



MINISTERIO  
DE SANIDAD, CONSUMO  
Y BIENESTAR SOCIAL

SECRETARIA DE ESTADO DE  
SERVICIOS SOCIALES

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS  
PARA LAS FAMILIAS Y LA INFANCIA

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE  
PROGRAMAS SOCIALES

# MEMORIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES (S.I.U.S.S.) AÑO 2016



## INDICE GENERAL

<b>1. DATOS GENERALES.....</b>	<b>4</b>
<b>2. PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES .....</b>	<b>7</b>
<b>3. INTERVENCIONES SOCIALES.....</b>	<b>21</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Número de municipios que vuelcan datos a SIUSS. Año 2016. Número de municipios. % de cobertura. ....	5
Tabla 2 Resumen general de explotación. Año 2016 .....	6
Tabla 3 Nº Usuarios/as por sexo. Año 2016 .....	8
Tabla 4 Nº Usuarios/as por Grupo de Edad. Año 2016.....	10
Tabla 5 Nº Usuarios/as por grupo nivel de estudios. Año 2016 .....	12
Tabla 6 Nº Usuarios/as por nacionalidad (áreas geográficas). Año 2016 .....	13
Tabla 7 Nº Usuarios/as según discapacidad o enfermedad. Año 2016.....	15
Tabla 8 Nº Usuarios/as según relación con la actividad económica (R.A.E.). Año 2016 .....	17
Tabla 9 Nº Expedientes Familiares según condiciones de la vivienda. Año 2016 .....	19
Tabla 10 Nº Usuarios/as, Nº Intervenciones. Promedio usuario por intervención. Año 2016 .....	22
Tabla 11 Nº Intervenciones según Sector de Referencia más significativos (continua en la página siguiente) Año 2016.....	23
Tabla 11 bis Nº Intervenciones según Sector de referencia más significativos (continuación). Año 2016 .....	24
Tabla 12 Nº Intervenciones por grupo de Demanda. Año 2016 .....	25
Tabla 13 Nº Intervenciones por grupo de Valoraciones. Año 2016 .....	27
Tabla 14 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Idóneos. Año 2016.....	29
Tabla 15 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Aplicados. Año 2016 .....	31
Tabla 16 Nº Intervenciones y Nº Expedientes en unidades familiares con menores. Año 2016 .....	33
Tabla 17 Nº Intervenciones en unidades familiares con menores por Grupo de Demanda. Año 2016 .....	34
Tabla 18 Nº Intervenciones en unidades familiares con menores por Grupo de Valoración. Año 2016.....	36
Tabla 19 Nº Intervenciones en unidades familiares con menores por grupos de Recursos Idóneos. Año 2016.....	38
Tabla 20 Nº Intervenciones en unidades familiares con menores por grupos de Recursos Aplicados. Año 2016.....	40



El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, en cumplimiento de los Convenios de Colaboración firmados con trece Comunidades Autónomas y con las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla sobre el Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS) en versión Web, elabora anualmente una memoria basada en los resultados estadísticos de los datos enviados por las anteriores (en adelante CC.AA) firmantes del Acuerdo.

En estos Convenios de Colaboración, en unos casos son las Comunidades y Ciudades Autónomas quienes asumen la responsabilidad del fichero y en otros son las Corporaciones Locales las que, mediante la firma del correspondiente protocolo de adhesión, asumen la responsabilidad del mismo. En los casos en que las CC.AA. son las responsables del fichero, las Corporaciones Locales de esa Comunidad que deciden utilizar SIUSS en versión Web deben suscribir su adhesión, mediante el correspondiente protocolo.

El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social con la firma de estos Convenios, se constituye en “encargado del tratamiento” y aloja en sus servidores la información contenida en los ficheros SIUSS.

En el año 2016 el análisis se refiere a los volcados realizados por 15 Comunidades y Ciudades Autónomas, y un municipio de la Comunidad Autónoma de Canarias que vuelca datos.

## **1. DATOS GENERALES**

Para realizar la explotación estadística de los datos se ha utilizado, en su totalidad, el programa Business Objects (B.O.), lo que implica el establecimiento de controles de calidad relativos a fechas de intervenciones, fechas de nacimiento de los/as usuarios/as, etc. por lo que pueden producirse algunas diferencias con los obtenidos a través del aplicativo SIUSS-Web.

También se pueden encontrar diferencias con los informes obtenidos a través de B.O. por las CC.AA. debido a que los datos obtenidos para esta Memoria corresponden a una foto estática del año 2016 generada en un momento dado, mientras que los informes que obtienen las CC.AA. se refieren a los datos en tiempo real, es decir en el momento de la consulta.

La información que aquí se ofrece es la recogida en el Módulo Troncal SIUSS donde figuran los datos básicos de Usuario/a de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Además de este Módulo Troncal, en SIUSS se han desarrollado tres módulos: ayuda a domicilio, maltrato infantil y violencia de género. De estos tres módulos el más utilizado por las CC.AA. es el de ayuda a domicilio.

En este resumen general figura el número de Municipios, Centros de Servicios Sociales (CSS) y Unidades de Trabajo Social (UTS) que vuelcan sus datos en SIUSS, así como el nº de usuarios/as distintos/as atendidos/as y expedientes familiares.

El término *Usuarios/as* que figura en este apartado se refiere al nº de usuarios/as *distintos/as* de los servicios sociales de los/as que se ha recogido información, abriendo el oportuno expediente. La información registrada se refiere tanto a los/as Usuarios/as como a su Unidad Socio Familiar. Un/a Usuario/a puede requerir varias intervenciones.



Tabla 1 Número de municipios que vuelcan datos a SIUSS. Año 2016. Número de municipios. % de cobertura.

CC.AA/ CIUDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA	MUNICIPIOS POR PROVINCIA 2016	MUNICIPIOS POR PROVINCIA CON INTERVENCIONES ABIERTAS EN PERIODO 2016	PORCENTAJE DE COBERTURA MUNICIPAL
ANDALUCÍA	Almería	103	102	99,03%
	Cádiz	44	41	93,18%
	Córdoba	75	75	100,00%
	Granada	172	168	97,67%
	Huelva	79	6	7,59%
	Jaén	97	92	94,85%
	Málaga	103	12	11,65%
	Sevilla	105	105	100,00%
	<b>TOTAL</b>	<b>778</b>	<b>601</b>	<b>77,25%</b>
ARAGÓN	Huesca	202	201	99,50%
	Teruel	236	231	97,88%
	Zaragoza	293	274	93,52%
	<b>TOTAL</b>	<b>731</b>	<b>706</b>	<b>96,58%</b>
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>98,72%</b>
BALEARS, ILLES	<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>8</b>	<b>11,94%</b>
CANARIAS	<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>1</b>	<b>1,14%</b>
CANTABRIA	<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>65</b>	<b>63,73%</b>
CASTILLA Y LEÓN	Ávila	248	235	94,76%
	Burgos	371	345	92,99%
	León	211	199	94,31%
	Palencia	191	189	98,95%
	Salamanca	362	353	97,51%
	Segovia	209	157	75,12%
	Soria	183	149	81,42%
	Valladolid	225	198	88,00%
	Zamora	248	244	98,39%
<b>TOTAL</b>	<b>2.248</b>	<b>2.069</b>	<b>92,04%</b>	
CEUTA, CIUDAD DE	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
COMUNITAT VALENCIANA	Alicante	141	71	50,35%
	Castellón	135	37	27,41%
	Valencia	266	92	34,59%
	<b>TOTAL</b>	<b>542</b>	<b>200</b>	<b>36,90%</b>
EXTREMADURA	Badajoz	165	43	26,06%
	Cáceres	223	121	54,26%
	<b>TOTAL</b>	<b>388</b>	<b>164</b>	<b>42,27%</b>
GALICIA	A Coruña	93	91	97,85%
	Lugo	67	67	100,00%
	Ourense	92	91	98,91%
	Pontevedra	61	61	100,00%
	<b>TOTAL</b>	<b>313</b>	<b>310</b>	<b>99,04%</b>
LA RIOJA	<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>166</b>	<b>95,40%</b>
MADRID, COMUNIDAD DE	<b>TOTAL</b>	<b>179</b>	<b>168</b>	<b>93,85%</b>
MELILLA, CIUDAD DE	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
MURCIA, REGIÓN DE	<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>93,33%</b>
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>270</b>	<b>99,26%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>6.007</b>	<b>4.849</b>	<b>80,72%</b>



**Tabla 2 Resumen general de explotación. Año 2016**

CCAA	CSS	UTS	Nº Usuarios/as distintos/as	Media Nº Usuarios/as/UTS	Nº Expedientes	Media Expedientes/UTS
ANDALUCÍA	225	522	1.120.286	2.146	759.889	1.456
ARAGÓN	41	141	208.241	1.477	131.251	931
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	41	121	134.661	1.113	104.210	861
BALEARS, ILLES	8	8	11.894	1.487	9.541	1.193
CANARIAS	1	1	13	13	9	9
CANTABRIA	4	55	60.428	1.099	50.159	912
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	24	240	326.903	1.362	221.708	924
CEUTA, CIUDAD DE	1	1	13.654	13.654	4.725	4.725
COMUNITAT VALENCIANA	93	194	296.049	1.526	213.093	1.098
EXTREMADURA	30	125	31.276	250	24.849	199
GALICIA	267	388	411.648	1.061	308.644	795
MADRID, COMUNIDAD DE	52	71	363.005	5.113	225.019	3.169
MELILLA, CIUDAD DE	3	3	10.571	3.524	4.013	1.338
MURCIA, REGIÓN DE	34	136	194.630	1.431	132.307	973
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	45	62	112.493	1.814	67.560	1.090
RIOJA, LA	4	33	26.045	789	18.076	548
TOTAL	873	2.101	3.321.797	1.581	2.275.053	1.083



En esta tabla se ofrece una síntesis de los datos relativos al número de Centros de Servicios Sociales (CSS), Unidades de Trabajo Social (UTS), Usuarios/as y Expedientes familiares basados en las **Intervenciones abiertas o que han estado abiertas durante el año 2016** y que constituyen el universo de análisis de los datos que se reflejan en las tablas siguientes.

Es preciso aclarar que con este criterio se incluyen, todas aquellas intervenciones, que por diversas circunstancias permanecen abiertas aunque no se haya trabajado en ellas durante el periodo de referencia.

Las diferencias de medias entre CC.AA pueden ser debidas, al distinto ritmo de implantación de la aplicación en Web, ya que hay CC.AA. que aún no trabajan en su totalidad en este entorno.

## **2. PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES**

Los principales datos que en el S.I.U.S.S. definen el **perfil o características de los usuarios/as** se refieren a:

- Sexo
- Grupo Edad
- Grupo Nivel de Estudios
- Nacionalidad
- Discapacidad / Enfermedad
- Relación con la actividad económica (R.A.E.)

De manera complementaria se recoge información sobre la Condición de la Vivienda.

Con excepción de la variable sexo, la cumplimentación de estos datos no es obligatoria en un principio.

En el caso de la nacionalidad, se ha de señalar que si el miembro de la unidad familiar pasa a ser usuario/a de la intervención, y tiene más de 14 años, el campo pasará a ser de obligada cumplimentación. Esto también supone que el apartado fecha de nacimiento, sería un campo obligatorio.

