



SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES
Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS)

MEMORIA 2021

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.- INTRODUCCIÓN	4
2.- DATOS GENERALES	4
3.- PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA	8
4.- INTERVENCIONES SOCIALES.....	22
5.- EVOLUCIÓN 2016-2021	45
6.- ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS. EVOLUCIÓN 2016-2021	57

ÍNDICE DE CUADROS

Nº	CONTENIDO	Pág.
1	Nº DE MUNICIPIOS QUE VUELCAN DATOS A SIUSS Y COBERTURA MUNICIPAL. AÑO 2021.	6
2	RESUMEN GENERAL DE EXPLOTACIÓN. AÑO 2021.	7
3	Nº DE PERSONAS USUARIAS POR SEXO. AÑO 2021.	8
4	Nº DE PERSONAS USUARIAS POR GRUPO DE EDAD. AÑO 2021.	10
5	Nº DE PERSONAS USUARIAS POR GRUPO DE NIVEL DE ESTUDIOS. AÑO 2021.	12
6	Nº DE PERSONAS USUARIAS POR NACIONALIDAD (ÁREAS GEOGRÁFICAS). AÑO 2021.	14
7	Nº DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN DISCAPACIDAD / ENFERMEDAD. AÑO 2021.	16
8	Nº DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD ECONÓMICA (RAE). AÑO 2021.	18
9	Nº DE EXPEDIENTES FAMILIARES SEGÚN CONDICIONES DE LA VIVIENDA. AÑO 2021.	20
10	Nº DE PERSONAS USUARIAS, Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS, Nº DE INTERVENCIONES, Y PROMEDIO DE INTERVENCIONES POR PERSONAS USUARIAS DISTINTAS. AÑO 2021.	23
11	Nº DE INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS. AÑO 2021	24
11 bis	Nº DE INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS. AÑO 2021.	25
12	Nº DE INTERVENCIONES POR GRUPO DE DEMANDA. AÑO 2021.	27
13	Nº DE INTERVENCIONES POR GRUPO DE VALORACIONES. AÑO 2021.	29
14	Nº DE INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS. AÑO 2021.	31
15	Nº DE INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS. AÑO 2021.	33
16	Nº DE INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES CON MENORES, Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR, Nº DE INTERVENCIONES CON MENORES. AÑO 2021.	35
17	Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE DEMANDA. AÑO 2021.	36
18	Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE VALORACIÓN. AÑO 2021.	38
19	Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS. AÑO 2021.	40
20	Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS. AÑO 2021.	42
21	EVOLUCIÓN DEL Nº DE EXPEDIENTES POR FECHAS DE INTERVENCIONES EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2016 - 2021.	46
22	EVOLUCIÓN DEL Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS POR FECHA DE INTERVENCIONES EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2016 - 2021.	47
23	EVOLUCIÓN DEL Nº DE INTERVENCIONES POR FECHA EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2016 - 2021.	48
24	EVOLUCIÓN DEL Nº DE PERSONAS USUARIAS POR INTERVENCIONES POR FECHA EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2016 - 2021.	49
25	EVOLUCIÓN DEL Nº DE INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2016 – 2021.	50
26	EVOLUCIÓN DEL Nº DE EXPEDIENTES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2016 - 2021.	51
27	EVOLUCIÓN DEL Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2016 – 2021.	52
28	EVOLUCIÓN DE Nº DE INTERVENCIONES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2016 – 2021.	53
29	EVOLUCIÓN DEL Nº DE PERSONAS USUARIAS E INTERVENCIONES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2016 – 2021.	54
30	EVOLUCIÓN DEL Nº DE INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2016 – 2021.	55

ÍNDICE DE ANEXOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y CIUDADES DE CEUTA Y MELILLA

ANDALUCÍA	59
ARAGÓN.....	63
PRINCIPADO DE ASTURIAS	67
CANTABRIA	71
CASTILLA Y LEÓN	75
CEUTA.....	79
COMUNITAT VALENCIANA	83
EXTREMADURA	87
GALICIA	91
COMUNIDAD DE MADRID	95
MELILLA	99
REGIÓN DE MURCIA	103
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA.....	107
LA RIOJA.....	111

1.- INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, en cumplimiento de los Convenios firmados con trece comunidades autónomas y con las ciudades de Ceuta y Melilla sobre el Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS) en versión Web, elabora anualmente una memoria basada en los resultados estadísticos de los datos enviados por las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla firmantes del Acuerdo.

En estos Convenios, en unos casos son las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla quienes asumen la responsabilidad del tratamiento de los datos y en otros son las corporaciones locales las que, mediante la firma del correspondiente protocolo de adhesión, asumen la responsabilidad del mismo. El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, con la firma de estos Convenios, se constituye en “encargado del tratamiento” y aloja en sus servidores la información contenida en la aplicación SIUSS.

Las comunidades autónomas que tienen firmado el Convenio para la difusión e implantación de SIUSS y su aplicación informática son las siguientes: Andalucía, Principado de Asturias, Canarias, Cantabria, Ceuta, Comunitat Valenciana, Extremadura, Comunidad de Madrid, Melilla y Comunidad Foral de Navarra.

Además de este tipo de Convenios, algunas comunidades autónomas solicitaron posteriormente la instalación del código fuente de la aplicación SIUSS en sus servidores, firmando el correspondiente Convenio, es el caso de las comunidades autónomas de Galicia y Región de Murcia.

Otras comunidades autónomas disponen de sus propias aplicaciones, pero cargan los datos para la explotación estadística en SIUSS, así actúan las comunidades autónomas de Aragón, Castilla y León y La Rioja. En el caso de Aragón, hasta el año 2020 estuvo vigente el Convenio para la difusión e implantación de SIUSS y su aplicación informática, y a finales de 2018 se produjo la migración de los datos SIUSS a la nueva aplicación de Atención Primaria de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón, suscribiéndose un nuevo Convenio para el intercambio de información sobre las personas usuarias de servicios sociales.

En el año 2021 el análisis se refiere a los datos volcados por las 14 comunidades y ciudades autónomas arriba mencionadas, ya que Canarias aún no ha comenzado a trabajar con la aplicación.

2.- DATOS GENERALES

Para realizar la explotación estadística de los datos se ha utilizado, en su totalidad, el programa Business Objects (B.O.), lo que implica el establecimiento de controles de calidad relativos a fechas de intervenciones, fechas de nacimiento de los/as usuarios/as, etc., por lo que pueden producirse algunas diferencias con los obtenidos a través del aplicativo SIUSS-Web.

También se pueden encontrar diferencias con los informes obtenidos a través de B.O. SIUSS-CA debido a que los datos obtenidos para esta Memoria corresponden a una foto estática, generada en un momento dado, con los datos del año 2021, y de los años anteriores en los datos de evolución, mientras que los informes que obtienen las comunidades autónomas en SIUSS-CA se refieren a los datos de la aplicación en tiempo real, es decir en el momento de la consulta.

La información que aquí se ofrece es la recogida en el Módulo Troncal SIUSS donde figuran los datos básicos de Usuario/a de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Además de este Módulo Troncal, en SIUSS se han desarrollado tres módulos: Ayuda a Domicilio, Maltrato Infantil y Violencia de Género. De estos tres módulos, el más utilizado por las comunidades autónomas es el de Ayuda a Domicilio.

En este resumen general figuran el número de Municipios, Centros de Servicios Sociales (CSS) y Unidades de Trabajo Social (UTS) que vuelcan sus datos en SIUSS, así como el número de usuarios/as distintos/as atendidos/as, expedientes familiares y miembros de la unidad familiar.

El término Usuarios/as que figura en este apartado se refiere al número de usuarios/as distintos/as de los servicios sociales de los/as que se ha recogido información, abriendo el oportuno expediente.

La información registrada se refiere tanto a los/as Usuarios/as como a su Unidad Socio-familiar, dependiendo de si la intervención social requerida afecta solo a un usuario/a o afecta también a algún miembro de su unidad familiar, intervención individual o múltiple. Asimismo, en los supuestos en que el/la usuario/a requiera varias intervenciones, solo se computará una vez como persona usuaria.

La diferencia entre ser considerado miembro o usuario de una unidad familiar consiste en tener o no asociada una intervención.

Los datos que aquí se ofrecen se refieren a aquellos que, durante el periodo de referencia, figuran con una intervención social en estado abierta. A este respecto hay que señalar que en los grupos de trabajo con comunidades autónomas se acordó que se procedería al cierre de intervenciones en estado abiertas pero que no habían tenido ninguna actividad en un periodo largo, marcándose como periodo de inactividad los últimos 24 meses.

CUADRO 1: NÚMERO DE MUNICIPIOS QUE VUELCAN DATOS A SIUSS Y COBERTURA MUNICIPAL AÑO 2021.

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	PROVINCIA	MUNICIPIOS POR PROVINCIA 2021	MUNICIPIOS POR PROVINCIA CON INTERVENCIONES ABIERTAS EN PERIODO 2021	PORCENTAJE DE COBERTURA MUNICIPAL
ANDALUCÍA	Almería	103	103	100,00%
	Cádiz	45	43	95,56%
	Córdoba	77	76	98,70%
	Granada	174	169	97,13%
	Huelva	80	7	8,75%
	Jaén	97	91	93,81%
	Málaga	103	13	12,62%
	Sevilla	106	105	99,06%
	TOTAL	785	607	77,32%
ARAGÓN*	Huesca	202	195	96,53%
	Teruel	236	221	93,64%
	Zaragoza	293	274	93,52%
	TOTAL	731	690	94,39%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	TOTAL	78	77	98,72%
CANTABRIA	TOTAL	102	56	54,90%
CASTILLA Y LEÓN	Ávila	248	207	83,47%
	Burgos	371	336	90,57%
	León	211	197	93,36%
	Palencia	191	182	95,29%
	Salamanca	362	355	98,07%
	Segovia	209	133	63,64%
	Soria	183	133	72,68%
	Valladolid	225	200	88,89%
	Zamora	248	239	96,37%
	TOTAL	2.248	1.982	88,17%
CEUTA	TOTAL	1	1	100,00%
COMUNITAT VALENCIANA	Alicante	141	113	80,14%
	Castellón	135	110	81,48%
	Valencia	266	203	76,32%
	TOTAL	542	426	78,60%
EXTREMADURA	Badajoz	165	27	16,36%
	Cáceres	223	72	32,29%
	TOTAL	388	99	25,52%
GALICIA	A Coruña	93	92	98,92%
	Lugo	67	67	100,00%
	Ourense	92	92	100,00%
	Pontevedra	61	62	101,64%
	TOTAL	313	313	100,00%
LA RIOJA	TOTAL	174	170	97,70%
COMUNIDAD DE MADRID	TOTAL	179	169	94,41%
MELILLA	TOTAL	1	1	100,00%
REGIÓN DE MURCIA	TOTAL	45	45	100,00%
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	TOTAL	272	271	99,63%
	TOTALES	5.859	4.907	83,75%

* Los datos de Aragón han sido facilitados por la propia CA ya que por un error en la carga no figuran los datos de municipios por provincia en la aplicación.

CUADRO 2: RESUMEN GENERAL DE EXPLOTACIÓN. AÑO 2021

COMUNIDADES / CIUDADES AUTÓNOMAS	CSS	UTS	Nº Usuarios/as distintos	Media Nº Usuarios/as/UTS	Nº Expedientes	Media Nº Expedientes/UTS	Nº miembros unidad familiar	Media Nº miembros UF/Expediente
ANDALUCÍA	236	570	1.051.416	1.845	675.690	1.185	1.739.695	3
ARAGÓN	41	141	185.003	1.312	109.663	778	271.936	2
PRINCIPADO DE ASTURIAS	41	121	133.800	1.106	99.371	821	283.549	3
CANTABRIA	4	46	21.331	464	17.764	386	44.901	3
CASTILLA Y LEÓN	24	239	256.769	1.074	170.669	714	409.159	2
CEUTA	1	1	11.518	11.518	4.164	4.164	15.578	4
COMUNITAT VALENCIANA	202	427	439.725	1.030	317.419	743	782.811	2
EXTREMADURA	24	88	16.252	185	11.557	131	28.242	2
GALICIA	267	391	545.813	1.396	404.712	1.035	1.031.877	3
COMUNIDAD DE MADRID	55	71	339.397	4.780	198.670	2.798	571.102	3
MELILLA	3	3	5.573	1.858	2.727	909	9.577	4
REGIÓN DE MURCIA	37	149	232.092	1.558	163.036	1.094	428.519	3
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	46	63	122.991	1.952	68.886	1.093	174.190	3
LA RIOJA	4	33	31.427	952	20.674	626	31.427	2
TOTALES	985	2.343	3.393.107	1.448	2.265.002	967	5.822.563	3

En esta tabla se ofrece una síntesis de los datos relativos al número de Centros de Servicios Sociales (CSS), Unidades de Trabajo Social (UTS), Usuarios/as, Expedientes familiares y miembros de la unidad familiar, basados en las Intervenciones en estado abiertas durante el año 2021 y que constituyen el universo de análisis de los datos que se reflejan en las tablas siguientes.

Es preciso aclarar que con este criterio se incluyen todas aquellas intervenciones que, por diversas circunstancias, permanecen abiertas, aunque no se haya trabajado en ellas durante el periodo de referencia.

Las diferencias de medias entre comunidades autónomas pueden ser debidas al distinto ritmo de implantación de la aplicación en Web, ya que hay comunidades autónomas que no trabajan en su totalidad en este entorno

3.- PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

Los principales datos que en el SIUSS definen el **perfil o características de los usuarios/as** se refieren a:

- Sexo
- Grupo Edad
- Grupo Nivel de Estudios
- Nacionalidad
- Discapacidad / Enfermedad
- Relación con la actividad económica (R.A.E.)

De manera complementaria se recoge información sobre la Condición de la Vivienda.

Para cada uno de los miembros de la unidad familiar que forman parte de un expediente, la cumplimentación de estos datos no es obligatoria en un principio, con excepción de la variable sexo, aunque persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo.

En los casos en los que el miembro de la unidad familiar pasa a ser usuario/a de una intervención, la nacionalidad pasa a ser un dato obligatorio, y también la fecha de nacimiento en el caso que el usuario/a sea mayor de 14 años.

Los datos aquí recogidos se refieren a las personas usuarias distintas de intervenciones sociales en estado abiertas durante el año 2021.

CUADRO 3: Nº DE PERSONAS USUARIAS POR SEXO. AÑO 2021

COMUNIDAD / CIUDAD AUTÓNOMA	MUJER	%	VARÓN	%	TOTALES
ANDALUCÍA	606.990	58,09	437.840	41,91	1.044.830
ARAGÓN	104.604	57,03	78.825	42,97	183.429
PRINCIPADO DE ASTURIAS	82.117	61,60	51.191	38,40	133.308
CANTABRIA	12.335	62,91	7.273	37,09	19.608
CASTILLA Y LEÓN	151.648	59,07	105.084	40,93	256.732
CEUTA	6.322	54,89	5.196	45,11	11.518
COMUNITAT VALENCIANA	255.611	58,76	179.408	41,24	435.019
EXTREMADURA	9.367	58,05	6.770	41,95	16.137
GALICIA	302.566	58,94	210.796	41,06	513.362
COMUNIDAD DE MADRID	192.061	57,09	144.352	42,91	336.413
MELILLA	3.186	57,51	2.354	42,49	5.540
REGIÓN DE MURCIA	128.923	57,74	94.343	42,26	223.266
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	67.592	54,98	55.354	45,02	122.946
LA RIOJA	18.002	57,28	13.425	42,72	31.427
TOTALES	1.941.324	58,24	1.392.211	41,76	3.333.535

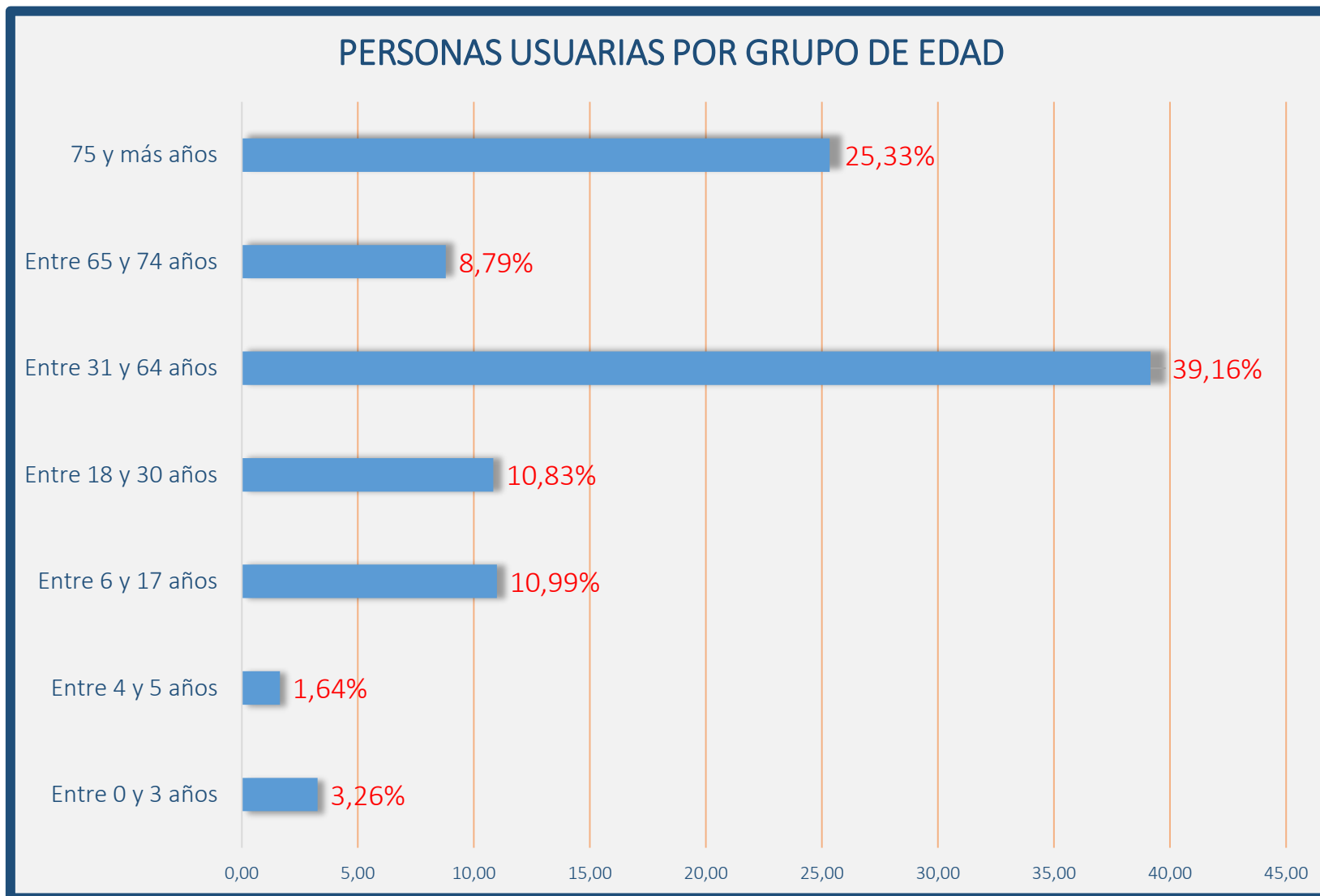


El predominio de las mujeres (58,24%) usuarias de los servicios sociales se mantiene a lo largo de los últimos años y, aunque esta variable es actualmente de obligada cumplimentación, aún persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo, como se ha indicado anteriormente.

CUADRO 4: Nº DE PERSONAS USUARIAS POR GRUPO DE EDAD. AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Entre 0 y 3 años	%	Entre 4 y 5 años	%	Entre 6 y 17 años	%	Entre 18 y 30 años	%	Entre 31 y 64 años	%	Entre 65 y 74 años	%	75 y más años	%	TOTALES
ANDALUCÍA	28.217	2,88	15.858	1,62	108.026	11,04	110.754	11,32	384139	39,27	94.055	9,62	237.091	24,24	978.140
ARAGÓN	4.296	4,24	2.579	2,54	16.119	15,89	15.213	15,00	37.683	37,16	5.125	5,05	20.398	20,11	101.413
PRINCIPADO DE ASTURIAS	1.994	1,54	1.028	0,80	7.858	6,08	11.018	8,52	53877	41,68	10.615	8,21	42.885	33,17	129.275
CANTABRIA	271	1,35	111	0,55	1.355	6,77	2.106	10,52	9.320	46,55	1.818	9,08	5.039	25,17	20.020
CASTILLA Y LEÓN	8.109	3,21	4.179	1,66	27.675	10,96	23.262	9,22	78589	31,14	16.356	6,48	94.241	37,34	252.411
CEUTA	603	5,24	451	3,92	2.825	24,57	1.826	15,88	4.217	36,67	463	4,03	1.114	9,69	11.499
COMUNITAT VALENCIANA	10.986	3,42	5.329	1,66	37.226	11,58	33.899	10,55	136760	42,54	25.465	7,92	71.788	22,33	321.453
EXTREMADURA	361	2,34	156	1,01	1.340	8,68	1.528	9,89	5.958	38,58	1.636	10,59	4.465	28,91	15.444
GALICIA	20.442	4,08	6.107	1,22	35.783	7,14	41.783	8,34	187736	37,46	61.071	12,19	148.193	29,57	501.115
COMUNIDAD DE MADRID	10.114	3,02	6.191	1,85	44.703	13,33	38.658	11,53	141.402	42,16	24.797	7,39	69.506	20,73	335.371
MELILLA	298	5,45	225	4,12	1.492	27,29	595	10,88	1971	36,05	219	4,01	667	12,20	5.467
REGIÓN DE MURCIA	5.263	2,86	3.173	1,73	21.073	11,47	22.629	12,32	73.744	40,13	15.285	8,32	42.576	23,17	183.743
COMUNIDAD FORAL NAVARRA	5.864	4,80	3.314	2,72	21.097	17,29	19.680	16,13	51791	42,44	5.326	4,36	14.972	12,27	122.044
LA RIOJA	1.301	4,14	641	2,04	4.049	12,90	2.953	9,41	11.014	35,08	2.258	7,19	9.181	29,24	31.397
TOTALES	98.119	3,26	49.342	1,64	330.621	10,99	325.904	10,83	1.178.201	39,16	264.489	8,79	762.116	25,33	3.008.792

La edad de las personas usuarias viene calculada en relación con la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera; destacando, en la media de las comunidades autónomas y con respecto a la población general, el grupo entre 31 y 64 años (39,16%) seguido del grupo de 75 y más años (25,33%).

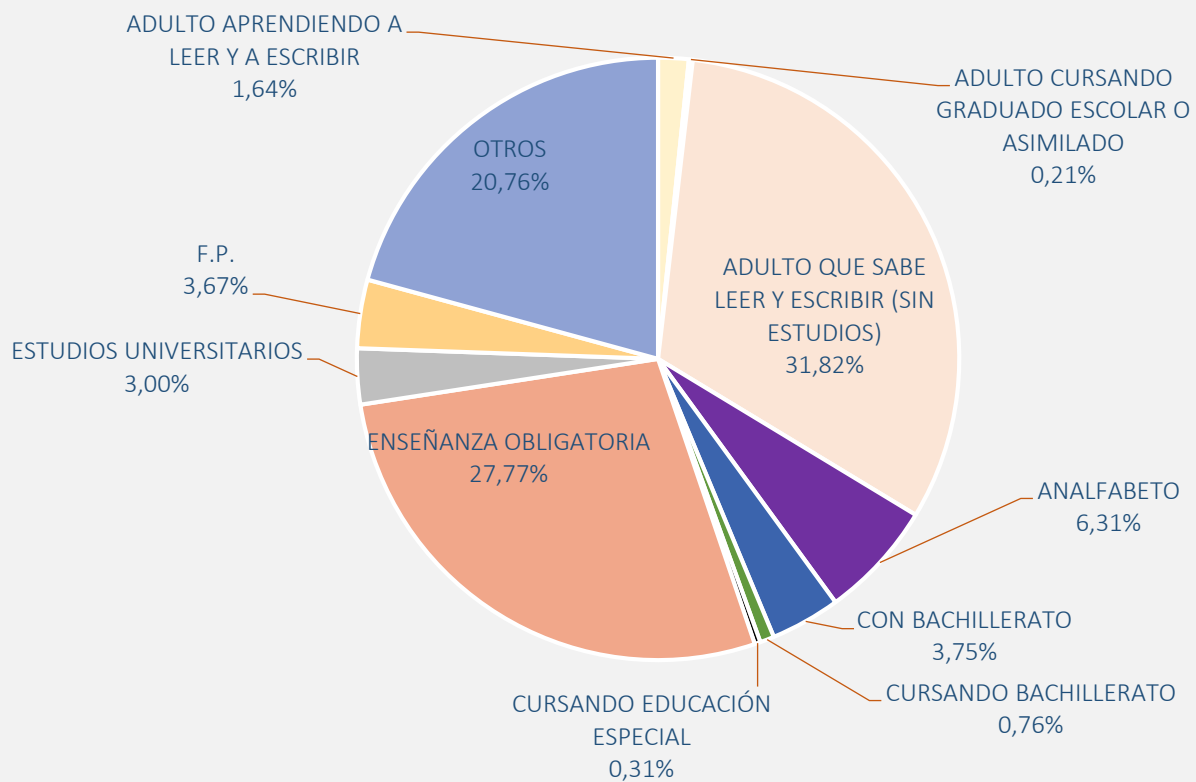


CUADRO 5: Nº USUARIOS/AS POR GRUPO NIVEL DE ESTUDIOS. AÑO 2021

COMUNIDADES / CIUDADES AUTÓNOMAS	ADULTO/A APRENDIENDO A LEER Y A ESCRIBIR	%	ADULTO/A CURSANDO GRADUADO ESCOLAR O ASIMILADO	%	ADULTO/A QUE SABE LEER Y ESCRIBIR (SIN ESTUDIOS)	%	ANALFABETO/A	%	CON BACHILLERATO	%	CURSANDO BACHILLERATO	%	CURSANDO EDUCACION ESPECIAL	%	ENSEÑANZA OBLIGATORIA	%	ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	%	FORMACIÓN PROFESIONAL	%	OTROS	%	TOTALES
ANDALUCÍA	4.863	3,06	277	0,17	57.267	36,05	17.807	11,21	3.138	1,98	966	0,61	255	0,16	35.650	22,44	3.204	2,02	5.641	3,55	29.780	18,75	158.848
ARAGÓN	13	0,90	17	1,17	350	24,10	69	4,75	64	4,41	13	0,90	10	0,69	319	21,97	61	4,20	66	4,55	470	32,37	1.452
P. DE ASTURIAS	289	0,61	30	0,06	11.763	24,90	1.246	2,64	3.383	7,16	892	1,89	290	0,61	19.592	41,47	1.813	3,84	2.383	5,04	5.568	11,78	47.249
CANTABRIA	2	0,54	5	1,34	58	15,55	11	2,95	18	4,83			1	0,27	108	28,95	22	5,90	15	4,02	133	35,66	373
CASTILLA Y LEÓN	446	0,82	366	0,67	20.285	37,19	1.710	3,13	1.418	2,60	283	0,52	254	0,47	15.814	28,99	1.652	3,03	1.984	3,64	10.337	18,95	54.549
CEUTA	267	2,53	38	0,36	2.424	22,98	1.132	10,73	126	1,19	107	1,01	26	0,25	1.762	16,71	129	1,22	281	2,66	4.255	40,34	10.547
C. VALENCIANA	447	1,62	43	0,16	7.715	27,95	1.126	4,08	1.220	4,42	157	0,57	173	0,63	6.824	24,72	910	3,30	1.018	3,69	7.968	28,87	27.601
EXTREMADURA	36	0,91	10	0,25	1.592	40,29	348	8,81	62	1,57	22	0,56	5	0,13	924	23,39	67	1,70	83	2,10	802	20,30	3.951
GALICIA	1.178	1,14	191	0,19	40.946	39,67	5.524	5,35	2.988	2,89	643	0,62	166	0,16	30.511	29,56	2.899	2,81	3.135	3,04	15.037	14,57	103.218
C. MADRID	1.499	1,17	178	0,14	27.390	21,45	3.847	3,01	8.101	6,34	1.001	0,78	452	0,35	41.163	32,23	5.618	4,40	5.271	4,13	33.183	25,98	127.703
MELILLA	67	1,96	8	0,23	647	18,96	541	15,85	35	1,03	29	0,85	3	0,09	468	13,71	21	0,62	52	1,52	1.542	45,18	3.413
R. DE MURCIA	480	1,19	46	0,11	15.051	37,17	3.622	8,95	958	2,37	294	0,73	176	0,43	8.076	19,95	827	2,04	1.116	2,76	9.843	24,31	40.489
C. FORAL NAVARRA	86	0,73	14	0,12	2.620	22,36	302	2,58	650	5,55	90	0,77	34	0,29	2.954	25,21	493	4,21	666	5,68	3.807	32,49	11.716
LA RIOJA																							
TOTALES	9.673	1,64	1.223	0,21	188.108	31,82	37.285	6,31	22.161	3,75	4.497	0,76	1.845	0,31	164.165	27,77	17.716	3,00	21.711	3,67	122.725	20,76	591.109

En cuanto al nivel de estudios, es significativo que, a pesar de la escasa representatividad de esta información sobre el total de las personas usuarias, un 31,82% de personas usuarias no tienen estudios (aunque saben leer y escribir), un 1,64 % están aprendiendo a leer y a escribir y un 6,31% son analfabetos/as.

