



MINISTERIO
DE SANIDAD, CONSUMO
Y BIENESTAR SOCIAL

SECRETARIA DE ESTADO DE
SERVICIOS SOCIALES

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS
PARA LAS FAMILIAS Y LA INFANCIA

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE
PROGRAMAS SOCIALES

MEMORIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES (S.I.U.S.S.) AÑO 2017



INDICE GENERAL

1. DATOS GENERALES.....	4
2. PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES	7
3. INTERVENCIONES SOCIALES.....	21
4- EVOLUCIÓN 2015 – 2016 - 2017	42
5. ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS..	49



INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Número de municipios que vuelcan datos a SIUSS. Año 2017. Número de municipios. % de cobertura.	5
Tabla 2 Resumen general de explotación. Año 2017	6
Tabla 3 Nº Usuarios/as por sexo. Año 2017	8
Tabla 4 Nº Usuarios/as por Grupo de Edad. Año 2017.....	10
Tabla 5 Nº Usuarios/as por grupo nivel de estudios. Año 2017	12
Tabla 6 Nº Usuarios/as por nacionalidad (áreas geográficas). Año 2017	13
Tabla 7 Nº Usuarios/as según discapacidad o enfermedad. Año 2017	15
Tabla 8 Nº Usuarios/as según relación con la actividad económica (R.A.E.). Año 2017 ..	17
Tabla 9 Nº Expedientes Familiares según condiciones de la vivienda. Año 2017	19
Tabla 10 Nº Usuarios/as, Nº Intervenciones. Promedio usuario por intervención. Año 2017	22
Tabla 11 Nº Intervenciones según Sector de Referencia más significativos (continua en la página siguiente) Año 2017.....	23
Tabla 11 bis Nº Intervenciones según Sector de referencia más significativos (continuación). Año 2017	24
Tabla 12 Nº Intervenciones por grupo de demanda. Año 2017.....	25
Tabla 13 Nº Intervenciones por grupo de valoraciones. Año 2017	27
Tabla 14 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Idóneos. Año 2017.....	29
Tabla 15 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Aplicados. Año 2017	31
Tabla 16 Nº Expedientes en unidades familiares y Nº de expedientes con intervenciones con menores. Año 2017.....	33
Tabla 17 Nº Expedientes con intervenciones con menores por Grupo de Demanda. Año 2017	34
Tabla 18 Nº Expedientes con intervenciones con menores por Grupo de Valoración. Año 2017	36
Tabla 19 Nº Expedientes con intervenciones con menores por grupos de Recursos Idóneos. Año 2017	38
Tabla 20 Nº Expedientes con intervenciones con menores por grupos de Recursos Aplicados. Año 2017.....	40
Tabla 21. Evolución nº de expedientes 2015-2016-2017.....	44
Tabla 22. Evolución nº de usuarios distintos 2015-2016-2017.....	45
Tabla 23. Evolución nº de intervenciones 2015-2016-2017	46
Tabla 24. Evolución nº de usuarios de intervenciones 2015-2016-2017	47
Tabla 25. Evolución nº de intervenciones por sector de referencia 2015-2016-2017.....	48



El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, en cumplimiento de los Convenios de Colaboración firmados con trece Comunidades Autónomas y con las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla sobre el Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS) en versión Web, elabora anualmente una memoria basada en los resultados estadísticos de los datos enviados por las anteriores (en adelante CC.AA) firmantes del Acuerdo.

En estos Convenios de Colaboración, en unos casos son las Comunidades y Ciudades Autónomas quienes asumen la responsabilidad del fichero y en otros son las Corporaciones Locales las que, mediante la firma del correspondiente protocolo de adhesión, asumen la responsabilidad del mismo. En los casos en que las CC.AA. son las responsables del fichero, las Corporaciones Locales de esa Comunidad que deciden utilizar SIUSS en versión Web deben suscribir su adhesión, mediante el correspondiente protocolo.

El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social con la firma de estos Convenios, se constituye en “encargado del tratamiento” y aloja en sus servidores la información contenida en los ficheros SIUSS.

En el año 2017 el análisis se refiere a los volcados realizados por 15 Comunidades y Ciudades Autónomas, y un municipio de la Comunidad Autónoma de Canarias que vuelca datos.

1. DATOS GENERALES

Para realizar la explotación estadística de los datos se ha utilizado, en su totalidad, el programa Business Objects (B.O.), lo que implica el establecimiento de controles de calidad relativos a fechas de intervenciones, fechas de nacimiento de los/as usuarios/as, etc. por lo que pueden producirse algunas diferencias con los obtenidos a través del aplicativo SIUSS-Web.

También se pueden encontrar diferencias con los informes obtenidos a través de B.O. por las CC.AA. debido a que los datos obtenidos para esta Memoria corresponden a una foto estática del año 2017 generada en un momento dado, mientras que los informes que obtienen las CC.AA. se refieren a los datos en tiempo real, es decir en el momento de la consulta.

La información que aquí se ofrece es la recogida en el Módulo Troncal SIUSS donde figuran los datos básicos de Usuario/a de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Además de este Módulo Troncal, en SIUSS se han desarrollado tres módulos: ayuda a domicilio, maltrato infantil y violencia de género. De estos tres módulos el más utilizado por las CC.AA. es el de ayuda a domicilio.

En este resumen general figura el número de Municipios, Centros de Servicios Sociales (CSS) y Unidades de Trabajo Social (UTS) que vuelcan sus datos en SIUSS, así como el nº de usuarios/as distintos/as atendidos/as y expedientes familiares.

El término *Usuarios/as* que figura en este apartado se refiere al nº de usuarios/as *distintos/as* de los servicios sociales de los/as que se ha recogido información, abriendo el oportuno expediente. La información registrada se refiere tanto a los/as Usuarios/as como a su Unidad Socio Familiar. Un/a Usuario/a puede requerir varias intervenciones.



Tabla 1 Número de municipios que vuelcan datos a SIUSS. Año 2017. Número de municipios. % de cobertura.

Nº MUNICIPIOS QUE VUELCAN DATOS A SIUSS AÑO 2017. Nº DE MUNICIPIOS. % DE COBERTURA				
CC.AA./ CIUDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA	MUNICIPIOS POR PROVINCIA 2017	MUNICIPIOS POR PROVINCIA CON INTERVENCIONES ABIERTAS EN PERIODO 2017	PORCENTAJE DE COBERTURA MUNICIPAL
ANDALUCÍA	Almería	103	104	99,03%
	Cádiz	45	43	93,18%
	Córdoba	77	76	100,00%
	Granada	174	169	97,67%
	Huelva	80	8	7,59%
	Jaén	97	92	94,85%
	Málaga	103	14	11,65%
	Sevilla	106	106	100,00%
	TOTAL	785	612	77,25%
ARAGÓN	Huesca	202	202	99,50%
	Teruel	236	231	97,88%
	Zaragoza	293	276	93,52%
	TOTAL	731	709	96,58%
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	TOTAL	78	78	98,72%
BALEARS, ILLES	TOTAL	67	8	11,94%
CANARIAS	TOTAL	88	1	1,14%
CANTABRIA	TOTAL	102	68	63,73%
CASTILLA Y LEÓN	Avila	248	219	94,76%
	Burgos	371	337	92,99%
	León	211	200	94,31%
	Palencia	191	189	98,95%
	Salamanca	362	357	97,51%
	Segovia	209	135	75,12%
	Soria	183	138	81,42%
	Valladolid	225	198	88,00%
	Zamora	248	244	98,39%
TOTAL	2.248	2.017	92,04%	
CEUTA, CIUDAD DE	TOTAL	1	1	100,00%
COMUNITAT VALENCIANA	Alicante	141	79	50,35%
	Castellón	135	45	27,41%
	Valencia	266	102	34,59%
	TOTAL	542	226	36,90%
EXTREMADURA	Badajoz	165	49	26,06%
	Cáceres	223	119	54,26%
	TOTAL	388	168	42,27%
GALICIA	A Coruña	93	92	97,85%
	Lugo	67	68	100,00%
	Ourense	92	92	98,91%
	Pontevedra	61	62	100,00%
	TOTAL	313	314	99,04%
LA RIOJA	TOTAL	174	167	95,40%
MADRID, COMUNIDAD DE	TOTAL	179	174	93,85%
MELILLA, CIUDAD DE	TOTAL	1	1	100,00%
MURCIA, REGIÓN DE	TOTAL	45	43	93,33%
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	TOTAL	272	272	99,26%
TOTAL		6.014	4.859	80,79%



Tabla 2 Resumen general de explotación. Año 2017

CCAA	CSS	UTS	Nº Usuarios/as distintos	Media Nº Usuarios/as/UTS	Nº Expedientes	Media Nº Expedientes/UTS
ANDALUCÍA	232	521	1.242.062	2.384	833.646	1.600
ARAGÓN	41	141	223.354	1.584	139.961	993
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	41	121	145.399	1.202	111.556	922
BALEARS, ILLES	8	8	12.130	1.516	9.816	1.227
CANARIAS	1	1	15	15	10	10
CANTABRIA	4	55	62.341	1.133	51.850	943
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	24	239	241.616	1.011	157.342	658
CEUTA, CIUDAD DE	1	1	12.764	12.764	4.388	4.388
COMUNITAT VALENCIANA	107	223	351.329	1.575	251.672	1.129
EXTREMADURA	31	129	34.216	265	26.745	207
GALICIA	267	388	424.653	1.094	318.935	822
MADRID, COMUNIDAD DE	54	75	396.900	5.292	247.045	3.294
MELILLA, CIUDAD DE	3	3	10.046	3.349	3.956	1.319
MURCIA, REGIÓN DE	34	136	201.687	1.483	137.397	1.010
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	46	63	126.054	2.001	75.663	1.201
RIOJA, LA	4	33	26.213	794	17.593	533
Suma:	898	2.137	3.510.779	1.643	2.387.575	1.117



En esta tabla se ofrece una síntesis de los datos relativos al número de Centros de Servicios Sociales (CSS), Unidades de Trabajo Social (UTS), Usuarios/as y Expedientes familiares basados en las **Intervenciones abiertas o que han estado abiertas durante el año 2017** y que constituyen el universo de análisis de los datos que se reflejan en las tablas siguientes.

Es preciso aclarar que con este criterio se incluyen, todas aquellas intervenciones, que por diversas circunstancias permanecen abiertas aunque no se haya trabajado en ellas durante el periodo de referencia.

Las diferencias de medias entre CC.AA pueden ser debidas, al distinto ritmo de implantación de la aplicación en Web, ya que hay CC.AA. que aún no trabajan en su totalidad en este entorno.

2. PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES

Los principales datos que en el S.I.U.S.S. definen el **perfil o características de los usuarios/as** se refieren a:

- Sexo
- Grupo Edad
- Grupo Nivel de Estudios
- Nacionalidad
- Discapacidad / Enfermedad
- Relación con la actividad económica (R.A.E.)

De manera complementaria se recoge información sobre la Condición de la Vivienda.

Para cada uno de los miembros de la unidad familiar que forman parte de un expediente, la cumplimentación de estos datos no es obligatoria en un principio, con excepción de la variable sexo, aunque persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo.

En los casos en los que el miembro de la unidad familiar pasa a ser usuario/a de una intervención, la nacionalidad pasa a ser un dato obligatorio, y también la fecha de nacimiento en el caso que el usuario/a sea mayor de 14 años.

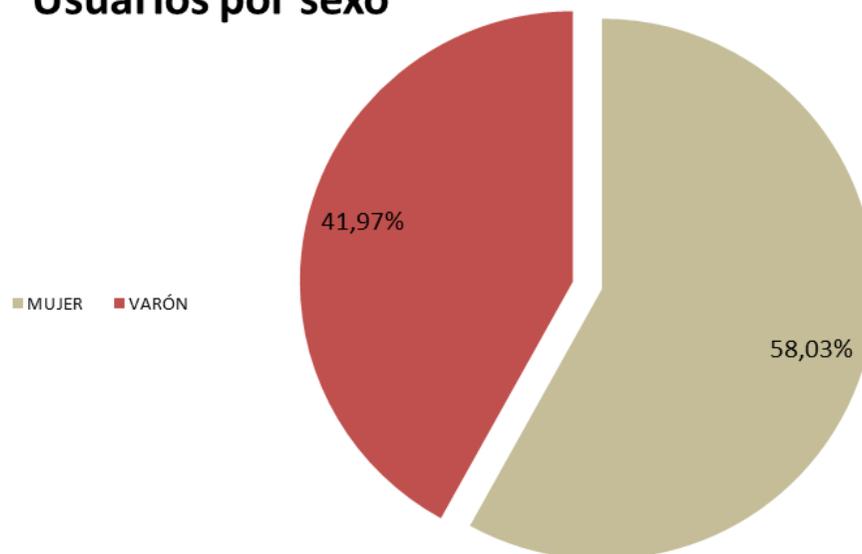


Tabla 3 Nº Usuarios/as por sexo. Año 2017

	MUJER	%	VARÓN	%	Suma:
ANDALUCÍA	653.455	57,90	475.165	42,10	1.128.620
ARAGÓN	120.279	56,54	92.454	43,46	212.733
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	86.921	60,96	55.676	39,04	142.597
BALEARS, ILLES	6.578	56,58	5.049	43,42	11.627
CANARIAS	10	66,67	5	33,33	15
CANTABRIA	29.224	59,96	19.512	40,04	48.736
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	140.804	58,29	100.737	41,71	241.541
CEUTA, CIUDAD DE	6.968	54,59	5.796	45,41	12.764
COMUNITAT VALENCIANA	189.677	59,05	131.555	40,95	321.232
EXTREMADURA	19.897	59,34	13.631	40,66	33.528
GALICIA	232.511	59,11	160.839	40,89	393.350
MADRID, COMUNIDAD DE	224.771	57,61	165.408	42,39	390.179
MELILLA, CIUDAD DE	5.535	55,37	4.462	44,63	9.997
MURCIA, REGIÓN DE	111.575	57,75	81.620	42,25	193.195
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	67.033	53,49	58.276	46,51	125.309
RIOJA, LA	15.003	57,24	11.206	42,76	26.209
Suma:	1.910.241	58,03	1.381.391	41,97	3.291.632



Usuarios por sexo



El predominio de las mujeres (58,03%) usuarias de los servicios sociales se mantiene a lo largo de los últimos años y, aunque esta variable es actualmente de obligada cumplimentación, aún persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo, como se ha indicado anteriormente.

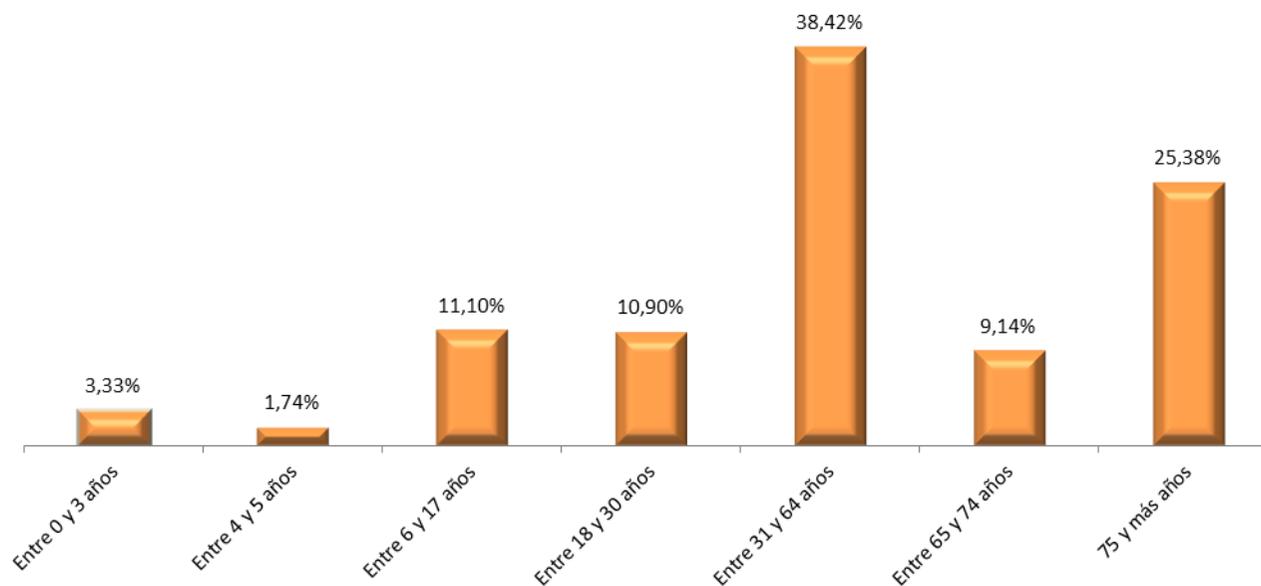


Tabla 4 Nº Usuarios/as por Grupo de Edad. Año 2017

	Entre 0 y 3 años	%	Entre 4 y 5 años	%	Entre 6 y 17 años	%	Entre 18 y 30 años	%	Entre 31 y 64 años	%	Entre 65 y 74 años	%	75 y más años	%	Suma:
ANDALUCÍA	31.812	2,98	17.892	1,67	121.089	11,34	128.259	12,01	416.077	38,95	112.165	10,50	240.936	22,55	1.068.230
ARAGÓN	7.016	3,40	4.274	2,07	25.447	12,34	20.613	9,99	67.494	32,72	14.300	6,93	67.136	32,55	206.280
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	2.585	1,90	1.528	1,12	9.966	7,31	11.495	8,43	53.574	39,31	11.100	8,14	46.034	33,78	136.282
BALEARS, ILLES	241	2,37	127	1,25	940	9,23	1.350	13,26	4.594	45,11	634	6,23	2.297	22,56	10.183
CANARIAS					6	40,00			9	60,00					15
CANTABRIA	649	1,31	324	0,65	3.169	6,40	5.098	10,30	20.769	41,97	4.825	9,75	14.648	29,60	49.482
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	7.847	3,32	4.133	1,75	26.109	11,05	21.555	9,12	72.438	30,65	15.360	6,50	88.869	37,61	236.311
CEUTA, CIUDAD DE	881	6,91	560	4,39	3.292	25,83	1.919	15,06	4.686	36,77	458	3,59	947	7,43	12.743
COMUNITAT VALENCIANA	12.068	3,96	5.511	1,81	35.110	11,53	32.640	10,72	123.713	40,64	24.540	8,06	70.803	23,26	304.385
EXTREMADURA	554	1,95	252	0,89	1.888	6,64	2.898	10,19	10.180	35,79	3.624	12,74	9.046	31,81	28.442
GALICIA	15.970	4,17	4.675	1,22	26.613	6,94	31.229	8,15	143.625	37,47	51.328	13,39	109.857	28,66	383.297
MADRID, COMUNIDAD DE	12.042	3,16	7.498	1,97	48.570	12,73	43.592	11,43	160.193	42,00	27.696	7,26	81.799	21,45	381.390
MELILLA, CIUDAD DE	970	9,87	522	5,31	2.600	26,46	1.362	13,86	3.508	35,70	281	2,86	582	5,92	9.825
MURCIA, REGIÓN DE	5.059	3,22	3.158	2,01	20.187	12,85	19.856	12,64	61.497	39,14	12.325	7,84	35.045	22,30	157.127
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	5.358	4,61	3.299	2,84	18.883	16,24	16.559	14,24	49.405	42,50	5.233	4,50	17.512	15,06	116.249
RIOJA, LA	1.035	3,95	491	1,88	3.024	11,55	2.253	8,61	9.439	36,06	2.026	7,74	7.905	30,20	26.173
Suma:	104.087	3,33	54.244	1,74	346.893	11,10	340.678	10,90	1.201.201	38,42	285.895	9,14	793.416	25,38	3.126.414



GRUPO DE EDAD



La edad de los usuarios/as viene calculada en relación a la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera; destacando, en la media de las CCAA y con respecto a la población general, el grupo entre 31 y 64 años (38,42%) seguido del grupo de 75 y más años (25,38%).



Tabla 5 N° Usuarios/as por grupo nivel de estudios. Año 2017

	ADULTO/A APRENDIENDO A LEER Y A ESCRIBIR	%	ADULTO/A CURSANDO GRADUADO ESCOLAR O ASIMILADO	%	ADULTO/A QUE SABE LEER Y ESCRIBIR (SIN ESTUDIOS)	%	ANALFABETO/A	%	CON BACHILLERATO	%	CURSANDO BACHILLERATO	%	CURSANDO EDUCACION ESPECIAL	%	ENSEÑANZA OBLIGATORIA	%	ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	%	F.P.	%	OTROS	%	Suma:
ANDALUCÍA	4.832	2,07	398	0,17	86.350	36,98	23.614	10,11	4.470	1,91	1.693	0,73	461	0,20	53.395	22,87	5.538	2,37	8.500	3,64	44.266	18,96	233.517
ARAGÓN	326	1,45	39	0,17	10.666	47,28	929	4,12	382	1,69	129	0,57	67	0,30	4.628	20,53	428	1,90	360	1,60	4.596	20,39	22.540
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	437	0,74	24	0,04	18.535	31,40	1.770	3,00	3.231	5,47	624	1,06	360	0,61	22.171	37,56	1.921	3,25	2.341	3,97	7.619	12,91	59.033
BALEARS, ILLES	22	1,47			406	27,07	61	4,07	84	5,60	13	0,87	3	0,20	422	28,13	92	6,13	47	3,13	360	23,33	1.500
CANARIAS					2	16,67	4	33,33													6	50,00	12
CANTABRIA	23	0,88	7	0,27	884	33,75	56	2,14	97	3,70	18	0,69	19	0,73	633	24,17	110	4,20	118	4,51	654	24,97	2.619
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	566	0,90	383	0,61	24.854	39,44	2.212	3,51	1.444	2,29	295	0,47	228	0,36	17.253	27,38	1.620	2,57	2.017	3,20	12.140	19,27	63.012
CEUTA, CIUDAD DE	269	2,22	35	0,29	2.786	23,00	1.366	11,28	138	1,14	112	0,92	32	0,26	1.930	15,93	114	0,94	283	2,34	5.047	41,67	12.112
COMUNITAT VALENCIANA	849	1,30	76	0,12	19.329	29,64	2.819	4,32	3.137	4,81	482	0,74	347	0,53	16.146	24,76	2.586	3,97	2.573	3,95	16.876	25,88	65.220
EXTREMADURA	107	1,03	17	0,16	5.074	48,69	1.061	10,18	154	1,48	54	0,52	20	0,19	2.274	21,82	180	1,73	150	1,44	1.331	12,77	10.422
GALICIA	961	1,19	135	0,17	35.375	43,69	5.287	6,53	1.761	2,18	476	0,59	145	0,18	22.108	27,31	1.903	2,35	2.088	2,58	10.726	13,25	80.965
MADRID, COMUNIDAD DE	2.446	1,34	263	0,14	47.796	26,26	5.874	3,23	10.568	5,81	1.810	0,99	641	0,35	52.598	28,90	9.023	4,96	7.842	4,31	43.124	23,70	181.985
MELLILA, CIUDAD DE	158	2,16	14	0,19	1.218	16,64	1.038	14,18	73	1,00	83	1,13	10	0,14	1.040	14,21	73	1,00	143	1,95	3.471	47,41	7.321
MURCIA, REGIÓN DE	445	1,01	65	0,15	15.792	35,74	3.802	8,60	1.060	2,40	306	0,69	152	0,34	8.861	20,05	972	2,20	1.325	3,00	11.406	25,81	44.186
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	130	0,74	11	0,06	4.554	25,80	439	2,49	914	5,18	171	0,97	52	0,29	4.288	24,29	771	4,37	1.105	6,26	5.218	29,56	17.653
Suma:	11.571	1,44	1.467	0,18	273.611	34,11	50.332	6,28	27.513	3,43	6.266	0,78	2.537	0,32	207.747	25,90	25.331	3,16	28.892	3,60	166.830	20,80	802.097

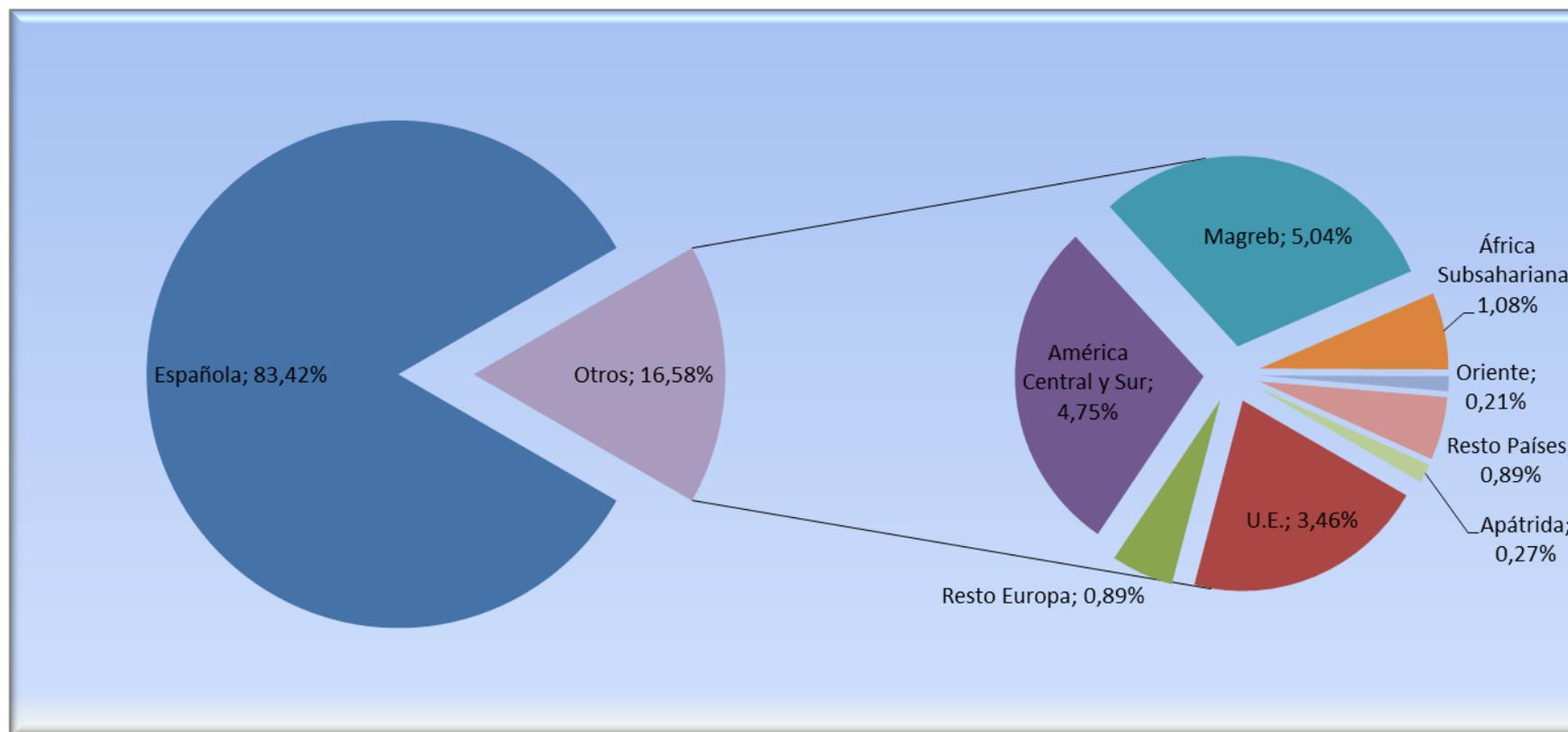
* Datos no disponibles para la C.A. La Rioja

En cuanto al nivel de estudios, es significativo que, a pesar de la escasa representatividad de esta información sobre el total de los usuarios/as, 273.611 personas no tienen estudios (aunque saben leer y escribir) y 50.332 personas son analfabetas.



Tabla 6 Nº Usuarios/as por nacionalidad (áreas geográficas). Año 2017

	África Subsahariana	%	América Central y Sur	%	APATRIDA	%	ESPAÑA	%	Magreb	%	Oriente	%	Resto Europa	%	Resto Países	%	U.E.	%	Suma:
ANDALUCÍA	5.186	0,67	17.485	2,25	260	0,03	702.655	90,43	26.434	3,40	1.304	0,17	3.818	0,49	3.361	0,43	16.545	2,13	777.048
ARAGÓN	5.768	3,10	9.754	5,24	26	0,01	139.630	74,94	15.657	8,40	318	0,17	679	0,36	2.928	1,57	11.561	6,20	186.321
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	821	0,62	4.723	3,54	35	0,03	120.490	90,33	1.573	1,18	147	0,11	399	0,30	1.553	1,16	3.655	2,74	133.396
BALEARS, ILLES	87	0,84	1.193	11,51	2	0,02	7.625	73,56	742	7,16	60	0,58	34	0,33	176	1,70	446	4,30	10.365
CANARIAS							13	86,67	2	13,33									15
CANTABRIA	610	1,44	2.901	6,86	28	0,07	35.370	83,62	711	1,68	205	0,48	639	1,51	673	1,59	1.161	2,74	42.298
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	735	0,31	7.395	3,11			209.362	88,10	10.010	4,21	211	0,09	445	0,19	906	0,38	8.570	3,61	237.634
CEUTA, CIUDAD DE	3	0,02	6	0,05	9	0,07	10.301	80,74	2.411	18,90	3	0,02			3	0,02	23	0,18	12.759
COMUNITAT VALENCIANA	3.853	1,35	19.781	6,92	112	0,04	224.299	78,48	14.771	5,17	806	0,28	2.978	1,04	3.398	1,19	15.792	5,53	285.790
EXTREMADURA	35	0,13	274	1,02	14	0,05	25.024	93,06	973	3,62	43	0,16	23	0,09	60	0,22	445	1,65	26.891
GALICIA	1.374	0,38	11.060	3,08	211	0,06	333.470	92,82	3.229	0,90	384	0,11	1.371	0,38	2.125	0,59	6.054	1,69	359.278
MADRID, COMUNIDAD DE	6.229	1,63	33.283	8,72	6.485	1,70	267.136	70,02	29.464	7,72	1.771	0,46	11.806	3,09	5.576	1,46	19.745	5,18	381.495
MELILLA, CIUDAD DE	2	0,02	7	0,07	2	0,02	6.308	64,23	3.456	35,19	2	0,02	2	0,02	6	0,06	36	0,37	9.821
MURCIA, REGIÓN DE	1.761	1,12	11.239	7,14	18	0,01	123.474	78,48	15.337	9,75	150	0,10	849	0,54	916	0,58	3.578	2,27	157.322
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	3.138	2,76	10.745	9,45	46	0,04	77.601	68,25	11.915	10,48	315	0,28	1.223	1,08	2.254	1,98	6.468	5,69	113.705
RIOJA, LA	275	1,05	1.279	4,88	76	0,29	19.916	75,98	2.482	9,47	54	0,21	189	0,72	628	2,40	1.314	5,01	26.213
Suma:	29.877	1,08	131.125	4,75	7.324	0,27	2.302.674	83,42	139.167	5,04	5.773	0,21	24.455	0,89	24.563	0,89	95.393	3,46	2.760.351



Si se atiende a la nacionalidad de los/as usuarios/as, puede observarse que, al menos, un 16,58% de personas tienen una nacionalidad distinta a la española. El resto de nacionalidades se han agrupado por áreas geográficas, destacando los/as usuarios/as del Magreb, seguidos por los ciudadanos de América Central y Sur y la U.E.



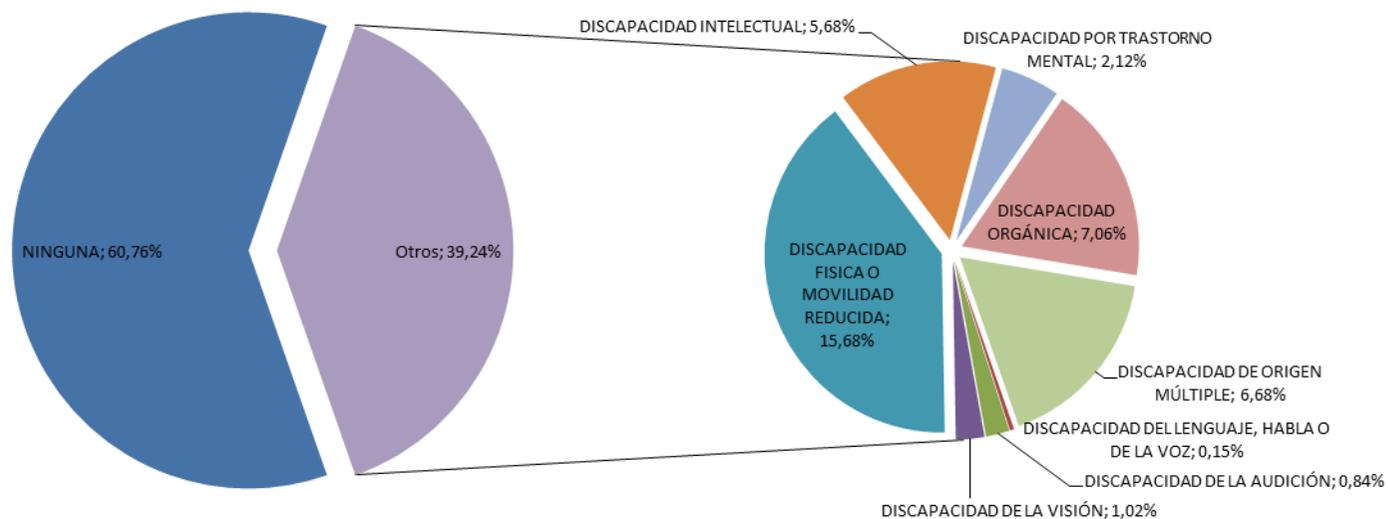
Tabla 7 Nº Usuarios/as según discapacidad o enfermedad. Año 2017

	DISCAPACIDAD AUDITIVA	%	DISCAPACIDAD DEL LENGUAJE, HABLA O VOZ	%	DISCAPACIDAD FÍSICA	%	DISCAPACIDAD INTELLECTUAL	%	DISCAPACIDAD ORGÁNICA	%	DISCAPACIDAD POR ENFERMEDAD MENTAL	%	DISCAPACIDAD VISUAL	%	NINGUNA	%	PLURIDISCAPA CIDAD	%	Suma:
ANDALUCÍA	2.268	0,79	629	0,22	38.834	13,47	15.964	5,54	25.610	8,88	7.010	2,43	3.300	1,14	179.868	62,38	14.857	5,15	288.340
ARAGÓN	372	0,99	67	0,18	7.879	20,87	2.609	6,91	2.360	6,25	967	2,56	652	1,73	20.468	54,22	2.379	6,30	37.753
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	691	1,05	110	0,17	8.438	12,76	3.063	4,63	9.512	14,39	1.845	2,79	630	0,95	29.330	44,36	12.499	18,90	66.118
BALEARS, ILLES	36	1,69	7	0,33	359	16,89	138	6,49	150	7,06	86	4,05	26	1,22	1.292	60,77	32	1,51	2.126
CANARIAS					1	7,69	6	46,15							6	46,15			13
CANTABRIA	70	1,16	9	0,15	2.091	34,69	602	9,99	669	11,10	270	4,48	89	1,48	1.708	28,34	519	8,61	6.027
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	127	0,21	4	0,01	14.286	23,94	4.584	7,68			491	0,82	995	1,67	31.918	53,49	7.261	12,17	59.666
CEUTA, CIUDAD DE	14	0,11	4	0,03	579	4,73	215	1,76	136	1,11	37	0,30	36	0,29	11.069	90,48	143	1,17	12.233
COMUNITAT VALENCIANA	1.180	1,40	89	0,11	13.546	16,12	5.771	6,87	7.966	9,48	2.983	3,55	838	1,00	46.290	55,10	5.350	6,37	84.013
EXTREMADURA	108	0,82	18	0,14	2.844	21,47	818	6,17	902	6,81	236	1,78	186	1,40	7.553	57,01	584	4,41	13.249
GALICIA	1.747	1,24	154	0,11	30.464	21,65	10.698	7,60	8.729	6,20	2.763	1,96	1.272	0,90	73.655	52,35	11.218	7,97	140.700
MADRID, COMUNIDAD DE	1.348	0,54	253	0,10	27.776	11,10	9.487	3,79	13.077	5,23	3.117	1,25	1.640	0,66	184.742	73,86	8.700	3,48	250.140
MELILLA, CIUDAD DE	24	0,42	14	0,24	319	5,56	92	1,60	208	3,63	68	1,19	39	0,68	4.885	85,18	86	1,50	5.735
MURCIA, REGIÓN DE	709	1,22	214	0,37	14.905	25,64	4.306	7,41	4.083	7,02	1.687	2,90	826	1,42	25.863	44,49	5.534	9,52	58.127
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	208	0,66	21	0,07	3.286	10,36	1.651	5,20	1.194	3,76	775	2,44	274	0,86	22.988	72,44	1.335	4,21	31.732
Suma:	8.902	0,84	1.593	0,15	165.607	15,68	60.004	5,68	74.596	7,06	22.335	2,12	10.803	1,02	641.635	60,76	70.497	6,68	1.055.972

* Datos no disponibles para la C.A. La Rioja



USUARIOS SEGÚN DISCAPACIDAD O ENFERMEDAD



La situación de discapacidad o enfermedad de los/as usuarios/as es otra variable que contribuye a definir el perfil de las personas que acuden a los Servicios Sociales de Atención Primaria, su conocimiento resulta imprescindible para la asignación de algunos recursos. De los registros consignados, entendiendo que, en muchos casos, cuando no existe una situación incapacitante no se registra y que hay mucha variabilidad entre Comunidades Autónomas, cabe destacar el porcentaje de personas con discapacidad física o movilidad reducida.

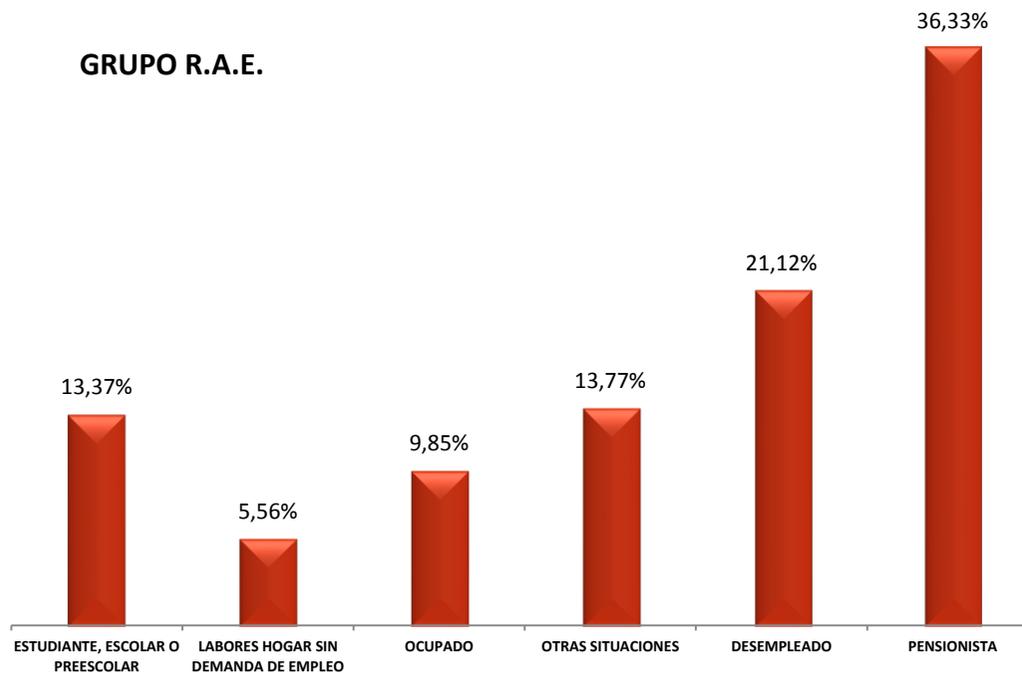


Tabla 8 Nº Usuarios/as según relación con la actividad económica (R.A.E.). Año 2017

	ESTUDIANTE, ESCOLAR O PREESCOLAR	%	LABORES HOGAR SIN DEMANDA DE EMPLEO	%	OCUPADO	%	OTRAS SITUACIONES	%	DESEMPLEADO	%	PENSIONISTA	%	Suma:
ANDALUCÍA	39.085	11,85	17.893	5,42	31.360	9,51	56.562	17,15	78.606	23,83	106.387	32,25	329.893
ARAGÓN	4.486	9,43	3.996	8,40	4.118	8,66	4.097	8,61	4.382	9,21	26.483	55,68	47.562
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	7.448	10,12	4.975	6,76	4.878	6,62	6.505	8,83	16.940	23,01	32.886	44,66	73.632
BALEARS, ILLES	272	11,07	37	1,51	365	14,86	407	16,57	383	15,59	992	40,39	2.456
CANTABRIA	436	7,21	440	7,28	461	7,63	391	6,47	625	10,34	3.692	61,08	6.045
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	10.006	12,73	4.015	5,11	4.610	5,86	9.411	11,97	16.580	21,09	34.007	43,25	78.629
CEUTA, CIUDAD DE	3.845	31,23	182	1,48	1.137	9,24	1.941	15,77	3.715	30,18	1.490	12,10	12.310
COMUNITAT VALENCIANA	12.905	14,14	2.627	2,88	7.927	8,69	13.130	14,39	23.558	25,82	31.090	34,08	91.237
EXTREMADURA	1.113	8,46	1.117	8,49	1.062	8,08	934	7,10	2.387	18,15	6.537	49,71	13.150
GALICIA	10.403	7,93	8.315	6,34	12.525	9,55	11.899	9,07	13.835	10,55	74.174	56,56	131.151
MADRID, COMUNIDAD DE	41.890	18,41	11.970	5,26	31.540	13,86	33.207	14,59	52.475	23,06	56.501	24,83	227.583
MELILLA, CIUDAD DE	1.719	32,05	87	1,62	242	4,51	877	16,35	1.974	36,81	464	8,65	5.363
MURCIA, REGIÓN DE	12.258	15,37	4.521	5,67	7.817	9,80	7.815	9,80	15.949	19,99	31.417	39,38	79.777
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	4.330	15,17	1.658	5,81	3.890	13,63	4.535	15,89	7.730	27,08	6.405	22,44	28.548
RIOJA, LA	3.963	15,23	2.308	8,87	1.689	6,49	7.050	27,09	4.501	17,30	6.512	25,02	26.023
Suma:	154.159	13,37	64.141	5,56	113.621	9,85	158.761	13,77	243.640	21,12	419.037	36,33	1.153.359



GRUPO R.A.E.



En correspondencia con los grupos de edad, un porcentaje elevado de usuarios/as, 36,33%, son pensionistas, seguidos por las personas en situación desempleo, que suponen un 21,12%.

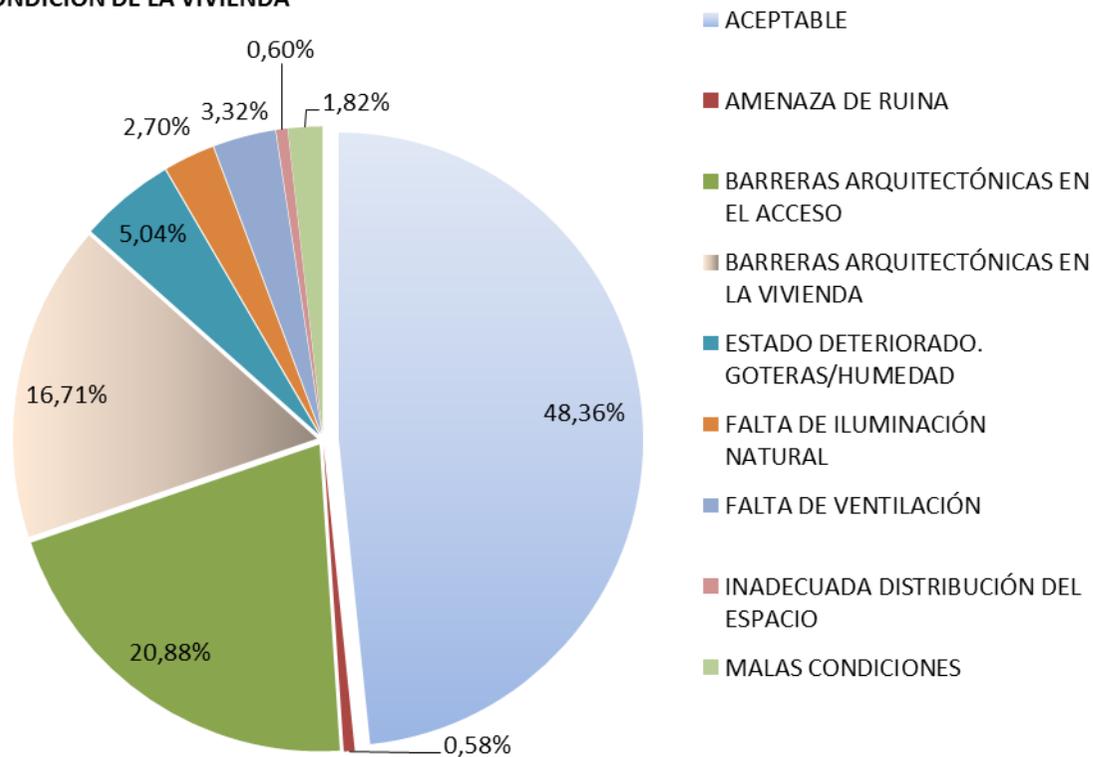


Tabla 9 Nº Expedientes Familiares según condiciones de la vivienda. Año 2017

	ACEPTABLE	%	AMENAZA DE RUINA	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN EL ACCESO	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN LA VIVIENDA	%	ESTADO DETERIORADO. GOTERAS/HUMEDA D	%	FALTA DE ILUMINACION NATURAL	%	FALTA DE VENTILACION	%	INADECUADA DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO	%	MALAS CONDICIONES	%	Suma:
ANDALUCÍA	68.359	48,54	1.141	0,81	23.312	16,55	14.714	10,45	9.579	6,80	9.188	6,52	10.195	7,24	1.196	0,85	3.133	2,22	140.817
ARAGÓN	4.225	35,08	66	0,55	3.334	27,68	2.999	24,90	532	4,42	311	2,58	354	2,94	86	0,71	136	1,13	12.043
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	16.470	39,51	192	0,46	11.689	28,04	9.599	23,03	1.786	4,28	345	0,83	669	1,60	139	0,33	796	1,91	41.685
BALEARS, ILLES	381	48,17	6	0,76	235	29,71	88	11,13	45	5,69	9	1,14	15	1,90	4	0,51	8	1,01	791
CANARIAS	4	80,00							1	20,00									5
CANTABRIA	662	36,25	25	1,37	513	28,09	356	19,50	127	6,96	56	3,07	70	3,83	5	0,27	12	0,66	1.826
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	66.310	41,62	412	0,26	41.614	26,12	38.721	24,30	6.336	3,98	2.352	1,48	3.570	2,24					159.315
CEUTA, CIUDAD DE	2.863	48,63	93	1,58	706	11,99	310	5,27	619	10,51	310	5,27	355	6,03	210	3,57	421	7,15	5.887
COMUNITAT VALENCIANA	40.459	67,15	366	0,61	9.027	14,98	5.214	8,65	2.114	3,51	620	1,03	852	1,41	355	0,59	1.245	2,07	60.252
EXTREMADURA	4.334	46,60	36	0,39	1.972	21,20	1.482	15,94	444	4,77	341	3,67	366	3,94	114	1,23	211	2,27	9.300
GALICIA	40.552	43,45	745	0,80	21.170	22,68	18.933	20,29	5.673	6,08	1.614	1,73	2.109	2,26	528	0,57	2.006	2,15	93.330
MADRID, COMUNIDAD DE	37.637	70,06	127	0,24	6.636	12,35	3.983	7,41	1.102	2,05	601	1,12	764	1,42	638	1,19	2.235	4,16	53.723
MELILLA, CIUDAD DE	1.297	52,34	48	1,94	216	8,72	150	6,05	295	11,90	87	3,51	118	4,76	93	3,75	174	7,02	2.478
MURCIA, REGIÓN DE	14.423	40,55	286	0,80	8.501	23,90	6.418	18,04	2.588	7,28	961	2,70	1.156	3,25	369	1,04	870	2,45	35.572
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	4.521	53,01	56	0,66	1.684	19,75	1.584	18,57	260	3,05	106	1,24	150	1,76	35	0,41	132	1,55	8.528
Suma:	302.497	48,36	3.599	0,58	130.609	20,88	104.551	16,71	31.501	5,04	16.901	2,70	20.743	3,32	3.772	0,60	11.379	1,82	625.552



CONDICIÓN DE LA VIVIENDA



Sobre los expedientes familiares interesa conocer la situación de la vivienda que puede condicionar la aplicación de recursos, y que resulta necesario reflejarla en los informes sociales que se emiten para ciertas prestaciones. Así esta información será de especial importancia para la valoración y concesión de prestaciones de ayuda a domicilio. No obstante, de manera global, los datos anteriores ya indican un problema de barreras arquitectónicas en la vivienda o en el acceso a la misma en 235.160 expedientes familiares, y malas condiciones de habitabilidad (iluminación, humedades, ventilación, amenaza de ruina, etc.) reflejados en 87.895 expedientes familiares.



3. INTERVENCIONES SOCIALES.

En las siguientes tablas se recoge la información referida a la intervención profesional, en primer lugar según los sectores de referencia en que los/as profesionales han clasificado a los/as usuarios/as en atención a la valoración de sus necesidades. La constatación de este dato es obligatoria.

Previamente, se presenta un cuadro que contempla el nº de intervenciones y de usuarios/as de las mismas, resultando un promedio de 1,4 usuarios por intervención.

En SIUSS cada *Intervención* implica una *Valoración Social*, el registro de una *Demanda* planteada, en relación con la que se decide el *Recurso aplicable*, así como aquel *Recurso* que se considera como *Idóneo* para hacer frente a la situación de necesidad, existiendo al menos un/a *Usuario/a*. Cada intervención permite la inclusión de: hasta cuatro valoraciones distintas, cuatro demandas diferentes, cuatro recursos idóneos distintos y cuatro recursos aplicados distintos, entendiéndose que cada una de estas situaciones incluidas en una intervención configuran un único diagnóstico.

Cada uno de estos elementos de la Intervención se clasifican por Grupos (denominado 1º nivel), llegando la clasificación hasta un 3º nivel, común a todas las CC.AA., además, cada una de ellas tiene la opción de añadir un 4º nivel de clasificación en atención a sus propias prestaciones.

Se recoge también el nº de expedientes en unidades familiares con menores y el nº de expedientes con intervenciones con menores (< 18 años). De estos expedientes con intervenciones con menores se detalla información sobre grupos de demanda, valoración, recurso idóneo y recurso aplicado.

Al igual que en el perfil de los usuarios/as, estos datos se refieren a **intervenciones abiertas o que han estado abiertas durante el año 2017.**



Tabla 10 N° Usuarios/as, N° Intervenciones. Promedio usuario por intervención. Año 2017

CCAA	N° Usuarios	N° Intervenciones	Promedio N° Usuarios/as y N° Intervenciones
ANDALUCÍA	2.482.363	1.726.284	1,44
ARAGÓN	528.956	316.914	1,67
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	230.808	200.522	1,15
BALEARS, ILLES	16.184	14.097	1,15
CANARIAS	16	12	1,33
CANTABRIA	83.660	77.377	1,08
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	455.644	326.328	1,40
CEUTA, CIUDAD DE	41.518	15.933	2,61
COMUNITAT VALENCIANA	577.494	466.714	1,24
EXTREMADURA	48.115	40.761	1,18
GALICIA	652.727	570.836	1,14
MADRID, COMUNIDAD DE	721.169	493.884	1,46
MELILLA, CIUDAD DE	25.471	10.235	2,49
MURCIA, REGIÓN DE	331.049	259.286	1,28
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	250.261	155.956	1,60
RIOJA, LA	69.833	69.833	1,00
Suma:	6.515.268	4.744.972	1,37



Tabla 11 Nº Intervenciones según Sector de Referencia más significativos (continua en la página siguiente) Año 2017

	PERSONAS MAYORES	%	FAMILIA	%	PERSONAS CON DISCAPACIDAD ES	%	OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	%	INMIGRANTES	%	INFANCIA	%	MUJER	%
ANDALUCÍA	570.511	33,05	572.037	33,14	180.899	10,48	148.232	8,59	56.177	3,25	84.616	4,90	53.178	3,08
ARAGÓN	108.601	34,27	68.942	21,75	27.957	8,82	23.733	7,49	45.105	14,23	7.680	2,42	14.638	4,62
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	76.753	38,28	24.727	12,33	24.367	12,15	26.793	13,36	8.868	4,42	11.914	5,94	12.845	6,41
BALEARS, ILLES	4.334	30,74	3.858	27,37	1.285	9,12	1.552	11,01	1.392	9,87	331	2,35	398	2,82
CANARIAS			3	25,00	5	41,67					4	33,33		
CANTABRIA	27.798	35,93	10.935	14,13	13.073	16,90	9.663	12,49	6.367	8,23	1.953	2,52	4.095	5,29
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	166.066	50,89	37.116	11,37	28.652	8,78	32.738	10,03	18.471	5,66	6.489	1,99	13.838	4,24
CEUTA, CIUDAD DE	1.817	11,40	13.211	82,92	122	0,77	24	0,15	75	0,47	350	2,20	209	1,31
COMUNITAT VALENCIANA	132.905	28,48	141.386	30,29	61.847	13,25	25.837	5,54	32.438	6,95	27.067	5,80	20.615	4,42
EXTREMADURA	16.691	40,95	9.718	23,84	5.658	13,88	4.824	11,83	770	1,89	772	1,89	813	1,99
GALICIA	222.012	38,89	95.934	16,81	117.922	20,66	35.512	6,22	15.909	2,79	34.470	6,04	22.534	3,95
MADRID, COMUNIDAD DE	145.881	29,54	127.810	25,88	47.979	9,71	55.371	11,21	47.135	9,54	12.080	2,45	27.944	5,66
MELILLA, CIUDAD DE	912	8,91	4.534	44,30	165	1,61	256	2,50	3.260	31,85	390	3,81	419	4,09
MURCIA, REGIÓN DE	65.558	25,28	75.951	29,29	57.893	22,33	9.743	3,76	19.274	7,43	10.433	4,02	7.837	3,02
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	32.859	21,07	44.239	28,37	8.504	5,45	17.311	11,10	23.085	14,80	8.257	5,29	6.930	4,44
RIOJA, LA	23.589	33,78	18.413	26,37	3.377	4,84	9.841	14,09	6.121	8,77	2.413	3,46	1.700	2,43
Suma:	1.596.287	33,64	1.248.814	26,32	579.705	12,22	401.430	8,46	284.447	5,99	209.219	4,41	187.993	3,96



Tabla 11 bis Nº Intervenciones según Sector de referencia más significativos (continuación). Año 2017

MINORIAS ETNICAS	%	JUVENTUD	%	EMIGRANTES	%	DROGODEPENDIENTES	%	PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	%	PERSONAS SIN HOGAR	%	RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	%	ENFERMOS TERMINALES	%	COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	%	REFUGIADOS Y ASILADOS	%
13.438	0,78	18.798	1,09	5.281	0,31	6.712	0,39	6.882	0,40	4.338	0,25	3.130	0,18	1.011	0,06	715	0,04	329	0,02
11.672	3,68	2.033	0,64	1.192	0,38	794	0,25	972	0,31	2.959	0,93	396	0,12	139	0,04	23	0,01	78	0,02
8.117	4,05	1.701	0,85	1.485	0,74	821	0,41	707	0,35	768	0,38	383	0,19	135	0,07	37	0,02	101	0,05
8	0,06	288	2,04	178	1,26	119	0,84	80	0,57	149	1,06	104	0,74	15	0,11	2	0,01	4	0,03
766	0,99	1.469	1,90	375	0,48	215	0,28	274	0,35	117	0,15	126	0,16	42	0,05	14	0,02	95	0,12
13.551	4,15	1.163	0,36	395	0,12	3.406	1,04	3.243	0,99	333	0,10	328	0,10	317	0,10	8	0,00	214	0,07
1	0,01	66	0,41	8	0,05	8	0,05	8	0,05	30	0,19	4	0,03						
5.792	1,24	6.590	1,41	3.379	0,72	1.704	0,37	4.222	0,90	953	0,20	1.509	0,32	297	0,06	32	0,01	141	0,03
348	0,85	734	1,80	83	0,20	102	0,25	68	0,17	31	0,08	96	0,24	39	0,10	10	0,02	4	0,01
5.199	0,91	5.141	0,90	6.057	1,06	4.740	0,83	2.159	0,38	1.301	0,23	1.137	0,20	350	0,06	380	0,07	79	0,01
5.109	1,03	7.190	1,46	8.100	1,64	2.276	0,46	2.659	0,54	2.281	0,46	776	0,16	284	0,06	37	0,01	972	0,20
		139	1,36	15	0,15	23	0,22	24	0,23	48	0,47	24	0,23	1	0,01	25	0,24		
1.785	0,69	3.829	1,48	902	0,35	2.071	0,80	1.312	0,51	1.196	0,46	909	0,35	88	0,03	426	0,16	79	0,03
4.989	3,20	4.794	3,07	1.333	0,85	1.409	0,90	1.113	0,71	313	0,20	595	0,38	104	0,07	17	0,01	104	0,07
2.701	3,87	357	0,51	96	0,14	171	0,24	193	0,28	27	0,04	95	0,14	42	0,06	667	0,96	30	0,04
73.476	1,55	54.292	1,14	28.879	0,61	24.571	0,52	23.916	0,50	14.844	0,31	9.612	0,20	2.864	0,06	2.393	0,05	2.230	0,05

Es importante destacar la incidencia de intervenciones con Personas Mayores (33,64%), seguida por la Familia en su conjunto (26,32%) y de las Personas con Discapacidad (12,22%).

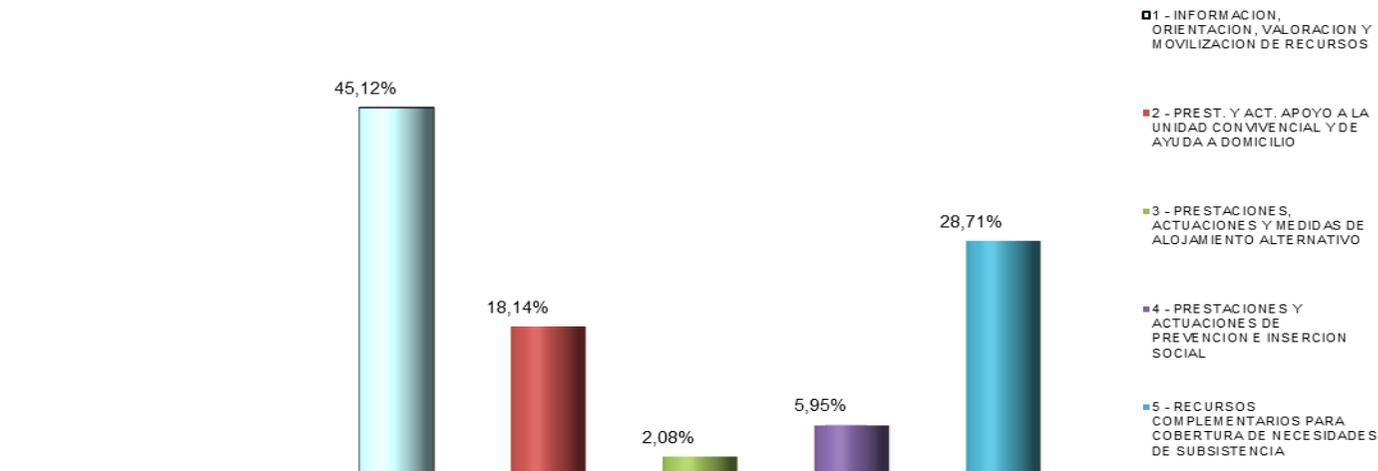


Tabla 12 Nº Intervenciones por grupo de demanda. Año 2017

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%sobre nº intervenciones	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%sobre nº intervenciones	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%sobre nº intervenciones	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%sobre nº intervenciones	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%sobre nº intervenciones
ANDALUCÍA	849.291	48,74	236.184	13,56	22.723	1,30	151.855	8,72	482.353	27,68
ARAGÓN	92.691	28,48	82.312	25,29	5.894	1,81	8.929	2,74	135.652	41,68
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	89.697	39,26	44.148	19,32	11.453	5,01	8.174	3,58	74.983	32,82
BALEARS, ILLES	5.964	39,67	4.257	28,31	572	3,80	665	4,42	3.577	23,79
CANARIAS	7	53,85	5	38,46		0,00		0,00	1	7,69
CANTABRIA	34.458	42,61	17.776	21,98	1.741	2,15	2.370	2,93	24.521	30,32
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	122.470	37,49	115.826	35,45	7.730	2,37	20.436	6,26	60.228	18,44
CEUTA, CIUDAD DE	4.277	25,24	1.510	8,91	254	1,50	623	3,68	10.282	60,68
COMUNITAT VALENCIANA	245.570	49,88	63.611	12,92	11.066	2,25	18.491	3,76	153.605	31,20
EXTREMADURA	18.930	45,35	7.317	17,53	2.054	4,92	449	1,08	12.995	31,13
GALICIA	304.195	49,66	93.642	15,29	16.814	2,74	35.082	5,73	162.862	26,59
MADRID, COMUNIDAD DE	250.553	45,48	139.173	25,26	11.660	2,12	17.772	3,23	131.754	23,92
MELILLA, CIUDAD DE	983	9,56	949	9,23	239	2,32	677	6,58	7.438	72,31
MURCIA, REGIÓN DE	142.134	49,60	53.946	18,82	6.735	2,35	8.408	2,93	75.350	26,29
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	59.272	36,36	17.838	10,94	2.461	1,51	16.678	10,23	66.781	40,96
RIOJA, LA	18.727	26,91	21.746	31,25	1.902	2,73	4.554	6,54	22.667	32,57
Suma:	2.239.219	45,12	900.240	18,14	103.298	2,08	295.163	5,95	1.425.049	28,71



GRUPO DE DEMANDA



El/la trabajador/a social registra (hasta un máximo de cuatro) las demandas de los/as usuarios/as cada vez que abre una intervención en un expediente familiar, ayudando, si es preciso, a reformularla para su clarificación. Se agrupan en torno a las Prestaciones consideradas Básicas en los Servicios Sociales de Atención Primaria.

Considerados los Servicios Sociales de Atención Primaria como acceso principal al Sistema Público, resulta lógico que la demanda de información, orientación, valoración y movilización de los recursos sociales ocupe el primer lugar y se aproxime al 45,12% del total de las intervenciones. Destacar, igualmente, la importancia de los Recursos Complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que englobaría tanto las Ayudas Económicas de Emergencia como las Rentas Mínimas de Inserción o las Pensiones No Contributivas; este Grupo de demandas supone un 28,71%.

La prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a Domicilio alcanza, asimismo, un porcentaje cercano al 18,14%.

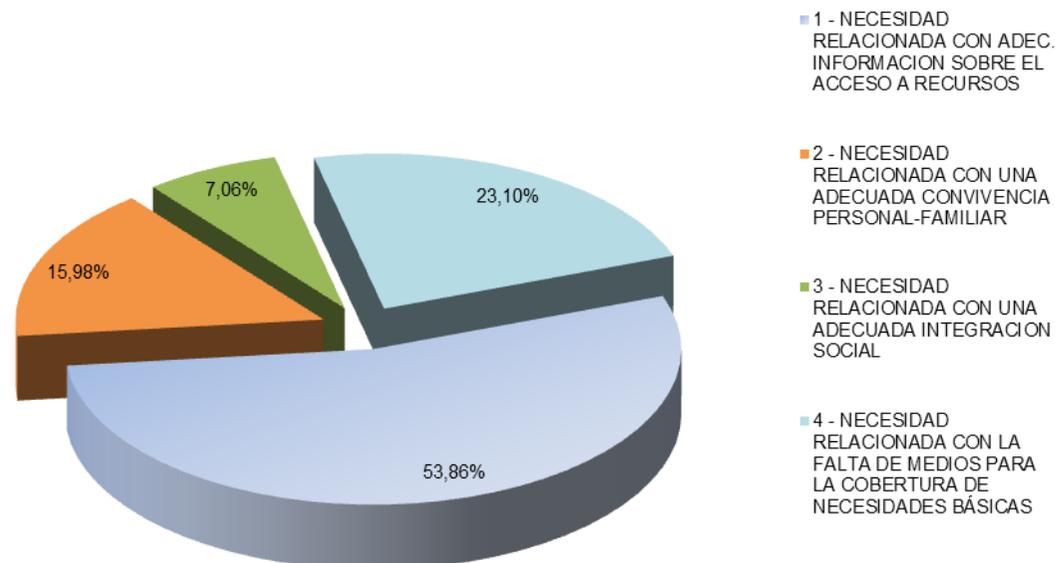


Tabla 13 Nº Intervenciones por grupo de valoraciones. Año 2017

	1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	% sobre nº intervenciones	2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	% sobre nº intervenciones	3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	% sobre nº intervenciones	4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	% sobre nº intervenciones
ANDALUCÍA	1.124.123	61,39	187.087	10,22	109.161	5,96	410.602	22,43
ARAGÓN	122.458	37,92	68.825	21,31	26.407	8,18	105.288	32,60
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	80.977	32,54	68.924	27,70	37.681	15,14	61.275	24,62
BALEARS, ILLES	7.689	47,92	3.546	22,10	1.344	8,38	3.467	21,61
CANARIAS	6	42,86	5	35,71	2	14,29	1	7,14
CANTABRIA	52.010	64,23	10.622	13,12	5.568	6,88	12.776	15,78
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	135.192	38,47	122.697	34,91	22.694	6,46	70.853	20,16
CEUTA, CIUDAD DE	3.172	19,02	1.675	10,04	681	4,08	11.152	66,86
COMUNITAT VALENCIANA	271.636	55,77	66.852	13,73	29.543	6,07	119.046	24,44
EXTREMADURA	33.828	80,56	3.925	9,35	1.190	2,83	3.049	7,26
GALICIA	388.167	63,37	77.555	12,66	41.231	6,73	105.634	17,24
MADRID, COMUNIDAD DE	276.557	51,82	109.955	20,60	35.381	6,63	111.830	20,95
MELILLA, CIUDAD DE	966	9,37	901	8,74	714	6,93	7.726	74,96
MURCIA, REGIÓN DE	141.042	50,56	43.662	15,65	24.311	8,71	69.947	25,07
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	83.080	49,69	18.078	10,81	13.776	8,24	52.249	31,25
RIOJA, LA	24.878	25,35	30.311	30,89	10.304	10,50	32.639	33,26
Total	2.745.781	53,86	814.620	15,98	359.988	7,06	1.177.534	23,10



Grupos de Valoración



La valoración es un diagnóstico profesional de las situaciones de necesidad que se realiza en cada intervención social. Se pueden contemplar hasta cuatro situaciones, aunque si estas se consideran muy dispersas, suele dar lugar a la apertura de una nueva intervención. Al igual que sucede en las demandas, las valoraciones sociales del grupo 1, necesidades relacionadas con una adecuada información sobre el acceso a recursos, ocupa el primer lugar con un 53,86% del total de intervenciones. A continuación destaca la valoración social sobre las necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, que afecta a un 23,10%.

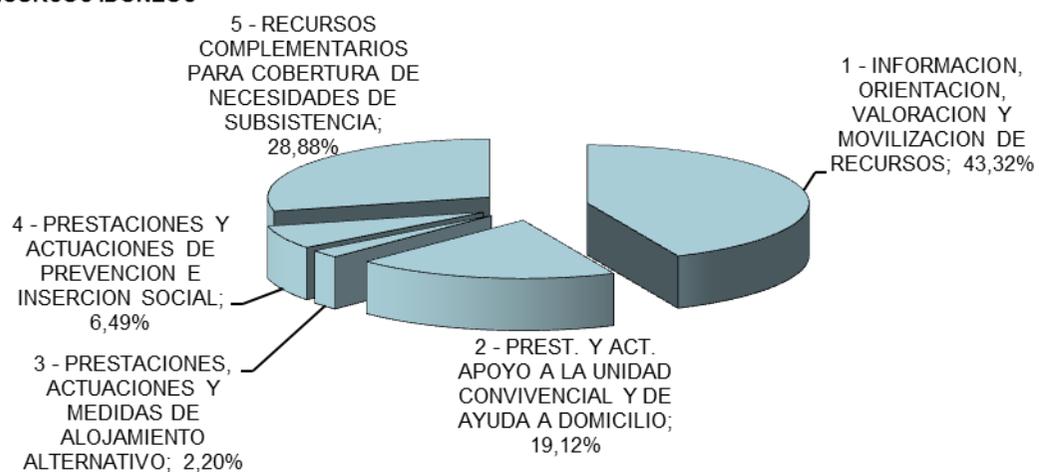


Tabla 14 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Idóneos. Año 2017

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	% sobre nº intervenciones	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	% sobre nº intervenciones	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	% sobre nº intervenciones	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	% sobre nº intervenciones	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	% sobre nº intervenciones
ANDALUCÍA	834.287	47,56	246.051	14,03	24.895	1,42	168.738	9,62	480.250	27,38
ARAGÓN	90.687	27,77	84.105	25,75	6.297	1,93	9.144	2,80	136.361	41,75
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	87.623	38,15	45.548	19,83	11.592	5,05	9.023	3,93	75.894	33,04
BALEARIS, ILLES	5.977	39,00	4.382	28,59	566	3,69	883	5,76	3.517	22,95
CANARIAS	5	38,46	7	53,85		0,00		0,00	1	7,69
CANTABRIA	32.114	39,32	18.886	23,12	2.050	2,51	2.717	3,33	25.913	31,73
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	122.470	37,49	115.828	35,45	7.731	2,37	20.436	6,26	60.229	18,44
CEUTA, CIUDAD DE	4.273	25,01	1.518	8,88	254	1,49	752	4,40	10.289	60,22
COMUNITAT VALENCIANA	230.708	46,47	69.436	13,99	12.797	2,58	21.403	4,31	162.108	32,65
EXTREMADURA	18.843	45,14	7.333	17,57	2.106	5,05	495	1,19	12.966	31,06
GALICIA	295.596	47,83	98.995	16,02	18.217	2,95	37.507	6,07	167.659	27,13
MADRID, COMUNIDAD DE	227.429	40,84	165.908	29,80	11.212	2,01	20.678	3,71	131.595	23,63
MELILLA, CIUDAD DE	993	9,66	942	9,16	243	2,36	673	6,55	7.428	72,26
MURCIA, REGIÓN DE	138.421	47,61	56.387	19,39	7.347	2,53	9.056	3,11	79.532	27,35
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	57.346	34,89	18.682	11,37	2.538	1,54	18.308	11,14	67.479	41,06
RIOJA, LA	18.727	26,91	21.746	31,25	1.902	2,73	4.554	6,54	22.667	32,57
Total	2.165.499	43,32	955.754	19,12	109.747	2,20	324.367	6,49	1.443.888	28,88



GRUPO RECURSOS IDÓNEOS



Se refiere al recurso que el/la profesional valora como más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada, independientemente de su existencia real o disponibilidad, e incluso de la demanda que presenta el/la usuario/a.

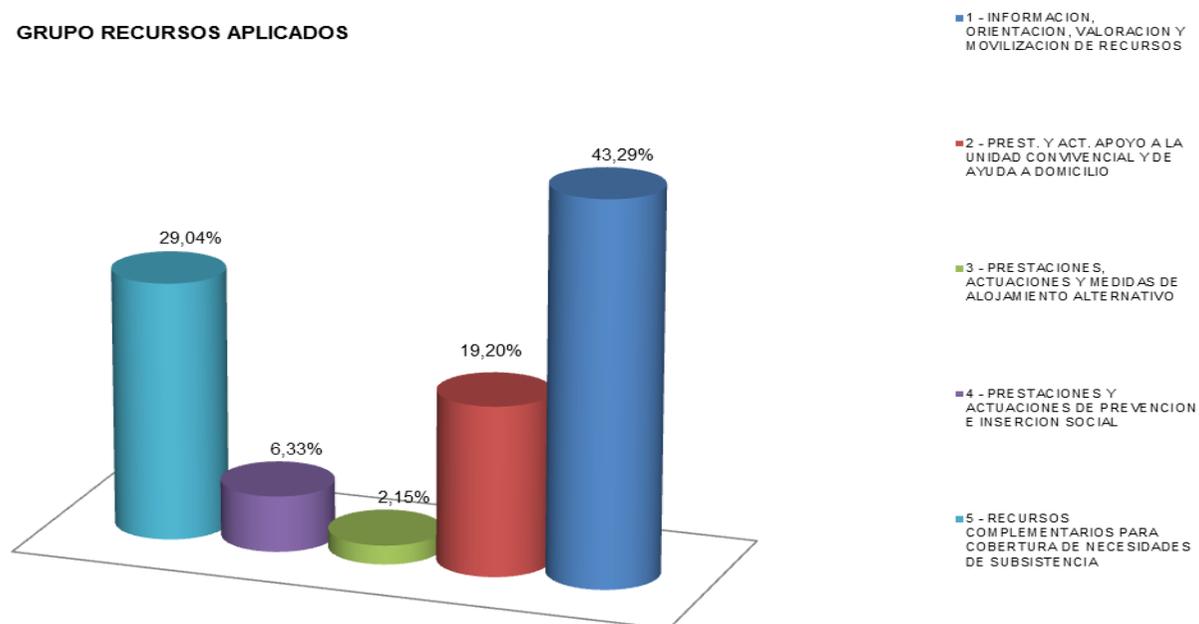


Tabla 15 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Aplicados. Año 2017

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	% sobre nº intervenciones	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	% sobre nº intervenciones	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	% sobre nº intervenciones	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	% sobre nº intervenciones	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	% sobre nº intervenciones
ANDALUCÍA	840.092	47,52	249.045	14,09	24.325	1,38	163.810	9,27	490.775	27,76
ARAGÓN	90.786	27,76	84.303	25,78	6.227	1,90	9.145	2,80	136.605	41,77
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	87.103	39,19	43.221	19,45	10.562	4,75	8.621	3,88	72.738	32,73
BALEARS, ILLES	6.012	39,07	4.390	28,53	572	3,72	800	5,20	3.613	23,48
CANARIAS	5	38,46	6	46,15	1	7,69		0,00	1	7,69
CANTABRIA	32.458	39,79	18.707	22,93	1.983	2,43	2.533	3,10	25.901	31,75
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	122.470	37,49	115.828	35,45	7.731	2,37	20.436	6,26	60.229	18,44
CEUTA, CIUDAD DE	4.264	24,74	1.532	8,89	279	1,62	875	5,08	10.282	59,67
COMUNITAT VALENCIANA	231.205	46,27	70.494	14,11	12.957	2,59	21.358	4,27	163.647	32,75
EXTREMADURA	18.867	45,19	7.338	17,58	2.095	5,02	468	1,12	12.980	31,09
GALICIA	297.433	47,95	99.846	16,10	17.994	2,90	36.266	5,85	168.815	27,21
MADRID, COMUNIDAD DE	220.540	40,08	167.349	30,41	10.902	1,98	19.979	3,63	131.502	23,90
MELILLA, CIUDAD DE	1.002	9,75	942	9,17	230	2,24	672	6,54	7.426	72,29
MURCIA, REGIÓN DE	138.844	47,54	57.295	19,62	7.315	2,50	8.715	2,98	79.871	27,35
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	58.110	35,00	19.365	11,66	2.590	1,56	18.648	11,23	67.335	40,55
RIOJA, LA	18.727	26,91	21.746	31,25	1.902	2,73	4.554	6,54	22.667	32,57
Total	2.167.918	43,29	961.407	19,20	107.665	2,15	316.880	6,33	1.454.387	29,04



GRUPO RECURSOS APLICADOS



Son los recursos que el/la profesional considera que deben aplicarse a la situación de necesidad del/a usuario/a, aunque sea provisionalmente.

Se puede comprobar que hay una correspondencia directa entre los recursos que el/la profesional valora como el más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada y el recurso aplicado, así como de la demanda que presenta el usuario/a.



