23	293	5,53	94	1,77	193	3,64	61	1,15	41	0,77	4.478	84,52	96	1,81	5.298
MURCIA, REGIÓN DE	746	1,33	226	0,40	14.783	26,29	4.361	7,76	4.184	7,44	1.659	2,95	823	1,46	23.932	42,56	5.516	9,81	56.230
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	218	0,67	27	0,08	3.423	10,47	1.707	5,22	1.183	3,62	804	2,46	295	0,90	23.761	72,70	1.267	3,88	32.685
Suma:	9.333	0,86	1.688	0,16	171.220	15,79	61.592	5,68	75.424	6,96	23.640	2,18	11.128	1,03	658.123	60,70	71.986	6,64	1.084.134

* Datos no disponibles para la C.A. La Rioja

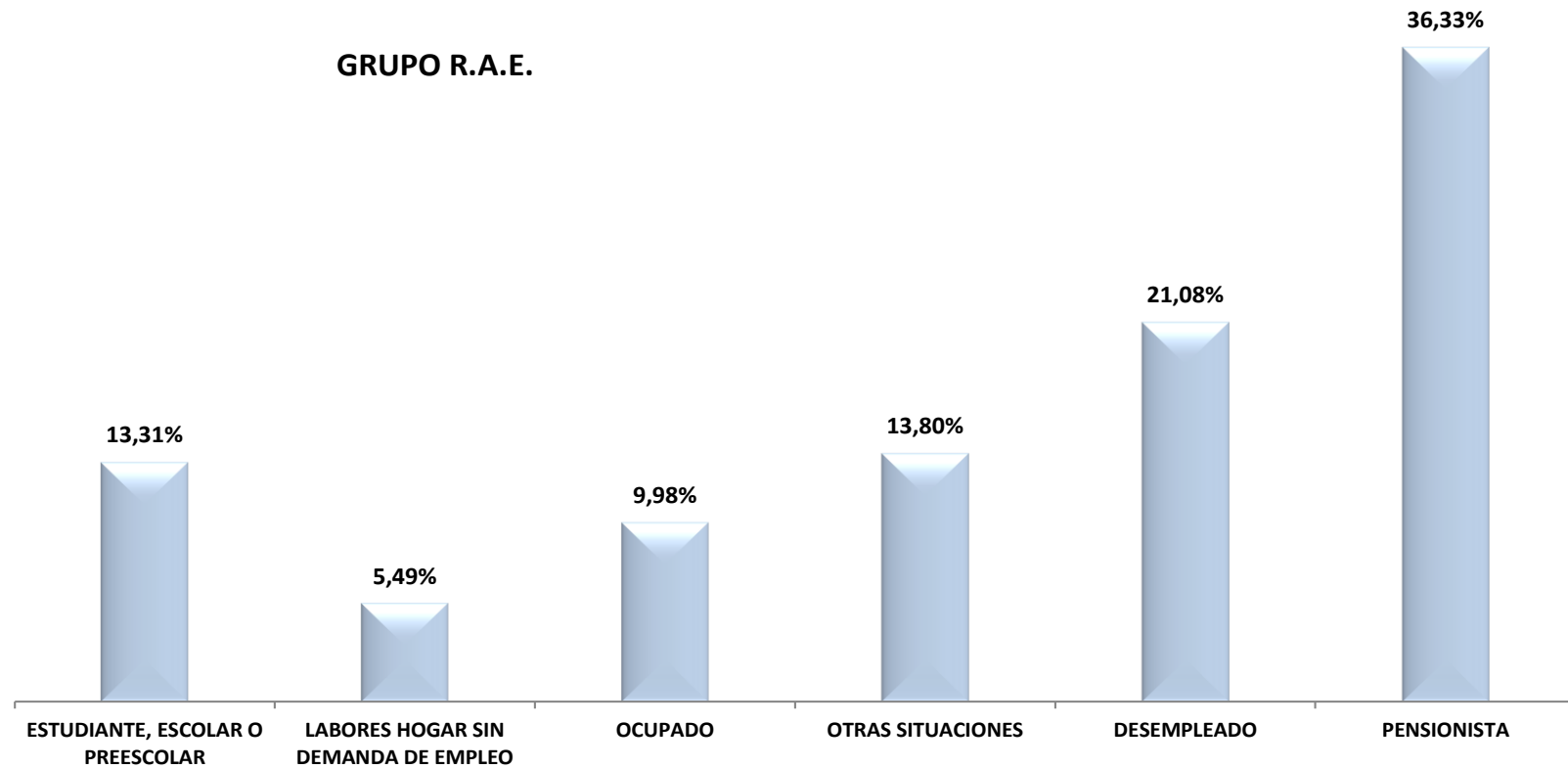


La situación de discapacidad o enfermedad de los/as usuarios/as es otra variable que contribuye a definir el perfil de las personas que acuden a los Servicios Sociales de Atención Primaria, su conocimiento resulta imprescindible para la asignación de algunos recursos. De los registros consignados, entendiendo que, en muchos casos, cuando no existe una situación incapacitante no se registra y que hay mucha variabilidad entre Comunidades Autónomas, cabe destacar el porcentaje de personas con discapacidad física o movilidad reducida.

Tabla 8 Nº Usuarios/as según relación con la actividad económica (R.A.E.). Año 2018

	ESTUDIANTE, ESCOLAR O PREESCOLAR	%	LABORES HOGAR SIN DEMANDA DE EMPLEO	%	OCUPADO	%	OTRAS SITUACIONES	%	DESEMPLEADO	%	PENSIONISTA	%	Suma:
ANDALUCÍA	39.828	11,69	18.486	5,43	32.503	9,54	57.113	16,77	81.162	23,83	111.493	32,74	340.585
ARAGÓN	4.351	9,12	3.874	8,12	4.113	8,62	4.062	8,51	4.296	9,00	27.032	56,64	47.728
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	7.771	10,20	5.189	6,81	5.279	6,93	6.883	9,03	17.485	22,95	33.578	44,07	76.185
BALEARS, ILLES	254	11,02	34	1,48	327	14,19	389	16,88	360	15,63	940	40,80	2.304
CANTABRIA	427	7,13	443	7,40	456	7,61	388	6,48	622	10,38	3.654	61,00	5.990
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	9.374	12,78	3.666	5,00	4.253	5,80	9.037	12,32	15.935	21,72	31.101	42,39	73.366
CEUTA, CIUDAD DE	3.587	31,08	176	1,52	1.052	9,11	1.853	16,05	3.367	29,17	1.507	13,06	11.542
COMUNITAT VALENCIANA	13.646	13,81	2.877	2,91	8.788	8,90	13.986	14,16	25.425	25,74	34.055	34,48	98.777
EXTREMADURA	1.244	8,91	1.159	8,30	1.121	8,03	1.019	7,30	2.549	18,26	6.869	49,20	13.961
GALICIA	10.942	7,97	8.658	6,30	13.283	9,67	12.401	9,03	14.614	10,64	77.422	56,38	137.320
MADRID, COMUNIDAD DE	44.291	18,46	11.844	4,94	33.419	13,93	36.203	15,09	55.160	22,99	59.054	24,61	239.971
MELILLA, CIUDAD DE	1.643	32,49	87	1,72	224	4,43	807	15,96	1.835	36,29	461	9,12	5.057
MURCIA, REGIÓN DE	11.485	14,80	4.638	5,98	7.735	9,97	7.401	9,54	15.108	19,47	31.210	40,23	77.577
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	4.615	15,48	1.761	5,91	4.144	13,90	4.878	16,36	7.938	26,62	6.479	21,73	29.815
RIOJA, LA	4.722	16,96	2.386	8,57	1.842	6,62	7.553	27,13	4.590	16,49	6.743	24,22	27.836
Suma:	158.180	13,31	65.278	5,49	118.539	9,98	163.973	13,80	250.446	21,08	431.598	36,33	1.188.014

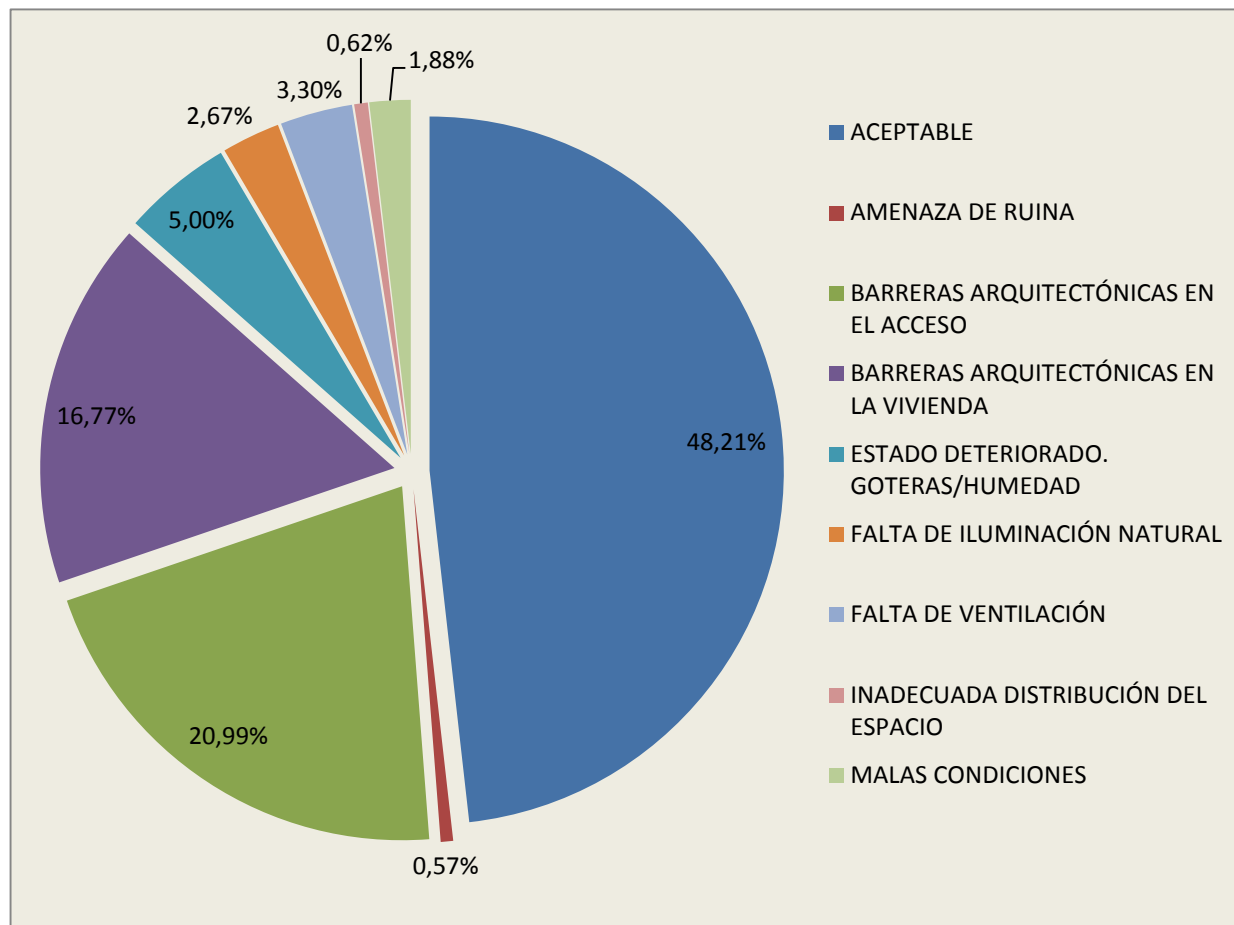
GRUPO R.A.E.



En correspondencia con los grupos de edad, un porcentaje elevado de usuarios/as, 36,33%, son pensionistas, seguidos por las personas en situación desempleo, que suponen un 21,08%.

Tabla 9 Nº Expedientes Familiares según condiciones de la vivienda. Año 2018

	ACEPTABLE	%	AMENAZA DE RUINA	%	BARRERAS ARQUITECTORAS EN EL ACCESO	%	BARRERAS ARQUITECTORAS EN LA VIVIENDA	%	ESTADO DETERIORADO GOTERAS/HUMEDAD	%	FALTA DE ILUMINACION NATURAL	%	FALTA DE VENTILACION	%	INADECUADA DISTRIBUCION DEL ESPACIO	%	MALAS CONDICIONES	%	Suma:
ANDALUCÍA	72.221	49,35	1.150	0,79	24.005	16,40	15.160	10,36	9.639	6,59	9.299	6,35	10.342	7,07	1.261	0,86	3.256	2,23	146.333
ARAGÓN	4.123	35,21	63	0,54	3.246	27,72	2.909	24,84	512	4,37	294	2,51	340	2,90	87	0,74	136	1,16	11.710
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	17.248	39,83	199	0,46	12.153	28,06	9.885	22,83	1.829	4,22	354	0,82	667	1,54	140	0,32	830	1,92	43.305
BALEARS, ILLES	364	48,08	6	0,79	225	29,72	85	11,23	44	5,81	8	1,06	14	1,85	4	0,53	7	0,92	757
CANTABRIA	656	36,24	25	1,38	510	28,18	351	19,39	126	6,96	54	2,98	70	3,87	5	0,28	13	0,72	1.810
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	61.484	39,60	370	0,24	41.943	27,01	39.379	25,36	6.208	4,00	2.308	1,49	3.584	2,31					155.276
CEUTA, CIUDAD DE	2.811	49,90	84	1,49	664	11,79	306	5,43	569	10,10	280	4,97	324	5,75	212	3,76	383	6,80	5.633
COMUNITAT VALENCIANA	44.511	68,35	386	0,59	9.310	14,30	5.380	8,26	2.227	3,42	654	1,00	914	1,40	385	0,59	1.353	2,08	65.120
EXTREMADURA	4.803	47,13	38	0,37	2.213	21,71	1.597	15,67	472	4,63	348	3,41	384	3,77	119	1,17	218	2,14	10.192
GALICIA	44.365	44,20	772	0,77	22.521	22,44	19.958	19,88	6.014	5,99	1.673	1,67	2.248	2,24	606	0,60	2.222	2,21	100.379
MADRID, COMUNIDAD DE	34.519	67,97	126	0,25	6.672	13,14	3.938	7,75	1.101	2,17	616	1,21	773	1,52	644	1,27	2.398	4,72	50.787
MELILLA, CIUDAD DE	1.256	52,91	47	1,98	221	9,31	148	6,23	264	11,12	79	3,33	113	4,76	84	3,54	162	6,82	2.374
MURCIA, REGIÓN DE	14.883	40,92	297	0,82	8.693	23,90	6.423	17,66	2.668	7,34	973	2,68	1.188	3,27	371	1,02	873	2,40	36.369
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	4.811	53,83	57	0,64	1.715	19,19	1.647	18,43	266	2,98	104	1,16	153	1,71	39	0,44	145	1,62	8.937
Suma:	308.055	48,21	3.620	0,57	134.091	20,99	107.166	16,77	31.939	5,00	17.044	2,67	21.114	3,30	3.957	0,62	11.996	1,88	638.982



Sobre los expedientes familiares interesa conocer la situación de la vivienda que puede condicionar la aplicación de recursos, y que resulta necesario reflejarla en los informes sociales que se emiten para ciertas prestaciones. Así esta información será de especial importancia para la valoración y concesión de prestaciones de ayuda a domicilio. No obstante, de manera global, los datos anteriores ya indican un problema de barreras arquitectónicas en la vivienda o en el acceso a la misma en 241.257 expedientes familiares, y malas condiciones de habitabilidad (iluminación, humedades, ventilación, amenaza de ruina, etc.) reflejados en 85.713 expedientes familiares.

3. INTERVENCIONES SOCIALES.

En las siguientes tablas se recoge la información referida a la intervención profesional, en primer lugar, según los sectores de referencia en que los/as profesionales han clasificado a los/as usuarios/as en atención a la valoración de sus necesidades. La constatación de este dato es obligatoria.

Previamente, se presenta un cuadro que contempla el nº de intervenciones y de usuarios/as de las mismas, resultando un promedio de 1,36 intervenciones por cada usuario distinto.

En SIUSS cada *Intervención* implica una *Valoración Social*, el registro de una *Demanda* planteada, en relación con la que se decide el *Recurso aplicable*, así como aquel *Recurso* que se considera como *Idóneo* para hacer frente a la situación de necesidad, existiendo al menos un/a *Usuario/a*. Cada intervención permite la inclusión de: hasta cuatro valoraciones distintas, cuatro demandas diferentes, cuatro recursos idóneos distintos y cuatro recursos aplicados distintos, entendiendo que cada una de estas situaciones incluidas en una intervención configuran un único diagnóstico.

Cada uno de estos elementos de la Intervención se clasifican por Grupos (denominado 1º nivel), llegando la clasificación hasta un 3º nivel, común a todas las CC.AA., además, cada una de ellas tiene la opción de añadir un 4º nivel de clasificación en atención a sus propias prestaciones.

Se recoge también el nº de intervenciones en expedientes con menores, el nº de intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor y el nº de intervenciones con menores. De las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, se detalla información sobre grupos de demanda, valoración, recurso idóneo y recurso aplicado.

El nº de intervenciones en expedientes con menores recoge el nº de intervenciones en los que en los expedientes figura en la unidad familiar un menor, independientemente de que ese menor sea objeto de una intervención.

El nº de intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, se parte de los expedientes en los que en la unidad familiar se ha realizado alguna intervención a un menor y de estos expedientes se recogen todas las intervenciones (sean del tipo que sean).

El nº de intervenciones con menores recoge solo las intervenciones cuyos usuarios/as son menores.

La edad de los usuarios/as, menores de 18 años, viene calculada en relación a la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera, de las intervenciones asociadas a esa persona usuaria.

La posibilidad de incluir en cada intervención hasta cuatro valoraciones, demandas y recursos distintos cuando se considera que configuran un único diagnóstico, es por lo que la suma del nº intervenciones por grupo, tipo o valoración no coincide con el nº total de intervenciones.