PERSONAS USUARIAS POR GRUPO NIVEL DE ESTUDIOS

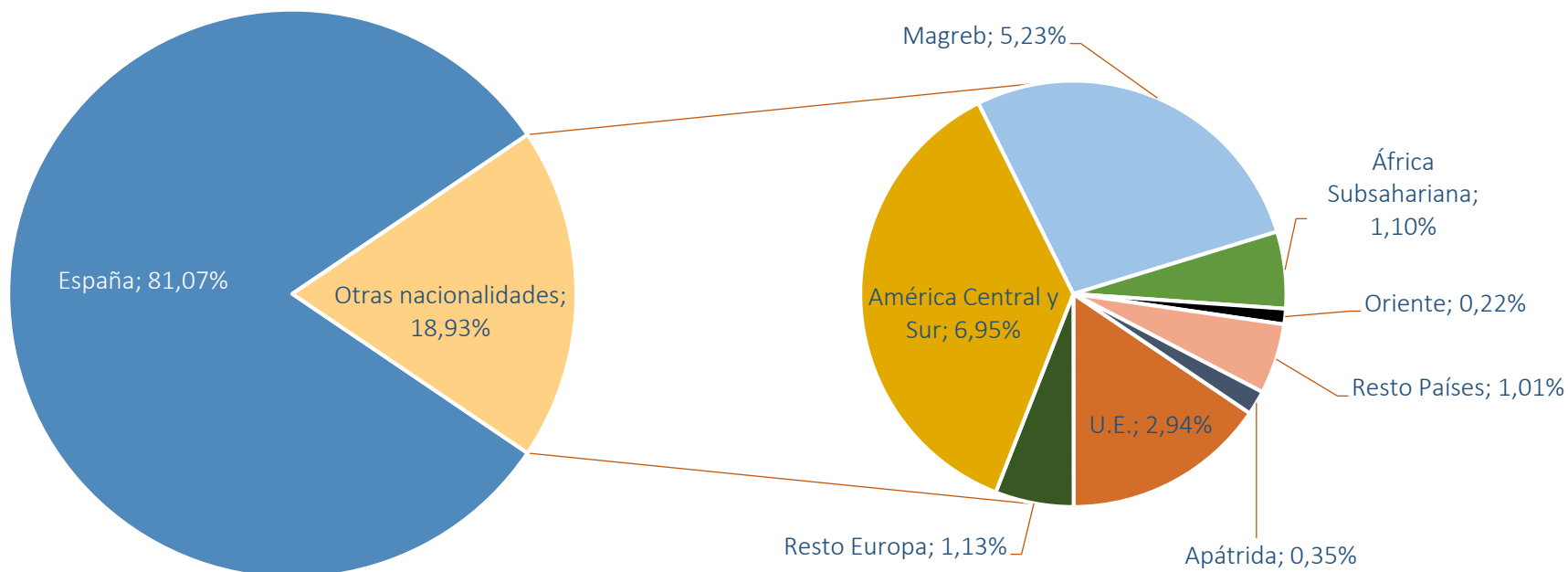


CUADRO 6: Nº DE PERSONAS USUARIAS POR NACIONALIDAD (ÁREAS GEOGRÁFICAS). AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	ÁFRICA SUBSAHARIANA	%	AMÉRICA CENTRAL Y SUR	%	APÁTRIDA	%	ESPAÑA	%	MAGREB	%	ORIENTE	%	RESTO EUROPA	%	RESTO PAÍSES	%	UNIÓN EUROPEA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	5.008	0,75	21.030	3,16	400	0,06	589.718	88,55	29.306	4,40	1.186	0,18	3.834	0,58	3.629	0,54	11.874	1,78	665.985
ARAGÓN	4.225	3,66	10.549	9,13	5	0,00	84.633	73,27	8.804	7,62	240	0,21	614	0,53	1.686	1,46	4.757	4,12	115.513
P. DE ASTURIAS	1.163	0,91	6.411	5,02	104	0,08	112.363	88,04	1.718	1,35	225	0,18	459	0,36	1.767	1,38	3.422	2,68	127.632
CANTABRIA	339	1,80	2.544	13,53	19	0,10	14.014	74,55	355	1,89	130	0,69	417	2,22	455	2,42	525	2,79	18.798
CASTILLA Y LEÓN	1.073	0,42	15.859	6,28			214.509	84,91	10.435	4,13	258	0,10	781	0,31	1.508	0,60	8.216	3,25	252.639
CEUTA	1	0,01	14	0,12	8	0,07	9.096	79,01	2.371	20,59	3	0,03	3	0,03	3	0,03	14	0,12	11.513
C. VALENCIANA	4.611	1,20	31.758	8,25	828	0,22	298.580	77,57	21.471	5,58	1.033	0,27	4.655	1,21	4.632	1,20	17.368	4,51	384.936
EXTREMADURA	11	0,08	215	1,48	7	0,05	12.808	88,42	1.157	7,99	20	0,14	6	0,04	61	0,42	200	1,38	14.485
GALICIA	2.308	0,49	23.065	4,86	222	0,05	429.992	90,54	5.049	1,06	602	0,13	1.057	0,22	4.007	0,84	8.606	1,81	474.908
C. MADRID	5.236	1,57	43.922	13,18	7.710	2,31	214.376	64,35	24.283	7,29	1.735	0,52	16.346	4,91	5.459	1,64	14.079	4,23	333.146
MELILLA	1	0,02					3.417	62,58	2.030	37,18	1	0,02	1	0,02	1	0,02	9	0,16	5.460
R. DE MURCIA	1.805	1,02	13.089	7,40	20	0,01	139.111	78,67	16.918	9,57	163	0,09	783	0,44	1.007	0,57	3.937	2,23	176.833
C. FORAL DE NAVARRA	4.112	3,38	18.738	15,39	163	0,13	72.139	59,24	16.183	13,29	453	0,37	1.536	1,26	2.715	2,23	5.740	4,71	121.779
LA RIOJA	293	0,93	2.871	9,14	72	0,23	22.420	71,34	3.068	9,76	66	0,21	373	1,19	658	2,09	1.606	5,11	31.427
TOTALES	30.186	1,10	190.065	6,95	9.558	0,35	2.217.176	81,07	143.148	5,23	6.115	0,22	30.865	1,13	27.588	1,01	80.353	2,94	2.735.054

Si se atiende a la nacionalidad de las personas usuarias, puede observarse que, al menos, un 18,93% de las personas tienen una nacionalidad distinta a la española. El resto de las nacionalidades se han agrupado por áreas geográficas, destacando las personas usuarias de América Central y Sur, seguidos por los ciudadanos del Magreb y la Unión Europea.

PERSONAS USUARIAS POR NACIONALIDAD (ÁREAS GEOGRÁFICAS)

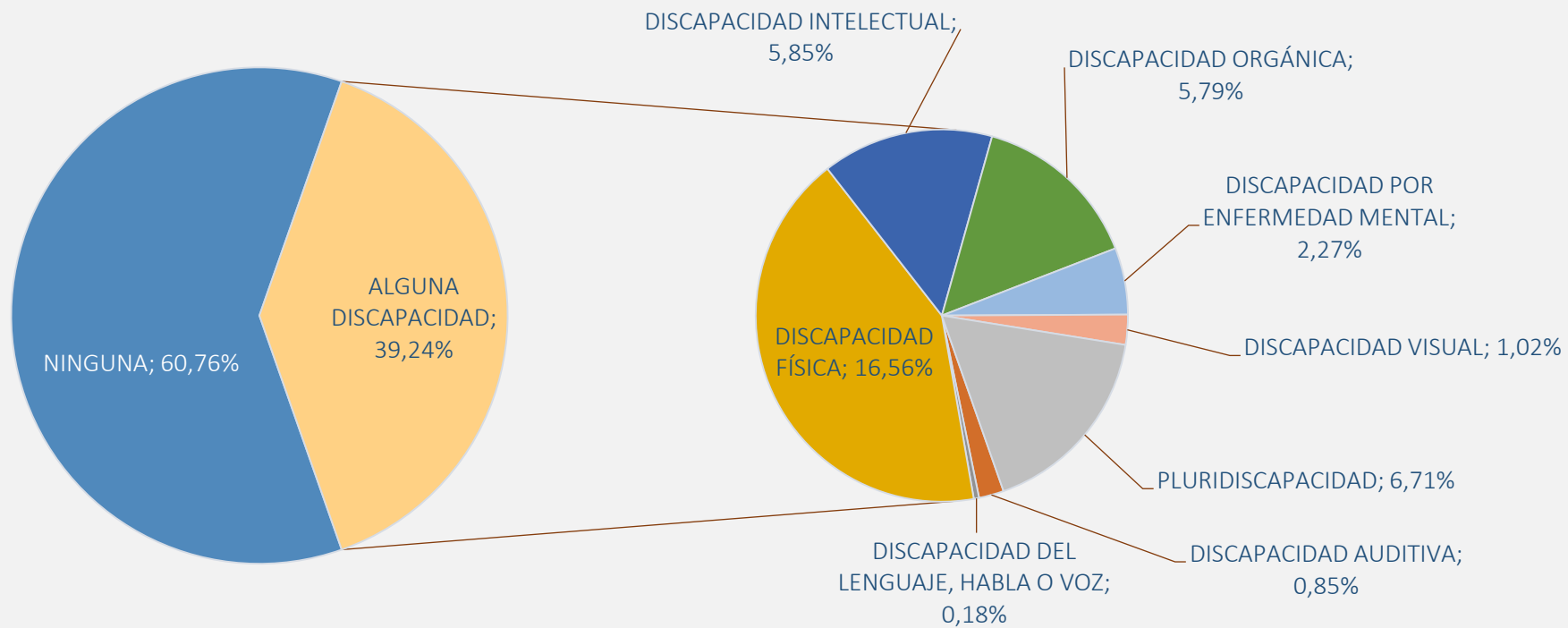


CUADRO 7: Nº DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN DISCAPACIDAD O ENFERMEDAD. AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	DISCAPACIDAD AUDITIVA	%	DISCAPACIDAD DEL LENGUAJE, HABLE O VOZ	%	DISCAPACIDAD FÍSICA	%	DISCAPACIDAD INTELECTUAL	%	DISCAPACIDAD ORGÁNICA	%	DISCAPACIDAD POR ENFERMEDAD MENTAL	%	DISCAPACIDAD VISUAL	%	NINGUNA	%	PLURIDISCAPACIDAD	%	TOTALES
ANDALUCÍA	1.588	0,83	431	0,23	25.434	13,33	10.413	5,46	14.822	7,77	4.817	2,52	2.222	1,16	123.025	64,48	8.032	4,21	190.784
ARAGÓN	169	2,29	7	0,09	3.470	46,97	747	10,11	369	4,99	278	3,76	262	3,55	964	13,05	1.122	15,19	7.388
P.DE ASTURIAS	526	1,12	78	0,17	6.844	14,64	2.292	4,90	5.492	11,74	1.518	3,25	485	1,04	20.580	44,01	8.949	19,14	46.764
CANTABRIA	14	1,25	4	0,36	479	42,84	138	12,34	82	7,33	98	8,77	10	0,89	195	17,44	98	8,77	1.118
CASTILLA Y LEÓN	123	0,24	1	0,00	11.580	23,05	3.865	7,69			612	1,22	776	1,54	27.185	54,11	6.100	12,14	50.242
CEUTA	11	0,10	5	0,05	550	5,16	196	1,84	121	1,13	54	0,51	33	0,31	9.555	89,62	137	1,28	10.662
C. VALENCIANA	468	1,22	62	0,16	7.406	19,38	3.084	8,07	2.084	5,45	1.686	4,41	400	1,05	20.833	54,51	2.196	5,75	38.219
EXTREMADURA	38	0,61	7	0,11	817	13,04	277	4,42	120	1,92	75	1,20	46	0,73	4.724	75,42	160	2,55	6.264
GALICIA	1.845	1,19	215	0,14	33.914	21,94	11.590	7,50	8.819	5,71	3.223	2,09	1.385	0,90	80.920	52,35	12.656	8,19	154.567
C. MADRID	844	0,47	283	0,16	18.845	10,57	6.485	3,64	7.382	4,14	2.671	1,50	1.143	0,64	135.083	75,74	5.611	3,15	178.347
MELILLA	11	0,39	10	0,36	161	5,76	57	2,04	103	3,69	55	1,97	19	0,68	2.325	83,18	54	1,93	2.795
R. DE MURCIA	774	1,38	249	0,44	15.452	27,61	4.613	8,24	4.397	7,86	1.764	3,15	886	1,58	22.266	39,79	5.558	9,93	55.959
C. FORAL DE NAVARRA	126	0,53	31	0,13	2.079	8,71	1.076	4,51	649	2,72	578	2,42	186	0,78	18.372	76,98	769	3,22	23.866
TOTALES	6.537	0,85	1.383	0,18	127.031	16,56	44.833	5,85	44.440	5,79	17.429	2,27	7.853	1,02	466.027	60,76	51.442	6,71	766.975

La situación de discapacidad o enfermedad de las personas usuarias es otra variable que contribuye a definir el perfil de las personas que acuden a los Servicios Sociales de Atención Primaria, su conocimiento resulta imprescindible para la asignación de algunos recursos. De los registros consignados, entendiendo que en muchos casos, cuando no existe una situación incapacitante no se registra y que hay mucha variabilidad entre comunidades autónomas, cabe destacar el porcentaje de personas con discapacidad física o movilidad reducida.

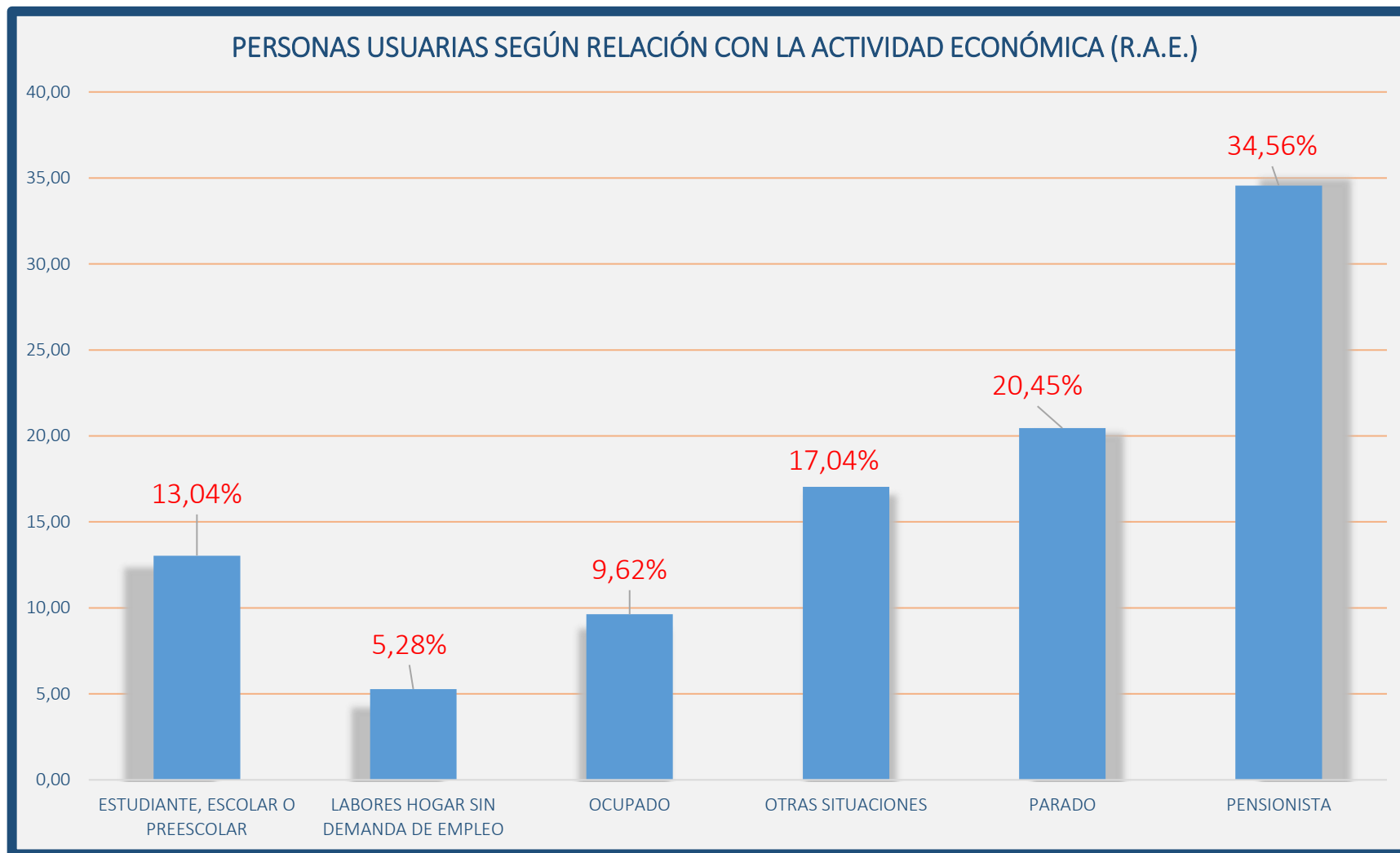
PERSONAS USUARIAS SEGÚN DISCAPACIDAD O ENFERMEDAD



CUADRO 8: Nº DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD ECONÓMICA (R.A.E.). AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	ESTUDIANTE, ESCOLAR O PREESCOLAR	%	LABORES HOGAR SIN DEMANDA DE EMPLEO	%	OCUPADO	%	OTRAS SITUACIONES	%	PARADO	%	PENSIONISTA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	28.038	12,09	12.670	5,46	19.926	8,59	47.200	20,35	56.012	24,15	68.126	29,37	231.972
ARAGÓN	539	4,33	239	1,92	384	3,08	879	7,06	1.248	10,02	9.169	73,60	12.458
P. DE ASTURIAS	5.767	10,49	3.716	6,76	3.997	7,27	5.217	9,49	14.020	25,50	22.254	40,48	54.971
CANTABRIA	60	7,28	69	8,37	69	8,37	81	9,83	138	16,75	407	49,39	824
CASTILLA Y LEÓN	8.555	12,65	3.422	5,06	4.140	6,12	8.527	12,61	14.744	21,81	28.217	41,74	67.605
CEUTA	3.344	31,12	184	1,71	856	7,97	1.861	17,32	2.997	27,89	1.503	13,99	10.745
C. VALENCIANA	6.166	15,60	1.223	3,09	3.663	9,27	5.931	15,01	10.692	27,06	11.842	29,97	39.517
EXTREMADURA	629	13,00	355	7,34	467	9,65	437	9,03	992	20,50	1.959	40,48	4.839
GALICIA	14.097	8,87	9.209	5,80	15.188	9,56	15.930	10,03	20.278	12,77	84.142	52,97	158.844
C. MADRID	29.393	16,12	7.486	4,11	24.225	13,29	46.225	25,36	36.251	19,88	38.730	21,24	182.310
MELILLA	829	30,86	48	1,79	135	5,03	389	14,48	1.021	38,01	264	9,83	2.686
R. DE MURCIA	10.680	13,51	4.941	6,25	8.188	10,36	7.840	9,92	14.554	18,42	32.830	41,54	79.033
C. FORAL DE NAVARRA	3.505	17,33	1.204	5,95	2.874	14,21	3.717	18,38	5.549	27,44	3.375	16,69	20.224
LA RIOJA	5.414	17,23	2.623	8,35	2.263	7,20	8.732	27,79	5.041	16,04	7.351	23,39	31.424
TOTALES	117.016	13,04	47.389	5,28	86.375	9,62	152.966	17,04	183.537	20,45	310.169	34,56	897.452

En correspondencia con los grupos de edad, un porcentaje elevado de personas usuarias 34,56%, son pensionistas, seguidos por las personas en situación de desempleo, que suponen un 20,45%.

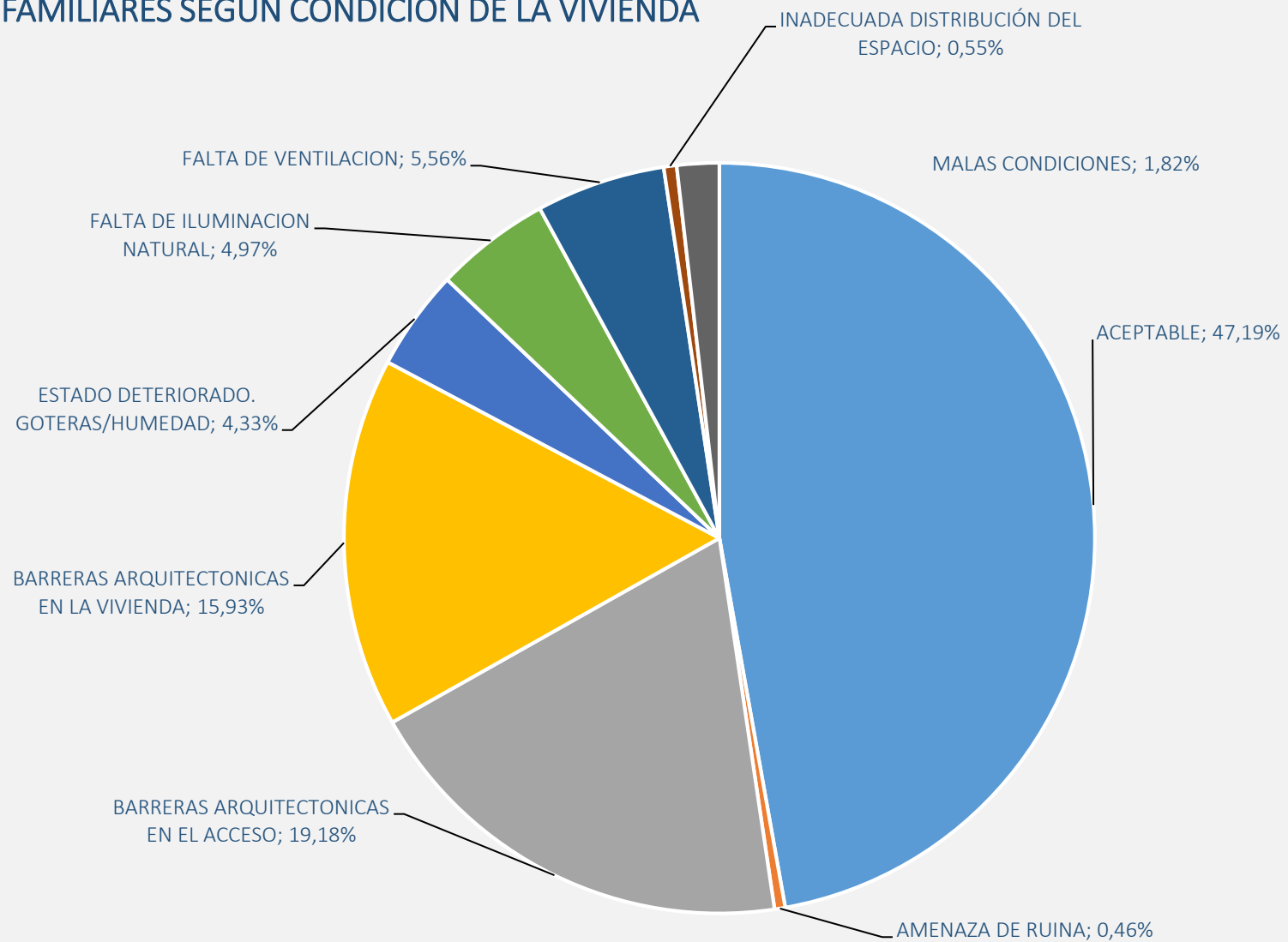


CUADRO 9: Nº EXPEDIENTES FAMILIARES SEGÚN CONDICIONES DE LA VIVIENDA. AÑO 2021

COMUNIADES CIUDADES AUTÓNOMAS	ACEPTABLE	%	AMENAZA DE RUINA	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN EL ACCESO	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN LA VIVIENDA	%	ESTADO DETERIORADO. GOTERAS/HUMEDAD	%	FALTA DE ILUMINACION NATURAL	%	FALTA DE VENTILACION	%	INADECUADA DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO	%	MALAS CONDICIONES	%	TOTALES
ANDALUCÍA	54.517	59,15	560	0,61	12.554	13,62	8.386	9,10	5.312	5,76	3.312	3,59	3.936	4,27	1.019	1,11	2.567	2,79	92.163
P. DE ASTURIAS	13.507	42,72	173	0,55	8.326	26,33	6.688	21,15	1.457	4,61	262	0,83	503	1,59	95	0,30	609	1,93	31.620
CANTABRIA	105	38,18	2	0,73	55	20,00	50	18,18	24	8,73	14	5,09	16	5,82	3	1,09	6	2,18	275
CASTILLA Y LEÓN	59.886	37,67	326	0,21	44.716	28,13	42.374	26,65	6.080	3,82	2.108	1,33	3.488	2,19					158.978
CEUTA	2.705	52,33	65	1,26	612	11,84	287	5,55	463	8,96	230	4,45	275	5,32	189	3,66	343	6,64	5.169
C. VALENCIANA	42.272	42,15	337	0,34	8.221	8,20	5.083	5,07	1.971	1,97	20.238	20,18	20.463	20,41	375	0,37	1.320	1,32	100.280
EXTREMADURA	1.986	46,26	17	0,40	1.005	23,41	646	15,05	217	5,05	152	3,54	142	3,31	43	1,00	85	1,98	4.293
GALICIA	51.318	45,69	807	0,72	24.728	22,02	21.560	19,20	6.458	5,75	1.790	1,59	2.436	2,17	693	0,62	2.529	2,25	112.319
C. MADRID	35.024	76,75	83	0,18	3.946	8,65	2.329	5,10	731	1,60	369	0,81	475	1,04	421	0,92	2.254	4,94	45.632
MELILLA	726	51,27	31	2,19	130	9,18	91	6,43	168	11,86	49	3,46	67	4,73	48	3,39	106	7,49	1.416
R. DE MURCIA	15.583	41,54	297	0,79	8.930	23,81	6.474	17,26	2.706	7,21	1.000	2,67	1.219	3,25	395	1,05	906	2,42	37.510
C. FORAL DE NAVARRA	3.247	58,80	32	0,58	942	17,06	868	15,72	163	2,95	60	1,09	88	1,59	22	0,40	100	1,81	5.522
TOTALES	280.876	47,19	2.730	0,46	114.165	19,18	94.836	15,93	25.750	4,33	29.584	4,97	33.108	5,56	3.303	0,55	10.825	1,82	595.177

Sobre los expedientes familiares interesa conocer la situación de la vivienda, que puede condicionar la aplicación de recursos, y que resulta necesario reflejarla en los informes sociales que se emiten para ciertas prestaciones. Así, esta información será de especial importancia para la valoración y concesión de prestaciones de ayuda a domicilio. No obstante, de manera global, los datos anteriores ya indican un problema de barreras arquitectónicas en la vivienda o en el acceso a la misma en 209.001 expedientes familiares, y malas condiciones de habitabilidad (iluminación, humedades, ventilación, amenaza de ruina, etc.) reflejados en 105.220 expedientes familiares.

EXPEDIENTES FAMILIARES SEGÚN CONDICIÓN DE LA VIVIENDA



4.- INTERVENCIONES SOCIALES

En las siguientes tablas se recoge la información referida a la intervención profesional, en primer lugar, según los sectores de referencia en que los/as profesionales han clasificado a los/as usuarios/as en atención a la valoración de sus necesidades. La constatación de este dato es obligatoria.

Previamente, se presenta un cuadro que contempla el número de intervenciones y de usuarios/as de las mismas, resultando un promedio de 1,47 intervenciones por cada usuario distinto.

En SIUSS cada *Intervención* implica una *Valoración Social*, el registro de una *Demanda* planteada, en relación con la que se decide el *Recurso aplicable*, así como aquel *Recurso* que se considera como *Idóneo* para hacer frente a la situación de necesidad, existiendo al menos una persona usuaria. Cada intervención permite la inclusión de: hasta cuatro valoraciones distintas, cuatro demandas diferentes, cuatro recursos idóneos distintos y cuatro recursos aplicados distintos, entendiéndose que cada una de estas situaciones incluidas en una intervención configuran un único diagnóstico.

Cada uno de estos elementos de la Intervención se clasifican por Grupos (denominado 1^{er} nivel), llegando la clasificación hasta un 3^{er} nivel, común a todas las comunidades autónomas; además, cada una de ellas tiene la opción de añadir un 4^o nivel de clasificación en atención a sus propias prestaciones.

Se recoge también el número de intervenciones en expedientes con personas menores de edad, el número de intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor y el número de intervenciones con personas menores.

De las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor, se detalla información sobre grupos de demanda, valoración, recurso idóneo y recurso aplicado. A continuación, se explica brevemente cada una de las situaciones que se recogen de las intervenciones con personas menores:

- El número de intervenciones en expedientes con personas menores recoge el número de intervenciones en los que en los expedientes figura en la unidad familiar una persona menor, independientemente de que sea o no objeto de una intervención.
- El número de intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor parte de los expedientes en los que en la unidad familiar se ha realizado alguna intervención a una persona menor y de estos expedientes se recogen todas las intervenciones (sean del tipo que sean).
- El número de intervenciones con personas menores recoge solo las intervenciones cuyos usuarios/as son personas menores.

La edad de las personas usuarias menores de edad viene referida a las personas menores de 18 años, y se calcula en relación con la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera, de las intervenciones asociadas a esa persona usuaria.

La posibilidad de incluir en cada intervención hasta cuatro valoraciones, demandas y recursos distintos cuando se considera que configuran un único diagnóstico, es la razón por la que la suma del número intervenciones por grupo, tipo o valoración no coincide con el número total de intervenciones.