La referencia a las variables que se recogen en este apartado son, igualmente, las **intervenciones abiertas o que han estado abiertas durante el año 2016**.

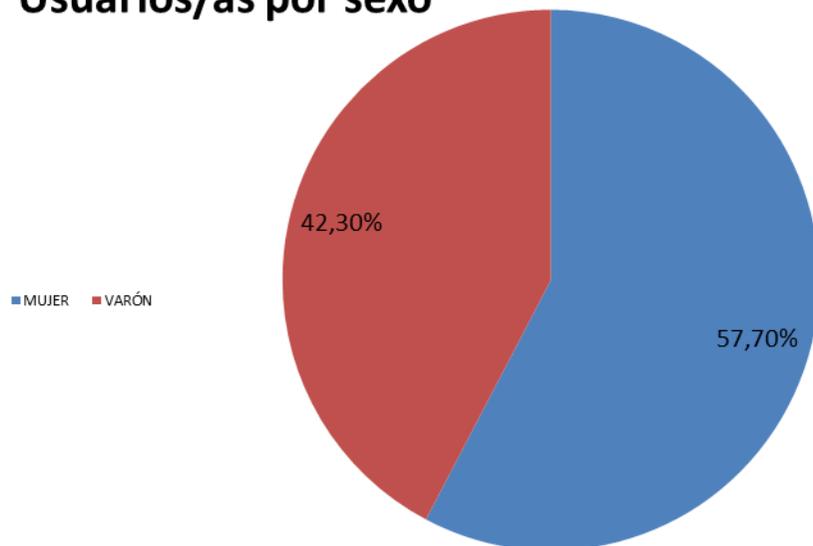


Tabla 3 Nº Usuarios/as por sexo. Año 2016

	MUJER	%	VARÓN	%	Suma:
ANDALUCÍA	576.986	58,00	417.816	42,00	994.802
ARAGÓN	111.163	56,29	86.328	43,71	197.491
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	80.226	60,93	51.450	39,07	131.676
BALEARS, ILLES	6.455	56,67	4.935	43,33	11.390
CANARIAS	9	69,23	4	30,77	13
CANTABRIA	27.959	59,80	18.794	40,20	46.753
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	189.311	58,02	136.966	41,98	326.277
CEUTA, CIUDAD DE	7.528	55,13	6.126	44,87	13.654
COMUNITAT VALENCIANA	157.529	58,92	109.826	41,08	267.355
EXTREMADURA	18.271	59,82	12.272	40,18	30.543
GALICIA	224.749	59,19	154.976	40,81	379.725
MADRID, COMUNIDAD DE	198.363	54,92	162.824	45,08	361.187
MELILLA, CIUDAD DE	5.775	54,93	4.739	45,07	10.514
MURCIA, REGIÓN DE	107.737	57,88	78.386	42,12	186.123
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	59.221	53,01	52.505	46,99	111.726
RIOJA, LA	14.842	56,99	11.203	43,01	26.045
Suma:	1.786.124	57,70	1.309.150	42,30	3.095.274



## Usuarios/as por sexo



El predominio de las mujeres (57,70%) usuarias de los servicios sociales se mantiene a lo largo de los últimos años y, aunque esta variable es actualmente de obligada cumplimentación, aún persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo.

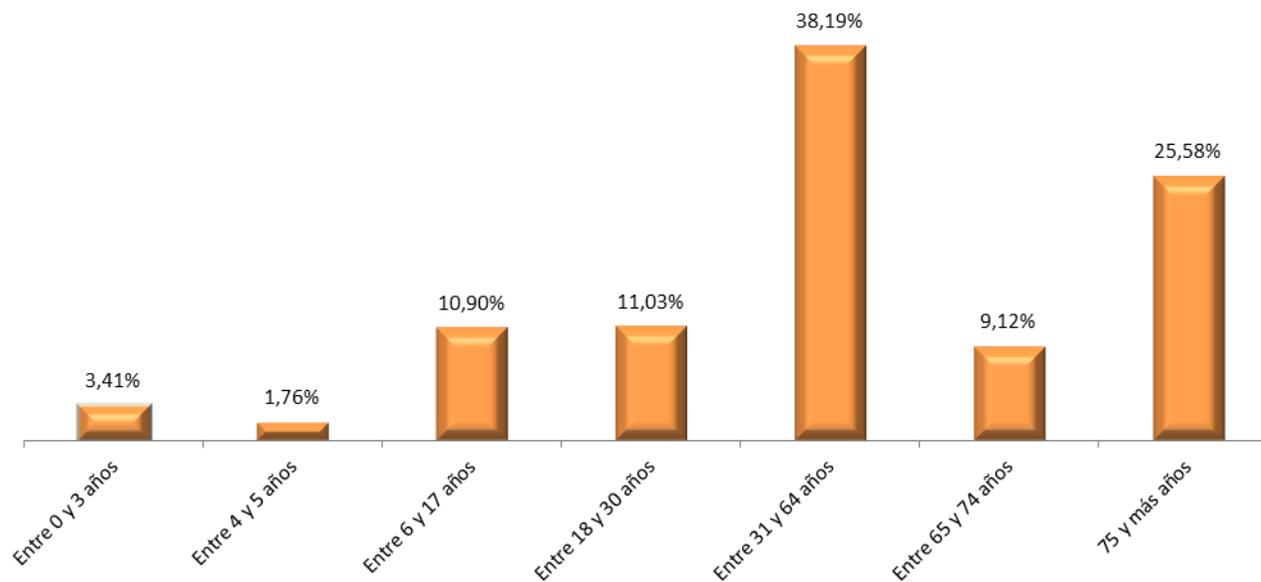


**Tabla 4 N° Usuarios/as por Grupo de Edad. Año 2016**

	Entre 0 y 3 años	%	Entre 4 y 5 años	%	Entre 6 y 17 años	%	Entre 18 y 30 años	%	Entre 31 y 64 años	%	Entre 65 y 74 años	%	75 y más años	%	Suma:
ANDALUCÍA	28.145	3,01	15.994	1,71	103.919	11,10	115.218	12,31	363.306	38,81	98.642	10,54	210.942	22,53	936.166
ARAGÓN	6.347	3,32	4.043	2,12	23.541	12,32	18.928	9,91	62.805	32,88	13.033	6,82	62.338	32,63	191.035
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	2.430	1,94	1.449	1,16	9.356	7,48	10.662	8,52	48.782	38,98	9.919	7,93	42.533	33,99	125.131
BALEARS, ILLES	256	2,58	129	1,30	929	9,37	1.347	13,59	4.440	44,78	605	6,10	2.209	22,28	9.915
CANARIAS					5	38,46			8	61,54					13
CANTABRIA	625	1,32	322	0,68	3.078	6,48	4.943	10,41	19.896	41,88	4.541	9,56	14.099	29,68	47.504
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	11.768	3,76	4.909	1,57	30.407	9,73	29.648	9,48	97.750	31,26	22.989	7,35	115.181	36,84	312.652
CEUTA, CIUDAD DE	991	7,27	606	4,44	3.379	24,78	2.179	15,98	5.057	37,09	457	3,35	966	7,08	13.635
COMUNITAT VALENCIANA	9.310	3,69	4.671	1,85	29.338	11,64	27.765	11,02	103.516	41,08	20.306	8,06	57.079	22,65	251.985
EXTREMADURA	457	1,81	249	0,98	1.627	6,43	2.471	9,76	9.006	35,58	3.229	12,76	8.271	32,68	25.310
GALICIA	15.668	4,24	4.499	1,22	25.304	6,85	30.126	8,16	138.725	37,57	50.319	13,63	104.557	28,32	369.198
MADRID, COMUNIDAD DE	12.317	3,50	7.460	2,12	46.687	13,26	41.838	11,88	147.342	41,84	24.237	6,88	72.244	20,52	352.125
MELILLA, CIUDAD DE	1.085	###	572	5,53	2.731	26,42	1.416	13,70	3.707	35,86	256	2,48	571	5,52	10.338
MURCIA, REGIÓN DE	4.784	3,13	3.087	2,02	19.192	12,57	19.428	12,73	59.632	39,07	11.817	7,74	34.690	22,73	152.630
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	4.614	4,48	3.013	2,92	16.866	16,37	14.592	14,16	44.228	42,93	4.538	4,40	15.172	14,73	103.023
RIOJA, LA	1.133	4,36	538	2,07	2.791	10,73	2.304	8,86	9.543	36,70	1.959	7,53	7.738	29,75	26.006
Suma:	99.930	3,41	51.541	1,76	319.150	10,90	322.865	11,03	1.117.743	38,19	266.847	9,12	748.590	25,58	2.926.666



## GRUPO DE EDAD



La edad de los usuarios/as viene calculada en relación a la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera; destacando, en la media de las CCAA y con respecto a la población general, el grupo entre 31 y 64 años (38,19%) seguido del grupo de 75 y más años (25,58%).



**Tabla 5 Nº Usuarios/as por grupo nivel de estudios. Año 2016**

	ADULTO/A APRENDIENDO A LEER Y A ESCRIBIR	%	ADULTO/A CURSANDO GRADUADO ESCOLAR O ASIMILADO	%	ADULTO/A QUE SABE LEER Y ESCRIBIR (SIN ESTUDIOS)	%	ANALFABETO/ A	%	CON BACHILLERATO	%	CURSANDO BACHILLERATO	%	CURSANDO EDUCACION ESPECIAL	%	ENSEÑANZA OBLIGATORIA	%	ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	%	F.P.	%	OTROS	%	Suma:
ANDALUCÍA	4.282	1,95	386	0,18	83.570	37,98	22.864	10,39	4.063	1,85	1.566	0,71	448	0,20	48.942	22,25	5.131	2,33	7.359	3,34	41.398	18,82	220.009
ARAGÓN	328	1,48	36	0,16	10.464	47,09	937	4,22	379	1,71	137	0,62	65	0,29	4.539	20,43	417	1,88	361	1,62	4.559	20,52	22.222
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	373	0,66	24	0,04	18.045	32,13	1.696	3,02	3.057	5,44	555	0,99	362	0,64	20.925	37,26	1.807	3,22	2.147	3,82	7.172	12,77	56.163
BALEARS, ILLES	24	1,54			425	27,26	65	4,17	78	5,00	13	0,83	4	0,26	441	28,29	91	5,84	53	3,40	365	23,41	1.559
CANARIAS					2	18,18	4	36,36													5	45,45	11
CANTABRIA	26	0,98	7	0,26	888	33,50	56	2,11	102	3,85	17	0,64	19	0,72	641	24,18	109	4,11	123	4,64	663	25,01	2.651
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	775	0,90	453	0,53	34.742	40,26	3.205	3,71	2.159	2,50	509	0,59	341	0,40	23.569	27,32	2.379	2,76	2.635	3,05	15.518	17,98	86.285
CEUTA, CIUDAD DE	274	2,12	33	0,25	2.932	22,65	1.471	11,36	156	1,21	126	0,97	31	0,24	2.183	16,86	119	0,92	309	2,39	5.312	41,03	12.946
COMUNITAT VALENCIANA	723	1,28	73	0,13	16.981	30,14	2.442	4,33	2.660	4,72	409	0,73	294	0,52	13.717	24,35	2.272	4,03	2.255	4,00	14.510	25,76	56.336
EXTREMADURA	104	1,03	14	0,14	4.961	49,20	1.017	10,09	146	1,45	52	0,52	23	0,23	2.199	21,81	181	1,79	161	1,60	1.226	12,16	10.084
GALICIA	966	1,19	133	0,16	35.766	43,98	5.354	6,58	1.760	2,16	478	0,59	142	0,17	22.117	27,20	1.858	2,28	2.055	2,53	10.689	13,14	81.318
MADRID, COMUNIDAD DE	2.366	1,30	250	0,14	48.250	26,44	6.174	3,38	10.202	5,59	1.795	0,98	619	0,34	51.593	28,27	8.483	4,65	7.996	4,38	44.794	24,54	182.522
MELILLA, CIUDAD DE	162	2,09	12	0,15	1.297	16,70	1.131	14,57	72	0,93	82	1,06	13	0,17	1.104	14,22	84	1,08	162	2,09	3.646	46,95	7.765
MURCIA, REGIÓN DE	457	1,01	58	0,13	16.122	35,78	3.939	8,74	1.118	2,48	311	0,69	148	0,33	9.096	20,19	1.018	2,26	1.385	3,07	11.409	25,32	45.061
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL	125	0,75	12	0,07	4.324	25,91	420	2,52	825	4,94	164	0,98	47	0,28	4.041	24,22	699	4,19	1.044	6,26	4.987	29,88	16.688
Suma:	10.985	1,37	1.491	0,19	278.769	34,78	50.775	6,33	26.777	3,34	6.214	0,78	2.556	0,32	205.107	25,59	24.648	3,07	28.045	3,50	166.253	20,74	801.620