Tabla 16 Nº Expedientes en unidades familiares y Nº de expedientes con intervenciones con menores. Año 2017

CCAA	Nº Expedientes	Nº Expedientes con intervenciones
ANDALUCÍA	234.475	459.276
ARAGÓN	31.232	96.984
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	30.864	42.527
BALEARS, ILLES	2.546	2.478
CANARIAS	6	7
CANTABRIA	11.552	7.948
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	34.239	73.341
CEUTA, CIUDAD DE	2.348	10.727
COMUNITAT VALENCIANA	78.344	133.249
EXTREMADURA	5.862	4.696
GALICIA	84.796	102.072
MADRID, COMUNIDAD DE	79.444	144.745
MELILLA, CIUDAD DE	2.438	7.487
MURCIA, REGIÓN DE	39.667	69.057
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	24.145	59.349
RIOJA, LA	2.658	26.488
Suma:	664.616	1.240.431

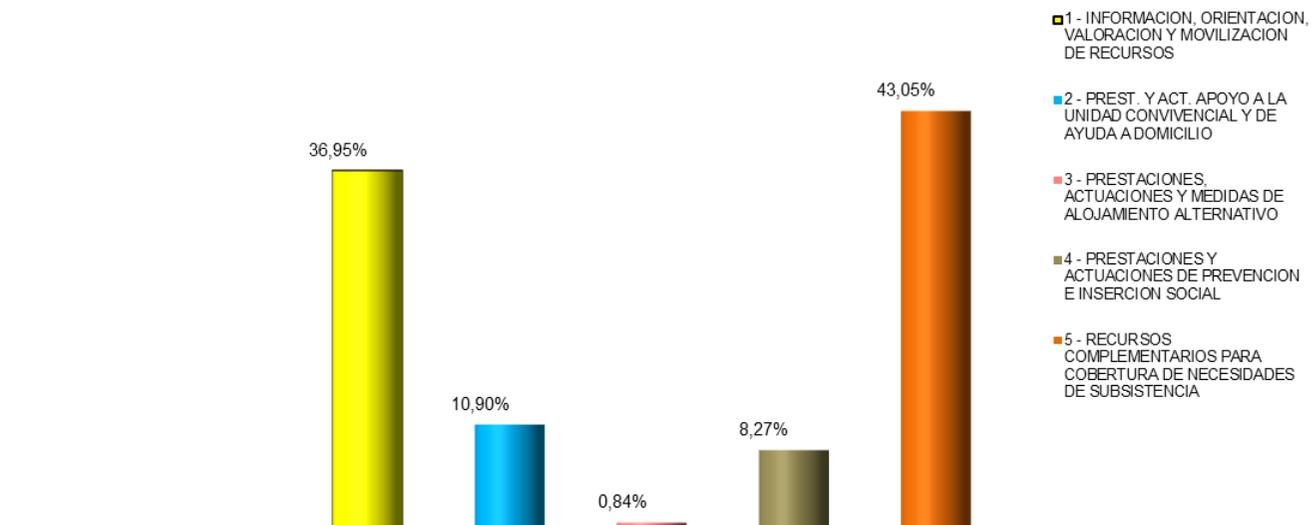


Tabla 17 Nº Expedientes con intervenciones con menores por Grupo de Demanda. Año 2017

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores
ANDALUCÍA	189.946	40,78	38.065	8,17	2.992	0,64	56.870	12,21	177.946	38,20
ARAGÓN	18.841	19,12	6.046	6,14	214	0,22	3.267	3,32	70.166	71,21
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	14.736	30,38	5.687	11,73	1.688	3,48	2.495	5,14	23.894	49,27
BALEARS, ILLES	933	34,70	660	24,54	17	0,63	234	8,70	845	31,42
CANARIAS	6	75,00	1	12,50		0,00		0,00	1	12,50
CANTABRIA	3.131	37,75	1.330	16,04	84	1,01	582	7,02	3.167	38,18
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	21.188	28,87	14.489	19,74	359	0,49	8.096	11,03	29.252	39,86
CEUTA, CIUDAD DE	2.748	24,15	137	1,20	24	0,21	565	4,96	7.906	69,47
COMUNITAT VALENCIANA	57.014	40,73	11.087	7,92	2.120	1,51	8.008	5,72	61.762	44,12
EXTREMADURA	2.179	44,84	189	3,89	64	1,32	187	3,85	2.241	46,11
GALICIA	51.392	47,28	7.711	7,09	1.183	1,09	6.828	6,28	41.574	38,25
MADRID, COMUNIDAD DE	56.838	34,69	37.685	23,00	1.028	0,63	5.778	3,53	62.517	38,16
MELILLA, CIUDAD DE	594	7,91	161	2,14	114	1,52	564	7,51	6.080	80,93
MURCIA, REGIÓN DE	33.794	45,35	7.750	10,40	530	0,71	4.078	5,47	28.372	38,07
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	19.127	30,89	5.036	8,13	332	0,54	7.685	12,41	29.749	48,04
RIOJA, LA	6.486	24,63	5.221	19,83	109	0,41	1.961	7,45	12.556	47,68
Suma:	478.953	36,95	141.255	10,90	10.858	0,84	107.198	8,27	558.028	43,05



EXPEDIENTES CON INTERVENCIONES CON MENORES POR GRUPO DE DEMANDA



En los expedientes con intervenciones con menores la demanda más solicitada por la persona usuaria se refiere a recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia, un 43,05% del total, seguido de las demandas de información, orientación, valoración y movilización de recursos, un 36,95%.

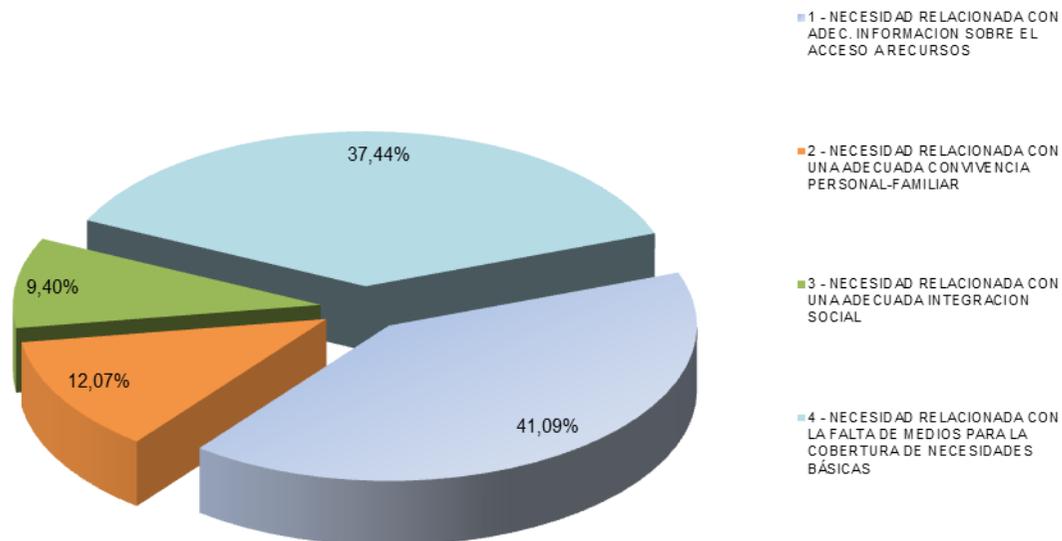


Tabla 18 Nº Expedientes con intervenciones con menores por Grupo de Valoración. Año 2017

	1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	% sobre expedientes con intervenciones con menores	2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	% sobre expedientes con intervenciones con menores	3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	% sobre expedientes con intervenciones con menores	4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	% sobre expedientes con intervenciones con menores
ANDALUCÍA	231.380	46,89	44.921	9,10	42.404	8,59	174.712	35,41
ARAGÓN	22.967	23,28	7.237	7,33	11.415	11,57	57.048	57,82
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	14.489	26,55	11.686	21,42	9.413	17,25	18.977	34,78
BALEARS, ILLES	1.303	45,35	416	14,48	324	11,28	830	28,89
CANARIAS	1	11,11	5	55,56	2	22,22	1	11,11
CANTABRIA	3.987	47,22	1.451	17,18	1.003	11,88	2.003	23,72
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	19.268	24,27	15.226	19,18	9.979	12,57	34.912	43,98
CEUTA, CIUDAD DE	1.892	16,92	132	1,18	561	5,02	8.594	76,88
COMUNITAT VALENCIANA	57.322	40,76	21.957	15,61	11.659	8,29	49.711	35,34
EXTREMADURA	3.362	67,01	336	6,70	243	4,84	1.076	21,45
GALICIA	66.850	57,66	9.700	8,37	8.161	7,04	31.225	26,93
MADRID, COMUNIDAD DE	69.217	43,96	25.822	16,40	11.713	7,44	50.706	32,20
MELILLA, CIUDAD DE	472	6,27	226	3,00	576	7,65	6.256	83,08
MURCIA, REGIÓN DE	28.512	37,96	9.300	12,38	7.769	10,34	29.528	39,31
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	26.424	41,48	7.616	11,96	6.126	9,62	23.539	36,95
RIOJA, LA	8.548	21,75	7.341	18,68	5.907	15,03	17.509	44,55
Suma:	555.994	41,09	163.372	12,07	127.255	9,40	506.627	37,44



Expedientes con Intervención con Menores por Grupos de Valoración



En las valoraciones realizadas por el/la profesional sobre las necesidades en los expedientes con intervenciones con menores, destaca la necesidad relacionada con una adecuada información sobre el acceso a los recursos, seguida de la necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas.



Tabla 19 Nº Expedientes con intervenciones con menores por grupos de Recursos Idóneos. Año 2017

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores
ANDALUCÍA	185.302	39,48	39.898	8,50	3.121	0,66	62.052	13,22	178.965	38,13
ARAGÓN	18.517	18,78	6.351	6,44	214	0,22	3.312	3,36	70.224	71,21
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	14.404	29,40	5.962	12,17	1.688	3,45	2.740	5,59	24.202	49,40
BALEARS, ILLES	937	34,09	681	24,77	16	0,58	283	10,29	832	30,27
CANARIAS	5	62,50	2	25,00					1	12,50
CANTABRIA	2.986	35,35	1.392	16,48	100	1,18	645	7,64	3.324	39,35
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	21.188	28,87	14.489	19,74	359	0,49	8.096	11,03	29.252	39,86
CEUTA, CIUDAD DE	2.750	23,95	138	1,20	24	0,21	658	5,73	7.913	68,91
COMUNITAT VALENCIANA	52.771	37,39	11.936	8,46	2.300	1,63	9.837	6,97	64.292	45,55
EXTREMADURA	2.162	44,54	203	4,18	63	1,30	199	4,10	2.227	45,88
GALICIA	50.373	46,05	8.279	7,57	1.323	1,21	7.216	6,60	42.187	38,57
MADRID, COMUNIDAD DE	48.354	29,38	45.859	27,87	1.043	0,63	6.521	3,96	62.792	38,16
MELILLA, CIUDAD DE	601	8,00	161	2,14	111	1,48	563	7,49	6.076	80,88
MURCIA, REGIÓN DE	32.845	43,61	8.046	10,68	554	0,74	4.280	5,68	29.596	39,29
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	18.231	29,23	5.267	8,45	347	0,56	8.458	13,56	30.065	48,21
RIOJA, LA	6.486	24,63	5.221	19,83	109	0,41	1.961	7,45	12.556	47,68
Suma:	457.912	35,10	153.885	11,80	11.372	0,87	116.821	8,96	564.504	43,27



EXPEDIENTES CON INTERVENCIONES CON MENORES POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS

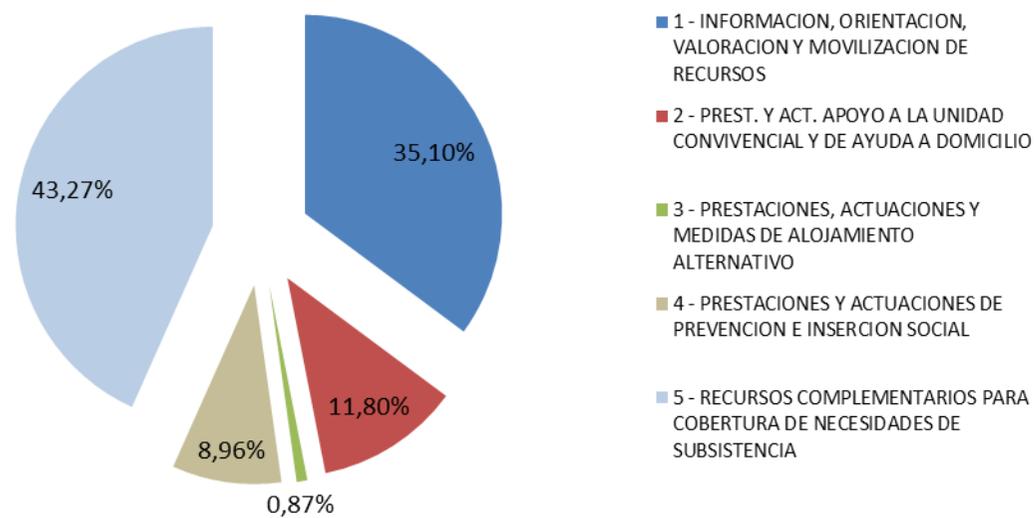


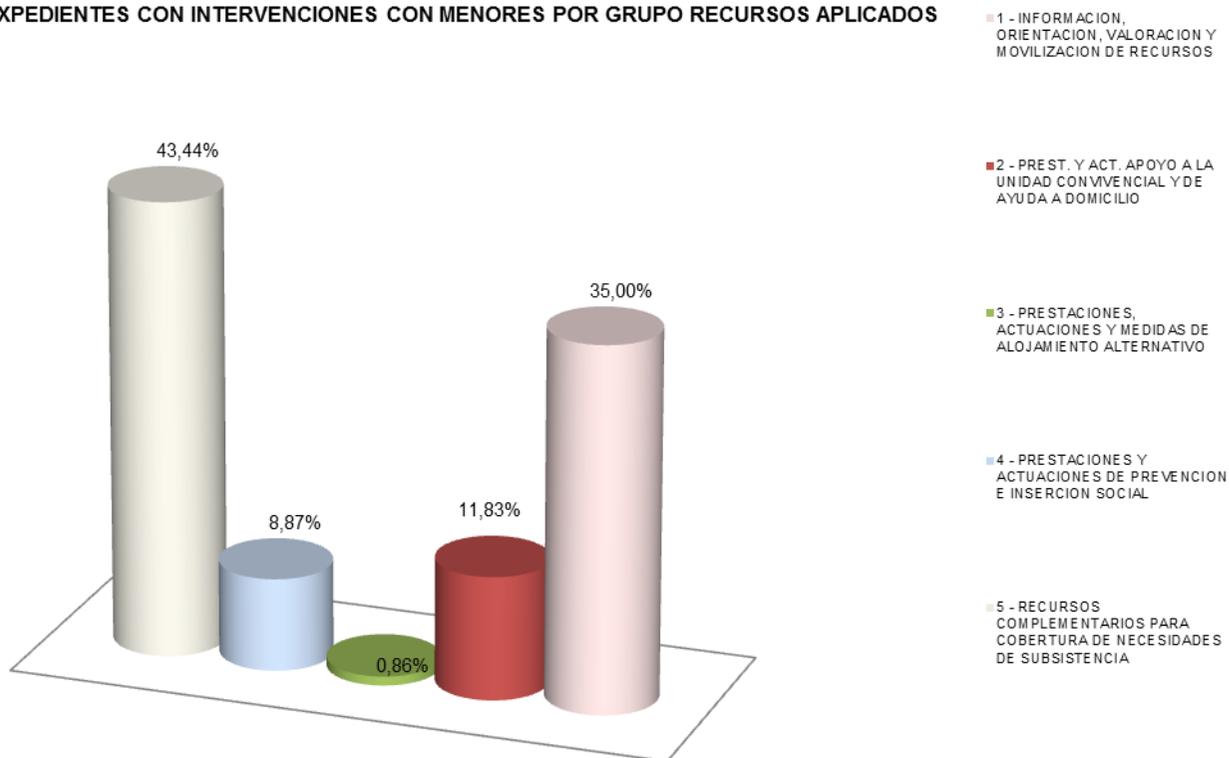


Tabla 20 Nº Expedientes con intervenciones con menores por grupos de Recursos Aplicados. Año 2017

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	% sobre Nº expedientes con intervenciones con menores
ANDALUCÍA	186.929	39,45	39.952	8,43	3.068	0,65	61.291	12,94	182.555	38,53
ARAGÓN	18.495	18,75	6.360	6,45	209	0,21	3.359	3,41	70.204	71,18
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	14.287	30,30	5.790	12,28	1.609	3,41	2.614	5,54	22.848	48,46
BALEARS, ILLES	942	34,19	678	24,61	15	0,54	263	9,55	857	31,11
CANARIAS	5	62,50	1	12,50	1	12,50			1	12,50
CANTABRIA	3.002	35,57	1.390	16,47	97	1,15	614	7,28	3.336	39,53
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	21.188	28,87	14.489	19,74	359	0,49	8.096	11,03	29.252	39,86
CEUTA, CIUDAD DE	2.742	23,72	138	1,19	24	0,21	749	6,48	7.908	68,40
COMUNITAT VALENCIANA	52.806	37,26	12.067	8,51	2.317	1,63	9.868	6,96	64.673	45,63
EXTREMADURA	2.158	44,45	202	4,16	63	1,30	198	4,08	2.234	46,01
GALICIA	50.625	46,18	8.300	7,57	1.310	1,19	7.024	6,41	42.368	38,65
MADRID, COMUNIDAD DE	45.315	28,00	46.275	28,60	1.046	0,65	6.390	3,95	62.789	38,80
MELILLA, CIUDAD DE	601	8,00	157	2,09	111	1,48	564	7,51	6.075	80,91
MURCIA, REGIÓN DE	32.928	43,59	8.144	10,78	550	0,73	4.209	5,57	29.715	39,33
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	18.539	29,48	5.361	8,52	355	0,56	8.643	13,74	29.999	47,70
RIOJA, LA	6.486	24,63	5.221	19,83	109	0,41	1.961	7,45	12.556	47,68
Suma:	457.048	35,00	154.525	11,83	11.243	0,86	115.843	8,87	567.370	43,44



EXPEDIENTES CON INTERVENCIONES CON MENORES POR GRUPO RECURSOS APLICADOS



En los expedientes con intervenciones con menores, se mantiene la correspondencia entre el recurso que el/la profesional valora como el más adecuado, y aquel que considera que debe aplicarse para resolver la situación de necesidad. En primer lugar estarían los recursos complementarios para la cobertura de las necesidades de subsistencia, más del 43% del total en expedientes con intervenciones, seguido de los recursos de información, orientación, valoración y movilización de los recursos, con un 35% del total.



4- EVOLUCIÓN 2015 – 2016 - 2017

A lo largo de los últimos años se han producido cambios importantes en las necesidades sociales de la población, en las leyes autonómicas que regulan los servicios sociales, y, por tanto, en la respuesta a los ciudadanos, en este caso, por parte de los Servicios Sociales de Atención Primaria.

El cambio del aplicativo de SIUSS a un entorno Web, con la firma de los correspondientes convenios con las CC.AA. ha llevado a que el primer año que las CC.AA. han volcado sus datos en este aplicativo ha sido el año 2015. En las siguientes tablas se ofrecen datos de los años **2015, 2016 y 2017** en cuanto *al número de expedientes, usuarios/as distintos, intervenciones y de intervenciones según el Sector de Referencia.*

En este análisis comparativo, se ha elegido el mismo criterio que en apartados anteriores, **intervenciones abiertas o que han estado abiertas durante ese año.**

Expedientes, Usuarios/as, Intervenciones, Sectores de Referencia

Desde el año 2015, y para el conjunto de CCAA el nº de expedientes familiares ha crecido en más de un 29%, reflejándose una gran variabilidad entre ellas, y, en algunas, oscilaciones interanuales importantes.

Algo similar sucede respecto al nº de usuarios/as que han tenido una intervención actualizada; éste se ha visto igualmente incrementado, como promedio, en un porcentaje superior al 30%.

Tanto el nº de intervenciones como el nº de usuarios/as de éstas han aumentado en más de un 35% desde el año 2015, aunque, de nuevo, con una gran variabilidad entre CCAA.

En cuanto a los sectores de referencia que se vienen utilizando para clasificar a los usuarios/as en función de la valoración de las necesidades que se realiza en cada intervención social, se confirma, a lo largo de estos años una mayor presencia porcentual de las de



las personas mayores, así como de las familias consideradas de manera global. Los otros sectores de referencia más significativos son las personas con discapacidad, otros grupos en situación de necesidad e inmigrantes.



Tabla 21. Evolución nº de expedientes 2015-2016-2017

CCAA	Nº Expedientes 2015	Nº Expedientes 2016	Nº Expedientes 2017	Tasa de variación interanual 2016/2015	Tasa de variación interanual 2017/2016
ANDALUCÍA	694.466	759.889	833.646	9,42	9,71
ARAGÓN	116.877	131.251	139.961	12,30	6,64
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	76.731	104.210	111.556	35,81	7,05
BALEARS, ILLES	9.188	9.541	9.816	3,84	2,88
CANARIAS	2	9	10	350,00	11,11
CANTABRIA	47.182	50.159	51.850	6,31	3,37
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	209.268	221.708	157.342	5,94	-29,03
CEUTA, CIUDAD DE	4.869	4.725	4.388	-2,96	-7,13
COMUNITAT VALENCIANA	142.887	213.093	251.672	49,13	18,10
EXTREMADURA	20.801	24.849	26.745	19,46	7,63
GALICIA	291.091	308.644	318.935	6,03	3,33
MADRID, COMUNIDAD DE	170.533	225.019	247.045	31,95	9,79
MELILLA, CIUDAD DE	3.836	4.013	3.956	4,61	-1,42
MURCIA, REGIÓN DE			137.397		
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	41.760	67.560	75.663	61,78	11,99
RIOJA, LA	19.325	18.076	17.593	-6,46	-2,67
Suma:	1.848.816	2.142.746	2.387.575	15,90	11,43



Tabla 22. Evolución nº de usuarios distintos 2015-2016-2017

CCAA	Nº Usuarios distintos 2015	Nº Usuarios distintos 2016	Nº Usuarios distintos 2017	Tasa de variación interanual 2016/2015	Tasa de variación interanual 2017/2016
ANDALUCÍA	1.025.408	1.120.286	1.242.062	9,25	10,87
ARAGÓN	182.546	208.241	223.354	14,08	7,26
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	98.077	134.661	145.399	37,30	7,97
BALEARS, ILLES	11.625	11.894	12.130	2,31	1,98
CANARIAS	3	13	15	333,33	15,38
CANTABRIA	56.400	60.428	62.341	7,14	3,17
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD	307.472	326.903	241.616	6,32	-26,09
CEUTA, CIUDAD DE	13.815	13.654	12.764	-1,17	-6,52
COMUNITAT VALENCIANA	198.949	296.049	351.329	48,81	18,67
EXTREMADURA	25.825	31.276	34.216	21,11	9,40
GALICIA	387.299	411.648	424.653	6,29	3,16
MADRID, COMUNIDAD DE	270.881	363.005	396.900	34,01	9,34
MELILLA, CIUDAD DE	8.953	10.571	10.046	18,07	-4,97
MURCIA, REGIÓN DE			201.687		
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL I	72.646	112.493	126.054	54,85	12,05
RIOJA, LA	28.517	26.045	26.213	-8,67	0,65
Suma:	2.688.416	3.127.167	3.510.779	16,32	12,27



Tabla 23. Evolución nº de intervenciones 2015-2016-2017

CCAA	Nº Intervenciones 2015	Nº Intervenciones 2016	Nº Intervenciones 2017	Tasa de variación interanual 2016/2015	Tasa de variación interanual 2017/2016
ANDALUCÍA	1.347.108	1.497.299	1.726.284	11,15	15,29
ARAGÓN	245.389	285.476	316.914	16,34	11,01
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	132.190	184.970	200.522	39,93	8,41
BALEARS, ILLES	13.668	14.123	14.097	3,33	-0,18
CANARIAS	2	11	12	450,00	9,09
CANTABRIA	68.876	74.627	77.377	8,35	3,68
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	400.233	430.271	326.328	7,51	-24,16
CEUTA, CIUDAD DE	17.223	18.062	15.933	4,87	-11,79
COMUNITAT VALENCIANA	248.043	386.642	466.714	55,88	20,71
EXTREMADURA	31.668	36.343	40.761	14,76	12,16
GALICIA	513.516	555.923	570.836	8,26	2,68
MADRID, COMUNIDAD DE	306.703	445.961	493.884	45,40	10,75
MELILLA, CIUDAD DE	10.176	11.298	10.235	11,03	-9,41
MURCIA, REGIÓN DE			259.286		
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	92.844	138.585	155.956	49,27	12,53
RIOJA, LA	71.135	67.239	69.833	-5,48	3,86
Suma:	3.498.774	4.146.830	4.744.972	18,52	14,42



Tabla 24. Evolución nº de usuarios de intervenciones 2015-2016-2017

CCAA	Nº Usuarios 2015	Nº Usuarios 2016	Nº Usuarios 2017	Tasa de variación interanual 2016/2015	Tasa de variación interanual 2017/2016
ANDALUCÍA	1.887.397	2.104.371	2.482.363	11,50	17,96
ARAGÓN	399.023	478.900	528.956	20,02	10,45
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	151.098	212.116	230.808	40,38	8,81
BALEARS, ILLES	16.006	16.252	16.184	1,54	-0,42
CANARIAS	3	14	16	366,67	14,29
CANTABRIA	74.328	80.955	83.660	8,92	3,34
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	538.123	581.314	455.644	8,03	-21,62
CEUTA, CIUDAD DE	44.613	46.407	41.518	4,02	-10,54
COMUNITAT VALENCIANA	317.444	481.559	577.494	51,70	19,92
EXTREMADURA	35.758	41.995	48.115	17,44	14,57
GALICIA	595.186	636.742	652.727	6,98	2,51
MADRID, COMUNIDAD DE	458.460	672.715	721.169	46,73	7,20
MELILLA, CIUDAD DE	21.592	28.516	25.471	32,07	-10,68
MURCIA, REGIÓN DE		319.407	331.049	-	3,64
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	155.799	223.970	250.261	43,76	11,74
RIOJA, LA	80.397	67.239	69.833	-16,37	3,86
Suma:	4.775.227	5.992.472	6.515.268	25,49	8,72



Tabla 25. Evolución nº de intervenciones por sector de referencia 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	Nº Intervenciones 2016	Nº Intervenciones 2017	Tasa de variación interanual 2016/2015	Tasa de variación interanual 2017/2016
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	1.588	2.279	2.393	43,51	5,00
DROGODEPENDIENTES	18.592	23.453	24.571	26,15	4,77
EMIGRANTES	15.857	25.076	28.879	58,14	15,17
ENFERMOS TERMINALES	2.201	2.682	2.864	21,85	6,79
FAMILIA	920.567	1.144.458	1.248.814	24,32	9,12
INFANCIA	170.728	196.647	209.219	15,18	6,39
INMIGRANTES	201.282	277.599	284.447	37,92	2,47
JUVENTUD	37.897	49.312	54.292	30,12	10,10
MINORIAS ETNICAS	54.827	70.030	73.476	27,73	4,92
MUJER	135.925	172.768	187.993	27,11	8,81
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	255.522	338.826	401.430	32,60	18,48
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	404.678	542.159	579.705	33,97	6,93
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	17.180	22.686	23.916	32,05	5,42
PERSONAS MAYORES	1.241.566	1.501.331	1.596.287	20,92	6,32
PERSONAS SIN HOGAR	12.754	14.408	14.844	12,97	3,03
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	6.603	9.185	9.612	39,10	4,65
REFUGIADOS Y ASILADOS	1.007	1.425	2.230	41,51	56,49
Suma:	3.498.774	4.394.324	4.744.972	25,60	7,98



5. ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS.

EVOLUCIÓN 2015-2016-2017. INTERVENCIÓN ABIERTA EN PERIODO

- **Nº usuarios/as por sector de referencia**
- **Nº intervenciones por grupo y por tipo de valoración profesional más frecuente**
- **Nº intervenciones por grupo y por tipo de recurso aplicado más frecuente**



5. ANEXOS POR CC.AA. EVOLUCIÓN 2015-2016-2017

En estos anexos se ofrece un **análisis por comunidad autónoma** de las necesidades sociales de la población durante los **años 2015, 2016 y 2017**, y partiendo de que la información que recoge SIUSS está basada en la **intervención social**, se recoge información sobre el **número de intervenciones según el sector de referencia**, entendiéndose éste, como el grupo o colectivo que se identifica con ciertas condiciones de necesidad específica que justifican una atención especial por parte de los servicios sociales.

En las intervenciones sociales según el sector de referencia hay que resaltar la importancia que tiene en casi todas las comunidades autónomas, en estos tres años, las intervenciones dirigidas a la mejora de las condiciones de vida de las **personas mayores**, estas actuaciones representan entre un 30 y un 50% del total de intervenciones, seguidas de las intervenciones dirigidas al sector **familia**. Hay que resaltar que el sector **familia** es el que se utiliza para el conjunto de la población cuando no se quiere señalar una atención específica para un determinado grupo. En cuanto a los otros sectores de referencia, aunque hay más diferencia entre las comunidades autónomas, la **atención a las personas con discapacidades** o a **otros grupos en situación de necesidad** se sitúan como los siguientes sectores a los que van dirigidas las intervenciones, así como a las **personas inmigrantes** en algunas comunidades autónomas.

Dentro de la **intervención social** cobra especial importancia tanto la **valoración** que los/as profesionales realizan de las situaciones de necesidad como los **recursos** que aplican para los usuarios/as puedan afrontar aquellas. En ambos casos, y para la facilitar la tarea de análisis, se exponen en este apartado únicamente aquellas intervenciones más frecuentes dentro de cada grupo.

Los grupos hacen referencia a una primera clasificación de las valoraciones de las situaciones de necesidad y de los recursos aplicados, y con un mayor nivel de desagregación figura el **tercer nivel de clasificación** que es el último nivel de clasificación para las valoraciones y los recursos comunes a todas las comunidades autónomas, existiendo un cuarto nivel de desagregación donde cada una de ellas puede incluir sus recursos específicos con mayor detalle y así recoger dicha información.

En todas las CC.AA., en estos tres años, las **valoraciones sociales** de las situaciones de necesidad más destacadas por los profesionales sociales son las valoraciones del **grupo 1**, necesidad relacionada con una adecuada información sobre el acceso a los recursos, y las del **grupo 4**, necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, seguidas del **grupo 2**, necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar.



Dentro de cada grupo, las valoraciones sociales más destacadas por los profesionales se refieren a necesidades de información sobre las prestaciones, y actuaciones de información, orientación, valoración y movilización de recursos (Grupo 1), a necesidades relacionadas con la falta de medios económicos para asumir las necesidades de subsistencia en general (Grupo 4) y aquellas circunstancias físicas, psíquicas o sensoriales que dificultan la movilidad de la persona en el hogar, o la incapacidad para realizar algunas de las tareas cotidianas (Grupo 2).

En cuanto a los recursos aplicados más frecuentemente son los dirigidos a solventar la situación de necesidad de los usuarios/as del grupo 5, *recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia*, del grupo 1, *información, orientación, valoración y movilización de recursos* y del grupo 2, *prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio*. Dentro del grupo 1 los recursos sobre información sobre las prestaciones de los servicios sociales e información sobre los servicios para personas con discapacidades y dependencia. Dentro del grupo 5, los recursos dirigidos a paliar situaciones de necesidad transitorias, entre estas destacan el salario social (rentas mínimas) y las ayudas económicas de emergencia o de urgente necesidad. Dentro del grupo 2, los recursos dirigidos a la ayuda a domicilio, teleasistencia y otros apoyos a la unidad de convivencia.

En este análisis comparativo, se ha elegido el mismo criterio de apartados anteriores las **intervenciones abiertas o que estaban abiertas en ese año**.



ANDALUCÍA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADADA RIESGOS CATASTRO.EP	707	0,05	720	0,05	715	0,04
DROGODEPENDIENTES	5.831	0,43	6.168	0,41	6.712	0,39
EMIGRANTES	3.653	0,27	4.429	0,30	5.281	0,31
ENFERMOS TERMINALES	730	0,05	860	0,06	1.011	0,06
FAMILIA	463.076	34,38	494.688	33,04	572.037	33,14
INFANCIA	66.070	4,90	74.365	4,97	84.616	4,90
INMIGRANTES	43.612	3,24	50.409	3,37	56.177	3,25
JUVENTUD	15.793	1,17	17.590	1,17	18.798	1,09
MINORIAS ETNICAS	10.839	0,80	12.144	0,81	13.438	0,78
MUJER	43.004	3,19	46.953	3,14	53.178	3,08
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	104.354	7,75	122.380	8,17	148.232	8,59
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	134.044	9,95	159.242	10,64	180.899	10,48
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	5.096	0,38	5.887	0,39	6.882	0,40
PERSONAS MAYORES	442.875	32,88	494.471	33,02	570.511	33,05
PERSONAS SIN HOGAR	4.771	0,35	3.883	0,26	4.338	0,25
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	2.460	0,18	2.895	0,19	3.130	0,18
REFUGIADOS Y ASILADOS	193	0,01	215	0,01	329	0,02
Suma:	1.347.108	100,00	1.497.299	100,00	1.726.284	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%
Grupo 1 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A LOS RECURSOS	883.330	61,18	993.638	61,96	1.124.123	61,39
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	257.131	29,11	295.119	29,70	329.200	29,29
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	178.433	20,20	202.056	20,33	233.368	20,76
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	159.932	18,11	183.571	18,47	208.615	18,56
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	89.459	10,13	99.225	9,99	113.803	10,12
1 - 1 - 4 - PRESTACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	45.759	5,18	52.392	5,27	57.591	5,12
Grupo 2 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	152.333	10,55	164.679	10,27	187.087	10,22
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	47.714	31,32	50.448	30,63	60.824	32,51
Grupo 4 NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	308.454	21,36	341.370	21,29	410.602	22,43
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	136.991	44,41	138.644	40,61	152.079	37,04
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	60.406	19,58	69.123	20,25	93.595	22,79
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	55.943	18,14	69.607	20,39	91.572	22,30
4 - 2 - 2 - RELACIONADAS CON NECESID.PERSONALES	41.646	13,50	48.798	14,29	55.526	13,52



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones 2015		Nº Intervenciones 2016		Nº Intervenciones 2017	
		%		%		%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	669.244	47,74	738.457	47,69	840.092	47,52
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	96.636	14,44	99.416	13,46	113.601	13,52
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	95.929	14,33	103.362	14,00	114.074	13,58
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	88.272	13,19	95.816	12,98	110.748	13,18
1 - 1 - 8 - OTROS NO DEFINIDOS	56.584	8,45	70.325	9,52	75.536	8,99
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	51.538	7,70	59.930	8,12	71.202	8,48
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	203.096	14,49	222.677	14,38	249.045	14,09
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	49.871	24,56	54.974	24,69	61.985	24,89
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	363.138	25,90	419.312	27,08	490.775	27,76
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	82.062	22,60	93.154	22,22	102.244	20,83
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	62.409	17,19	75.893	18,10	89.850	18,31
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	61.856	17,03	64.868	15,47	74.102	15,10
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	60.728	16,72	65.703	15,67	84.475	17,21



ARAGÓN



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADAS RIESGOS CATASTRO.EP	21	0,01	30	0,01	23	0,01
DROGODEPENDIENTES	683	0,28	748	0,26	794	0,25
EMIGRANTES	1.344	0,55	1.315	0,46	1.192	0,38
ENFERMOS TERMINALES	114	0,05	120	0,04	139	0,04
FAMILIA	52.315	21,32	62.115	21,76	68.942	21,75
INFANCIA	6.907	2,81	7.362	2,58	7.680	2,42
INMIGRANTES	34.052	13,88	40.923	14,34	45.105	14,23
JUVENTUD	1.557	0,63	1.773	0,62	2.033	0,64
MINORIAS ETNICAS	8.733	3,56	9.846	3,45	11.672	3,68
MUJER	10.546	4,30	12.318	4,31	14.638	4,62
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	15.977	6,51	20.567	7,20	23.733	7,49
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	22.252	9,07	25.309	8,87	27.957	8,82
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	707	0,29	892	0,31	972	0,31
PERSONAS MAYORES	87.178	35,53	98.743	34,59	108.601	34,27
PERSONAS SIN HOGAR	2.694	1,10	3.005	1,05	2.959	0,93
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	281	0,11	370	0,13	396	0,12
REFUGIADOS Y ASILADOS	28	0,01	40	0,01	78	0,02
Suma:	245.389	100,00	285.476	100,00	316.914	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	102.124	40,68	111.182	38,17	122.458	37,92
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	26.103	25,56	27.513	24,75	29.851	24,38
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	16.605	16,26	17.235	15,50	18.286	14,93
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	14.832	14,52	16.208	14,58	17.565	14,34
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	56.582	22,54	64.341	22,09	68.825	21,31
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	26.886	47,52	31.190	48,48	32.906	47,81
2 - 5 - 2 - SIN NUCLEO FAMILIAR	13.537	23,92	15.487	24,07	16.958	24,64
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	18.303	7,29	25.317	8,69	26.407	8,18
3 - 1 - 2 - PARADOS DE LARGA DURACION	11.259	61,51	17.549	69,32	17.549	66,46
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	74.005	29,48	90.465	31,06	105.288	32,60
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	31.229	42,20	42.653	47,15	56.767	53,92
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	19.263	26,03	23.094	25,53	24.510	23,28
4 - 1 - 5 - DESHAUCIOS E IMPAGOS DE ALQUILERES	9.422	12,73	8.709	9,63	7.933	7,53



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	20167	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	76.673	30,15	82.790	28,03	90.786	27,76
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	8.478	11,06	8.727	10,54	9.172	10,10
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	8.422	10,98	8.670	10,47	9.083	10,00
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	7.685	10,02	8.437	10,19	9.432	10,39
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	68.450	26,92	78.225	26,48	84.303	25,78
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	22.783	33,28	25.634	32,77	27.985	33,20
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	22.504	32,88	25.409	32,48	27.863	33,05
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	9.782	14,29	12.541	16,03	12.695	15,06
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	95.994	37,75	119.897	40,59	136.605	41,77
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	55.964	58,30	72.119	60,15	87.113	63,77
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	18.624	19,40	26.206	21,86	27.428	20,08
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	8.921	9,29	8.460	7,06	8.538	6,25



PRINCIPADO DE ASTURIAS



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	21	0,02	29	0,02	37	0,02
DROGODEPENDIENTES	646	0,49	762	0,41	821	0,41
EMIGRANTES	718	0,54	1.341	0,72	1.485	0,74
ENFERMOS TERMINALES	96	0,07	126	0,07	135	0,07
FAMILIA	16.304	12,33	23.308	12,60	24.727	12,33
INFANCIA	10.973	8,30	13.061	7,06	11.914	5,94
INMIGRANTES	3.884	2,94	7.864	4,25	8.868	4,42
JUVENTUD	1.112	0,84	1.599	0,86	1.701	0,85
MINORIAS ETNICAS	4.923	3,72	7.232	3,91	8.117	4,05
MUJER	7.204	5,45	11.417	6,17	12.845	6,41
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	16.423	12,42	23.110	12,49	26.793	13,36
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	16.429	12,43	22.826	12,34	24.367	12,15
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	449	0,34	630	0,34	707	0,35
PERSONAS MAYORES	51.820	39,20	70.431	38,08	76.753	38,28
PERSONAS SIN HOGAR	927	0,70	881	0,48	768	0,38
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	223	0,17	299	0,16	383	0,19
REFUGIADOS Y ASILADOS	38	0,03	54	0,03	101	0,05
Suma:	132.190	100,00	184.970	100,00	200.522	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	55.668	35,44	73.643	32,43	80.977	32,54
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	21.562	38,73	24.924	33,84	27.881	34,43
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	11.178	20,08	14.290	19,40	16.071	19,85
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	9.577	17,20	14.826	20,13	15.533	19,18
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	7.124	12,80	9.418	12,79	10.642	13,14
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	46.062	29,32	63.743	28,07	68.924	27,70
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	16.268	35,32	20.955	32,87	21.946	31,84
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	15.988	34,71	25.720	40,35	29.211	42,38
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	10.722	23,28	13.404	21,03	14.233	20,65
2 - 5 - 2 - SIN NUCLEO FAMILIAR	6.307	13,69	8.138	12,77	8.461	12,28
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	20.203	12,86	34.739	15,30	37.681	15,14
3 - 3 - 1 - DISCAPACITADOS(FISICOS,PSIQ.SENSOR)	6.438	31,87	13.867	39,92	15.044	39,92
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	35.144	22,37	54.927	24,19	61.275	24,62
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	26.099	74,26	38.414	69,94	43.208	70,51



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	51.184	39,56	74.392	39,06	87.103	39,19
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	11.313	22,10	19.874	26,72	25.039	28,75
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	6.343	12,39	12.037	16,18	14.622	16,79
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	5.738	11,21	8.009	10,77	9.658	11,09
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	5.335	10,42	6.527	8,77	7.375	8,47
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	27.074	20,92	37.399	19,64	43.221	19,45
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	8.229	30,39	10.410	38,45	11.898	13,66
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	7.182	26,53	9.794	36,17	11.419	13,11
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	6.068	22,41	8.319	30,73	9.887	11,35
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	40.366	31,20	62.553	32,84	72.738	32,73
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	18.892	46,80	31.914	51,02	38.603	53,07
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	5.907	14,63	8.882	14,20	11.614	15,97
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	5.571	13,80	4.493	7,18	4.349	5,98
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	2.856	7,08	6.684	10,69	7.685	10,57



ILLES BALEARS



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	2	0,01	2	0,01	2	0,01
DROGODEPENDIENTES	117	0,86	122	0,86	119	0,84
EMIGRANTES	184	1,35	173	1,22	178	1,26
ENFERMOS TERMINALES	14	0,10	14	0,10	15	0,11
FAMILIA	3.954	28,93	4.080	28,89	3.858	27,37
INFANCIA	237	1,73	269	1,90	331	2,35
INMIGRANTES	1.378	10,08	1.402	9,93	1.392	9,87
JUVENTUD	281	2,06	291	2,06	288	2,04
MINORIAS ETNICAS	4	0,03	10	0,07	8	0,06
MUJER	391	2,86	401	2,84	398	2,82
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	1.309	9,58	1.446	10,24	1.552	11,01
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	1.279	9,36	1.321	9,35	1.285	9,12
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	68	0,50	73	0,52	80	0,57
PERSONAS MAYORES	4.269	31,23	4.290	30,38	4.334	30,74
PERSONAS SIN HOGAR	97	0,71	135	0,96	149	1,06
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	82	0,60	92	0,65	104	0,74
REFUGIADOS Y ASILADOS	2	0,01	2	0,01	4	0,03
Suma:	13.668	100,00	14.123	100,00	14.097	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	7.403	47,43	7.800	48,09	7.689	47,92
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	4.359	58,88	4.624	59,28	4.615	60,02
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	654	8,83	684	8,77	702	9,13
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	637	8,60	631	8,09	589	7,66
1 - 2 - 9 - OTROS	586	7,92	530	6,79	308	4,01
1 - 1 - 4 - PRESTACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	478	6,46	554	7,10	564	7,34
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	3.397	21,76	3.507	21,62	3.546	22,10
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	1.767	52,02	1.807	51,53	1.856	52,34
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	726	21,37	716	20,42	721	20,33
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	607	17,87	634	18,08	604	17,03
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	3.470	22,23	3.521	21,71	3.467	21,61
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	2.489	71,73	2.377	67,51	2.243	64,70
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	591	17,03	690	19,60	719	20,74



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	5.832	38,96	6.192	39,80	6.012	39,07
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	1.439	24,67	1.728	27,91	1.835	30,52
1 - 3 - 1 - EXENC.BONIF.COMUN.TASAS Y TRANSP.P.	809	13,87	726	11,72	418	6,95
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	4.273	28,55	4.319	27,76	4.390	28,53
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	1.150	26,91	1.146	26,53	1.201	27,36
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	1.033	24,18	1.022	23,66	1.050	23,92
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	760	17,79	786	18,20	754	17,18
2 - 3 - 3 - APOYOS CARACTER SOCIOCOMUNITARIOS	521	12,19	500	11,58	498	11,34
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	3.618	24,17	3.663	23,55	3.613	23,48
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	1.467	40,55	1.415	38,63	1.430	39,58
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	731	20,20	746	20,37	744	20,59
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	663	18,33	636	17,36	575	15,91
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	567	15,67	681	18,59	649	17,96



CANTABRIA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	12	0,02	12	0,02	14	0,02
DROGODEPENDIENTES	216	0,31	213	0,29	215	0,28
EMIGRANTES	351	0,51	366	0,49	375	0,48
ENFERMOS TERMINALES	39	0,06	49	0,07	42	0,05
FAMILIA	9.736	14,14	10.891	14,59	10.935	14,13
INFANCIA	1.785	2,59	1.844	2,47	1.953	2,52
INMIGRANTES	6.252	9,08	6.576	8,81	6.367	8,23
JUVENTUD	1.383	2,01	1.429	1,91	1.469	1,90
MINORIAS ETNICAS	781	1,13	798	1,07	766	0,99
MUJER	3.761	5,46	3.939	5,28	4.095	5,29
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	5.999	8,71	8.337	11,17	9.663	12,49
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	11.876	17,24	12.616	16,91	13.073	16,90
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	248	0,36	270	0,36	274	0,35
PERSONAS MAYORES	26.139	37,95	26.956	36,12	27.798	35,93
PERSONAS SIN HOGAR	112	0,16	117	0,16	117	0,15
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	108	0,16	122	0,16	126	0,16
REFUGIADOS Y ASILADOS	78	0,11	92	0,12	95	0,12
Suma:	68.876	100,00	74.627	100,00	77.377	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	47.801	66,04	50.149	64,10	52.010	64,23
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	30.239	63,26	31.213	62,24	32.231	64,27
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	6.551	13,70	6.708	13,38	6.844	13,65
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	3.761	7,87	4.020	8,02	4.237	8,45
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	3.109	6,50	3.923	7,82	4.359	8,69
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	9.662	13,35	10.258	13,11	10.622	13,12
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	3.589	37,15	3.904	38,06	4.213	41,07
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	1.996	20,66	2.140	20,86	2.153	20,99
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	1.228	12,71	1.332	12,98	1.405	13,70
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	1.167	12,08	1.208	11,78	1.217	11,86
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	5.145	7,11	5.463	6,98	5.568	6,88
3 - 3 - 1 - DISCAPACITADOS(FISICOS,PSIQ.SENSOR)	1.883	36,60	2.022	37,01	2.077	37,30
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	9.776	13,51	12.368	15,81	12.776	15,78
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	7.765	79,43	9.521	76,98	10.371	81,18



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	30.602	41,94	31.685	40,21	32.458	39,79
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION DE MINUSVALIDOS	6.096	19,92	6.491	20,49	6.737	20,76
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	4.867	15,90	4.716	14,88	4.760	14,67
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	2.463	8,05	2.484	7,84	2.466	7,60
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	17.177	23,54	18.021	22,87	18.707	22,93
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	8.483	49,39	8.774	48,69	8.940	47,79
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	3.713	21,62	3.945	21,89	4.275	22,85
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	2.811	16,36	2.951	16,38	3.083	16,48
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	20.820	28,54	24.671	31,31	25.901	31,75
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	9.584	46,03	10.752	43,58	11.052	42,67
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	3.631	17,44	4.673	18,94	4.269	16,48
5 - 2 - 3 - OTRAS PRESTACIONES ECON.PERIODICAS	2.890	13,88	2.983	12,09	3.071	11,86
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	1.856	8,91	2.211	8,96	2.299	8,88



CASTILLA Y LEÓN



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	27	0,01	25	0,01	8	0,00
DROGODEPENDIENTES	3.415	0,85	3.978	0,92	3.406	1,04
EMIGRANTES	1.051	0,26	1.081	0,25	395	0,12
ENFERMOS TERMINALES	395	0,10	450	0,10	317	0,10
FAMILIA	47.924	11,97	48.380	11,24	37.116	11,37
INFANCIA	9.200	2,30	10.092	2,35	6.489	1,99
INMIGRANTES	27.788	6,94	29.125	6,77	18.471	5,66
JUVENTUD	2.293	0,57	2.280	0,53	1.163	0,36
MINORIAS ETNICAS	13.796	3,45	15.625	3,63	13.551	4,15
MUJER	17.044	4,26	19.055	4,43	13.838	4,24
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	32.378	8,09	35.981	8,36	32.738	10,03
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	38.701	9,67	41.714	9,69	28.652	8,78
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	3.983	1,00	4.328	1,01	3.243	0,99
PERSONAS MAYORES	201.026	50,23	216.820	50,39	166.066	50,89
PERSONAS SIN HOGAR	547	0,14	632	0,15	333	0,10
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	524	0,13	569	0,13	328	0,10
REFUGIADOS Y ASILADOS	141	0,04	136	0,03	214	0,07
Suma:	400.233	100,00	430.271	100,00	326.328	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	195.851	45,66	209.170	45,37	135.192	38,47
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	86.143	43,98	94.522	45,19	63.966	47,31
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	48.391	24,71	51.302	24,53	32.394	23,96
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	20.032	10,23	21.161	10,12	18.253	13,50
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	15.736	8,03	15.795	7,55	10.711	7,92
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	125.011	29,15	135.135	29,31	122.697	34,91
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	63.241	50,59	69.093	51,13	63.153	51,47
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	33.683	26,94	35.624	26,36	28.260	23,03
2 - 5 - 2 - SIN NUCLEO FAMILIAR	14.047	11,24	14.444	10,69	13.227	10,78
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	10.271	8,22	10.936	8,09	10.246	8,35
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	76.518	17,84	82.431	17,88	70.853	20,16
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	52.821	69,03	57.408	69,64	51.679	72,94
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	11.640	15,21	12.486	15,15	9.399	13,27



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	188.151	46,80	199.902	46,27	122.470	37,49
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	92.672	49,25	100.308	50,18	60.926	49,75
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	75.699	40,23	82.054	41,05	46.806	38,22
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	27.371	14,55	27.182	13,60	19.927	16,27
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	103.817	25,82	113.438	26,26	115.828	35,45
2 - 1 - 5 - OTROS	38.447	37,03	42.420	37,39	45.589	39,36
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	26.473	25,50	28.929	25,50	29.650	25,60
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	12.819	12,35	14.052	12,39	15.584	13,45
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	17.240	4,29	17.652	4,09	7.731	2,37
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	14.141	82,02	14.495	84,08	6.251	80,86
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	64.726	16,10	69.468	16,08	60.229	18,44
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	25.061	38,72	27.136	39,06	26.723	44,37
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	16.895	26,10	18.076	26,02	13.008	21,60
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	15.093	23,32	15.862	22,83	14.959	24,84



CIUDAD DE CEUTA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
DROGODEPENDIENTES	13	0,08	16	0,09	8	0,05
EMIGRANTES	4	0,02	8	0,04	8	0,05
FAMILIA	14.591	84,72	15.175	84,02	13.211	82,92
INFANCIA	307	1,78	405	2,24	350	2,20
INMIGRANTES	149	0,87	94	0,52	75	0,47
JUVENTUD	106	0,62	122	0,68	66	0,41
MINORIAS ETNICAS			1	0,01	1	0,01
MUJER	189	1,10	227	1,26	209	1,31
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	33	0,19	33	0,18	24	0,15
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	117	0,68	120	0,66	122	0,77
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	17	0,10	21	0,12	8	0,05
PERSONAS MAYORES	1.660	9,64	1.807	10,00	1.817	11,40
PERSONAS SIN HOGAR	26	0,15	24	0,13	30	0,19
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	11	0,06	9	0,05	4	0,03
Suma:	17.223	100,00	18.062	100,00	15.933	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	4.513	24,78	4.147	21,85	3.172	19,02
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	2.754	61,02	2.356	56,81	2.126	67,02
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	730	16,18	643	15,51	336	10,59
1 - 2 - 7 - RECURSOS DE EMPLEO	229	5,07	350	8,44	137	4,32
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	1.718	9,43	1.679	8,85	1.675	10,04
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	1.236	71,94	1.244	74,09	1.274	76,06
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	11.044	60,64	12.283	64,72	11.152	66,86
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	3.760	34,05	3.567	29,04	3.422	30,69
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	3.161	28,62	3.177	25,87	2.660	23,85
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	2.820	25,53	3.829	31,17	3.437	30,82
4 - 1 - 2 - CARENCIA DE VESTIMENTA	1.492	13,51	2.356	19,18	1.161	10,41
4 - 1 - 3 - CARENCIA PARA GASTOS DE FARMACIA	1.318	11,93	1.374	11,19	993	8,90
4 - 1 - 5 - DESHAUCIOS E IMPAGOS DE ALQUILERES	792	7,17	1.397	11,37	885	7,94
4 - 1 - 10 - CARENCIA DE MEDIOS TRANSPORTE	325	2,94	926	7,54	279	2,50



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	4.991	26,75	5.398	27,70	4.264	24,74
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	2.815	56,40	2.423	44,89	2.107	49,41
1 - 6 - 1 - DERIVAC.HACIA RECURS.NO GUBERNAMENT	699	14,01	1.226	22,71	1.038	24,34
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	451	9,04	413	7,65	182	4,27
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	1.741	9,33	1.550	7,95	1.532	8,89
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	609	12,20	600	11,12	574	37,47
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	436	8,74	419	7,76	446	29,11
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	976	5,23	924	4,74	875	5,08
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	636	65,16	605	65,48	620	70,86
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	10.793	57,85	11.331	58,14	10.282	59,67
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	5.512	51,07	5.804	51,22	5.438	52,89
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	3.716	34,43	3.759	33,17	2.814	27,37
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	1.529	14,17	1.348	11,90	1.300	12,64
5 - 2 - 3 - OTRAS PRESTACIONES ECON.PERIODICAS	846	7,84	996	8,79	963	9,37



C. VALENCIANA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	13	0,01	26	0,01	32	0,01
DROGODEPENDIENTES	849	0,34	1.424	0,37	1.704	0,37
EMIGRANTES	1.579	0,64	2.881	0,75	3.379	0,72
ENFERMOS TERMINALES	122	0,05	211	0,05	297	0,06
FAMILIA	84.237	33,96	120.483	31,16	141.386	30,29
INFANCIA	16.795	6,77	22.407	5,80	27.067	5,80
INMIGRANTES	15.726	6,34	26.624	6,89	32.438	6,95
JUVENTUD	3.554	1,43	5.797	1,50	6.590	1,41
MINORIAS ETNICAS	2.580	1,04	4.399	1,14	5.792	1,24
MUJER	10.630	4,29	16.586	4,29	20.615	4,42
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	11.586	4,67	19.171	4,96	25.837	5,54
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	30.821	12,43	51.306	13,27	61.847	13,25
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	2.282	0,92	3.616	0,94	4.222	0,90
PERSONAS MAYORES	65.681	26,48	109.477	28,31	132.905	28,48
PERSONAS SIN HOGAR	599	0,24	786	0,20	953	0,20
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	950	0,38	1.372	0,35	1.509	0,32
REFUGIADOS Y ASILADOS	39	0,02	76	0,02	141	0,03
Suma:	248.043	100,00	386.642	100,00	466.714	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	143.084	54,80	229.457	56,85	271.636	55,77
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	37.452	26,17	78.584	34,25	86.493	31,84
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	31.183	21,79	44.175	19,25	57.363	21,12
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	28.348	19,81	39.739	17,32	47.287	17,41
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	20.563	14,37	30.726	13,39	36.657	13,49
1 - 2 - 9 - OTROS	8.056	5,63	10.871	4,74	12.403	4,57
1 - 2 - 2 - EDUCACION	6.350	4,44	7.415	3,23	10.049	3,70
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	36.332	13,91	55.341	13,71	66.852	13,73
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	13.558	37,32	19.272	34,82	22.071	33,01
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	6.723	18,50	10.498	18,97	14.280	21,36
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	6.147	16,92	10.679	19,30	12.076	18,06
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	66.730	25,56	95.804	23,74	119.046	24,44
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	48.303	72,39	72.445	75,62	90.274	75,83
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	9.730	14,58	12.565	13,12	14.435	12,13



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	123.875	46,12	195.573	47,14	231.205	46,27
1 - 3 - 9 - OTROS	18.963	15,31	25.065	12,82	32.183	13,92
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	16.057	12,96	21.814	11,15	26.285	11,37
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	12.298	9,93	26.053	13,32	29.949	12,95
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	10.415	8,41	14.220	7,27	18.954	8,20
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION DE MINUSVALIDOS	10.179	8,22	27.737	14,18	31.791	13,75
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	8.970	7,24	13.103	6,70	14.402	6,23
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	37.874	14,10	58.984	14,22	70.494	14,11
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	13.306	35,13	20.377	34,55	25.228	35,79
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	89.905	33,47	133.045	32,07	163.647	32,75
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	51.745	57,56	80.750	60,69	98.568	60,23
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	14.289	15,89	14.837	11,15	18.863	11,53
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	11.480	12,77	19.113	14,37	24.535	14,99



EXTREMADURA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	6	0,02	10	0,03	10	0,02
DROGODEPENDIENTES	78	0,25	100	0,28	102	0,25
EMIGRANTES	40	0,13	56	0,15	83	0,20
ENFERMOS TERMINALES	21	0,07	20	0,06	39	0,10
FAMILIA	8.523	26,91	8.528	23,47	9.718	23,84
INFANCIA	566	1,79	747	2,06	772	1,89
INMIGRANTES	547	1,73	717	1,97	770	1,89
JUVENTUD	495	1,56	533	1,47	734	1,80
MINORIAS ETNICAS	136	0,43	226	0,62	348	0,85
MUJER	644	2,03	736	2,03	813	1,99
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	2.750	8,68	3.719	10,23	4.824	11,83
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	4.580	14,46	5.324	14,65	5.658	13,88
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	56	0,18	66	0,18	68	0,17
PERSONAS MAYORES	13.121	41,43	15.433	42,46	16.691	40,95
PERSONAS SIN HOGAR	16	0,05	27	0,07	31	0,08
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	85	0,27	97	0,27	96	0,24
REFUGIADOS Y ASILADOS	4	0,01	4	0,01	4	0,01
Suma:	31.668	100,00	36.343	100,00	40.761	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE. AÑOS 2015-2016-2017

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	27.086	84,32	29.803	80,72	33.828	80,56
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	11.471	42,35	12.257	41,13	13.841	40,92
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	4.658	17,20	4.919	16,51	5.995	17,72
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	3.129	11,55	3.963	13,30	4.247	12,55
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	2.622	9,68	3.357	11,26	3.590	10,61
1 - 2 - 9 - OTROS	1.456	5,38	1.308	4,39	1.449	4,28
1 - 1 - 3 - INFOR.PREST.ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1.333	4,92	1.470	4,93	1.694	5,01
1 - 2 - 4 - PENSIONES	1.110	4,10	1.109	3,72	1.208	3,57
1 - 2 - 1 - SANIDAD	605	2,23	677	2,27	685	2,02
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	3.123	9,72	3.888	10,53	3.925	9,35
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	1.906	61,03	2.314	59,52	2.295	58,47
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	816	26,13	985	25,33	1.018	25,94
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	1.083	3,37	2.138	5,79	3.049	7,26
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	603	55,68	1.489	69,64	1.994	65,40



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	15.164	47,02	16.919	45,71	18.867	45,19
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	2.609	17,21	3.225	19,06	3.495	18,52
1 - 3 - 1 - EXENC.BONIF.COMUN.TASAS Y TRANSP.P.	1.580	10,42	1.437	8,49	1.821	9,65
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION DE MINUSVALIDOS	1.491	9,83	1.736	10,26	1.870	9,91
1 - 4 - 9 - OTROS	1.036	6,83	978	5,78	952	5,05
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	991	6,54	1.174	6,94	1.301	6,90
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	5.726	17,75	7.053	19,06	7.338	17,58
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	3.213	56,11	4.056	57,51	4.081	55,61
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	1.288	22,49	1.492	21,15	1.597	21,76
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	927	16,19	1.111	15,75	1.281	17,46
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1.632	5,06	1.879	5,08	2.095	5,02
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.208	74,02	1.370	72,91	1.542	73,60
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	9.430	29,24	10.681	28,86	12.980	31,09
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	5.316	56,37	6.110	57,20	6.701	51,63
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	1.690	17,92	1.901	17,80	2.907	22,40



GALICIA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	384	0,07	387	0,07	380	0,07
DROGODEPENDIENTES	4.236	0,82	4.564	0,82	4.740	0,83
EMIGRANTES	5.248	1,02	5.647	1,02	6.057	1,06
ENFERMOS TERMINALES	323	0,06	305	0,05	350	0,06
FAMILIA	83.399	16,24	96.199	17,30	95.934	16,81
INFANCIA	38.628	7,52	33.949	6,11	34.470	6,04
INMIGRANTES	12.952	2,52	15.591	2,80	15.909	2,79
JUVENTUD	4.824	0,94	4.984	0,90	5.141	0,90
MINORIAS ETNICAS	4.601	0,90	5.141	0,92	5.199	0,91
MUJER	20.051	3,90	21.766	3,92	22.534	3,95
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	26.925	5,24	33.095	5,95	35.512	6,22
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	105.326	20,51	114.847	20,66	117.922	20,66
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.887	0,37	2.053	0,37	2.159	0,38
PERSONAS MAYORES	202.628	39,46	214.964	38,67	222.012	38,89
PERSONAS SIN HOGAR	1.054	0,21	1.279	0,23	1.301	0,23
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	1.006	0,20	1.090	0,20	1.137	0,20
REFUGIADOS Y ASILADOS	44	0,01	62	0,01	79	0,01
Suma:	513.516	100,00	555.923	100,00	570.836	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE. AÑOS 2015-2016-2017

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	360.176	64,20	378.593	63,27	388.167	63,37
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	144.459	40,11	156.381	41,31	162.221	41,79
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	54.206	15,05	58.856	15,55	61.825	15,93
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	47.304	13,13	50.466	13,33	49.753	12,82
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	26.145	7,26	28.060	7,41	29.391	7,57
1 - 2 - 2 - EDUCACION	23.887	6,63	18.051	4,77	17.497	4,51
1 - 2 - 9 - OTROS	20.441	5,68	21.656	5,72	22.320	5,75
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	69.963	12,47	75.254	12,58	77.555	12,66
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	35.723	51,06	38.567	51,25	39.941	51,50
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	22.367	31,97	23.824	31,66	24.429	31,50
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	36.257	6,46	40.777	6,81	41.231	6,73
3 - 3 - 1 - DISCAPACITADOS(FISICOS,PSIQ.SENSOR)	16.562	45,68	18.925	46,41	19.154	46,46
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	94.634	16,87	103.739	17,34	105.634	17,24
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	62.921	66,49	62.162	59,92	64.928	61,47



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	263.488	47,10	288.183	47,64	297.433	47,95
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION DE MINUSVALIDOS	47.467	18,01	53.038	18,40	55.370	18,62
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	39.819	15,11	44.054	15,29	47.031	15,81
1 - 5 - 3 - SERVICIOS PARA PERSONAS MAYORES	23.424	8,89	24.436	8,48	24.452	8,22
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	21.392	8,12	23.314	8,09	24.651	8,29
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	88.566	15,83	95.719	15,82	99.846	16,10
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	27.980	31,59	31.127	32,52	33.834	33,89
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	25.057	28,29	27.341	28,56	28.658	28,70
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	156.527	27,98	167.607	27,71	168.815	27,21
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	29.592	18,91	24.256	14,47	24.689	14,62
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	29.385	18,77	22.697	13,54	22.531	13,35
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	26.024	16,63	29.889	17,83	31.153	18,45
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	23.924	15,28	33.353	19,90	32.659	19,35



COMUNIDAD DE MADRID



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	34	0,01	37	0,01	37	0,01
DROGODEPENDIENTES	1.494	0,49	2.009	0,45	2.276	0,46
EMIGRANTES	965	0,31	5.759	1,29	8.100	1,64
ENFERMOS TERMINALES	196	0,06	277	0,06	284	0,06
FAMILIA	90.316	29,45	124.916	28,01	127.810	25,88
INFANCIA	9.223	3,01	12.205	2,74	12.080	2,45
INMIGRANTES	30.288	9,88	48.605	10,90	47.135	9,54
JUVENTUD	3.507	1,14	5.312	1,19	7.190	1,46
MINORIAS ETNICAS	2.399	0,78	5.027	1,13	5.109	1,03
MUJER	16.550	5,40	24.516	5,50	27.944	5,66
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	18.310	5,97	37.802	8,48	55.371	11,21
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	27.054	8,82	39.844	8,93	47.979	9,71
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.479	0,48	2.318	0,52	2.659	0,54
PERSONAS MAYORES	102.433	33,40	133.870	30,02	145.881	29,54
PERSONAS SIN HOGAR	1.613	0,53	2.094	0,47	2.281	0,46
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	425	0,14	745	0,17	776	0,16
REFUGIADOS Y ASILADOS	417	0,14	625	0,14	972	0,20
Suma:	306.703	100,00	445.961	100,00	493.884	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	167.583	51,48	238.500	50,81	276.557	51,82
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	88.597	52,87	132.253	55,45	163.318	59,05
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	26.842	16,02	35.762	14,99	38.650	13,98
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	15.861	9,46	22.053	9,25	24.894	9,00
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	11.176	6,67	12.990	5,45	13.342	4,82
1 - 1 - 4 - PRESTACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	9.953	5,94	11.555	4,84	11.993	4,34
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	74.046	22,75	96.280	20,51	109.955	20,60
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	26.749	36,12	32.474	33,73	36.734	33,41
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	13.478	18,20	19.174	19,91	22.257	20,24
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	11.750	15,87	15.826	16,44	17.277	15,71
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	59.324	18,22	102.590	21,86	111.830	20,95
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	26.924	45,38	38.165	37,20	46.593	41,66
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	17.489	29,48	45.002	43,87	43.508	38,91



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	155.972	46,45	206.199	42,25	220.540	40,08
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	34.937	22,40	45.414	22,02	51.712	23,45
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	23.292	14,93	31.911	15,48	31.042	14,08
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	17.267	11,07	23.575	11,43	24.118	10,94
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	13.910	8,92	17.306	8,39	20.997	9,52
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	11.907	7,63	18.167	8,81	15.520	7,04
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION DE MINUSVALIDOS	11.058	7,09	13.230	6,42	15.135	6,86
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	84.167	25,06	133.735	27,40	167.349	30,41
2 - 3 - 1 - APOYO SOCIAL Y EDUCATIVO	36.873	43,81	47.325	35,39	54.291	32,44
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	22.331	26,53	27.670	20,69	30.264	18,08
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	9.632	11,44	37.396	27,96	60.778	36,32
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	74.818	22,28	121.728	24,94	131.502	23,90
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	39.906	53,34	74.788	61,44	82.764	62,94
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	20.463	27,35	27.133	22,29	28.696	21,82



CIUDAD DE MELILLA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP			184	1,63	25	0,24
DROGODEPENDIENTES	34	0,33	24	0,21	23	0,22
EMIGRANTES	26	0,26	19	0,17	15	0,15
ENFERMOS TERMINALES	3	0,03	5	0,04	1	0,01
FAMILIA	4.598	45,18	4.914	43,49	4.534	44,30
INFANCIA	411	4,04	401	3,55	390	3,81
INMIGRANTES	3.151	30,97	3.691	32,67	3.260	31,85
JUVENTUD	146	1,43	176	1,56	139	1,36
MINORIAS ETNICAS	1	0,01				
MUJER	391	3,84	413	3,66	419	4,09
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	276	2,71	288	2,55	256	2,50
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	171	1,68	169	1,50	165	1,61
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	24	0,24	25	0,22	24	0,23
PERSONAS MAYORES	841	8,26	909	8,05	912	8,91
PERSONAS SIN HOGAR	69	0,68	55	0,49	48	0,47
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	34	0,33	25	0,22	24	0,23
Suma:	10.176	100,00	11.298	100,00	10.235	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	1.276	12,49	1.192	10,50	966	9,37
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	625	48,98	639	53,61	639	66,15
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	439	34,40	398	33,39	398	41,20
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	751	7,35	860	7,57	901	8,74
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZAR TAREAS COTIDIA.	438	58,32	475	55,23	488	54,16
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	364	48,47	430	50,00	481	53,39
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	7.539	73,77	8.591	75,66	7.726	74,96
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	3.725	49,41	3.851	44,83	3.807	49,28
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.509	20,02	1.725	20,08	1.367	17,69
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	676	8,97	849	9,88	773	10,01
4 - 2 - 2 - RELACIONADAS CON NECESID.PERSONALES	656	8,70	1.018	11,85	779	10,08
4 - 1 - 3 - CARENCIA PARA GASTOS DE FARMACIA	386	5,12	333	3,88	403	5,22
4 - 1 - 4 - FALTA DE ALOJAMIENTO	233	3,09	296	3,45	221	2,86
4 - 1 - 5 - DESHAUCIOS E IMPAGOS DE ALQUILERES	208	2,76	298	3,47	195	2,52



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE. AÑOS 2015-2016-2017

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	1.263	12,38	1.193	10,52	1.002	9,75
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	593	46,95	606	50,80	493	49,20
1 - 1 - 8 - OTROS NO DEFINIDOS	271	21,46	232	19,45	169	16,87
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	886	8,69	985	8,69	942	9,17
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	287	22,72	297	24,90	328	34,82
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	279	22,09	291	24,39	314	33,33
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	254	20,11	298	24,98	294	31,21
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	576	5,65	655	5,78	672	6,54
4 - 2 - 3 - ACTIVIDADES OCUPACIONALES	326	56,60	377	57,56	385	57,29
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	7.243	71,01	8.167	72,05	7.426	72,29
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	2.935	40,52	2.836	34,73	2.917	39,28
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	2.237	30,88	2.967	36,33	2.453	33,03
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	1.293	17,85	1.566	19,17	1.178	15,86
5 - 2 - 3 - OTRAS PRESTACIONES ECON.PERIODICAS	381	5,26	336	4,11	384	5,17
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	359	4,96	341	4,18	382	5,14



NAVARRA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	11	0,01	18	0,01	17	0,01
DROGODEPENDIENTES	776	0,84	1.245	0,90	1.409	0,90
EMIGRANTES	444	0,48	1.061	0,77	1.333	0,85
ENFERMOS TERMINALES	75	0,08	94	0,07	104	0,07
FAMILIA	27.082	29,17	41.240	29,76	44.239	28,37
INFANCIA	6.278	6,76	7.633	5,51	8.257	5,29
INMIGRANTES	13.098	14,11	20.080	14,49	23.085	14,80
JUVENTUD	2.389	2,57	3.793	2,74	4.794	3,07
MINORIAS ETNICAS	3.349	3,61	4.562	3,29	4.989	3,20
MUJER	3.332	3,59	5.549	4,00	6.930	4,44
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	10.239	11,03	15.835	11,43	17.311	11,10
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	5.508	5,93	7.642	5,51	8.504	5,45
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	637	0,69	982	0,71	1.113	0,71
PERSONAS MAYORES	19.166	20,64	27.991	20,20	32.859	21,07
PERSONAS SIN HOGAR	165	0,18	280	0,20	313	0,20
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	286	0,31	524	0,38	595	0,38
REFUGIADOS Y ASILADOS	9	0,01	56	0,04	104	0,07
Suma:	92.844	100,00	138.585	100,00	155.956	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones 2015		Nº Intervenciones 2016		Nº Intervenciones 2017	
		%		%		%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	52.126	51,74	73.216	49,05	83.080	49,69
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	23.925	45,90	35.226	48,11	40.091	48,26
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	9.067	17,39	10.831	14,79	12.432	14,96
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	5.612	10,77	8.022	10,96	9.896	11,91
1 - 1 - 4 - PRESTACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	3.578	6,86	4.554	6,22	4.734	5,70
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	3.151	6,04	4.980	6,80	5.533	6,66
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	11.865	11,78	16.474	11,04	18.078	10,81
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	3.128	26,36	3.899	23,67	4.058	22,45
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	3.013	25,39	4.136	25,11	4.650	25,72
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	10.092	10,02	13.254	8,88	13.776	8,24
3 - 1 - 2 - PARADOS DE LARGA DURACIÓN	4.700	46,57	5.233	39,48	5.178	37,59
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	26.658	26,46	46.322	31,03	52.249	31,25
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	19.252	72,22	37.303	80,53	42.629	81,59
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	4.220	15,83	4.795	10,35	4.937	9,45



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	36.494	36,40	50.481	34,19	58.110	35,00
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	6.318	17,31	9.335	18,49	11.448	19,70
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	4.756	13,03	5.896	11,68	6.466	11,13
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	2.977	8,16	4.525	8,96	5.105	8,79
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION DE MINUSVALIDOS	2.248	6,16	3.133	6,21	3.434	5,91
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	2.163	5,93	3.403	6,74	3.767	6,48
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	12.227	12,20	16.835	11,40	19.365	11,66
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	2.467	20,18	3.007	17,86	3.241	16,74
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	12.612	12,58	17.886	12,11	18.648	11,23
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	4.926	39,06	6.599	36,89	6.867	36,82
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	4.365	34,61	5.801	32,43	5.750	30,83
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	37.692	37,59	60.266	40,81	67.335	40,55
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	19.558	51,89	34.883	57,88	40.635	60,35
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	7.739	20,53	9.340	15,50	8.800	13,07
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	5.655	15,00	10.787	17,90	12.417	18,44



LA RIOJA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA. AÑOS 2015-2016-2017

Sector de Referencia	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%	Nº Intervenciones	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	350	0,49	334	0,50	667	0,96
DROGODEPENDIENTES	204	0,29	168	0,25	171	0,24
EMIGRANTES	250	0,35	86	0,13	96	0,14
ENFERMOS TERMINALES	73	0,10	71	0,11	42	0,06
FAMILIA	14.511	20,40	15.899	23,65	18.413	26,37
INFANCIA	3.347	4,71	3.062	4,55	2.413	3,46
INMIGRANTES	8.405	11,82	7.126	10,60	6.121	8,77
JUVENTUD	457	0,64	427	0,64	357	0,51
MINORIAS ETNICAS	2.685	3,77	3.023	4,50	2.701	3,87
MUJER	2.188	3,08	1.908	2,84	1.700	2,43
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	8.963	12,60	8.840	13,15	9.841	14,09
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	6.520	9,17	4.020	5,98	3.377	4,84
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	247	0,35	212	0,32	193	0,28
PERSONAS MAYORES	22.729	31,95	21.868	32,52	23.589	33,78
PERSONAS SIN HOGAR	64	0,09	46	0,07	27	0,04
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	128	0,18	113	0,17	95	0,14
REFUGIADOS Y ASILADOS	14	0,02	36	0,05	30	0,04
Suma:	71.135	100,00	67.239	100,00	69.833	100,00



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Valoraciones 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	28.436	27,44	22.522	25,03	24.878	25,35
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	23.840	83,84	18.648	82,80	21.095	84,79
1 - 2 - 1 - SANIDAD	10.428	36,67	6.559	29,12	7.655	30,77
1 - 3 - 1 - ASOCIACIONISMO	3.288	11,56	1.551	6,89	1.242	4,99
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	31.145	30,06	27.379	30,43	30.311	30,89
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	21.368	68,61	18.910	69,07	20.202	66,65
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	5.126	16,46	4.216	15,40	5.466	18,03
2 - 3 - 1 - DESATENCION	4.711	15,13	3.801	13,88	4.881	16,10
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	10.684	10,31	8.893	9,88	10.304	10,50
3 - 1 - 1 - BUSQUEDA DEL PRIMER EMPLEO	6.041	56,54	4.677	52,59	5.615	54,49
3 - 3 - 3 - MINORIAS ETNICAS	2.696	25,23	2.641	29,70	2.856	27,72
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	33.356	32,19	31.190	34,66	32.639	33,26
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	29.540	88,56	29.338	94,06	30.872	94,59
4 - 2 - 1 - RELACIONADAS CON LA VIVIENDA	5.259	15,77	2.812	9,02	2.975	9,11



**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE.
AÑOS 2015-2016-2017**

Recursos Aplicados 3 nivel	Nº Intervenciones		Nº Intervenciones		Nº Intervenciones	
	2015	%	2016	%	2017	%
1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	25.599	30,60	17.532	26,07	18.727	26,91
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	12.860	50,24	7.116	40,59	7.698	41,11
1 - 5 - 9 - OTROS	4.472	17,47	3.186	18,17	3.309	17,67
2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	23.914	28,59	20.639	30,69	21.746	31,25
2 - 5 - 2 - OTROS	5.952	24,89	4.651	22,54	4.454	20,48
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	5.941	24,84	5.210	25,24	5.504	25,31
2 - 3 - 1 - APOYO SOCIAL Y EDUCATIVO	4.582	19,16	3.194	15,48	3.426	15,75
2 - 3 - 4 - OTROS APOYOS	3.471	14,51	2.926	14,18	3.733	17,17
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	8.051	9,62	5.357	7,97	4.554	6,54
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	5.080	63,10	3.259	60,84	2.565	56,32
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	23.772	28,42	22.078	32,84	22.667	32,57
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	8.085	34,01	6.339	28,71	6.397	28,22
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	8.055	33,88	7.093	32,13	8.225	36,29
5 - 5 - 1 - OTRAS AYU.ESPECIE VIN.SIT.NECESIDAD	5.596	23,54	4.560	20,65	3.386	14,94