Al igual que en el perfil de los usuarios/as, estos datos se refieren al número de **intervenciones sociales que se encontraban en estado abiertas en el año 2021**.

**CUADRO 10: Nº DE PERSONAS USUARIAS, Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS, Nº INTERVENCIONES,
PROMEDIO INTERVENCIONES POR PERSONAS USUARIAS DISTINTAS. AÑO 2021**

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS	Nº USUARIOS DISTINTOS	Nº INTERVENCIONES	RATIO INTERVENCIONES /USUARIOS DISTINTOS
ANDALUCÍA	2.375.818	1.051.416	1.547.161	1,47
ARAGÓN	580.908	185.003	317.456	1,72
P. DE ASTURIAS	226.528	133.800	195.686	1,46
CANTABRIA	28.943	21.331	26.806	1,26
CASTILLA Y LEÓN	499.034	256.769	372.867	1,45
CEUTA	39.664	11.518	14.086	1,22
C. VALENCIANA	857.265	439.725	725.192	1,65
EXTREMADURA	23.336	16.252	18.357	1,13
GALICIA	909.967	545.813	797.091	1,46
C. MADRID	671.270	339.397	419.710	1,24
MELILLA	7.574	5.573	3.834	0,69
R. DE MURCIA	375.273	232.092	307.715	1,33
C. FORAL DE NAVARRA	250.013	122.991	147.749	1,20
LA RIOJA	79.173	31.427	79.173	2,52
TOTALES	6.924.766	3.393.107	4.972.883	1,47

CUADRO 11: Nº INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS AÑO 2021

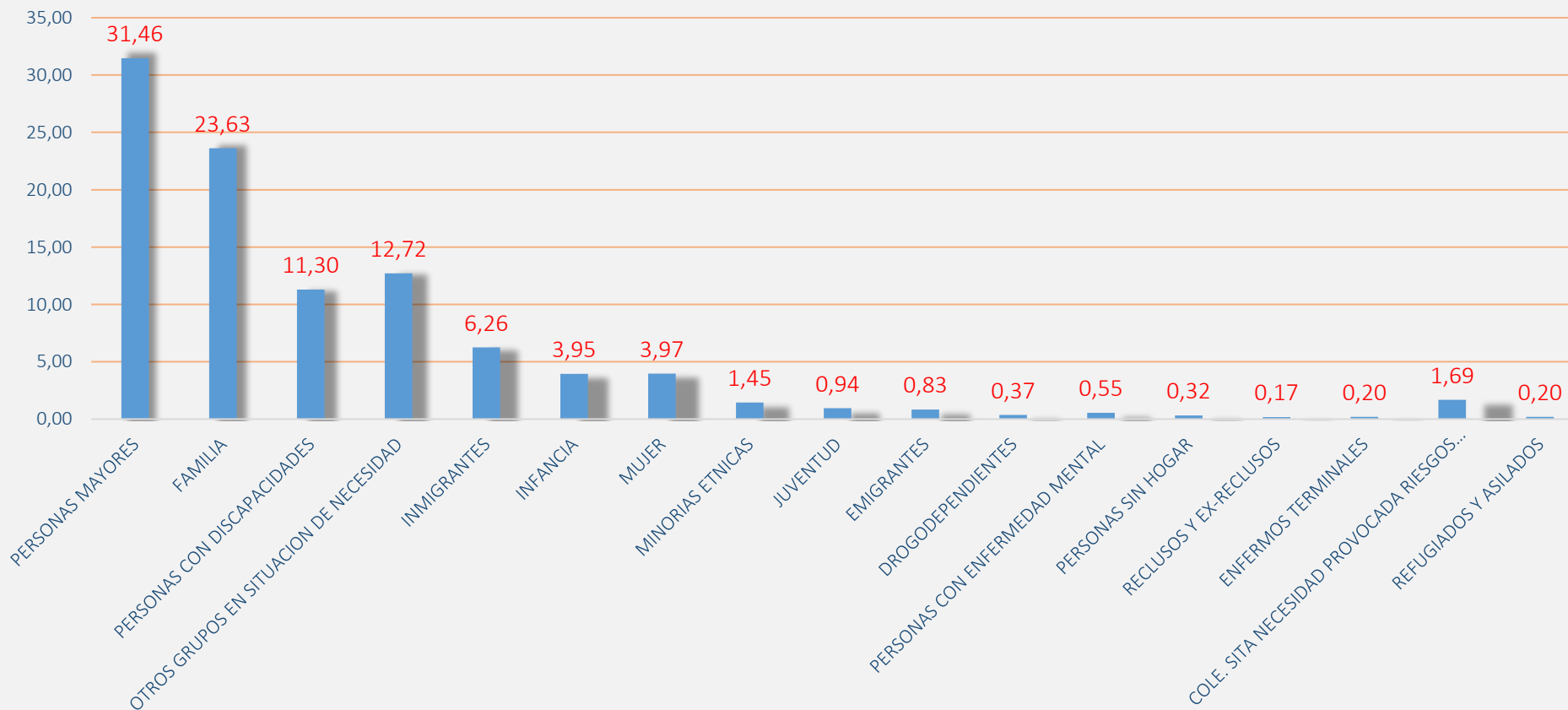
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	PERSONAS MAYORES	%	FAMILIA	%	PERSONAS CON DISCAPACIDADES	%	OTROS GRUPOS EN SIT DE NECESIDAD	%	INMIGRANTES	%	INFANCIA	%	MUJER	%	MINORIAS ETNICAS	%
ANDALUCÍA	508.820	32,89	459.769	29,72	154.363	9,98	184.217	11,91	48.749	3,15	66.122	4,27	44.359	2,87	10.947	0,71
ARAGÓN	80.921	25,49	76.178	24,00	19.396	6,11	31.349	9,88	58.254	18,35	5.090	1,60	19.369	6,10	15.579	4,91
P.DE ASTURIAS	70.493	36,02	20.652	10,55	19.619	10,03	28.923	14,78	11.588	5,92	10.530	5,38	13.402	6,85	9.492	4,85
CANTABRIA	7.723	28,81	3.931	14,66	3.367	12,56	5.359	19,99	2.678	9,99	721	2,69	1.572	5,86	232	0,87
CASTILLA Y LEÓN	185.878	49,85	70.334	18,86	33.999	9,12	14.995	4,02	24.332	6,53	8.463	2,27	14.149	3,79	10.169	2,73
CEUTA	1.955	13,88	11.129	79,01	107	0,76	13	0,09	196	1,39	132	0,94	121	0,86		
C. VALENCIANA	169.551	23,38	161.027	22,20	59.784	8,24	178.459	24,61	31.926	4,40	35.704	4,92	30.112	4,15	5.972	0,82
EXTREMADURA	7.055	38,43	4.234	23,06	2.763	15,05	1.919	10,45	564	3,07	363	1,98	560	3,05	303	1,65
GALICIA	287.340	36,05	126.876	15,92	155.797	19,55	77.470	9,72	32.454	4,07	41.134	5,16	31.332	3,93	8.202	1,03
C. MADRID	108.248	25,79	98.526	23,47	33.219	7,91	68.196	16,25	41.000	9,77	8.842	2,11	22.794	5,43	4.410	1,05
MELILLA	887	23,14	1.077	28,09	103	2,69	129	3,36	966	25,20	163	4,25	159	4,15		
R. DE MURCIA	81.695	26,55	81.118	26,36	69.261	22,51	15.598	5,07	22.983	7,47	8.909	2,90	9.528	3,10	1.727	0,56
C. FORAL NAVARRA	25.508	17,26	36.319	24,58	7.012	4,75	16.240	10,99	29.618	20,05	7.649	5,18	8.536	5,78	3.763	2,55
LA RIOJA	28.464	35,95	23.770	30,02	3.262	4,12	9.579	12,10	5.770	7,29	2.493	3,15	1.653	2,09	1.155	1,46
TOTALES/MEDIA	1.564.538	31,46	1.174.940	23,63	562.052	11,30	632.446	12,72	311.078	6,26	196.315	3,95	197.646	3,97	71.951	1,45

Es importante destacar la incidencia de intervenciones con personas mayores (31,46%), seguida por la familia en su conjunto (23,63%) y de las personas con discapacidad (11,30%).

CUADRO 11 BIS: Nº INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	JUVENTUD	%	EMIGRANTES	%	DROGODEPENDIENTES	%	PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	%	PERSONAS SIN HOGAR	%	RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	%	ENFERMOS TERMINALES	%	COLE: SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	%	REFUGIADOS Y ASILADOS	%	TOTALES
ANDALUCÍA	9.809	0,63	4.582	0,30	3.723	0,24	6.351	0,41	3.943	0,25	2.125	0,14	1.171	0,08	37.475	2,42	636	0,04	1.547.161
ARAGÓN	1.869	0,59	769	0,24	503	0,16	1.433	0,45	1.246	0,39	395	0,12	135	0,04	3.501	1,10	1.469	0,46	317.456
P. DE ASTURIAS	1.290	0,66	1.134	0,58	616	0,31	825	0,42	716	0,37	308	0,16	150	0,08	5.683	2,90	265	0,14	195.686
CANTABRIA	308	1,15	108	0,40	51	0,19	88	0,33	242	0,90	50	0,19	15	0,06	281	1,05	80	0,30	26.806
CASTILLA Y LEÓN	1.199	0,32	399	0,11	1.312	0,35	4.319	1,16	825	0,22	438	0,12	405	0,11	186	0,05	1.465	0,39	372.867
CEUTA	36	0,26	13	0,09	3	0,02	11	0,08	14	0,10	7	0,05	2	0,01	347	2,46			14.086
C. VALENCIANA	9.076	1,25	15.994	2,21	1.422	0,20	5.851	0,81	1.259	0,17	1.259	0,17	6.832	0,94	9.820	1,35	1.144	0,16	725.192
EXTREMADURA	321	1,75	41	0,22	38	0,21	40	0,22	14	0,08	35	0,19	7	0,04	100	0,54			18.357
GALICIA	6.733	0,84	8.923	1,12	5.886	0,74	3.105	0,39	3.244	0,41	1.569	0,20	572	0,07	5.670	0,71	784	0,10	797.091
C. MADRID	6.891	1,64	6.265	1,49	1.241	0,30	2.215	0,53	2.239	0,53	558	0,13	256	0,06	12.106	2,88	2.704	0,64	419.710
MELILLA	37	0,97	2	0,05	17	0,44	35	0,91	93	2,43	4	0,10	3	0,08	159	4,15			3.834
R. DE MURCIA	4.357	1,42	1.041	0,34	2.522	0,82	1.684	0,55	1.286	0,42	995	0,32	143	0,05	4.727	1,54	141	0,05	307.715
C. FORAL NAVARRA	4.517	3,06	1.746	1,18	807	0,55	1.193	0,81	503	0,34	554	0,37	86	0,06	2.585	1,75	1.113	0,75	147.749
LA RIOJA	296	0,37	316	0,40	96	0,12	251	0,32	273	0,34	138	0,17	84	0,11	1.345	1,70	228	0,29	79.173
TOTALES/MEDIA	46.739	0,94	41.333	0,83	18.237	0,37	27.401	0,55	15.897	0,32	8.435	0,17	9.861	0,20	83.985	1,69	10.029	0,20	4.972.883

Nº INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS

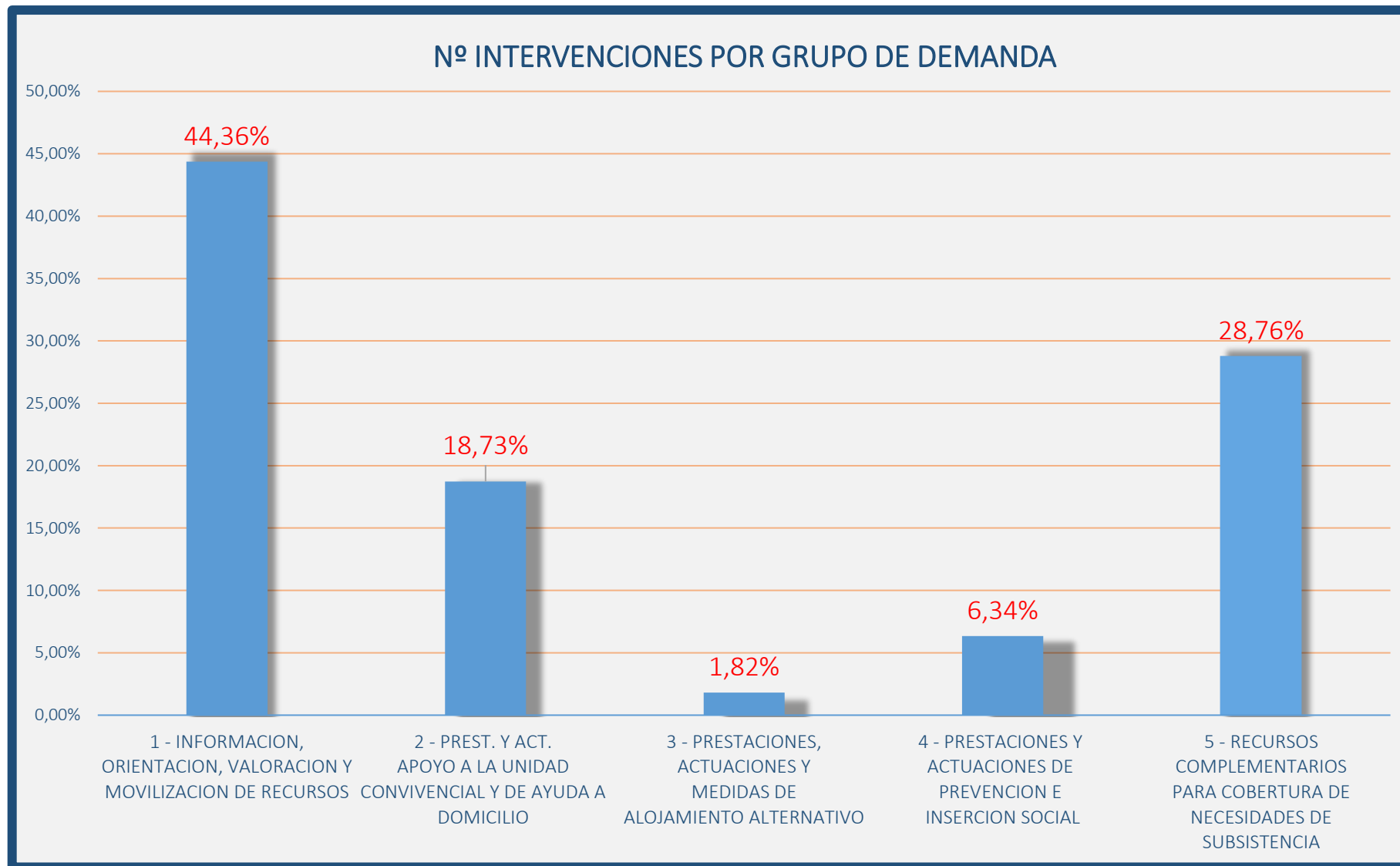


CUADRO 12: Nº INTERVENCIONES POR GRUPO DE DEMANDA*. AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	748.038	49,45	202.430	13,38	15.737	1,04	135.789	8,98	410.867	27,16	1.512.861
ARAGÓN	40.880	16,51	33.776	13,64	4.828	1,95	3.462	1,40	164.681	66,50	247.627
P.DE ASTURIAS	85.773	36,51	44.409	18,90	10.789	4,59	7.627	3,25	86.346	36,75	234.944
CANTABRIA	10.014	36,04	6.105	21,97	313	1,13	721	2,59	10.635	38,27	27.788
CASTILLA Y LEÓN	135.992	36,45	140.011	37,53	6.733	1,80	24.018	6,44	66.306	17,77	373.060
CEUTA	6.640	44,53	1.468	9,84	308	2,07	230	1,54	6.266	42,02	14.912
C. VALENCIANA	328.568	45,54	145.093	20,11	11.901	1,65	66.199	9,18	169.704	23,52	721.465
EXTREMADURA	9.832	50,63	2.283	11,76	948	4,88	261	1,34	6.094	31,38	19.418
GALICIA	426.653	50,13	136.074	15,99	21.250	2,50	38.838	4,56	228.349	26,83	851.164
C. MADRID	198.708	41,20	133.939	27,77	6.455	1,34	18.175	3,77	125.032	25,92	482.309
MELILLA	741	19,14	952	24,59	100	2,58	329	8,50	1.749	45,18	3.871
R. DE MURCIA	171.174	51,27	60.040	17,98	7.682	2,30	8.824	2,64	86.148	25,80	333.868
C. FORAL DE NAVARRA	57.253	36,50	14.922	9,51	2.529	1,61	14.368	9,16	67.789	43,22	156.861
LA RIOJA	24.074	30,41	26.014	32,86	2.303	2,91	1.679	2,12	25.085	31,69	79.155
TOTALES/MEDIA	2.244.340	44,36%	947.516	18,73%	91.876	1,82%	320.520	6,34%	1.455.051	28,76%	5.059.303

El/la trabajador/a social registra (hasta un máximo de cuatro) las demandas de las personas usuarias cada vez que abre una intervención en un expediente familiar, ayudando, si es preciso, a reformularla para su clarificación. Se agrupan en torno a las Prestaciones consideradas Básicas en los Servicios Sociales de Atención Primaria.

Considerados los Servicios Sociales de Atención Primaria como acceso principal al Sistema Público de Servicios Sociales, resulta lógico que la demanda de información, orientación, valoración y movilización de los recursos sociales ocupe el primer lugar y alcance el 44,36% del total de las intervenciones. Cabe destacar, igualmente, la importancia de los Recursos Complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que englobarían tanto las Ayudas Económicas de Emergencia como las Rentas Mínimas de Inserción o las Pensiones No Contributivas; este grupo de demandas supone un 28,76%. La prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a Domicilio alcanza, asimismo, un porcentaje del 18,73%.

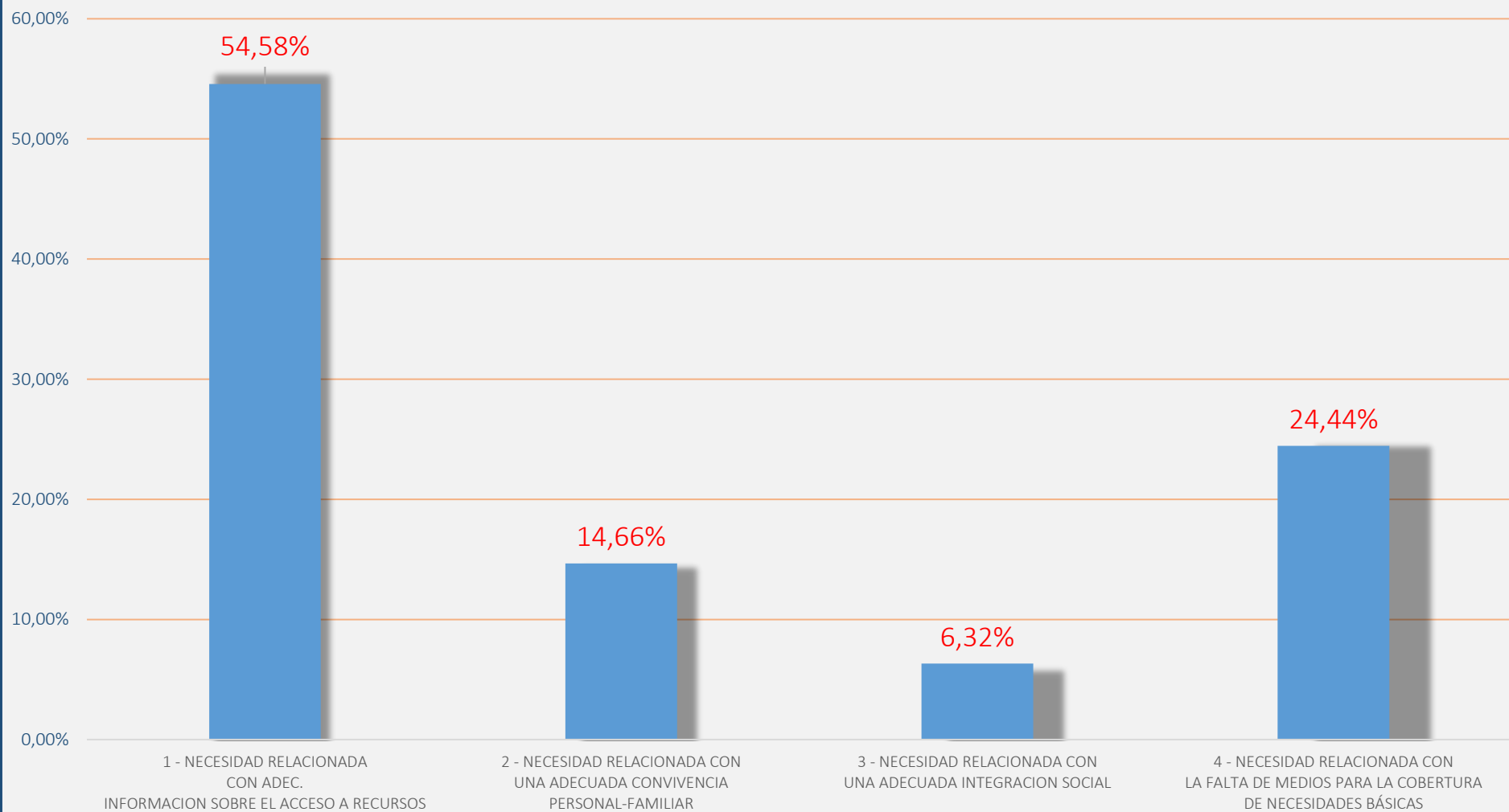


CUADRO 13: Nº INTERVENCIONES POR GRUPO DE VALORACIONES*. AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	%	2 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	%	3 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	%	4 NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	TOTALES
ANDALUCÍA	1.030.484	64,33	136.495	8,52	83.324	5,20	351.490	21,94	1.601.793
ARAGÓN	4.692	2,33	34.135	16,93	9.693	4,81	153.120	75,94	201.640
P. DE ASTURIAS	71.097	28,78	67.779	27,44	33.756	13,67	74.374	30,11	247.006
CANTABRIA	12.835	46,46	4.629	16,76	2.365	8,56	7.795	28,22	27.624
CASTILLA Y LEÓN	146.027	36,36	149.067	37,12	26.179	6,52	80.313	20,00	401.586
CEUTA	2.528	17,32	1.696	11,62	588	4,03	9.781	67,03	14.593
C. VALENCIANA	441.221	66,78	61.337	9,28	32.361	4,90	125.777	19,04	660.696
EXTREMADURA	16.204	82,48	906	4,61	887	4,52	1.648	8,39	19.645
GALICIA	529.700	62,61	102.790	12,15	56.543	6,68	157.048	18,56	846.081
C. MADRID	237.199	51,55	81.431	17,70	28.903	6,28	112.626	24,48	460.159
MELILLA	600	15,42	920	23,64	457	11,75	1.914	49,19	3.891
R. DE MURCIA	175.225	53,95	47.702	14,69	26.286	8,09	75.568	23,27	324.781
C. FORAL DE NAVARRA	77.838	49,61	14.617	9,32	11.094	7,07	53.356	34,01	156.905
LA RIOJA	23.444	21,87	40.066	37,38	8.418	7,85	35.248	32,89	107.176
TOTALES/MEDIA	2.769.094	54,58%	743.570	14,66%	320.854	6,32%	1.240.058	24,44%	5.073.576

La valoración es un diagnóstico profesional de las situaciones de necesidad que se realiza en cada intervención social. Se pueden contemplar hasta cuatro situaciones, aunque si estas se consideran muy dispersas, suele dar lugar a la apertura de una nueva intervención. Al igual que sucede en las demandas, las valoraciones sociales del grupo 1, necesidades relacionadas con una adecuada información sobre el acceso a recursos, ocupan el primer lugar, con un 54,58% del total de intervenciones. A continuación, destaca la valoración social sobre las necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, que afecta a un 24,44%.

INTERVENCIONES POR GRUPO DE VALORACIONES

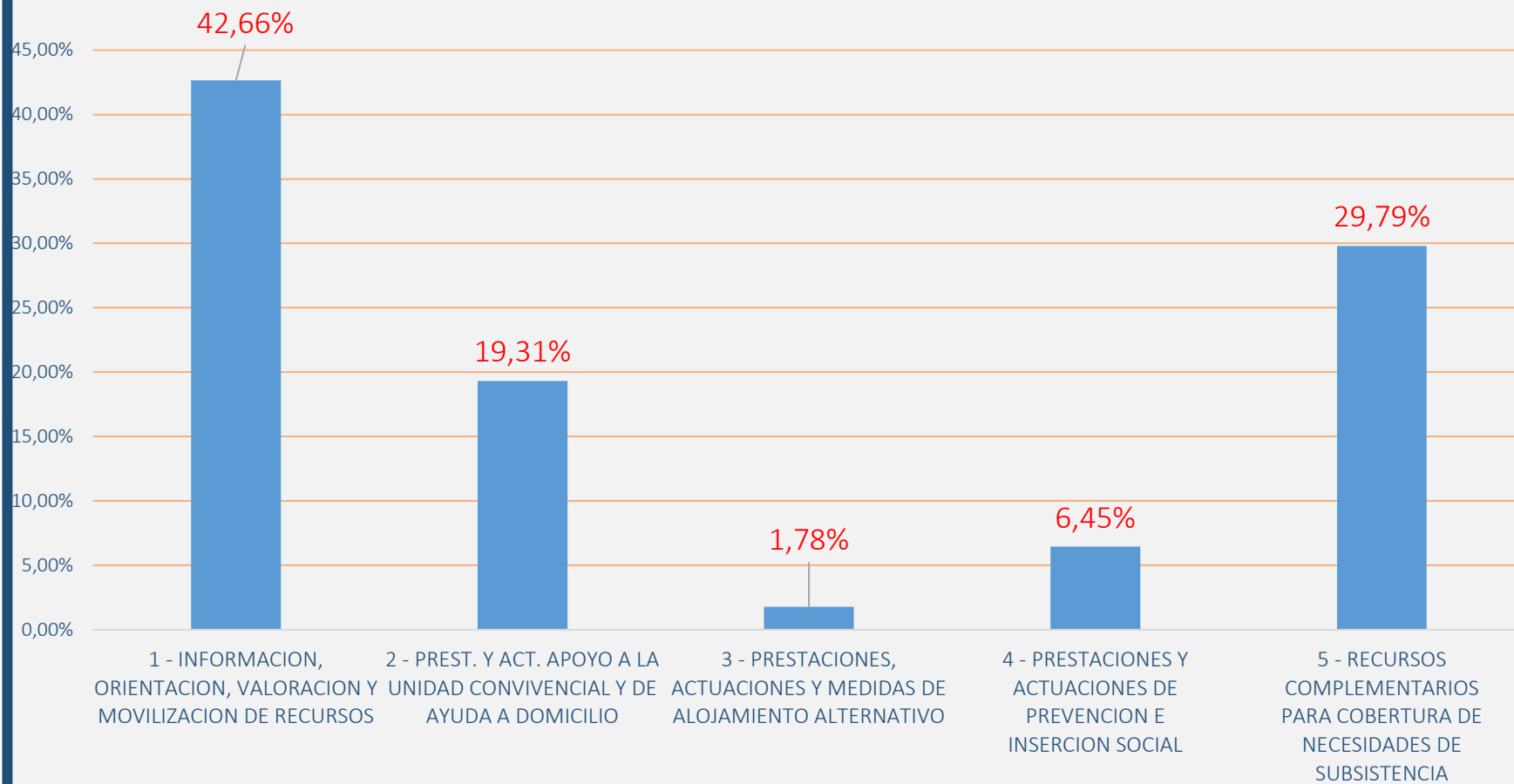


CUADRO 14: Nº INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS*. AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	726.016	47,96	209.061	13,81	16.798	1,11	146.163	9,66	415.755	27,46	1.513.793
ARAGÓN	4.180	2,07	33.776	16,75	67	0,03	208	0,10	163.404	81,04	201.635
P. DE ASTURIAS	84.864	35,95	45.365	19,21	10.817	4,58	8.113	3,44	86.935	36,82	236.094
CANTABRIA	9.355	33,44	6.367	22,76	330	1,18	830	2,97	11.093	39,65	27.975
CASTILLA Y LEÓN	135.992	36,45	140.011	37,53	6.733	1,80	24.018	6,44	66.306	17,77	373.060
CEUTA	6.631	44,33	1.473	9,85	309	2,07	284	1,90	6.260	41,85	14.957
C. VALENCIANA	302.291	44,74	123.017	18,21	10.388	1,54	58.249	8,62	181.662	26,89	675.607
EXTREMADURA	9.766	50,32	2.304	11,87	976	5,03	272	1,40	6.088	31,37	19.406
GALICIA	412.617	48,51	141.579	16,64	22.798	2,68	40.688	4,78	232.974	27,39	850.656
C. MADRID	180.870	37,83	151.611	31,71	6.224	1,30	15.014	3,14	124.447	26,03	478.166
MELILLA	772	19,83	944	24,24	105	2,70	335	8,60	1.738	44,63	3.894
R. DE MURCIA	166.307	49,24	62.897	18,62	8.270	2,45	9.338	2,76	90.964	26,93	337.776
C. FORAL DE NAVARRA	56.578	35,76	15.508	9,80	2.568	1,62	15.555	9,83	68.027	42,99	158.236
LA RIOJA	24.074	30,41	26.014	32,86	2.303	2,91	1.679	2,12	25.085	31,69	79.155
TOTALES/MEDIA	2.120.313	42,66%	959.927	19,31%	88.686	1,78%	320.746	6,45%	1.480.738	29,79%	4.970.410

Al igual que sucede en las demandas, los recursos idóneos del grupo 1, información, orientación y valoración de recursos, ocupa el primer lugar, con un 42,66% del total de intervenciones. A continuación, destacan los recursos del grupo 5, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que afecta a un 29,79% de las intervenciones, seguidos del grupo 2, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio, con un 19,31% de las intervenciones.

INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS



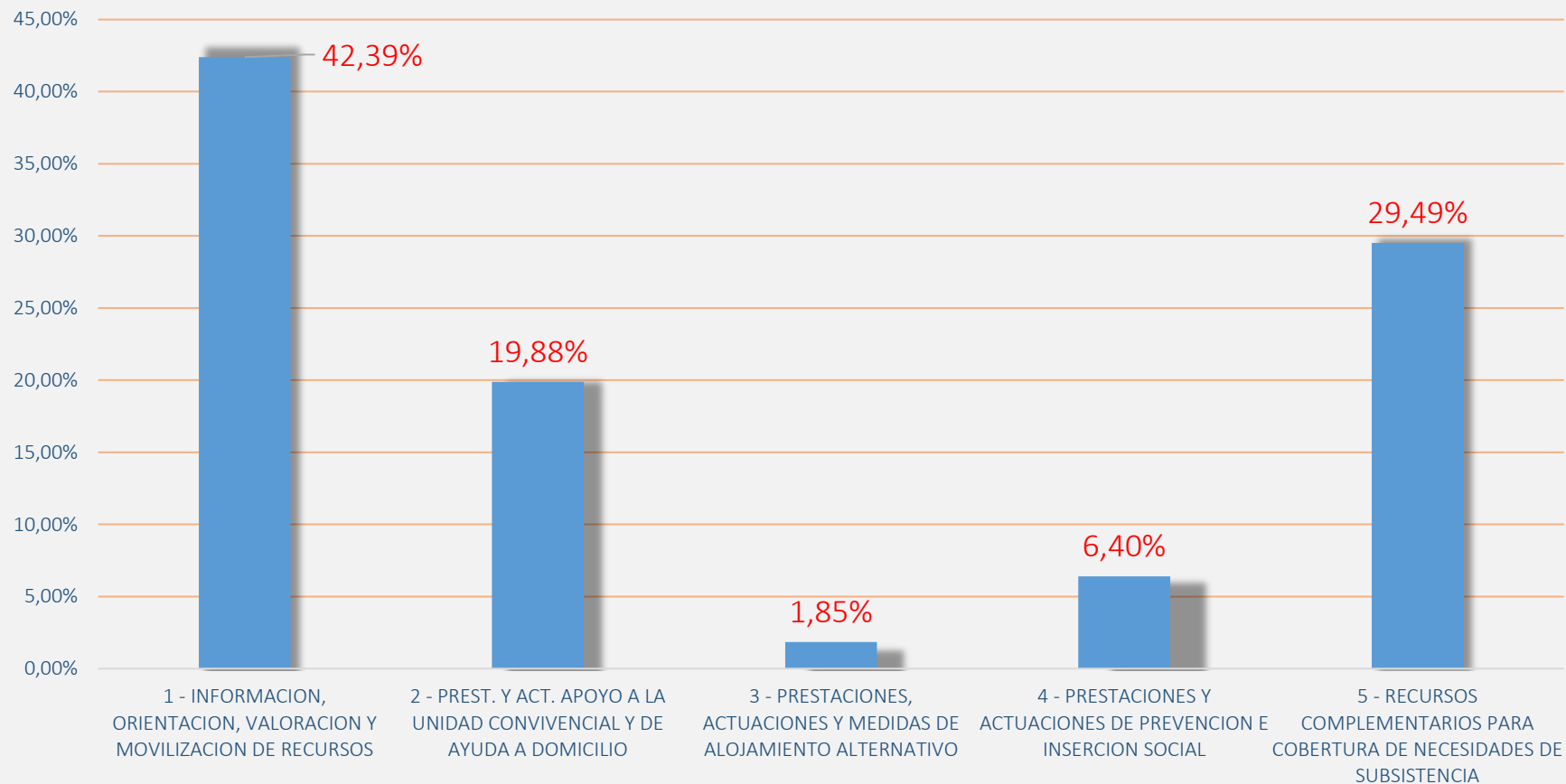
CUADRO 15: Nº INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS* AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	727.515	47,72	212.691	13,95	16.913	1,11	146.366	9,60	420.972	27,61	1.524.457
ARAGÓN	50.382	16,63	61.109	20,17	3.235	1,07	2.321	0,77	185.898	61,36	302.945
P. DE ASTURIAS	85.038	35,99	45.527	19,27	10.826	4,58	8.123	3,44	86.792	36,73	236.306
CANTABRIA	9.430	33,69	6.362	22,73	329	1,18	736	2,63	11.136	39,78	27.993
CASTILLA Y LEÓN	135.992	36,45	140.011	37,53	6.733	1,80	24.018	6,44	66.306	17,77	373.060
CEUTA	6.624	44,07	1.489	9,91	311	2,07	358	2,38	6.249	41,57	15.031
C. VALENCIANA	304.978	42,68	146.640	20,52	13.237	1,85	65.691	9,19	184.087	25,76	714.633
EXTREMADURA	9.768	50,37	2.309	11,91	963	4,97	269	1,39	6.084	31,37	19.393
GALICIA	420.792	48,63	144.733	16,73	22.898	2,65	40.049	4,63	236.783	27,37	865.255
C. MADRID	179.375	37,47	153.819	32,13	6.105	1,28	14.185	2,96	125.223	26,16	478.707
MELILLA	777	19,96	944	24,25	102	2,62	334	8,58	1.735	44,58	3.892
R. DE MURCIA	166.780	49,11	63.984	18,84	8.384	2,47	9.025	2,66	91.440	26,92	339.613
C. FORAL NAVARRA	57.513	36,05	15.957	10,00	2.664	1,67	15.661	9,82	67.734	42,46	159.529
LA RIOJA	24.074	30,41	26.014	32,86	2.303	2,91	1.679	2,12	25.085	31,69	79.155
TOTALES/MEDIA	2.179.038	42,39%	1.021.589	19,88%	95.003	1,85%	328.815	6,40%	1.515.524	29,49%	5.139.969

Son los recursos que el/la profesional considera que deben aplicarse a la situación de necesidad de la persona usuaria, aunque sea provisionalmente. Se puede comprobar que hay una correspondencia directa entre el recurso que el/la profesional valora como el más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada y el recurso aplicado, así como de la demanda que presenta la persona usuaria.

Al igual que sucede con los recursos idóneos, son los del grupo 1, información, orientación y valoración de recursos, los que ocupan el primer lugar, con un 42,39% del total de intervenciones. A continuación, destacan los recursos del grupo 5, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que afecta a un 29,49% de las intervenciones, seguidos del grupo 2, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio, con un 19,88% de las intervenciones.

INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS



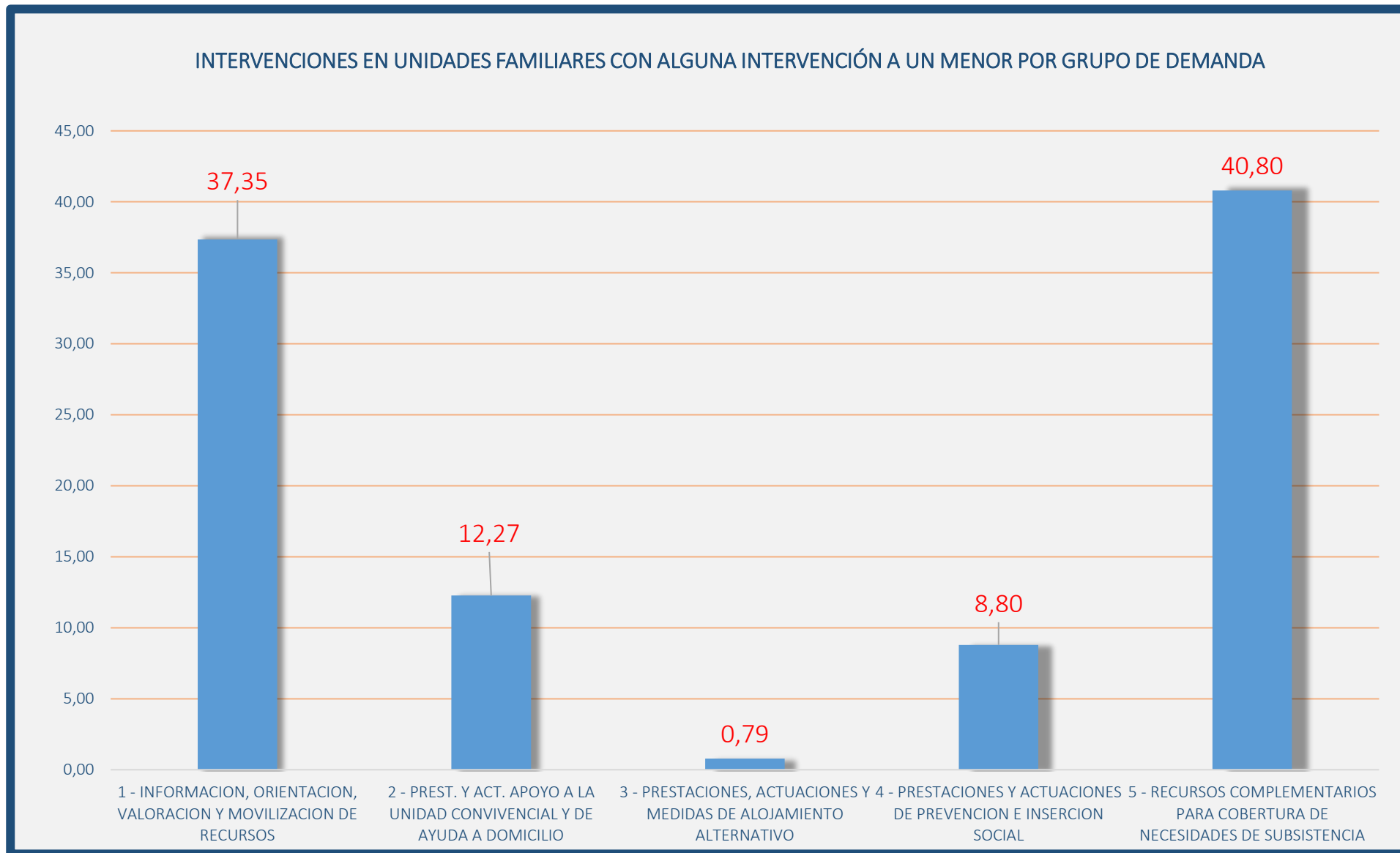
CUADRO 16: Nº INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES CON MENORES. Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR. Nº INTERVENCIONES CON MENORES. AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES CON MENORES	Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR	Nº INTERVENCIONES CON MENORES
ANDALUCÍA	486.673	348.633	195.035
ARAGÓN	59.192	58.610	45.067
P. DE ASTURIAS	67.896	38.441	10.627
CANTABRIA	8.344	3.393	1.330
CASTILLA Y LEÓN	64.943	56.344	35.402
CEUTA	8.584	8.259	6.520
C. VALENCIANA	239.137	153.795	65.339
EXTREMADURA	4.480	2.199	964
GALICIA	224.085	133.385	63.387
C. MADRID	172.001	119.374	72.668
MELILLA	2.020	1.877	1.135
R. DE MURCIA	109.250	73.149	30.135
C. FORAL DE NAVARRA	58.410	53.369	34.740
LA RIOJA	9.355	9.818	4.967
TOTALES	1.514.370	1.060.646	567.316

CUADRO 17: Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE DEMANDA*. AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	184.471	42,35	36.046	8,28	2.583	0,59	54.313	12,47	158.159	36,31	435.572
ARAGÓN	1.938	2,14	1.487	1,64	14	0,02	98	0,11	86.964	96,09	90.501
P. DE ASTURIAS	14.670	28,08	7.450	14,26	2.015	3,86	2.729	5,22	25.388	48,59	52.252
CANTABRIA	1.533	38,09	615	15,28	48	1,19	265	6,58	1.564	38,86	4.025
CASTILLA Y LEÓN	27.068	32,02	17.086	20,21	449	0,53	10.021	11,86	29.904	35,38	84.528
CEUTA	4.346	46,24	94	1,00	27	0,29	201	2,14	4.730	50,33	9.398
C. VALENCIANA	70.570	41,33	26.802	15,70	1.774	1,04	22.821	13,36	48.789	28,57	170.756
EXTREMADURA	1.647	40,48	151	3,71	69	1,70	181	4,45	2.021	49,67	4.069
GALICIA	80.509	49,49	12.913	7,94	1.533	0,94	8.395	5,16	59.339	36,47	162.689
C. MADRID	50.281	30,80	44.285	27,13	1.043	0,64	8.358	5,12	59.266	36,31	163.233
MELILLA	482	22,79	97	4,59	48	2,27	248	11,73	1.240	58,63	2.115
R. DE MURCIA	37.279	46,70	8.675	10,87	564	0,71	4.025	5,04	29.292	36,69	79.835
C. FORAL NAVARRA	20.803	32,98	4.331	6,87	417	0,66	6.509	10,32	31.025	49,18	63.085
LA RIOJA	9.840	31,67	5.939	19,11	76	0,24	849	2,73	14.370	46,24	31.074
TOTALES/MEDIA	505.437	37,35	165.971	12,27	10.660	0,79	119.013	8,80	552.051	40,80	1.353.132

En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor la demanda más solicitada por la persona usuaria se refiere a recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia un 40,80% del total, seguida de las demandas de información, orientación, valoración y movilización de recursos, un 37,35%.

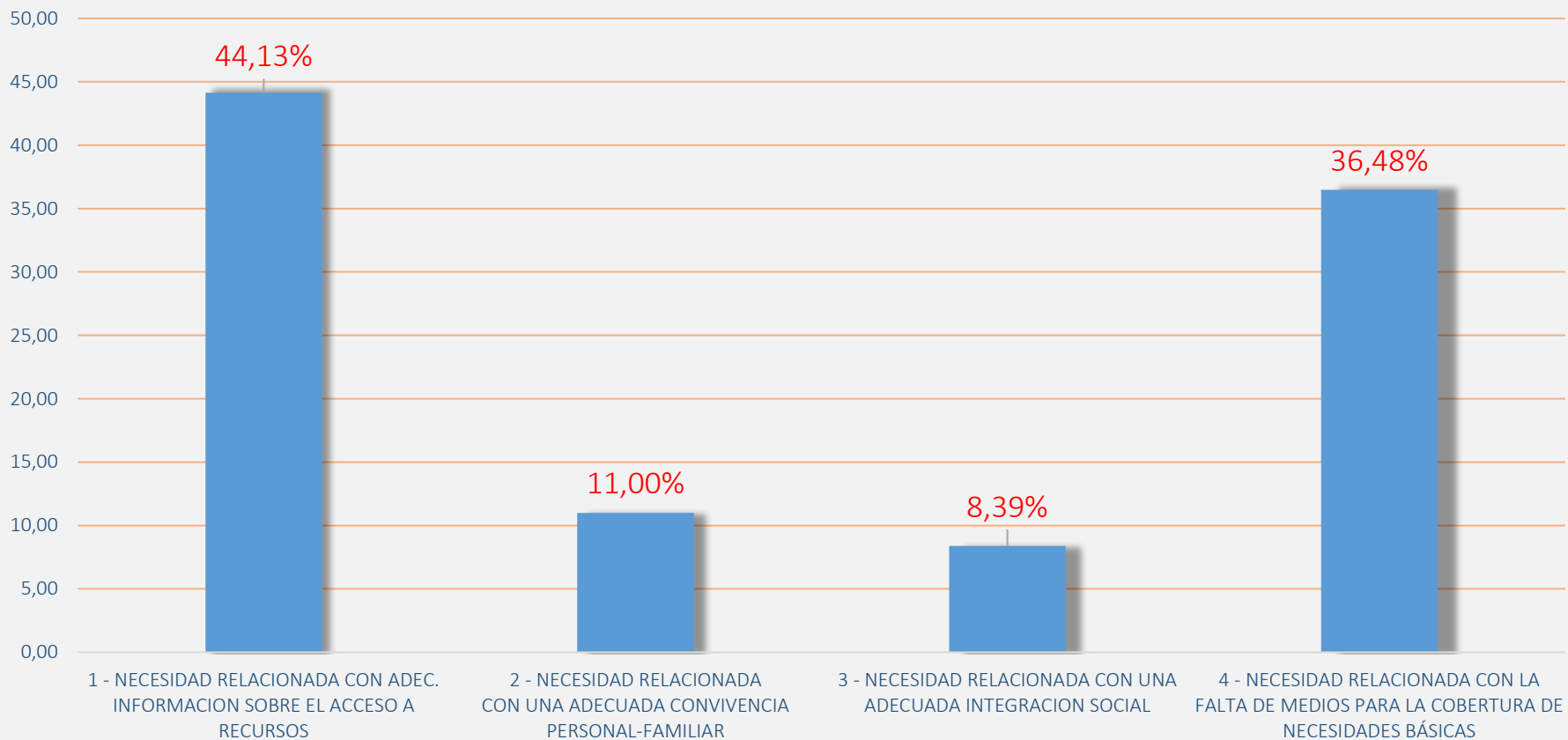


CUADRO 18: Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE VALORACIÓN*. AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACION SOBRE ACCESO A RECURSOS	%	2 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL- FAMILIAR	%	3 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	%	4 NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	TOTALES
ANDALUCÍA	232.942	51,16	34.810	7,65	37.147	8,16	150.428	33,04	455.327
ARAGÓN	1.568	1,73	2.367	2,62	5.861	6,48	80.710	89,18	90.506
P. DE ASTURIAS	13.716	24,55	11.379	20,37	8.959	16,04	21.811	39,04	55.865
CANTABRIA	1.454	35,80	856	21,07	465	11,45	1.287	31,68	4.062
CASTILLA Y LEÓN	23.198	25,46	18.815	20,65	11.112	12,20	37.983	41,69	91.108
CEUTA	1.482	16,22	104	1,14	352	3,85	7.200	78,79	9.138
C. VALENCIANA	99.944	58,88	19.643	11,57	11.451	6,75	38.707	22,80	169.745
EXTREMADURA	2.845	67,18	230	5,43	352	8,31	808	19,08	4.235
GALICIA	97.795	58,19	14.118	8,40	11.682	6,95	44.463	26,46	168.058
C. MADRID	69.880	45,00	22.927	14,77	11.397	7,34	51.075	32,89	155.279
MELILLA	317	14,95	125	5,90	327	15,42	1.351	63,73	2.120
R. DE MURCIA	32.717	40,96	10.244	12,83	8.002	10,02	28.908	36,19	79.871
C. FORAL DE NAVARRA	28.071	44,14	6.632	10,43	4.817	7,57	24.071	37,85	63.591
LA RIOJA	9.295	20,53	11.155	24,64	5.016	11,08	19.799	43,74	45.265
TOTALES/MEDIA	615.224	44,13	153.405	11,00	116.940	8,39	508.601	36,48	1.394.170

En las valoraciones realizadas por el/la profesional sobre las necesidades en los expedientes con intervenciones con menores, destaca la necesidad relacionada con una adecuada información sobre el acceso a los recursos, seguida de la necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas.

INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES POR GRUPO DE VALORACIÓN

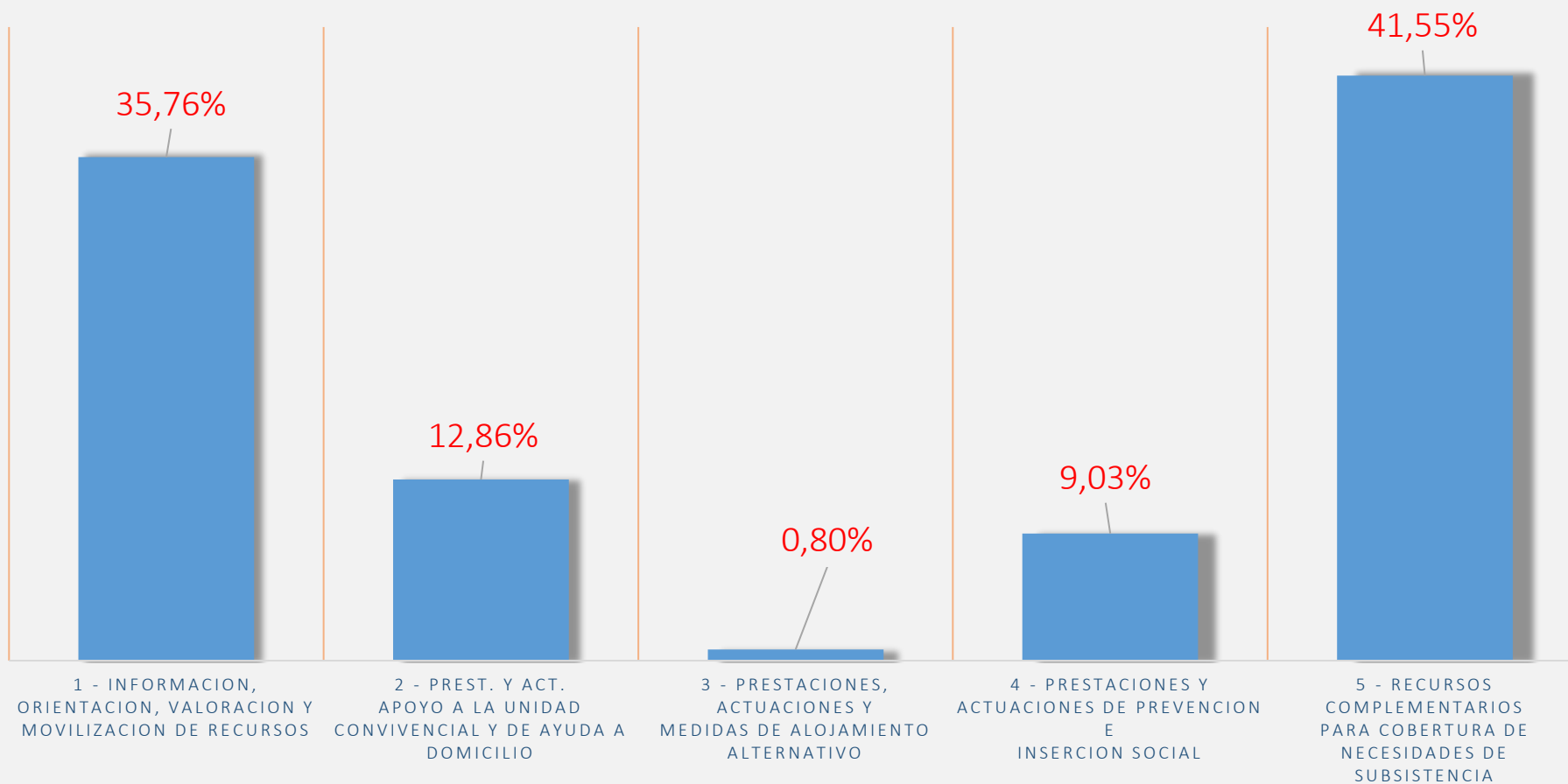


CUADRO 19: Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS*. AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	177.243	40,74	35.517	8,16	2.641	0,61	58.660	13,48	160.991	37,01	435.052
ARAGÓN	1.938	2,14	1.487	1,64	14	0,02	98	0,11	86.964	96,09	90.501
P. DE ASTURIAS	14.508	27,57	7.598	14,44	2.019	3,84	2.915	5,54	25.581	48,61	52.621
CANTABRIA	1.462	36,04	635	15,65	46	1,13	289	7,12	1.625	40,05	4.057
CASTILLA Y LEÓN	27.068	32,02	17.086	20,21	449	0,53	10.021	11,86	29.904	35,38	84.528
CEUTA	4.341	46,10	96	1,02	27	0,29	229	2,43	4.724	50,16	9.417
C. VALENCIANA	66.413	38,85	27.382	16,02	1.707	1,00	23.006	13,46	52.444	30,68	170.952
EXTREMADURA	1.630	40,00	164	4,02	73	1,79	185	4,54	2.023	49,64	4.075
GALICIA	79.182	48,34	13.687	8,36	1.674	1,02	8.906	5,44	60.338	36,84	163.787
C. MADRID	42.776	26,75	50.808	31,77	1.033	0,65	5.594	3,50	59.720	37,34	159.931
MELILLA	502	23,61	93	4,37	46	2,16	250	11,76	1.235	58,09	2.126
R. DE MURCIA	36.153	44,82	9.051	11,22	605	0,75	4.165	5,16	30.683	38,04	80.657
C. FORAL NAVARRA	20.446	32,28	4.375	6,91	408	0,64	6.936	10,95	31.179	49,22	63.344
LA RIOJA	9.840	31,67	5.939	19,11	76	0,24	849	2,73	14.370	46,24	31.074
TOTALES/MEDIA	483.502	35,76	173.918	12,86	10.818	0,80	122.103	9,03	561.781	41,55	1.352.122

En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, al igual que sucede con las demandas, el recurso estimado como idóneo, se refiere a recursos del grupo 5, recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia, un 41,55 % del total, seguido de los recursos del grupo 1, información, orientación, valoración y movilización de recursos, un 35,76%.

INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES POR GRUPO RECURSOS IDÓNEOS

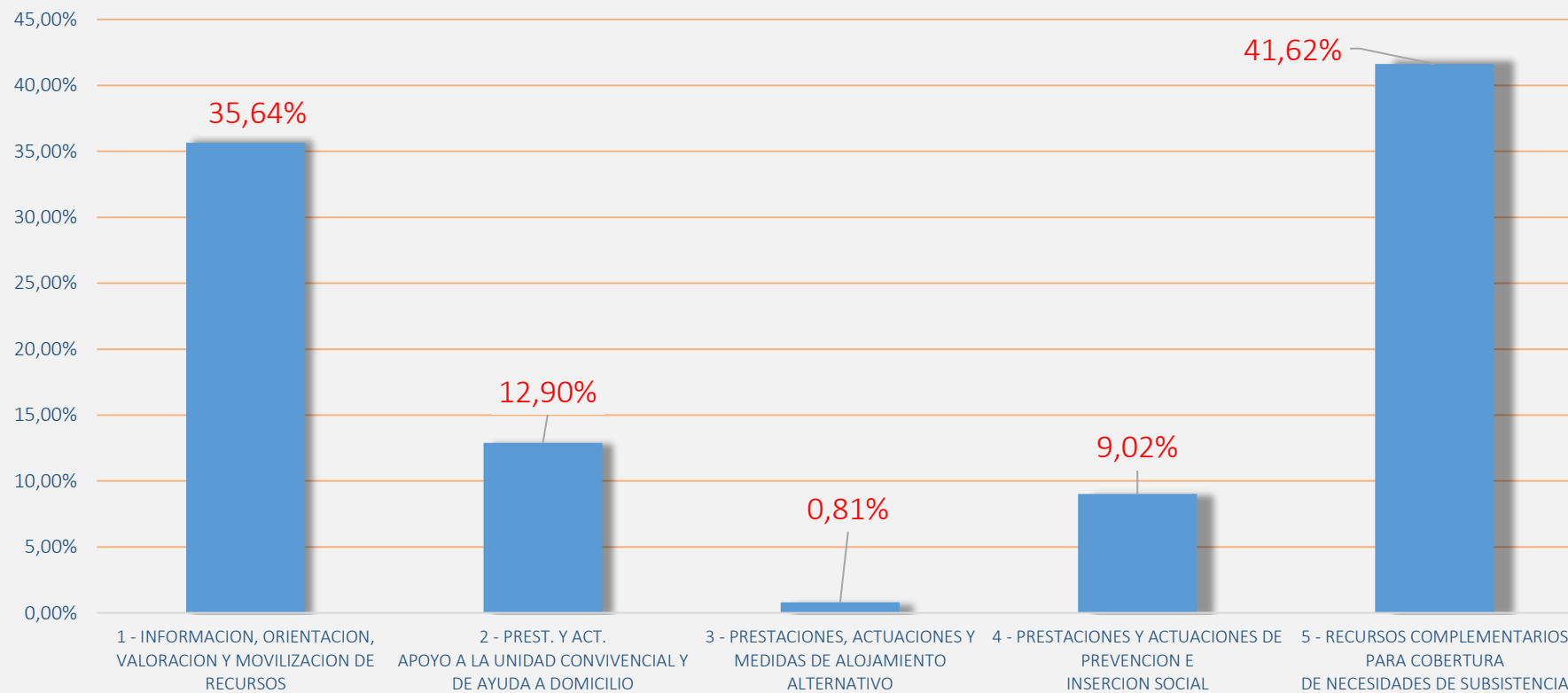


CUADRO 20: Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS*. AÑO 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTAL
ANDALUCÍA	177.729	40,55	35.747	8,16	2.617	0,60	59.054	13,47	163.168	37,23	438.315
ARAGÓN	1.938	2,14	1.487	1,64	14	0,02	98	0,11	86.964	96,09	90.501
P. DE ASTURIAS	14.511	27,65	7.595	14,47	1.999	3,81	2.905	5,53	25.475	48,54	52.485
CANTABRIA	1.470	36,10	646	15,86	45	1,11	276	6,78	1.635	40,15	4.072
CASTILLA Y LEÓN	27.068	32,02	17.086	20,21	449	0,53	10.021	11,86	29.904	35,38	84.528
CEUTA	4.335	45,83	99	1,05	27	0,29	280	2,96	4.718	49,88	9.459
C. VALENCIANA	66.256	38,47	27.610	16,03	1.915	1,11	23.390	13,58	53.061	30,81	172.232
EXTREMADURA	1.633	40,15	161	3,96	71	1,75	184	4,52	2.018	49,62	4.067
GALICIA	79.830	48,53	13.735	8,35	1.670	1,02	8.663	5,27	60.611	36,84	164.509
C. MADRID	41.681	26,14	51.284	32,16	1.046	0,66	5.419	3,40	60.018	37,64	159.448
MELILLA	501	23,58	94	4,42	46	2,16	250	11,76	1.234	58,07	2.125
R. DE MURCIA	36.261	44,79	9.180	11,34	596	0,74	4.091	5,05	30.827	38,08	80.955
C. FORAL DE NAVARRA	20.817	32,62	4.476	7,01	405	0,63	7.026	11,01	31.084	48,71	63.808
LA RIOJA	9.840	31,67	5.939	19,11	76	0,24	849	2,73	14.370	46,24	31.074
TOTALES/MEDIA	483.870	35,6%	175.139	12,9%	10.976	0,8%	122.506	9,0%	565.087	41,6%	1.357.578

En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, se mantiene la correspondencia entre el recurso que el/la profesional valora como el más adecuado, y aquel que considera que debe aplicarse para resolver la situación de necesidad. En primer lugar, estarían los recursos complementarios para la cobertura de las necesidades de subsistencia, un 41,62 % del total, seguidos de los recursos de información, orientación, valoración y movilización de los recursos, con un 35,64%

INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES POR GRUPO RECURSOS APLICADOS



5.- EVOLUCIÓN 2016-2021

A lo largo de los últimos años se han producido cambios importantes en las necesidades sociales de la población, en las leyes autonómicas que regulan los servicios sociales, y, por tanto, en la respuesta a los ciudadanos, en este caso, por parte de los Servicios Sociales de Atención Primaria.