En cuanto al nivel de estudios, es significativo que, a pesar de la escasa representatividad de esta información sobre el total de los usuarios/as, 278.769 personas no tienen estudios (aunque saben leer y escribir) y 50.775 personas son analfabetas.

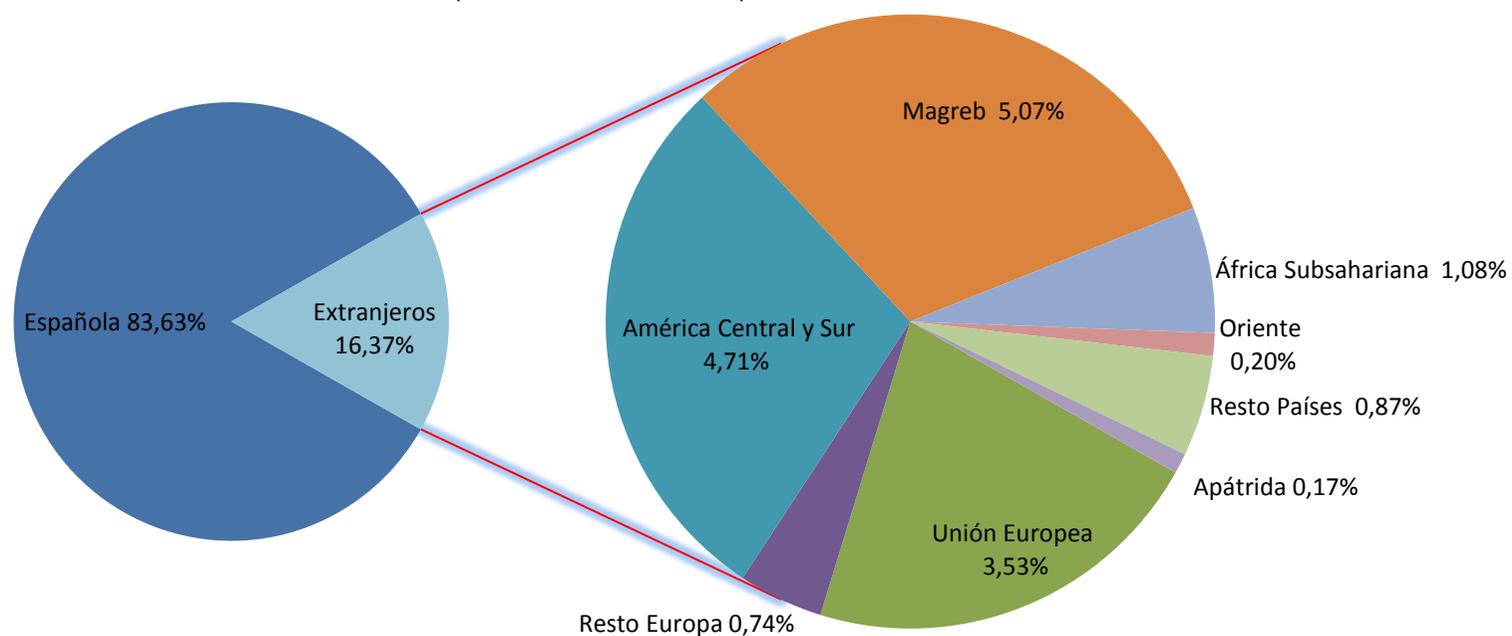


Tabla 6 Nº Usuarios/as por nacionalidad (áreas geográficas). Año 2016

	África Subsaharian a	%	América Central y Sur	%	APATRIDA	%	ESPAÑA	%	Magreb	%	Oriente	%	Resto Europa	%	Resto Países	%	U.E.	%	Suma:
ANDALUCÍA	4.639	0,66	15.773	2,25	195	0,03	635.514	90,51	23.670	3,37	1.068	0,15	3.399	0,48	2.962	0,42	14.966	2,13	702.186
ARAGÓN	5.539	3,16	8.865	5,06	25	0,01	130.846	74,72	15.003	8,57	292	0,17	623	0,36	2.762	1,58	11.161	6,37	175.116
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	725	0,59	4.306	3,52	27	0,02	110.543	90,38	1.489	1,22	116	0,09	347	0,28	1.431	1,17	3.321	2,72	122.305
BALEARS, ILLES	82	0,81	1.139	11,26	3	0,03	7.484	73,97	718	7,10	56	0,55	35	0,35	174	1,72	427	4,22	10.118
CANARIAS							11	84,62	2	15,38									13
CANTABRIA	568	1,41	2.818	7,00	30	0,07	33.593	83,44	685	1,70	180	0,45	596	1,48	665	1,65	1.127	2,80	40.262
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	992	0,32	12.009	3,82			273.712	87,05	12.280	3,91	357	0,11	584	0,19	1.247	0,40	13.233	4,21	314.414
CEUTA, CIUDAD DE	4	0,03	5	0,04	9	0,07	11.164	81,79	2.425	17,77	3	0,02	1	0,01	10	0,07	28	0,21	13.649
COMUNITAT VALENCIANA	3.119	1,33	15.780	6,73	90	0,04	183.869	78,41	12.854	5,48	654	0,28	2.368	1,01	2.854	1,22	12.915	5,51	234.503
EXTREMADURA	33	0,14	213	0,90	6	0,03	21.995	93,33	855	3,63	24	0,10	25	0,11	62	0,26	353	1,50	23.566
GALICIA	1.354	0,39	10.206	2,95	209	0,06	321.174	92,94	3.176	0,92	355	0,10	1.349	0,39	1.997	0,58	5.767	1,67	345.587
MADRID, COMUNIDAD DE	6.571	1,87	30.728	8,73	3.824	1,09	248.742	70,64	28.627	8,13	1.687	0,48	7.896	2,24	5.209	1,48	18.837	5,35	352.121
MELILLA, CIUDAD DE	4	0,04	2	0,02	2	0,02	6.623	64,08	3.664	35,45	1	0,01	1	0,01	4	0,04	34	0,33	10.335
MURCIA, REGIÓN DE	1.716	1,12	11.086	7,21	19	0,01	120.561	78,41	14.914	9,70	128	0,08	860	0,56	895	0,58	3.574	2,32	153.753
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	2.754	2,74	9.263	9,23	21	0,02	69.156	68,87	10.187	10,15	225	0,22	1.046	1,04	1.987	1,98	5.769	5,75	100.408
RIOJA, LA	305	1,17	1.322	5,08	81	0,31	19.900	76,41	2.383	9,15	47	0,18	184	0,71	619	2,38	1.204	4,62	26.045
Suma:	28.405	1,08	123.515	4,71	4.541	0,17	2.194.887	83,63	132.932	5,07	5.193	0,20	19.314	0,74	22.878	0,87	92.716	3,53	2.624.381



### USUARIOS POR NACIONALIDAD (ÁREAS GEOGRÁFICAS)



Si se atiende a la nacionalidad de los/as usuarios/as, puede observarse que, al menos, 429.494 personas (16,37%) tienen una nacionalidad distinta a la española. El resto de nacionalidades se han agrupado por áreas geográficas, destacando los/as usuarios/as del Magreb, seguidos por los ciudadanos de América Central y Sur y la U.E.

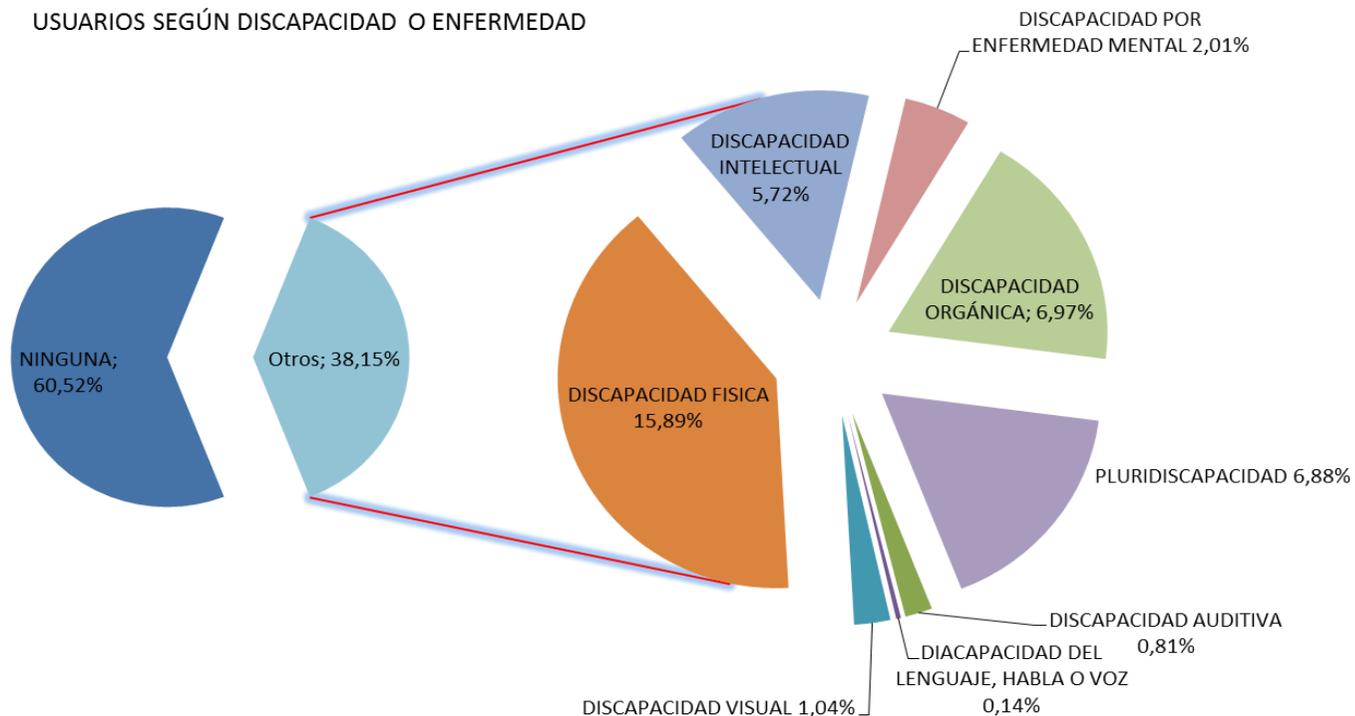


**Tabla 7 Nº Usuarios/as según discapacidad o enfermedad. Año 2016**

	DISCAPACIDAD AUDITIVA	%	DISCAPACIDAD DEL LENGUAJE, HABLA O VOZ	%	DISCAPACIDAD FÍSICA	%	DISCAPACIDAD INTELECTUAL	%	DISCAPACIDAD ORGÁNICA	%	DISCAPACIDAD POR ENFERMEDAD MENTAL	%	DISCAPACIDAD VISUAL	%	NINGUNA	%	PLURIDISCAPA CIDAD	%	Suma:
ANDALUCÍA	2.115	0,77	597	0,22	36.124	13,15	14.689	5,35	24.786	9,03	6.478	2,36	3.084	1,12	172.733	62,90	14.006	5,10	274.612
ARAGÓN	359	0,97	60	0,16	7.528	20,41	2.578	6,99	2.316	6,28	954	2,59	640	1,74	20.207	54,79	2.238	6,07	36.880
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	683	1,08	107	0,17	8.094	12,76	2.911	4,59	9.382	14,79	1.737	2,74	592	0,93	27.786	43,80	12.143	19,14	63.435
BALEARIS, ILLES	39	1,77	7	0,32	372	16,85	139	6,30	158	7,16	88	3,99	27	1,22	1.347	61,01	31	1,40	2.208
CANARIAS					1	7,69	6	46,15							6	46,15			13
CANTABRIA	71	1,19	7	0,12	2.017	33,93	589	9,91	666	11,20	264	4,44	88	1,48	1.718	28,90	524	8,82	5.944
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	151	0,18	4	0,46	21.162	24,54	7.272	8,43			464	0,54	1.533	1,78	44.718	51,85	10.933	12,68	86.237
CEUTA, CIUDAD DE COMUNITAT	13	0,10	5	3,84	577	4,44	210	1,61	152	1,17	41	0,32	41	0,32	11.834	90,96	137	1,05	13.010
VALENCIANA	999	1,38	81	0,11	11.713	16,19	4.845	6,70	7.036	9,73	2.551	3,53	722	1,00	39.699	54,89	4.684	6,48	72.330
EXTREMADURA	105	0,84	17	0,14	2.801	22,45	792	6,35	886	7,10	225	1,80	168	1,35	6.913	55,41	568	4,55	12.475
GALICIA	1.728	1,23	147	0,10	30.224	21,57	10.561	7,54	8.791	6,27	2.727	1,95	1.267	0,90	73.600	52,52	11.101	7,92	140.146
MADRID, COMUNIDAD DE	1.211	0,51	233	9,88	25.839	10,96	8.845	3,75	12.656	5,37	2.882	1,22	1.548	0,66	174.384	73,97	8.145	3,46	235.743
MELILLA, CIUDAD DE	31	0,50	14	0,22	324	5,19	110	1,76	216	3,46	74	1,19	41	0,66	5.345	85,62	88	1,41	6.243
MURCIA, REGIÓN DE	730	1,24	202	0,34	15.124	25,74	4.271	7,27	4.220	7,18	1.665	2,83	842	1,43	26.128	44,48	5.565	9,47	58.747
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	191	0,63	20	6,63	3.100	10,27	1.580	5,24	1.105	3,66	749	2,48	247	0,82	21.938	72,70	1.247	4,13	30.177
Suma:	8.426	0,81	1.501	0,14	165.000	15,89	59.398	5,72	72.370	6,97	20.899	2,01	10.840	1,04	628.356	60,52	71.410	6,88	1.038.200



### USUARIOS SEGÚN DISCAPACIDAD O ENFERMEDAD



La situación de discapacidad o enfermedad de los/as usuarios/as es otra variable que contribuye a definir el perfil de las personas que acuden a los Servicios Sociales de Atención Primaria, su conocimiento resulta imprescindible para la asignación de algunos recursos. De los registros consignados, entendiendo que, en muchos casos, cuando no existe una situación incapacitante no se registra y que hay mucha variabilidad entre Comunidades Autónomas, cabe destacar el porcentaje de personas con discapacidad física o movilidad reducida.

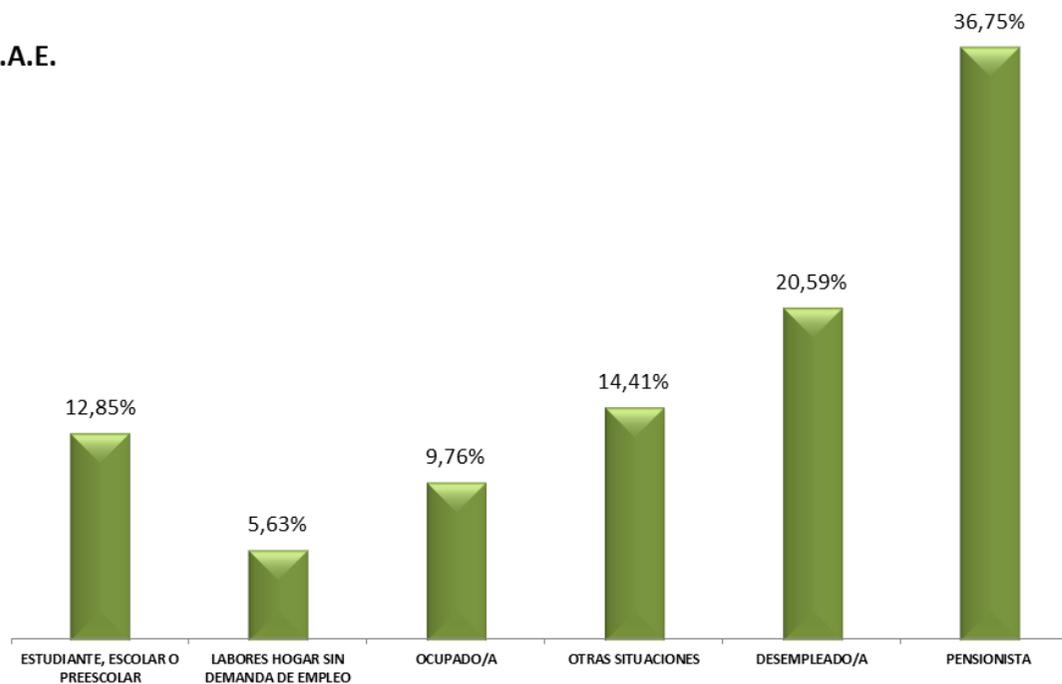


**Tabla 8 Nº Usuarios/as según relación con la actividad económica (R.A.E.). Año 2016**

	ESTUDIANTE, ESCOLAR O PREESCOLAR	%	LABORES HOGAR SIN DEMANDA DE EMPLEO	%	OCUPADO	%	OTRAS SITUACIONES	%	DESEMPLEADO	%	PENSIONISTA	%	Suma:
ANDALUCÍA	36.564	11,76	16.915	5,44	29.347	9,44	55.410	17,83	73.019	23,49	99.592	32,04	310.847
ARAGÓN	4.428	9,72	3.844	8,44	3.899	8,56	3.971	8,72	4.320	9,48	25.097	55,09	45.559
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	7.034	9,99	4.783	6,80	4.654	6,61	6.084	8,64	15.866	22,54	31.965	45,41	70.386
BALEARS, ILLES	280	11,34	38	1,54	355	14,38	410	16,61	408	16,52	978	39,61	2.469
CANTABRIA	443	7,30	437	7,20	466	7,68	389	6,41	633	10,43	3.699	60,97	6.067
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	12.957	11,77	5.816	5,28	7.764	7,05	13.097	11,89	20.442	18,56	50.035	45,44	110.111
CEUTA, CIUDAD DE	3.906	29,72	191	1,45	1.372	10,44	2.087	15,88	4.084	31,07	1.504	11,44	13.144
COMUNITAT VALENCIANA	11.206	14,32	2.337	2,99	6.721	8,59	11.205	14,32	20.119	25,71	26.653	34,07	78.241
EXTREMADURA	1.032	8,13	1.073	8,45	992	7,81	828	6,52	2.333	18,38	6.436	50,70	12.694
GALICIA	10.297	7,93	8.366	6,44	12.286	9,46	11.741	9,04	13.526	10,42	73.633	56,71	129.849
MADRID, COMUNIDAD DE	43.160	19,26	11.575	5,16	29.366	13,10	32.911	14,68	53.522	23,88	53.601	23,91	224.135
MELILLA, CIUDAD DE	1.810	31,65	96	1,68	281	4,91	907	15,86	2.126	37,18	498	8,71	5.718
MURCIA, REGIÓN DE	12.252	15,37	4.481	5,62	7.769	9,74	7.501	9,41	16.155	20,26	31.565	39,59	79.723
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	4.118	15,30	1.518	5,64	3.723	13,84	4.174	15,51	7.319	27,20	6.057	22,51	26.909
RIOJA, LA	3.851	14,79	2.344	9,00	1.775	6,82	7.427	28,52	4.419	16,97	6.229	23,92	26.045
Suma:	153.338	13,43	63.814	5,59	110.770	9,70	158.142	13,85	238.291	20,87	417.542	36,57	1.141.897



### GRUPO R.A.E.

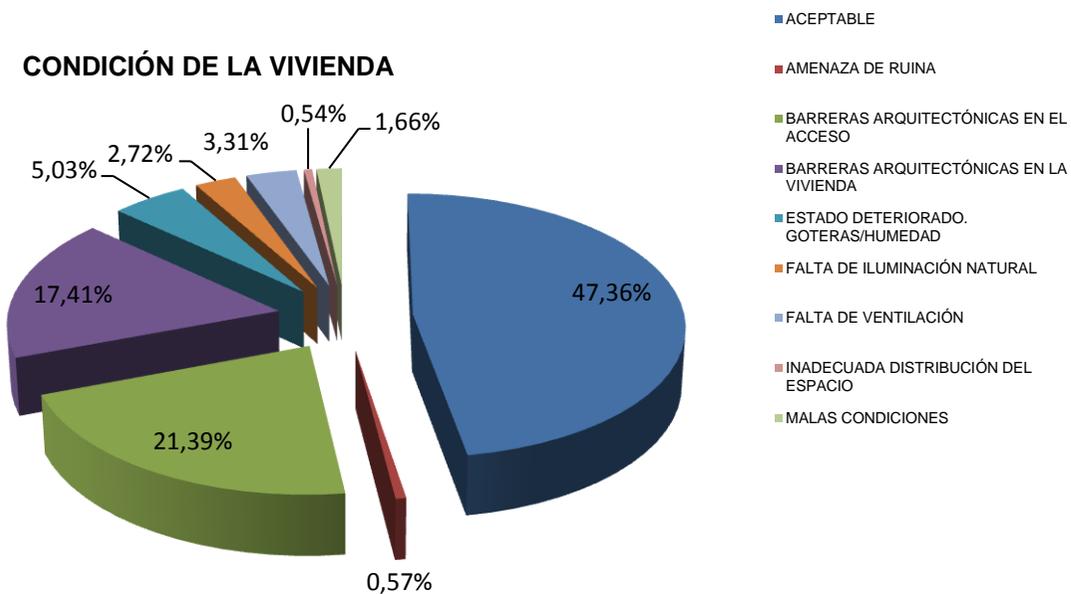


En correspondencia con los grupos de edad, un porcentaje elevado de usuarios/as, 36,75%, son pensionistas, seguidos por las personas en situación desempleo, que suponen un 20,59%.