Al igual que en el perfil de los usuarios/as, estos datos se refieren al nº de **intervenciones sociales que se encontraban en estado abiertas en el año 2018.**

Tabla 10 Nº Usuarios/as, Nº Usuarios/as distintos. Nº Intervenciones. Promedio intervenciones por usuarios/as distintos. Año 2018

CCAA	Nº Usuarios/as	Nº Usuarios/as distintos/as	Nº Intervenciones	Ratio Intervenciones/ Usuarios/as distintos/as
ANDALUCÍA	2.550.629	1.291.359	1.801.326	1,39
ARAGÓN	580.520	233.170	342.695	1,47
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	251.144	155.904	217.991	1,40
BALEARS, ILLES	14.738	11.319	12.900	1,14
CANTABRIA	86.042	64.169	79.699	1,24
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	457.398	238.844	332.055	1,39
CEUTA, CIUDAD DE	34.929	12.065	13.544	1,12
COMUNITAT VALENCIANA	675.838	408.829	549.512	1,34
EXTREMADURA	56.119	38.444	47.527	1,24
GALICIA	728.123	462.849	636.992	1,38
MADRID, COMUNIDAD DE	725.433	412.994	492.326	1,19
MELILLA, CIUDAD DE	21.232	9.339	8.791	0,94
MURCIA, REGIÓN DE	319.811	203.631	257.418	1,26
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	273.407	138.907	169.042	1,22
RIOJA, LA	69.076	27.837	69.076	2,48
Suma:	6.844.439	3.709.660	5.030.894	1,36

Tabla 11 Nº Intervenciones según Sector de Referencia más significativos (continua en la página siguiente) Año 2018

	PERSONAS MAYORES	%	FAMILIA	%	PERSONAS CON DISCAPACI DADES	%	OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	%	INMIGRANT ES	%	INFANCIA	%	MUJER	%	MINORIAS ETNICAS	%
ANDALUCÍA	608.462	33,78	553.716	30,74	202.421	11,24	169.210	9,39	60.105	3,34	86.528	4,80	56.855	3,16	14.372	0,80
ARAGÓN	114.249	33,34	75.714	22,09	28.811	8,41	26.205	7,65	50.485	14,73	7.674	2,24	16.900	4,93	14.003	4,09
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	82.927	38,04	26.211	12,02	25.751	11,81	30.241	13,87	9.756	4,48	13.945	6,40	13.902	6,38	8.775	4,03
BALEARS, ILLES	4.048	31,38	3.398	26,34	1.216	9,43	1.323	10,26	1.416	10,98	244	1,89	392	3,04	7	0,05
CANARIAS			3	25,00	5	41,67					4	33,33				
CANTABRIA	28.784	36,12	11.097	13,92	13.718	17,21	9.878	12,39	6.547	8,21	1.959	2,46	4.216	5,29	771	0,97
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	167.697	50,50	37.345	11,25	32.008	9,64	28.814	8,68	18.520	5,58	6.789	2,04	14.751	4,44	15.619	4,70
CEUTA, CIUDAD DE	1.843	13,61	10.933	80,72	91	0,67	20	0,15	85	0,63	319	2,36	151	1,11	1	0,01
COMUNITAT VALENCIANA	161.018	29,30	159.738	29,07	71.661	13,04	40.042	7,29	35.874	6,53	29.404	5,35	24.263	4,42	5.942	1,08
EXTREMADURA	19.161	40,32	10.217	21,50	6.596	13,88	7.342	15,45	834	1,75	786	1,65	982	2,07	336	0,71
GALICIA	245.994	38,62	106.063	16,65	131.252	20,60	43.352	6,81	18.359	2,88	37.290	5,85	24.439	3,84	6.055	0,95
MADRID, COMUNIDAD DE	155.815	31,65	135.396	27,50	44.473	9,03	37.856	7,69	51.452	10,45	13.831	2,81	29.397	5,97	4.999	1,02
MELILLA, CIUDAD DE	1.117	12,71	3.796	43,18	130	1,48	214	2,43	2.536	28,85	305	3,47	374	4,25		
MURCIA, REGIÓN DE	68.232	26,51	73.225	28,45	59.468	23,10	9.499	3,69	18.319	7,12	8.358	3,25	7.941	3,08	1.542	0,60
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	35.915	21,25	47.315	27,99	9.651	5,71	18.355	10,86	26.368	15,60	8.055	4,77	7.825	4,63	5.149	3,05
RIOJA, LA	24.941	36,11	20.807	30,12	3.500	5,07	7.898	11,43	4.624	6,69	2.288	3,31	1.502	2,17	1.459	2,11
Suma:	1.720.203	34,19	1.274.974	25,34	630.752	12,54	430.249	8,55	305.280	6,07	217.779	4,33	203.890	4,05	79.030	1,57

Tabla 11 bis Nº Intervenciones según Sector de referencia más significativos (continuación). Año 2018

JUVENTUD	%	EMIGRANTES	%	DROGODEPENDIENTES	%	PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	%	PERSONAS SIN HOGAR	%	RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	%	ENFERMOS TERMINALES	%	COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA A RIESGOS CATASTRO. EP	%	REFUGIADOS Y ASILADOS	%	Suma:
19.701	1,09	5.753	0,32	6.644	0,37	7.498	0,42	4.192	0,23	3.346	0,19	1.181	0,07	831	0,05	511	0,03	1.801.326
2.011	0,59	1.210	0,35	818	0,24	1.088	0,32	2.688	0,78	475	0,14	172	0,05	26	0,01	166	0,05	342.695
1.730	0,79	1.546	0,71	832	0,38	795	0,36	794	0,36	377	0,17	180	0,08	41	0,02	188	0,09	217.991
276	2,14	181	1,40	109	0,84	74	0,57	116	0,90	77	0,60	15	0,12	2	0,02	6	0,05	12.900
																		12
1.449	1,82	369	0,46	208	0,26	272	0,34	132	0,17	131	0,16	44	0,06	13	0,02	111	0,14	79.699
1.237	0,37	326	0,10	3.230	0,97	4.201	1,27	395	0,12	396	0,12	309	0,09	10	0,00	408	0,12	332.055
57	0,42	9	0,07	4	0,03	11	0,08	17	0,13	3	0,02							13.544
7.589	1,38	3.469	0,63	1.860	0,34	5.109	0,93	1.084	0,20	1.726	0,31	362	0,07	45	0,01	326	0,06	549.512
814	1,71	85	0,18	105	0,22	76	0,16	28	0,06	104	0,22	39	0,08	14	0,03	8	0,02	47.527
5.601	0,88	7.234	1,14	5.173	0,81	2.455	0,39	1.505	0,24	1.257	0,20	403	0,06	383	0,06	177	0,03	636.992
6.339	1,29	2.900	0,59	2.030	0,41	2.586	0,53	2.436	0,49	754	0,15	346	0,07	391	0,08	1.325	0,27	492.326
117	1,33	36	0,41	34	0,39	41	0,47	63	0,72	10	0,11	5	0,06	13	0,15			8.791
3.559	1,38	933	0,36	2.275	0,88	1.348	0,52	1.194	0,46	952	0,37	93	0,04	395	0,15	85	0,03	257.418
4.820	2,85	1.397	0,83	1.520	0,90	1.237	0,73	366	0,22	663	0,39	112	0,07	48	0,03	246	0,15	169.042
311	0,45	76	0,11	167	0,24	217	0,31	44	0,06	58	0,08	35	0,05	1.017	1,47	132	0,19	69.076
55.611	1,11	25.524	0,51	25.009	0,50	27.008	0,54	15.054	0,30	10.329	0,21	3.296	0,07	3.229	0,06	3.689	0,07	5.030.906

incidencia de intervenciones con Personas Mayores (34,19%), seguida por la Familia en su conjunto (5,34%) y de las Personas con Discapacidad (12,54%).

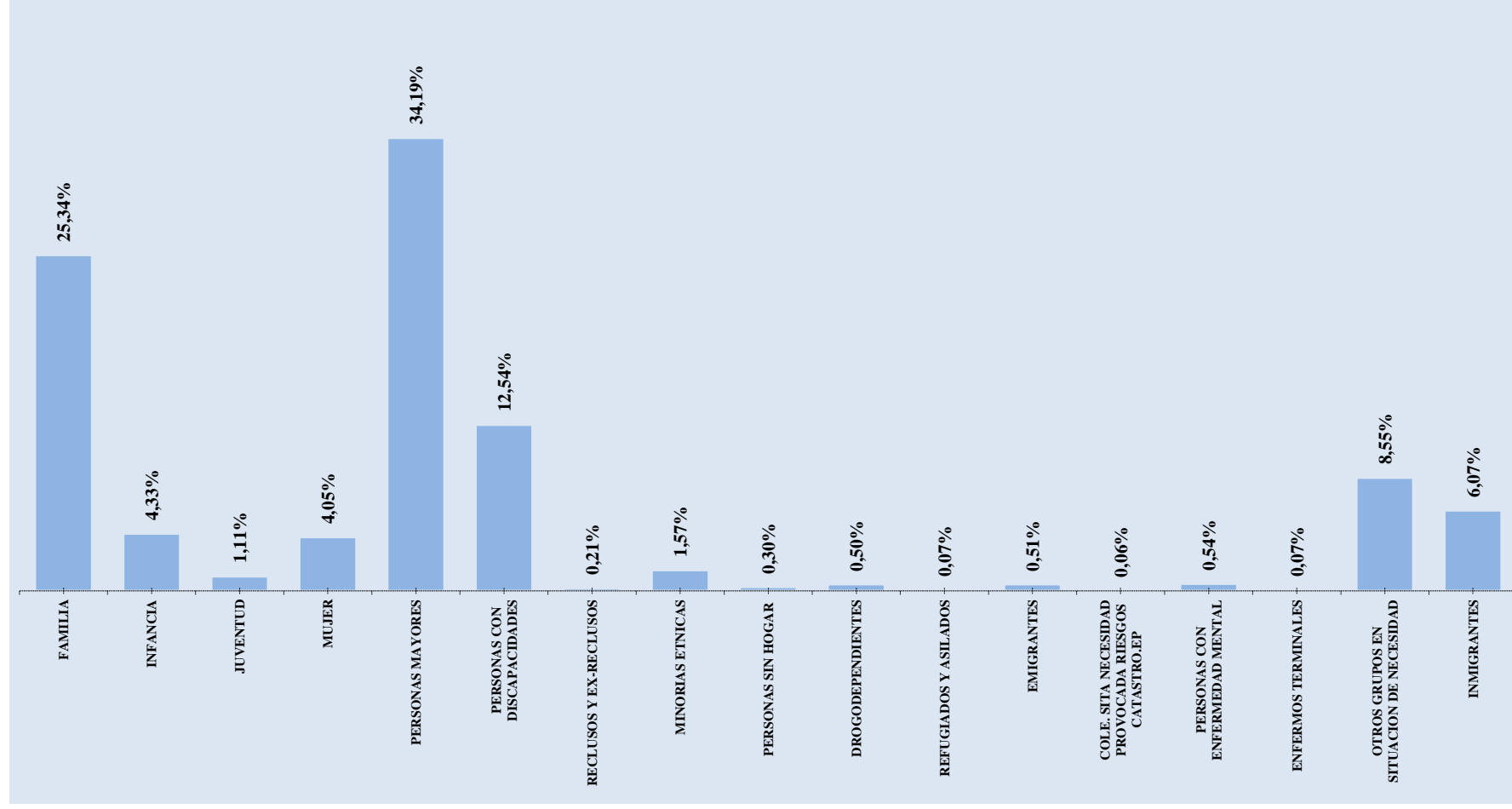


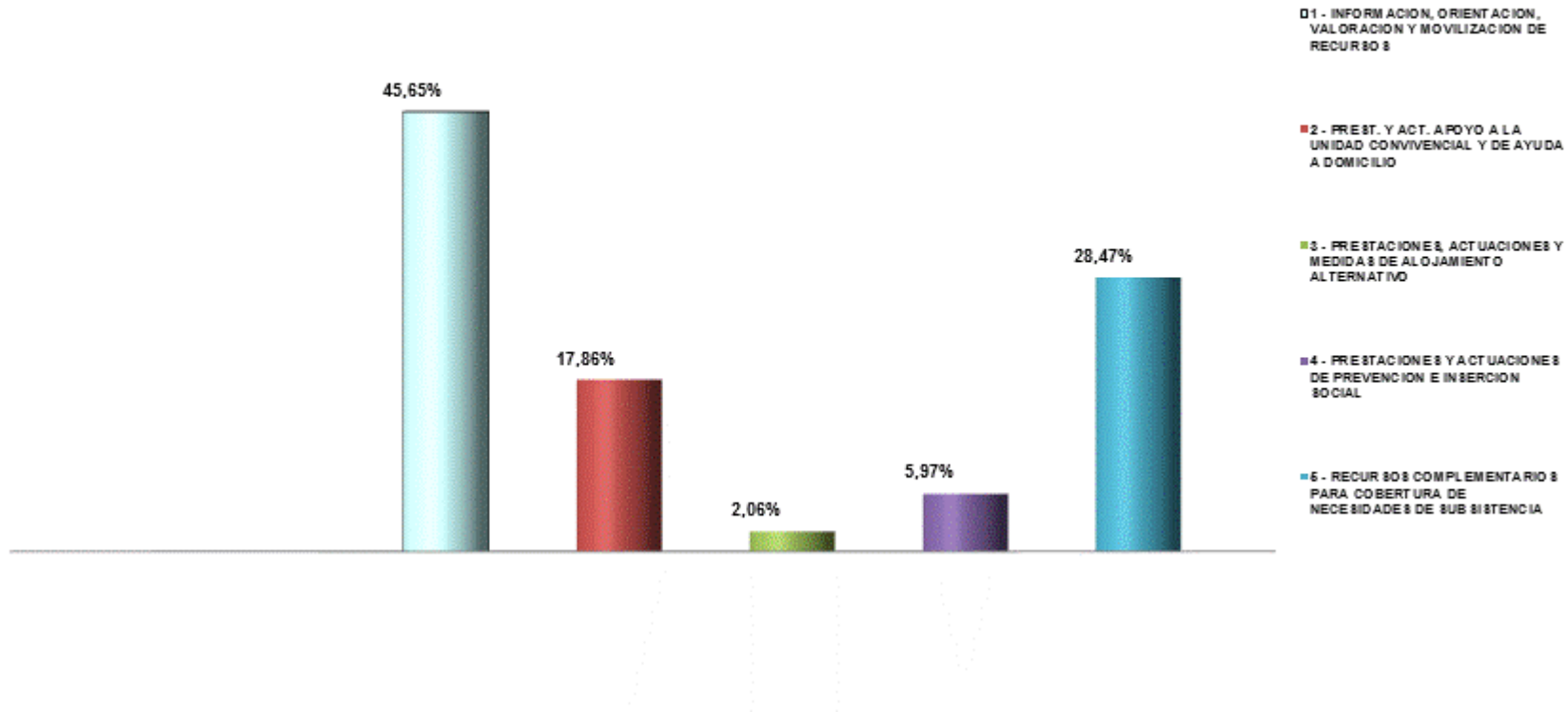
Tabla 12 Nº Intervenciones por grupo de demanda. Año 2018

*

	1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	905.194	49,52	249.041	13,62	23.839	1,30	161.099	8,81	488.873	26,74	1.828.046
ARAGÓN	89.125	26,26	82.307	24,25	5.443	1,60	7.680	2,26	154.844	45,62	339.399
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	99.037	39,46	47.658	18,99	12.326	4,91	8.600	3,43	83.385	33,22	251.006
BALEARS, ILLES	5.532	40,15	4.009	29,10	495	3,59	592	4,30	3.149	22,86	13.777
CANTABRIA	35.507	42,67	18.291	21,98	1.743	2,09	2.437	2,93	25.235	30,33	83.213
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	122.420	36,84	118.313	35,60	7.294	2,19	25.017	7,53	59.272	17,84	332.316
CEUTA, CIUDAD DE	3.675	25,51	1.454	10,09	308	2,14	520	3,61	8.449	58,65	14.406
COMUNITAT VALENCIANA	298.555	51,51	73.970	12,76	12.204	2,11	21.763	3,75	173.161	29,87	579.653
EXTREMADURA	23.019	46,96	7.984	16,29	2.326	4,74	525	1,07	15.169	30,94	49.023
GALICIA	343.017	50,03	106.272	15,50	18.019	2,63	37.013	5,40	181.327	26,45	685.648
MADRID, COMUNIDAD DE	241.143	45,67	130.904	24,79	12.168	2,30	19.955	3,78	123.879	23,46	528.049
MELILLA, CIUDAD DE	932	10,54	1.184	13,40	160	1,81	627	7,09	5.936	67,16	8.839
MURCIA, REGIÓN DE	140.712	49,86	53.375	18,91	6.806	2,41	7.488	2,65	73.858	26,17	282.239
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	64.885	36,67	18.889	10,67	2.911	1,65	17.022	9,62	73.252	41,39	176.959
RIOJA, LA	19.786	28,66	22.506	32,60	2.060	2,98	2.432	3,52	22.261	32,24	69.045
Suma:	2.392.539	45,65	936.157	17,86	108.102	2,06	312.770	5,97	1.492.050	28,47	5.241.618

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones dado que una intervención puede tener demandas de varios grupos.

GRUPO DE DEMANDA



El/la trabajador/a social registra (hasta un máximo de cuatro) las demandas de los/as usuarios/as cada vez que abre una intervención en un expediente familiar, ayudando, si es preciso, a reformularla para su clarificación. Se agrupan en torno a las Prestaciones consideradas Básicas en los Servicios Sociales de Atención Primaria.

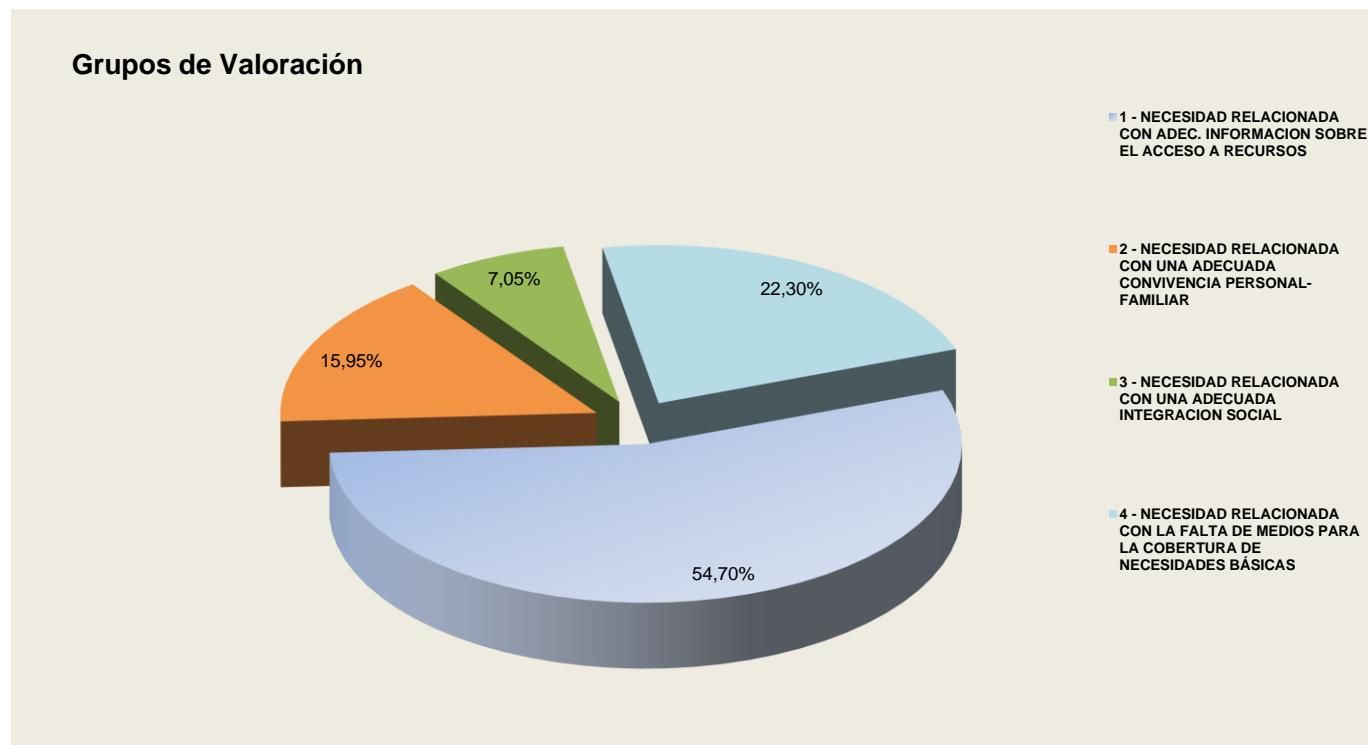
Considerados los Servicios Sociales de Atención Primaria como acceso principal al Sistema Público, resulta lógico que la demanda de información, orientación, valoración y movilización de los recursos sociales ocupe el primer lugar y se aproxime al 46% del total de las intervenciones. Destacar, igualmente, la importancia de los Recursos Complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que englobaría tanto las Ayudas Económicas de Emergencia como las Rentas Mínimas de Inserción o las Pensiones No Contributivas; este Grupo de demandas supone un 28,47%. La prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a Domicilio alcanza, asimismo, un porcentaje cercano al 18%.



Tabla 13 Nº Intervenciones por grupo de valoraciones. Año 2018

	1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	%	2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	%	3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	%	4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	Suma:
ANDALUCÍA	1.199.718	62,84	196.707	10,30	113.119	5,93	399.561	20,93	1.909.105
ARAGÓN	122.492	35,68	69.837	20,34	28.119	8,19	122.853	35,79	343.301
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	89.257	32,88	73.342	27,02	39.932	14,71	68.907	25,39	271.438
BALEARS, ILLES	7.039	47,92	3.388	23,06	1.271	8,65	2.991	20,36	14.689
CANTABRIA	53.784	64,56	10.856	13,03	5.703	6,85	12.967	15,56	83.310
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	134.323	37,46	128.561	35,85	25.787	7,19	69.948	19,50	358.619
CEUTA, CIUDAD DE	2.898	20,46	1.716	12,12	565	3,99	8.983	63,43	14.162
COMUNITAT VALENCIANA	329.648	57,59	75.735	13,23	34.162	5,97	132.824	23,21	572.369
EXTREMADURA	40.106	80,93	4.119	8,31	1.402	2,83	3.929	7,93	49.556
GALICIA	435.693	63,89	84.382	12,37	45.850	6,72	116.012	17,01	681.937
MADRID, COMUNIDAD DE	265.109	51,02	113.891	21,92	37.491	7,22	103.133	19,85	519.624
MELILLA, CIUDAD DE	1.177	13,28	1.085	12,25	662	7,47	5.936	67,00	8.860
MURCIA, REGIÓN DE	144.691	52,63	43.748	15,91	22.173	8,06	64.330	23,40	274.942
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	91.743	50,70	19.202	10,61	13.997	7,74	55.995	30,95	180.937
RIOJA, LA	25.389	26,05	31.697	32,52	9.158	9,39	31.234	32,04	97.478
Suma:	2.943.067	54,70	858.266	15,95	379.391	7,05	1.199.603	22,30	5.380.327

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones dado que una intervención puede tener valoraciones de varios grupos.



La valoración es un diagnóstico profesional de las situaciones de necesidad que se realiza en cada intervención social. Se pueden contemplar hasta cuatro situaciones, aunque si estas se consideran muy dispersas, suele dar lugar a la apertura de una nueva intervención. Al igual que sucede en las demandas, las valoraciones sociales del grupo 1, necesidades relacionadas con una adecuada información sobre el acceso a recursos, ocupa el primer lugar con un 54,70% del total de intervenciones. A continuación, destaca la valoración social sobre las necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, que afecta a un 22,30%.

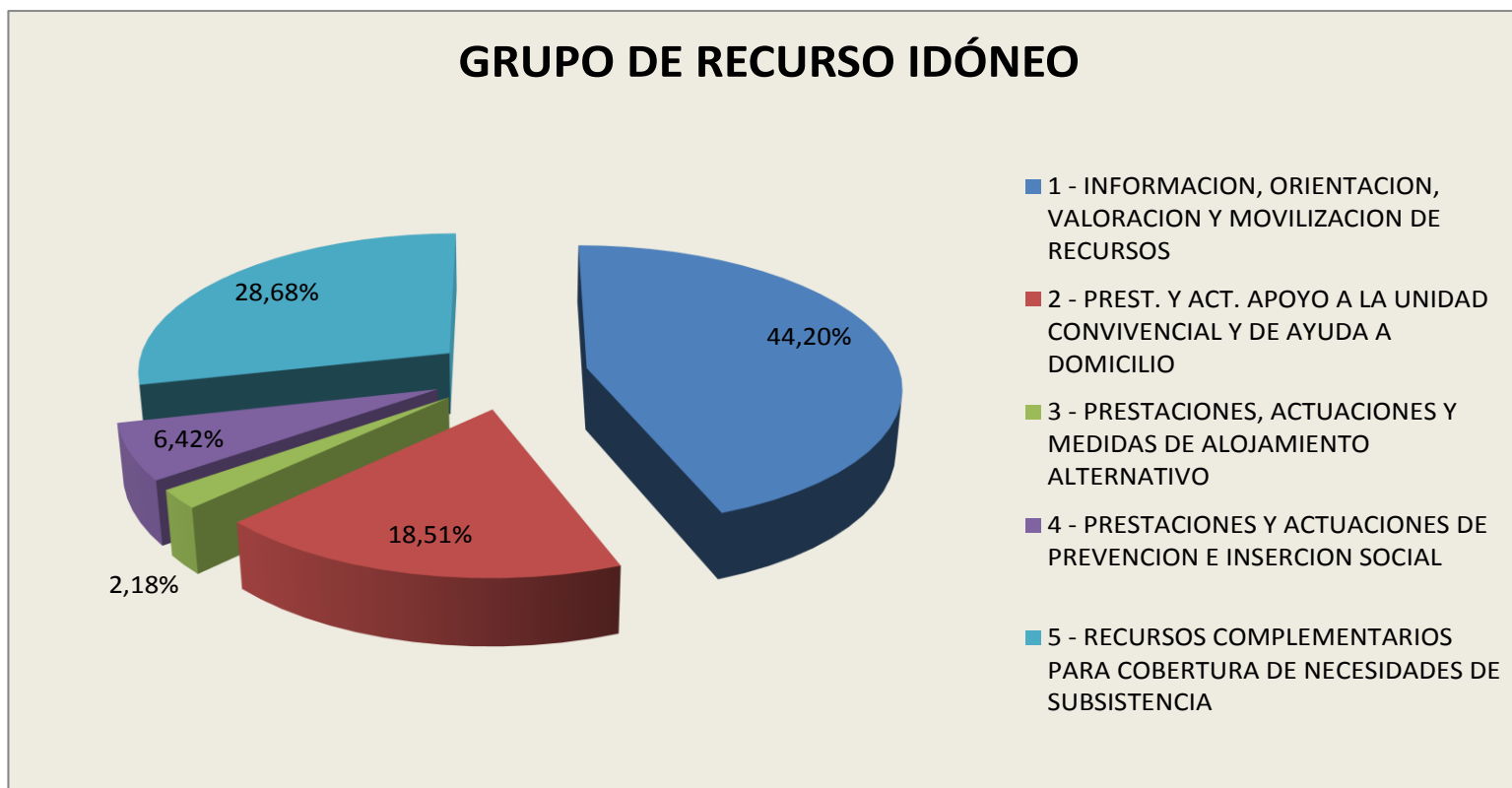


Tabla 14 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Idóneos. Año 2018

	1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	888.571	48,46	259.061	14,13	26.018	1,42	175.056	9,55	484.991	26,45	1.833.697
ARAGÓN	86.956	25,55	84.129	24,72	5.836	1,71	7.883	2,32	155.583	45,71	340.387
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	97.238	38,55	49.093	19,47	12.456	4,94	9.302	3,69	84.118	33,35	252.207
BALEARS, ILLES	5.518	39,37	4.120	29,39	495	3,53	792	5,65	3.092	22,06	14.017
CANTABRIA	33.145	39,45	19.433	23,13	2.050	2,44	2.780	3,31	26.612	31,67	84.020
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	122.420	36,84	118.313	35,60	7.294	2,19	25.017	7,53	59.272	17,84	332.316
CEUTA, CIUDAD DE	3.676	25,28	1.456	10,01	308	2,12	648	4,46	8.453	58,13	14.541
COMUNITAT VALENCIANA	280.793	48,04	80.969	13,85	14.226	2,43	24.616	4,21	183.898	31,46	584.502
EXTREMADURA	22.873	46,65	8.038	16,39	2.388	4,87	592	1,21	15.137	30,87	49.028
GALICIA	333.967	48,29	112.030	16,20	19.523	2,82	39.599	5,73	186.515	26,97	691.634
MADRID, COMUNIDAD DE	235.379	44,00	140.191	26,21	11.785	2,20	22.740	4,25	124.852	23,34	534.947
MELILLA, CIUDAD DE	918	10,40	1.177	13,33	171	1,94	629	7,12	5.934	67,21	8.829
MURCIA, REGIÓN DE NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	136.561	47,74	56.046	19,59	7.393	2,58	8.069	2,82	77.998	27,27	286.067
RIOJA, LA	62.974	35,31	19.806	11,10	3.024	1,70	18.590	10,42	73.972	41,47	178.366
Suma:	2.330.775	44,20	976.368	18,51	115.027	2,18	338.745	6,42	1.512.688	28,68	5.273.603

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones dado que una intervención puede tener recursos idóneos de varios grupos.

Se refiere al recurso que el/la profesional valora como más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada, independientemente de su existencia real o disponibilidad, e incluso de la demanda que presenta el/la usuario/a.



Al igual que sucede en las demandas, los recursos idóneos del grupo 1, información, orientación y valoración de recursos ocupa el primer lugar con un 44,20% del total de intervenciones. A continuación, destacan los recursos del grupo 5, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que afecta a un 28,68% de las intervenciones.



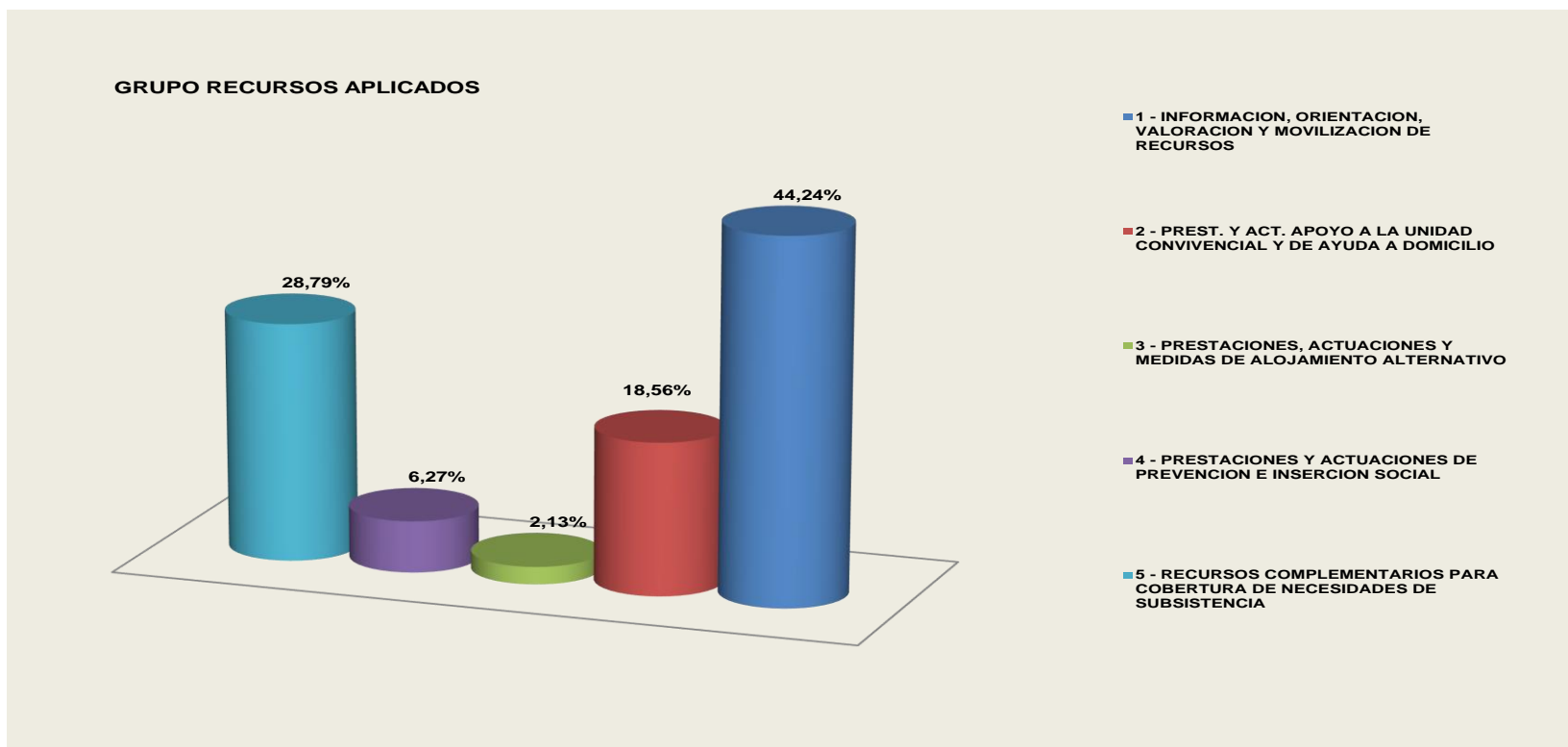
Tabla 15 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Aplicados. Año 2018

	1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	895.302	48,34	263.160	14,21	25.505	1,38	170.936	9,23	497.149	26,84	1.852.052
ARAGÓN	91.319	26,31	85.395	24,60	5.871	1,69	8.228	2,37	156.315	45,03	347.128
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	96.319	39,36	46.874	19,15	11.458	4,68	8.910	3,64	81.151	33,16	244.712
BALEARS, ILLES	5.549	39,46	4.122	29,31	503	3,58	706	5,02	3.182	22,63	14.062
CANTABRIA	33.485	39,90	19.260	22,95	1.990	2,37	2.590	3,09	26.597	31,69	83.922
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	122.420	36,84	118.313	35,60	7.294	2,19	25.017	7,53	59.272	17,84	332.316
CEUTA, CIUDAD DE	3.667	25,03	1.462	9,98	321	2,19	747	5,10	8.453	57,70	14.650
COMUNITAT VALENCIANA	281.470	47,84	82.234	13,98	14.459	2,46	24.523	4,17	185.655	31,56	588.341
EXTREMADURA	22.894	46,70	8.032	16,38	2.376	4,85	567	1,16	15.154	30,91	49.023
GALICIA	336.525	48,42	113.031	16,26	19.315	2,78	38.312	5,51	187.798	27,02	694.981
MADRID, COMUNIDAD DE	235.812	43,94	141.654	26,39	11.418	2,13	22.092	4,12	125.730	23,43	536.706
MELILLA, CIUDAD DE	921	10,44	1.188	13,46	158	1,79	618	7,00	5.938	67,30	8.823
MURCIA, REGIÓN DE	137.027	47,69	56.844	19,78	7.404	2,58	7.744	2,69	78.330	27,26	287.349
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	63.809	35,46	20.386	11,33	3.083	1,71	18.885	10,49	73.785	41,00	179.948
RIOJA, LA	19.786	28,66	22.506	32,60	2.060	2,98	2.432	3,52	22.261	32,24	69.045
Suma:	2.346.305	44,24	984.461	18,56	113.215	2,13	332.307	6,27	1.526.770	28,79	5.303.058

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones dado que una intervención puede tener recursos aplicados de varios grupos.



Son los recursos que el/la profesional considera que deben aplicarse a la situación de necesidad del/a usuario/a, aunque sea provisionalmente.



Se puede comprobar que hay una correspondencia directa entre los recursos que el/la profesional valora como el más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada y el recurso aplicado, así como de la demanda que presenta el usuario/a.



Tabla 16 Nº Intervenciones en expedientes con menores. Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor. Nº Intervenciones con menores. Año 2018

CCAA	Nº Intervenciones en expedientes con menores	Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor	Nº Intervenciones con menores
ANDALUCÍA	653.136	455.802	246.513
ARAGÓN	116.496	107.874	74.852
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	75.558	47.379	16.981
BALEARS, ILLES	3.375	2.050	1.037
CANTABRIA	20.881	8.127	3.937
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	86.724	75.297	46.082
CEUTA, CIUDAD DE	8.672	8.869	6.579
COMUNITAT VALENCIANA	215.574	153.156	68.251
EXTREMADURA	12.690	6.073	2.826
GALICIA	199.246	118.018	59.517
MADRID, COMUNIDAD DE	196.758	146.754	87.904
MELILLA, CIUDAD DE	6.268	6.028	3.971
MURCIA, REGIÓN DE	92.486	63.334	27.860
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	70.926	63.243	39.054
RIOJA, LA	25.693	27.334	12.526
Suma:	1.784.483	1.289.338	697.890



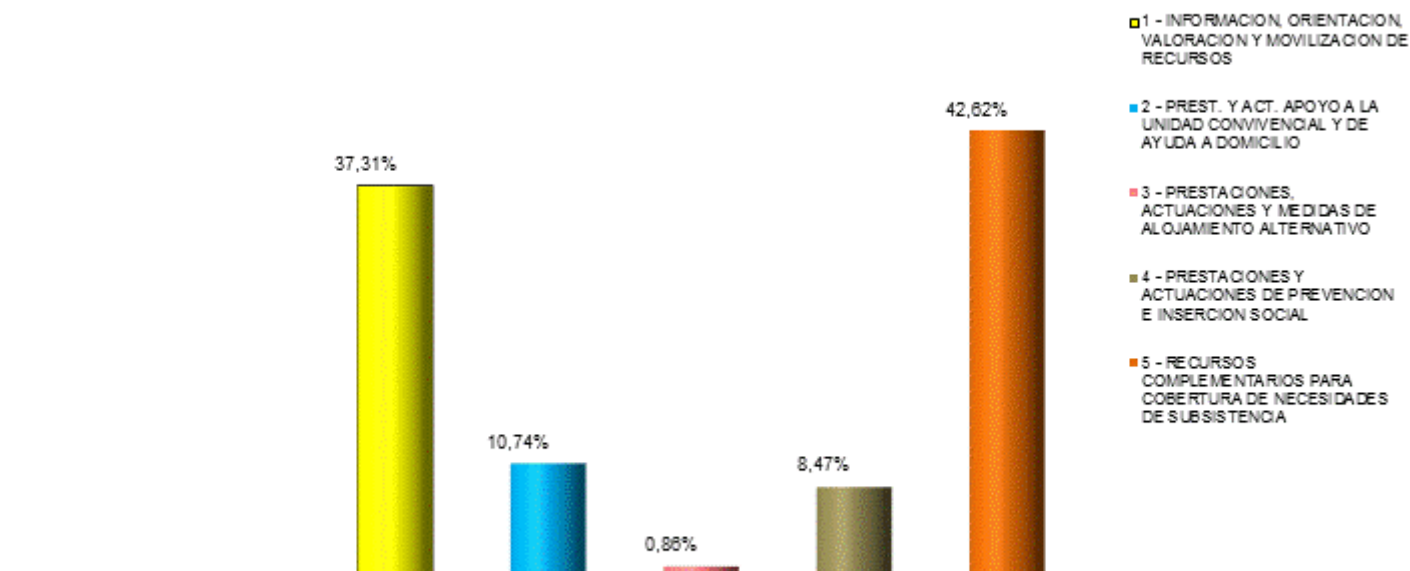
Tabla 17 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Demanda. Año 2018

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	194.418	41,68	39.185	8,40	3.058	0,66	59.594	12,78	170.187	36,49	466.442
ARAGÓN	17.663	16,43	5.668	5,27	207	0,19	2.820	2,62	81.172	75,49	107.530
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	17.097	31,07	6.629	12,05	1.928	3,50	2.723	4,95	26.647	48,43	55.024
BALEARS, ILLES	776	34,52	617	27,45	13	0,58	171	7,61	671	29,85	2.248
CANTABRIA	3.260	38,46	1.332	15,71	88	1,04	582	6,87	3.215	37,93	8.477
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	21.703	28,81	14.197	18,85	353	0,47	10.765	14,29	28.308	37,58	75.326
CEUTA, CIUDAD DE	2.227	23,53	120	1,27	26	0,27	462	4,88	6.629	70,04	9.464
COMUNITAT VALENCIANA	68.054	42,24	13.191	8,19	2.367	1,47	9.183	5,70	68.336	42,41	161.131
EXTREMADURA	2.916	44,93	247	3,81	81	1,25	232	3,57	3.014	46,44	6.490
GALICIA	61.216	48,25	9.382	7,39	1.271	1,00	7.516	5,92	47.486	37,43	126.871
MADRID, COMUNIDAD DE	53.353	33,67	35.719	22,54	1.103	0,70	7.021	4,43	61.263	38,66	158.459
MELILLA, CIUDAD DE	588	9,72	141	2,33	65	1,07	507	8,38	4.746	78,49	6.047
MURCIA, REGIÓN DE	31.097	45,75	7.647	11,25	517	0,76	3.336	4,91	25.380	37,34	67.977
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	20.391	30,87	5.033	7,62	401	0,61	7.719	11,69	32.514	49,22	66.058
RIOJA, LA	7.078	25,90	5.293	19,37	97	0,35	1.273	4,66	13.589	49,72	27.330
Suma:	501.837	37,31	144.401	10,74	11.575	0,86	113.904	8,47	573.157	42,62	1.344.874

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones en expedientes con alguna intervención a un menor dado que una intervención puede tener demandas correspondientes a varios grupos.



INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE DEMANDA



En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, la demanda más solicitada por la persona usuaria se refiere a recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia, un 42,62% del total, seguido de las demandas de información, orientación, valoración y movilización de recursos, un 37,31%.



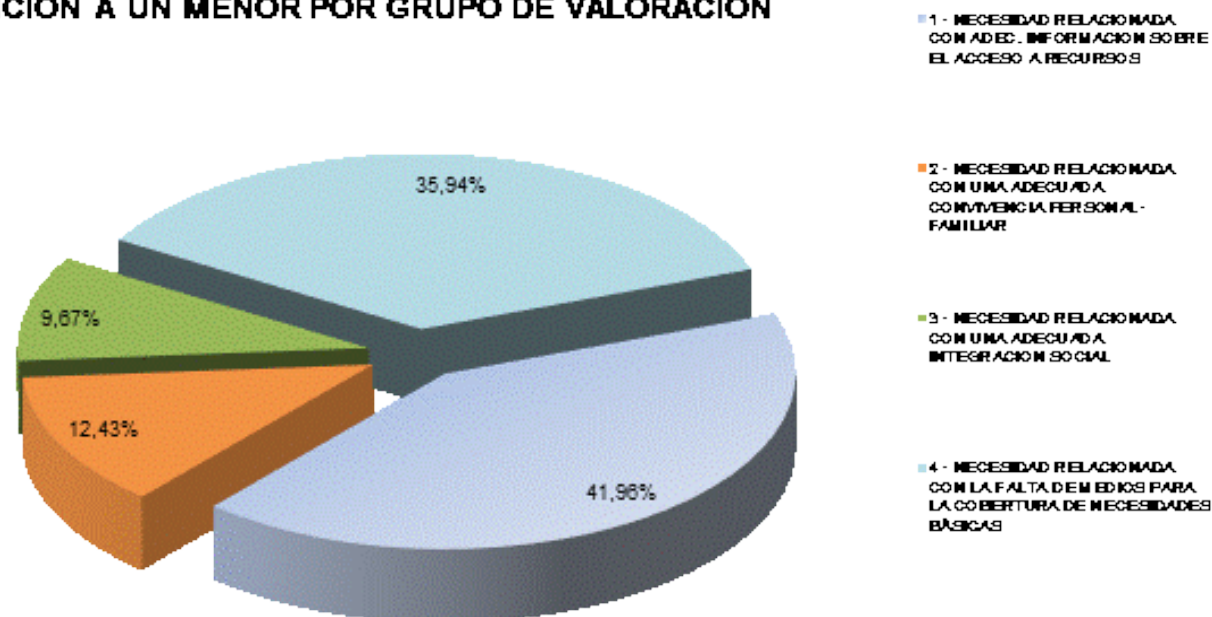
Tabla 18 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Valoración. Año 2018

	1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	%	2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	%	3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	%	4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	Suma:
ANDALUCÍA	240.740	49,07	46.720	9,52	43.922	8,95	159.198	32,45	490.580
ARAGÓN	21.982	20,23	7.244	6,67	13.103	12,06	66.347	61,05	108.676
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	16.750	27,33	12.862	20,99	10.140	16,54	21.536	35,14	61.288
BALEARS, ILLES	1.083	44,66	398	16,41	289	11,92	655	27,01	2.425
CANTABRIA	4.119	47,70	1.502	17,39	1.021	11,82	1.994	23,09	8.636
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	19.854	24,30	15.875	19,43	11.585	14,18	34.403	42,10	81.717
CEUTA, CIUDAD DE	1.699	18,26	135	1,45	424	4,56	7.048	75,74	9.306
COMUNITAT VALENCIANA	68.311	42,31	25.655	15,89	13.374	8,28	54.128	33,52	161.468
EXTREMADURA	4.646	67,76	414	6,04	336	4,90	1.461	21,31	6.857
GALICIA	78.317	58,78	10.983	8,24	9.268	6,96	34.672	26,02	133.240
MADRID, COMUNIDAD DE	65.614	42,14	27.637	17,75	13.054	8,38	49.413	31,73	155.718
MELILLA, CIUDAD DE	688	11,34	191	3,15	516	8,51	4.670	77,00	6.065
MURCIA, REGIÓN DE	27.180	39,76	9.132	13,36	6.886	10,07	25.163	36,81	68.361
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	28.865	42,56	7.884	11,63	6.047	8,92	25.022	36,90	67.818
RIOJA, LA	8.993	21,79	7.816	18,94	5.741	13,91	18.717	45,36	41.267
Suma:	588.841	41,96	174.448	12,43	135.706	9,67	504.427	35,94	1.403.422

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones en expedientes con alguna intervención a un menor dado que una intervención puede tener valoraciones correspondientes a varios grupos.



INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE VALORACIÓN



En las valoraciones realizadas por el/la profesional sobre las necesidades en los expedientes con intervenciones con menores, destaca la necesidad relacionada con una adecuada información sobre el acceso a los recursos, seguida de la necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas.



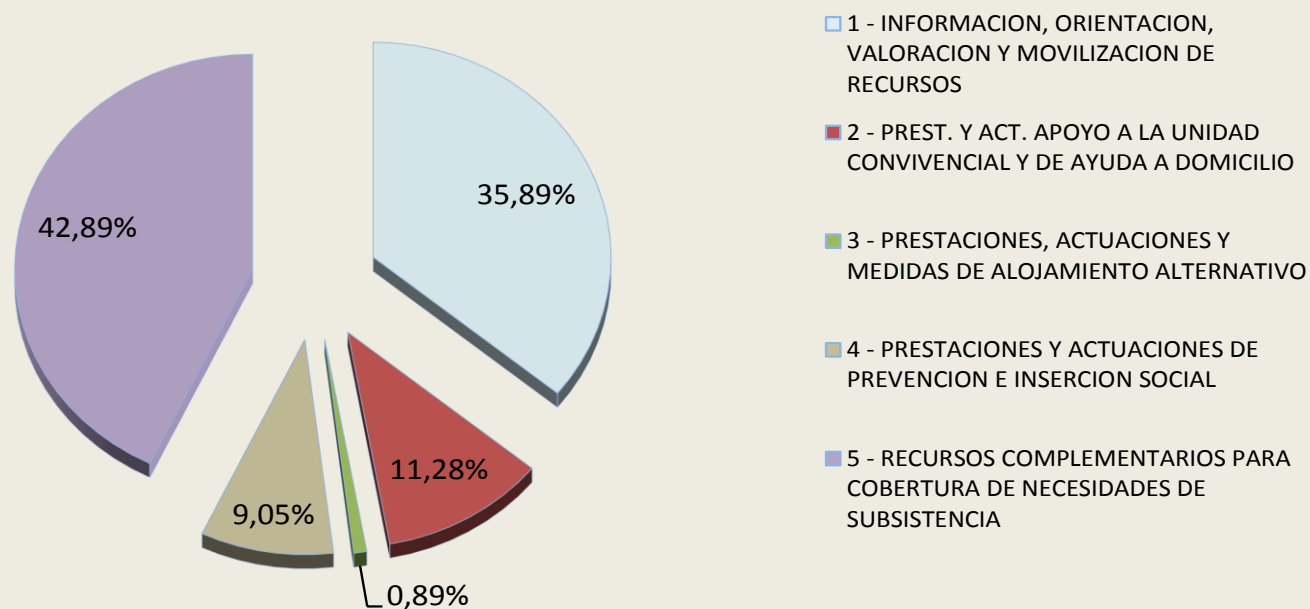
Tabla 19 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Idóneos. Año 2018

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	189.630	40,60	40.748	8,72	3.182	0,68	63.730	13,64	169.801	36,35	467.091
ARAGÓN	17.301	16,08	5.981	5,56	201	0,19	2.872	2,67	81.265	75,51	107.620
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	16.793	30,26	6.912	12,45	1.924	3,47	2.976	5,36	26.891	48,46	55.496
BALEARS, ILLES	778	33,93	631	27,52	12	0,52	216	9,42	656	28,61	2.293
CANTABRIA	3.121	36,19	1.392	16,14	98	1,14	642	7,44	3.372	39,10	8.625
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	21.703	28,81	14.197	18,85	353	0,47	10.765	14,29	28.308	37,58	75.326
CEUTA, CIUDAD DE	2.233	23,34	120	1,25	26	0,27	556	5,81	6.632	69,32	9.567
COMUNITAT VALENCIANA	63.197	38,92	14.162	8,72	2.565	1,58	10.930	6,73	71.518	44,05	162.372
EXTREMADURA	2.887	44,38	272	4,18	86	1,32	262	4,03	2.998	46,09	6.505
GALICIA	60.115	47,05	9.989	7,82	1.412	1,11	7.992	6,26	48.254	37,77	127.762
MADRID, COMUNIDAD DE	49.898	31,15	39.317	24,55	1.109	0,69	7.622	4,76	62.227	38,85	160.173
MELILLA, CIUDAD DE	579	9,58	143	2,37	66	1,09	507	8,39	4.748	78,57	6.043
MURCIA, REGIÓN DE	30.271	44,03	7.966	11,59	537	0,78	3.490	5,08	26.492	38,53	68.756
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	19.515	29,34	5.259	7,91	418	0,63	8.465	12,73	32.865	49,40	66.522
RIOJA, LA	7.078	25,90	5.293	19,37	97	0,35	1.273	4,66	13.589	49,72	27.330
Suma:	485.099	35,89	152.382	11,28	12.086	0,89	122.298	9,05	579.616	42,89	1.351.481

*La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones en expedientes con alguna intervención a un menor dado que una intervención puede tener recursos idóneos correspondientes a varios grupos.



Expedientes con intervenciones con menores por grupos de Recursos Idóneos. Año 2018



En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, al igual que sucede con las demandas, el recurso estimado como idóneo se refiere a recursos del grupo 5 recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia, un 42,89% del total, seguido de los recursos del grupo 1 información, orientación, valoración y movilización de recursos, un 35,89%.



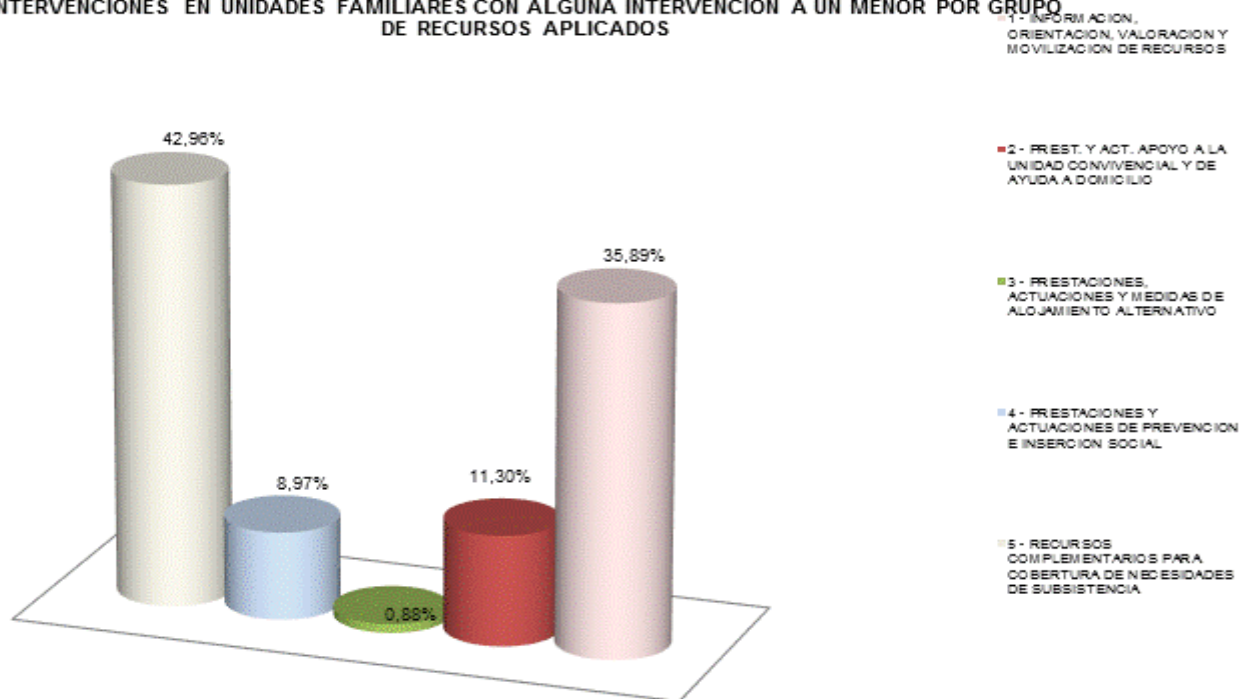
Tabla 20 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Aplicados. Año 2018

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	191.612	40,47	41.084	8,68	3.145	0,66	63.472	13,41	174.132	36,78	473.445
ARAGÓN	17.828	16,39	6.253	5,75	204	0,19	3.088	2,84	81.392	74,83	108.765
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	16.589	30,92	6.752	12,58	1.850	3,45	2.856	5,32	25.606	47,73	53.653
BALEARS, ILLES	781	34,02	629	27,40	11	0,48	194	8,45	681	29,66	2.296
CANTABRIA	3.137	36,38	1.393	16,16	97	1,13	610	7,07	3.385	39,26	8.622
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	21.703	28,81	14.197	18,85	353	0,47	10.765	14,29	28.308	37,58	75.326
CEUTA, CIUDAD DE	2.226	23,12	120	1,25	26	0,27	626	6,50	6.630	68,86	9.628
COMUNITAT VALENCIANA	63.236	38,79	14.333	8,79	2.589	1,59	10.932	6,71	71.948	44,13	163.038
EXTREMADURA	2.885	44,34	269	4,13	85	1,31	263	4,04	3.005	46,18	6.507
GALICIA	60.474	47,19	10.011	7,81	1.409	1,10	7.785	6,08	48.466	37,82	128.145
MADRID, COMUNIDAD DE	49.371	30,81	39.734	24,80	1.113	0,69	7.512	4,69	62.502	39,01	160.232
MELILLA, CIUDAD DE	574	9,50	144	2,38	66	1,09	506	8,38	4.751	78,65	6.041
MURCIA, REGIÓN DE	30.363	44,02	8.062	11,69	532	0,77	3.423	4,96	26.592	38,55	68.972
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	19.835	29,60	5.346	7,98	417	0,62	8.608	12,85	32.798	48,95	67.004
RIOJA, LA	7.078	25,90	5.293	19,37	97	0,35	1.273	4,66	13.589	49,72	27.330
Suma:	487.692	35,89	153.620	11,30	11.994	0,88	121.913	8,97	583.785	42,96	1.359.004

*La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones en expedientes con alguna intervención a un menor dado que una intervención puede tener recursos aplicados correspondientes a varios grupos.



INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS



En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, se mantiene la correspondencia entre el recurso que el/la profesional valora como el más adecuado, y aquel que considera que debe aplicarse para resolver la situación de necesidad. En primer lugar estarían los recursos complementarios para la cobertura de las necesidades de subsistencia, un 42,96% del total, seguido de los recursos de información, orientación, valoración y movilización de los recursos, con un 35,89%.



4- EVOLUCIÓN 2015 – 2018

A lo largo de los últimos años se han producido cambios importantes en las necesidades sociales de la población, en las leyes autonómicas que regulan los servicios sociales, y, por tanto, en la respuesta a los ciudadanos, en este caso, por parte de los Servicios Sociales de Atención Primaria.

El cambio del aplicativo de SIUSS a un entorno Web, con la firma de los correspondientes convenios con las CC.AA. ha llevado a que el primer año que las CC.AA. han volcado sus datos en este aplicativo ha sido el año 2015. En las siguientes tablas se ofrecen datos de los años **2015, 2016 y 2018** en cuanto *al número de **expedientes, usuarios/as distintos, intervenciones y de intervenciones según el Sector de Referencia.***

En este análisis comparativo, se ha elegido el mismo criterio que en apartados anteriores, **intervenciones en estado abiertas durante ese año.**

Expedientes, Usuarios/as, Intervenciones, Sectores de Referencia

Si comparamos los datos del año 2015 con los datos de 2018, y para el conjunto de CCAA el nº de expedientes familiares ha crecido en más de un 57%, reflejándose una gran variabilidad entre ellas, y, en algunas, oscilaciones interanuales importantes.

Algo similar sucede respecto al nº de usuarios/as que han tenido una intervención actualizada; éste se ha visto igualmente incrementado, como promedio, en un porcentaje superior al 37%.

Tanto el nº de intervenciones como el nº de usuarios/as de éstas han aumentado en más de un 43% desde el año 2015, aunque, de nuevo, con una gran variabilidad entre CCAA.

En cuanto a los sectores de referencia que se vienen utilizando para clasificar a los usuarios/as en función de la valoración de las necesidades que se realiza en cada intervención social, se confirma, a lo largo de estos años una mayor presencia porcentual de las de las personas mayores, así como de las familias consideradas de manera global. Los otros sectores de referencia más significativos son las personas con discapacidad, otros grupos en situación de necesidad e inmigrantes.



Tabla 21. Evolución nº de expedientes 2015 - 2018

CCAA	Nº Expedientes 2015	Nº Expedientes 2016	Nº Expedientes 2017	Nº Expedientes 2018
ANDALUCÍA	567.485	776.695	833.646	871.813
ARAGÓN	103.532	138.094	139.961	146.325
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	65.950	107.443	111.556	118.661
BALEARS, ILLES	8.537	9.287	9.816	9.294
CANTABRIA	46.642	52.227	51.850	53.404
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	181.340	196.393	157.342	156.351
CEUTA, CIUDAD DE	3.730	4.386	4.388	4.340
COMUNITAT VALENCIANA	128.877	253.794	251.672	292.842
EXTREMADURA	18.169	26.718	26.745	29.764
GALICIA	284.426	306.198	318.935	345.255
MADRID, COMUNIDAD DE	152.405	244.835	247.045	259.248
MELILLA, CIUDAD DE	2.622	3.723	3.956	3.920
MURCIA, REGIÓN DE	-	132.307	137.397	141.826
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	37.562	78.992	75.663	82.758
RIOJA, LA	10.252	8.286	17.593	18.258
Suma:	1.611.529	2.339.378	2.387.565	2.534.059



Tabla 22. Evolución nº de usuarios distintos 2015 - 2018

CCAA	Nº Usuarios distintos 2015	Nº Usuarios distintos 2016	Nº Usuarios distintos 2017	Nº Usuarios distintos 2018
ANDALUCÍA	1.025.408	1.120.286	1.242.062	1.291.359
ARAGÓN	182.546	208.241	223.354	233.170
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	98.077	134.661	145.399	155.904
BALEARS, ILLES	11.625	11.894	12.130	11.319
CANTABRIA	56.400	60.428	62.341	64.169
CASTILLA Y LEON, COMUNIDAD DE	307.472	326.903	241.616	238.844
CEUTA, CIUDAD DE	13.815	13.654	12.764	12.065
COMUNITAT VALENCIANA	198.949	296.049	351.329	408.829
EXTREMADURA	25.825	31.276	34.216	38.444
GALICIA	387.299	411.648	424.653	462.849
MADRID, COMUNIDAD DE	270.881	363.005	396.900	412.994
MELILLA, CIUDAD DE	8.953	10.571	10.046	9.339
MURCIA, REGIÓN DE	-	194.630	201.687	203.631
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	72.646	112.493	126.054	138.907
RIOJA, LA	28.517	26.045	26.213	27.837
Suma:	2.688.413	3.321.784	3.510.764	3.709.660



Tabla 23. Evolución nº de intervenciones 2015 - 2018

CCAA	Nº Intervenciones 2015	Nº Intervenciones 2016	Nº Intervenciones 2017	Nº Intervenciones 2018
ANDALUCÍA	1.347.108	1.497.299	1.726.284	1.801.326
ARAGÓN	245.389	285.476	316.914	342.695
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	132.190	184.970	200.522	217.991
BALEARS, ILLES	13.668	14.123	14.097	12.900
CANTABRIA	68.876	74.627	77.377	79.699
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	400.233	430.271	326.328	332.055
CEUTA, CIUDAD DE	17.223	18.062	15.933	13.544
COMUNITAT VALENCIANA	248.043	386.642	466.714	549.512
EXTREMADURA	31.668	36.343	40.761	47.527
GALICIA	513.516	555.923	570.836	636.992
MADRID, COMUNIDAD DE	306.703	445.961	493.884	492.326
MELILLA, CIUDAD DE	10.176	11.298	10.235	8.791
MURCIA, REGIÓN DE	-	247.494	259.286	257.418
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	92.844	138.585	155.956	169.042
RIOJA, LA	71.135	67.239	69.833	69.076
Suma:	3.498.772	4.394.313	4.744.960	5.030.894



Tabla 24. Evolución nº de usuarios de las intervenciones 2015 - 2018

CCAA	Nº Usuarios	Nº Usuarios	Nº Usuarios	Nº Usuarios
ANDALUCÍA	1.887.397	2.104.371	2.482.363	2.550.629
ARAGÓN	399.023	478.900	528.956	580.520
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	151.098	212.116	230.808	251.144
BALEARS, ILLES	16.006	16.252	16.184	14.738
CANTABRIA	74.328	80.955	83.660	86.042
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	538.123	581.314	455.644	457.398
CEUTA, CIUDAD DE	44.613	46.407	41.518	34.929
COMUNITAT VALENCIANA	317.444	481.559	577.494	675.838
EXTREMADURA	35.758	41.995	48.115	56.119
GALICIA	595.186	636.742	652.727	728.123
MADRID, COMUNIDAD DE	458.460	672.715	721.169	725.433
MELILLA, CIUDAD DE	21.592	28.516	25.471	21.232
MURCIA, REGIÓN DE	-	319.407	331.049	319.811
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	155.799	223.970	250.261	273.407
RIOJA, LA	80.397	67.239	69.833	69.076
Suma:	4.775.224	5.992.458	6.515.252	6.844.439



Tabla 25. Evolución nº de intervenciones por sector de referencia 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	Nº Intervenciones 2016	Nº Intervenciones 2017	Nº Intervenciones 2018
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	1.588	2.279	2.393	3.229
DROGODEPENDIENTES	18.592	23.453	24.571	25.009
EMIGRANTES	15.857	25.076	28.879	25.524
ENFERMOS TERMINALES	2.201	2.682	2.864	3.296
FAMILIA	920.566	1.144.458	1.248.814	1.274.971
INFANCIA	170.727	196.647	209.219	217.775
INMIGRANTES	201.282	277.599	284.447	305.280
JUVENTUD	37.897	49.312	54.292	55.611
MINORIAS ETNICAS	54.827	70.030	73.476	79.030
MUJER	135.925	172.768	187.993	203.890
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	255.522	338.826	401.430	430.249
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	404.678	542.159	579.705	630.747
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	17.180	22.686	23.916	27.008
PERSONAS MAYORES	1.241.566	1.501.331	1.596.287	1.720.203
PERSONAS SIN HOGAR	12.754	14.408	14.844	15.054
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	6.603	9.185	9.612	10.329
REFUGIADOS Y ASILADOS	1.007	1.425	2.230	3.689
Suma:	3.498.772	4.394.324	4.744.972	5.030.894



5. ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS.

EVOLUCIÓN 2015 - 2018. INTERVENCIÓN ABIERTA EN PERIODO

- **Nº usuarios/as por sector de referencia**
- **Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por tipo de valoración profesional más frecuente**
- **Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por tipo de recurso aplicado más frecuente**



5. ANEXOS POR CC.AA. EVOLUCIÓN 2015 - 2018

En estos anexos se ofrece un **análisis por comunidad autónoma** de las necesidades sociales de la población durante los **años 2015, 2016, 2017 y 2018**, y partiendo de que la información que recoge SIUSS está basada en la **intervención social**, se recoge información sobre el **número de intervenciones según el sector de referencia**, entendiéndose éste, como el grupo o colectivo que se identifica con ciertas condiciones de necesidad específica que justifican una atención especial por parte de los servicios sociales.

En las intervenciones sociales según el sector de referencia hay que resaltar la importancia que tiene en casi todas las comunidades autónomas, en estos cuatro años, las intervenciones dirigidas a la mejora de las condiciones de vida de las **personas mayores**, estas actuaciones representan entre un 30 y un 50% del total de intervenciones, seguidas de las intervenciones dirigidas al sector **familia**. Hay que resaltar que el sector **familia** es el que se utiliza para el conjunto de la población cuando no se quiere señalar una atención específica para un determinado grupo. En cuanto a los otros sectores de referencia, aunque hay más diferencia entre las comunidades autónomas, la **atención a las personas con discapacidades** o a **otros grupos en situación de necesidad** se sitúan como los siguientes sectores a los que van dirigidas las intervenciones, así como a las **personas inmigrantes** en algunas comunidades autónomas.

Dentro de la **intervención social** cobra especial importancia tanto la **valoración** que los/as profesionales realizan de las situaciones de necesidad como los **recursos** que aplican para los usuarios/as puedan afrontar aquellas. En ambos casos, y para la facilitar la tarea de análisis, se exponen en este apartado únicamente aquellas intervenciones más frecuentes dentro de cada grupo.

Los grupos hacen referencia a una primera clasificación de las valoraciones de las situaciones de necesidad y de los recursos aplicados, y con un mayor nivel de desagregación figura el **tercer nivel de clasificación** que es el último nivel de clasificación para las valoraciones y los recursos comunes a todas las comunidades autónomas, existiendo un cuarto nivel de desagregación donde cada una de ellas puede incluir sus valoraciones, demandas y recursos específicos con mayor detalle y así recoger dicha información.

En todas las CC.AA., en estos cuatro años, las **valoraciones sociales** de las situaciones de necesidad más destacadas por los profesionales sociales son las valoraciones del **grupo 1**, necesidad relacionada con una adecuada información sobre el acceso a los recursos, y las del **grupo 4**, necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, seguidas del **grupo 2**, necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar.

Dentro de cada grupo, las valoraciones sociales más destacadas por los profesionales se refieren a necesidades de información sobre las prestaciones, y actuaciones de información, orientación, valoración y movilización de recursos (Grupo 1), a necesidades



relacionadas con la falta de medios económicos para asumir las necesidades de subsistencia en general (Grupo 4) y aquellas circunstancias físicas, psíquicas o sensoriales que dificultan la movilidad de la persona en el hogar, o la incapacidad para realizar algunas de las tareas cotidianas (Grupo 2).

En cuanto a los recursos aplicados más frecuentemente son los dirigidos a solventar la situación de necesidad de los usuarios/as del grupo 5, *recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia*, del grupo 1, *información, orientación, valoración y movilización de recursos* y del grupo 2, *prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio*. Dentro del grupo 1 los recursos sobre información sobre las prestaciones de los servicios sociales e información sobre los servicios para personas con discapacidades y dependencia. Dentro del grupo 5, los recursos dirigidos a paliar situaciones de necesidad transitorias, entre estas destacan el salario social (rentas mínimas) y las ayudas económicas de emergencia o de urgente necesidad. Dentro del grupo 2, los recursos dirigidos a la ayuda a domicilio, teleasistencia y otros apoyos a la unidad de convivencia.

En este análisis comparativo, se ha elegido el mismo criterio de apartados anteriores las **intervenciones sociales en estado abiertas en ese año**.



ANDALUCÍA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018.

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	707	0,05	720	0,05	715	0,04	831	0,05
DROGODEPENDIENTES	5.831	0,43	6.168	0,41	6.712	0,39	6.644	0,37
EMIGRANTES	3.653	0,27	4.429	0,30	5.281	0,31	5.753	0,32
ENFERMOS TERMINALES	730	0,05	860	0,06	1.011	0,06	1.181	0,07
FAMILIA	463.076	34,38	494.688	33,04	572.037	33,14	553.716	30,74
INFANCIA	66.070	4,90	74.365	4,97	84.616	4,90	86.528	4,80
INMIGRANTES	43.612	3,24	50.409	3,37	56.177	3,25	60.105	3,34
JUVENTUD	15.793	1,17	17.590	1,17	18.798	1,09	19.701	1,09
MINORIAS ETNICAS	10.839	0,80	12.144	0,81	13.438	0,78	14.372	0,80
MUJER	43.004	3,19	46.953	3,14	53.178	3,08	56.855	3,16
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	104.354	7,75	122.380	8,17	148.232	8,59	169.210	9,39
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	134.044	9,95	159.242	10,64	180.899	10,48	202.421	11,24
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	5.096	0,38	5.887	0,39	6.882	0,40	7.498	0,42
PERSONAS MAYORES	442.875	32,88	494.471	33,02	570.511	33,05	608.462	33,78
PERSONAS SIN HOGAR	4.771	0,35	3.883	0,26	4.338	0,25	4.192	0,23
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	2.460	0,18	2.895	0,19	3.130	0,18	3.346	0,19
REFUGIADOS Y ASILADOS	193	0,01	215	0,01	329	0,02	511	0,03
Suma:	1.347.108	100,00	1.497.299	100,00	1.726.284	100,00	1.801.326	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE. AÑOS 2015 - 2018

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
Grupo 1 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A LOS RECURSOS	883.330	61,18	993.638	61,96	1.124.123	61,39	1.199.718	62,84
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	257.131	29,11	295.119	29,70	329.200	29,29	356.814	29,74
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	178.433	20,20	202.056	20,33	233.368	20,76	260.484	21,71
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	159.932	18,11	183.571	18,47	208.615	18,56	221.401	18,45
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	89.459	10,13	99.225	9,99	113.803	10,12	115.006	9,59
Grupo 2 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	152.333	10,55	164.679	10,27	187.087	10,22	196.707	10,30
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	47.714	31,32	50.448	30,63	60.824	32,51	63.020	32,04
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	34.233	22,47	36.701	22,29	40.133	21,45	42.916	21,82
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	23.153	15,20	25.411	15,43	27.674	14,79	28.972	14,73
Grupo 3 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	99.780	6,91	103.988	6,48	109.161	5,96	113.119	5,93
3-1-3 - OTRAS CIRCUNSTANCIAS QUE DIFICULTAN LA INSERCIÓN LABORAL	31.121		32.701	31,45	33.809	30,97	34.398	30,41
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACIÓN	22.642		21.048	20,24	21.456	19,66	20.662	18,27
Grupo 4 NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	308.454	21,36	341.370	21,29	410.602	22,43	399.561	20,93
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	136.991	44,41	138.644	40,61	152.079	37,04	158.405	39,64
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIENDA	55.943	18,14	69.607	20,39	91.572	22,30	92.812	23,23
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	60.406	19,58	69.123	20,25	93.595	22,79	76.008	19,02
4 - 2 - 2 - RELACIONADAS CON NECESID.PERSONALES	41.646	13,50	48.798	14,29	55.526	13,52	55.257	13,83



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE. AÑOS 2015 - 2018.

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	669.244	47,74	738.457	47,69	840.092	47,52	895.302	48,34
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	88.272	13,19	95.816	12,98	110.748	13,18	124.417	13,90
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	95.929	14,33	103.362	14,00	114.074	13,58	124.050	13,86
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	96.636	14,44	99.416	13,46	113.601	13,52	120.166	13,42
1 - 1 - 8 - OTROS NO DEFINIDOS	56.584	8,45	70.325	9,52	75.536	8,99	78.584	8,78
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	51.538	7,70	59.930	8,12	71.202	8,48	72.835	8,14
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	203.096	14,49	222.677	14,38	249.045	14,09	263.160	14,21
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	49.871	24,56	54.974	24,69	61.985	24,89	66.546	25,29
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	41.975	20,67	49.950	22,43	58.971	23,68	66.059	25,10
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	49.397	24,32	53.429	23,99	58.135	23,34	61.563	23,39
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	20.331	1,45	22.207	1,43	24.325	1,38	25.505	1,38
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	10.856	53,40	12.097	54,47	13.237	54,42	14.230	55,79
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	1.186	5,83	1.445	6,51	1.609	6,61	1.729	6,78
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	146.016	10,42	145.951	9,42	163.810	9,27	170.936	9,23
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	38.455	26,34	37.527	25,71	43.233	26,39	46.116	26,98
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	44.272	30,32	38.071	26,08	42.132	25,72	42.339	24,77
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	363.138	25,90	419.312	27,08	490.775	27,76	497.149	26,84
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	82.062	22,60	93.154	22,22	102.244	20,83	119.741	24,09
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	62.409	17,19	75.893	18,10	89.850	18,31	91.749	18,46
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	61.856	17,03	64.868	15,47	74.102	15,10	80.595	16,21
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	60.728	16,72	65.703	15,67	84.475	17,21	71.525	14,39



ARAGÓN



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	21	0,01	30	0,01	23	0,01	26	0,01
DROGODEPENDIENTES	683	0,28	748	0,26	794	0,25	818	0,24
EMIGRANTES	1.344	0,55	1.315	0,46	1.192	0,38	1.210	0,35
ENFERMOS TERMINALES	114	0,05	120	0,04	139	0,04	172	0,05
FAMILIA	52.315	21,32	62.115	21,76	68.942	21,75	75.714	22,09
INFANCIA	6.907	2,81	7.362	2,58	7.680	2,42	7.674	2,24
INMIGRANTES	34.052	13,88	40.923	14,34	45.105	14,23	50.485	14,73
JUVENTUD	1.557	0,63	1.773	0,62	2.033	0,64	2.011	0,59
MINORIAS ETNICAS	8.733	3,56	9.846	3,45	11.672	3,68	14.003	4,09
MUJER	10.546	4,30	12.318	4,31	14.638	4,62	16.900	4,93
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	15.977	6,51	20.567	7,20	23.733	7,49	26.205	7,65
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	22.252	9,07	25.309	8,87	27.957	8,82	28.811	8,41
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	707	0,29	892	0,31	972	0,31	1.088	0,32
PERSONAS MAYORES	87.178	35,53	98.743	34,59	108.601	34,27	114.249	33,34
PERSONAS SIN HOGAR	2.694	1,10	3.005	1,05	2.959	0,93	2.688	0,78
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	281	0,11	370	0,13	396	0,12	475	0,14
REFUGIADOS Y ASILADOS	28	0,01	40	0,01	78	0,02	166	0,05
Suma:	245.389	100,00	285.476	100,00	316.914	100,00	342.695	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	102.124	40,68	111.182	38,17	122.458	37,92	122.492	35,68
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	22.345	21,88	26.848	24,15	31.376	25,62	31.654	25,84
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	26.103	25,56	27.513	24,75	29.851	24,38	30.042	24,53
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	16.605	16,26	17.235	15,50	18.286	14,93	18.112	14,79
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	14.832	14,52	16.208	14,58	17.565	14,34	17.349	14,16
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	56.582	22,54	64.341	22,09	68.825	21,31	69.837	20,34
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	26.886	47,52	31.190	48,48	32.906	47,81	32.962	47,2
2 - 5 - 2 - SIN NUCLEO FAMILIAR	13.537	23,92	15.487	24,07	16.958	24,64	18.324	26,24
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	18.303	7,29	25.317	8,69	26.407	8,18	28.119	8,19
3 - 1 - 2 - SITUACIÓN DE PARO DE LARGA DURACIÓN	11.259	61,51	17.549	69,32	17.549	66,46	18.978	67,49
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	74.005	29,48	90.465	31,06	105.288	32,60	122.853	35,79
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	31.229	42,20	42.653	47,15	56.767	53,92	72.249	58,81
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	19.263	26,03	23.094	25,53	24.510	23,28	25.613	20,85
4 - 1 - 5 - DESHAUCIOS E IMPAGOS DE ALQUILERES	9.422	12,73	8.709	9,63	7.933	7,53	8.206	6,68



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE. AÑOS 2015 - 2018

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	76.673	30,15	82.790	28,03	90.786	27,76	91.319	26,31
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	12.942	16,88	15.435	18,64	18.167	20,01	18.141	19,87
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	7.685	10,02	8.437	10,19	9.432	10,39	9.913	10,86
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	8.478	11,06	8.727	10,54	9.172	10,10	9.016	9,87
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	8.422	10,98	8.670	10,47	9.083	10,00	8.827	9,67
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	68.450	26,92	78.225	26,48	84.303	25,78	85.395	24,60
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	22.783	33,28	25.634	32,77	27.985	33,20	29.000	33,96
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	22.504	32,88	25.409	32,48	27.863	33,05	29.442	34,48
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	9.782	14,29	12.541	16,03	12.695	15,06	11.621	13,61
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	5.068	1,99	5.653	1,91	6.227	1,90	5.871	1,69
3 - 1 - 3 - CENTRO PÚBLICO PERSONAS MAYORES	3.084	60,85	3.429	60,66	3.871	62,16	3.705	63,11
3 - 2 - 1 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	698	13,77	904	26,36	1.026	16,48	877	14,94
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	8.100	3,19	8.797	2,98	9.145	2,80	8.228	2,37
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	1.346	16,62	1.461	16,61	1.721	18,82	1.751	21,28
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	1.226	15,14	1.253	14,24	1.252	13,69	1.172	14,24
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	95.994	37,75	119.897	40,59	136.605	41,77	156.315	45,03
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	55.964	58,30	72.119	60,15	87.113	63,77	106.956	68,42
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	18.624	19,40	26.206	21,86	27.428	20,08	28.364	18,15
5 - 2 - 3 - OTRAS PRESTACIONES ECON.PERIODICAS	6.639	6,92	6.715	5,60	6.871	5,03	8.467	5,42
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	8.921	9,29	8.460	7,06	8.538	6,25	6.558	4,20



PRINCIPADO DE ASTURIAS



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018.

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	21	0,02	29	0,02	37	0,02	41	0,02
DROGODEPENDIENTES	646	0,49	762	0,41	821	0,41	832	0,38
EMIGRANTES	718	0,54	1.341	0,72	1.485	0,74	1.546	0,71
ENFERMOS TERMINALES	96	0,07	126	0,07	135	0,07	180	0,08
FAMILIA	16.304	12,33	23.308	12,60	24.727	12,33	26.211	12,02
INFANCIA	10.973	8,30	13.061	7,06	11.914	5,94	13.945	6,40
INMIGRANTES	3.884	2,94	7.864	4,25	8.868	4,42	9.756	4,48
JUVENTUD	1.112	0,84	1.599	0,86	1.701	0,85	1.730	0,79
MINORIAS ETNICAS	4.923	3,72	7.232	3,91	8.117	4,05	8.775	4,03
MUJER	7.204	5,45	11.417	6,17	12.845	6,41	13.902	6,38
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	16.423	12,42	23.110	12,49	26.793	13,36	30.241	13,87
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	16.429	12,43	22.826	12,34	24.367	12,15	25.751	11,81
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	449	0,34	630	0,34	707	0,35	795	0,36
PERSONAS MAYORES	51.820	39,20	70.431	38,08	76.753	38,28	82.927	38,04
PERSONAS SIN HOGAR	927	0,70	881	0,48	768	0,38	794	0,36
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	223	0,17	299	0,16	383	0,19	377	0,17
REFUGIADOS Y ASILADOS	38	0,03	54	0,03	101	0,05	188	0,09
Suma:	132.190	100,00	184.970	100,00	200.522	100,00	217.991	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE. AÑOS 2015 - 2018.

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	55.668	35,44	73.643	32,43	80.977	32,54	89.257	32,88
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	21.562	38,73	24.924	33,84	27.881	34,43	30.203	33,84
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	9.577	17,20	14.826	20,13	15.533	19,18	18.104	20,28
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	11.178	20,08	14.290	19,40	16.071	19,85	17.699	19,83
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	7.124	12,80	9.418	12,79	10.642	13,14	11.222	12,57
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	46.062	29,32	63.743	28,07	68.924	27,70	73.342	27,02
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	15.988	34,71	25.720	40,35	29.211	42,38	32.276	44,01
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	16.268	35,32	20.955	32,87	21.946	31,84	22.965	31,31
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	10.722	23,28	13.404	21,03	14.233	20,65	15.026	20,49
2 - 5 - 2 - SIN NUCLEO FAMILIAR	6.307	13,69	8.138	12,77	8.461	12,28	8.605	11,73
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	20.203	12,86	34.739	15,30	37.681	15,14	39.932	14,71
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	6.438	31,87	13.867	39,92	15.044	39,92	16.597	41,56
3 - 1 - 2 - SITUACIÓN DE PARO DE LARGA DURACIÓN	3.766	18,64	6.667	19,19	7.076	18,78	6.937	17,37
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	35.144	22,37	54.927	24,19	61.275	24,62	68.907	25,39
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	26.099	74,26	38.414	69,94	43.208	70,51	49.956	72,50
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIENDA	3.608	10,27	6.610	12,03	7.920	12,93	8.778	12,74



Nº INTERVENCIÓNES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE. AÑOS 2015 - 2018

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	51.184	39,56	74.392	39,06	87.103	39,19	96.319	39,36
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	11.313	22,10	19.874	26,72	25.039	28,75	27.698	28,76
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	6.343	12,39	12.037	16,18	14.622	16,79	17.026	17,68
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	5.738	11,21	8.009	10,77	9.658	11,09	10.428	10,83
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	5.335	10,42	6.527	8,77	7.375	8,47	8.165	8,48
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	27.074	20,92	37.399	19,64	43.221	19,45	46.874	19,15
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	8.229	30,39	10.410	38,45	11.898	13,66	12.444	26,55
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	7.182	26,53	9.794	36,17	11.419	13,11	12.572	26,82
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	6.068	22,41	8.319	30,73	9.887	11,35	11.082	23,64
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	5.447	4,21	8.712	4,57	10.562	4,75	11.458	4,68
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	3.649	66,99	6.078	69,77	7.394	70,01	7.958	69,45
3 - 6 - 1 - ACOGIDA FAMILIAR DE MENORES	586	10,76	876	10,06	1.011	9,57	1.086	9,48
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	5.321	4,11	7.396	3,88	8.621	3,88	8.910	3,64
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.692	31,80	2.065	27,92	2.347	27,22	2.587	29,03
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	556	10,45	1.206	16,31	1.333	15,46	1.403	15,75
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	40.366	31,20	62.553	32,84	72.738	32,73	81.151	33,16
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	18.892	46,80	31.914	51,02	38.603	53,07	42.078	51,85
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	5.907	14,63	8.882	14,20	11.614	15,97	14.304	17,63
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	2.856	7,08	6.684	10,69	7.685	10,57	8.942	11,02
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	3.469	8,59	5.761	9,21	4.712	6,48	5.770	7,11
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	5.571	13,80	4.493	7,18	4.349	5,98	4.320	5,32



ILLES BALEARS



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	2	0,01	2	0,01	2	0,01	2	0,02
DROGODEPENDIENTES	117	0,86	122	0,86	119	0,84	109	0,84
EMIGRANTES	184	1,35	173	1,22	178	1,26	181	1,40
ENFERMOS TERMINALES	14	0,10	14	0,10	15	0,11	15	0,12
FAMILIA	3.954	28,93	4.080	28,89	3.858	27,37	3.398	26,34
INFANCIA	237	1,73	269	1,90	331	2,35	244	1,89
INMIGRANTES	1.378	10,08	1.402	9,93	1.392	9,87	1.416	10,98
JUVENTUD	281	2,06	291	2,06	288	2,04	276	2,14
MINORIAS ETNICAS	4	0,03	10	0,07	8	0,06	7	0,05
MUJER	391	2,86	401	2,84	398	2,82	392	3,04
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	1.309	9,58	1.446	10,24	1.552	11,01	1.323	10,26
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	1.279	9,36	1.321	9,35	1.285	9,12	1.216	9,43
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	68	0,50	73	0,52	80	0,57	74	0,57
PERSONAS MAYORES	4.269	31,23	4.290	30,38	4.334	30,74	4.048	31,38
PERSONAS SIN HOGAR	97	0,71	135	0,96	149	1,06	116	0,90
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	82	0,60	92	0,65	104	0,74	77	0,60
REFUGIADOS Y ASILADOS	2	0,01	2	0,01	4	0,03	6	0,05
Suma:	13.668	100,00	14.123	100,00	14.097	100,00	12.900	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE. AÑOS 2015 - 2018

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	7.403	47,43	7.800	48,09	7.689	47,92	7.039	47,92
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	4.359	58,88	4.624	59,28	4.615	60,02	4.343	61,70
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	654	8,83	684	8,77	702	9,13	636	9,04
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	637	8,60	631	8,09	589	7,66	563	8,00
1 - 1 - 4 - PRESTACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	478	6,46	554	7,10	564	7,34	483	6,86
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	3.397	21,76	3.507	21,62	3.546	22,10	3.388	23,06
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	1.767	52,02	1.807	51,53	1.856	52,34	1.755	51,80
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	726	21,37	716	20,42	721	20,33	687	20,28
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	607	17,87	634	18,08	604	17,03	581	17,15
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	1.338	8,57	1.391	8,58	1.344	8,38	1.271	8,65
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	252	18,83	261	18,76	263	19,57	275	21,64
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACIÓN	269	20,10	284	20,42	258	19,20	249	19,59
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	3.470	22,23	3.521	21,71	3.467	21,61	2.991	20,36
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	2.489	71,73	2.377	67,51	2.243	64,70	2.002	66,93
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	591	17,03	690	19,60	719	20,74	549	18,36



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE. AÑOS 2015 - 2018

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	5.832	38,96	6.192	39,80	6.012	39,07	5.549	39,46
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	1.439	24,67	1.728	27,91	1.835	30,52	1.773	31,95
1 - 3 - 8 - TRAMITACION DOCUMENT.ADMON.CIVIL	451	7,73	459	7,41	440	7,32	450	8,11
1 - 3 - 1 - EXENC.BONIF.COMUN.TASAS Y TRANSP.P.	809	13,87	726	11,72	418	6,95	407	7,33
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	4.273	28,55	4.319	27,76	4.390	28,53	4.122	29,31
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	1.150	26,91	1.146	26,53	1.201	27,36	1.083	26,27
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	1.033	24,18	1.022	23,66	1.050	23,92	1.011	24,53
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	760	17,79	786	18,20	754	17,18	694	16,84
2 - 3 - 3 - APOYOS CARACTER SOCIOCOMUNITARIOS	521	12,19	500	11,58	498	11,34	492	11,94
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	515	3,44	559	3,59	572	3,72	503	3,58
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	264	51,26	259	46,33	265	46,33	262	52,09
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	115	22,33	139	24,87	136	23,78	100	19,88
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	731	4,88	823	5,29	800	5,20	706	5,02
4 - 2 - 2 - PROGRAMAS CARACTER OCUPACIONAL	158	21,61	186	22,60	153	19,13	138	19,55
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	139	19,02	132	16,04	132	16,50	125	17,71
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	3.618	24,17	3.663	23,55	3.613	23,48	3.182	22,63
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	1.467	40,55	1.415	38,63	1.430	39,58	1.343	42,21
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	731	20,20	746	20,37	744	20,59	672	21,12
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	663	18,33	636	17,36	575	15,91	545	17,13
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	567	15,67	681	18,59	649	17,96	444	13,95



CANTABRIA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	12	0,02	12	0,02	14	0,02	13	0,02
DROGODEPENDIENTES	216	0,31	213	0,29	215	0,28	208	0,26
EMIGRANTES	351	0,51	366	0,49	375	0,48	369	0,46
ENFERMOS TERMINALES	39	0,06	49	0,07	42	0,05	44	0,06
FAMILIA	9.736	14,14	10.891	14,59	10.935	14,13	11.097	13,92
INFANCIA	1.785	2,59	1.844	2,47	1.953	2,52	1.959	2,46
INMIGRANTES	6.252	9,08	6.576	8,81	6.367	8,23	6.547	8,21
JUVENTUD	1.383	2,01	1.429	1,91	1.469	1,90	1.449	1,82
MINORIAS ETNICAS	781	1,13	798	1,07	766	0,99	771	0,97
MUJER	3.761	5,46	3.939	5,28	4.095	5,29	4.216	5,29
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	5.999	8,71	8.337	11,17	9.663	12,49	9.878	12,39
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	11.876	17,24	12.616	16,91	13.073	16,90	13.718	17,21
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	248	0,36	270	0,36	274	0,35	272	0,34
PERSONAS MAYORES	26.139	37,95	26.956	36,12	27.798	35,93	28.784	36,12
PERSONAS SIN HOGAR	112	0,16	117	0,16	117	0,15	132	0,17
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	108	0,16	122	0,16	126	0,16	131	0,16
REFUGIADOS Y ASILADOS	78	0,11	92	0,12	95	0,12	111	0,14
Suma:	68.876	100,00	74.627	100,00	77.377	100,00	79.699	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE. AÑOS 2015 - 2018

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	47.801	66,04	50.149	64,10	52.010	64,23	53.784	64,56
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	30.239	63,26	31.213	62,24	32.231	64,27	33.411	62,12
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	6.551	13,70	6.708	13,38	6.844	13,65	6.968	12,96
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	3.109	6,50	3.923	7,82	4.359	8,69	4.573	8,50
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	3.761	7,87	4.020	8,02	4.237	8,45	4.427	8,23
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	9.662	13,35	10.258	13,11	10.622	13,12	10.856	13,03
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	3.589	37,15	3.904	38,06	4.213	41,07	4.320	39,79
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	1.996	20,66	2.140	20,86	2.153	20,99	2.154	19,84
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	1.228	12,71	1.332	12,98	1.405	13,70	1.443	13,29
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	1.167	12,08	1.208	11,78	1.217	11,86	1.244	11,46
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	5.145	7,11	5.463	6,98	5.568	6,88	5.703	6,85
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	1.883	36,60	2.022	37,01	2.077	37,30	2.180	38,23
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	894	17,38	1.003	18,36	1.001	17,98	1.055	18,50
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	9.776	13,51	12.368	15,81	12.776	15,78	12.967	15,56
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	7.765	79,43	9.521	76,98	10.371	81,18	10.519	81,12
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	762	7,79	860	6,95	855	6,69	859	6,62



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE. AÑOS 2015 - 2018

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	30.602	41,94	31.685	40,21	32.458	39,79	33.485	39,90
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	6.096	19,92	6.491	20,49	6.737	20,76	7.022	20,97
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	4.867	15,90	4.716	14,88	4.760	14,67	4.757	14,21
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	2.463	8,05	2.484	7,84	2.466	7,60	2.514	7,51
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	17.177	23,54	18.021	22,87	18.707	22,93	19.260	22,95
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	8.483	49,39	8.774	48,69	8.940	47,79	8.993	46,69
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	3.713	21,62	3.945	21,89	4.275	22,85	4.670	24,25
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	2.811	16,36	2.951	16,38	3.083	16,48	3.174	16,48
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1.930	2,65	1.977	2,51	1.983	2,43	1.990	2,37
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.436	74,40	1.465	74,10	1.465	73,88	1.447	72,71
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	127	6,58	129	6,53	132	6,66	132	6,63
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	2.431	3,33	2.451	3,11	2.533	3,10	2.590	3,09
4 - 3 - 2 - PROG.RELAC.SOCIAL,OCIO, TIEMPO LIBRE	627	25,79	557	22,73	579	22,86	624	24,09
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	523	21,51	520	21,22	519	20,49	509	19,65
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	20.820	28,54	24.671	31,31	25.901	31,75	26.597	31,69
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	9.584	46,03	10.752	43,58	11.052	42,67	11.407	42,89
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	3.631	17,44	4.673	18,94	4.269	16,48	4.257	16,01
5 - 2 - 3 - OTRAS PRESTACIONES ECON.PERIODICAS	2.890	13,88	2.983	12,09	3.071	11,86	3.152	11,85
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	1.205	5,79	1.768	7,17	3.072	11,86	3.085	11,60
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	1.856	8,91	2.211	8,96	2.299	8,88	2.488	9,35



CASTILLA Y LEÓN



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	27	0,01	25	0,01	8	0,00	10	0,00
DROGODEPENDIENTES	3.415	0,85	3.978	0,92	3.406	1,04	3.230	0,97
EMIGRANTES	1.051	0,26	1.081	0,25	395	0,12	326	0,10
ENFERMOS TERMINALES	395	0,10	450	0,10	317	0,10	309	0,09
FAMILIA	47.924	11,97	48.380	11,24	37.116	11,37	37.345	11,25
INFANCIA	9.200	2,30	10.092	2,35	6.489	1,99	6.789	2,04
INMIGRANTES	27.788	6,94	29.125	6,77	18.471	5,66	18.520	5,58
JUVENTUD	2.293	0,57	2.280	0,53	1.163	0,36	1.237	0,37
MINORIAS ETNICAS	13.796	3,45	15.625	3,63	13.551	4,15	15.619	4,70
MUJER	17.044	4,26	19.055	4,43	13.838	4,24	14.751	4,44
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	32.378	8,09	35.981	8,36	32.738	10,03	28.814	8,68
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	38.701	9,67	41.714	9,69	28.652	8,78	32.008	9,64
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	3.983	1,00	4.328	1,01	3.243	0,99	4.201	1,27
PERSONAS MAYORES	201.026	50,23	216.820	50,39	166.066	50,89	167.697	50,50
PERSONAS SIN HOGAR	547	0,14	632	0,15	333	0,10	395	0,12
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	524	0,13	569	0,13	328	0,10	396	0,12
REFUGIADOS Y ASILADOS	141	0,04	136	0,03	214	0,07	408	0,12
Suma:	400.233	100,00	430.271	100,00	326.328	100,00	332.055	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	195.851	45,66	209.170	45,37	135.192	38,47	134.323	37,46
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	86.143	43,98	94.522	45,19	63.966	47,31	63.813	47,51
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	48.391	24,71	51.302	24,53	32.394	23,96	32.931	24,52
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	20.032	10,23	21.161	10,12	18.253	13,50	18.015	13,41
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	15.736	8,03	15.795	7,55	10.711	7,92	10.984	8,18
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	125.011	29,15	135.135	29,31	122.697	34,91	128.561	35,85
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	63.241	50,59	69.093	51,13	63.153	51,47	69.329	53,93
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	33.683	26,94	35.624	26,36	28.260	23,03	28.204	21,94
2 - 5 - 2 - SIN NUCLEO FAMILIAR	14.047	11,24	14.444	10,69	13.227	10,78	12.811	9,96
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	10.271	8,22	10.936	8,09	10.246	8,35	10.568	8,22
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	31.526	7,35	34.316	7,44	22.694	6,46	25.787	7,19
3 - 1 - 3 - OTRAS CIRCUNSTANCIAS QUE DIFICULTAN LA INSERCIÓN LABORAL	9.246	29,33	9.759	28,44	5.201	22,92	6.120	23,73
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACIÓN DE NECESIDAD	3.266	10,36	4.079	11,89	4.105	18,09	4.450	17,26
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	76.518	17,84	82.431	17,88	70.853	20,16	69.948	19,50
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	52.821	69,03	57.408	69,64	51.679	72,94	51.262	73,29
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	11.640	15,21	12.486	15,15	9.399	13,27	9.860	14,10
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	7.841	10,25	8.194	9,94	7.057	9,96	6.270	8,96



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	188.151	46,80	199.902	46,27	122.470	37,49	122.420	36,84
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	92.672	49,25	100.308	50,18	60.926	49,75	59.394	48,52
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	75.699	40,23	82.054	41,05	46.806	38,22	45.331	37,03
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	27.371	14,55	27.182	13,60	19.927	16,27	19.365	15,82
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	103.817	25,82	113.438	26,26	115.828	35,45	118.313	35,60
2 - 1 - 5 - OTROS	38.447	37,03	42.420	37,39	45.589	39,36	48.520	41,01
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	26.473	25,50	28.929	25,50	29.650	25,60	28.220	23,85
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	12.819	12,35	14.052	12,39	15.584	13,45	16.400	13,86
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	17.240	4,29	17.652	4,09	7.731	2,37	7.294	2,19
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	14.141	82,02	14.495	84,08	6.251	80,86	5.832	79,96
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	1.265	7,34	1.266	7,34	606	7,84	574	7,87
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	28.138	7,00	31.584	7,31	20.436	6,26	25.017	7,53
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	3.571	12,69	6.562	20,78	8.419	41,20	11.046	44,15
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	12.287	43,67	12.238	38,75	4.795	23,46	4.600	18,39
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	64.726	16,10	69.468	16,08	60.229	18,44	59.272	17,84
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	25.061	38,72	27.136	39,06	26.723	44,37	26.784	45,19
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	15.093	23,32	15.862	22,83	14.959	24,84	13.524	22,82
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	16.895	26,10	18.076	26,02	13.008	21,60	12.909	21,78



CIUDAD DE CEUTA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
DROGODEPENDIENTES	13	0,08	16	0,09	8	0,05	4	0,03
EMIGRANTES	4	0,02	8	0,04	8	0,05	9	0,07
FAMILIA	14.591	84,72	15.175	84,02	13.211	82,92	10.933	80,72
INFANCIA	307	1,78	405	2,24	350	2,20	319	2,36
INMIGRANTES	149	0,87	94	0,52	75	0,47	85	0,63
JUVENTUD	106	0,62	122	0,68	66	0,41	57	0,42
MINORIAS ETNICAS			1	0,01	1	0,01	1	0,01
MUJER	189	1,10	227	1,26	209	1,31	151	1,11
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	33	0,19	33	0,18	24	0,15	20	0,15
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	117	0,68	120	0,66	122	0,77	91	0,67
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	17	0,10	21	0,12	8	0,05	11	0,08
PERSONAS MAYORES	1.660	9,64	1.807	10,00	1.817	11,40	1.843	13,61
PERSONAS SIN HOGAR	26	0,15	24	0,13	30	0,19	17	0,13
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	11	0,06	9	0,05	4	0,03	3	0,02
Suma:	17.223	100,00	18.062	100,00	15.933	100,00	13.544	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	4.513	24,78	4.147	21,85	3.172	19,02	2.898	20,46
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	2.754	61,02	2.356	56,81	2.126	67,02	1.983	68,43
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	730	16,18	643	15,51	336	10,59	194	6,69
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.							191	6,59
1 - 2 - 7 - RECURSOS DE EMPLEO	229	5,07	350	8,44	137	4,32	180	6,21
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	1.718	9,43	1.679	8,85	1.675	10,04	1.716	12,12
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	1.236	71,94	1.244	74,09	1.274	76,06	1.308	76,22
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	157	9,14	167	9,95	181	10,81	187	10,90
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	938	5,15	870	4,58	681	4,08	565	3,99
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	172	18,34	171	19,66	155	22,76	173	30,62
3 - 2 - 3 - GRAVES DESAJUSTES CENTRO ESCOLAR	214	22,81	197	22,64	187	27,46	137	24,25
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	11.044	60,64	12.283	64,72	11.152	66,86	8.983	63,43
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	2.820	25,53	3.829	31,17	3.437	30,82	2.896	32,24
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	3.760	34,05	3.567	29,04	3.422	30,69	2.822	31,41
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	3.161	28,62	3.177	25,87	2.660	23,85	1.974	21,97
4 - 1 - 2 - CARENCIA DE VESTIMENTA	1.492	13,51	2.356	19,18	1.161	10,41	1.095	12,19



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	4.991	26,75	5.398	27,70	4.264	24,74	3.667	25,03
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	2.815	56,40	2.423	44,89	2.107	49,41	1.849	50,42
1 - 6 - 1 - DERIVAC.HACIA RECURS.NO GUBERNAMENT	699	14,01	1.226	22,71	1.038	24,34	814	22,20
1 - 4 - 8 - TRAM. DE DOCUM.ADMINISTRACION CIVIL	173	3,47	185	3,43	172	4,03	185	5,04
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	1.741	9,33	1.550	7,95	1.532	8,89	1.462	9,98
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	609	12,20	600	11,12	574	37,47	559	38,24
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	436	8,74	419	7,76	446	29,11	440	30,10
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	157	0,84	285	1,46	279	1,62	321	2,19
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	74	47,13	186	65,26	168	60,22	225	70,09
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	8	5,10	52	18,25	72	25,81	72	22,43
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	976	5,23	924	4,74	875	5,08	747	5,10
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	636	65,16	605	65,48	620	70,86	498	66,67
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	201	20,59	215	23,27	197	22,51	148	19,81
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	10.793	57,85	11.331	58,14	10.282	59,67	8.453	57,70
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	5.512	51,07	5.804	51,22	5.438	52,89	4.392	51,96
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	3.716	34,43	3.759	33,17	2.814	27,37	2.469	29,21
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	1.529	14,17	1.348	11,90	1.300	12,64	1.180	13,96
5 - 2 - 3 - OTRAS PRESTACIONES ECON.PERIODICAS	846	7,84	996	8,79	963	9,37	795	9,40



C. VALENCIANA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	13	0,01	26	0,01	32	0,01	45	0,01
DROGODEPENDIENTES	849	0,34	1.424	0,37	1.704	0,37	1.860	0,34
EMIGRANTES	1.579	0,64	2.881	0,75	3.379	0,72	3.469	0,63
ENFERMOS TERMINALES	122	0,05	211	0,05	297	0,06	362	0,07
FAMILIA	84.237	33,96	120.483	31,16	141.386	30,29	159.738	29,07
INFANCIA	16.795	6,77	22.407	5,80	27.067	5,80	29.404	5,35
INMIGRANTES	15.726	6,34	26.624	6,89	32.438	6,95	35.874	6,53
JUVENTUD	3.554	1,43	5.797	1,50	6.590	1,41	7.589	1,38
MINORIAS ETNICAS	2.580	1,04	4.399	1,14	5.792	1,24	5.942	1,08
MUJER	10.630	4,29	16.586	4,29	20.615	4,42	24.263	4,42
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	11.586	4,67	19.171	4,96	25.837	5,54	40.042	7,29
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	30.821	12,43	51.306	13,27	61.847	13,25	71.661	13,04
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	2.282	0,92	3.616	0,94	4.222	0,90	5.109	0,93
PERSONAS MAYORES	65.681	26,48	109.477	28,31	132.905	28,48	161.018	29,30
PERSONAS SIN HOGAR	599	0,24	786	0,20	953	0,20	1.084	0,20
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	950	0,38	1.372	0,35	1.509	0,32	1.726	0,31
REFUGIADOS Y ASILADOS	39	0,02	76	0,02	141	0,03	326	0,06
Suma:	248.043	100,00	386.642	100,00	466.714	100,00	549.512	100,00



**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	143.084	54,80	229.457	56,85	271.636	55,77	329.648	57,59
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	37.452	26,17	78.584	34,25	86.493	31,84	94.891	28,79
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	31.183	21,79	44.175	19,25	57.363	21,12	76.929	23,34
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	28.348	19,81	39.739	17,32	47.287	17,41	60.130	18,24
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	20.563	14,37	30.726	13,39	36.657	13,49	44.899	13,62
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	36.332	13,91	55.341	13,71	66.852	13,73	75.735	13,23
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	13.558	37,32	19.272	34,82	22.071	33,01	24.429	32,26
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	6.723	18,50	10.498	18,97	14.280	21,36	15.906	21,00
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	6.147	16,92	10.679	19,30	12.076	18,06	13.210	17,44
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	14.974	5,73	23.028	5,71	29.543	6,07	34.162	5,97
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	3.697	24,69	4.900	21,28	6.159	20,85	7.549	22,10
3 - 1 - 3 - OTRAS CIRCUNSTANCIAS QUE DIFICULTAN LA INSERCIÓN LABORAL	1.909	12,75	2.549	11,07	4.820	16,32	5.228	15,30
3 - 2 - 1 - ABSENTISMO ESCOLAR	1.535	10,25	3.573	15,52	4.135	14,00	4.750	13,90
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	66.730	25,56	95.804	23,74	119.046	24,44	132.824	23,21
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	48.303	72,39	72.445	75,62	90.274	75,83	101.969	76,77
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	9.730	14,58	12.565	13,12	14.435	12,13	14.576	10,97
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	5.872	8,80	6.893	7,19	9.354	7,86	10.517	7,92



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	123.875	46,12	195.573	47,14	231.205	46,27	281.470	47,84
1 - 3 - 9 - OTROS	18.963	15,31	25.065	12,82	32.183	13,92	39.401	14,00
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	16.057	12,96	21.814	11,15	26.285	11,37	38.668	13,74
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	10.179	8,22	27.737	14,18	31.791	13,75	35.149	12,49
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	12.298	9,93	26.053	13,32	29.949	12,95	30.786	10,94
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	10.415	8,41	14.220	7,27	18.954	8,20	27.873	9,90
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	37.874	14,10	58.984	14,22	70.494	14,11	82.234	13,98
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	13.306	35,13	20.377	34,55	25.228	35,79	29.436	35,80
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	5.176	13,67	7.230	12,26	9.378	13,30	11.794	14,34
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	7.763	2,89	10.811	2,61	12.957	2,59	14.459	2,46
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	4.715	60,74	6.529	60,39	7.728	59,64	8.548	59,12
3 - 6 - 1 - ACOGIDA FAMILIAR DE MENORES	1.038	13,37	1.554	14,37	1.866	14,40	2.078	14,37
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	9.171	3,41	16.469	3,97	21.358	4,27	24.523	4,17
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	1.720	18,75	2.321	14,09	5.019	23,50	5.521	22,51
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	1.716	18,71	3.627	22,02	4.345	20,34	4.719	19,24
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	89.905	33,47	133.045	32,07	163.647	32,75	185.655	31,56
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	51.745	57,56	80.750	60,69	98.568	60,23	108.802	58,60
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	11.480	12,77	19.113	14,37	24.535	14,99	29.938	16,13
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	14.289	15,89	14.837	11,15	18.863	11,53	22.209	11,96



EXTREMADURA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	6	0,02	10	0,03	10	0,02	14	0,03
DROGODEPENDIENTES	78	0,25	100	0,28	102	0,25	105	0,22
EMIGRANTES	40	0,13	56	0,15	83	0,20	85	0,18
ENFERMOS TERMINALES	21	0,07	20	0,06	39	0,10	39	0,08
FAMILIA	8.523	26,91	8.528	23,47	9.718	23,84	10.217	21,50
INFANCIA	566	1,79	747	2,06	772	1,89	786	1,65
INMIGRANTES	547	1,73	717	1,97	770	1,89	834	1,75
JUVENTUD	495	1,56	533	1,47	734	1,80	814	1,71
MINORIAS ETNICAS	136	0,43	226	0,62	348	0,85	336	0,71
MUJER	644	2,03	736	2,03	813	1,99	982	2,07
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	2.750	8,68	3.719	10,23	4.824	11,83	7.342	15,45
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	4.580	14,46	5.324	14,65	5.658	13,88	6.596	13,88
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	56	0,18	66	0,18	68	0,17	76	0,16
PERSONAS MAYORES	13.121	41,43	15.433	42,46	16.691	40,95	19.161	40,32
PERSONAS SIN HOGAR	16	0,05	27	0,07	31	0,08	28	0,06
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	85	0,27	97	0,27	96	0,24	104	0,22
REFUGIADOS Y ASILADOS	4	0,01	4	0,01	4	0,01	8	0,02
Suma:	31.668	100,00	36.343	100,00	40.761	100,00	47.527	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	27.086	84,32	29.803	80,72	33.828	80,56	40.106	80,93
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	11.471	42,35	12.257	41,13	13.841	40,92	17.031	42,46
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	4.658	17,20	4.919	16,51	5.995	17,72	6.802	16,96
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	3.129	11,55	3.963	13,30	4.247	12,55	5.007	12,48
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	2.622	9,68	3.357	11,26	3.590	10,61	4.054	10,11
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	3.123	9,72	3.888	10,53	3.925	9,35	4.119	8,31
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	1.906	61,03	2.314	59,52	2.295	58,47	2.394	58,12
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	816	26,13	985	25,33	1.018	25,94	1.031	25,03
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	831	2,59	1.093	2,96	1.190	2,83	1.402	2,83
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	523	62,94	657	60,11	678	56,97	759	54,14
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	153	18,41	183	16,74	226	18,99	261	18,62
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	1.083	3,37	2.138	5,79	3.049	7,26	3.929	7,93
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	603	55,68	1.489	69,64	1.994	65,40	2.688	68,41
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	59	5,45	164	7,67	556	18,24	977	24,87
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	231	21,33	270	12,63	288	9,45	278	7,08



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	15.164	47,02	16.919	45,71	18.867	45,19	22.894	46,70
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	2.609	17,21	3.225	19,06	3.495	18,52	4.143	18,10
1 - 3 - 1 - EXENC.BONIF.COMUN.TASAS Y TRANSP.P.	1.580	10,42	1.437	8,49	1.821	9,65	2.347	10,25
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1.491	9,83	1.736	10,26	1.870	9,91	2.240	9,78
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	991	6,54	1.174	6,94	1.301	6,90	1.475	6,44
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	5.726	17,75	7.053	19,06	7.338	17,58	8.032	16,38
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	3.213	56,11	4.056	57,51	4.081	55,61	4.468	55,63
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	1.288	22,49	1.492	21,15	1.597	21,76	1.725	21,48
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	927	16,19	1.111	15,75	1.281	17,46	1.496	18,63
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1.632	5,06	1.879	5,08	2.095	5,02	2.376	4,85
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.208	74,02	1.370	72,91	1.542	73,60	1.772	74,58
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	87	5,33	107	5,69	140	6,68	189	7,95
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	300	0,93	480	1,30	468	1,12	567	1,16
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	96	32,00	135	28,13	130	27,78	149	26,28
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	35	11,67	51	10,63	68	14,53	97	17,11
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	9.430	29,24	10.681	28,86	12.980	31,09	15.154	30,91
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	5.316	56,37	6.110	57,20	6.701	51,63	7.335	48,40
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	1.690	17,92	1.901	17,80	2.907	22,40	3.920	25,87



GALICIA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	384	0,07	387	0,07	380	0,07	383	0,06
DROGODEPENDIENTES	4.236	0,82	4.564	0,82	4.740	0,83	5.173	0,81
EMIGRANTES	5.248	1,02	5.647	1,02	6.057	1,06	7.234	1,14
ENFERMOS TERMINALES	323	0,06	305	0,05	350	0,06	403	0,06
FAMILIA	83.399	16,24	96.199	17,30	95.934	16,81	106.063	16,65
INFANCIA	38.628	7,52	33.949	6,11	34.470	6,04	37.290	5,85
INMIGRANTES	12.952	2,52	15.591	2,80	15.909	2,79	18.359	2,88
JUVENTUD	4.824	0,94	4.984	0,90	5.141	0,90	5.601	0,88
MINORIAS ETNICAS	4.601	0,90	5.141	0,92	5.199	0,91	6.055	0,95
MUJER	20.051	3,90	21.766	3,92	22.534	3,95	24.439	3,84
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	26.925	5,24	33.095	5,95	35.512	6,22	43.352	6,81
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	105.326	20,51	114.847	20,66	117.922	20,66	131.252	20,60
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.887	0,37	2.053	0,37	2.159	0,38	2.455	0,39
PERSONAS MAYORES	202.628	39,46	214.964	38,67	222.012	38,89	245.994	38,62
PERSONAS SIN HOGAR	1.054	0,21	1.279	0,23	1.301	0,23	1.505	0,24
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	1.006	0,20	1.090	0,20	1.137	0,20	1.257	0,20
REFUGIADOS Y ASILADOS	44	0,01	62	0,01	79	0,01	177	0,03
Suma:	513.516	100,00	555.923	100,00	570.836	100,00	636.992	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	360.176	64,20	378.593	63,27	388.167	63,37	435.693	63,89
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	144.459	40,11	156.381	41,31	162.221	41,79	185.349	42,54
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	54.206	15,05	58.856	15,55	61.825	15,93	70.312	16,14
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	47.304	13,13	50.466	13,33	49.753	12,82	54.179	12,44
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	26.145	7,26	28.060	7,41	29.391	7,57	33.140	7,61
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	69.963	12,47	75.254	12,58	77.555	12,66	84.382	12,37
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	35.723	51,06	38.567	51,25	39.941	51,50	43.774	51,88
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	22.367	31,97	23.824	31,66	24.429	31,50	26.489	31,39
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	36.257	6,46	40.777	6,81	41.231	6,73	45.850	6,72
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	16.562	45,68	18.925	46,41	19.154	46,46	21.340	46,54
3 - 1 - 3 - OTRAS CIRCUNSTANCIAS QUE DIFICULTAN LA INSERCIÓN LABORAL	3.407	9,40	3.782	9,27	3.956	9,59	4.542	9,91
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	94.634	16,87	103.739	17,34	105.634	17,24	116.012	17,01
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	62.921	66,49	62.162	59,92	64.928	61,47	70.453	60,73
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	13.319	14,07	17.691	17,05	16.662	15,77	17.878	15,41



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	263.488	47,10	288.183	47,64	297.433	47,95	336.525	48,42
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	47.467	18,01	53.038	18,40	55.370	18,62	62.403	18,54
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	39.819	15,11	44.054	15,29	47.031	15,81	53.747	15,97
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	21.392	8,12	23.314	8,09	24.651	8,29	28.650	8,51
1 - 5 - 3 - SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES	23.424	8,89	24.436	8,48	24.452	8,22	26.097	7,75
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	88.566	15,83	95.719	15,82	99.846	16,10	113.031	16,26
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	27.980	31,59	31.127	32,52	33.834	33,89	40.401	35,74
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	25.057	28,29	27.341	28,56	28.658	28,70	33.067	29,25
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	16.615	2,97	17.355	2,87	17.994	2,90	19.315	2,78
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	9.635	57,99	10.037	57,83	10.475	58,21	11.391	58,97
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	2.821	16,98	2.941	16,95	3.067	17,04	3.241	16,78
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	34.226	6,12	36.003	5,95	36.266	5,85	38.312	5,51
4 - 3 - 2 - PROG.RELAC.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	13.443	39,28	14.297	39,71	14.446	39,83	15.177	39,61
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	5.409	15,80	5.993	16,65	5.830	16,08	6.703	17,50
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	156.527	27,98	167.607	27,71	168.815	27,21	187.798	27,02
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	23.924	15,28	33.353	19,90	32.659	19,35	36.869	19,63
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	26.024	16,63	29.889	17,83	31.153	18,45	33.848	18,02
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	29.592	18,91	24.256	14,47	24.689	14,62	27.879	14,85
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	29.385	18,77	22.697	13,54	22.531	13,35	24.371	12,98



COMUNIDAD DE MADRID



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	34	0,01	37	0,01	37	0,01	391	0,08
DROGODEPENDIENTES	1.494	0,49	2.009	0,45	2.276	0,46	2.030	0,41
EMIGRANTES	965	0,31	5.759	1,29	8.100	1,64	2.900	0,59
ENFERMOS TERMINALES	196	0,06	277	0,06	284	0,06	346	0,07
FAMILIA	90.316	29,45	124.916	28,01	127.810	25,88	135.396	27,50
INFANCIA	9.223	3,01	12.205	2,74	12.080	2,45	13.831	2,81
INMIGRANTES	30.288	9,88	48.605	10,90	47.135	9,54	51.452	10,45
JUVENTUD	3.507	1,14	5.312	1,19	7.190	1,46	6.339	1,29
MINORIAS ETNICAS	2.399	0,78	5.027	1,13	5.109	1,03	4.999	1,02
MUJER	16.550	5,40	24.516	5,50	27.944	5,66	29.397	5,97
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	18.310	5,97	37.802	8,48	55.371	11,21	37.856	7,69
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	27.054	8,82	39.844	8,93	47.979	9,71	44.473	9,03
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.479	0,48	2.318	0,52	2.659	0,54	2.586	0,53
PERSONAS MAYORES	102.433	33,40	133.870	30,02	145.881	29,54	155.815	31,65
PERSONAS SIN HOGAR	1.613	0,53	2.094	0,47	2.281	0,46	2.436	0,49
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	425	0,14	745	0,17	776	0,16	754	0,15
REFUGIADOS Y ASILADOS	417	0,14	625	0,14	972	0,20	1.325	0,27
Suma:	306.703	100,00	445.961	100,00	493.884	100,00	492.326	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	167.583	51,48	238.500	50,81	276.557	51,82	265.109	51,02
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	88.597	52,87	132.253	55,45	163.318	59,05	144.920	54,66
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	26.842	16,02	35.762	14,99	38.650	13,98	41.947	15,82
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	15.861	9,46	22.053	9,25	24.894	9,00	26.027	9,82
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	11.176	6,67	12.990	5,45	13.342	4,82	13.704	5,17
1 - 1 - 4 - PRESTACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	9.953	5,94	11.555	4,84	11.993	4,34	12.218	4,61
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	74.046	22,75	96.280	20,51	109.955	20,60	113.891	21,92
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	26.749	36,12	32.474	33,73	36.734	33,41	37.317	32,77
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	13.478	18,20	19.174	19,91	22.257	20,24	22.509	19,76
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	11.750	15,87	15.826	16,44	17.277	15,71	18.128	15,92
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	24.576	7,55	32.025	6,82	35.381	6,63	37.491	7,22
3 - 1 - 3 - OTRAS CIRCUNSTANCIAS QUE DIFICULTAN LA INSERCIÓN LABORAL	7.072	28,78	7.987	24,94	9.340	26,40	10.443	27,85
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	4.106	16,71	5.661	17,68	7.003	19,79	7.400	19,74
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	59.324	18,22	102.590	21,86	111.830	20,95	103.133	19,85
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	17.489	29,48	45.002	43,87	43.508	38,91	45.143	43,77
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	26.924	45,38	38.165	37,20	46.593	41,66	34.996	33,93
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VVIE	6.511	10,98	9.886	9,64	13.331	11,92	10.392	10,08



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	155.972	46,45	206.199	42,25	220.540	40,08	235.812	43,94
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	34.937	22,40	45.414	22,02	51.712	23,45	53.889	22,85
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	23.292	14,93	31.911	15,48	31.042	14,08	32.644	13,84
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	17.267	11,07	23.575	11,43	24.118	10,94	26.418	11,20
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	13.910	8,92	17.306	8,39	20.997	9,52	22.185	9,41
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	11.907	7,63	18.167	8,81	15.520	7,04	17.391	7,37
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION DE MINUSVALIDOS	11.058	7,09	13.230	6,42	15.135	6,86	16.462	6,98
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	84.167	25,06	133.735	27,40	167.349	30,41	141.654	26,39
2 - 3 - 1 - APOYO SOCIAL Y EDUCATIVO	36.873	43,81	47.325	35,39	54.291	32,44	60.295	42,56
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	22.331	26,53	27.670	20,69	30.264	18,08	31.547	22,27
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	9.632	11,44	37.396	27,96	60.778	36,32	25.350	17,90
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	6.812	2,03	9.755	2,00	10.902	1,98	11.418	2,13
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	4.135	60,70	5.193	53,23	5.867	53,82	6.174	54,07
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	358	5,26	1.608	16,48	1.752	16,07	1.782	15,61
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	14.051	4,18	16.639	3,41	19.979	3,63	22.092	4,12
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	7.075	50,35	7.949	47,77	9.030	45,20	10.686	48,37
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.645	11,71	1.713	10,30	2.027	10,15	2.115	9,57
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	74.818	22,28	121.728	24,94	131.502	23,90	125.730	23,43
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	39.906	53,34	74.788	61,44	82.764	62,94	75.616	60,14
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	20.463	27,35	27.133	22,29	28.696	21,82	28.976	23,05
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	9.303	12,43	11.018	9,05	10.648	8,10	11.092	8,82



CIUDAD DE MELILLA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	0		184	1,63	25	0,24	13	0,15
DROGODEPENDIENTES	34	0,33	24	0,21	23	0,22	34	0,39
EMIGRANTES	26	0,26	19	0,17	15	0,15	36	0,41
ENFERMOS TERMINALES	3	0,03	5	0,04	1	0,01	5	0,06
FAMILIA	4.598	45,18	4.914	43,49	4.534	44,30	3.796	43,18
INFANCIA	411	4,04	401	3,55	390	3,81	305	3,47
INMIGRANTES	3.151	30,97	3.691	32,67	3.260	31,85	2.536	28,85
JUVENTUD	146	1,43	176	1,56	139	1,36	117	1,33
MINORIAS ETNICAS	1	0,01	0		0		0	
MUJER	391	3,84	413	3,66	419	4,09	374	4,25
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	276	2,71	288	2,55	256	2,50	214	2,43
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	171	1,68	169	1,50	165	1,61	130	1,48
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	24	0,24	25	0,22	24	0,23	41	0,47
PERSONAS MAYORES	841	8,26	909	8,05	912	8,91	1.117	12,71
PERSONAS SIN HOGAR	69	0,68	55	0,49	48	0,47	63	0,72
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	34	0,33	25	0,22	24	0,23	10	0,11
Suma:	10.176	100,00	11.298	100,00	10.235	100,00	8.791	100,00



**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	1.276	12,49	1.192	10,50	966	9,37	1.177	13,28
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	625	48,98	639	53,61	639	66,15	479	40,70
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	439	34,40	398	33,39	398	41,20	328	27,87
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	751	7,35	860	7,57	901	8,74	1.085	12,25
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	438	58,32	475	55,23	488	54,16	633	58,34
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	364	48,47	430	50,00	481	53,39	627	57,79
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	654	6,40	712	6,27	714	6,93	662	7,47
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	196	29,97	241	33,85	240	33,61	232	35,05
3 - 3 - 13 - DIFICULTADES CULTURALES	133	20,34	161	22,61	164	22,97	136	20,54
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	7.539	73,77	8.591	75,66	7.726	74,96	5.936	67,00
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	3.725	49,41	3.851	44,83	3.807	49,28	3.426	57,72
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.509	20,02	1.725	20,08	1.367	17,69	698	11,76
4 - 2 - 2 - RELACIONADAS CON NECESIDADES PERSONALES	656	8,70	1.018	11,85	779	10,08	683	11,51
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	676	8,97	849	9,88	773	10,01	482	8,12



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	1.263	12,38	1.193	10,52	1.002	9,75	921	10,44
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	593	46,95	606	50,80	493	49,20	476	51,68
1 - 1 - 8 - OTROS NO DEFINIDOS	271	21,46	232	19,45	169	16,87	133	14,44
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	886	8,69	985	8,69	942	9,17	1.188	13,46
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	287	22,72	297	24,90	328	34,82	421	35,44
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	279	22,09	291	24,39	314	33,33	401	95,25
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	254	20,11	298	24,98	294	31,21	408	34,34
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	232	2,27	335	2,96	230	2,24	158	1,79
3 - 2 - 7 - OTROS CENTROS PUBLICOS	29	12,50	24	7,16	49	21,30	54	34,18
3 - 2 - 2 - CENTRO PRIVADO PARA PERSONAS SIN HOGAR	131	56,47	118	35,22	118	51,30	51	32,28
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA	37	15,95	151	45,07	32	13,91	27	17,09
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	576	5,65	655	5,78	672	6,54	618	7,00
4 - 2 - 3 - ACTIVIDADES OCUPACIONALES	326	56,60	377	57,56	385	57,29	326	52,75
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	56	9,72	56	8,55	55	8,18	80	12,94
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	68	11,81	75	11,45	79	11,76	71	11,49
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	7.243	71,01	8.167	72,05	7.426	72,29	5.938	67,30
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	2.935	40,52	2.836	34,73	2.917	39,28	2.873	48,38
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	2.237	30,88	2.967	36,33	2.453	33,03	1.219	20,53
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	1.293	17,85	1.566	19,17	1.178	15,86	571	9,62
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	27	0,37	115	1,41	95	1,28	504	8,49
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	359	4,96	341	4,18	382	5,14	478	8,05



REGIÓN DE MURCIA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2016 -2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015*	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP			465	0,19	426	0,16	395	0,15
DROGODEPENDIENTES			1.912	0,77	2.071	0,80	2.275	0,88
EMIGRANTES			854	0,35	902	0,35	933	0,36
ENFERMOS TERMINALES			80	0,03	88	0,03	93	0,04
FAMILIA			73.640	29,75	75.951	29,29	73.225	28,45
INFANCIA			8.841	3,57	10.433	4,02	8.358	3,25
INMIGRANTES			18.772	7,58	19.274	7,43	18.319	7,12
JUVENTUD			3.206	1,30	3.829	1,48	3.559	1,38
MINORIAS ETNICAS			1.996	0,81	1.785	0,69	1.542	0,60
MUJER			6.984	2,82	7.837	3,02	7.941	3,08
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD			8.222	3,32	9.743	3,76	9.499	3,69
PERSONAS CON DISCAPACIDADES			55.854	22,57	57.893	22,33	59.468	23,10
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL			1.313	0,53	1.312	0,51	1.348	0,52
PERSONAS MAYORES			63.301	25,58	65.558	25,28	68.232	26,51
PERSONAS SIN HOGAR			1.164	0,47	1.196	0,46	1.194	0,46
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS			863	0,35	909	0,35	952	0,37
REFUGIADOS Y ASILADOS			27	0,01	79	0,03	85	0,03
Suma:			247.494	100,00	259.286	100,00	257.418	100,00

* No hay datos del año 2015



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2017 - 2018**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015*	%	Nº Intervenciones 2016*	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS					141.042	50,56	144.691	52,63
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.					39.353	27,902	48.102	33,245
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA					36.949	26,197	40.322	27,868
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.					24.903	17,656	27.063	18,704
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.					6.714	4,7603	7.721	5,3362
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR					43.662	15,65	43.748	15,91
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.					11.975	27,427	12.265	28,036
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.					9.716	22,253	10.456	23,901
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD					8.743	20,024	9.600	21,944
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL					24.311	8,71	22.173	8,06
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES					4.999	20,563	4.461	20,119
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD					4.740	19,497	4.707	21,229
3 - 1 - 3 - OTRAS CIRCUNSTANCIAS QUE DIFICULTAN LA INSERCIÓN LABORAL					2.512	10,333	2.859	12,894
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACION					3.563	14,656	2.474	11,158
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS					69.947	25,07	64.330	23,4
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL					32.073	45,853	31.664	49,221
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS					13.819	19,756	14.772	22,963
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE					11.568	16,538	11.336	17,622
	*Sin datos de los años 2015, 2016.							



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2017 - 2018**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS					138.844	47,54	137.027	47,69
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA					30.261	21,79	30.861	22,52
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD					23.100	16,64	24.028	17,54
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA					21.596	15,55	19.167	13,99
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO					57.295	19,62	56.844	19,78
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)					21.756	37,97	20.422	35,93
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA					13.907	24,27	13.961	24,56
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS					12.674	22,12	13.060	22,98
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO					7.315	2,50	7.404	2,58
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES					4.645	63,50	4.981	67,27
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD					661	9,04	685	9,25
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL					8.715	2,98	7.744	2,69
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL					2.799	32,12	2.454	31,69
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR					1.947	22,34	1.698	21,93
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA					79.871	27,35	78.330	27,26
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES					39.978	50,05	38.138	48,69
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL					15.359	19,23	16.275	20,78
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION					7.273	9,11	6.708	8,56
5 - 2 - 3 - OTRAS PRESTACIONES ECON.PERIODICAS					5.766	7,22	6.241	7,97
* No hay datos de los años 2015 y 2016.								



NAVARRA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	11	0,01	18	0,01	17	0,01	48	0,03
DROGODEPENDIENTES	776	0,84	1.245	0,90	1.409	0,90	1.520	0,90
EMIGRANTES	444	0,48	1.061	0,77	1.333	0,85	1.397	0,83
ENFERMOS TERMINALES	75	0,08	94	0,07	104	0,07	112	0,07
FAMILIA	27.082	29,17	41.240	29,76	44.239	28,37	47.315	27,99
INFANCIA	6.278	6,76	7.633	5,51	8.257	5,29	8.055	4,77
INMIGRANTES	13.098	14,11	20.080	14,49	23.085	14,80	26.368	15,60
JUVENTUD	2.389	2,57	3.793	2,74	4.794	3,07	4.820	2,85
MINORIAS ETNICAS	3.349	3,61	4.562	3,29	4.989	3,20	5.149	3,05
MUJER	3.332	3,59	5.549	4,00	6.930	4,44	7.825	4,63
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	10.239	11,03	15.835	11,43	17.311	11,10	18.355	10,86
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	5.508	5,93	7.642	5,51	8.504	5,45	9.651	5,71
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	637	0,69	982	0,71	1.113	0,71	1.237	0,73
PERSONAS MAYORES	19.166	20,64	27.991	20,20	32.859	21,07	35.915	21,25
PERSONAS SIN HOGAR	165	0,18	280	0,20	313	0,20	366	0,22
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	286	0,31	524	0,38	595	0,38	663	0,39
REFUGIADOS Y ASILADOS	9	0,01	56	0,04	104	0,07	246	0,15
Suma:	92.844	100,00	138.585	100,00	155.956	100,00	169.042	100,00



**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	52.126	51,74	73.216	49,05	83.080	49,69	91.743	50,70
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	23.925	45,90	35.226	48,11	40.091	48,26	45.445	49,54
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	9.067	17,39	10.831	14,79	12.432	14,96	13.934	15,19
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	5.612	10,77	8.022	10,96	9.896	11,91	10.925	11,91
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	3.151	6,04	4.980	6,80	5.533	6,66	5.605	6,11
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	11.865	11,78	16.474	11,04	18.078	10,81	19.202	10,61
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	3.013	25,39	4.136	25,11	4.650	25,72	4.861	25,32
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	3.128	26,36	3.899	23,67	4.058	22,45	4.470	23,28
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	2.375	20,02	3.334	20,24	3.550	19,64	4.025	20,96
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	10.092	10,02	13.254	8,88	13.776	8,24	13.997	7,74
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACION	4.700	46,57	5.233	39,48	5.178	37,59	4.839	34,57
3 - 1 - 4 - FORMACION INSUFICIENTE O INADECUADA	1.364	13,52	2.027	15,29	2.137	15,51	1.990	14,22
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	26.658	26,46	46.322	31,03	52.249	31,25	55.995	30,95
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	19.252	72,22	37.303	80,53	42.629	81,59	46.043	82,23
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	4.220	15,83	4.795	10,35	4.937	9,45	4.648	8,30



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	36.494	36,40	50.481	34,19	58.110	35,00	63.809	35,46
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	6.318	17,31	9.335	18,49	11.448	19,70	12.314	19,30
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	4.756	13,03	5.896	11,68	6.466	11,13	6.642	10,41
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	2.977	8,16	4.525	8,96	5.105	8,79	5.230	8,20
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	2.163	5,93	3.403	6,74	3.767	6,48	4.626	7,25
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	12.227	12,20	16.835	11,40	19.365	11,66	20.386	11,33
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	1.952	15,96	3.061	18,18	4.294	22,17	4.670	22,91
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	2.467	20,18	3.007	17,86	3.241	16,74	3.392	16,64
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	1.773	14,50	2.721	16,16	2.935	15,16	3.155	15,48
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1.235	1,23	2.201	1,49	2.590	1,56	3.083	1,71
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	481	38,95	847	38,48	984	37,99	1.150	37,30
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	344	27,85	396	17,99	438	16,91	565	18,33
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	12.612	12,58	17.886	12,11	18.648	11,23	18.885	10,49
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	4.926	39,06	6.599	36,89	6.867	36,82	7.167	37,95
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	4.365	34,61	5.801	32,43	5.750	30,83	5.208	27,58
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	37.692	37,59	60.266	40,81	67.335	40,55	73.785	41,00
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	19.558	51,89	34.883	57,88	40.635	60,35	44.804	60,72
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	5.655	15,00	10.787	17,90	12.417	18,44	13.826	18,74
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	7.739	20,53	9.340	15,50	8.800	13,07	9.616	13,03



LA RIOJA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015 - 2018

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	350	0,49	334	0,50	667	0,96	1.017	1,47
DROGODEPENDIENTES	204	0,29	168	0,25	171	0,24	167	0,24
EMIGRANTES	250	0,35	86	0,13	96	0,14	76	0,11
ENFERMOS TERMINALES	73	0,10	71	0,11	42	0,06	35	0,05
FAMILIA	14.511	20,40	15.899	23,65	18.413	26,37	20.807	30,12
INFANCIA	3.347	4,71	3.062	4,55	2.413	3,46	2.288	3,31
INMIGRANTES	8.405	11,82	7.126	10,60	6.121	8,77	4.624	6,69
JUVENTUD	457	0,64	427	0,64	357	0,51	311	0,45
MINORIAS ETNICAS	2.685	3,77	3.023	4,50	2.701	3,87	1.459	2,11
MUJER	2.188	3,08	1.908	2,84	1.700	2,43	1.502	2,17
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	8.963	12,60	8.840	13,15	9.841	14,09	7.898	11,43
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	6.520	9,17	4.020	5,98	3.377	4,84	3.500	5,07
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	247	0,35	212	0,32	193	0,28	217	0,31
PERSONAS MAYORES	22.729	31,95	21.868	32,52	23.589	33,78	24.941	36,11
PERSONAS SIN HOGAR	64	0,09	46	0,07	27	0,04	44	0,06
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	128	0,18	113	0,17	95	0,14	58	0,08
REFUGIADOS Y ASILADOS	14	0,02	36	0,05	30	0,04	132	0,19
Suma:	71.135	100,00	67.239	100,00	69.833	100,00	69.076	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	28.436	27,44	22.522	25,03	24.878	25,35	25.389	26,05
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	23.840	83,84	18.648	82,80	21.095	84,79	21.896	86,24
1 - 2 - 1 - SANIDAD	10.428	36,67	6.559	29,12	7.655	30,77	7.334	28,89
1 - 3 - 1 - ASOCIACIONISMO	3.288	11,56	1.551	6,89	1.242	4,99	1.316	5,18
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	31.145	30,06	27.379	30,43	30.311	30,89	31.697	32,52
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	21.368	68,61	18.910	69,07	20.202	66,65	20.756	65,48
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	5.126	16,46	4.216	15,40	5.466	18,03	5.779	18,23
2 - 3 - 1 - DESATENCION	4.711	15,13	3.801	13,88	4.881	16,10	5.317	16,77
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	10.684	10,31	8.893	9,88	10.304	10,50	9.158	9,39
3 - 1 - 1 - DIFICULTADES PARA CONSEGUIR PRIMER EMPLEO	6.041	56,54	4.677	52,59	5.615	54,49	4.873	53,21
3 - 3 - 3 - PERTENECIENTE A MINORIA ETNICA	2.696	25,23	2.641	29,70	2.856	27,72	2.618	28,59
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	33.356	32,19	31.190	34,66	32.639	33,26	31.234	32,04
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	29.540	88,56	29.338	94,06	30.872	94,59	29.286	93,76
4 - 2 - 1 - RELACIONADAS CON LA VIVIENDA	5.259	15,77	2.812	9,02	2.975	9,11	3.507	11,23



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015 - 2018**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	25.599	30,60	17.532	26,07	18.727	26,91	19.786	28,66
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	12.860	50,24	7.116	40,59	7.698	41,11	8.201	41,45
1 - 5 - 9 - OTROS	4.472	17,47	3.186	18,17	3.309	17,67	3.294	16,65
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	2.424	9,47	1.968	11,23	2.055	10,97	2.331	11,78
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	23.914	28,59	20.639	30,69	21.746	31,25	22.506	32,60
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	5.941	24,84	5.210	25,24	5.504	25,31	5.998	26,65
2 - 5 - 2 - OTROS	5.952	24,89	4.651	22,54	4.454	20,48	4.804	21,35
2 - 3 - 4 - OTROS APOYOS	3.471	14,51	2.926	14,18	3.733	17,17	4.018	17,85
2 - 3 - 1 - APOYO SOCIAL Y EDUCATIVO	4.582	19,16	3.194	15,48	3.426	15,75	3.398	15,10
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	2.315	2,77	1.633	2,43	1.902	2,73	2.060	2,98
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.641	70,89	1.335	81,75	1.621	85,23	1.809	87,82
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	95	4,10	80	4,90	106	5,57	111	5,39
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	8.051	9,62	5.357	7,97	4.554	6,54	2.432	3,52
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	2.258	28,05	1.559	29,10	1.442	31,66	1.019	41,90
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	5.080	63,10	3.259	60,84	2.565	56,32	855	35,16
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	23.772	28,42	22.078	32,84	22.667	32,57	22.261	32,24
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	8.055	33,88	7.093	32,13	8.225	36,29	7.672	34,46
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	8.085	34,01	6.339	28,71	6.397	28,22	6.434	28,90
5 - 5 - 1 - OTRAS AYU.ESPECIE VIN.SIT.NECESIDAD	5.596	23,54	4.560	20,65	3.386	14,94	2.596	11,66