El cambio del aplicativo de SIUSS a un entorno Web, con la firma de los correspondientes convenios con las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla ha llevado a que el primer año en que estas han volcado sus datos en este aplicativo ha sido el año 2015. En las siguientes tablas se ofrecen datos de los años **2016 a 2021** en cuanto *al número de expedientes, usuarios/as distintos, intervenciones y de intervenciones según el Sector de Referencia*.

En este análisis comparativo, se han elegido dos criterios, por una parte, el mismo que en apartados anteriores, **intervenciones en estado abiertas durante ese año**, y además, y con el fin de recoger datos de atención real en cada año, se facilita la información sobre las intervenciones totales trabajadas (atendidas en el año, antiguas y nuevas), a través de la **fecha de última actualización** (en adelante FUA).

La FUA, Fecha de Última Actualización, es un campo vinculado a una intervención social de un expediente. En el aplicativo SIUSS la información de una intervención se reparte entre varias pantallas. En los grupos de trabajo anuales con las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla desde el año 2018 se debatió una propuesta para realizar cambios en la actualización de la FUA en diversas pantallas y el cierre de intervenciones abiertas sin actividad.

En el grupo de trabajo de 2020 se acordó que se llevaría a cabo esta propuesta, procediéndose a las actualizaciones automáticas de la FUA en diversas pantallas, para posteriormente proceder al cierre de intervenciones en estado abiertas pero que no han tenido ninguna actividad en un periodo largo. En el grupo de trabajo de 2018 se marcó como periodo de inactividad los últimos 24 meses. Para esas intervenciones, se actualizó el estado a “Cerrada” y la Fecha de Fin a la FUA.

Expedientes, Usuarios/as, Intervenciones, Sectores de Referencia

Si se analiza la evolución histórica por fechas de **intervenciones en estado abiertas**, se comprueba que durante los años 2016 a 2018 se produjo un incremento de los expedientes, personas usuarias e intervenciones, debido principalmente a la incorporación de nuevos Centros de Servicios Sociales (CSS) y Unidades de Trabajo Social (UTS) a la aplicación SIUSS en torno Web. En 2019 la tasa interanual sufrió un retroceso en la mayoría de las comunidades autónomas, siendo más pronunciado en las de Andalucía, Cantabria, Extremadura y Aragón. En 2020 hubo una recuperación, con un fuerte incremento de los expedientes, personas usuarias e intervenciones y en este año 2021 se mantiene el incremento en la mayoría de las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla.

Si se comparan los datos de 2021 con respecto a los de 2016, tomando también como filtro de fechas intervenciones en estado abiertas en esos años, el comportamiento de las comunidades autónomas ha sido muy desigual, hay comunidades autónomas con un incremento en el número de expedientes, personas usuarias e intervenciones sociales, siendo las de mayor incremento la Comunitat Valenciana, Galicia y la Región de Murcia, y las de mayor reducción Andalucía, Castilla y León, Cantabria y Madrid.

Si se analiza la evolución por la fecha de la última actualización, que recoge las intervenciones trabajadas en ese año, se comprueba que desde el año 2016 las tasas interanuales en las distintas comunidades autónomas han sufrido fluctuaciones en los incrementos y reducciones en esos años. Si se comparan los datos de 2020 con respecto a los de 2016, se ha producido un incremento del 15,5 % en el total nacional en relación con el número de expedientes, un incremento del 12,9% de las personas usuarias y el 16,5% de las intervenciones, siendo el comportamiento de las comunidades autónomas muy desigual. Las comunidades autónomas con

incrementos más pronunciados han sido Andalucía, la Comunitat Valenciana y Castilla y León, y las de mayores reducciones, Región de Murcia y Principado de Asturias.

En cuanto a los sectores de referencia que se vienen utilizando para clasificar a las personas usuarias en función de la valoración de las necesidades que se realiza en cada intervención social, se confirma, a lo largo de estos años, una mayor presencia porcentual de las de las personas mayores, así como de las familias consideradas de manera global (hay que resaltar que el sector familias es el que se utiliza para el conjunto de la población cuando no se quiere señalar una atención específica para un determinado grupo). Los otros sectores de referencia más significativos son otros grupos en situación de necesidad y las personas con discapacidad.

CUADRO 21: EVOLUCIÓN Nº DE EXPEDIENTES POR FECHAS DE INTERVENCIONES EN ESTADO ABIERTAS 2016 – 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº EXPEDIENTES 2016	Nº EXPEDIENTES 2017	Nº EXPEDIENTES 2018	Nº EXPEDIENTES 2019	Nº EXPEDIENTES 2020	Nº EXPEDIENTES 2021
ANDALUCÍA	759.889	833.646	871.813	556.819	620.862	675.690
ARAGÓN	131.251	139.961	146.325	78.107	92.947	109.663
P. DE ASTURIAS	104.210	111.556	118.661	79.593	93.899	99.371
CANTABRIA	50.159	51.850	53.404	13.308	15.445	17.764
CASTILLA Y LEÓN	221.708	157.342	156.351	157.988	168.703	170.669
CEUTA	4.725	4.388	4.340	4.141	4.820	4.164
C. VALENCIANA	213.093	251.672	292.842	190.214	263.501	317.419
EXTREMADURA	24.849	26.745	29.764	11.145	10.370	11.557
GALICIA	308.644	318.935	345.255	359.535	382.907	404.712
C. MADRID	225.019	247.045	259.248	152.955	175.413	198.670
MELILLA	4.013	3.956	3.920	2.741	2.705	2.727
MURCIA	132.307	137.397	141.826	142.692	161.488	163.036
C. FORAL NAVARRA	67.560	75.663	82.758	48.659	59.639	68.886
LA RIOJA	18.076	17.593	18.258	18.789	19.610	20.674
TOTALES	2.265.503	2.377.749	2.524.765	1.816.686	2.072.309	2.265.002

CUADRO 22: EVOLUCIÓN Nº DE USUARIOS DISTINTOS POR FECHA DE INTERVENCIONES EN ESTADO ABIERTAS 2016 – 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS DISTINTOS 2016	Nº USUARIOS DISTINTOS 2017	Nº USUARIOS DISTINTOS 2018	Nº USUARIOS DISTINTOS 2019	Nº USUARIOS DISTINTOS 2020	Nº USUARIOS DISTINTOS 2021
ANDALUCÍA	1.120.286	1.242.062	1.291.359	860.104	991.696	1.051.416
ARAGÓN	208.241	223.354	233.170	118.886	153.443	185.003
P. DE ASTURIAS	134.661	145.399	155.904	106.836	125.987	133.800
CANTABRIA	60.428	62.341	64.169	16.135	18.600	21.331
CASTILLA Y LEÓN	326.903	241.616	238.844	238.402	259.946	256.769
CEUTA	13.654	12.764	12.065	11.259	14.437	11.518
C. VALENCIANA	296.049	351.329	408.829	265.379	369.384	439.725
EXTREMADURA	31.276	34.216	38.444	16.013	14.467	16.252
GALICIA	411.648	424.653	462.849	481.280	515.909	545.813
C. MADRID	363.005	396.900	412.994	261.558	303.763	339.397
MELILLA	10.571	10.046	9.339	6.392	6.163	5.573
R. DE MURCIA	194.630	201.687	203.631	202.212	231.970	232.092
C. FORAL DE NAVARRA	112.493	126.054	138.907	87.789	106.818	122.991
LA RIOJA	26.045	26.213	27.837	28.710	31.105	31.427
TOTALES	3.309.890	3.498.634	3.698.341	2.700.955	3.143.688	3.393.107

CUADRO 23: EVOLUCIÓN Nº DE INTERVENCIONES POR FECHA EN ESTADO ABIERTAS 2016 - 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº INTERVENCIONES 2016	Nº INTERVENCIONES 2017	Nº INTERVENCIONES 2018	Nº INTERVENCIONES 2019	Nº INTERVENCIONES 2020	Nº INTERVENCIONES 2021
ANDALUCÍA	1.497.299	1.726.284	1.801.326	1.188.927	1.449.949	1.547.161
ARAGÓN	285.476	316.914	342.695	191.659	237.308	317.456
P. DE ASTURIAS	184.970	200.522	217.991	153.134	185.718	195.686
CANTABRIA	74.627	77.377	79.699	20.014	23.291	26.806
CASTILLA Y LEÓN	430.271	326.328	332.055	337.839	369.194	372.867
CEUTA	18.062	15.933	13.544	12.574	16.936	14.086
C. VALENCIANA	386.642	466.714	549.512	328.853	606.176	725.192
EXTREMADURA	36.343	40.761	47.527	17.977	16.172	18.357
GALICIA	555.923	570.836	636.992	669.099	745.323	797.091
C. MADRID	445.961	493.884	492.326	336.107	385.525	419.710
MELILLA	11.298	10.235	8.791	5.489	4.452	3.834
R. DE MURCIA	247.494	259.286	257.418	255.889	310.615	307.715
C. FORAL DE NAVARRA	138.585	155.956	169.042	95.651	123.783	147.749
LA RIOJA	67.239	69.833	69.076	69.242	78.729	79.173
TOTALES	4.380.190	4.730.863	5.017.994	3.682.454	4.553.171	4.972.883

CUADRO 24: EVOLUCIÓN Nº DE USUARIOS POR INTERVENCIONES POR FECHA EN ESTADO ABIERTAS 2016 – 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS 2016	Nº USUARIOS 2017	Nº USUARIOS 2018	Nº USUARIOS 2019	Nº USUARIOS 2020	Nº USUARIOS 2021
ANDALUCÍA	2.104.371	2.482.363	2.550.629	1.823.522	2.306.963	2.375.818
ARAGÓN	478.900	528.956	580.520	317.175	417.084	580.908
P. DE ASTURIAS	212.116	230.808	251.144	177.249	214.718	226.528
CANTABRIA	80.955	83.660	86.042	21.743	25.225	28.943
CASTILLA Y LEÓN	581.314	455.644	457.398	458.362	516.573	499.034
CEUTA	46.407	41.518	34.929	31.677	49.850	39.664
C. VALENCIANA	481.559	577.494	675.838	411.287	723.827	857.265
EXTREMADURA	41.995	48.115	56.119	23.787	20.504	23.336
GALICIA	636.742	652.727	728.123	760.779	855.529	909.967
C. MADRID	672.715	721.169	725.433	511.872	618.023	671.270
MELILLA	28.516	25.471	21.232	12.594	9.530	7.574
R. DE MURCIA	319.407	331.049	319.811	313.327	383.661	375.273
C. FORAL DE NAVARRA	223.970	250.261	273.407	165.219	213.152	250.013
LA RIOJA	67.239	69.833	69.076	69.242	78.729	79.173
TOTALES	5.976.206	6.499.068	6.829.701	5.097.835	6.433.368	6.924.766

CUADRO 25: EVOLUCIÓN Nº DE INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA EN ESTADO ABIERTAS 2016 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERVENCIONES 2016	Nº INTERVENCIONES 2017	Nº INTERVENCIONES 2018	Nº INTERVENCIONES 2019	Nº INTERVENCIONES 2020	Nº INTERVENCIONES 2021
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	2.277	2.391	3.227	2.867	259.605	83.985
DROGODEPENDIENTES	23.331	24.452	24.900	15.839	17.172	18.237
EMIGRANTES	24.903	28.701	25.343	24.820	35.342	41.333
ENFERMOS TERMINALES	2.668	2.849	3.281	2.449	5.000	9.861
FAMILIA	1.140.376	1.244.953	1.271.573	890.101	1.060.529	1.174.940
INFANCIA	196.374	208.884	217.531	158.757	185.890	196.315
INMIGRANTES	276.197	283.055	303.864	203.220	256.153	311.078
JUVENTUD	49.021	54.004	55.335	33.453	42.659	46.739
MINORIAS ETNICAS	70.020	73.468	79.023	57.612	68.074	71.951
MUJER	172.367	187.595	203.498	143.111	166.788	197.646
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	337.380	399.878	428.926	334.608	533.047	632.446
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	540.833	578.415	629.531	472.797	500.378	562.052
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	22.613	23.836	26.934	20.884	23.424	27.401
PERSONAS MAYORES	1.497.041	1.591.953	1.716.155	1.299.948	1.370.256	1.564.538
PERSONAS SIN HOGAR	14.273	14.695	14.938	9.760	12.101	15.897
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	9.093	9.508	10.252	6.724	7.357	8.435
REFUGIADOS Y ASILADOS	1.423	2.226	3.683	5.504	9.396	10.029
TOTALES	4.380.190	4.730.863	5.017.994	3.682.454	4.553.171	4.972.883

CUADRO 26: EVOLUCIÓN Nº DE EXPEDIENTES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2016 – 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº EXPEDIENTES 2016	Nº EXPEDIENTES 2017	Nº EXPEDIENTES 2018	Nº EXPEDIENTES 2019	Nº EXPEDIENTES 2020	Nº EXPEDIENTES 2021
ANDALUCÍA	263.716	302.053	299.103	302.647	304.372	323.866
ARAGÓN	51.662	55.165	54.925	36.566	34.687	55.317
P. DE ASTURIAS	43.183	37.182	38.355	36.647	36.372	32.621
CANTABRIA	7.183	6.056	5.249	6.627	5.527	6.518
CASTILLA Y LEÓN	83.689	95.488	93.730	83.201	102.463	97.728
CEUTA	3.541	3.403	3.143	2.794	4.113	3.235
C. VALENCIANA	66.189	81.386	96.601	108.911	116.370	133.521
EXTREMADURA	6.235	7.119	7.735	6.783	4.637	4.948
GALICIA	71.233	48.719	67.843	74.960	76.434	76.102
C. MADRID	101.375	108.376	95.115	98.675	98.080	104.401
MELILLA	2.648	2.365	2.073	1.610	1.377	1.076
R. DE MURCIA	50.760	56.340	39.547	21.212	36.512	31.826
C. FORAL NAVARRA	30.500	32.677	31.274	33.022	34.121	34.776
LA RIOJA	13.003	12.379	12.342	11.653	11.556	12.452
TOTALES	794.917	848.708	847.035	825.308	866.621	918.387

CUADRO 27: EVOLUCIÓN Nº DE USUARIOS DISTINTOS POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2016 – 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS DISTINTOS 2016	Nº USUARIOS DISTINTOS 2017	Nº USUARIOS DISTINTOS 2018	Nº USUARIOS DISTINTOS 2019	Nº USUARIOS DISTINTOS 2020	Nº USUARIOS DISTINTOS 2021
ANDALUCÍA	411.932	479.963	464.052	461.541	502.186	502.572
ARAGÓN	92.977	96.897	95.421	61.904	52.578	93.001
P. DE ASTURIAS	56.520	47.333	48.469	46.692	46.183	41.105
CANTABRIA	8.551	7.070	5.971	7.462	6.183	7.327
CASTILLA Y LEÓN	131.337	144.330	145.819	125.260	162.568	148.071
CEUTA	10.661	10.163	8.854	7.859	12.216	9.240
C. VALENCIANA	97.049	117.425	133.099	146.553	159.616	174.661
EXTREMADURA	8.664	10.101	11.267	10.345	7.094	7.654
GALICIA	93.645	63.281	88.204	97.130	101.742	98.577
C. MADRID	160.413	180.295	153.188	164.280	170.012	179.461
MELILLA	8.261	7.074	5.818	3.920	3.173	2.203
R. DE MURCIA	78.199	85.438	58.158	29.917	52.880	44.066
C. FORAL DE NAVARRA	52.807	55.993	55.004	58.138	60.456	62.009
LA RIOJA	19.184	19.055	19.308	18.321	19.517	19.080
TOTALES	1.230.200	1.324.418	1.292.632	1.239.322	1.356.404	1.389.027

CUADRO 28: EVOLUCIÓN Nº DE INTERVENCIONES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2016 - 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº INTERVENCIONES 2016	Nº INTERVENCIONES 2017	Nº INTERVENCIONES 2018	Nº INTERVENCIONES 2019	Nº INTERVENCIONES 2020	Nº INTERVENCIONES 2021
ANDALUCÍA	527.432	633.402	573.781	579.543	675.245	660.422
ARAGÓN	111.482	121.576	124.040	81.240	60.568	123.511
P. DE ASTURIAS	77.941	61.426	63.556	60.595	62.440	53.393
CANTABRIA	10.104	8.470	7.151	9.068	7.229	8.767
CASTILLA Y LEÓN	160.336	179.261	199.957	162.324	222.259	217.260
CEUTA	12.512	11.069	8.780	7.835	12.303	10.674
C. VALENCIANA	128.155	160.160	163.846	177.040	202.765	223.489
EXTREMADURA	8.676	10.734	12.722	10.894	6.866	7.501
GALICIA	110.015	70.918	100.121	116.450	133.213	127.794
C. MADRID	201.747	224.343	166.938	206.124	201.472	207.913
MELILLA	8.175	6.798	5.202	3.278	2.216	1.518
R. DE MURCIA	84.999	97.767	64.004	35.266	63.872	52.775
C. FORAL DE NAVARRA	54.440	55.724	52.458	54.185	57.144	57.526
LA RIOJA	52.054	52.105	48.977	46.235	52.046	51.266
TOTALES	1.548.068	1.693.753	1.591.533	1.550.077	1.759.638	1.803.809

CUADRO 29: EVOLUCIÓN Nº DE USUARIOS/ INTERVENCIONES/ FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2016 – 2021

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS 2016	Nº USUARIOS 2017	Nº USUARIOS 2018	Nº USUARIOS 2019	Nº USUARIOS 2020	Nº USUARIOS 2021
ANDALUCÍA	780.895	978.441	860.816	845.367	1.070.377	996.604
ARAGÓN	217.086	224.667	230.149	148.478	82.944	209.665
P. DE ASTURIAS	90.557	71.391	72.775	69.844	71.981	61.558
CANTABRIA	11.279	9.255	7.704	9.568	7.681	9.269
CASTILLA Y LEÓN	226.695	246.259	277.228	219.351	319.536	290.424
CEUTA	31.875	28.356	22.126	19.405	36.620	30.925
C. VALENCIANA	166.528	201.673	204.739	218.354	256.657	271.523
EXTREMADURA	11.101	14.292	17.037	15.369	9.661	10.713
GALICIA	129.191	83.795	118.008	135.016	162.740	149.109
C. MADRID	283.319	331.937	250.995	314.014	328.976	343.219
MELILLA	22.007	18.031	13.642	7.830	4.749	3.033
R. DE MURCIA	121.168	133.375	85.350	44.685	84.389	66.183
C. FORAL DE NAVARRA	92.735	92.251	89.827	91.684	98.890	97.345
LA RIOJA	52.054	52.105	48.977	46.235	52.046	51.266
TOTALES	2.236.490	2.485.828	2.299.373	2.185.200	2.587.247	2.590.836

CUADRO 30: EVOLUCIÓN Nº DE INTERVENCIONES/ SECTOR DE REFERENCIA/ FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2016 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERVENCIONES 2016	Nº INTERVENCIONES 2017	Nº INTERVENCIONES 2018	Nº INTERVENCIONES 2019	Nº INTERVENCIONES 2020	Nº INTERVENCIONES 2021
COLECTIVOS EN SIT. NECESIDAD POR RIESGOS CATASTRO.EP	617	731	1.136	436	245.650	22.023
DROGODEPENDIENTES	6.579	7.038	6.132	4.870	4.482	4.813
EMIGRANTES	8.887	12.017	5.648	12.483	17.269	13.872
ENFERMOS TERMINALES	1.122	1.189	1.270	1.310	3.150	6.739
FAMILIA	487.207	527.436	440.552	401.251	446.091	475.585
INFANCIA	71.393	72.890	66.992	64.535	60.531	62.355
INMIGRANTES	110.674	110.983	103.685	96.486	100.942	129.151
JUVENTUD	14.409	16.918	12.194	13.451	13.173	14.562
MINORIAS ÉTNICAS	32.803	31.848	32.145	25.618	26.035	26.076
MUJER	61.309	66.803	65.219	62.127	58.256	73.587
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	162.809	188.550	168.185	183.345	218.512	245.088
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	158.561	169.350	173.260	175.792	140.598	174.195
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	7.486	8.523	9.078	9.106	8.226	10.244
PERSONAS MAYORES	418.081	472.271	497.595	488.468	403.641	530.862
PERSONAS SIN HOGAR	5.711	5.761	4.651	4.244	5.072	7.333
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	2.811	2.910	2.565	2.454	2.133	2.588
REFUGIADOS Y ASILADOS	677	1.264	2.251	4.118	5.877	4.736
TOTALES	1.551.136	1.696.482	1.592.558	1.550.094	1.759.638	1.803.809

6.- ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS. EVOLUCIÓN 2016-2021

En estos anexos se ofrece un **análisis por comunidad autónoma**, de las necesidades sociales de la población durante los **años 2016 a 2021**, y partiendo de que la información que recoge SIUSS está basada en la **intervención social**, se recoge información sobre el **número de intervenciones según el sector de referencia**, entendiéndose éste como el grupo o colectivo que se identifica con ciertas condiciones de necesidad específica que justifican una atención especial por parte de los servicios sociales.

En las intervenciones sociales según el sector de referencia hay que resaltar la importancia que tienen en casi todas las comunidades autónomas, en estos años, las intervenciones dirigidas al sector **familias y a la mejora de las condiciones de vida de las personas mayores**, representan casi un 54% de media siendo el porcentaje más alto el de Ceuta, con un 93,62% (83,46% familia y 10,16% mayores) y el más bajo Cantabria con un 38,21% (12,51% familias y 25,7% mayores). En el intervalo 42-48% se encuentran ordenadas de menos a más: Comunidad Foral de Navarra, Galicia, Melilla, Región de Murcia, Madrid, Principado de Asturias y Aragón. El resto de las comunidades autónomas se encuentran entre el 52 y el 67% y serían: Comunitat Valenciana, Extremadura, Castilla y León, Andalucía y La Rioja.

Como datos destacables, en la Ciudad Autónoma de Melilla, el mayor porcentaje se concentra en las intervenciones dirigidas a personas inmigrantes con un 32,21%, y en Castilla y León, el número de intervenciones en el sector de personas mayores resalta como valor extremo en comparación con las intervenciones en los demás sectores con un 48,57%.

En cuanto a los otros sectores de referencia, aunque hay más diferencia entre las comunidades autónomas, la **atención a las personas con discapacidades, otros grupos en situación de necesidad e inmigrantes** se sitúan como los siguientes sectores a los que van dirigidas las intervenciones.

Dentro de la **intervención social** cobra especial importancia tanto la **valoración** que los/as profesionales realizan de las situaciones de necesidad como los **recursos** que aplican para los usuarios/as puedan afrontar aquellas. En ambos casos, y para facilitar la tarea de análisis, se exponen en este apartado únicamente aquellas intervenciones más frecuentes dentro de cada grupo.

Los grupos hacen referencia a una primera clasificación de las valoraciones de las situaciones de necesidad y de los recursos aplicados, y con un mayor nivel de desagregación figura el **tercer nivel de clasificación**, que es el último nivel de clasificación para las valoraciones y los recursos comunes a todas las comunidades autónomas, existiendo un cuarto nivel de desagregación donde cada una de ellas puede incluir sus valoraciones, demandas y recursos específicos con mayor detalle y así recoger dicha información.

La posibilidad de incluir en cada intervención hasta cuatro valoraciones, demandas y recursos distintos cuando se considera que configuran un único diagnóstico, es la razón por la que la suma del número de intervenciones por grupo, y por valoración o recurso aplicado no coincide con el número total de intervenciones. En el número de intervenciones por grupo, si dentro de una misma intervención hay varias valoraciones y recursos aplicados del mismo grupo, solo se contabiliza una vez.

Los porcentajes de las valoraciones y recursos aplicados se han totalizado por grupos. En las valoraciones y recursos aplicados por nivel 3 figuran solo las más frecuentes, tomando como año de referencia el último.

En la mayoría de las comunidades autónomas, en estos años, las **valoraciones sociales** de las situaciones de necesidad más destacadas por los profesionales sociales son las valoraciones del **grupo 1**, necesidad relacionada con una adecuada información sobre el acceso a los recursos, y las del **grupo 4**, necesidad

relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, seguidas del **grupo 2**, necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar.

En la Comunidad de Aragón y las Ciudades de Ceuta y Melilla destacan con mayores porcentajes las valoraciones del grupo 4 necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, y en la Rioja las del grupo 2 necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar.

En cuanto a los **recursos aplicados** más frecuentemente son los del **grupo 1**, información, orientación, valoración y movilización de recursos, seguidos por los del **grupo 5**, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, y los del **grupo 2**, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio.

En este análisis comparativo, se ha elegido el criterio de intervenciones totales trabajadas (atendidas en el periodo, antiguas y nuevas) tomando como referencia la **fecha de última actualización (FUA)**.

LAS TABLAS POR CADA COMUNIDAD O CIUDAD AUTÓNOMA SON LAS SIGUIENTES:

- Nº intervenciones por sector de referencia, por fecha de última actualización. Años 2015 – 2021
- Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por valoración profesional más frecuente, por fecha de última actualización. Años 2015 - 2021
- Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por recurso aplicado con más frecuencia, por fecha de última actualización.