**Tabla 9 Nº Expedientes Familiares según condiciones de la vivienda. Año 2016**

	ACEPTABLE	%	AMENAZA DE RUINA	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN EL ACCESO	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN LA VIVIENDA	%	DETERIORADO. GOTERAS/HUMEDAD	%	FALTA DE ILUMINACION NATURAL	%	FALTA DE VENTILACION	%	INADECUADA DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO	%	MALAS CONDICIONES	%	Suma:
ANDALUCÍA	62.783	47,73	1.081	0,82	22.058	16,77	13.895	10,56	9.029	6,86	9.009	6,85%	9.880	7,51%	1.047	0,80	2.761	2,10	131.543
ARAGÓN	4.045	34,12	67	0,57	3.311	27,93	3.015	25,43	525	4,43	317	2,67%	354	2,99%	85	0,72	136	1,15	11.855
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	14.977	38,48	184	0,47	11.103	28,53	9.147	23,50	1.696	4,36	331	0,85%	624	1,60%	119	0,31	736	1,89	38.917
BALEARS, ILLES	389	46,59	6	0,72	264	31,62	96	11,50	47	5,63	8	0,96%	14	1,68%	5	0,60	6	0,72	835
CANARIAS	3	75,00							1	25,00									4
CANTABRIA	665	36,04	24	1,30	523	28,35	364	19,73	131	7,10	55	2,98%	68	3,69%	5	0,27	10	0,54	1.845
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	87.203	42,81	628	0,31	52.141	25,60	48.039	23,58	7.994	3,92	3.165	1,55%	4.527	2,22%					203.697
CEUTA, CIUDAD DE	2.954	47,81	97	1,57	742	12,01	330	5,34	675	10,92	341	5,52%	381	6,17%	212	3,43	447	7,23	6.179
COMUNITAT VALENCIANA	34.569	67,28	284	0,55	7.566	14,72	4.614	8,98	1.840	3,58	489	0,95%	707	1,38%	292	0,57	1.022	1,99	51.383
EXTREMADURA	4.092	46,68	35	0,40	1.809	20,64	1.416	16,15	418	4,77	320	3,65%	355	4,05%	109	1,24	212	2,42	8.766
GALICIA	38.753	42,83	745	0,82	20.614	22,78	18.621	20,58	5.643	6,24	1.600	1,77%	2.075	2,29%	493	0,54	1.943	2,15	90.487
MADRID, COMUNIDAD DE	33.650	67,34	125	0,25	6.737	13,48	4.068	8,14	1.082	2,17	685	1,37%	848	1,70%	621	1,24	2.157	4,32	49.973
MELILLA, CIUDAD DE	1.268	50,00	56	2,21	232	9,15	161	6,35	315	12,42	94	3,71%	125	4,93%	94	3,71	191	7,53	2.536
MURCIA, REGIÓN DE	14.435	40,32	296	0,83	8.573	23,94	6.471	18,07	2.618	7,31	967	2,70%	1.168	3,26%	367	1,03	909	2,54	35.804
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	4.208	52,10	53	0,66	1.610	19,93	1.540	19,07	256	3,17	103	1,28%	146	1,81%	33	0,41	128	1,58	8.077
Suma:	303.994	47,36	3.681	0,57	137.283	21,39	111.777	17,41	32.270	5,03	17.484	2,72	21.272	3,31	3.482	0,54	10.658	1,66	641.901



Sobre los expedientes familiares interesa conocer la situación de la vivienda que puede condicionar la aplicación de recursos, y que resulta necesario reflejarla en los informes sociales que se emiten para ciertas prestaciones. Así esta información será de especial importancia para la valoración y concesión de prestaciones de ayuda a domicilio. No obstante, de manera global, los datos anteriores ya indican un problema de barreras arquitectónicas en la vivienda o en el acceso a la misma para más de 249.060 familias y malas condiciones de habitabilidad (iluminación, humedades, ventilación, amenaza de ruina, etc.) reflejados en 71.363 expedientes familiares.



### 3. INTERVENCIONES SOCIALES.

En las siguientes tablas se recoge la información referida a la intervención profesional, en primer lugar según los sectores de referencia en que los/as profesionales han clasificado a los/as usuarios/as en atención a la valoración de sus necesidades. La constatación de este dato es obligatoria.

Previamente, se presenta un cuadro que contempla el nº de intervenciones y de usuarios/as de las mismas, resultando un promedio de 1,4 intervenciones por cada usuario/a.

En SIUSS cada *Intervención* implica una *Valoración Social*, el registro de una *Demanda* planteada, en relación con la que se decide el *Recurso aplicable*, así como aquel *Recurso* que se considera como *Idóneo* para hacer frente a la situación de necesidad, existiendo al menos un/a *Usuario/a*. Cada intervención permite la inclusión de: hasta cuatro valoraciones distintas, cuatro demandas diferentes, cuatro recursos idóneos distintos y cuatro recursos aplicados distintos, entendiéndose que cada una de estas situaciones incluidas en una intervención configuran un único diagnóstico.

Cada uno de estos elementos de la Intervención se clasifican por Grupos (denominado 1º nivel), llegando la clasificación hasta un 3º nivel, común a todas las CC.AA., además, cada una de ellas tiene la opción de añadir un 4º nivel de clasificación en atención a sus propias prestaciones.

Se recoge también el nº de intervenciones y el nº de expedientes en los que en la unidad familiar existe al menos un menor de edad (< 18 años). De estas intervenciones se detalla información sobre grupos de demanda, valoración, recurso idóneo y recurso aplicado.

Al igual que en el perfil de los usuarios/as, estos datos se refieren a **intervenciones abiertas o que han estado abiertas durante el año 2016.**

De la Comunidad Autónoma Región de Murcia figuran los datos del número de intervenciones y de intervenciones según sector de referencia, así como del nº de intervenciones y expedientes con menores pero aún no se dispone de los datos de intervenciones por Grupo de Demanda, Grupo de Valoraciones, Recursos Idóneos y Recursos Aplicados.



**Tabla 10 Nº Usuarios/as, Nº Intervenciones. Promedio usuario por intervención. Año 2016**

CCAA	Nº Usuarios	Nº Intervenciones	Promedio Nº Usuarios y Nº Intervenciones
ANDALUCÍA	2.104.371	1.497.299	1,41
ARAGÓN	478.900	285.476	1,68
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	212.116	184.970	1,15
BALEARS, ILLES	16.252	14.123	1,15
CANARIAS	14	11	1,27
CANTABRIA	80.955	74.627	1,08
CASTILLA Y LEON, COMUNIDAD DE	581.314	430.271	1,35
CEUTA, CIUDAD DE	46.407	18.062	2,57
COMUNITAT VALENCIANA	481.559	386.642	1,25
EXTREMADURA	41.995	36.343	1,16
GALICIA	636.742	555.923	1,15
MADRID, COMUNIDAD DE	672.715	445.961	1,51
MELILLA, CIUDAD DE	28.516	11.298	2,52
MURCIA, REGIÓN DE	319.407	247.494	1,29
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	223.970	138.585	1,62
RIOJA, LA	67.239	67.239	1,00
Suma:	5.992.472	4.394.324	1,45



**Tabla 11 Nº Intervenciones según Sector de Referencia más significativos (continua en la página siguiente) Año 2016**

	PERSONAS MAYORES	%	FAMILIA	%	PERSONAS CON DISCAPACIDAD ES	%	OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	%	INMIGRANTES	%	INFANCIA	%	MUJER	%	MINORIAS ETNICAS	%
ANDALUCÍA	494.471	33,02	494.688	33,04	159.242	10,64	122.380	8,17	50.409	3,37	74.365	4,97	46.953	3,14	12.144	0,81
ARAGÓN	98.743	34,59	62.115	21,76	25.309	8,87	20.567	7,20	40.923	14,34	7.362	2,58	12.318	4,31	9.846	3,45
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	70.431	38,08	23.308	12,60	22.826	12,34	23.110	12,49	7.864	4,25	13.061	7,06	11.417	6,17	7.232	3,91
BALEARS, ILLES	4.290	30,38	4.080	28,89	1.321	9,35	1.446	10,24	1.402	9,93	269	1,90	401	2,84	10	0,07
CANARIAS			2	18,18	5	45,45					4	36,36				
CANTABRIA	26.956	36,12	10.891	14,59	12.616	16,91	8.337	11,17	6.576	8,81	1.844	2,47	3.939	5,28	798	1,07
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	216.820	50,39	48.380	11,24	41.714	9,69	35.981	8,36	29.125	6,77	10.092	2,35	19.055	4,43	15.625	3,63
CEUTA, CIUDAD DE	1.807	10,00	15.175	84,02	120	0,66	33	0,18	94	0,52	405	2,24	227	1,26	1	0,01
COMUNITAT VALENCIANA	109.477	28,31	120.483	31,16	51.306	13,27	19.171	4,96	26.624	6,89	22.407	5,80	16.586	4,29	4.399	1,14
EXTREMADURA	15.433	42,46	8.528	23,47	5.324	14,65	3.719	10,23	717	1,97	747	2,06	736	2,03	226	0,62
GALICIA	214.964	38,67	96.199	17,30	114.847	20,66	33.095	5,95	15.591	2,80	33.949	6,11	21.766	3,92	5.141	0,92
MADRID, COMUNIDAD DE	133.870	30,02	124.916	28,01	39.844	8,93	37.802	8,48	48.605	10,90	12.205	2,74	24.516	5,50	5.027	1,13
MELILLA, CIUDAD DE	909	8,05	4.914	43,49	169	1,50	288	2,55	3.691	32,67	401	3,55	413	3,66		
MURCIA, REGIÓN DE	63.301	25,58	73.640	29,75	55.854	22,57	8.222	3,32	18.772	7,58	8.841	3,57	6.984	2,82	1.996	0,81
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	27.991	20,20	41.240	29,76	7.642	5,51	15.835	11,43	20.080	14,49	7.633	5,51	5.549	4,00	4.562	3,29
RIOJA, LA	21.868	32,52	15.899	23,65	4.020	5,98	8.840	13,15	7.126	10,60	3.062	4,55	1.908	2,84	3.023	4,50
Suma:	1.501.331	34,17	1.144.458	26,04	542.159	12,34	338.826	7,71	277.599	6,32	196.647	4,48	172.768	3,93	70.030	1,59