ANDALUCÍA

Nº INTERVENCIONES/ SECTOR DE REFERENCIA/ FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	40	0,01	39	0,01	126	0,02	79	0,01	152.947	22,65	9.339	1,41
DROGODEPENDIENTES	1.396	0,26	1.533	0,24	1.187	0,21	1.391	0,24	1.079	0,16	1.256	0,19
EMIGRANTES	1.253	0,24	1.858	0,29	1.710	0,30	1.754	0,30	2.057	0,30	1.748	0,26
ENFERMOS TERMINALES	354	0,07	392	0,06	412	0,07	484	0,08	394	0,06	563	0,09
FAMILIA	219.963	41,70	261.932	41,35	198.690	34,63	190.303	32,84	197.961	29,32	219.658	33,26
INFANCIA	29.370	5,57	33.286	5,26	29.555	5,15	30.520	5,27	23.447	3,47	27.933	4,23
INMIGRANTES	14.449	2,74	16.448	2,60	16.337	2,85	17.943	3,10	17.353	2,57	22.285	3,37
JUVENTUD	4.075	0,77	4.051	0,64	3.556	0,62	3.443	0,59	2.725	0,40	3.508	0,53
MINORIAS ETNICAS	4.284	0,81	4.287	0,68	3.935	0,69	4.235	0,73	4.961	0,73	4.013	0,61
MUJER	16.003	3,03	18.158	2,87	17.686	3,08	18.896	3,26	15.643	2,32	20.052	3,04
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	58.392	11,07	66.211	10,45	62.370	10,87	61.250	10,57	74.805	11,08	90.420	13,69
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	49.799	9,44	58.588	9,25	67.632	11,79	65.046	11,22	47.946	7,10	67.990	10,29
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.879	0,36	2.131	0,34	2.073	0,36	2.222	0,38	1.856	0,27	2.408	0,36
PERSONAS MAYORES	123.826	23,48	161.756	25,54	165.954	28,92	179.373	30,95	129.653	19,20	186.051	28,17
PERSONAS SIN HOGAR	1.557	0,30	1.830	0,29	1.519	0,26	1.492	0,26	1.484	0,22	2.219	0,34
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	721	0,14	743	0,12	733	0,13	652	0,11	559	0,08	692	0,10
REFUGIADOS Y ASILADOS	71	0,01	159	0,03	306	0,05	460	0,08	375	0,06	287	0,04
TOTALES	527.432	100	633.402	100	573.781	100	579.543	100	675.245	100	660.422	100

**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 - 2021**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	341.907	60,49	400.483	60,48	395.633	62,54	419.279	65,41	416.474	55,84	465.306	65,08
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	86.140	15,24	99.733	15,06	102.396	16,19	108.481	16,92	100.604	13,49	122.401	17,12
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	89.551	15,84	97.592	14,74	91.362	14,44	95.075	14,83	100.473	13,47	97.197	13,60
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE DEPENDENCIA	62.218	11,01	77.213	11,66	82.644	13,06	95.691	14,93	70.305	9,43	105.574	14,77
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	33.543	5,93	36.405	5,50	51.493	8,14	55.172	8,61	39.524	5,30	52.818	7,39
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	6.763	1,20	6.896	1,04	5.420	0,86	5.084	0,79	3.037	0,41	3.704	0,52
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	7.096	1,26	7.248	1,09	6.321	1,00	6.987	1,09	4.527	0,61	5.562	0,78
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	6.269	1,11	7.492	1,13	8.057	1,27	9.038	1,41	5.201	0,70	7.015	0,98
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA					12.902	2,04	15.442	2,41	12.326	1,65	17.843	2,50
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	16.739	2,96	17.104	2,58	26.868	4,25	27.224	4,25	28.740	3,85	30.344	4,24
3 - 1 - 3 - OTRAS	8.596	1,52	7.966	1,20	6.226	0,98	7.999	1,25	9.218	1,24	9.749	1,36
3 - 2 - 1 - ABSENTISMO ESCOLAR	2.572	0,46	3.008	0,45	3.045	0,48	3.859	0,60	2.335	0,31	4.240	0,59
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	173.001	30,61	208.161	31,44	158.608	25,07	139.323	21,74	261.108	35,01	166.457	23,28
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	41.449	7,33	58.097	8,77	31.173	4,93	32.131	5,01	75.019	10,06	45.648	6,39
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	55.313	9,79	55.438	8,37	48.960	7,74	43.773	6,83	47.317	6,34	46.925	6,56
TOTALES	565.190	100,00	662.153	100,00	632.602	100,00	640.998	100,00	745.846	100,00	714.925	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 - 2021**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	264.959	46,04	320.137	47,00	332.217	52,22	352.106	53,50	352.766	46,70	376.578	52,18
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	47.383	8,23	55.648	8,17	54.870	8,63	56.448	8,58	65.016	8,61	59.816	8,29
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFOR SOBRE DEPENDENCIA	27.785	4,83	34.857	5,12	35.915	5,65	43.617	6,63	32.657	4,32	46.442	6,43
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	27.886	4,85	34.517	5,07	40.251	6,33	44.502	6,76	29.919	3,96	47.598	6,59
2 - PRESTACIONES Y ACTUA. DE APOYO UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA DOMICILIO	56.011	9,73	69.843	10,25	67.867	10,67	78.482	11,92	62.140	8,23	86.583	12,00
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	7.575	1,32	10.948	1,61	10.525	1,65	14.178	2,15	12.056	1,60	17.312	2,40
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	12.027	2,09	15.416	2,26	16.417	2,58	18.967	2,88	16.270	2,15	22.634	3,14
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	15.721	2,73	18.165	2,67	16.201	2,55	18.562	2,82	12.206	1,62	16.792	2,33
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	3.951	0,69	4.819	0,71	4.744	0,75	4.750	0,72	3.660	0,48	5.367	0,74
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.908	0,33	2.351	0,35	2.560	0,40	2.602	0,40	1.905	0,25	2.629	0,36
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	270	0,05	361	0,05	362	0,06	331	0,05	241	0,03	332	0,05
3 - 4 - 3 - VIVIENDAS PUBLICAS PERSONAS MAYORES	15	0,00	22	0,00	19	0,00	31	0,00	14	0,00	53	0,01
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	50.619	8,80	57.128	8,39	51.514	8,10	55.425	8,42	48.185	6,38	57.309	7,94
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	17.350	3,01	18.123	2,66	16.024	2,52	14.625	2,22	21.287	2,82	24.649	3,42
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	11.465	1,99	13.006	1,91	10.093	1,59	10.623	1,61	8.489	1,12	9.122	1,26
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	4.671	0,81	5.499	0,81	5.459	0,86	6.467	0,98	4.491	0,59	6.298	0,87
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECESIDADES SUBSISTENCIA	199.955	34,74	229.207	33,65	179.808	28,27	167.398	25,43	288.656	38,21	195.920	27,14
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECESIDADES	33.231	5,77	35.075	5,15	28.659	4,51	25.321	3,85	39.054	5,17	35.728	4,95
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	40.091	6,97	48.686	7,15	29.948	4,71	23.056	3,50	23.898	3,16	25.258	3,50
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	38.847	6,75	42.987	6,31	33.825	5,32	36.144	5,49	72.638	9,62	46.403	6,43
TOTALES	575.495	100	681.134	100	636.150	100	658.161	100	755.407	100	721.757	100

ARAGÓN

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SIT. NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	10	0,01	3	0,00	4	0,00	3	0,00	7.571	12,50	1.333	1,08
DROGODEPENDIENTES	187	0,17	210	0,17	165	0,13	156	0,19	86	0,14	200	0,16
EMIGRANTES	407	0,37	315	0,26	476	0,38	241	0,30	158	0,26	337	0,27
ENFERMOS TERMINALES	52	0,05	65	0,05	77	0,06	81	0,10	52	0,09	60	0,05
FAMILIA	28.505	25,57	29.804	24,51	29.938	24,14	17.674	21,76	9.723	16,05	26.869	21,75
INFANCIA	2.992	2,68	2.876	2,37	2.553	2,06	1.700	2,09	1.229	2,03	2.658	2,15
INMIGRANTES	21.272	19,08	19.385	15,94	18.805	15,16	12.581	15,49	5.508	9,09	21.031	17,03
JUVENTUD	618	0,55	723	0,59	532	0,43	353	0,43	442	0,73	829	0,67
MINORIAS ETNICAS	5.166	4,63	5.842	4,81	6.253	5,04	4.952	6,10	1.571	2,59	5.168	4,18
MUJER	5.010	4,49	6.052	4,98	6.490	5,23	5.203	6,40	2.402	3,97	7.534	6,10
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	11.556	10,37	12.680	10,43	12.545	10,11	7.176	8,83	5.587	9,22	13.208	10,69
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	8.026	7,20	9.400	7,73	9.670	7,80	6.493	7,99	5.403	8,92	8.882	7,19
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	300	0,27	323	0,27	381	0,31	403	0,50	378	0,62	691	0,56
PERSONAS MAYORES	26.093	23,41	32.732	26,92	35.235	28,41	23.534	28,97	19.842	32,76	33.638	27,23
PERSONAS SIN HOGAR	1.166	1,05	1.020	0,84	671	0,54	326	0,40	247	0,41	435	0,35
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	110	0,10	103	0,08	126	0,10	68	0,08	46	0,08	143	0,12
REFUGIADOS Y ASILADOS	12	0,01	43	0,04	119	0,10	296	0,36	323	0,53	495	0,40
TOTALES	111.482	100	121.576	100	124.040	100	81.240	100	60.568	100	123.511	100

**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	36.247	39,18	42.441	41,35	42.796	33,96	2.400	5,93	153	1,84	1.030	1,68
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	8.920	9,64	10.311	10,05	9.666	7,67	1.001	2,47	60	0,72	197	0,32
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	6.125	6,62	6.402	6,24	6.609	5,24	874	2,16	42	0,50	301	0,49
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFO. SOBRE DEPENDENCIA	7.715	8,34	10.390	10,12	11.183	8,87	203	0,50	27	0,32	124	0,20
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	7.484	8,09	9.335	9,10	19.508	15,48	5.721	14,14	1.277	15,35	9.321	15,20
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	857	0,93	1.100	1,07	1.207	0,96	10	0,02	3	0,04	10	0,02
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	915	0,99	886	0,86	878	0,70	123	0,30	21	0,25	151	0,25
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	1.354	1,46	1.636	1,59	1.621	1,29	351	0,87	65	0,78	362	0,59
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTI. VIDA DIARIA					8.986	7,13	2.437	6,02	543	6,53	4.420	7,21
3 – NEC. RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	1.305	1,41	1.552	1,51	12.498	9,92	7.316	18,08	1.315	15,81	4.638	7,56
3 - 2 - 1 - ABSENTISMO ESCOLAR	147	0,16	134	0,13	183	0,15	1	0,00			4	0,01
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	609	0,66	651	0,63	602	0,48						
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	47.469	51,32	49.301	48,04	51.233	40,65	25.017	61,84	5.572	67,00	46.339	75,56
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	22.580	24,41	25.925	25,26	26.092	20,70	14.573	36,02	3.438	41,34	32.483	52,97
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	11.055	11,95	11.404	11,11	12.055	9,56	4.755	11,75	872	10,48	5.025	8,19
TOTALES	92.505	100	102.629	100	126.035	100	40.454	100	8.317	100	61.328	100

**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN RECURSOS	25.808	22,51	29.332	23,42	32.190	24,98	18.194	23,43	20.334	35,37	29.663	24,25
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	3.410	2,97	3.450	2,76	3.242	2,52	939	1,21	827	1,44	1.131	0,92
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1.864	1,63	2.442	1,95	2.946	2,29	1.631	2,10	1.461	2,54	2.038	1,67
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	4.321	3,77	5.837	4,66	6.348	4,93	4.227	5,44	4.652	8,09	7.286	5,96
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	20.753	18,10	25.671	20,50	26.702	20,72	15.704	20,22	14.056	24,45	24.848	20,31
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	4.986	4,35	6.607	5,28	7.132	5,53	5.679	7,31	5.462	9,50	10.421	8,52
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA CUIDADOS EN ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROF. (dependencia)	5.183	4,52	5.561	4,44	5.046	3,92	2.286	2,94	2.156	3,75	2.714	2,22
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	4.650	4,06	6.547	5,23	7.175	5,57	4.736	6,10	3.600	6,26	7.082	5,79
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	1.031	0,90	1.300	1,04	1.437	1,12	993	1,28	1.157	2,01	1.830	1,50
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	765	0,67	1.018	0,81	930	0,72	888	1,14	960	1,67	1.597	1,31
3 - 4 - 3 - VIVIENDAS PUBLICAS PERSONAS MAYORES	9	0,01	21	0,02	20	0,02	8	0,01	21	0,04	26	0,02
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	12	0,01	10	0,01	8	0,01	12	0,02	51	0,09	48	0,04
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	3.814	3,33	3.927	3,14	2.635	2,04	890	1,15	725	1,26	1.136	0,93
4 - 2 - 2 - PROGRAMAS CARACTER OCUPACIONAL	28	0,02	63	0,05	51	0,04	274	0,35	211	0,37	377	0,31
4 - 3 - 2 - PROG.RELAC.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	477	0,42	203	0,16	89	0,07	206	0,27	86	0,15	253	0,21
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	439	0,38	586	0,47	383	0,30	168	0,22	162	0,28	268	0,22
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	63.252	55,17	64.992	51,90	65.893	51,14	41.882	53,93	21.223	36,91	64.865	53,02
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	12.160	10,61	11.944	9,54	12.208	9,47	8.580	11,05	2.645	4,60	4.798	3,92
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECESIDAD	42.533	37,10	44.754	35,74	46.030	35,72	27.588	35,52	11.039	19,20	51.127	41,79
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	3.694	3,22	3.536	2,82	1.933	1,50	1.396	1,80	3.541	6,16	2.616	2,14
TOTALES	114.658	100	125.222	100	128.857	100	77.663	100	57.495	100	122.342	100

PRINCIPADO DE ASTURIAS

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

AÑOS 2016 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	18	0,02	20	0,03	14	0,02	4	0,01	8.734	13,99	1.278	2,39
DROGODEPENDIENTES	248	0,32	205	0,33	210	0,33	201	0,33	166	0,27	173	0,32
EMIGRANTES	585	0,75	495	0,81	456	0,72	561	0,93	394	0,63	209	0,39
ENFERMOS TERMINALES	70	0,09	56	0,09	82	0,13	55	0,09	59	0,09	58	0,11
FAMILIA	10.662	13,68	9.105	14,82	7.925	12,47	7.974	13,16	6.560	10,51	5.510	10,32
INFANCIA	6.092	7,82	2.673	4,35	4.752	7,48	4.228	6,98	3.344	5,36	2.298	4,30
INMIGRANTES	4.548	5,84	3.513	5,72	3.557	5,60	3.744	6,18	4.426	7,09	3.585	6,71
JUVENTUD	643	0,82	464	0,76	442	0,70	457	0,75	343	0,55	348	0,65
MINORIAS ÉTNICAS	3.786	4,86	2.577	4,20	2.372	3,73	2.334	3,85	2.836	4,54	2.049	3,84
MUJER	5.030	6,45	3.855	6,28	3.852	6,06	3.896	6,43	3.512	5,62	3.159	5,92
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	10.165	13,04	9.430	15,35	9.836	15,48	9.280	15,31	10.532	16,87	8.814	16,51
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	9.255	11,87	6.894	11,22	6.934	10,91	5.925	9,78	4.567	7,31	4.800	8,99
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	284	0,36	190	0,31	231	0,36	216	0,36	184	0,29	225	0,42
PERSONAS MAYORES	25.993	33,35	21.514	35,02	22.483	35,38	21.213	35,01	16.299	26,10	20.521	38,43
PERSONAS SIN HOGAR	411	0,53	233	0,38	186	0,29	241	0,40	200	0,32	170	0,32
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	128	0,16	160	0,26	108	0,17	120	0,20	121	0,19	76	0,14
REFUGIADOS Y ASILADOS	23	0,03	42	0,07	116	0,18	146	0,24	163	0,26	120	0,22
TOTALES	77.941	100	61.426	100	63.556	100	60.595	100	62.440	100	53.393	100

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 - 2021**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE ACCESO A RECURSOS	36.422	42,30	33.592	47,29	35.167	39,51	33.474	40,07	30.207	36,82	29.644	40,55
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	9.433	10,95	9.302	13,09	8.829	9,92	8.252	9,88	7.503	9,15	7.262	9,93
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	8.580	9,96	7.016	9,88	8.024	9,01	7.162	8,57	7.552	9,21	6.762	9,25
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFO. SOBRE DEPENDENCIA	6.298	7,31	6.888	9,70	7.658	8,60	7.504	8,98	5.355	6,53	7.220	9,88
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	17.103	19,86	12.532	17,64	20.705	23,26	18.940	22,67	15.878	19,35	17.281	23,64
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	4.142	4,81	2.831	3,99	2.726	3,06	2.783	3,33	1.941	2,37	1.782	2,44
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	6.690	7,77	4.905	6,90	5.018	5,64	4.568	5,47	3.677	4,48	3.917	5,36
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTIV. VIDA DIARIA					7.260	8,16	5.712	6,84	5.577	6,80	7.079	9,68
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	4.584	5,32	3.861	5,44	10.762	12,09	10.704	12,81	9.165	11,17	7.560	10,34
3 - 1 - 3 - OTRAS	1.147	1,33	922	1,30	920	1,03	883	1,06	817	1,00	633	0,87
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	1.101	1,28	1.117	1,57	904	1,02	663	0,79	868	1,06	699	0,96
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	28.004	32,52	21.052	29,64	22.384	25,15	20.414	24,44	26.791	32,66	18.617	25,47
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	2.525	2,93	1.713	2,41	1.295	1,45	1.030	1,23	4.479	5,46	2.169	2,97
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	16.842	19,56	13.006	18,31	14.886	16,72	13.444	16,09	12.532	15,28	10.288	14,07
4 - 2 - 2 - RELACIONADAS CON NECESID.PERSONALES	2.663	3,09	696	0,98	583	0,65	1.004	1,20	1.605	1,96	550	0,75
TOTALES	86.113	100	71.037	100	89.018	100	83.532	100	82.041	100	73.102	100

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 -2021**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVI. RECURSOS	39.416	41,91	36.603	47,99	40.505	49,87	36.020	48,55	33.162	43,40	31.589	46,03
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	4.020	4,27	3.884	5,09	3.693	4,55	3.071	4,14	3.000	3,93	2.834	4,13
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	8.838	9,40	8.028	10,53	8.371	10,31	6.776	9,13	7.694	10,07	5.137	7,49
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	6.407	6,81	7.485	9,81	8.313	10,24	8.373	11,29	6.140	8,04	7.397	10,78
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	16.767	17,83	11.336	14,86	11.576	14,25	10.648	14,35	10.024	13,12	10.987	16,01
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	3.737	3,97	2.406	3,15	2.437	3,00	2.257	3,04	2.266	2,97	2.552	3,72
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	3.197	3,40	2.537	3,33	2.781	3,42	2.588	3,49	2.670	3,49	2.947	4,29
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	2.882	3,06	2.690	3,53	2.517	3,10	2.109	2,84	1.718	2,25	1.933	2,82
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS DE ALOJA. ALTERNATIVO	3.409	3,62	2.096	2,75	2.151	2,65	2.096	2,82	1.435	1,88	1.406	2,05
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	2.417	2,57	1.423	1,87	1.413	1,74	1.295	1,75	862	1,13	815	1,19
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	54	0,06	40	0,05	29	0,04	53	0,07	33	0,04	29	0,04
3 - 6 - 1 - ACOGIDA FAMILIAR DE MENORES	370	0,39	182	0,24	127	0,16	145	0,20	98	0,13	117	0,17
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	2.722	2,89	2.467	3,23	2.062	2,54	2.109	2,84	1.565	2,05	1.892	2,76
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	442	0,47	443	0,58	414	0,51	436	0,59	264	0,35	315	0,46
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	248	0,26	228	0,30	219	0,27	149	0,20	177	0,23	460	0,67
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	358	0,38	251	0,33	249	0,31	252	0,34	282	0,37	274	0,40
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECE. SUBSIS.	31.731	33,74	23.763	31,16	24.924	30,69	23.322	31,43	30.228	39,56	22.747	33,15
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	11.821	12,57	8.355	10,96	8.728	10,75	10.061	13,56	7.891	10,33	6.723	9,80
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	6.092	6,48	5.981	7,84	6.501	8,00	4.729	6,37	7.006	9,17	6.113	8,91
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	4.012	4,27	2.448	3,21	3.060	3,77	3.565	4,80	2.647	3,46	2.318	3,38
TOTALES	94.045	100	76.265	100	81.218	100	74.195	100	76.414	100	68.621	100

CANTABRIA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP			1	0,01	1	0,01			328	4,54	43	0,49
DROGODEPENDIENTES	7	0,07	13	0,15	2	0,03	9	0,10	5	0,07	11	0,13
EMIGRANTES	27	0,27	17	0,20	9	0,13	25	0,28	23	0,32	33	0,38
ENFERMOS TERMINALES	13	0,13	6	0,07	6	0,08	4	0,04	7	0,10	3	0,03
FAMILIA	1.718	17,00	1.161	13,71	846	11,83	1.124	12,40	1.220	16,88	1.097	12,51
INFANCIA	271	2,68	247	2,92	143	2,00	208	2,29	121	1,67	159	1,81
INMIGRANTES	865	8,56	474	5,60	473	6,61	649	7,16	529	7,32	977	11,14
JUVENTUD	90	0,89	75	0,89	43	0,60	54	0,60	35	0,48	62	0,71
MINORIAS ETNICAS	92	0,91	59	0,70	39	0,55	29	0,32	33	0,46	25	0,29
MUJER	410	4,06	361	4,26	306	4,28	407	4,49	320	4,43	493	5,62
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	3.185	31,52	3.227	38,10	2.256	31,55	2.393	26,39	2.217	30,67	2.428	27,69
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	1.195	11,83	1.046	12,35	1.140	15,94	1.372	15,13	739	10,22	996	11,36
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	26	0,26	22	0,26	15	0,21	14	0,15	14	0,19	31	0,35
PERSONAS MAYORES	2.164	21,42	1.739	20,53	1.829	25,58	2.657	29,30	1.500	20,75	2.253	25,70
PERSONAS SIN HOGAR	7	0,07	2	0,02	15	0,21	90	0,99	104	1,44	116	1,32
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	17	0,17	12	0,14	8	0,11	14	0,15	8	0,11	8	0,09
REFUGIADOS Y ASILADOS	17	0,17	8	0,09	20	0,28	19	0,21	26	0,36	32	0,37
TOTALES	10.104	100	8.470	100	7.151	100	9.068	100	7.229	100	8.767	100

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 - 2021**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	3.602	36,33	3.151	37,23	2.977	39,00	3.584	36,98	2.352	30,30	3.421	37,03
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	1.632	16,46	1.359	16,06	1.402	18,37	1.605	16,56	946	12,19	1.449	15,69
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	633	6,38	547	6,46	374	4,90	478	4,93	307	3,96	683	7,39
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFO. SOBRE DEPENDENCIA	412	4,16	373	4,41	345	4,52	624	6,44	356	4,59	462	5,00
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	1.335	13,46	1.180	13,94	1.133	14,84	1.936	19,98	1.118	14,40	1.625	17,59
2 - 1 - 2 – DIFICULTAD ATENDER MIEMBRO ATENCION ESPECIF.	179	1,81	120	1,42	107	1,40	152	1,57	114	1,47	214	2,32
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTIV. VIDA DIARIA					188	2,46	317	3,27	205	2,64	254	2,75
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	458	4,62	327	3,86	592	7,75	801	8,26	543	7,00	948	10,26
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	124	1,25	37	0,44	31	0,41	23	0,24	12	0,15	13	0,14
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	267	2,69	225	2,66	213	2,79	277	2,86	210	2,71	558	6,04
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	4.520	45,59	3.806	44,97	2.932	38,41	3.371	34,78	3.749	48,30	3.244	35,12
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	614	6,19	212	2,50	119	1,56	255	2,63	299	3,85	187	2,02
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	3.353	33,82	3.252	38,42	2.418	31,67	2.708	27,94	2.382	30,69	2.487	26,92
TOTALES	9.915	100	8.464	100	7.634	100	9.692	100	7.762	100	9.238	100

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA
AÑOS 2016 – 2021**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	2.264	20,39	1.861	19,59	2.234	28,10	3.080	30,30	2.063	25,32	3.147	32,25
1 - 3 - 8 - TRAMITACION DOCUMENT ADMINISTRACIÓN CIVIL	202	1,82	173	1,82	156	1,96	203	2,00	118	1,45	392	4,02
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	181	1,63	196	2,06	150	1,89	403	3,96	159	1,95	283	2,90
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD					356	4,48	566	5,57	241	2,96	428	4,39
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	2.356	21,21	2.087	21,97	1.778	22,36	2.594	25,52	1.534	18,83	2.207	22,62
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	588	5,29	615	6,48	621	7,81	1.009	9,93	516	6,33	813	8,33
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	324	2,92	302	3,18	243	3,06	320	3,15	192	2,36	241	2,47
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	772	6,95	539	5,67	417	5,24	608	5,98	412	5,06	634	6,50
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	72	0,65	44	0,46	49	0,62	105	1,03	111	1,36	112	1,15
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	40	0,36	20	0,21	10	0,13	19	0,19	14	0,17	24	0,25
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR					15	0,19	50	0,49	63	0,77	61	0,63
3 - 4 - 3 - VIVIENDAS PUBLICAS PERSONAS MAYORES	1	0,01	3	0,03	1	0,01	2	0,02	7	0,09	8	0,08
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	223	2,01	244	2,57	227	2,85	183	1,80	171	2,10	221	2,27
4 - 1 - 3 – ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE INSERCIÓN SOCIAL	19	0,17	23	0,24	17	0,21	31	0,30	33	0,41	49	0,50
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	21	0,19	17	0,18	16	0,20	23	0,23	36	0,44	27	0,28
4 - 5 - 1 - SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA	46	0,41	54	0,57	49	0,62	32	0,31	45	0,55	48	0,49
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NECESIDADES SUBSISTENCIA	6.191	55,74	5.262	55,40	3.663	46,07	4.204	41,35	4.268	52,39	4.070	41,71
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	2.175	19,58	1.583	16,67	1.292	16,25	1.274	12,53	1.014	12,45	1.138	11,66
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	1.693	15,24	753	7,93	392	4,93	602	5,92	743	9,12	993	10,18
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	562	5,06	1.717	18,08	1.140	14,34	1.333	13,11	1.267	15,55	1.038	10,64
TOTALES	11.106	100	9.498	100	7.951	100	10.166	100	8.147	100	9.757	100

CASTILLA Y LEÓN

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITUACIÓN NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	5	0,00	5	0,00	7	0,00	5	0,00	661	0,30	96	0,04
DROGODEPENDIENTES	1.643	1,02	1.760	0,98	1.995	1,00	659	0,41	769	0,35	795	0,37
EMIGRANTES	197	0,12	245	0,14	184	0,09	223	0,14	317	0,14	216	0,10
ENFERMOS TERMINALES	221	0,14	213	0,12	212	0,11	214	0,13	207	0,09	278	0,13
FAMILIA	20.254	12,63	23.110	12,89	24.104	12,05	30.753	18,95	50.616	22,77	40.483	18,63
INFANCIA	3.506	2,19	3.980	2,22	4.384	2,19	3.970	2,45	9.466	4,26	5.231	2,41
INMIGRANTES	10.670	6,65	11.451	6,39	11.984	5,99	9.520	5,86	18.964	8,53	16.559	7,62
JUVENTUD	655	0,41	774	0,43	756	0,38	543	0,33	700	0,31	731	0,34
MINORIAS ÉTNICAS	7.551	4,71	7.162	4,00	10.651	5,33	5.042	3,11	8.073	3,63	6.405	2,95
MUJER	7.204	4,49	8.038	4,48	9.128	4,56	6.179	3,81	7.885	3,55	8.194	3,77
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	15.962	9,96	16.235	9,06	16.386	8,19	6.204	3,82	11.091	4,99	9.308	4,28
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	14.070	8,78	16.962	9,46	19.593	9,80	16.362	10,08	17.705	7,97	19.270	8,87
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.499	0,93	1.853	1,03	2.824	1,41	2.115	1,30	2.226	1,00	2.423	1,12
PERSONAS MAYORES	76.434	47,67	86.873	48,46	96.929	48,47	79.379	48,90	91.512	41,17	105.518	48,57
PERSONAS SIN HOGAR	196	0,12	225	0,13	225	0,11	254	0,16	349	0,16	565	0,26
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	206	0,13	209	0,12	265	0,13	211	0,13	268	0,12	273	0,13
REFUGIADOS Y ASILADOS	63	0,04	166	0,09	330	0,17	691	0,43	1.450	0,65	915	0,42
TOTALES	160.336	100	179.261	100	199.957	100	162.324	100	222.259	100	217.260	100

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFO SOBRE ACCESO A RECURSOS	79.156	52,32	88.617	52,43	89.346	37,46	77.928	40,90	93.075	35,72	97.154	38,17
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	18.569	12,27	21.619	12,79	22.114	9,27	19.321	10,14	27.966	10,73	26.749	10,51
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	8.690	5,74	8.292	4,91	8.289	3,48	7.425	3,90	13.053	5,01	9.843	3,87
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE DEPENDENCIA	33.707	22,28	39.553	23,40	38.816	16,27	35.314	18,53	32.839	12,60	39.846	15,65
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	25.916	17,13	33.025	19,54	84.973	35,63	63.922	33,55	80.430	30,87	90.181	35,43
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	11.608	7,67	12.692	7,51	14.908	6,25	11.112	5,83	13.937	5,35	14.780	5,81
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA					40.078	16,80	30.252	15,88	39.991	15,35	46.053	18,09
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	6.297	4,16	7.473	4,42	18.884	7,92	14.375	7,54	17.687	6,79	17.806	6,99
3 - 1 - 3 - OTRAS	2.617	1,73	2.983	1,76	4.032	1,69	3.187	1,67	3.949	1,52	3.992	1,57
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD					2.180	0,91	1.505	0,79	1.513	0,58	1.777	0,70
4 – NECE. RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	39.935	26,39	39.915	23,61	45.308	19,00	34.310	18,01	69.393	26,63	49.420	19,41
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	5.514	3,64	5.737	3,39	7.681	3,22	5.612	2,95	16.891	6,48	10.435	4,10
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	26.361	17,42	25.300	14,97	28.591	11,99	20.744	10,89	36.947	14,18	27.844	10,94
TOTALES	151.304	100	169.030	100	238.511	100	190.535	100	260.585	100	254.561	100

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	99.750	54,80	117.297	56,76	113.731	49,93	107.930	57,35	114.898	46,99	123.980	50,76
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	16.893	9,28	16.285	7,88	15.403	6,76	14.077	7,48	19.650	8,04	15.842	6,49
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	34.890	19,17	42.199	20,42	39.066	17,15	37.616	19,99	32.213	13,17	40.067	16,40
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	24.152	13,27	30.565	14,79	27.702	12,16	25.811	13,72	22.198	9,08	26.942	11,03
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	39.698	21,81	45.694	22,11	60.883	26,73	41.204	21,90	61.569	25,18	68.126	27,89
2 - 1 - 5 - OTROS	18.169	9,98	16.813	8,14	26.834	11,78	15.455	8,21	28.724	11,75	30.495	12,48
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	8.835	4,85	11.621	5,62	13.261	5,82	9.694	5,15	14.161	5,79	15.959	6,53
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	4.270	2,35	7.827	3,79	8.520	3,74	6.589	3,50	7.536	3,08	9.064	3,71
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJ. ALTERNATIVO	2.489	1,37	3.009	1,46	2.596	1,14	2.237	1,19	1.866	0,76	2.355	0,96
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.809	0,99	2.271	1,10	1.911	0,84	1.605	0,85	1.089	0,45	1.350	0,55
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	270	0,15	334	0,16	280	0,12	209	0,11	269	0,11	298	0,12
3 - 2 - 1 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR					10	0,00	6	0,00	91	0,04	256	0,10
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	9.319	5,12	10.585	5,12	15.219	6,68	10.775	5,73	12.347	5,05	13.337	5,46
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	2.964	1,63	3.433	1,66	5.623	2,47	3.604	1,92	4.099	1,68	3.871	1,58
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	311	0,17	470	0,23	1.880	0,83	1.151	0,61	2.318	0,95	2.797	1,15
4 - 5 - 1 - SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y LAS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL	1.022	0,56	1.188	0,57	2.580	1,13	2.338	1,24	2.499	1,02	3.149	1,29
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NECE. SUBSISTENCIA	30.777	16,91	30.075	14,55	35.367	15,53	26.034	13,83	53.830	22,02	36.459	14,93
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	9.311	5,12	7.295	3,53	10.785	4,73	6.372	3,39	7.948	3,25	6.193	2,54
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	11.148	6,12	11.796	5,71	10.974	4,82	9.647	5,13	16.436	6,72	13.474	5,52
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	7.581	4,16	7.847	3,80	9.749	4,28	6.517	3,46	25.299	10,35	12.635	5,17
TOTALES	182.033	100	206.660	100	227.796	100	188.180	100	244.510	100	244.257	100

CEUTA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2015 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP									2.397	19,48	198	1,85
DROGODEPENDIENTES	10	0,08	4	0,04	2	0,02	3	0,04	1	0,01	1	0,01
EMIGRANTES	8	0,06	4	0,04	7	0,08			7	0,06	9	0,08
ENFERMOS TERMINALES									1	0,01	2	0,02
FAMILIA	11.158	89,18	9.806	88,59	7.541	85,89	6.916	88,27	8.242	66,99	8.908	83,46
INFANCIA	251	2,01	183	1,65	171	1,95	111	1,42	90	0,73	89	0,83
INMIGRANTES	76	0,61	66	0,60	66	0,75	87	1,11	74	0,60	182	1,71
JUVENTUD	77	0,62	32	0,29	34	0,39	28	0,36	11	0,09	26	0,24
MINORIAS ETNICAS	1	0,01										
MUJER	163	1,30	151	1,36	99	1,13	52	0,66	75	0,61	81	0,76
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	18	0,14	15	0,14	12	0,14	5	0,06	10	0,08	9	0,08
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	44	0,35	59	0,53	40	0,46	39	0,50	54	0,44	65	0,61
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	12	0,10	3	0,03	6	0,07	5	0,06	4	0,03	5	0,05
PERSONAS MAYORES	677	5,41	723	6,53	789	8,99	581	7,42	1.318	10,71	1.084	10,16
PERSONAS SIN HOGAR	11	0,09	20	0,18	11	0,13	5	0,06	13	0,11	10	0,09
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	6	0,05	3	0,03	2	0,02	2	0,03	6	0,05	5	0,05
REFUGIADOS Y ASILADOS							1	0,01				
TOTALES	12.512	100	11.069	100	8.780	100	7.835	100	12.303	100	10.674	100

N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	3.282	24,30	2.748	23,45	2.377	23,21	2.369	26,65	2.272	16,87	2.296	19,48
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	525	3,89	297	2,53	139	1,36	166	1,87	104	0,77	233	1,98
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	1.860	13,77	1.914	16,33	1.666	16,26	1.591	17,90	835	6,20	1.282	10,88
1 - 2 - 7 - RECURSOS DE EMPLEO DEPENDENCIA	253	1,87	33	0,28	113	1,10	194	2,18	109	0,81	28	0,24
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	474	3,51	497	4,24	663	6,47	414	4,66	1.523	11,31	855	7,26
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	67	0,50	41	0,35	35	0,34	26	0,29	21	0,16	24	0,20
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	297	2,20	370	3,16	440	4,30	275	3,09	511	3,79	560	4,75
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA DE LA VIDA DIARIA					80	0,78	47	0,53	70	0,52	136	1,15
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	382	2,83	222	1,89	352	3,44	229	2,58	186	1,38	461	3,91
3 - 2 - 3 - GRAVES DESAJUSTES CENTRO ESCOLAR	110	0,81	75	0,64	45	0,44	27	0,30	6	0,04	13	0,11
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSER. SOCIAL INMIGRANTES	142	1,05	128	1,09	125	1,22	122	1,37	110	0,82	268	2,27
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	9.368	69,36	8.252	70,42	6.851	66,88	5.876	66,11	9.488	70,44	8.172	69,35
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	3.068	22,72	2.465	21,03	2.009	19,61	1.935	21,77	1.880	13,96	3.619	30,71
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	2.306	17,07	1.915	16,34	1.237	12,08	1.140	12,83	1.227	9,11	1.372	11,64
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	2.542	18,82	2.400	20,48	1.767	17,25	1.176	13,23	651	4,83	922	7,82
TOTALES	13.506	100	11.719	100	10.243	100	8.888	100	13.469	100	11.784	100

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	4.407	31,31	3.714	29,74	3.019	30,59	3.153	36,40	6.395	45,29	6.104	51,03
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	1.939	13,78	1.905	15,25	1.546	15,66	1.515	17,49	815	5,77	1.329	11,11
1 - 6 - 1 - DERIVAC.HACIA RECURS.NO GUBERNAMENT	1.027	7,30	878	7,03	667	6,76	767	8,85	400	2,83	1.235	10,33
1 - 6 - 2 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. DERIVACION HACIA RECURSOS NO GUBERNAMENTALES									3.357	23,78	2.197	18,37
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	434	3,08	547	4,38	519	5,26	321	3,71	1.458	10,33	749	6,26
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	51	0,36	80	0,64	117	1,19	81	0,94	81	0,57	168	1,40
2 - 1 - 4 - ACONDICIONAMIENTO DE LA VIVIENDA							1	0,01				
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	133	0,94	163	1,31	62	0,63	67	0,77	290	2,05	156	1,30
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	173	1,23	120	0,96	179	1,81	137	1,58	171	1,21	208	1,74
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	40	0,28	33	0,26	33	0,33	20	0,23	41	0,29	49	0,41
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	100	0,71	59	0,47	115	1,17	93	1,07	101	0,72	120	1,00
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA	17	0,12	16	0,13	11	0,11	5	0,06	8	0,06	22	0,18
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	543	3,86	472	3,78	364	3,69	226	2,61	231	1,64	172	1,44
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	365	2,59	381	3,05	248	2,51	122	1,41	161	1,14	99	0,83
4 - 2 - 2 - PROGRAMAS CARACTER OCUPACIONAL	3	0,02							4	0,03	27	0,23
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	126	0,90	77	0,62	49	0,50	48	0,55	20	0,14	37	0,31
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	8.518	60,52	7.637	61,14	5.789	58,65	4.826	55,71	5.864	41,53	4.728	39,53
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	2.841	20,18	2.216	17,74	1.769	17,92	1.323	15,27	528	3,74	704	5,89
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	4.170	29,63	3.790	30,34	2.755	27,91	2.312	26,69	1.083	7,67	1.621	13,55
5 - 3 - 4 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. AYUDAS UNICAS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BASICAS									2.892	20,48	1.553	12,98
TOTALES	14.075	100	12.490	100	9.870	100	8.663	100	14.119	100	11.961	100

COMUNITAT VALENCIANA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	9	0,01	8	0,00	3	0,00	40	0,02	21.942	10,82	1.193	0,53
DROGODEPENDIENTES	386	0,30	536	0,33	392	0,24	431	0,24	362	0,18	443	0,20
EMIGRANTES	714	0,56	743	0,46	476	0,29	731	0,41	5.680	2,80	5.751	2,57
ENFERMOS TERMINALES	91	0,07	129	0,08	146	0,09	145	0,08	2.033	1,00	5.364	2,40
FAMILIA	53.957	42,10	56.884	35,52	50.477	30,81	48.170	27,21	52.641	25,96	62.337	27,89
INFANCIA	5.947	4,64	8.292	5,18	6.470	3,95	5.883	3,32	5.297	2,61	6.671	2,98
INMIGRANTES	9.631	7,52	13.420	8,38	10.724	6,55	11.905	6,72	7.940	3,92	11.972	5,36
JUVENTUD	1.444	1,13	1.564	0,98	1.754	1,07	1.771	1,00	1.430	0,71	2.299	1,03
MINORIAS ETNICAS	2.275	1,78	3.482	2,17	2.191	1,34	1.838	1,04	1.340	0,66	1.832	0,82
MUJER	5.705	4,45	7.749	4,84	8.044	4,91	8.886	5,02	8.594	4,24	11.855	5,30
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	9.206	7,18	13.401	8,37	22.147	13,52	26.019	14,70	45.003	22,19	36.533	16,35
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	11.310	8,83	14.542	9,08	15.672	9,57	17.393	9,82	13.496	6,66	19.468	8,71
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	907	0,71	1.387	0,87	1.403	0,86	1.616	0,91	1.270	0,63	2.055	0,92
PERSONAS MAYORES	25.883	20,20	37.169	23,21	42.984	26,23	50.827	28,71	34.478	17,00	54.285	24,29
PERSONAS SIN HOGAR	228	0,18	332	0,21	293	0,18	306	0,17	410	0,20	459	0,21
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	419	0,33	436	0,27	456	0,28	572	0,32	296	0,15	435	0,19
REFUGIADOS Y ASILADOS	43	0,03	86	0,05	214	0,13	507	0,29	553	0,27	537	0,24
TOTALES	128.155	100,00	160.160	100,00	163.846	100,00	177.040	100,00	202.765	100,00	223.489	100,00

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 216 – 2021

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	67.491	54,00	85.155	53,55	98.778	55,82	113.631	59,68	98.264	54,15	112.220	59,80
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	25.476	20,38	32.326	20,33	22.314	12,61	24.381	12,80	16.020	8,83	23.831	12,70
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	13.374	10,70	15.268	9,60	23.119	13,07	26.587	13,96	19.141	10,55	22.568	12,03
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE DEPENDENCIA	9.182	7,35	12.856	8,08	23.507	13,28	31.430	16,51	17.427	9,60	26.918	14,34
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	11.726	9,38	14.923	9,38	22.003	12,43	23.373	12,28	16.265	8,96	20.806	11,09
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	5.617	4,49	6.897	4,34	6.472	3,66	5.955	3,13	3.644	2,01	5.119	2,73
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	2.193	1,75	3.108	1,95	2.605	1,47	2.873	1,51	1.848	1,02	2.595	1,38
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA					4.529	2,56	5.250	2,76	3.544	1,95	4.324	2,30
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	3.213	2,57	4.291	2,70	7.916	4,47	9.874	5,19	8.428	4,64	9.869	5,26
3 - 1 - 3 - OTRAS	654	0,52	1.177	0,74	1.176	0,66	1.557	0,82	798	0,44	1.224	0,65
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	404	0,32	650	0,41	939	0,53	2.845	1,49	1.781	0,98	2.167	1,15
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	42.548	34,04	54.645	34,36	48.256	27,27	43.529	22,86	58.524	32,25	44.772	23,86
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	5.082	4,07	4.944	3,11	3.786	2,14	3.152	1,66	8.555	4,71	5.132	2,73
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	3.176	2,54	4.348	2,73	4.562	2,58	4.369	2,29	2.842	1,57	4.215	2,25
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	32.684	26,15	43.675	27,47	37.308	21,08	33.137	17,40	30.005	16,53	30.462	16,23
TOTALES	124.978	100,00	159.014	100,00	176.953	100,00	190.407	100,00	181.481	100,00	187.667	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 - 2021**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	55.782	43,05	70.420	42,64	90.969	50,03	104.312	52,51	87.139	43,59	109.206	50,13
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	8.608	6,64	10.775	6,52	19.138	10,52	19.126	9,63	13.145	6,58	16.491	7,57
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	3.055	2,36	5.322	3,22	11.191	6,15	13.973	7,03	8.643	4,32	12.704	5,83
1 - 3 - 9 - OTROS	5.759	4,44	7.195	4,36	10.458	5,75	12.969	6,53	11.098	5,55	13.671	6,27
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	14.341	11,07	19.287	11,68	21.024	11,56	25.925	13,05	28.051	14,03	39.030	17,91
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	1.324	1,02	1.847	1,12	2.056	1,13	2.733	1,38	3.793	1,90	4.764	2,19
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	1.489	1,15	2.417	1,46	2.078	1,14	2.550	1,28	2.894	1,45	4.994	2,29
2 - 1 - 4 - ACONDICIONAMIENTO DE LA VIVIENDA	71	0,05	85	0,05	95	0,05	102	0,05	823	0,41	2.798	1,28
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJ. ALTERNATIVO	2.001	1,54	2.509	1,52	2.522	1,39	2.481	1,25	2.122	1,06	3.117	1,43
3 - 1 - 2 - CENTRO PRIVADO DE MENORES			1	0,00	2	0,00	3	0,00	234	0,12	268	0,12
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.051	0,81	1.296	0,78	1.443	0,79	1.429	0,72	812	0,41	1.244	0,57
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	52	0,04	89	0,05	147	0,08	110	0,06	151	0,08	341	0,16
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	4.526	3,49	7.030	4,26	5.728	3,15	8.800	4,43	11.135	5,57	11.193	5,14
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	589	0,45	996	0,60	581	0,32	747	0,38	2.150	1,08	3.146	1,44
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	620	0,48	1.591	0,96	1.390	0,76	1.685	0,85	833	0,42	1.219	0,56
4 - 4 - 5 - OTROS	521	0,40	773	0,47	449	0,25	2.478	1,25	5.056	2,53	1.964	0,90
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	52.928	40,85	65.895	39,90	61.597	33,87	57.125	28,76	71.455	35,75	55.319	25,39
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	5.532	4,27	9.132	5,53	9.244	5,08	10.703	5,39	4.941	2,47	8.037	3,69
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	38.154	29,44	46.131	27,93	40.115	22,06	36.147	18,20	35.269	17,64	32.658	14,99
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	3.491	2,69	5.143	3,11	6.027	3,31	3.305	1,66	6.611	3,31	4.009	1,84
TOTALES	129.578	100	165.141	100	181.840	100	198.643	100	199.902	100	217.865	100

EXTREMADURA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 201 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	3	0,03	1	0,01	3	0,02	7	0,06	401	5,84	61	0,81
DROGODEPENDIENTES	23	0,27	20	0,19	4	0,03	14	0,13	11	0,16	9	0,12
EMIGRANTES	17	0,20	40	0,37	36	0,28	44	0,40	23	0,33	23	0,31
ENFERMOS TERMINALES	4	0,05	20	0,19	10	0,08	17	0,16	3	0,04	1	0,01
FAMILIA	1.998	23,03	2.850	26,55	1.907	14,99	2.254	20,69	1.932	28,14	2.189	29,18
INFANCIA	220	2,54	200	1,86	165	1,30	205	1,88	160	2,33	192	2,56
INMIGRANTES	243	2,80	263	2,45	277	2,18	437	4,01	222	3,23	319	4,25
JUVENTUD	197	2,27	299	2,79	206	1,62	176	1,62	97	1,41	129	1,72
MINORIAS ETNICAS	118	1,36	218	2,03	187	1,47	805	7,39	256	3,73	262	3,49
MUJER	186	2,14	208	1,94	254	2,00	317	2,91	175	2,55	264	3,52
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	1.569	18,08	2.389	22,26	4.432	34,84	1.641	15,06	967	14,08	893	11,91
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	1.024	11,80	1.068	9,95	1.510	11,87	1.542	14,15	862	12,55	1.049	13,98
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	18	0,21	17	0,16	11	0,09	14	0,13	22	0,32	12	0,16
PERSONAS MAYORES	3.033	34,96	3.115	29,02	3.692	29,02	3.394	31,15	1.706	24,85	2.082	27,76
PERSONAS SIN HOGAR	13	0,15	12	0,11	13	0,10	14	0,13	8	0,12	11	0,15
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	10	0,12	14	0,13	11	0,09	10	0,09	17	0,25	5	0,07
REFUGIADOS Y ASILADOS					4	0,03	3	0,03	4	0,06		
TOTALES	8.676	100,00	10.734	100,00	12.722	100,00	10.894	100,00	6.866	100,00	7.501	100,00

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	7.087	84,28	9.025	79,72	11.258	74,63	9.678	78,10	5.945	74,97	6.823	74,11
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	2.607	31,00	3.297	29,12	5.043	33,43	4.119	33,24	2.327	29,34	2.489	27,04
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	1.679	19,97	2.484	21,94	2.313	15,33	2.319	18,71	1.642	20,71	1.778	19,31
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFOR. SOBRE DEPENDENCIA	956	11,37	919	8,12	1.105	7,33	1.083	8,74	612	7,72	896	9,73
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	226	2,69	272	2,40	582	3,86	575	4,64	301	3,80	472	5,13
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	58	0,69	46	0,41	86	0,57	87	0,70	32	0,40	44	0,48
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	62	0,74	81	0,72	75	0,50	77	0,62	32	0,40	61	0,66
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZ. ACTIVIDADES VIDA DIARIA					229	1,52	207	1,67	126	1,59	195	2,12
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	83	0,99	137	1,21	480	3,18	405	3,27	270	3,40	562	6,10
3 - 1 - 3 - OTRAS	3	0,04	7	0,06	22	0,15	9	0,07	15	0,19	6	0,07
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	40	0,48	71	0,63	89	0,59	107	0,86	91	1,15	153	1,66
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	1.013	12,05	1.887	16,67	2.765	18,33	1.734	13,99	1.414	17,83	1.349	14,65
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	67	0,80	73	0,64	78	0,52	47	0,38	344	4,34	110	1,19
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	91	1,08	426	3,76	848	5,62	404	3,26	260	3,28	235	2,55
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	822	9,78	1.250	11,04	1.701	11,28	1.196	9,65	671	8,46	784	8,52
TOTALES	8.409	100,00	11.321	100,00	15.085	100,00	12.392	100,00	7.930	100,00	9.206	100,00

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MÁS FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	3.602	42,45	4.338	39,95	6.860	48,21	5.609	45,95	3.533	45,55	3.927	44,32
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	778	9,17	832	7,66	997	7,01	1.020	8,36	509	6,56	791	8,93
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	369	4,35	383	3,53	424	2,98	488	4,00	376	4,85	405	4,57
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD					613	4,31	664	5,44	356	4,59	476	5,37
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	950	11,20	913	8,41	1.201	8,44	1.028	8,42	515	6,64	842	9,50
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	528	6,22	369	3,40	555	3,90	501	4,10	251	3,24	411	4,64
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	112	1,32	220	2,03	213	1,50	172	1,41	89	1,15	124	1,40
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	181	2,13	195	1,80	206	1,45	201	1,65	100	1,29	175	1,98
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	417	4,91	379	3,49	462	3,25	479	3,92	228	2,94	314	3,54
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	308	3,63	273	2,51	355	2,49	344	2,82	144	1,86	193	2,18
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	28	0,33	45	0,41	53	0,37	58	0,48	46	0,59	61	0,69
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	25	0,29	18	0,17	16	0,11	23	0,19	12	0,15	22	0,25
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	175	2,06	131	1,21	221	1,55	171	1,40	75	0,97	164	1,85
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	35	0,41	16	0,15	28	0,20	27	0,22	5	0,06	23	0,26
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	20	0,24	8	0,07	56	0,39	38	0,31	9	0,12	20	0,23
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	13	0,15	27	0,25	59	0,41	62	0,51	19	0,24	84	0,95
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NECE SUBSISTENCIA	3.341	39,38	5.098	46,95	5.485	38,55	4.921	40,31	3.406	43,91	3.613	40,78
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	2.068	24,37	2.396	22,06	2.304	16,19	2.171	17,78	1.371	17,67	1.287	14,53
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	519	6,12	1.390	12,80	2.132	14,98	1.932	15,83	995	12,83	1.133	12,79
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	94	1,11	98	0,90	186	1,31	184	1,51	504	6,50	434	4,90
TOTALES	8.485	100	10.859	100	14.229	100	12.208	100	7.757	100	8.860	100

GALICIA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	14	0,01	2	0,00	4	0,00	12	0,01	9.384	7,04	969	0,76
DROGODEPENDIENTES	776	0,71	559	0,79	740	0,74	755	0,65	789	0,59	776	0,61
EMIGRANTES	586	0,53	711	1,00	1.344	1,34	1.540	1,32	1.174	0,88	1.135	0,89
ENFERMOS TERMINALES	65	0,06	75	0,11	91	0,09	103	0,09	131	0,10	120	0,09
FAMILIA	21.470	19,52	13.983	19,72	18.267	18,24	15.808	13,57	25.760	19,34	18.667	14,61
INFANCIA	7.532	6,85	5.160	7,28	6.258	6,25	6.816	5,85	8.177	6,14	7.294	5,71
INMIGRANTES	3.519	3,20	2.682	3,78	3.818	3,81	5.294	4,55	7.357	5,52	9.149	7,16
JUVENTUD	775	0,70	562	0,79	688	0,69	665	0,57	803	0,60	922	0,72
MINORIAS ETNICAS	1.551	1,41	922	1,30	1.351	1,35	1.760	1,51	2.014	1,51	1.727	1,35
MUJER	3.963	3,60	2.907	4,10	3.469	3,46	3.986	3,42	4.595	3,45	4.931	3,86
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	9.767	8,88	6.882	9,70	10.331	10,32	12.218	10,49	16.300	12,24	20.449	16,00
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	23.165	21,06	12.345	17,41	18.086	18,06	23.703	20,35	18.414	13,82	21.438	16,78
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	364	0,33	288	0,41	400	0,40	480	0,41	472	0,35	454	0,36
PERSONAS MAYORES	35.919	32,65	23.464	33,09	34.740	34,70	42.496	36,49	36.579	27,46	37.905	29,66
PERSONAS SIN HOGAR	288	0,26	187	0,26	246	0,25	380	0,33	749	0,56	1.286	1,01
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	244	0,22	164	0,23	206	0,21	217	0,19	199	0,15	268	0,21
REFUGIADOS Y ASILADOS	17	0,02	25	0,04	82	0,08	217	0,19	316	0,24	304	0,24
TOTALES	110.015	100,00	70.918	100,00	100.121	100,00	116.450	100,00	133.213	100,00	127.794	100,00

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	76.451	62,58	47.001	59,81	60	58,13	83.274	59,11	92.278	53,47	83.808	56,38
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	27.646	22,63	18.099	23,03	29.580	24,06	33.211	23,57	31.592	18,31	35.008	23,55
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	10.867	8,90	4.940	6,29	6.959	5,66	9.376	6,66	10.002	5,80	8.173	5,50
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFOR. SOBRE DEPENDENCIA	13.742	11,25	7.552	9,61	10.736	8,73	16.497	11,71	13.435	7,78	14.977	10,08
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	8.314	6,81	5.639	7,18	13.877	26,93	19.296	13,70	19.432	11,26	17.451	11,74
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	947	0,78	596	0,76	676	0,55	998	0,71	972	0,56	1.115	0,75
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	4.134	3,38	2.724	3,47	3.845	3,13	5.189	3,68	4.539	2,63	4.372	2,94
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZ. ACTIVIDADES VIDA DIARIA					6.106	4,97	9.045	6,42	7.581	4,39	7.874	5,30
3 – NEC. RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	2.717	2,22	2.123	2,70	7.600	14,75	9.152	6,50	9.939	5,76	9.645	6,49
3 - 1 - 3 - OTRAS	975	0,80	722	0,92	998	0,81	1.056	0,75	814	0,47	994	0,67
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD					2.949	2,40	3.834	2,72	3.672	2,13	3.522	2,37
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	34.674	28,39	23.820	30,31	30.002	58,21	29.156	20,70	50.927	29,51	37.738	25,39
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	6.727	5,51	4.147	5,28	4.554	3,70	3.240	2,30	7.187	4,16	5.650	3,80
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	5.588	4,57	4.120	5,24	5.281	4,30	3.382	2,40	5.395	3,13	3.652	2,46
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	14.528	11,89	10.455	13,30	13.180	10,72	16.666	11,83	19.745	11,44	18.904	12,72
TOTALES	122.156	100,00	78.583	100,00	51.539	158,02	140.878	100,00	172.576	100,00	148.642	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2015 - 2021**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	51.043	40,00	32.309	40,08	58.714	46,18	71.426	46,60	77.903	44,27	70.663	45,00
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	5.115	4,01	3.188	3,95	5.930	4,66	7.432	4,85	11.188	6,36	7.637	4,86
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	11.406	8,94	6.783	8,41	9.092	7,15	13.985	9,12	11.257	6,40	12.533	7,98
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD					8.599	6,76	10.863	7,09	7.977	4,53	10.810	6,88
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	25.325	19,84	14.764	18,31	22.792	17,93	33.297	21,72	29.572	16,80	33.099	21,08
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	8.050	6,31	4.785	5,94	7.770	6,11	11.864	7,74	9.971	5,67	11.328	7,21
2 - 1 - 6 – PRESTA. ECONÓM. CUIDADOS EN ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	3.939	3,09	1.464	1,82	1.828	1,44	3.165	2,06	2.581	1,47	3.099	1,97
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	2.461	1,93	1.959	2,43	2.746	2,16	3.716	2,42	3.321	1,89	4.036	2,57
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	2.010	1,58	1.429	1,77	1.859	1,46	2.362	1,54	2.010	1,14	2.804	1,79
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.209	0,95	880	1,09	1.180	0,93	1.407	0,92	1.011	0,57	1.155	0,74
3 - 2 - 1 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR					24	0,02	34	0,02	81	0,05	466	0,30
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA	26	0,02	22	0,03	12	0,01	40	0,03	82	0,05	319	0,20
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	6.929	5,43	5.623	6,97	6.438	5,06	5.383	3,51	5.653	3,21	4.572	2,91
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.292	1,01	731	0,91	1.166	0,92	1.567	1,02	1.462	0,83	1.755	1,12
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	1.200	0,94	1.598	1,98	2.045	1,61	778	0,51	2.048	1,16	470	0,30
4 - 4 - 5 - OTROS	435	0,34	212	0,26	192	0,15	242	0,16	438	0,25	359	0,23
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NECE. SUBSISTENCIA	42.308	33,15	26.492	32,86	37.348	29,37	40.810	26,62	60.840	34,57	45.882	29,22
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	6.888	5,40	4.509	5,59	5.359	4,21	7.644	4,99	6.847	3,89	6.444	4,10
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	13.254	10,39	9.370	11,62	10.943	8,61	9.957	6,50	13.873	7,88	13.183	8,40
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	7.622	5,97	4.491	5,57	6.880	5,41	7.367	4,81	11.452	6,51	9.077	5,78
TOTALES	127.615	100	80.617	100	127.151	100	153.278	100	175.978	100	157.020	100

COMUNIDAD DE MADRID

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	8	0,00	6	0,00	9	0,01	33	0,02	29.277	14,53	3.338	1,61
DROGODEPENDIENTES	797	0,40	953	0,42	473	0,28	558	0,27	519	0,26	482	0,23
EMIGRANTES	4.599	2,28	6.905	3,08	430	0,26	6.741	3,27	6.477	3,21	3.390	1,63
ENFERMOS TERMINALES	121	0,06	123	0,05	153	0,09	122	0,06	110	0,05	147	0,07
FAMILIA	52.053	25,80	52.910	23,58	49.108	29,42	40.773	19,78	40.821	20,26	46.996	22,60
INFANCIA	6.290	3,12	5.616	2,50	5.802	3,48	4.871	2,36	3.467	1,72	4.263	2,05
INMIGRANTES	20.690	10,26	19.952	8,89	18.562	11,12	16.822	8,16	16.660	8,27	20.986	10,09
JUVENTUD	2.530	1,25	4.235	1,89	1.538	0,92	3.589	1,74	4.190	2,08	3.231	1,55
MINORIAS ETNICAS	2.605	1,29	2.617	1,17	1.885	1,13	1.933	0,94	2.169	1,08	2.183	1,05
MUJER	11.275	5,59	11.991	5,34	9.888	5,92	9.395	4,56	9.088	4,51	10.910	5,25
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	24.304	12,05	37.993	16,94	12.295	7,37	43.499	21,10	29.700	14,74	43.791	21,06
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	19.575	9,70	24.522	10,93	14.522	8,70	24.978	12,12	17.275	8,57	15.151	7,29
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.177	0,58	1.274	0,57	832	0,50	1.229	0,60	953	0,47	1.004	0,48
PERSONAS MAYORES	54.176	26,85	53.347	23,78	49.615	29,72	49.171	23,86	38.005	18,86	49.034	23,58
PERSONAS SIN HOGAR	858	0,43	899	0,40	832	0,50	883	0,43	799	0,40	1.225	0,59
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	334	0,17	405	0,18	248	0,15	287	0,14	242	0,12	252	0,12
REFUGIADOS Y ASILADOS	355	0,18	595	0,27	746	0,45	1.240	0,60	1.720	0,85	1.530	0,74
TOTALES	201.747	100,00	224.343	100,00	166.938	100,00	206.124	100,00	201.472	100,00	207.913	100,00