**Tabla 11 bis Nº Intervenciones según Sector de referencia más significativos (continuación). Año 2016**

JUVENTUD	%	EMIGRANTES	%	DROGODEPEN DIENTES	%	PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	%	PERSONAS SIN HOGAR	%	RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	%	ENFERMOS TERMINALES	%	COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS	%	REFUGIADOS Y ASILADOS	%
17.590	1,17	4.429	0,30	6.168	0,41	5.887	0,39	3.883	0,26	2.895	0,19	860	0,06	720	0,05	215	0,01
1.773	0,62	1.315	0,46	748	0,26	892	0,31	3.005	1,05	370	0,13	120	0,04	30	0,01	40	0,01
1.599	0,86	1.341	0,72	762	0,41	630	0,34	881	0,48	299	0,16	126	0,07	29	0,02	54	0,03
291	2,06	173	1,22	122	0,86	73	0,52	135	0,96	92	0,65	14	0,10	2	0,01	2	0,01
1.429	1,91	366	0,49	213	0,29	270	0,36	117	0,16	122	0,16	49	0,07	12	0,02	92	0,12
2.280	0,53	1.081	0,25	3.978	0,92	4.328	1,01	632	0,15	569	0,13	450	0,10	25	0,01	136	0,03
122	0,68	8	0,04	16	0,09	21	0,12	24	0,13	9	0,05						
5.797	1,50	2.881	0,75	1.424	0,37	3.616	0,94	786	0,20	1.372	0,35	211	0,05	26	0,01	76	0,02
533	1,47	56	0,15	100	0,28	66	0,18	27	0,07	97	0,27	20	0,06	10	0,03	4	0,01
4.984	0,90	5.647	1,02	4.564	0,82	2.053	0,37	1.279	0,23	1.090	0,20	305	0,05	387	0,07	62	0,01
5.312	1,19	5.759	1,29	2.009	0,45	2.318	0,52	2.094	0,47	745	0,17	277	0,06	37	0,01	625	0,14
176	1,56	19	0,17	24	0,21	25	0,22	55	0,49	25	0,22	5	0,04	184	1,63		
3.206	1,30	854	0,35	1.912	0,77	1.313	0,53	1.164	0,47	863	0,35	80	0,03	465	0,19	27	0,01
3.793	2,74	1.061	0,77	1.245	0,90	982	0,71	280	0,20	524	0,38	94	0,07	18	0,01	56	0,04
427	0,64	86	0,13	168	0,25	212	0,32	46	0,07	113	0,17	71	0,11	334	0,50	36	0,05
49.312	1,12	25.076	0,57	23.453	0,53	22.686	0,52	14.408	0,33	9.185	0,21	2.682	0,06	2.279	0,05	1.425	0,03

Es importante destacar la incidencia de intervenciones con Personas Mayores (34,17%), seguida por la Familia en su conjunto (26,04%) y de las Personas con Discapacidad (12,34%).

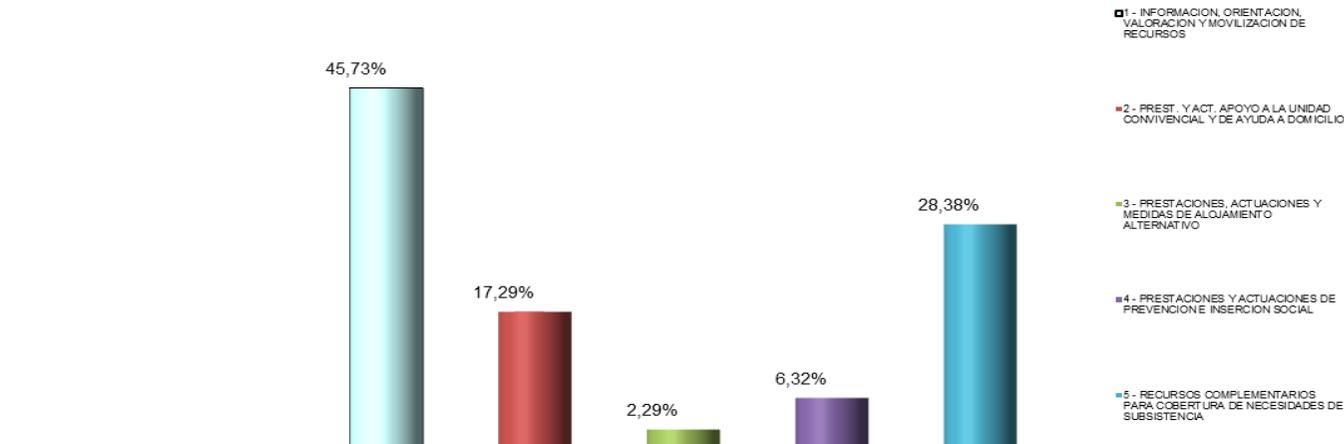


**Tabla 12 Nº Intervenciones por grupo de demanda. Año 2016**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%
ANDALUCÍA	746.123	48,84	210.730	13,79	20.587	1,35	137.086	8,97	413.186	27,05
ARAGÓN	84.529	28,77	76.310	25,98	5.323	1,81	8.629	2,94	118.984	40,50
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	81.548	39,26	40.098	19,30	10.365	4,99	7.243	3,49	68.464	32,96
BALEARS, ILLES	6.139	40,44	4.178	27,52	549	3,62	676	4,45	3.637	23,96
CANARIAS	6	50,00	5	41,67					1	8,33
CANTABRIA	33.570	42,98	17.119	21,92	1.742	2,23	2.321	2,97	23.348	29,90
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	158.971	49,01	84.207	25,96	15.573	4,80	22.982	7,09	42.611	13,14
CEUTA, CIUDAD DE	5.434	28,26	1.529	7,95	237	1,23	719	3,74	11.310	58,82
COMUNITAT VALENCIANA	208.382	51,06	52.760	12,93	9.184	2,25	13.926	3,41	123.856	30,35
EXTREMADURA	16.980	45,91	7.025	18,99	1.840	4,97	460	1,24	10.681	28,88
GALICIA	294.998	49,36	89.662	15,00	16.231	2,72	34.853	5,83	161.962	27,10
MADRID, COMUNIDAD DE	218.429	45,66	107.035	22,37	10.485	2,19	15.334	3,21	127.136	26,57
MELILLA, CIUDAD DE	1.168	10,29	995	8,77	353	3,11	665	5,86	8.169	71,97
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	51.522	35,61	15.579	10,77	2.137	1,48	15.873	10,97	59.572	41,17
RIOJA, LA	17.532	26,07	20.639	30,69	1.633	2,43	5.357	7,97	22.078	32,84
Suma:	1.925.331	45,73	727.871	17,29	96.239	2,29	266.124	6,32	1.194.995	28,38



## GRUPO DE DEMANDA



El/la trabajador/a social registra (hasta un máximo de cuatro) las demandas de los/as usuarios/as cada vez que abre una intervención en un expediente familiar, ayudando, si es preciso, a reformularla para su clarificación. Se agrupan en torno a las Prestaciones consideradas Básicas en los Servicios Sociales de Atención Primaria.

Considerados los Servicios Sociales de Atención Primaria como acceso principal al Sistema Público, resulta lógico que la demanda de información, orientación, valoración y movilización de los recursos sociales ocupe el primer lugar y se aproxime al 45,73% del total de las planteadas. Destacar, igualmente, la importancia de los Recursos Complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que englobaría tanto las Ayudas Económicas de Emergencia como las Rentas Mínimas de Inserción o las Pensiones No Contributivas; este Grupo de demandas supone un 28,38%.

La prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a Domicilio alcanza, asimismo, un porcentaje cercano al 17,29%.

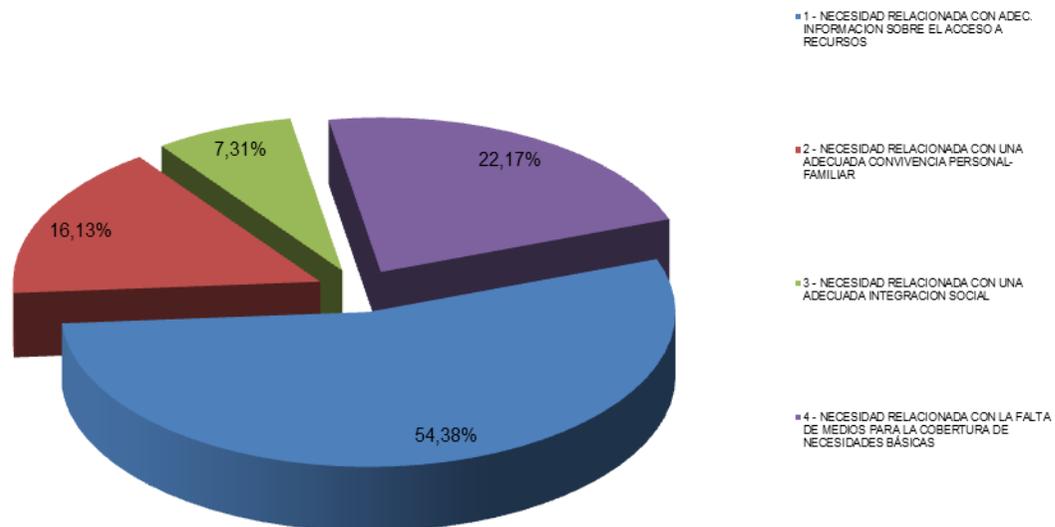


**Tabla 13 Nº Intervenciones por grupo de valoraciones. Año 2016**

	1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS		2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR		3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL		4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	
		%		%		%		%
ANDALUCÍA	993.638	61,96	164.679	10,27	103.988	6,48	341.370	21,29
ARAGÓN	111.182	38,17	64.341	22,09	25.317	8,69	90.465	31,06
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	73.643	32,43	63.743	28,07	34.739	15,30	54.927	24,19
BALEARS, ILLES	7.800	48,09	3.507	21,62	1.391	8,58	3.521	21,71
CANARIAS	6	50,00	4	33,33	1	8,33	1	8,33
CANTABRIA	50.149	64,10	10.258	13,11	5.463	6,98	12.368	15,81
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	209.170	45,37	135.135	29,31	34.316	7,44	82.431	17,88
CEUTA, CIUDAD DE	4.147	21,85	1.679	8,85	870	4,58	12.283	64,72
COMUNITAT VALENCIANA	229.457	56,85	55.341	13,71	23.028	5,71	95.804	23,74
EXTREMADURA	29.803	80,72	3.888	10,53	1.093	2,96	2.138	5,79
GALICIA	378.593	63,27	75.254	12,58	40.777	6,81	103.739	17,34
MADRID, COMUNIDAD DE	238.500	50,81	96.280	20,51	32.025	6,82	102.590	21,86
MELILLA, CIUDAD DE	1.192	10,50	860	7,57	712	6,27	8.591	75,66
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	73.216	49,05	16.474	11,04	13.254	8,88	46.322	31,03
RIOJA, LA	22.522	25,03	27.379	30,43	8.893	9,88	31.190	34,66
Suma:	2.423.018	54,38	718.822	16,13	325.867	7,31	987.740	22,17



## Grupos de Valoración



La valoración es un diagnóstico profesional de las situaciones de necesidad que se realiza en cada intervención social. Se pueden contemplar hasta cuatro situaciones, aunque si estas se consideran muy dispersas, suele dar lugar a la apertura de una nueva intervención.

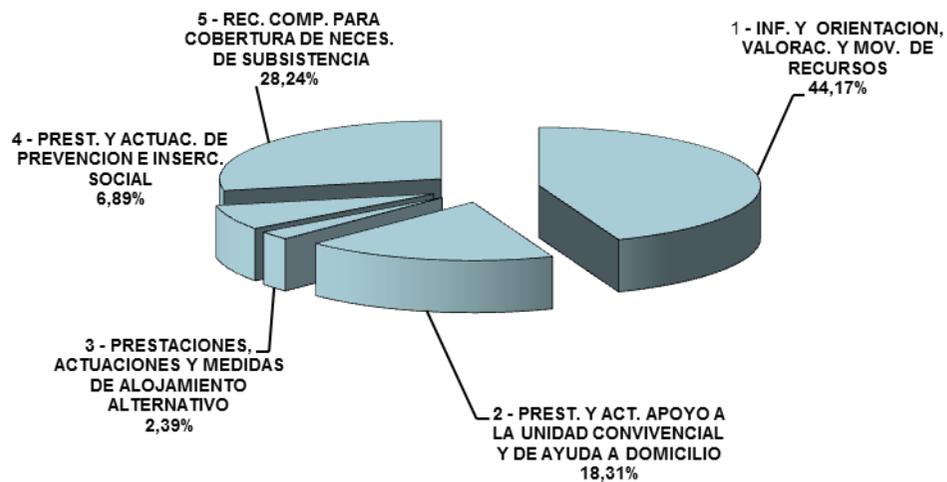


**Tabla 14 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Idóneos. Año 2016**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%
ANDALUCÍA	733.533	47,68	220.450	14,33	22.805	1,48	151.189	9,83	410.497	26,68
ARAGÓN	82.660	28,03	78.033	26,46	5.777	1,96	8.815	2,99	119.660	40,57
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	79.643	38,11	41.402	19,81	10.501	5,02	8.089	3,87	69.348	33,18
BALEARS, ILLES	6.154	39,76	4.304	27,81	555	3,59	906	5,85	3.559	22,99
CANARIAS	4	33,33	7	58,33					1	8,33
CANTABRIA	31.334	39,71	18.211	23,08	2.048	2,60	2.642	3,35	24.668	31,26
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	199.902	46,27	113.438	26,26	17.652	4,09	31.584	7,31	69.468	16,08
CEUTA, CIUDAD DE	5.409	27,92	1.536	7,93	238	1,23	854	4,41	11.335	58,51
COMUNITAT VALENCIANA	194.973	47,33	58.060	14,09	10.680	2,59	16.534	4,01	131.718	31,97
EXTREMADURA	16.876	45,62	7.058	19,08	1.887	5,10	501	1,35	10.670	28,84
GALICIA	286.352	47,51	94.956	15,76	17.616	2,92	37.254	6,18	166.524	27,63
MADRID, COMUNIDAD DE	215.613	44,46	121.009	24,95	10.016	2,07	17.681	3,65	120.612	24,87
MELILLA, CIUDAD DE	1.182	10,42	984	8,68	348	3,07	661	5,83	8.166	72,00
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	49.910	34,14	16.318	11,16	2.177	1,49	17.597	12,04	60.169	41,16
RIOJA, LA	17.532	26,07	20.639	30,69	1.633	2,43	5.357	7,97	22.078	32,84
Suma:	1.921.077	44,17	796.405	18,31	103.933	2,39	299.664	6,89	1.228.473	28,24



### GRUPO RECURSOS IDÓNEOS



Se refiere al recurso que el/la profesional valora como más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada, independientemente de su existencia real o disponibilidad, e incluso de la demanda que presenta el/la usuario/a.

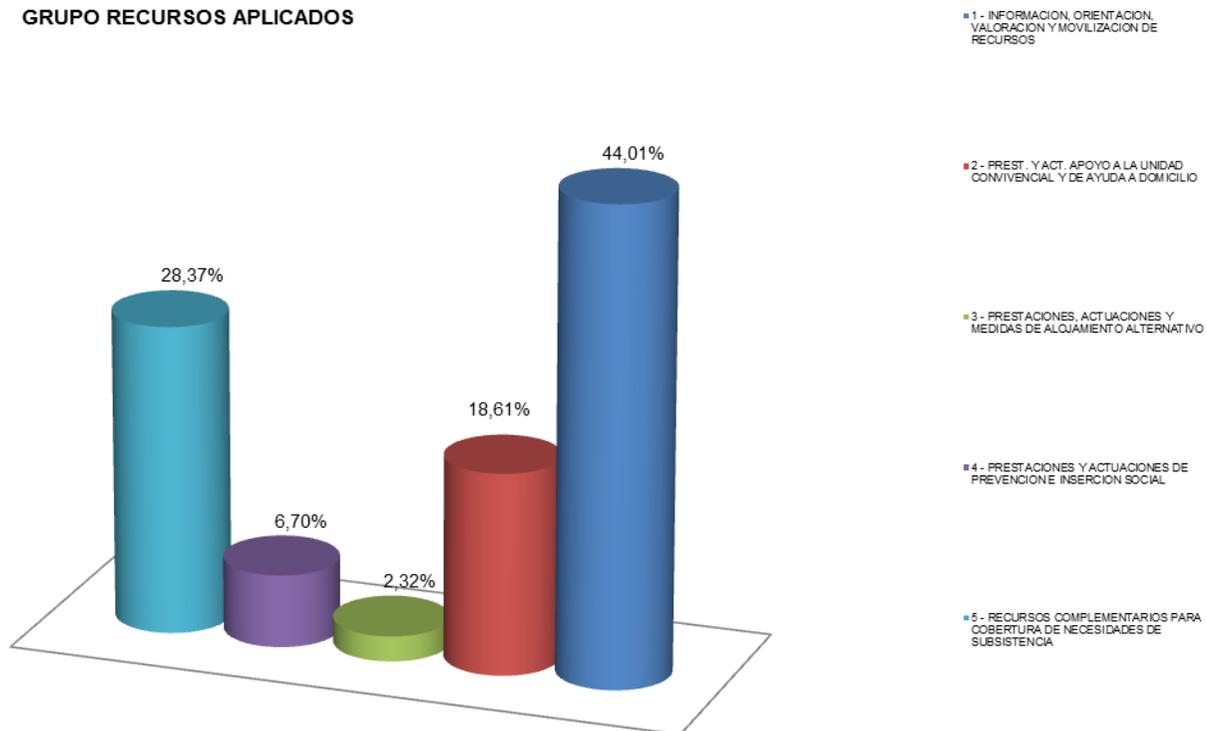


**Tabla 15 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Aplicados. Año 2016**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%
ANDALUCÍA	738.457	47,69	222.677	14,38	22.207	1,43	145.951	9,42	419.312	27,08
ARAGÓN	82.790	28,03	78.225	26,48	5.653	1,91	8.797	2,98	119.897	40,59
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	74.392	39,06	37.399	19,64	8.712	4,57	7.396	3,88	62.553	32,84
BALEARS, ILLES	6.192	39,80	4.319	27,76	559	3,59	823	5,29	3.663	23,55
CANARIAS	4	33,33	6	50,00	1	8,33			1	8,33
CANTABRIA	31.685	40,21	18.021	22,87	1.977	2,51	2.451	3,11	24.671	31,31
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	199.902	46,27	113.438	26,26	17.652	4,09	31.584	7,31	69.468	16,08
CEUTA, CIUDAD DE	5.398	27,70	1.550	7,95	285	1,46	924	4,74	11.331	58,14
COMUNITAT VALENCIANA	195.573	47,14	58.984	14,22	10.811	2,61	16.469	3,97	133.045	32,07
EXTREMADURA	16.919	45,71	7.053	19,06	1.879	5,08	480	1,30	10.681	28,86
GALICIA	288.183	47,64	95.719	15,82	17.355	2,87	36.003	5,95	167.607	27,71
MADRID, COMUNIDAD DE	206.199	42,25	133.735	27,40	9.755	2,00	16.639	3,41	121.728	24,94
MELILLA, CIUDAD DE	1.193	10,52	985	8,69	335	2,96	655	5,78	8.167	72,05
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	50.481	34,19	16.835	11,40	2.201	1,49	17.886	12,11	60.266	40,81
RIOJA, LA	17.532	26,07	20.639	30,69	1.633	2,43	5.357	7,97	22.078	32,84
Suma:	1.914.900	44,01	809.585	18,61	101.015	2,32	291.415	6,70	1.234.468	28,37



### GRUPO RECURSOS APLICADOS



Son los recursos que el/la profesional considera que deben aplicarse a la situación de necesidad del/a usuario/a, aunque sea provisionalmente.



**Tabla 16 Nº Intervenciones y Nº Expedientes en unidades familiares con menores. Año 2016**

	<b>Nº Intervenciones</b>	<b>Nº Expedientes</b>
<b>ANDALUCÍA</b>	379.418	207.781
<b>ARAGÓN</b>	86.584	29.203
<b>ASTURIAS, PRINCIPADO DE</b>	39.195	28.236
<b>BALEARS, ILLES</b>	2.564	2.490
<b>CANARIAS</b>	6	5
<b>CANTABRIA</b>	7.795	11.093
<b>CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE</b>	88.341	45.824
<b>CEUTA, CIUDAD DE</b>	12.573	2.544
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	108.772	66.205
<b>EXTREMADURA</b>	3.883	5.247
<b>GALICIA</b>	100.393	81.885
<b>MADRID, COMUNIDAD DE</b>	139.540	72.677
<b>MELILLA, CIUDAD DE</b>	8.427	2.535
<b>MURCIA, REGIÓN DE</b>	64.311	38.422
<b>NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE</b>	53.992	21.850
<b>RIOJA, LA</b>	23.365	2.814
<b>Suma:</b>	<b>1.119.159</b>	<b>618.811</b>

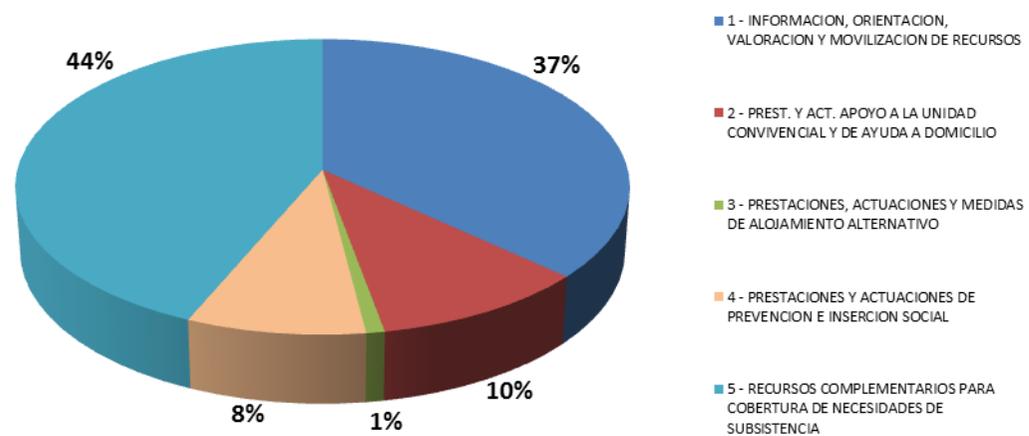


**Tabla 17 Nº Intervenciones en unidades familiares con menores por Grupo de Demanda. Año 2016**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS		2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO		3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO		4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL		5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	
		%		%		%		%		%
<b>ANDALUCÍA</b>	159.852	40,85	33.932	8,67	2.529	0,65	48.745	12,46	146.245	37,37
<b>ARAGÓN</b>	17.445	19,80	5.548	6,30	198	0,22	3.118	3,54	61.810	70,14
<b>ASTURIAS, PRINCIPADO DE</b>	13.317	30,38	4.891	11,16	1.421	3,24	2.136	4,87	22.076	50,35
<b>BALEARS, ILLES</b>	988	35,05	699	24,80	19	0,67	224	7,95	889	31,54
<b>CANARIAS</b>	5	71,43	1	14,29					1	14,29
<b>CANTABRIA</b>	3.091	37,94	1.231	15,11	83	1,02	581	7,13	3.162	38,81
<b>CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE</b>	19.520	35,76	8.980	16,45	449	0,82	7.008	12,84	18.633	34,13
<b>CEUTA, CIUDAD DE</b>	3.566	26,68	201	1,50	26	0,19	633	4,74	8.941	66,89
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	48.923	42,80	8.980	7,86	1.664	1,46	5.483	4,80	49.252	43,09
<b>EXTREMADURA</b>	1.890	48,09	174	4,43	47	1,20	142	3,61	1.677	42,67
<b>GALICIA</b>	49.762	46,41	7.409	6,91	1.159	1,08	6.859	6,40	42.044	39,21
<b>MADRID, COMUNIDAD DE</b>	50.866	33,86	28.253	18,81	1.019	0,68	5.490	3,65	64.583	42,99
<b>MELILLA, CIUDAD DE</b>	743	8,79	236	2,79	222	2,63	554	6,55	6.702	79,25
<b>NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE</b>	16.783	29,80	4.629	8,22	282	0,50	7.331	13,02	27.289	48,46
<b>RIOJA, LA</b>	5.668	24,26	4.559	19,51	139	0,59	1.870	8,00	11.129	47,63
<b>Suma:</b>	<b>392.419</b>	<b>36,81</b>	<b>109.723</b>	<b>10,29</b>	<b>9.257</b>	<b>0,87</b>	<b>90.174</b>	<b>8,46</b>	<b>464.433</b>	<b>43,57</b>



### INTERVENCIONES CON MENORES POR GRUPO DE DEMANDA



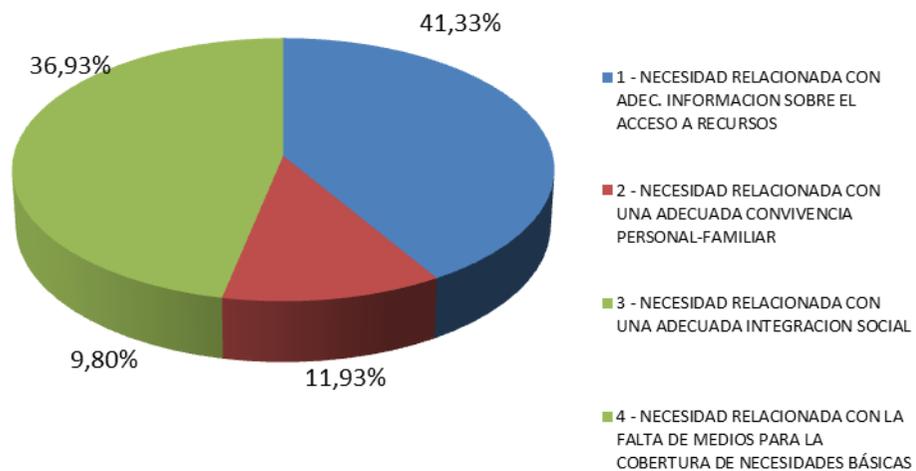


**Tabla 18 Nº Intervenciones en unidades familiares con menores por Grupo de Valoración. Año 2016**

	1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS		2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR		3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL		4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	
		%		%		%		%
ANDALUCÍA	197.258	47,53	39.891	9,61	38.940	9,38	138.930	33,48
ARAGÓN	21.127	23,95	6.661	7,55	10.759	12,19	49.678	56,31
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	13.329	26,95	10.626	21,48	8.348	16,88	17.155	34,69
BALEARS, ILLES	1.384	45,77	439	14,52	325	10,75	876	28,97
CANARIAS	1	14,29	4	57,14	1	14,29	1	14,29
CANTABRIA	3.869	46,72	1.370	16,54	966	11,66	2.077	25,08
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	28.798	30,11	13.668	14,29	13.390	14,00	39.794	41,60
CEUTA, CIUDAD DE	2.597	19,76	186	1,42	699	5,32	9.660	73,50
COMUNITAT VALENCIANA	47.516	41,37	18.322	15,95	8.594	7,48	40.419	35,19
EXTREMADURA	2.806	70,68	315	7,93	232	5,84	617	15,54
GALICIA	65.395	57,39	9.346	8,20	8.133	7,14	31.070	27,27
MADRID, COMUNIDAD DE	60.454	40,76	23.797	16,04	11.710	7,89	52.362	35,30
MELILLA, CIUDAD DE	650	7,68	225	2,66	571	6,75	7.014	82,91
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	24.060	41,34	6.788	11,66	6.019	10,34	21.328	36,65
RIOJA, LA	7.177	22,29	5.930	18,42	4.328	13,44	14.764	45,85
Suma:	476.421	41,33	137.568	11,93	113.015	9,80	425.745	36,93



### INTERVENCIONES CON MENORES POR GRUPO DE VALORACIÓN



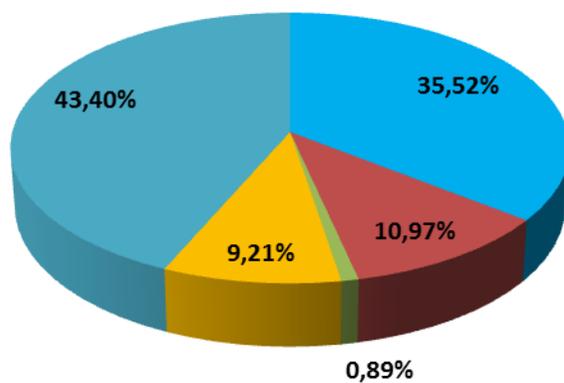


**Tabla 19 Nº Intervenciones en unidades familiares con menores por grupos de Recursos Idóneos. Año 2016**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS		2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO		3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO		4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL		5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	
		%		%		%		%		%
ANDALUCÍA	155.991	39,56	35.773	9,07	2.685	0,68	53.201	13,49	146.710	37,20
ARAGÓN	17.166	19,46	5.824	6,60	201	0,23	3.154	3,58	61.872	70,14
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	13.053	29,42	5.136	11,57	1.418	3,20	2.387	5,38	22.381	50,44
BALEARS, ILLES	993	34,54	716	24,90	17	0,59	280	9,74	869	30,23
CANARIAS	4	57,14	2	28,57					1	14,29
CANTABRIA	2.968	35,75	1.294	15,59	95	1,14	638	7,68	3.307	39,83
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	31.878	35,96	12.749	14,38	610	0,69	10.373	11,70	33.033	37,27
CEUTA, CIUDAD DE	3.550	26,37	202	1,50	27	0,20	723	5,37	8.958	66,55
COMUNITAT VALENCIANA	45.331	39,28	9.699	8,40	1.842	1,60	7.052	6,11	51.490	44,61
EXTREMADURA	1.873	47,68	188	4,79	47	1,20	156	3,97	1.664	42,36
GALICIA	48.894	45,26	7.967	7,37	1.294	1,20	7.248	6,71	42.637	39,46
MADRID, COMUNIDAD DE	49.553	32,56	32.474	21,34	1.031	0,68	6.327	4,16	62.791	41,26
MELILLA, CIUDAD DE	754	8,92	234	2,77	212	2,51	551	6,52	6.701	79,28
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	16.062	28,24	4.829	8,49	276	0,49	8.171	14,37	27.535	48,41
RIOJA, LA	5.668	24,26	4.559	19,51	139	0,59	1.870	8,00	11.129	47,63
Suma:	393.738	35,52	121.646	10,97	9.894	0,89	102.131	9,21	481.078	43,40



### INTERVENCIÓN CON MENORES POR GRUPO RECURSOS IDÓNEOS



- 1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS
- 2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO
- 3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO
- 4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL
- 5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA



**Tabla 20 Nº Intervenciones en unidades familiares con menores por grupos de Recursos Aplicados. Año 2016**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS		2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO		3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO		4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL		5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	
		%		%		%		%		%
ANDALUCÍA	157.161	39,57	35.573	8,96	2.605	0,66	52.218	13,15	149.578	37,66
ARAGÓN	17.150	19,44	5.824	6,60	196	0,22	3.195	3,62	61.839	70,11
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	12.132	30,33	4.782	11,95	1.270	3,17	2.123	5,31	19.698	49,24
BALEARS, ILLES	1.002	34,80	709	24,63	16	0,56	260	9,03	892	30,98
CANARIAS	4	57,14	1	14,29	1	14,29			1	14,29
CANTABRIA	2.989	36,07	1.282	15,47	89	1,07	605	7,30	3.322	40,09
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	31.878	35,96	12.749	14,38	610	0,69	10.373	11,70	33.033	37,27
CEUTA, CIUDAD DE	3.541	26,23	201	1,49	28	0,21	773	5,73	8.956	66,35
COMUNITAT VALENCIANA	45.408	39,16	9.774	8,43	1.861	1,60	7.069	6,10	51.851	44,71
EXTREMADURA	1.873	47,66	184	4,68	47	1,20	154	3,92	1.672	42,54
GALICIA	49.125	45,37	7.974	7,36	1.282	1,18	7.073	6,53	42.817	39,55
MADRID, COMUNIDAD DE	46.457	30,34	36.378	23,75	1.033	0,67	5.921	3,87	63.352	41,37
MELILLA, CIUDAD DE	757	8,96	231	2,73	211	2,50	549	6,50	6.700	79,31
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	16.254	28,35	4.916	8,57	282	0,49	8.291	14,46	27.588	48,12
RIOJA, LA	5.668	24,26	4.559	19,51	139	0,59	1.870	8,00	11.129	47,63
Suma:	391.399	35,29	125.137	11,28	9.670	0,87	100.474	9,06	482.428	43,50



### INTERVENCIÓN CON MENORES POR GRUPO RECURSOS APLICADOS