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	88.566	52,58	113.143	55,03	72.257	53,06	113.689	57,19	93.687	55,44	98.329	54,11
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	57.220	27,67	80.924	31,03	44.386	24,31	82.055	29,65	67.054	25,96	63.756	24,97
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	7.716	3,73	10.076	3,86	7.052	3,86	9.380	3,39	8.402	3,25	10.227	4,01
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	6.467	3,13	5.334	2,05	4.890	2,68	5.253	1,90	6.400	2,48	6.219	2,44
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFOR. SOBRE DEPENDENCIA	17.163	8,30	16.809	6,45	15.929	8,73	17.001	6,14	11.831	4,58	18.127	7,10
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	20.879	12,40	23.030	11,20	19.113	14,04	19.706	9,91	14.717	8,71	17.565	9,67
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	3.883	1,88	4.249	1,63	4.107	2,25	3.633	1,31	3.083	1,19	4.088	1,60
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	4.630	2,24	5.613	2,15	4.098	2,24	4.523	1,63	3.425	1,33	3.813	1,49
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	12.366	5,98	13.168	5,05	10.908	5,97	11.550	4,17	8.209	3,18	9.664	3,79
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZ. ACTIVIDADES VIDA DIARIA					7.334	4,02	7.543	2,73	6.358	2,46	7.524	2,95
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	4.818	2,86	6.496	3,16	6.006	4,41	6.513	3,28	5.799	3,43	6.860	3,77
3 - 1 - 3 - OTRAS	2.684	1,30	3.436	1,32	3.330	1,82	3.372	1,22	3.082	1,19	3.197	1,25
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	2.134	1,03	3.060	1,17	2.676	1,47	3.141	1,14	2.717	1,05	3.663	1,43
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	54.171	32,16	62.928	30,61	38.801	28,49	58.872	29,62	54.800	32,43	58.971	32,45
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	21.843	10,56	28.523	10,94	13.393	7,34	34.762	12,56	34.381	13,31	36.944	14,47
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	6.274	3,03	8.799	3,37	4.487	2,46	10.499	3,79	7.961	3,08	8.370	3,28
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	26.054	12,60	25.606	9,82	20.921	11,46	13.611	4,92	12.458	4,82	13.657	5,35
TOTALES	168.434	100,00	205.597	100,00	136.177	100,00	198.780	100,00	169.003	100,00	181.725	100,00

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN, MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	90.309	39,88	92.127	35,55	91.944	48,48	92.868	36,15	90.846	36,36	99.744	39,64
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	14.190	6,27	13.103	5,06	11.473	6,05	10.586	4,12	13.237	5,30	12.379	4,92
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	10.805	4,77	10.261	3,96	10.045	5,30	10.989	4,28	8.502	3,40	13.084	5,20
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NAC. DE DEPENDENCIA	22.615	9,99	21.731	8,38	19.086	10,06	20.066	7,81	13.798	5,52	18.438	7,33
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	60.734	26,82	84.285	32,52	36.907	19,46	91.754	35,72	73.351	29,36	69.966	27,81
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	7.717	3,41	7.058	2,72	6.787	3,58	6.337	2,47	5.854	2,34	6.479	2,57
2 - 3 - 1 - APOYO SOCIAL Y EDUCATIVO	16.678	7,37	18.744	7,23	19.435	10,25	19.484	7,58	21.002	8,41	22.863	9,09
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	27.514	12,15	49.784	19,21	2.834	1,49	59.019	22,97	39.052	15,63	32.145	12,78
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	3.621	1,60	2.621	1,01	2.060	1,09	2.619	1,02	1.745	0,70	1.944	0,77
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.385	0,61	1.630	0,63	1.212	0,64	1.236	0,48	733	0,29	955	0,38
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	1.311	0,58	200	0,08	144	0,08	410	0,16	156	0,06	172	0,07
3 - 6 - 1 - ACOGIDA FAMILIAR DE MENORES	78	0,03	95	0,04	78	0,04	97	0,04	91	0,04	97	0,04
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	6.245	2,76	8.747	3,38	7.276	3,84	7.911	3,08	5.635	2,26	6.401	2,54
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	896	0,40	1.198	0,46	1.037	0,55	1.422	0,55	591	0,24	827	0,33
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	2.561	1,13	3.052	1,18	3.725	1,96	3.094	1,20	2.633	1,05	2.581	1,03
4 - 4 - 5 - OTROS	346	0,15	817	0,32	319	0,17	1.071	0,42	658	0,26	875	0,35
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	65.539	28,94	71.389	27,55	51.478	27,14	61.732	24,03	78.277	31,33	73.564	29,24
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	7.323	3,23	7.303	2,82	6.015	3,17	6.139	2,39	4.731	1,89	4.358	1,73
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	48.750	21,53	54.614	21,07	38.276	20,18	46.454	18,08	40.639	16,27	54.251	21,56
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	3.729	1,65	3.465	1,34	3.114	1,64	3.623	1,41	5.490	2,20	3.902	1,55
TOTALES	226.448	100	259.169	100	189.665	100	256.884	100	249.854	100	251.619	100

MELILLA

**Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021**

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	184	2,25	8	0,12					611	27,57	2	0,13
DROGODEPENDIENTES	13	0,16	14	0,21	17	0,33	22	0,67	4	0,18	8	0,53
EMIGRANTES	6	0,07	5	0,07	25	0,48						
ENFERMOS TERMINALES	4	0,05			5	0,10	2	0,06	1	0,05	2	0,13
FAMILIA	3.767	46,08	3.238	47,63	2.533	48,69	1.361	41,52	611	27,57	438	28,85
INFANCIA	221	2,70	193	2,84	146	2,81	122	3,72	49	2,21	74	4,87
INMIGRANTES	2.908	35,57	2.398	35,28	1.622	31,18	1.093	33,34	517	23,33	489	32,21
JUVENTUD	118	1,44	91	1,34	68	1,31	20	0,61	10	0,45	17	1,12
MUJER	316	3,87	314	4,62	245	4,71	157	4,79	83	3,75	64	4,22
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	201	2,46	157	2,31	130	2,50	60	1,83	55	2,48	71	4,68
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	89	1,09	72	1,06	38	0,73	36	1,10	36	1,62	34	2,24
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	10	0,12	12	0,18	30	0,58	34	1,04	13	0,59	10	0,66
PERSONAS MAYORES	281	3,44	247	3,63	290	5,57	347	10,59	209	9,43	238	15,68
PERSONAS SIN HOGAR	39	0,48	33	0,49	50	0,96	16	0,49	14	0,63	69	4,55
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	18	0,22	16	0,24	3	0,06	8	0,24	3	0,14	2	0,13
TOTALES	8.175	100,00	6.798	100,00	5.202	100,00	3.278	100,00	2.216	100,00	1.518	100,00

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	743	9,86	534	8,58	717	13,24	546	15,50	531	21,08	365	22,03
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	482	6,40	351	5,64	325	6,00	274	7,78	272	10,80	190	11,47
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	181	2,40	111	1,78	91	1,68	184	5,22	28	1,11	28	1,69
1 - 2 - 2 - EDUCACION	24	0,32	40	0,64	262	4,84	59	1,67	20	0,79	48	2,90
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	192	2,55	219	3,52	390	7,20	521	14,79	313	12,43	330	19,92
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	29	0,38	22	0,35	16	0,30	24	0,68	14	0,56	13	0,78
2 - 3 - 1 - DESATENCION	11	0,15	13	0,21	9	0,17	16	0,45	9	0,36	10	0,60
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	121	1,61	154	2,47	214	3,95	252	7,15	121	4,80	153	9,23
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	225	2,99	147	2,36	280	5,17	204	5,79	87	3,45	236	14,24
3 - 2 - 3 - GRAVES DESAJUSTES CENTRO ESCOLAR	975	0,80	722	0,92	998	0,81	1.056	0,75	814	0,47	994	0,67
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD					2.949	2,40	3.834	2,72	3.672	2,13	3.522	2,37
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	6.377	84,61	5.324	85,54	4.029	74,39	2.252	63,92	1.588	63,04	726	43,81
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.489	19,76	1.149	18,46	478	8,83	191	5,42	430	17,07	85	5,13
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	734	9,74	606	9,74	339	6,26	193	5,48	144	5,72	84	5,07
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	2.700	35,82	2.549	40,95	2.152	39,73	1.286	36,50	428	16,99	264	15,93
TOTALES	7.537	100,00	6.224	100,00	5.416	100,00	3.523	100,00	2.519	100,00	1.657	100,00

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	799	9,78	600	8,79	518	9,71	562	16,17	603	24,03	525	31,49
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	431	5,27	322	4,72	301	5,64	248	7,14	237	9,45	158	9,48
1 - 4 - 3 - PRESTACIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO	1	0,01	1	0,01			4	0,12	2	0,08	79	4,74
1 - 4 - 6 - SISTEMA DE VIVIENDA	2	0,02			3	0,06	2	0,06	2	0,08	71	4,26
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	321	3,93	300	4,39	400	7,50	542	15,60	314	12,51	356	21,36
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	17	0,21	35	0,51	54	1,01	92	2,65	45	1,79	62	3,72
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	27	0,33	52	0,76	62	1,16	107	3,08	62	2,47	77	4,62
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	117	1,43	91	1,33	143	2,68	142	4,09	81	3,23	104	6,24
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	182	2,23	60	0,88	80	1,50	43	1,24	29	1,16	42	2,52
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1	0,01									3	0,18
3 - 2 - 2 - CENTRO PRIVADO PARA PERSONAS SIN HOGAR					24	0,45	24	0,69	10	0,40	27	1,62
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA	142	1,74	6	0,09	2	0,04	2	0,06	3	0,12	6	0,36
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	346	4,23	274	4,01	242	4,54	156	4,49	69	2,75	112	6,72
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	13	0,16	13	0,19	40	0,75	26	0,75	14	0,56	36	2,16
4 - 2 - 3 - ACTIVIDADES OCUPACIONALES	250	3,06	175	2,56	111	2,08	21	0,60	28	1,12	27	1,62
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	45	0,55	44	0,64	40	0,75	52	1,50	10	0,40	29	1,74
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	6.525	79,84	5.593	81,92	4.096	76,76	2.172	62,50	1.494	59,55	632	37,91
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	1.843	22,55	1.835	26,88	1.785	33,45	1.001	28,81	256	10,20	180	10,80
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	2.627	32,14	2.049	30,01	834	15,63	316	9,09	220	8,77	115	6,90
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	300	3,67	321	4,70	413	7,74	259	7,45	118	4,70	100	6,00
TOTALES	8.173	100	6.827	100	5.336	100	3.475	100	2.509	100	1.667	100

REGIÓN DE MURCIA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2017 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP			48	0,05	24	0,04	38	0,11	3.904	6,11	2.860	5,42
DROGODEPENDIENTES			732	0,75	456	0,71	288	0,82	376	0,59	346	0,66
EMIGRANTES			126	0,13	74	0,12	28	0,08	116	0,18	78	0,15
ENFERMOS TERMINALES			36	0,04	18	0,03	26	0,07	48	0,08	33	0,06
FAMILIA			32.100	32,83	20.513	32,05	10.808	30,65	20.098	31,47	13.374	25,34
INFANCIA			5.484	5,61	2.472	3,86	1.162	3,29	1.716	2,69	1.411	2,67
INMIGRANTES			7.776	7,95	5.403	8,44	2.964	8,40	6.893	10,79	5.533	10,48
JUVENTUD			1.750	1,79	1.014	1,58	647	1,83	651	1,02	615	1,17
MINORIAS ETNICAS			797	0,82	558	0,87	158	0,45	394	0,62	283	0,54
MUJER			3.258	3,33	2.384	3,72	1.061	3,01	1.994	3,12	1.682	3,19
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD			5.210	5,33	3.566	5,57	2.217	6,29	6.548	10,25	5.037	9,54
PERSONAS CON DISCAPACIDADES			18.591	19,02	12.903	20,16	7.724	21,90	9.821	15,38	9.970	18,89
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL			534	0,55	404	0,63	215	0,61	356	0,56	322	0,61
PERSONAS MAYORES			20.189	20,65	13.579	21,22	7.751	21,98	10.372	16,24	10.683	20,24
PERSONAS SIN HOGAR			771	0,79	413	0,65	50	0,14	377	0,59	369	0,70
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS			306	0,31	173	0,27	107	0,30	98	0,15	126	0,24
REFUGIADOS Y ASILADOS			59	0,06	50	0,08	22	0,06	110	0,17	53	0,10
TOTALES			97.767	100,00	64.004	100,00	35.266	100,00	63.872	100,00	52.775	100,00

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2017 – 2021

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	0	0,00	51.973	51,06	34.690	46,99	20.677	53,22	33.986	48,23	30.296	51,67
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.			13.849	13,61	9.429	12,77	6.318	16,26	11.369	16,13	9.324	15,90
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.			10.639	10,45	8.116	10,99	4.709	12,12	9.337	13,25	7.230	12,33
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFOR. SOBRE DEPENDENCIA			15.484	15,21	9.423	12,76	5.482	14,11	6.447	9,15	8.270	14,10
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	0	0,00	10.612	10,43	9.433	12,78	3.935	10,13	4.859	6,90	4.573	7,80
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.			3.160	3,10	1.905	2,58	834	2,15	1.033	1,47	1.094	1,87
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD			2.436	2,39	1.821	2,47	725	1,87	679	0,96	590	1,01
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. ACTIVIDADES VIDA DIARIA					2.140	2,90	837	2,15	783	1,11	701	1,20
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	0	0,00	6.129	6,02	6.814	9,23	3.510	9,03	5.107	7,25	5.184	8,84
3 - 1 - 3 - OTRAS			1.396	1,37	902	1,22	361	0,93	848	1,20	713	1,22
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD			2.599	2,55	1.670	2,26	1.184	3,05	1.802	2,56	1.976	3,37
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	0	0,00	33.066	32,49	22.892	31,01	10.728	27,61	26.516	37,63	18.583	31,69
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS			8.431	8,28	5.423	7,35	2.563	6,60	7.592	10,77	5.354	9,13
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE			6.621	6,51	5.416	7,34	2.833	7,29	3.861	5,48	3.848	6,56
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL			15.601	15,33	9.157	12,40	3.599	9,26	9.611	13,64	6.354	10,84
TOTALES	0	0,00	101.780	100,00	73.829	100,00	38.850	100,00	70.468	100,00	58.636	100,00

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2017 – 2021

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	0	0,00	53.981	46,94	41.185	51,98	23.098	54,77	37.387	51,55	35.009	57,43
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA			12.115	10,53	8.111	10,24	3.854	9,14	7.022	9,68	5.335	8,75
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA			11.100	9,65	7.169	9,05	3.989	9,46	4.584	6,32	6.092	9,99
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD					4.418	5,58	2.839	6,73	3.490	4,81	3.801	6,24
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	0	0,00	22.903	19,91	13.239	16,71	5.891	13,97	7.498	10,34	7.291	11,96
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS			3.305	2,87	2.065	2,61	782	1,85	973	1,34	898	1,47
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROF..			7.683	6,68	3.855	4,87	1.835	4,35	2.160	2,98	2.600	4,27
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA			4.949	4,30	3.039	3,84	1.439	3,41	1.767	2,44	1.516	2,49
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	0	0,00	1.712	1,49	1.216	1,53	421	1,00	846	1,17	926	1,52
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES			1.150	1,00	688	0,87	270	0,64	260	0,36	308	0,51
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA			11	0,01	10	0,01	6	0,01	6	0,01	65	0,11
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA			45	0,04	31	0,04	13	0,03	58	0,08	50	0,08
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	0	0,00	4.139	3,60	2.116	2,67	1.244	2,95	1.267	1,75	1.291	2,12
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL			282	0,25	136	0,17	63	0,15	81	0,11	97	0,16
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL			1.441	1,25	796	1,00	464	1,10	480	0,66	367	0,60
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR			994	0,86	477	0,60	247	0,59	229	0,32	269	0,44
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	0	0,00	32.277	28,06	21.473	27,10	11.522	27,32	25.533	35,20	16.442	26,97
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL			6.153	5,35	4.630	5,84	1.796	4,26	2.864	3,95	1.845	3,03
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES			15.584	13,55	10.924	13,79	5.888	13,96	12.282	16,93	8.194	13,44
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION			3.130	2,72	1.319	1,66	919	2,18	3.464	4,78	1.640	2,69
TOTALES	0	0	115.012	100	79.229	100	42.176	100	72.531	100	60.959	100

COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	6	0,01	1	0,00	3	0,01	11	0,02	3.785	6,62	552	0,96
DROGODEPENDIENTES	337	0,62	352	0,63	358	0,68	272	0,50	234	0,41	269	0,47
EMIGRANTES	357	0,66	471	0,85	373	0,71	337	0,62	551	0,96	676	1,18
ENFERMOS TERMINALES	41	0,08	36	0,06	31	0,06	33	0,06	46	0,08	43	0,07
FAMILIA	16.149	29,66	14.898	26,74	13.400	25,54	12.889	23,79	13.243	23,17	13.657	23,74
INFANCIA	2.880	5,29	2.980	5,35	2.587	4,93	3.306	6,10	2.819	4,93	2.663	4,63
INMIGRANTES	7.869	14,45	8.266	14,83	8.663	16,51	10.052	18,55	10.603	18,55	11.750	20,43
JUVENTUD	1.542	2,83	2.007	3,60	1.337	2,55	1.530	2,82	1.571	2,75	1.660	2,89
MINORIAS ETNICAS	1.906	3,50	1.872	3,36	1.747	3,33	1.491	2,75	1.487	2,60	1.415	2,46
MUJER	2.019	3,71	2.472	4,44	2.336	4,45	2.566	4,74	2.890	5,06	3.301	5,74
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	6.700	12,31	6.121	10,98	5.399	10,29	5.590	10,32	5.657	9,90	6.568	11,42
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	2.826	5,19	2.838	5,09	2.984	5,69	3.147	5,81	2.491	4,36	2.853	4,96
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	326	0,60	328	0,59	295	0,56	355	0,66	342	0,60	447	0,78
PERSONAS MAYORES	11.136	20,46	12.708	22,81	12.516	23,86	12.033	22,21	10.566	18,49	10.937	19,01
PERSONAS SIN HOGAR	114	0,21	105	0,19	110	0,21	123	0,23	206	0,36	182	0,32
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	201	0,37	216	0,39	175	0,33	144	0,27	198	0,35	185	0,32
REFUGIADOS Y ASILADOS	31	0,06	53	0,10	144	0,27	306	0,56	455	0,80	368	0,64
TOTALES	54.440	100	55.724	100	52.458	100	54.185	100,00	57.144	100	57.526	100

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	31.182	55,78	32.208	56,08	31.960	54,79	32.976	54,92	31.912	50,03	33.807	52,92
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	14.190	25,39	14.560	25,35	15.440	26,47	16.050	26,73	16.280	25,52	19.057	29,83
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	4.226	7,56	4.477	7,80	4.468	7,66	4.697	7,82	3.696	5,79	3.147	4,93
1 - 2 - 2 - EDUCACION	3.443	6,16	4.240	7,38	4.068	6,97	4.767	7,94	3.205	5,02	3.681	5,76
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	4.634	8,29	5.025	8,75	5.978	10,25	6.680	11,12	6.375	9,99	6.161	9,64
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	1.308	2,34	1.514	2,64	1.275	2,19	1.539	2,56	1.352	2,12	1.396	2,19
2 - 3 - 1 - DESATENCION	1.322	2,37	1.237	2,15	1.368	2,35	1.313	2,19	1.251	1,96	1.278	2,00
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD					1.034	1,77	1.111	1,85	1.189	1,86	1.176	1,84
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	1.839	3,29	1.710	2,98	4.120	7,06	4.467	7,44	4.692	7,36	5.061	7,92
3 - 2 - 3 - GRAVES DESAJUSTES CENTRO ESCOLAR	486	0,87	464	0,81	362	0,62	340	0,57	349	0,55	425	0,67
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	336	0,60	391	0,68	428	0,73	591	0,98	755	1,18	881	1,38
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	18.242	32,64	18.489	32,19	16.278	27,90	15.924	26,52	20.811	32,62	18.856	29,52
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	2.649	4,74	2.478	4,31	1.773	3,04	1.527	2,54	2.898	4,54	2.312	3,62
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	1.183	2,12	1.038	1,81	978	1,68	921	1,53	903	1,42	1.027	1,61
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	12.823	22,94	13.529	23,56	11.835	20,29	11.737	19,55	12.957	20,31	13.233	20,71
TOTALES	55.897	100	57.432	100	58.336	100	60.047	100	63.790	100	63.885	100

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA
AÑOS 2016 – 2021

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	22.236	37,00	24.494	39,76	25.038	42,21	25.669	41,61	25.618	39,12	27.748	42,49
1 - 3 - 1 - EXENC.BONIF.COMUN.TASAS Y TRANSP.P.	975	1,62	1.273	2,07	1.895	3,19	2.014	3,26	2.081	3,18	2.268	3,47
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	4.299	7,15	5.081	8,25	4.722	7,96	4.919	7,97	3.932	6,00	4.568	6,99
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	947	1,58	957	1,55	968	1,63	1.041	1,69	1.384	2,11	1.680	2,57
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	6.264	10,42	6.982	11,33	6.236	10,51	7.535	12,21	7.045	10,76	6.322	9,68
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	700	1,16	659	1,07	679	1,14	691	1,12	739	1,13	735	1,13
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	882	1,47	784	1,27	793	1,34	780	1,26	904	1,38	877	1,34
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	850	1,41	874	1,42	659	1,11	1.132	1,84	815	1,24	930	1,42
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS DE ALOJA. ALTERNATIVO	678	1,13	788	1,28	1.051	1,77	1.086	1,76	957	1,46	959	1,47
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	270	0,45	309	0,50	372	0,63	346	0,56	290	0,44	313	0,48
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	144	0,24	157	0,25	216	0,36	235	0,38	182	0,28	163	0,25
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR					50	0,08	58	0,09	70	0,11	66	0,10
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	7.485	12,45	5.929	9,62	4.872	8,21	5.648	9,16	4.947	7,55	5.991	9,17
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	726	1,21	761	1,24	931	1,57	1.282	2,08	1.349	2,06	1.890	2,89
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	2.381	3,96	1.391	2,26	906	1,53	943	1,53	906	1,38	982	1,50
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	2.510	4,18	2.093	3,40	1.929	3,25	2.126	3,45	1.553	2,37	1.994	3,05
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	23.435	38,99	23.413	38,00	22.124	37,30	21.749	35,26	26.925	41,11	24.290	37,19
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	9.477	15,77	10.715	17,39	9.645	16,26	9.721	15,76	10.482	16,01	11.333	17,35
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	5.617	9,35	5.622	9,13	5.310	8,95	5.000	8,11	6.180	9,44	5.958	9,12
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	4.892	8,14	3.706	6,02	4.218	7,11	4.265	6,91	5.401	8,25	4.097	6,27
TOTALES	60.098	100	61.606	100	59.321	100	61.687	100	65.492	100	65.310	100

LA RIOJA

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2016 – 2021

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	250	0,48	589	1,13	938	1,92	204	0,44	3.708	7,12	761	1,48
DROGODEPENDIENTES	129	0,25	128	0,25	123	0,25	111	0,24	81	0,16	44	0,09
EMIGRANTES	52	0,10	74	0,14	45	0,09	258	0,56	292	0,56	267	0,52
ENFERMOS TERMINALES	63	0,12	36	0,07	27	0,06	24	0,05	58	0,11	65	0,13
FAMILIA	13.184	25,33	14.809	28,42	15.063	30,76	14.441	31,23	16.663	32,02	15.402	30,04
INFANCIA	1.997	3,84	1.608	3,09	1.516	3,10	1.433	3,10	1.149	2,21	1.419	2,77
INMIGRANTES	5.970	11,47	4.757	9,13	3.290	6,72	3.395	7,34	3.896	7,49	4.334	8,45
JUVENTUD	343	0,66	256	0,49	215	0,44	175	0,38	165	0,32	185	0,36
MINORIAS ETNICAS	2.532	4,86	2.012	3,86	976	1,99	1.041	2,25	901	1,73	714	1,39
MUJER	1.492	2,87	1.240	2,38	1.020	2,08	1.124	2,43	1.000	1,92	1.067	2,08
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	7.452	14,32	8.085	15,52	6.209	12,68	5.793	12,53	10.040	19,29	7.559	14,74
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	2.539	4,88	2.249	4,32	2.473	5,05	2.030	4,39	1.789	3,44	2.229	4,35
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	165	0,32	144	0,28	168	0,34	188	0,41	136	0,26	157	0,31
PERSONAS MAYORES	15.725	30,21	15.992	30,69	16.718	34,13	15.702	33,96	11.602	22,29	16.633	32,44
PERSONAS SIN HOGAR	34	0,07	19	0,04	34	0,07	64	0,14	112	0,22	217	0,42
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	94	0,18	81	0,16	44	0,09	42	0,09	72	0,14	118	0,23
REFUGIADOS Y ASILADOS	33	0,06	26	0,05	118	0,24	210	0,45	382	0,73	95	0,19
TOTALES	52.054	100,00	52.105	100,00	48.977	100,00	46.235	100,00	52.046	100,00	51.266	100,00

**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 201 – 2021**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	22.090	29,78	25.047	30,96	24.359	27,80	21.289	25,55	22.623	24,17	17.349	19,71
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	15.589	21,02	17.342	21,44	17.193	19,62	15.049	18,06	14.992	16,02	11.489	13,05
1 - 2 - 1 - SANIDAD	5.355	7,22	6.656	8,23	6.102	6,96	5.391	6,47	5.399	5,77	4.809	5,46
1 - 3 - 1 - ASOCIACIONISMO	1.146	1,55	1.049	1,30	1.064	1,21	813	0,98	480	0,51	862	0,98
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	23.127	31,18	26.048	32,20	29.256	33,38	30.241	36,29	27.324	29,20	37.140	42,20
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	2.927	3,95	3.916	4,84	3.891	4,44	3.541	4,25	2.953	3,16	3.982	4,52
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	2.523	3,40	3.293	4,07	3.539	4,04	3.811	4,57	3.847	4,11	5.151	5,85
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	12.602	16,99	12.789	15,81	13.018	14,85	12.601	15,12	9.496	10,15	14.714	16,72
3 – NEC. RELACIONADA CON ADECUADA INTEGR. SOCIAL	1.779	2,40	2.242	2,77	9.422	10,75	8.377	10,05	8.288	8,86	7.593	8,63
3 - 1 - 3 - OTRAS	1.085	1,46	1.436	1,78	1.166	1,33	1.194	1,43	1.109	1,19	1.136	1,29
3 - 3 - 4 - SIN HOGAR ESTABLE					841	0,96	941	1,13	734	0,78	957	1,09
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	27.172	36,64	27.558	34,07	24.598	28,07	23.431	28,12	35.351	37,77	25.934	29,47
4 - 1 - 11 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. CARENCIA DE INGRESOS COMO CONSECUENCIA DE LA EPIDEMIA							196	0,24	7.276	7,77	1.535	1,74
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	25.168	33,93	25.261	31,23	21.873	24,96	20.756	24,91	25.507	27,26	22.219	25,24
4 - 2 - 1 - RELACIONADAS CON LA VIVIENDA	2.004	2,70	2.297	2,84	2.725	3,11	2.479	2,97	2.059	2,20	2.129	2,42
TOTALES	74.168	100,00	80.895	100,00	87.635	100,00	83.338	100,00	93.586	100,00	88.016	100,00

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
AÑOS 2015 – 2021

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2016	%	Nº INTERV. 2017	%	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	16.054	31,37	16.988	33,27	18.699	38,19	16.525	35,76	20.516	39,42	22.259	43,42
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	7.034	13,74	7.677	15,03	8.179	16,70	6.593	14,27	7.512	14,44	7.790	15,20
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	1.814	3,54	1.819	3,56	2.065	4,22	1.924	4,16	1.813	3,48	2.722	5,31
1 - 5 - 9 - OTROS	2.956	5,78	2.871	5,62	2.772	5,66	2.541	5,50	1.834	3,52	2.644	5,16
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	11.893	23,24	12.100	23,69	12.596	25,72	12.046	26,07	9.792	18,82	12.199	23,80
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	1.572	3,07	1.510	2,96	1.695	3,46	1.638	3,54	1.238	2,38	1.723	3,36
2 - 3 - 1 - APOYO SOCIAL Y EDUCATIVO	1.356	2,65	1.440	2,82	1.321	2,70	1.459	3,16	1.281	2,46	1.357	2,65
2 - 3 - 4 - OTROS APOYOS	2.675	5,23	3.470	6,79	3.567	7,28	2.960	6,40	2.737	5,26	2.654	5,18
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	907	1,77	1.038	2,03	1.114	2,27	1.144	2,48	746	1,43	1.036	2,02
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	839	1,64	957	1,87	989	2,02	1.026	2,22	581	1,12	917	1,79
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	21	0,04	30	0,06	23	0,05	26	0,06	23	0,04	21	0,04
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR					77	0,16	60	0,13	79	0,15	75	0,15
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	3.910	7,64	2.660	5,21	980	2,00	994	2,15	487	0,94	539	1,05
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.193	2,33	907	1,78	552	1,13	529	1,14	249	0,48	214	0,42
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	2.387	4,66	1.414	2,77	122	0,25	100	0,22	31	0,06	57	0,11
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	101	0,20	138	0,27	125	0,26	96	0,21	157	0,30	163	0,32
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	18.412	35,98	18.282	35,80	15.579	31,81	15.506	33,55	20.498	39,39	15.232	29,71
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	5.188	10,14	6.281	12,30	3.771	7,70	3.094	6,69	2.540	4,88	1.424	2,78
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	6.001	11,73	5.491	10,75	5.403	11,03	5.636	12,20	8.412	16,16	7.363	14,36
5 - 5 - 1 - OTRAS AYU.ESPECIE VIN.SIT.NECESIDAD	3.733	7,29	2.829	5,54	2.122	4,33	1.906	4,12	2.473	4,75	1.820	3,55
TOTALES	51.176	100	51.068	100	48.968	100	46.215	100	52.039	100	51.265	100



SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES
Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales