

+

# **El Sistema Público de Servicios Sociales**

**PLAN CONCERTADO DE  
PRESTACIONES BÁSICAS DE  
SERVICIOS SOCIALES EN  
CORPORACIONES LOCALES 2018-  
2019**

**MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y  
BIENESTAR SOCIAL**

**SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS  
SOCIALES**

**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS  
PARA LAS FAMILIAS Y LA INFANCIA.**



# ÍNDICE

|   | <u>PÁG.</u> |
|---|-------------|
| • <u>PRESENTACIÓN .....</u>   | 9.-         |
| • <u>RESUMEN EJECUTIVO .....</u>                                    | 13.-        |
| • <u>EVOLUCIÓN DEL PLAN CONCERTADO.<br/>SERIE 1988-2018/19.....</u> | 25.-        |
| • <u>ACUERDOS DE LOS CONVENIOS DE<br/>COLABORACIÓN .....</u>        | 45.-        |
| • <u>DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS .....</u>                             | 47.-        |
| • <u>HERRAMIENTAS DE GESTION DE LA<br/>INFORMACIÓN .....</u>        | 51.-        |

## I.- RESULTADOS 2018.

### 1.- DATOS GENERALES

|   |      |
|---|------|
| <u>INTRODUCCIÓN .....</u>               | 56.- |
| 1.1. <u>PROYECTOS FINANCIADOS .....</u> | 57.- |
| 1.2 <u>COBERTURA .....</u>              | 61.- |

|        |  |      |
|--------|--|------|
| 1.2.1  | <u>MUNICIPIOS Y POBLACIÓN .....</u>                              | 61.- |
| 1.2.2  | <u>UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL .....</u>                          | 65.- |
| 1.3    | <u>FINANCIACIÓN .....</u>  | 68.- |
| 1.3.1  | <u>APORTACIONES .....</u>  | 68.- |
| 1.3.2  | <u>GASTOS .....</u>  | 74.- |
| 1.3.3  | <u>DIFERENCIAS INGRESOS Y GASTOS<br/>POR TIPO DE CENTRO.....</u> | 78.- |
| 1.4    | <u>PERSONAL .....</u>  | 79.- |
| 1.4.1. | <u>TRABAJADORES DE PLANTILLA Y<br/>EN PRESTACIONES .....</u>     | 79.- |
|        | <u>PUESTOS DE TRABAJO Y<br/>FUNCIONES.....</u>                   | 82.- |
|        | • <u>DEDICACIÓN .....</u>  | 85.- |
|        | • <u>RELACIÓN LABORAL CON LA<br/>ADMINISTRACIÓN.....</u>         | 86.- |
|        | • <u>PRESTACIONES .....</u>                                      | 88.- |
| 1.4.2. | <u>FOMENTO DEL EMPLEO A TRAVÉS<br/>DEL PLAN CONCERTADO .....</u> | 89.- |
| 1.4.3. | <u>EVOLUCIÓN DEL EMPLEO.....</u>                                 | 90.- |

**1.5 USUARIOS Y EXPEDIENTES FAMILIARES .... 92.-**

**2.- LOS EQUIPAMIENTOS**

**INTRODUCCIÓN ..... 967.-**

**2.1.- LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES-EQUIPAMIENTOS COMUNITARIOS DE SERVICIOS SOCIALES-..... 96.-**

**2.1.1.- SEDES ..... 97.-**

**2.1.2.- EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS ..... 99.-**

**• Nº DE PROYECTOS Y TIPOS ..... 101.-**

**• DATOS RELATIVOS A LOS TRABAJADORES Y USUARIOS DE LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS 102.-**

**2.1.3.- PRESTACIONES BÁSICAS Y COMPLEMENTARIAS ..... 103.-**

**• INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN . 107.-**

**• APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO ..... 116.-**

**• ALOJAMIENTO ALTERNATIVO ... 126.-**

|         |  |       |
|---------|--|-------|
| •       | <u>ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL .....</u>                | 134.- |
| •       | <u>AYUDAS ECONÓMICAS .....</u>   | 144.- |
| •       | <u>ACTUACIONES DESTINADAS AL FOMENTO DE LA SOLIDARIDAD: COOPERACIÓN SOCIAL .....</u> | 146.- |
| 2.2.-   | <u>ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA .</u>  | 151.- |
| 2.2.1.- | <u>Nº DE PROYECTOS Y PLAZAS.....</u>   | 152.- |
| 2.2.2.- | <u>COSTES MEDIOS .....</u>   | 154.- |
| 2.2.3.- | <u>TRABAJADORES .....</u>  | 155.- |
| 2.2.4.- | <u>USUARIOS Y ESTANCIAS .....</u>  | 156.- |
| 2.2.5.- | <u>OTROS SERVICIOS O PRESTACIONES .....</u>  | 157.- |

## **II.- PREVISIONES PARA 2019**

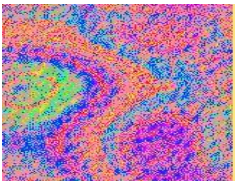
|  |              |
|--|--------------|
| <b><u>EQUIPAMIENTOS .....</u></b>          | <b>162.-</b> |
| <b><u>MUNICIPIOS Y POBLACION .....</u></b> | <b>164.-</b> |
| <b><u>APORTACIONES .....</u></b>           | <b>167.-</b> |
| <b><u>GASTOS .....</u></b>                 | <b>169.-</b> |

## **ANEXOS**

|                 |  |              |
|-----------------|--|--------------|
| <b>ANEXO I.</b> | <b><u>MODELO DE DOCUMENTOS<br/>HOMOGÉNEOS DE EVALUACIÓN<br/>DEL PLAN CONCERTADO: FICHA<br/>DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS<br/>2018, CERTIFICADO DE EJECUCIÓN<br/>DEL GASTO Y FICHA DE<br/>PRESENTACIÓN DE PROYECTOS<br/>2019 .....</u></b> | <b>172.-</b> |
|                 | <b><u>ÍNDICE DE CUADROS .....</u></b>  | <b>207.-</b> |







# *PRESENTACIÓN*



Esta Memoria recoge la información, desagregada por Comunidades y Ciudades Autónomas, de los proyectos incluidos en el Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de Corporaciones Locales durante el año 2018, así como las previsiones que se hicieron para 2019.

Responde al compromiso de información recogido en los Convenios firmados por las administraciones concertantes - todas las CCAA, excepto País Vasco y Navarra debido a su especial régimen económico- que se materializa en una documentación homogénea para el seguimiento del Plan, y que está sustentado en un sistema de información (PBSS) diseñado para tal fin.

Debido a su implantación generalizada, constituye, una de las fuentes principales para conocer la realidad de la Red Pública de Servicios Sociales de Atención Primaria en cuanto a equipamientos, coste de los mismos y financiación por parte de la Administración General del Estado, Autonómica y Local, teniendo en cuenta que estas dos últimas pueden transferir fondos a los centros que proceden de créditos externos al Plan Concertado y hacerlo constar así en las memorias de evaluación.

Si bien lo anterior hace que algunos indicadores asociados con las aportaciones económicas muestren una heterogeneidad entre las distintas Comunidades y Ciudades Autónomas, en cambio la información relativa a los usuarios atendidos en los centros de servicios sociales aporta una idea precisa de cada una de las prestaciones básicas ofertadas en la red pública a nivel territorial.

Como datos significativos en 2018, señalar que, dentro del ámbito geográfico del Plan, un 94,49% de la población recibe cobertura por parte de los Centros de Servicios Sociales, suponiendo éstos, a su vez, un 98,8% del total de los equipamientos y habiendo atendido a casi cinco millones y medio de usuarios. Los

trabajadores que pertenecían a estos centros se situaron por encima de las setenta y tres mil personas, de los que el veinte por ciento estaban integrados en sus plantillas.

Uno de los apartados que suscita mayor interés de esta Memoria es el que se refiere a la Evolución del Plan Concertado desde su comienzo en 1988, ya que ofrece a cualquier profesional conocer cómo ha sido el desarrollo de los Servicios Sociales de Atención Primaria, y valorar el alcance de esta Memoria como fuente inestimable de información.

Sin embargo, en estos últimos años, algunas Comunidades Autónomas han disminuido el número de equipamientos incluidos en el Plan Concertado, con la consiguiente pérdida de información respecto a la red pública.

Finalmente, señalar que a pesar de nuestro deseo de publicar este documento con el menor retraso respecto del momento de la recogida de la información de los proyectos gestionados en el crédito presupuestario correspondiente, la ejecución de los análisis necesarios de la información y, en muchos casos la depuración de los datos, no es posible hasta la recepción completa de todos los proyectos, así como la aprobación de la Memoria de evaluación por parte de las Comunidades y Ciudades Autónomas participantes.



# RESUMEN EJECUTIVO



### **Previsiones y Evaluación**

En relación a los proyectos presentados para su financiación en el ejercicio 2018 de este Plan, la evaluación de los mismos, como en años anteriores, constata la igualdad en la cobertura poblacional, así como también respecto al número y tipo de equipamientos. Las variaciones respecto a la presentación se han producido en el montante de las aportaciones financieras, principalmente de las Corporaciones Locales, cuyo porcentaje se incrementa en la evaluación un 24,08% respecto a los datos de presentación, siendo el incremento en las aportaciones de las Comunidades Autónomas de un 7,55% respecto a la aportación prevista en la presentación. En el caso del Ministerio la aportación realizada es menor al no ejecutarse la totalidad del crédito en varios proyectos de Islas Canarias.

**CUADRO 1: DATOS GLOBALES DE PRESENTACION Y EVALUACIÓN 2018**

| TIPO DE CENTRO               | PROYECTOS               | %              | PROYECTOS               | %              |
|------------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------|
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1.228                   | 98,79%         | 1.228                   | 98,79%         |
| ALBERGUE                     | 9                       | 0,72%          | 9                       | 0,72%          |
| CENTRO ACOGIDA MUJER         | 1                       | 0,08%          | 1                       | 0,08%          |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE   | 5                       | 0,40%          | 5                       | 0,40%          |
| <b>TOTAL PROYECTOS</b>       | <b>1.243</b>            | <b>100,00%</b> | <b>1.243</b>            | <b>100,00%</b> |
| ADMINISTRACIÓN               | FINANCIACIÓN            | %              | FINANCIACIÓN            | %              |
| MINISTERIO                   | 40.000.000,00           | 2,51%          | 39.926.897,77           | 2,19%          |
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS        | 911.654.328,31          | 57,15%         | 980.539.168,20          | 53,88%         |
| CORPORACIONES LOCALES        | 642.977.377,13          | 40,30%         | 797.861.123,44          | 43,84%         |
| REMANENTES INCORPORADOS      | 681.760,49              | 0,04%          | 1.518.992,13            | 0,08%          |
| <b>TOTAL APORTACIONES</b>    | <b>1.595.313.465,93</b> | <b>100,00%</b> | <b>1.819.846.181,54</b> | <b>100,00%</b> |

### **Financiación**

Los proyectos acogidos al Plan Concertado en 2018 han contado, en su conjunto, con un crédito que asciende a 1.819.846.181,54 euros, según la distribución reflejada en la tabla anterior.

Tres Comunidades Autónomas y una Ciudad Autónoma destinan aportaciones al Plan Concertado procedentes de créditos diferentes a éste, en porcentajes que se sitúan entre el 87% y el 97% en las CC.AA. y en torno a un 17% en la ciudad autónoma en relación a las aportaciones globales de las mismas. Asimismo, en seis Comunidades Autónomas las Corporaciones Locales aportan al Plan Concertado otros créditos, aunque en este caso el porcentaje se sitúa en un 15% de media con fluctuaciones importantes según la Comunidad Autónoma de que se trate. Respecto a las aportaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la dependencia al Plan Concertado, dos Comunidades Autónomas (Andalucía y Galicia) han incorporado información sobre las mismas.

En relación a los Remanentes Incorporados del ejercicio anterior, hay que hacer constar que, cuando se presentan los proyectos, en este apartado se reflejan aquellos que corresponden a las CC.AA. y sin embargo, en la evaluación se recogen los remanentes de las CC.LL. Esto explica la diferencia entre ambas fases. En este ejercicio las Comunidades autónomas de Andalucía y Galicia han aportado remanentes.

**CUADRO 2: FINANCIACIÓN TOTAL DEL PLAN CONCERTADO 2018.**

| ADMINISTRACIÓN                                    | APORTACIÓN              | %             |
|---|-------------------------|---------------|
| MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL | 39.926.897,77           | 2,19          |
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS                             | 980.539.168,20          | 53,88         |
| CORPORACIONES LOCALES                             | 797.861.123,44          | 43,84         |
| REMANENTES INCORPORADOS                           | 1.518.992,13            | 0,08          |
| <b>TOTAL APORTACIONES</b>                         | <b>1.819.846.181,54</b> | <b>100,00</b> |





### CUADRO 3: TIPO DE APORTACION SEGÚN ADMINISTRACIÓN DE PROCEDENCIA 2018.

| ADMINISTRACIÓN / TIPO DE APORTACIÓN       | APORTACIÓN PROPIA       | % <sup>1</sup> | OTRAS APORTACIONES    | % <sup>1</sup> | APORTACIÓN VIA SAAD   | % <sup>1</sup> | TOTAL                   | % <sup>2</sup> |
|---|-------------------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|-------------------------|----------------|
| M. DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL | 39.926.897,77           | 100,00         |                       |                |                       |                | 39.926.897,77           | 2,20           |
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS                     | 410.510.826,15          | 41,87          | 119.033.840,43        | 12,14          | 450.994.501,62        | 45,99          | 980.539.168,20          | 53,93          |
| CORPORACIONES LOCALES                     | 712.203.207,73          | 89,26          | 85.657.915,71         | 10,736         |                       |                | 797.861.123,44          | 43,88          |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>1.162.640.931,65</b> | <b>63,94</b>   | <b>204.691.756,14</b> | <b>11,26</b>   | <b>450.994.501,62</b> | <b>24,80</b>   | <b>1.818.327.189,41</b> | <b>100,00</b>  |

<sup>1</sup> Porcentaje del tipo de aportación sobre el total de aportaciones de esa Administración.

<sup>2</sup> Porcentaje de la aportación de esa administración sobre el total de aportaciones.

### Gastos

El conjunto de los proyectos financiados a través del Plan Concertado tuvo un gasto total que asciende a **1.818.095.993,84** euros, de los que un **70,93%** del mismo corresponde al desarrollo de las prestaciones que se efectúan desde los Centros de Servicios Sociales, incluyendo en este caso los costes de los trabajadores con cargo a las mismas.

En cuatro CC.AA., las Corporaciones Locales no han gastado la totalidad de la financiación, por un importe conjunto de **1.750.187,70** euros, quedando esta cantidad como remanente a incorporar en el ejercicio siguiente.

Al personal considerado como de plantilla de los equipamientos se destina el **27,12%**, porcentaje que se sitúa en los Centros de Servicios Sociales en **26,98%** y se eleva hasta el **46,73%** en los Albergues y **60,34%** en Centros de Acogida.

Para el resto de las partidas, mantenimiento e inversiones se asigna el 1,59% y 0,16% respectivamente en los Centros de Servicios Sociales, situándose el gasto en mantenimiento en Albergues y Centros de Acogida en un 36,46% y 39,66% respectivamente.

En los Centros de Servicios Sociales, estos datos arrojan una ratio **gasto/habitante de 43,99 euros** y un **gasto/usuario de 331,66 euros/usuario**

**CUADRO 4: GASTO TOTAL DEL PLAN CONCERTADO. 2018.**

| PARTIDA DE GASTO / TIPO DE CENTRO | CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | % <sup>1</sup> | ALBERGUE            | % <sup>1</sup> | CENTROS DE ACOGIDA  | % <sup>1</sup> | TOTAL                   | % <sup>2</sup> |
|-----------------------------------|------------------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|-------------------------|----------------|
| PERSONAL                          | 487.940.234,75               | 26,98          | 2.648.949,61        | 46,73          | 2.515.125,06        | 60,34          | <b>493.104.309,42</b>   | <b>27,12</b>   |
| PRESTACIONES                      | 1.288.644.859,09             | 71,26          | 945.805,60          | 16,68          | 0,00                | 0,00           | <b>1.289.590.664,69</b> | <b>70,93</b>   |
| MANTENIMIENTO                     | 28.737.447,01                | 1,59           | 2.066.750,61        | 36,46          | 1.653.031,73        | 39,66          | <b>32.457.229,35</b>    | <b>1,79</b>    |
| INVERSIONES                       | 2.936.495,29                 | 0,16           | 7.295,09            | 0,13           | 0,00                | 0,00           | <b>2.943.790,38</b>     | <b>0,16</b>    |
| <b>TOTAL GASTO</b>                | <b>1.808.259.036,14</b>      | <b>100,00</b>  | <b>5.668.800,91</b> | <b>100,00</b>  | <b>4.168.156,79</b> | <b>100,00</b>  | <b>1.818.095.993,84</b> | <b>100,00</b>  |

<sup>1</sup> Porcentaje de la tipología de gasto sobre el total de gasto en esa tipología de Centro.

<sup>2</sup> Porcentaje de la tipología de gasto sobre el total de gasto.



### **Cobertura poblacional, equipamientos, usuarios y prestaciones**

#### **Cobertura:**

Se alcanza una cobertura poblacional del 94,49% en las Comunidades y Ciudades Autónomas concertantes y del 82,09% respecto a los municipios.

La mayoría de proyectos, donde están identificados los equipamientos comunitarios, un 67,35%, son municipales, llegando los de ámbito comarcal al 20,36%.

| COBERTURA  | PLAN CONCERTADO | TOTAL      | COBERTURA    |
|------------|-----------------|------------|--------------|
| POBLACIÓN  | 41.326.684      | 43.734.740 | <b>94,49</b> |
| MUNICIPIOS | 6.240           | 7.601      | <b>82,09</b> |

**Equipamientos:**

Los Centros de Servicios Sociales, 1.228, suponen el 98,79% de todos los equipamientos; el resto son 9 Albergues (en 3 Comunidades Autónomas) y 6 Centros de Acogida (en tres Comunidades Autónomas).

**CUADRO 5: NÚMERO DE PROYECTOS. 2018**

| TIPO DE CENTRO               | PROYECTOS    | %              |
|------------------------------|--------------|----------------|
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 1.228        | 98,79%         |
| ALBERGUE                     | 9            | 0,72%          |
| CENTRO ACOGIDA MUJER         | 1            | 0,08%          |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE   | 5            | 0,40%          |
| Suma:                        | <b>1.243</b> | <b>100,00%</b> |

**CUADRO 6: NÚMERO DE PLAZAS Y USUARIOS. 2018.**

| TIPO DE CENTRO               | USUARIOS TOTALES | Nº DE PLAZAS DE DORMITORIO |
|------------------------------|------------------|----------------------------|
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 5.481.759        |                            |
| ALBERGUE                     | 5.514            | 468                        |
| CENTRO ACOGIDA MUJER         | 30               | 15                         |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE   | 589              | 374                        |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>5.487.892</b> | <b>857</b>                 |

### Usuarios y Prestaciones:

El número de usuarios totales atendidos bajo la cobertura de este Plan ha ascendido en este ejercicio a **5.487.892** usuarios, de los que el 99,89% corresponden a Centros de Servicios Sociales, siendo muy reducido el porcentaje de usuarios de Albergues 0,1% y prácticamente residual el número de usuarios de Centros de Acogida, que se sitúan en el 0,01%.

Los **Centros de Servicios Sociales** han atendido a **5.481.759 usuarios distintos**, lo que arroja un porcentaje de un 13,26% con respecto a la población de referencia. Estos usuarios se benefician de una o varias prestaciones básicas.

Respecto a las prestaciones básicas, destacar:

- La importancia del **gasto** destinado a **Ayuda a Domicilio** (74,48%) en la partida global de las prestaciones dispensadas en los Centros de Servicios Sociales.

- La incidencia de determinados sectores de población como usuarios de los servicios sociales:

- 1.- De las personas mayores, demandantes de Información y Orientación (un 22,50% de los usuarios de esta prestación), de Alojamiento Alternativo (un 37,39% de los usuarios) y de Actividades Preventivas y de Inserción (un 16,96%), alcanzando un porcentaje del 34,81% en los usuarios de la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y del 71,99% en Ayuda a Domicilio.

- 2.- De la familia, susceptible de una intervención integral por parte de los Servicios Sociales de Atención Primaria, ya que este colectivo en la prestación de Información y Orientación alcanza el 37,60% de los usuarios, en Apoyo a la Unidad Convivencial supone el 31,23% de los usuarios y en la prestación prevención e inserción tiene una cuota del 30,39%. En los usuarios de la prestación de Ayuda a Domicilio, este sector de población se sitúa en un 9,78% y en la de Alojamiento Alternativo supone 20% de los usuarios.

3.- Otros colectivos destacan como demandantes de alguna de las prestaciones básicas. Así, Infancia en Prevención e Inserción con un 16,16% o Apoyo a la Unidad Convivencial con el 10,57%, Personas sin hogar en Alojamiento Alternativo que suponen el 19,48%, junto a las Personas con discapacidad con un 5,51% en esa misma prestación.

**CUADRO 7: GASTO Y USUARIOS POR TIPO DE PRESTACIÓN. AÑO 2018**

| PRESTACIÓN                | GASTO                   | %              | USUARIOS         | %              |
|---------------------------|-------------------------|----------------|------------------|----------------|
| INFORMACION Y ORIENTACION | 24.405.341,53           | 2,22%          | 6.307.559        | 69,40%         |
| ACTUACIONES ESPECIFICAS   | 168.817.410,07          | 15,39%         | 1.338.728        | 14,73%         |
| APOYO UNIDAD CONVIVENCIAL | 69.677.100,26           | 6,35%          | 867.590          | 9,55%          |
| AYUDA A DOMICILIO         | 817.038.799,90          | 74,48%         | 494.652          | 5,44%          |
| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO   | 17.079.511,26           | 1,56%          | 80.755           | 0,89%          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>1.097.018.163,02</b> | <b>100,00%</b> | <b>9.089.284</b> | <b>100,00%</b> |

Los 9 **Albergues** financiados a través del Plan Concertado disponen de 468 plazas y han atendido a **5.514 usuarios**.

Los 6 **Centros de Acogida** que se distribuyen en 1 para Mujeres y 5 de carácter polivalente, atendieron a **619 usuarios** en sus 389 plazas.

De la totalidad de Centros de Servicios Sociales, 155 mantienen, por otra parte, algunos **equipamientos complementarios** de la red básica (305 equipamientos complementarios en cinco Comunidades Autónomas: Cantabria, Islas Canarias, Islas Baleares, Galicia y C. Valenciana), principalmente Centros de Estancia Diurna (153) y Oficinas o Servicios de Información (77).

Además, se han financiado 28 Miniresidencias, 44 Pisos Tutelados y 3 Comedores Sociales.

### **Personal**

En 2018, un total de **73.738** personas han trabajado en el marco del Plan Concertado; los contratados con cargo a los programas de los Centros de Servicios Sociales han sido 58.965 (79,97%) y en las plantillas del conjunto de proyectos asciende a 14.773 trabajadores (20,03%).

Este predominio de contrataciones ligadas a las prestaciones se mantiene en la mayoría de Comunidades Autónomas, llegando a alcanzar porcentajes superiores al 70% en cuatro Comunidades Autónomas. Sin embargo, otras ocho Comunidades o Ciudades Autónomas constituyen la excepción a esta regla, ya que la totalidad de los trabajadores cuyo coste imputan al Plan Concertado pertenecen a las plantillas de los centros.

**CUADRO 8: PERSONAL DE PLANTILLA Y PRESTACIONES. 2018**

| Tipo Centro                  | TRABAJADORES  |               |               |               |               |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                              | PLANTILLA     | %             | PRESTACIONES  | %             | TOTAL         |
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 14.604        | 19,85%        | 58.965        | 80,15%        | <b>73.569</b> |
| ALBERGUE                     | 85            | 100,00%       |               | 0,00%         | <b>85</b>     |
| CENTRO ACOGIDA MUJER         | 7             | 100,00%       |               | 0,00%         | <b>7</b>      |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE   | 77            | 100,00%       |               | 0,00%         | <b>77</b>     |
| <b>TOTAL TRABAJADORES</b>    | <b>14.773</b> | <b>20,03%</b> | <b>58.965</b> | <b>79,97%</b> | <b>73.738</b> |

Si consideramos a los funcionarios y a las personas que tienen un contrato laboral fijo, prácticamente un 50% del personal de plantilla puede afirmarse que son fijos, reflejando una situación de cierta estabilidad en el empleo.

**CUADRO 9: RELACIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE PLANTILLA. 2018**

| RELACION LABORAL                           | Nº. TRABAJADORES | %              |
|--|------------------|----------------|
| FUNCIONARIO                                | 3.837            | 25,97%         |
| FUNCIONARIO INTERINO                       | 3.002            | 20,32%         |
| CONTRATADO LABORAL FIJO                    | 3.545            | 24,00%         |
| CONTRATADO LABORAL EVENTUAL/TEMPORAL       | 2.850            | 19,29%         |
| CONTRATO DE OBRA O DE SERVICIO DETERMINADO | 898              | 6,08%          |
| NO CONSTA                                  | 641              | 4,34%          |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>14.773</b>    | <b>100,00%</b> |

La ratio resultante de trabajadores respecto a la población en los Centros de Servicios Sociales es de 560,45 habitantes por trabajador, teniendo en cuenta que se excluye la población del ayuntamiento de Madrid (3.182.981 habitantes) dado que no se aportan datos de los trabajadores de dicho municipio. Tomando en consideración únicamente a los trabajadores pertenecientes a las plantillas esta ratio se eleva a 2.797,44 habitantes por trabajador.

Junto a estos trabajadores habría que contabilizar los 6.076 que se encuentran en los equipamientos complementarios a los Centros de Servicios Sociales, 1.455 más que en el año precedente.

### **Fomento del empleo**

La contribución de los Servicios Sociales de Atención Primaria al fomento y consolidación del empleo ha sido, hasta ahora, innegable. En lo que respecta al Plan Concertado, se recoge información anual tanto de los puestos de trabajo de nueva creación (empleo nuevo) como de aquellos trabajadores que han pasado en ese año a la situación de empleo fijo (Funcionarios o Contratados Laborales Fijos) y que con anterioridad presentaban otro tipo de relación laboral (Funcionario Interino, Contratado Laboral Eventual/Temporal, Contrato de Obra o Servicio Determinado).

En 2018, la **variación anual del empleo fijo** ha sido de **1.254 trabajadores**, y la del **empleo nuevo** de **2.154** puestos de trabajo.

Además, **23.203 usuarios** que acuden a los Centros de Servicios Sociales en demanda de empleo **han obtenido un puesto de trabajo, a través de las acciones realizadas desde el Centro, 7.830 menos que en el pasado ejercicio.**





## EVOLUCIÓN DEL PLAN CONCERTADO



Resulta de particular interés conocer, en una serie cronológica, los cambios producidos respecto a nº de proyectos, cobertura, financiación, personal y usuarios.

Por ello, en esta Memoria se presenta un breve análisis de este proceso hasta 2019, en aquellos datos recogidos en la ficha de presentación, o hasta 2018 para el resto.

### **Proyectos financiados**

La evolución del número de proyectos presentados por las CCAA se ha visto determinada por diversos factores, tales como:

- La existencia o no de planificación territorial inicial y los Mapas que en su momento se elaboraron para el Plan Concertado.
- La exclusión de Navarra, a partir de 1991, debido a su especial régimen de financiación.
- Los importantes incrementos presupuestarios de los tres primeros años para impulsar el desarrollo del Plan Concertado.
- Las variaciones en la organización realizada por las CC.AA., de los Servicios Sociales de Base y los equipos de Unidades de Trabajo Social.

Así, tras los grandes avances del comienzo, en cuanto a número de proyectos de **centros de servicios sociales**, esta cifra parece estabilizarse durante unos años en torno a los 800 proyectos y vuelve a incrementarse paulatinamente estando entre los años 2010 a 2012 en torno a los 1.370-5 proyectos; sin embargo, en el ejercicio 2013 el número de proyectos financiados con cargo al Plan Concertado tuvo una reducción del 10%, situándose en 1.238 proyectos de Centros de Servicios Sociales; desde ese año el número de proyectos se incrementó ligeramente hasta los 1.243 proyectos del año 2015 para volver a descender de nuevo hasta los 1.228 centros financiados en 2018, con una previsión para 2019 de que continúe la tendencia de ligero descenso de centros de servicios sociales acogidos al Plan, hasta los 1.226 proyectos.

Por otra parte, destacar que, aun teniendo en cuenta la poca relevancia (en cuanto a número) de los Albergues y Centros de Acogida, éstos en ningún caso

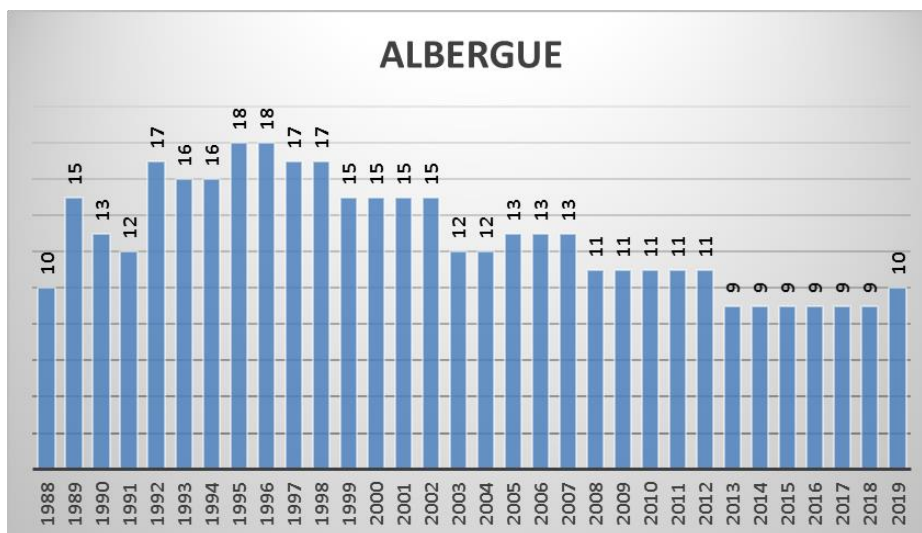
llegaron a alcanzar la cifra de 40 en su conjunto, disminuyendo progresivamente hasta situarse en 6 Centros de acogida y 9 Albergues en 2013, año desde el que se ha mantenido su número, representando así una mínima parte de los existentes en esta tipología de servicios. En 2019 se prevé que se financie con cargo al plan un Albergue más y se deje de financiar con cargo al mismo un Centro de acogida.

**CUADRO 10: PROYECTOS FINANCIADOS. EVOLUCIÓN 1988-2019.**

| <b>AÑO / TIPO CENTRO</b> | <b>CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES</b> | <b>ALBERGUE</b> | <b>CENTROS DE ACOGIDA</b> | <b>TOTAL</b> |
|--------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------------------|--------------|
| 1988                     | 389                                 | 10              | 18                        | 417          |
| 1989                     | 567                                 | 15              | 19                        | 601          |
| 1990                     | 773                                 | 13              | 24                        | 810          |
| 1991                     | 744                                 | 12              | 21                        | 777          |
| 1992                     | 813                                 | 17              | 21                        | 851          |
| 1993                     | 780                                 | 16              | 19                        | 815          |
| 1994                     | 795                                 | 16              | 15                        | 826          |
| 1995                     | 926                                 | 18              | 20                        | 964          |
| 1996                     | 949                                 | 18              | 20                        | 987          |
| 1997                     | 986                                 | 17              | 21                        | 1.024        |
| 1998                     | 1.107                               | 17              | 21                        | 1.145        |
| 1999                     | 1.118                               | 15              | 21                        | 1.154        |
| 2000                     | 1.138                               | 15              | 21                        | 1.174        |
| 2001                     | 1.181                               | 15              | 20                        | 1.216        |
| 2002                     | 1.194                               | 15              | 12                        | 1.221        |
| 2003                     | 1.167                               | 12              | 10                        | 1.189        |
| 2004                     | 1.179                               | 12              | 10                        | 1.201        |
| 2005                     | 1.258                               | 13              | 14                        | 1.285        |
| 2006                     | 1.284                               | 13              | 14                        | 1.311        |
| 2007                     | 1.294                               | 13              | 14                        | 1.321        |
| 2008                     | 1.318                               | 11              | 8                         | 1.337        |
| 2009                     | 1.328                               | 11              | 9                         | 1.348        |
| 2010                     | 1.373                               | 11              | 8                         | 1.392        |
| 2011                     | 1.375                               | 11              | 7                         | 1.393        |
| 2012                     | 1.372                               | 11              | 6                         | 1.389        |
| 2013                     | 1.238                               | 9               | 6                         | 1.253        |
| 2014                     | 1.242                               | 9               | 6                         | 1.257        |
| 2015                     | 1.243                               | 9               | 6                         | 1.258        |
| 2016                     | 1.238                               | 9               | 6                         | 1.253        |
| 2017                     | 1.235                               | 9               | 6                         | 1.250        |
| 2018                     | 1.228                               | 9               | 6                         | 1.243        |
| 2019                     | 1.226                               | 10              | 5                         | 1.241        |

Los datos de 2019 corresponden a la presentación de los proyectos.

EVOLUCIÓN DE LOS PROYECTOS. 1988-2019



CUADRO 11: EVOLUCIÓN COBERTURA MUNICIPAL Y POBLACIONAL.

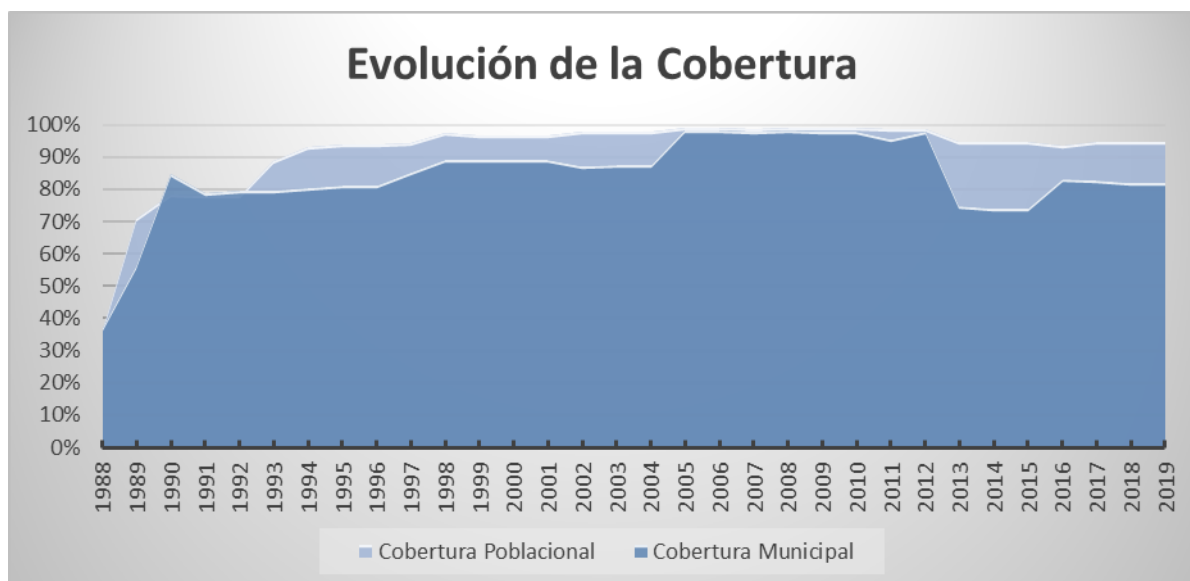
|                   | MUNICIPAL |         |           | POBLACIONAL |            |           |
|-------------------|-----------|---------|-----------|-------------|------------|-----------|
|                   | PC        | TOTALES | COBERTURA | PC          | GENERAL    | COBERTURA |
| 1988              | 2.825     | 7.617   | 37,09%    | 13.140.096  | 35.731.051 | 36,78%    |
| 1989              | 4.389     | 7.841   | 55,98%    | 26.866.602  | 38.054.543 | 70,60%    |
| 1990              | 6.458     | 7.617   | 84,78%    | 28.056.491  | 35.731.051 | 78,52%    |
| 1991              | 5.982     | 7.600   | 78,71%    | 28.142.450  | 36.101.714 | 77,95%    |
| 1992              | 6.053     | 7.600   | 79,64%    | 28.200.196  | 36.101.714 | 78,11%    |
| 1993              | 6.058     | 7.600   | 79,71%    | 31.948.693  | 36.101.714 | 88,50%    |
| 1994              | 6.118     | 7.600   | 80,50%    | 33.629.837  | 36.101.714 | 93,15%    |
| 1995              | 6.163     | 7.600   | 81,09%    | 33.818.344  | 36.101.714 | 93,68%    |
| 1996              | 6.166     | 7.600   | 81,13%    | 33.931.610  | 36.101.714 | 93,99%    |
| 1997              | 6.456     | 7.574   | 85,24%    | 34.047.206  | 36.124.735 | 94,25%    |
| 1998              | 6.761     | 7.576   | 89,24%    | 35.924.945  | 36.922.393 | 97,30%    |
| 1999              | 6.755     | 7.576   | 89,16%    | 36.021.844  | 37.223.204 | 96,77%    |
| 2000              | 6.741     | 7.579   | 88,94%    | 36.252.599  | 37.563.710 | 96,51%    |
| 2001              | 6.758     | 7.582   | 89,13%    | 36.614.605  | 37.857.438 | 96,72%    |
| 2002              | 6.608     | 7.585   | 87,12%    | 37.565.584  | 38.459.101 | 97,68%    |
| 2003              | 6.637     | 7.586   | 87,49%    | 38.263.455  | 39.159.985 | 97,71%    |
| 2004              | 6.624     | 7.586   | 87,32%    | 39.122.880  | 40.026.650 | 97,74%    |
| 2005              | 7.458     | 7.587   | 98,30%    | 40.161.763  | 40.497.671 | 99,17%    |
| 2006              | 7.450     | 7.587   | 98,19%    | 40.980.099  | 41.390.212 | 99,01%    |
| 2007              | 7.431     | 7.587   | 97,94%    | 41.472.278  | 41.973.406 | 98,81%    |
| 2008              | 7.446     | 7.588   | 98,13%    | 41.982.983  | 42.453.001 | 98,89%    |
| 2009              | 7.423     | 7.589   | 97,81%    | 42.879.039  | 43.380.333 | 98,84%    |
| 2010              | 7.426     | 7.589   | 97,85%    | 43.434.969  | 43.943.054 | 98,84%    |
| 2011              | 7.252     | 7.591   | 95,53%    | 43.649.335  | 44.205.768 | 98,74%    |
| 2012              | 7.418     | 7.593   | 97,70%    | 43.822.891  | 44.363.836 | 98,78%    |
| 2013              | 5.690     | 7.593   | 74,94%    | 42.018.142  | 44.427.662 | 94,58%    |
| 2014              | 5.628     | 7.594   | 74,11%    | 41.935.144  | 44.293.624 | 94,68%    |
| 2015              | 5.623     | 7.594   | 74,05%    | 41.621.881  | 43.941.566 | 94,72%    |
| 2016              | 6.321     | 7.596   | 83,21%    | 40.861.238  | 43.794.649 | 93,30%    |
| 2017              | 6.279     | 7.602   | 82,60%    | 41.406.441  | 43.726.827 | 94,69%    |
| 2018              | 6.240     | 7.601   | 82,09%    | 41.326.684  | 43.734.740 | 94,49%    |
| 2019 <sup>1</sup> | 6.221     | 7.601   | 81,84%    | 41.450.196  | 43.876.338 | 94,47%    |

Los datos correspondientes a 2019 están referidos a la presentación de los proyectos.

Más que por el número de proyectos, los avances del Plan Concertado se pueden determinar por su implantación en el territorio, lo que en una Red Básica de Servicios Sociales viene a significar la garantía de proximidad a la población y por tanto de acceso a los recursos.

Ya en 1990, la cobertura municipal era superior al 80% y la cobertura poblacional se situaba muy próxima a ese porcentaje, con un incremento posterior más lento, hasta alcanzar en 2012, casi el 99% de la población como promedio y el 100% en la mayoría de las Comunidades y Ciudades Autónomas. En 2013, la cobertura del Plan a nivel poblacional cayó más de cuatro puntos hasta situarse en un 94,5%; desde entonces la cobertura ha venido presentando anuales ligeras fluctuaciones, situándose en 2018 en un 94,5%. Respecto a la cobertura municipal, también tuvo un acusado descenso en 2013, pasando del 97% el número de municipios cubiertos por el Plan al 74,94% de los mismos en 2013, manteniéndose en 2014 y 2015 entorno a ese porcentaje e incrementándose en 2016 hasta alcanzar el 83%, porcentaje que disminuye ligeramente en 2017 y 2018 dónde se sitúa en un 82,09%, porcentaje que se prevé disminuya ligeramente en 2019.

**COBERTURA POBLACIONAL Y MUNICIPAL. EVOLUCIÓN 1988-2019.**



## **Financiación**

El análisis acerca de la participación de las distintas administraciones en la financiación del Plan Concertado requiere, igualmente, de algunas consideraciones.

Por una parte, tener en cuenta que las obligaciones a este respecto del Convenio únicamente condicionan a que las Comunidades y Ciudades Autónomas aporten una dotación económica de igual cuantía, al menos, que la aportada por la Administración General del Estado, y que cada Comunidad o Ciudad Autónoma determinará la cuantía de las Corporaciones Locales de su territorio responsables de cada proyecto.

Debido a ello, algunas Comunidades Autónomas se limitan a comprometer crédito y justificar gasto por la misma cantidad que el Ministerio, mientras que otras, utilizando la opción que les permite el soporte documental empleado para la presentación y evaluación de los proyectos, además de este crédito, reflejan todas aquellas partidas que contribuyen a financiar su Red Pública de Servicios Sociales de Atención Primaria o, al menos, las referidas a los Centros de Servicios Sociales.

Además, las Corporaciones Locales, responsables y gestores del mantenimiento de la Red, no siempre pueden justificar presupuestariamente en el Plan Concertado, el conjunto de los recursos propios o externos que destinan a aquella, debido a que provienen de convenios o subvenciones ajenos al Plan.

Todo esto conlleva una diversidad de situaciones en cuanto al reparto del porcentaje de participación entre las diversas administraciones y también en relación al conjunto del Sistema Público.

La participación Ministerial en la financiación del Plan, que únicamente incluye el crédito consignado a este fin en los Presupuestos Generales del Estado, suponía alrededor del 25% del total en los primeros ejercicios y ha ido descendiendo paulatinamente hasta alcanzar su mínimo en 2016 con un 1,7% de participación. Sin embargo, en el ejercicio 2017 se incrementó la aportación ministerial prácticamente un 46% respecto al año anterior, lo que situó la participación del Ministerio en la contribución económica del Plan en un 2,32% para ese año. Sin embargo, en este ejercicio la participación ministerial ha vuelto a disminuir hasta el 2,19%,



principalmente debido a un aumento de la financiación autonómica respecto al mantenimiento de la misma por parte Ministerial.

Las Comunidades y Ciudades Autónomas alcanzaron al comienzo porcentajes de participación cercanos al 33%, decreciendo con posterioridad y recuperándose hasta alcanzar en 2012 un porcentaje de participación en torno al 51% que ha sufrido ligeras fluctuaciones anuales hasta situarse en 2018 en un 53,88% de la financiación de este plan.

En el ejercicio 2014 se introdujo un apartado para poder obtener información de las aportaciones que algunas Comunidades Autónomas realizan a través del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. La mencionada aportación se agrega al resto de aportaciones que, en algunos casos, estas administraciones reflejan además del crédito destinado al Plan Concertado.

Las Corporaciones Locales, ya desde los primeros años asumían la proporción mayor del gasto, en estos últimos años tienen un porcentaje de participación algo menor que las Comunidades Autónomas, descendiendo su participación desde 2014 cuando alcanzaron un 48,54% hasta situarse en un 43,93% en este ejercicio 2018.

En su conjunto el Plan Concertado se ha financiado con cantidades que van desde los 35 millones de euros iniciales hasta un máximo de 1.819 millones para los proyectos del año 2018.

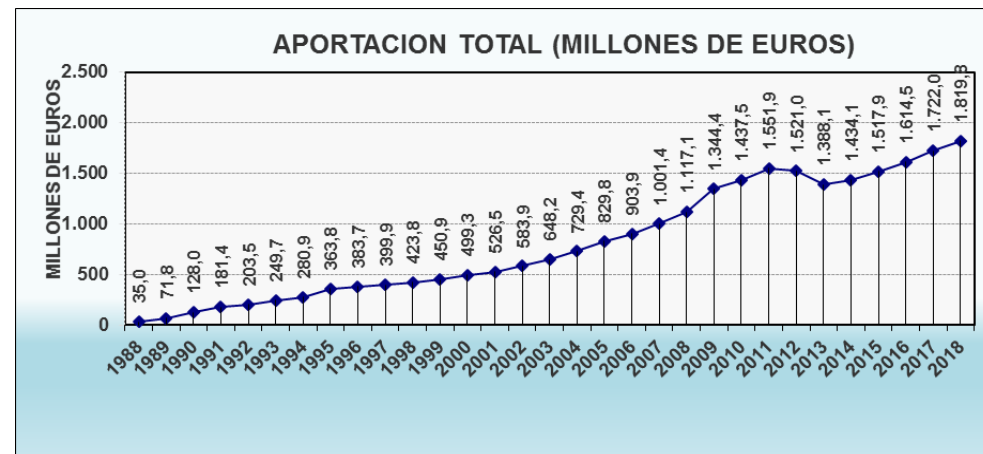
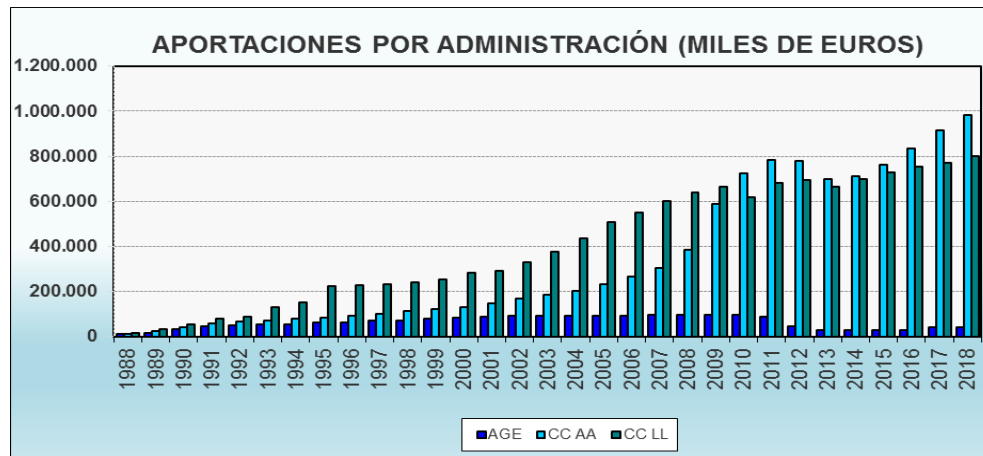
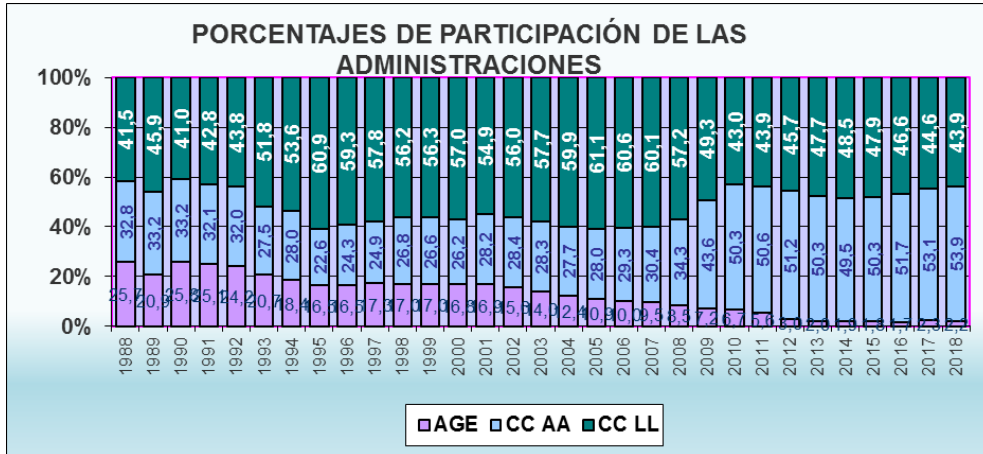
CUADRO 12: FINANCIACIÓN TOTAL. EVOLUCIÓN 1988-2018.

| AÑOS                       | AGE          |                  |               | CC AA        |                   |               | CC LL        |                   |               | TOTAL             |               |
|----------------------------|--------------|------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|
|                            | % PARTICIP.  | EUROS (*)        | % INCREM. A/A | % PARTICIP.  | EUROS (*)         | % INCREM. A/A | % PARTICIP.  | EUROS (*)         | % INCREM. A/A | EUROS (*)         | % INCREM. A/A |
| 1988                       | 25,72        | 9.009            |               | 32,80        | 11.491            |               | 41,48        | 14.532            |               | 35.032            |               |
| 1989                       | 20,91        | 15.025           | 66,78         | 33,18        | 23.836            | 107,43        | 45,91        | 32.978            | 126,93        | 71.839            | 105,07        |
| 1990                       | 25,83        | 33.056           | 120,01        | 33,20        | 42.480            | 78,22         | 40,97        | 52.420            | 58,95         | 127.956           | 78,11         |
| 1991                       | 25,14        | 45.611           | 37,98         | 32,10        | 58.238            | 37,10         | 42,76        | 77.591            | 48,02         | 181.440           | 41,80         |
| 1992                       | 24,22        | 49.283           | 8,05          | 31,97        | 65.048            | 11,69         | 43,81        | 89.136            | 14,88         | 203.467           | 12,14         |
| 1993                       | 20,73        | 51.765           | 5,04          | 27,47        | 68.581            | 5,43          | 51,80        | 129.350           | 45,12         | 249.696           | 22,72         |
| 1994                       | 18,43        | 51.765           | 0,00          | 27,97        | 78.582            | 14,58         | 53,60        | 150.554           | 16,39         | 280.901           | 12,50         |
| 1995                       | 16,52        | 60.095           | 16,09         | 22,59        | 82.188            | 4,59          | 60,89        | 221.538           | 47,15         | 363.821           | 29,52         |
| 1996                       | 16,47        | 63.190           | 5,15          | 24,28        | 93.139            | 13,32         | 59,25        | 227.333           | 2,62          | 383.662           | 5,45          |
| 1997                       | 17,30        | 69.176           | 9,47          | 24,88        | 99.499            | 6,83          | 57,82        | 231.208           | 1,70          | 399.883           | 4,23          |
| 1998                       | 17,02        | 72.121           | 4,26          | 26,82        | 113.652           | 14,22         | 56,17        | 238.053           | 2,96          | 423.826           | 5,99          |
| 1999                       | 17,03        | 76.786           | 6,47          | 26,63        | 120.068           | 5,65          | 56,35        | 254.082           | 6,73          | 450.936           | 6,40          |
| 2000                       | 16,83        | 84.036           | 9,44          | 26,20        | 130.846           | 8,98          | 56,96        | 284.435           | 11,95         | 499.317           | 10,73         |
| 2001                       | 16,91        | 89.022           | 5,93          | 28,19        | 148.446           | 13,45         | 54,90        | 289.063           | 1,63          | 526.531           | 5,45          |
| 2002                       | 15,55        | 90.802           | 2,00          | 28,44        | 166.052           | 11,86         | 56,01        | 327.013           | 13,13         | 583.867           | 10,89         |
| 2003                       | 14,01        | 90.802           | 0,00          | 28,28        | 183.281           | 10,38         | 57,71        | 374.096           | 14,40         | 648.180           | 11,01         |
| 2004                       | 12,45        | 90.802           | 0,00          | 27,69        | 202.009           | 10,22         | 59,86        | 436.609           | 16,71         | 729.420           | 12,53         |
| 2005                       | 10,94        | 90.802           | 0,00          | 28,01        | 232.403           | 15,05         | 61,05        | 506.625           | 16,04         | 829.830           | 13,77         |
| 2006                       | 10,05        | 90.799           | 0,00          | 29,31        | 264.902           | 13,98         | 60,65        | 548.177           | 8,20          | 903.878           | 8,92          |
| 2007                       | 9,48         | 94.892           | 4,51          | 30,42        | 304.662           | 15,01         | 60,10        | 601.812           | 9,78          | 1.001.366         | 10,79         |
| 2008                       | 8,51         | 95.076           | 0,19          | 34,28        | 382.963           | 25,70         | 57,21        | 639.075           | 6,19          | 1.117.114         | 11,56         |
| 2009                       | 7,15         | 96.174           | 1,15          | 43,59        | 585.994           | 53,02         | 49,26        | 662.243           | 3,63          | 1.344.412         | 20,35         |
| 2010                       | 6,69         | 96.174           | 0,00          | 50,33        | 723.479           | 23,46         | 42,98        | 617.850           | -6,70         | 1.437.503         | 6,92          |
| 2011                       | 5,58         | 86.633           | -9,92         | 50,55        | 784.496           | 8,43          | 43,87        | 680.742           | 10,18         | 1.551.872         | 7,96          |
| 2012                       | 3,05         | 46.362           | -46,48        | 51,22        | 779.128           | -0,68         | 45,73        | 695.543           | 2,17          | 1.521.033         | -1,99         |
| 2013                       | 1,99         | 27.594           | -40,48        | 50,26        | 697.712           | -10,45        | 47,75        | 662.818           | -4,70         | 1.388.124         | -8,74         |
| 2014                       | 1,91         | 27.414           | -0,65         | 49,55        | 710.598           | 1,85          | 48,54        | 696.137           | 5,03          | 1.434.149         | 3,32          |
| 2015                       | 1,81         | 27.414           | 0,00          | 50,31        | 763.634           | 7,46          | 47,89        | 726.891           | 4,42          | 1.517.940         | 5,84          |
| 2016                       | 1,70         | 27.414           | 0,00          | 51,66        | 834.100           | 9,23          | 46,64        | 752.991           | 3,59          | 1.614.505         | 6,36          |
| 2017                       | 2,32         | 40.000           | 45,91         | 53,05        | 913.527           | 9,52          | 44,63        | 768.449           | 2,05          | 1.721.976         | 6,66          |
| 2018                       | 2,19         | 39.927           | -0,18         | 53,88        | 980.539           | 7,34          | 43,93        | 799.380           | 4,03          | 1.819.846         | 5,68          |
| <b>TOTALES/<br/>MEDIAS</b> | <b>12,72</b> | <b>1.929.022</b> | <b>8,36</b>   | <b>35,78</b> | <b>10.645.574</b> | <b>17,76</b>  | <b>51,50</b> | <b>12.788.728</b> | <b>16,44</b>  | <b>25.363.323</b> | <b>15,73</b>  |

A PARTIR DE 1991 SE EXCLUYE NAVARRA Y DESDE 1999 SE INCLUYEN CEUTA Y MELILLA

(\*) CANTIDADES EN MILES DE EUROS

LAS CORPORACIONES LOCALES TIENEN INCLUIDOS SUS REMANENTES



### **Distribución porcentual del gasto por partidas**

A medida que los equipamientos se han ido afianzando ha variado la distribución del gasto, fundamentalmente en las dos principales partidas. Así, la dotación de profesionales que conformaban la plantilla de los centros absorbía, inicialmente, más del 50% del total de gasto ejecutado, mientras que el destinado a desarrollar las prestaciones básicas y complementarias no superó en los primeros cinco ejercicios el 40%.

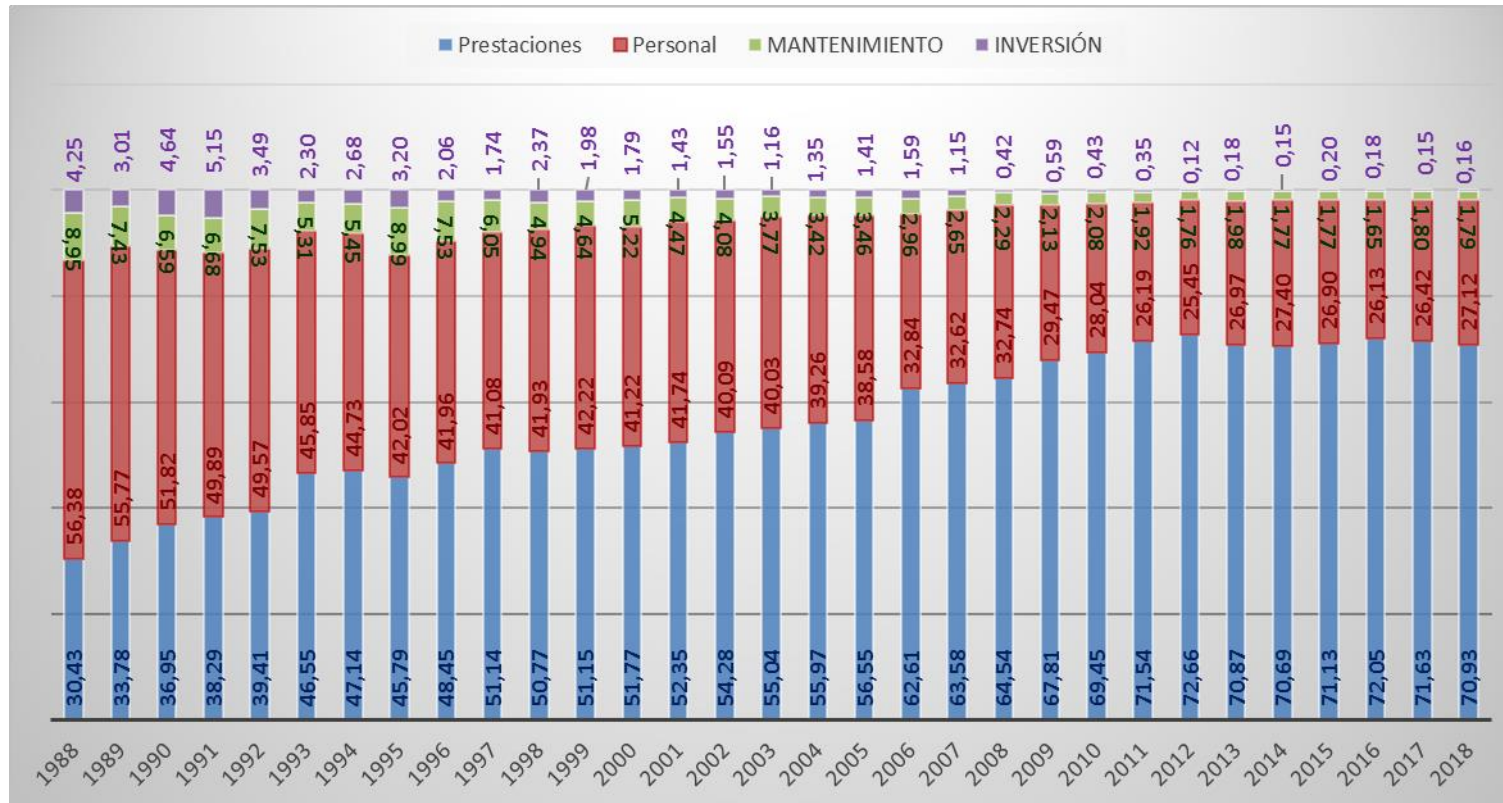
Sin embargo, actualmente, es el gasto en prestaciones, incluido el correspondiente a las contrataciones de personal para el desarrollo de programas concretos en los centros de servicios sociales (a destacar la importancia de la Ayuda a Domicilio), el que llega a alcanzar un porcentaje desde 2011 entorno al 70%-72% del total del mismo. El gasto en el personal de plantilla se sitúa en 2018 en un 27,12% del gasto total.

Las otras dos partidas contempladas para gastos de mantenimiento e inversiones han disminuido proporcionalmente al incremento de las prestaciones, manteniéndose la partida de inversiones por debajo del 1% desde el ejercicio 2008 y la partida correspondiente al mantenimiento sigue descendiendo, situándose por debajo del 2% desde el ejercicio 2011.

**CUADRO 13: DISTRIBUCIÓN DEL GASTO POR PARTIDAS. EVOLUCIÓN 1988-2018**

| AÑO  | PRESTACIONES     | %     | PERSONAL       | %     | MANTENIMIENTO | %    | INVERSIÓN     | %    | TOTAL            |
|------|------------------|-------|----------------|-------|---------------|------|---------------|------|------------------|
| 1988 | 9.623.003,13     | 30,43 | 17.826.571,72  | 56,38 | 2.829.246,38  | 8,95 | 1.342.378,58  | 4,25 | 31.621.199,81    |
| 1989 | 22.628.286,01    | 33,78 | 37.362.975,23  | 55,77 | 4.979.102,78  | 7,43 | 2.019.574,92  | 3,01 | 66.989.938,94    |
| 1990 | 45.129.829,96    | 36,95 | 63.300.286,39  | 51,82 | 8.052.535,32  | 6,59 | 5.664.249,15  | 4,64 | 122.146.900,82   |
| 1991 | 66.750.601,68    | 38,29 | 86.981.922,30  | 49,89 | 11.647.037,39 | 6,68 | 8.971.058,84  | 5,15 | 174.350.620,21   |
| 1992 | 77.491.888,65    | 39,41 | 97.456.173,41  | 49,57 | 14.795.570,12 | 7,53 | 6.864.194,45  | 3,49 | 196.607.826,63   |
| 1993 | 113.423.356,43   | 46,55 | 111.725.976,67 | 45,85 | 12.929.214,30 | 5,31 | 5.598.447,61  | 2,30 | 243.676.995,01   |
| 1994 | 129.494.382,62   | 47,14 | 122.895.773,31 | 44,73 | 14.979.695,74 | 5,45 | 7.357.387,60  | 2,68 | 274.727.239,27   |
| 1995 | 161.036.322,12   | 45,79 | 147.777.883,14 | 42,02 | 31.630.109,55 | 8,99 | 11.250.018,03 | 3,20 | 351.694.332,84   |
| 1996 | 183.204.656,52   | 48,45 | 158.669.919,26 | 41,96 | 28.474.925,76 | 7,53 | 7.772.996,06  | 2,06 | 378.122.497,60   |
| 1997 | 202.074.418,35   | 51,14 | 162.338.646,16 | 41,08 | 23.891.546,50 | 6,05 | 6.871.480,80  | 1,74 | 395.176.091,81   |
| 1998 | 213.254.080,21   | 50,77 | 176.142.425,36 | 41,93 | 20.736.187,06 | 4,94 | 9.941.189,91  | 2,37 | 420.073.882,54   |
| 1999 | 229.194.927,98   | 51,15 | 189.183.945,17 | 42,22 | 20.812.050,53 | 4,64 | 8.866.385,44  | 1,98 | 448.057.309,12   |
| 2000 | 257.305.163,40   | 51,77 | 204.868.461,14 | 41,22 | 25.937.832,01 | 5,22 | 8.895.817,48  | 1,79 | 497.007.274,03   |
| 2001 | 275.239.364,53   | 52,35 | 219.447.347,93 | 41,74 | 23.515.180,06 | 4,47 | 7.517.513,60  | 1,43 | 525.719.406,12   |
| 2002 | 316.012.394,57   | 54,28 | 233.426.228,66 | 40,09 | 23.752.478,60 | 4,08 | 9.048.935,49  | 1,55 | 582.240.037,32   |
| 2003 | 355.870.086,69   | 55,04 | 258.847.135,06 | 40,03 | 24.405.874,73 | 3,77 | 7.472.120,37  | 1,16 | 646.595.216,85   |
| 2004 | 406.233.356,55   | 55,97 | 284.959.381,79 | 39,26 | 24.785.736,60 | 3,42 | 9.795.186,73  | 1,35 | 725.773.661,67   |
| 2005 | 469.108.580,73   | 56,55 | 319.996.371,14 | 38,58 | 28.666.373,80 | 3,46 | 11.706.882,42 | 1,41 | 829.478.208,09   |
| 2006 | 564.961.229,87   | 62,61 | 296.319.191,54 | 32,84 | 26.687.635,77 | 2,96 | 14.383.003,25 | 1,59 | 902.351.060,43   |
| 2007 | 633.127.027,74   | 63,58 | 324.841.255,70 | 32,62 | 26.344.171,34 | 2,65 | 11.421.387,62 | 1,15 | 995.733.842,40   |
| 2008 | 720.173.202,44   | 64,54 | 365.335.670,41 | 32,74 | 25.586.816,94 | 2,29 | 4.725.769,99  | 0,42 | 1.115.821.459,78 |
| 2009 | 908.810.647,13   | 67,81 | 395.009.793,03 | 29,47 | 28.589.172,87 | 2,13 | 7.884.230,03  | 0,59 | 1.340.293.843,06 |
| 2010 | 997.115.239,69   | 69,45 | 402.669.960,63 | 28,04 | 29.812.989,78 | 2,08 | 6.207.033,31  | 0,43 | 1.435.805.223,41 |
| 2011 | 1.106.739.936,30 | 71,54 | 405.161.502,51 | 26,19 | 29.688.211,72 | 1,92 | 5.489.276,21  | 0,35 | 1.547.078.926,74 |
| 2012 | 1.102.615.564,56 | 72,66 | 386.151.482,97 | 25,45 | 26.773.017,65 | 1,76 | 1.865.214,99  | 0,12 | 1.517.405.280,17 |
| 2013 | 980.530.123,58   | 70,87 | 373.100.541,82 | 26,97 | 27.417.275,38 | 1,98 | 2.428.880,62  | 0,18 | 1.383.476.821,40 |
| 2014 | 1.011.921.928,72 | 70,69 | 392.229.380,35 | 27,40 | 25.267.860,69 | 1,77 | 2.128.555,60  | 0,15 | 1.431.547.725,36 |
| 2015 | 1.078.405.873,92 | 71,13 | 407.793.311,37 | 26,90 | 26.794.682,89 | 1,77 | 3.030.623,96  | 0,20 | 1.516.024.492,14 |
| 2016 | 1.161.448.298,00 | 72,05 | 421.296.259,12 | 26,13 | 26.540.764,24 | 1,65 | 2.821.821,32  | 0,18 | 1.612.107.142,68 |
| 2017 | 1.232.440.420,29 | 71,63 | 454.627.512,03 | 26,42 | 31.001.394,83 | 1,80 | 2.531.037,34  | 0,15 | 1.720.600.364,49 |
| 2018 | 1.289.590.664,69 | 70,93 | 493.104.309,42 | 27,12 | 32.457.229,35 | 1,79 | 2.943.790,38  | 0,16 | 1.818.095.993,84 |

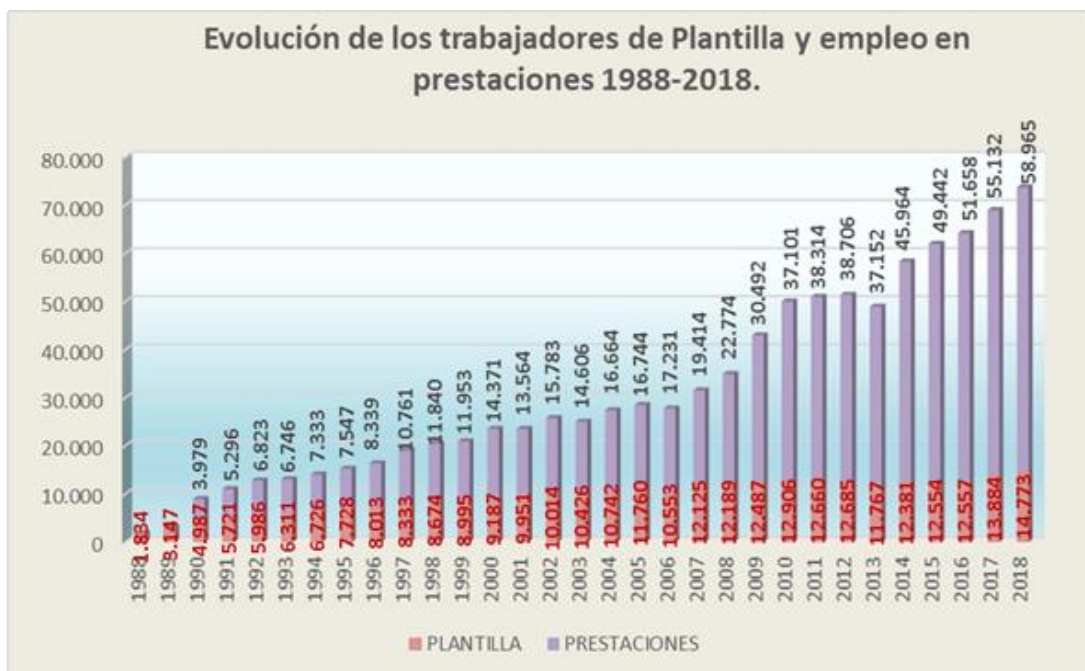
DISTRIBUCIÓN DEL GASTO POR PARTIDAS



**Personal de Plantilla y Prestaciones y mediación de los Servicios Sociales para fomento del empleo.**

Aunque las plantillas de los centros, como se ha comentado al analizar la evolución del gasto, se han visto incrementadas a lo largo de estos años, pasando de 1.800 a superar los 14.000 profesionales, no cabe duda de que la posibilidad, abierta en 1990, de contemplar otro tipo de relación laboral con personal no perteneciente a la estructura del centro, sino contratado específicamente para programas o prestaciones determinadas, gestionadas por el propio CSS o incluso por entidades externas, ha llevado a una situación en que dicho personal supere muy ampliamente al anterior, conformando actualmente casi un 80% de la totalidad del personal. Aquí debe tenerse en cuenta la importancia creciente de profesionales destinados a la prestación de Ayuda a Domicilio.

Por otra parte, la obtención de puestos de trabajo con la mediación de los Servicios Sociales de Atención Primaria financiados a través del Plan Concertado ha sido significativa, situándose en 2018 en 23.203 personas.



**CUADRO 14: PERSONAL DE PLANTILLA Y PRESTACIONES.  
EVOLUCIÓN 1988-2018**

| Año  | PLANTILLA    |        | PRESTACIONES |       | TOTAL TRABAJADORES |
|------|--------------|--------|--------------|-------|--------------------|
|      | TRABAJADORES | %      | TRABAJADORES | %     |                    |
| 1988 | 1.834        | 100,00 |              |       | 1.834              |
| 1989 | 3.147        | 100,00 |              |       | 3.147              |
| 1990 | 4.987        | 55,62  | 3.979        | 44,38 | 8.966              |
| 1991 | 5.721        | 51,93  | 5.296        | 48,07 | 11.017             |
| 1992 | 5.986        | 46,73  | 6.823        | 53,27 | 12.809             |
| 1993 | 6.311        | 48,33  | 6.746        | 51,67 | 13.057             |
| 1994 | 6.726        | 47,84  | 7.333        | 52,16 | 14.059             |
| 1995 | 7.728        | 50,59  | 7.547        | 49,41 | 15.275             |
| 1996 | 8.013        | 49,00  | 8.339        | 51,00 | 16.352             |
| 1997 | 8.333        | 43,64  | 10.761       | 56,36 | 19.094             |
| 1998 | 8.674        | 42,28  | 11.840       | 57,72 | 20.514             |
| 1999 | 8.995        | 42,94  | 11.953       | 57,06 | 20.948             |
| 2000 | 9.187        | 39,00  | 14.371       | 61,00 | 23.558             |
| 2001 | 9.951        | 42,32  | 13.564       | 57,68 | 23.515             |
| 2002 | 10.014       | 38,82  | 15.783       | 61,18 | 25.797             |
| 2003 | 10.426       | 41,65  | 14.606       | 58,35 | 25.032             |
| 2004 | 10.742       | 39,20  | 16.664       | 60,80 | 27.406             |
| 2005 | 11.760       | 41,26  | 16.744       | 58,74 | 28.504             |
| 2006 | 10.553       | 37,98  | 17.231       | 62,02 | 27.784             |
| 2007 | 12.125       | 38,44  | 19.414       | 61,56 | 31.539             |
| 2008 | 12.189       | 34,86  | 22.774       | 65,14 | 34.963             |
| 2009 | 12.487       | 29,05  | 30.492       | 70,95 | 42.979             |
| 2010 | 12.906       | 25,81  | 37.101       | 74,19 | 50.007             |
| 2011 | 12.660       | 24,84  | 38.314       | 75,16 | 50.974             |
| 2012 | 12.685       | 24,68  | 38.706       | 75,32 | 51.391             |
| 2013 | 11.767       | 24,05  | 37.152       | 75,95 | 48.919             |
| 2014 | 12.381       | 21,22  | 45.964       | 78,78 | 58.345             |
| 2015 | 12.554       | 20,25  | 49.442       | 79,75 | 61.996             |
| 2016 | 12.557       | 19,55  | 51.658       | 80,45 | 64.215             |
| 2017 | 13.884       | 20,12  | 55.132       | 79,88 | 69.016             |
| 2018 | 14.773       | 20,03  | 58.965       | 79,97 | 73.738             |



## **USUARIOS**

### **Usuarios de los Centros de Servicios Sociales**

El establecimiento de un sistema de registro de usuarios por parte de las Comunidades y Ciudades Autónomas ha permitido un acercamiento mayor a la realidad en cuanto a la contabilización de éstos.

La diversa conceptualización en la consideración de lo que es un usuario de un Centro de Servicios Sociales por parte del profesional que lo atiende hacía muy difícil una homologación de términos, colectivos, niveles de atención y situación de oferta y demanda. Por ello, el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social puso a disposición de las CCAA el Sistema de Información de Servicios Sociales (SIUSS), y también el que pudiera llevarse a cabo una exportación automática de estos datos a la aplicación PBSS del Plan Concertado. Ambas aplicaciones están pensadas para trabajar en un entorno WEB, lo que facilita el trasvase de información bajo los requisitos que determinaron en su día las Comunidades Autónomas y el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social de forma conjunta.

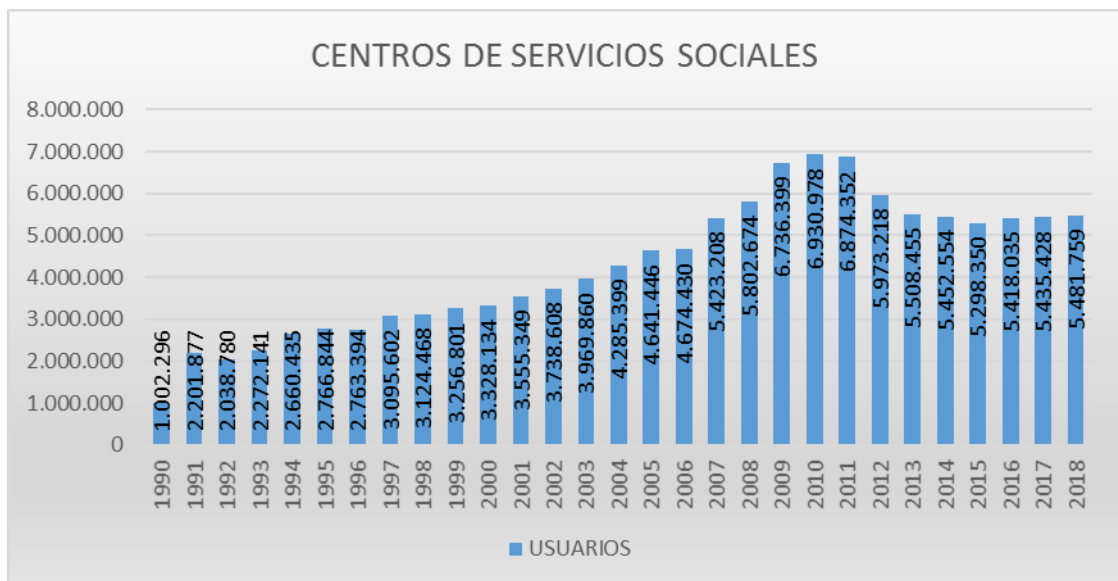
Por otra parte, se ha de tener en cuenta qué a los Servicios de Atención Primaria, debido a su carácter universal y polivalente, acuden muchos ciudadanos en demanda de información y atenciones propias de otras áreas de la protección social como pensiones, vivienda, educación, etc. Sin embargo, por su propia condición de facilitadores de acceso a los recursos sociales de la comunidad, valoran y canalizan dichas demandas en función de la situación personal y social del usuario.

La cifra de personas atendidas por el Plan Concertado a través de los Centros de Servicios Sociales desde 1990, fecha en que se recoge por primera vez este dato, hasta 2010, se fue incrementando paulatinamente hasta alcanzar su máximo en dicho año con 6.930.978 usuarios, desde entonces se produjo una disminución progresiva del número de usuarios atendidos, hasta alcanzar en 2015 los 5.298.350 usuarios. Desde entonces la tendencia se ha invertido, produciéndose de nuevo

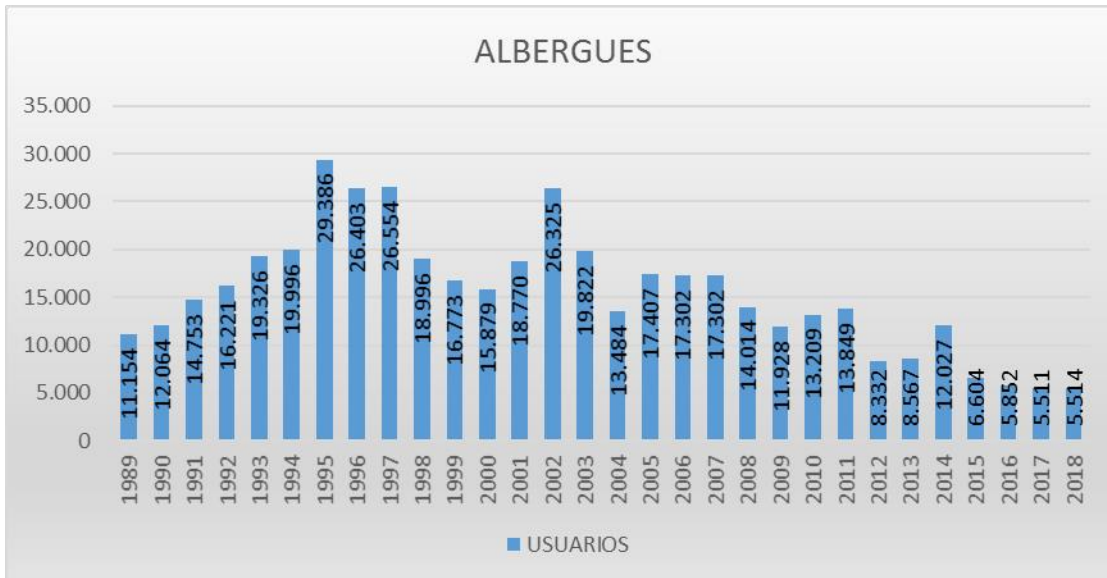
incrementos anuales hasta situar los usuarios atendidos en 2018 en 5.481.759 personas, siendo la prestación de Información y Orientación la que más usuarios ha atendido.

Sin embargo, los usuarios de los Albergues, en correspondencia con el número de estos equipamientos y las plazas disponibles, no han alcanzado, en ningún caso, la cifra de 30.000 usuarios, disminuyendo progresivamente con altibajos hasta alcanzar los 5.514 usuarios este último año. Algo similar sucede con los Centros de Acogida que, después de conseguir su máximo en 2001 al superar los 8.000 usuarios, estos han disminuido progresivamente, aunque con oscilaciones, hasta alcanzar su mínimo en este ejercicio, 2018, con 619 usuarios.

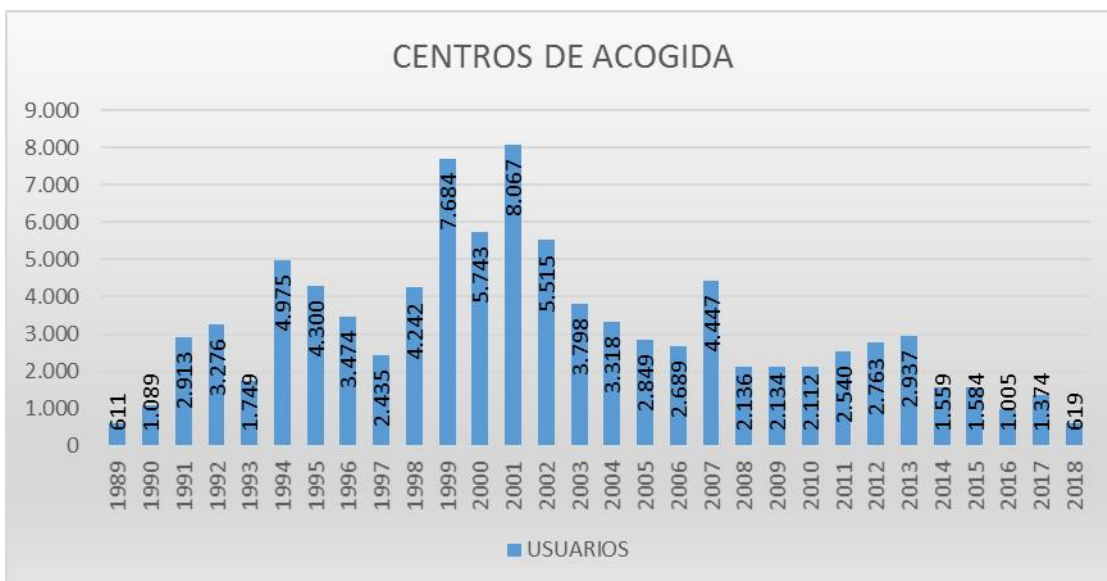
**CUADRO 15: USUARIOS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES. EVOLUCIÓN 1988-2018**



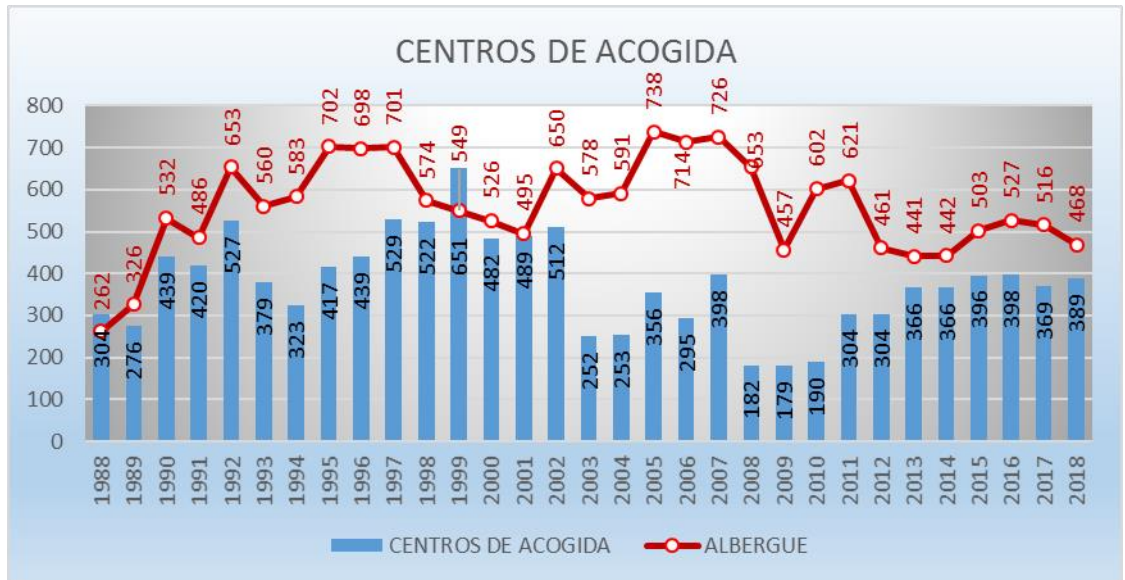
**CUADRO 16: USUARIOS DE ALBERGUES. EVOLUCIÓN 1988-2018.**

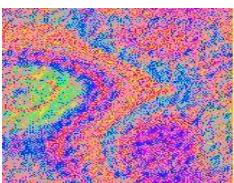


**CUADRO 17: USUARIOS DE CENTROS DE ACOGIDA. EVOLUCIÓN 1988-2018.**



**CUADRO 18: PLAZAS DE ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. EVOLUCIÓN 1988-2018.**







• **DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS.**

La Ley 6/2018, de 3 de julio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2018, (BOE núm. 161, de 04 de julio de 2018, consignó la partida presupuestaria: 26.16.231F.453.07, con una dotación de 100.000.000 euros para el Programa de “Protección a la Familia y Atención a la pobreza infantil. Desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales”, a gestionar por las comunidades autónomas (todas a excepción de País Vasco y Navarra por su especial régimen fiscal) y Ciudades de Ceuta y Melilla. La distribución territorial del crédito destinado a este programa se aprobó por Acuerdo de Consejo de Ministros de 3 de agosto de 2018.

Este crédito presupuestario recoge el antiguo crédito del Plan Concertado, así como el Programa de Apoyo a la Familia y la Infancia, quedando subsumido en un único crédito desde 2017, de forma que la dotación para los proyectos de prestaciones básicas de servicios sociales supone 40 millones de euros, sobre los 100 millones de la partida presupuestaria.

Mediante Orden SCB/851/2018, de 3 de agosto, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 3 de agosto de 2018, por el que se formalizan los criterios de distribución y la distribución resultante de los créditos acordados por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, que se destinan a la financiación de los planes o programas sociales, para el ejercicio 2018, que desarrollen las distintas comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla.

Con el fin de mantener y desarrollar una Red de Servicios Sociales de atención primaria gestionada por las corporaciones locales, así como de apoyarlas en el desarrollo de las competencias que le son atribuidas por las respectivas leyes autonómicas de servicios sociales o por sus estatutos de autonomía con la finalidad de proporcionar a la ciudadanía servicios sociales adecuados que permitan la cobertura de sus necesidades básicas, se cofinancian proyectos para el desarrollo de las siguientes prestaciones básicas:

1. Información y orientación
2. Ayuda a domicilio y apoyo a la unidad de convivencia
3. Alojamiento alternativo
4. Prevención e inserción social

Las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla aportarán, para la financiación de los proyectos seleccionados, al menos, una dotación económica de igual cuantía a la que les corresponde en la distribución del crédito y determinarán las aportaciones de las corporaciones locales de su territorio, responsables de cada proyecto, para participar en la cofinanciación.

Los proyectos a cofinanciar, seleccionados de común acuerdo por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla, tendrán como finalidad la dotación y mantenimiento de cualquiera de los siguientes tipos de equipamientos desde los cuales se desarrollarán las prestaciones básicas: centros de servicios sociales y equipamientos complementarios (servicios de información, comedores, centros de día, pisos tutelados, mini-residencias), albergues y centros de acogida (de mujer, de menores y polivalentes).

La distribución económica se realiza de acuerdo a los siguientes criterios, utilizando las siguientes variables distributivas: Población (pondera al 90%); dispersión (pondera al 1,5%); grandes urbes –ciudades de más de 500.000 habitantes– (pondera al 0,7%); población dependiente mayores de 65 y menores de 16 (pondera al 2,3%); superficie (pondera al 5%); insularidad: (pondera al 0,5%), y una variable redistributiva: renta per cápita. A Rioja se le garantiza el 1,5% y a Ceuta y Melilla el 0,5%.

Siguiendo el “Acuerdo de Consejo de Ministros de 2 de febrero de 2007 por el que se autoriza al Ministro de Administraciones Públicas a suscribir un Acuerdo por el que se adoptan medidas para la mejora del autogobierno de las ciudades de Ceuta y Melilla y el desarrollo de diferentes instrumentos de cooperación con la Administración



General del Estado”, se mantienen los incrementos a cada una de las ciudades autónomas, reflejados en cada uno de los Acuerdos de Consejo de Ministros del ejercicio 2017 (Acuerdos de 23 de junio de 2017 y de 27 de octubre de 2017), esto es 200.000 euros a Ceuta y 200.000 euros a Melilla.

## CUADRO 19: DATOS RELATIVOS A LA GESTIÓN DEL CRÉDITO. AÑO 2018.

DATOS GLOBALES DEL PLAN CONCERTADO DE PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES  
DE CORPORACIONES LOCALES (Aplicación presupuestaria 26.16.231F.453.00)  
PRESENTACIÓN 2018

| CCAA                   | PROYECTOS    | COBERTURA    |                   |                   |                   | FINANCIACIÓN         |              |                       |               |                       |               |                         |
|------------------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------------|-----------------------|---------------|-----------------------|---------------|-------------------------|
|                        |              | MUNICIPIOS   | POBLACIÓN         |                   |                   | MINISTERIO           | %            | CC.AA.                | %             | CC.LL.                | %             | TOTAL                   |
|                        |              |              | HOMBRES           | MUJERES           | TOTAL             |                      |              |                       |               |                       |               |                         |
| ANDALUCÍA              | 256          | 778          | 4.133.835         | 4.245.985         | <b>8.379.820</b>  | 7.797.636,00         | 3,04%        | 33.979.529,00         | 13,27%        | 214.344.228,03        | 83,69%        | <b>256.121.393,03</b>   |
| ARAGÓN                 | 1            | 1            | 318.419           | 346.519           | <b>664.938</b>    | 1.372.140,00         | 29,47%       | 1.641.930,00          | 35,26%        | 1.641.930,00          | 35,26%        | <b>4.656.000,00</b>     |
| CANARIAS               | 92           | 88           | 1.045.113         | 1.063.008         | <b>2.108.121</b>  | 1.732.500,00         | 2,81%        | 16.498.163,08         | 26,79%        | 43.348.224,69         | 70,39%        | <b>61.578.887,77</b>    |
| CANTABRIA              | 31           | 102          | 281.808           | 298.487           | <b>580.295</b>    | 612.216,00           | 1,99%        | 15.112.266,00         | 49,18%        | 15.004.371,70         | 48,83%        | <b>30.728.853,70</b>    |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 149          | 899          | 1.008.310         | 1.006.704         | <b>2.015.014</b>  | 2.087.316,00         | 4,08%        | 35.616.739,28         | 69,58%        | 13.480.834,66         | 26,34%        | <b>51.184.889,94</b>    |
| CATALUÑA               | 104          | 938          | 3.705.112         | 3.840.733         | <b>7.545.845</b>  | 5.632.308,00         | 2,76%        | 95.975.219,83         | 47,01%        | 102.544.555,00        | 50,23%        | <b>204.152.082,83</b>   |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 29           | 2.248        | 1.195.251         | 1.230.550         | <b>2.425.801</b>  | 3.022.272,00         | 5,30%        | 3.022.272,00          | 5,30%         | 50.933.713,45         | 89,39%        | <b>56.978.257,45</b>    |
| C. DE MADRID           | 55           | 179          | 3.115.522         | 3.391.662         | <b>6.507.184</b>  | 4.552.416,00         | 3,99%        | 95.194.303,19         | 83,35%        | 14.457.969,20         | 12,66%        | <b>114.204.688,39</b>   |
| CIUDAD DE CEUTA        | 1            | 1            | 43.034            | 41.925            | <b>84.959</b>     | 398.000,00           | 50,00%       | 398.000,00            | 50,00%        | 0,00                  | 0,00%         | <b>796.000,00</b>       |
| CIUDAD DE MELILLA      | 3            | 1            | 43.629            | 42.491            | <b>86.120</b>     | 398.000,00           | 4,37%        | 8.704.923,61          | 95,63%        | 0,00                  | 0,00%         | <b>9.102.923,61</b>     |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 159          | 327          | 2.196.049         | 2.268.649         | <b>4.464.698</b>  | 3.941.388,00         | 5,93%        | 56.301.967,55         | 84,73%        | 6.201.465,42          | 9,33%         | <b>66.444.820,97</b>    |
| EXTREMADURA            | 12           | 69           | 261.310           | 273.813           | <b>535.123</b>    | 1.369.368,00         | 43,94%       | 1.530.484,48          | 49,11%        | 216.569,12            | 6,95%         | <b>3.116.421,60</b>     |
| GALICIA                | 269          | 311          | 1.301.177         | 1.400.483         | <b>2.701.660</b>  | 3.312.540,00         | 3,90%        | 7.334.871,36          | 8,64%         | 74.237.812,36         | 87,46%        | <b>84.885.223,72</b>    |
| ILLES BALEARS          | 1            | 1            | 197.833           | 208.659           | <b>406.492</b>    | 764.676,00           | 2,63%        | 2.793.189,67          | 9,62%         | 25.477.645,23         | 87,75%        | <b>29.035.510,90</b>    |
| LA RIOJA               | 4            | 174          | 155.508           | 159.873           | <b>315.381</b>    | 594.000,00           | 34,11%       | 594.000,00            | 34,11%        | 553.410,00            | 31,78%        | <b>1.741.410,00</b>     |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 41           | 78           | 493.911           | 541.049           | <b>1.034.960</b>  | 1.242.648,00         | 2,39%        | 26.757.352,00         | 51,41%        | 24.043.776,43         | 46,20%        | <b>52.043.776,43</b>    |
| REGIÓN DE MURCIA       | 36           | 45           | 736.238           | 734.035           | <b>1.470.273</b>  | 1.170.576,00         | 10,83%       | 6.933.232,00          | 64,17%        | 2.701.270,00          | 25,00%        | <b>10.805.078,00</b>    |
|                        | <b>1.243</b> | <b>6.240</b> | <b>20.232.059</b> | <b>21.094.625</b> | <b>41.326.684</b> | <b>40.000.000,00</b> | <b>3,86%</b> | <b>408.388.443,05</b> | <b>39,36%</b> | <b>589.187.775,29</b> | <b>56,79%</b> | <b>1.037.576.218,34</b> |

- **APLICACIÓN INFORMÁTICA PBSS.**

Desde el año 2012, Se utiliza por las CC.AA. un aplicativo para facilitar las tareas del proceso de información de los proyectos que se cofinancian con cargo al Plan Concertado de prestaciones básicas de Servicios Sociales en Corporaciones Locales.

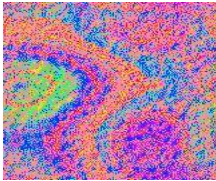
La aplicación informática funciona sobre una plataforma WEB, de tal manera que el trasvase de información entre las Comunidades Autónomas y el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social ha mejorado considerablemente.

Dicha aplicación está configurada para efectuar el trasvase e incorporación de la información correspondiente a los usuarios gestionados por el Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS) para incorporarla directamente a los proyectos del PBSS, siempre que se utilice la versión web de ambos.

# RESULTADOS 2018

C  
A  
P  
Í  
T  
U  
L  
O  
I





## 1. DATOS GENERALES



## INTRODUCCIÓN

El presente capítulo recoge los principales datos de ejecución de los proyectos financiados por el Plan Concertado durante 2018.

En esta primera parte se hace referencia a los aspectos generales, tales como la tipología de los proyectos, la cobertura municipal y poblacional, su financiación, el empleo generado, así como los beneficiarios o usuarios del sistema.

La plena competencia de las Comunidades y Ciudades Autónomas en materia de Servicios Sociales conlleva la cofinanciación de muy diferentes actuaciones, programas y prestaciones sociales de Atención Primaria, en el ámbito del Plan Concertado, sometidas, además de al marco legislativo, a las condiciones recogidas en los convenios y protocolos que, cada una de ellas, establezca con sus Corporaciones Locales y con el Ministerio correspondiente.

La desagregación de la información por comunidades y ciudades autónomas permite ver el comportamiento de las diferentes variables a través del territorio, tanto en los datos relativos a las fuentes de financiación por parte de cada una de las administraciones concertantes, como aquellos que se refieren a las dotaciones de personal de los centros y a los programas que desarrollan en el marco del Plan Concertado, aunque muy difícilmente puede entenderse como un análisis comparativo exhaustivo, sobre todo respecto a aquellos datos que permiten la obtención de ratios relativos a los gastos.



### 1.1.- PROYECTOS FINANCIADOS

Dado que la Red Pública de Centros de Servicios Sociales de Atención Primaria no coincide en algunas Comunidades y Ciudades Autónomas con la distribución de equipamientos en el Plan Concertado, se mantiene la necesidad de referirse a proyectos financiados.

Estos proyectos de equipamiento comunitario o Centros de Servicios Sociales representan el 98,79% del total y abarcan ámbitos geográficos y poblacionales muy diversos.

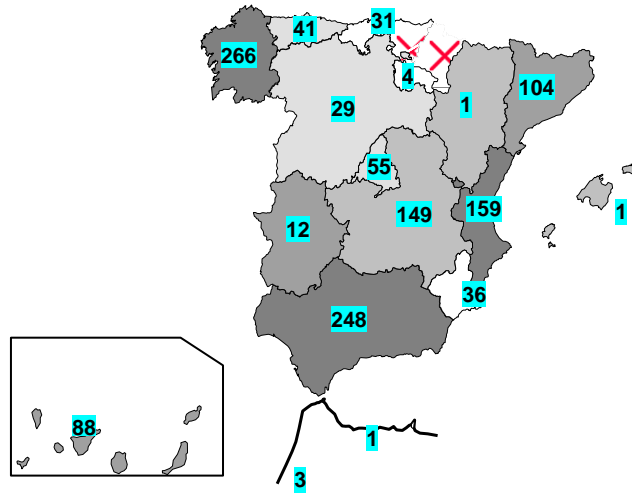
Sin que existan grandes variaciones respecto a años anteriores, constituyen el basamento principal del Plan Concertado, no solamente por el volumen que representan, en número, financiación, trabajadores y usuarios, sino incluso por la tendencia de los Albergues y Centros de Acogida a encuadrarse en un nivel superior de atención secundaria, debido a la necesidad de ofrecer servicios más especializados, aunque sin olvidar su carácter comunitario.

En 2018 se financiaron **1.243 proyectos** (7 proyectos menos que el año anterior) de los que **1.228** eran catalogados como **Centros de Servicios Sociales**; además de **9 Albergues** y **6 Centros de Acogida**. El número total de Albergues y Centros de Acogida financiados no ha sufrido variación desde el año 2013, manteniéndose los mismos proyectos en este año. Las variaciones del número de Centros de Servicios Sociales respecto al año precedente se han dado principalmente en las comunidades autónomas de Aragón, que ha reducido de seis a uno el número de proyectos presentados, y en Castilla la Mancha y C. Valenciana, que disminuyen un proyecto cada una.

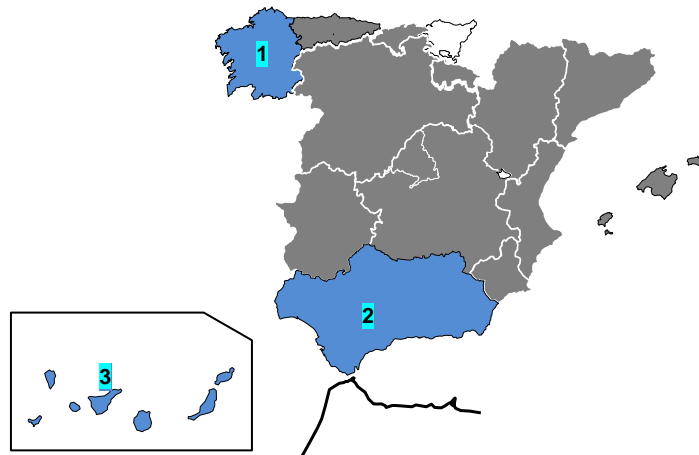
CUADRO 20: PROYECTOS FINANCIADOS. AÑO 2018.

| COMUNIDAD AUTÓNOMA     | CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | %             | ALBERGUE | %            | CENTROS DE ACOGIDA | %            | TOTAL        |
|------------------------|------------------------------|---------------|----------|--------------|--------------------|--------------|--------------|
| ANDALUCÍA              | 248                          | 96,88%        | 6        | 2,34%        | 2                  | 0,78%        | 256          |
| ARAGÓN                 | 1                            | 100,00%       |          |              |                    |              | 1            |
| CANARIAS               | 88                           | 95,65%        | 1        | 1,09%        | 3                  | 3,26%        | 92           |
| CANTABRIA              | 31                           | 100,00%       |          |              |                    |              | 31           |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 149                          | 100,00%       |          |              |                    |              | 149          |
| CATALUÑA               | 104                          | 100,00%       |          |              |                    |              | 104          |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 29                           | 100,00%       |          |              |                    |              | 29           |
| C. DE MADRID           | 55                           | 100,00%       |          |              |                    |              | 55           |
| CIUDAD DE CEUTA        | 1                            | 100,00%       |          |              |                    |              | 1            |
| CIUDAD DE MELILLA      | 3                            | 100,00%       |          |              |                    |              | 3            |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 159                          | 100,00%       |          |              |                    |              | 159          |
| EXTREMADURA            | 12                           | 100,00%       |          |              |                    |              | 12           |
| GALICIA                | 266                          | 98,88%        | 2        | 0,74%        | 1                  | 0,37%        | 269          |
| ILLES BALEARS          | 1                            | 100,00%       |          |              |                    |              | 1            |
| LA RIOJA               | 4                            | 100,00%       |          |              |                    |              | 4            |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 41                           | 100,00%       |          |              |                    |              | 41           |
| REGIÓN DE MURCIA       | 36                           | 100,00%       |          |              |                    |              | 36           |
| <b>Suma:</b>           | <b>1.228</b>                 | <b>98,79%</b> | <b>9</b> | <b>0,72%</b> | <b>6</b>           | <b>0,48%</b> | <b>1.243</b> |

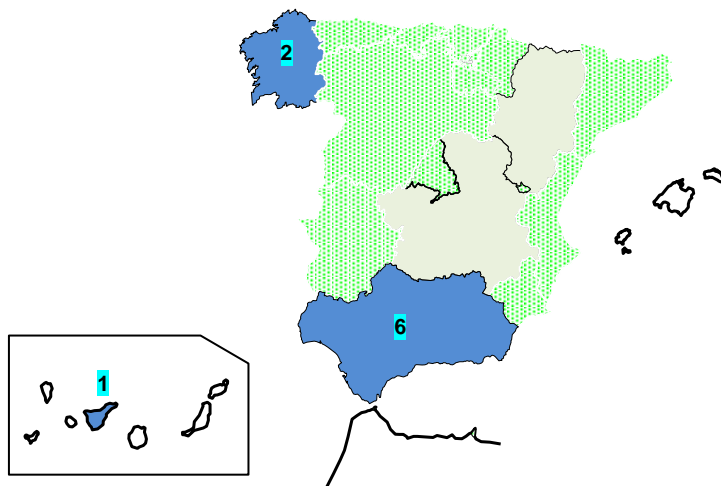
CC.SS COMUNITARIOS



CENTROS DE ACOGIDA



ALBERGUES



Desde el acuerdo para la flexibilización de las Prestaciones, tomado en 1994, el Plan Concertado financia algunos equipamientos complementarios a los Centros de Servicios Sociales.

Este año se han incluido 305 de las siguientes modalidades:

- 153 Centros de Estancia Diurna.
- 77 Oficinas o Servicios de Información.
- 28 Miniresidencias.
- 44 Pisos Tutelados.
- 3 Comedores Sociales.

#### **CUADRO 21: NÚMERO TOTAL DE EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2018.**

| CCAA                 | Comedor social | Oficina de información | Centro social de estancia diurna | Miniresidencia | Piso Tutelado | Total Equipamiento | Nº Proyectos |
|----------------------|----------------|------------------------|----------------------------------|----------------|---------------|--------------------|--------------|
| CANARIAS             | 0              | 13                     | 21                               | 1              | 5             | 40                 | 20           |
| CANTABRIA            | 0              | 1                      | 12                               | 0              | 3             | 16                 | 13           |
| COMUNITAT VALENCIANA | 1              | 63                     | 37                               | 1              | 3             | 105                | 36           |
| GALICIA              | 1              | 0                      | 82                               | 26             | 31            | 140                | 85           |
| ILLES BALEARS        | 1              | 0                      | 1                                | 0              | 2             | 4                  | 1            |
| <b>Suma:</b>         | <b>3</b>       | <b>77</b>              | <b>153</b>                       | <b>28</b>      | <b>44</b>     | <b>305</b>         | <b>155</b>   |

Cabe resaltar la diversificación en relación con la tipología de los equipamientos contemplados en el Convenio inicial, que se refleja en las cinco autonomías que mantienen este tipo de equipamientos, Islas Canarias, Cantabria, Comunidad Valenciana, Galicia e Islas Baleares. El incremento en el número de equipamientos respecto al año anterior se explica por el aumento de 25 centros de estancia diurna, 5 Mini-residencias y 2 pisos tutelados, aunque se pierde un 1 comedor social y 4 oficinas de información.

## 1.2.- COBERTURA

### 1.2.1.- MUNICIPIOS Y POBLACIÓN

El número de **municipios** incluidos en el Plan Concertado, a lo largo de 2018 asciende a 6.240, lo que se traduce en un **82,09%** del total de los municipios de las Comunidades y Ciudades Autónomas concertantes. El porcentaje respecto a la **cobertura poblacional** de estos municipios se sitúa en torno al **94,49%**. En este ejercicio los datos vienen marcados por la disminución de proyectos financiados con cargo a este Plan en las comunidades de Aragón, Castilla la Mancha y Comunidad Valenciana; La comunidad autónoma de Aragón continúa disminuyendo su cobertura municipal llegando este año al 0,14% de cobertura cuando en 2012 era del 100%. También es de destacar la disminución de la cobertura municipal en estos últimos años en Islas Baleares y Extremadura, pasando en el primer caso de una cobertura municipal del 100% en 2012 al 1,49% actual y en el segundo caso del 97% en 2012 al 17,78% actual. Consecuentemente, la cobertura poblacional también se ve afectada de forma significativa por la mencionada reducción de proyectos cofinanciados a través de este Plan, que sitúa la cobertura poblacional en un 50,81% en Aragón (respecto al 100% de 2012), en un 36,42% en Islas Baleares y en un 49,55% en la comunidad Extremeña.

Como **referente** se han tomado los datos publicados por el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad mediante Real Decreto 1039/2017, de 15 de diciembre, por el que se declaran oficiales las cifras de población resultantes de la revisión del Padrón municipal referidas al 1 de enero de 2017 (BOE núm. 316, de 29 de diciembre de 2017).

CUADRO 22: MUNICIPIOS Y POBLACIÓN

| CCAA                   | POBLACIÓN         |                   |                       | MUNICIPIOS      |              |                     |
|------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|-----------------|--------------|---------------------|
|                        | PLAN CONCERTADO   | TOTAL             | COBERTURA POBLACIONAL | PLAN CONCERTADO | TOTAL        | COBERTURA MUNICIPAL |
| ANDALUCÍA              | 8.379.820         | 8.379.820         | 100,00                | 778             | 778          | 100,00              |
| ARAGÓN                 | 664.938           | 1.308.750         | 50,81                 | 1               | 731          | 0,14                |
| CANARIAS               | 2.108.121         | 2.108.121         | 100,00                | 88              | 88           | 100,00              |
| CANTABRIA              | 580.295           | 580.295           | 100,00                | 102             | 102          | 100,00              |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 2.015.014         | 2.031.479         | 99,19                 | 899             | 919          | 97,82               |
| CATALUÑA               | 7.545.845         | 7.555.830         | 99,87                 | 938             | 947          | 99,05               |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 2.425.801         | 2.425.801         | 100,00                | 2.248           | 2.248        | 100,00              |
| C. DE MADRID           | 6.507.184         | 6.507.184         | 100,00                | 179             | 179          | 100,00              |
| CIUDAD DE CEUTA        | 84.959            | 84.959            | 100,00                | 1               | 1            | 100,00              |
| CIUDAD DE MELILLA      | 86.120            | 86.120            | 100,00                | 1               | 1            | 100,00              |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 4.464.698         | 4.941.509         | 90,35                 | 327             | 542          | 60,33               |
| EXTREMADURA            | 535.123           | 1.079.920         | 49,55                 | 69              | 388          | 17,78               |
| GALICIA                | 2.701.660         | 2.708.339         | 99,75                 | 311             | 313          | 99,36               |
| ILLES BALEARS          | 406.492           | 1.115.999         | 36,42                 | 1               | 67           | 1,49                |
| LA RIOJA               | 315.381           | 315.381           | 100,00                | 174             | 174          | 100,00              |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 1.034.960         | 1.034.960         | 100,00                | 78              | 78           | 100,00              |
| REGIÓN DE MURCIA       | 1.470.273         | 1.470.273         | 100,00                | 45              | 45           | 100,00              |
| <b>Suma:</b>           | <b>41.326.684</b> | <b>43.734.740</b> | <b>94,49</b>          | <b>6.240</b>    | <b>7.601</b> | <b>82,09</b>        |

## MUNICIPIOS Y POBLACIÓN



Para el conjunto de las Comunidades y Ciudades Autónomas participantes, y en una distribución semejante a los últimos años, un 67,35% de los proyectos tiene un ámbito de actuación municipal, un 20,36% son comarcales, un 5,29% están definidos como de mancomunidades, y un 7,00% son proyectos de barrio en capitales de provincia.

**CUADRO 23: PROYECTOS DE C.S.S. POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN. AÑO 2018.**

| ÁMBITO                    | PROYECTOS    | Porcentaje     |
|---------------------------|--------------|----------------|
| BARRIO                    | 86           | 7,00%          |
| COMARCAL O SUPRAMUNICIPAL | 250          | 20,36%         |
| MANCOMUNIDAD              | 65           | 5,29%          |
| MUNICIPIO                 | 827          | 67,35%         |
| <b>Suma:</b>              | <b>1.228</b> | <b>100,00%</b> |

## DISTRIBUCIÓN DE CSS POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN



En el siguiente cuadro se muestran las Comunidades y Ciudades Autónomas según la ratio de municipios o población por proyecto, no superando la mayoría los cuatro municipios por cada Centro de Servicios Sociales, aunque en algunas Comunidades, como es el caso de La Rioja y Castilla y León, los proyectos incluyen un promedio muy superior de municipios.

**CUADRO 24: PROMEDIO DE MUNICIPIOS Y POBLACIÓN DE REFERENCIA POR PROYECTO. AÑO 2018.**

| CCAA                   | Nº Proyectos | Nº Municipios PC | MUNICIPIOS / CSS | Población PC      | POBLACION / CSS   |
|------------------------|--------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| ANDALUCÍA              | 248          | 778              | <b>3,14</b>      | 8.379.820         | <b>33.789,60</b>  |
| ARAGÓN                 | 1            | 1                | <b>1,00</b>      | 664.938           | <b>664.938,00</b> |
| CANARIAS               | 88           | 88               | <b>1,00</b>      | 2.108.121         | <b>23.955,92</b>  |
| CANTABRIA              | 31           | 102              | <b>3,29</b>      | 580.295           | <b>18.719,19</b>  |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 149          | 899              | <b>6,03</b>      | 2.015.014         | <b>13.523,58</b>  |
| CATALUÑA               | 104          | 938              | <b>9,02</b>      | 7.545.845         | <b>72.556,20</b>  |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 29           | 2.248            | <b>77,52</b>     | 2.425.801         | <b>83.648,31</b>  |
| C. DE MADRID           | 55           | 179              | <b>3,25</b>      | 6.507.184         | <b>118.312,44</b> |
| CIUDAD DE CEUTA        | 1            | 1                | <b>1,00</b>      | 84.959            | <b>84.959,00</b>  |
| CIUDAD DE MELILLA      | 3            | 1                | <b>0,33</b>      | 86.120            | <b>28.706,67</b>  |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 159          | 327              | <b>2,06</b>      | 4.464.698         | <b>28.079,86</b>  |
| EXTREMADURA            | 12           | 69               | <b>5,75</b>      | 535.123           | <b>44.593,58</b>  |
| GALICIA                | 266          | 311              | <b>1,17</b>      | 2.701.660         | <b>10.156,62</b>  |
| ILLES BALEARS          | 1            | 1                | <b>1,00</b>      | 406.492           | <b>406.492,00</b> |
| LA RIOJA               | 4            | 174              | <b>43,50</b>     | 315.381           | <b>78.845,25</b>  |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 41           | 78               | <b>1,90</b>      | 1.034.960         | <b>25.242,93</b>  |
| REGIÓN DE MURCIA       | 36           | 45               | <b>1,25</b>      | 1.470.273         | <b>40.840,92</b>  |
| <b>Suma:</b>           | <b>1.228</b> | <b>6.240</b>     | <b>5,08</b>      | <b>41.326.684</b> | <b>33.653,65</b>  |



### 1.2.2.- UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL

En el marco del Plan Concertado, por **Unidad de Trabajo Social (UTS)** se entiende toda unidad administrativa y territorial que tiene como función primordial la atención a los ciudadanos en su acceso a los Servicios Sociales, fundamentalmente a través de un Servicio de Información y Orientación. Junto a estas funciones, abarcan las tramitaciones de expedientes para la obtención de recursos internos o externos al Sistema Público de Servicios Sociales, o la derivación, en su caso, hacia otros servicios o áreas de protección social.

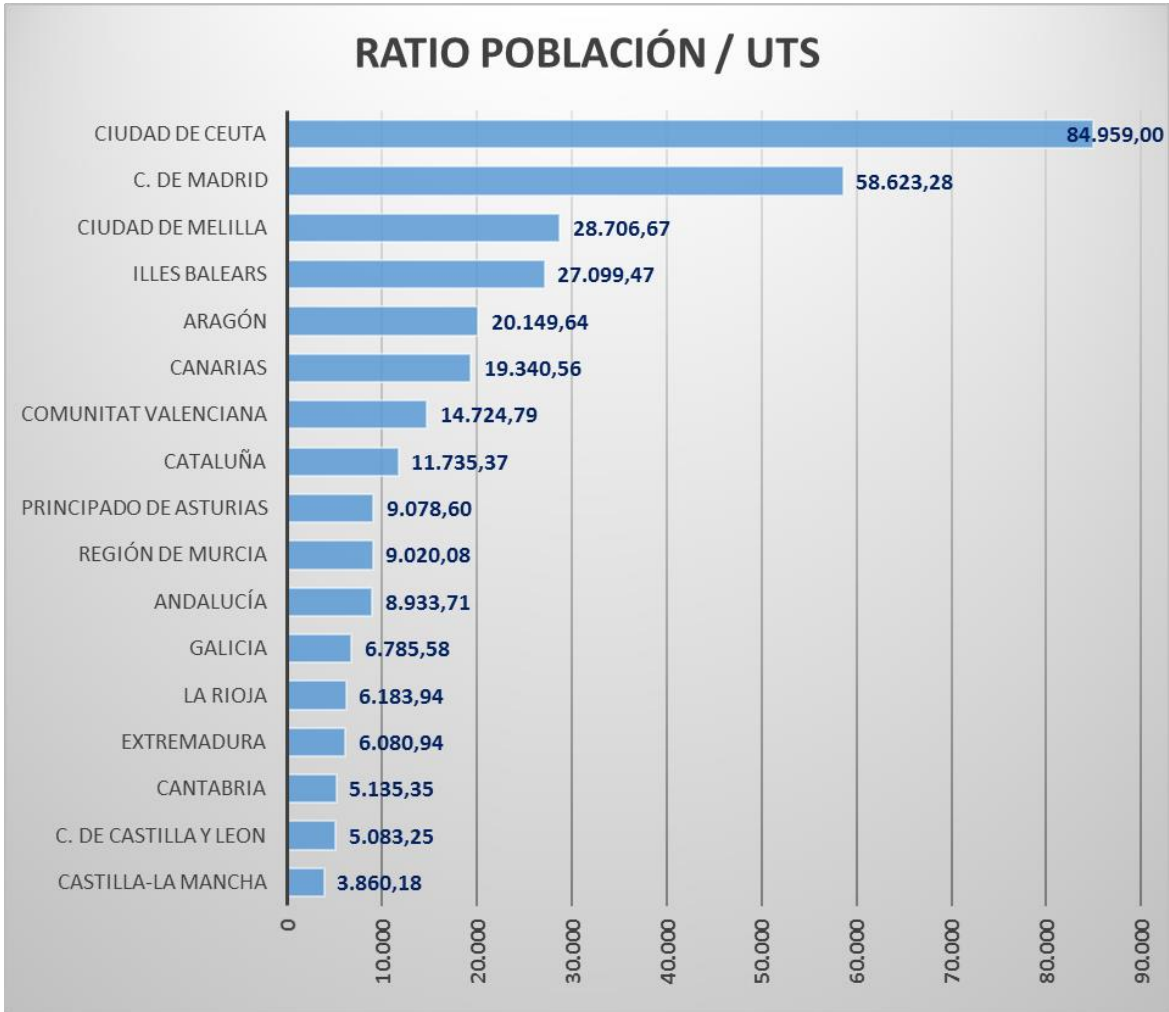
Asimismo, por ser el nivel más básico dentro de la estructura del Sistema Público de Servicios Sociales, realizan actuaciones de promoción y sensibilización social en su ámbito territorial de intervención, y también de estudio sistemático de las necesidades sociales de la población (en ellas se cumplimenta la ficha de SIUSS, u otros registros de usuarios), sin olvidar su necesaria cooperación técnica en cualquier programa integral de promoción e inserción social.

En el conjunto de las Comunidades y Ciudades Autónomas que conforman el Plan Concertado en 2018 se han reflejado **4.149 Unidades de Trabajo Social**. Ocho Comunidades Autónomas tienen un ratio de UTS/Habitante que oscila entre 5.000 y 11.000 habitantes por UTS manteniéndose un ratio **promedio de 10.052 habitantes/UTS**, principalmente se distancian de él, disminuyendo el ratio, Castilla La Mancha y Castilla y León con 3.860 y 5.083 habitantes/UTS respectivamente, por cada Unidad de Trabajo Social; superando los 58.000 habitantes por UTS está la Comunidad de Madrid (58.623 habitantes/UTS) y, excepcionalmente, la Ciudad Autónoma de Ceuta (84.959 habitantes/UTS), dónde se equipara el concepto de UTS con el de CSS.

**CUADRO 25: UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL Y RATIO DE POBLACIÓN / UTS. AÑO 2018.**

| CCAA                   | Nº DE UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL | RATIO POBLACIÓN / UTS |
|------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| CASTILLA-LA MANCHA     | 522                              | 3.860,18              |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 537                              | 5.083,25              |
| CANTABRIA              | 113                              | 5.135,35              |
| EXTREMADURA            | 88                               | 6.080,94              |
| LA RIOJA               | 51                               | 6.183,94              |
| GALICIA                | 401                              | 6.785,58              |
| ANDALUCÍA              | 938                              | 8.933,71              |
| REGIÓN DE MURCIA       | 163                              | 9.020,08              |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 114                              | 9.078,60              |
| CATALUÑA               | 643                              | 11.735,37             |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 307                              | 14.724,79             |
| CANARIAS               | 109                              | 19.340,56             |
| ARAGÓN                 | 33                               | 20.149,64             |
| ILLES BALEARS          | 15                               | 27.099,47             |
| CIUDAD DE MELILLA      | 3                                | 28.706,67             |
| C. DE MADRID           | 111                              | 58.623,28             |
| CIUDAD DE CEUTA        | 1                                | 84.959,00             |
| <b>TOTAL</b>           | <b>4.149</b>                     | <b>10.052,00</b>      |

POBLACIÓN POR U.T.S.



### 1.3.- FINANCIACIÓN

#### 1.3.1.- APORTACIONES

El Convenio del Plan Concertado establece que la gestión de los proyectos corresponde a las Corporaciones Locales y que las Comunidades y Ciudades Autónomas deberán aportar para su desarrollo al menos la misma cantidad que el Ministerio. Dado que la planificación de los servicios sociales es privativa de dichas Comunidades, son éstas quienes, mediante convenios, convocatorias de subvenciones u otras modalidades, establecen las cuantías que conciertan para cada municipio o agrupación. A partir de estas condiciones las corporaciones locales financian, como estiman oportuno, los servicios sociales de atención primaria de su ámbito de intervención. Todo ello origina una variada situación de partidas presupuestarias y programas a incluir.

Como viene ocurriendo desde 2010, son las **Comunidades y Ciudades Autónomas** quienes contribuyen con mayor porcentaje en la financiación del Plan, como promedio un **53,88% del Total**, seguidas por las **Administraciones Locales**, que incluyen los remanentes no ejecutados de año anterior, **con un 43,92%**, y el **Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social con un 2,19%**.

En Andalucía y Galicia, las Corporaciones Locales incorporaron **remanentes del ejercicio anterior por importe de 1.518.992,13 euros**.

**Los proyectos acogidos al Plan Concertado en 2018 han contado, en conjunto, con un crédito que asciende a 1.819.846.181,54 euros.**

**CUADRO 26: APORTACIONES CON INCORPORACIÓN DE REMANENTES. AÑO 2018.**

| ADMINISTRACIÓN                                    | APORTACIÓN              | %             |
|---|-------------------------|---------------|
| MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL | 39.926.897,77           | 2,19          |
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS                             | 980.539.168,20          | 53,88         |
| CORPORACIONES LOCALES                             | 797.861.123,44          | 43,84         |
| REMANENTES INCORPORADOS                           | 1.518.992,13            | 0,08          |
| <b>TOTAL APORTACIONES</b>                         | <b>1.819.846.181,54</b> | <b>100,00</b> |

De la distribución por Comunidad Autónoma que se refleja en el siguiente cuadro, cabe señalar algunas desviaciones, con respecto al promedio global, entre las diferentes administraciones, siguiendo un perfil similar al de años anteriores:

- Aportación de Corporaciones Locales: en Islas Baleares, Islas Canarias y la comunidad autónoma de la Región de Murcia el porcentaje sobre la financiación total es superior al 70%.

- Aportación de Comunidad Autónoma: además de las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, superan el 50% Andalucía, Cantabria, Castilla La Mancha, Castilla y León y Madrid.

- Aportación del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social: destacan, con más de un 20% de participación, Extremadura (43,94%), La Rioja (30,9%) y Ceuta (47,71%).

**CUADRO 27: APORTACIONES E INCORPORACIÓN DE REMANENTES. PORCENTAJE DE LA APORTACIÓN DE CADA ADMINISTRACIÓN EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2018.**

| ADMINISTRACIÓN<br>CCAA | MINISTERIO           |             | COMUNIDAD AUTÓNOMA    |              | CORPORAC. LOCALES     |              | REMANENTES INCORP.  |             | TOTAL                   |
|------------------------|----------------------|-------------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------|---------------------|-------------|-------------------------|
|                        | APORTACIÓN           | %           | APORTACIÓN            | %            | APORTACIÓN            | %            | APORTACIÓN          | %           | APORTACIONES            |
| ANDALUCÍA              | 7.797.636,00         | 1,15        | 436.061.108,75        | 64,06        | 236.764.169,40        | 34,78        | 49.565,30           | 0,01        | 680.672.479,45          |
| ARAGÓN                 | 1.372.140,00         | 28,62       | 1.711.518,00          | 35,69        | 1.711.517,00          | 35,69        | 0,00                | 0,00        | 4.795.175,00            |
| CANARIAS               | 1.659.397,77         | 2,42        | 16.498.163,08         | 24,05        | 50.439.654,92         | 73,53        | 0,00                | 0,00        | 68.597.215,77           |
| CANTABRIA              | 612.216,00           | 1,87        | 15.941.186,81         | 48,57        | 16.267.652,31         | 49,56        | 0,00                | 0,00        | 32.821.055,12           |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 2.087.316,00         | 4,08        | 35.616.739,28         | 69,58        | 13.480.834,66         | 26,34        | 0,00                | 0,00        | 51.184.889,94           |
| CATALUÑA               | 5.632.308,00         | 2,41        | 93.660.998,78         | 40,08        | 134.418.765,63        | 57,51        | 0,00                | 0,00        | 233.712.072,41          |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 3.022.272,00         | 1,88        | 100.505.699,44        | 62,43        | 57.463.744,93         | 35,69        | 0,00                | 0,00        | 160.991.716,37          |
| C. DE MADRID           | 4.552.416,00         | 4,01        | 96.593.118,36         | 85,09        | 12.366.712,26         | 10,89        | 0,00                | 0,00        | 113.512.246,62          |
| CIUDAD DE CEUTA        | 398.000,00           | 47,71       | 436.156,28            | 52,29        | 0,00                  | 0,00         | 0,00                | 0,00        | 834.156,28              |
| CIUDAD DE MELILLA      | 398.000,00           | 3,64        | 10.528.403,61         | 96,36        | 0,00                  | 0,00         | 0,00                | 0,00        | 10.926.403,61           |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 3.941.388,00         | 3,11        | 56.301.967,55         | 44,37        | 66.662.474,80         | 52,53        | 0,00                | 0,00        | 126.905.830,35          |
| EXTREMADURA            | 1.369.368,00         | 43,94       | 1.530.484,48          | 49,11        | 216.569,12            | 6,95         | 0,00                | 0,00        | 3.116.421,60            |
| GALICIA                | 3.312.540,00         | 1,51        | 78.075.850,11         | 35,65        | 136.131.453,96        | 62,16        | 1.469.426,83        | 0,67        | 218.989.270,90          |
| ILLES BALEARS          | 764.676,00           | 2,89        | 2.793.189,67          | 10,57        | 22.861.215,74         | 86,53        | 0,00                | 0,00        | 26.419.081,41           |
| LA RIOJA               | 594.000,00           | 30,90       | 594.000,00            | 30,90        | 734.414,39            | 38,20        | 0,00                | 0,00        | 1.922.414,39            |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 1.242.648,00         | 2,20        | 26.757.352,00         | 47,45        | 28.394.904,97         | 50,35        | 0,00                | 0,00        | 56.394.904,97           |
| REGIÓN DE MURCIA       | 1.170.576,00         | 4,17        | 6.933.232,00          | 24,72        | 19.947.039,35         | 71,11        | 0,00                | 0,00        | 28.050.847,35           |
| <b>Suma:</b>           | <b>39.926.897,77</b> | <b>2,19</b> | <b>980.539.168,20</b> | <b>53,88</b> | <b>797.861.123,44</b> | <b>43,84</b> | <b>1.518.992,13</b> | <b>0,08</b> | <b>1.819.846.181,54</b> |

Tanto las Comunidades y Ciudades Autónomas como las Corporaciones Locales, en algunos casos, destinan aportaciones al Plan Concertado procedentes de **créditos diferentes** a éste.

Respecto a las Comunidades y Ciudades Autónomas, cuatro de éstas (Andalucía, Castilla y León, Galicia y Melilla) han realizado aportaciones de este tipo, en porcentajes diferentes sobre la cantidad total consignada. Tanto las Comunidades Autónomas de Andalucía como de Galicia han aportado datos en relación con las asignaciones de crédito a los Centros de Servicios Sociales para la atención derivada de la entrada en vigor de la Ley de Autonomía Personal y Atención a Personas en Situación de Dependencia. En las Corporaciones Locales de Andalucía, Islas Baleares, Islas Canarias, Castilla y León, Galicia y Comunidad Valenciana han tenido en 2018 aportaciones externas a la financiación del Plan Concertado.

**CUADRO 28: DESGLOSE DE APORTACIONES DE COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y CORPORACIONES LOCALES SEGÚN PROCEDENCIA. AÑO 2018.**

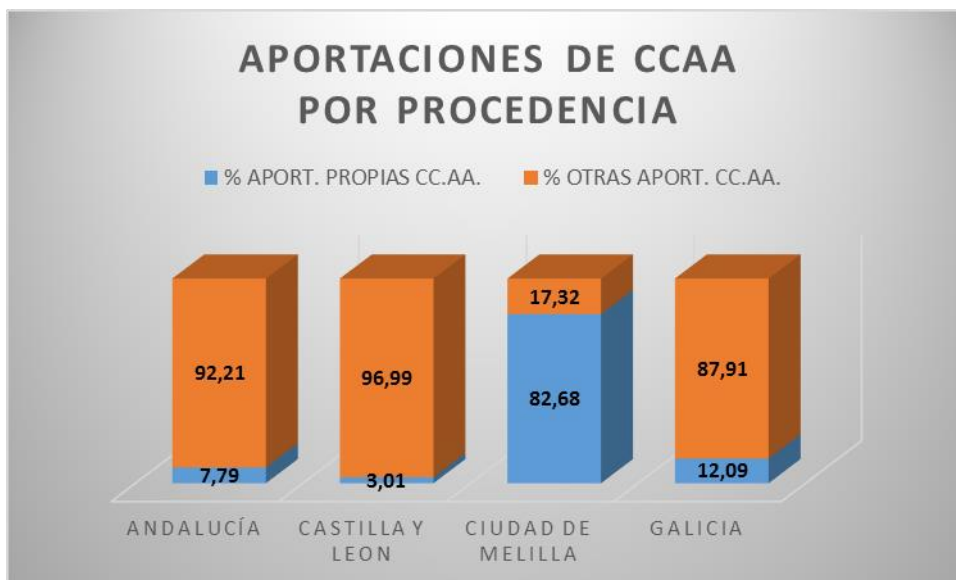
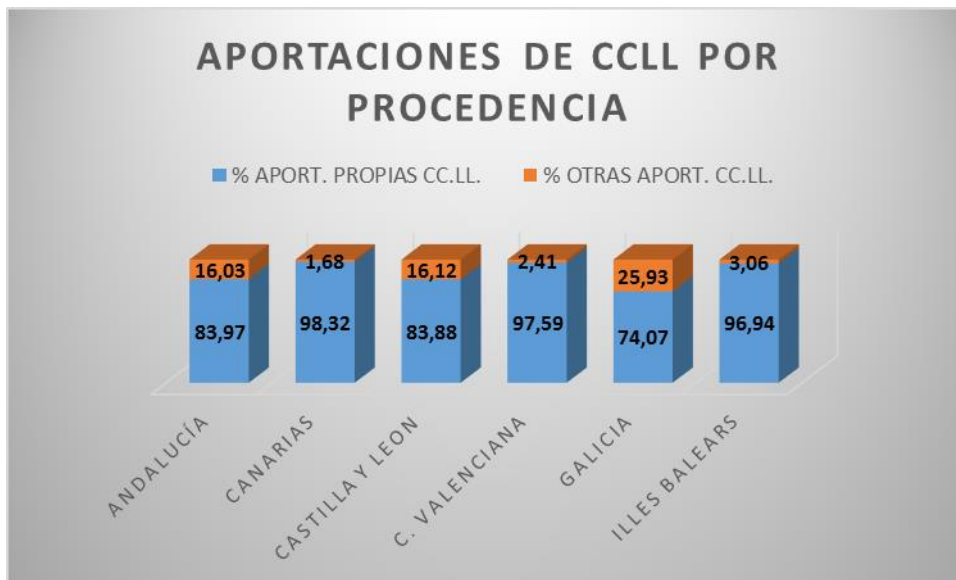
| CCAA                  | AGE                  | CC.LL                 |                      |                      |                       | CC.AA.                |                       |                       |                       | TOTAL APORTACIONES      |
|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
|                       | PROPIAS              | PROPIAS               | OTRAS                | % OTRAS APORT. CC.LL | TOTAL CC.LL           | PROPIAS               | OTRAS                 | % OTRAS APORT. CC.AA. | TOTAL CC.AA.          |                         |
| ANDALUCÍA             | 7.797.636,00         | 198.822.075,80        | 37.942.093,60        | 16,03                | 236.764.169,40        | 33.979.529,00         | 402.081.579,75        | 92,21                 | 436.061.108,75        | 680.622.914,15          |
| CANARIAS              | 1.659.397,77         | 49.593.602,21         | 846.052,71           | 1,68                 | 50.439.654,92         | 16.498.163,08         | 0,00                  | 0,00                  | 16.498.163,08         | 68.597.215,77           |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 3.022.272,00         | 48.200.993,75         | 9.262.751,18         | 16,12                | 57.463.744,93         | 3.022.272,00          | 97.483.427,44         | 96,99                 | 100.505.699,44        | 160.991.716,37          |
| CIUDAD DE MELILLA     | 398.000,00           | 0,00                  | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                  | 8.704.923,61          | 1.823.480,00          | 17,32                 | 10.528.403,61         | 10.926.403,61           |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 3.941.388,00         | 65.057.828,21         | 1.604.646,59         | 2,41                 | 66.662.474,80         | 56.301.967,55         | 0,00                  | 0,00                  | 56.301.967,55         | 126.905.830,35          |
| GALICIA               | 3.312.540,00         | 100.828.362,88        | 35.303.091,08        | 25,93                | 136.131.453,96        | 9.435.995,25          | 68.639.854,86         | 87,91                 | 78.075.850,11         | 217.519.844,07          |
| ILLES BALEARS         | 764.676,00           | 22.161.935,19         | 699.280,55           | 3,06                 | 22.861.215,74         | 2.793.189,67          | 0,00                  | 0,00                  | 2.793.189,67          | 26.419.081,41           |
| <b>TOTAL</b>          | <b>20.895.909,77</b> | <b>484.664.798,04</b> | <b>85.657.915,71</b> | <b>15,02</b>         | <b>570.322.713,75</b> | <b>130.736.040,16</b> | <b>570.028.342,05</b> | <b>81,34</b>          | <b>700.764.382,21</b> | <b>1.291.983.005,73</b> |

\*1 Porcentaje de otras aportaciones en la financiación de las Corporaciones Locales

\*2 Porcentaje de otras aportaciones en la financiación de las Comunidades Autónomas



## APORTACIONES CC. LL.



### 1.3.2.- GASTOS

El conjunto de los proyectos financiados a través del Plan Concertado tuvo un gasto total que asciende a **1.818.095.993,84 euros**, de los que un **70,93%** corresponde al **desarrollo de prestaciones**, concepto que incluye, en los casos de los Centros de Servicios Sociales, los costes de los trabajadores al margen de las plantillas con cargo a dichas prestaciones. Este gasto en prestaciones alcanza el **71,26%** del gasto total en los Centros de Servicios Sociales.

Al **personal** considerado como de **plantilla** de los equipamientos se destina el **27,12%**, porcentaje que se sitúa en los Centros de Servicios Sociales en **26,98%** y se eleva hasta el **46,73%** en los Albergues y **60,34%** en Centros de Acogida.

Para el resto de las partidas, **mantenimiento e inversiones** se asigna el **1,59 % y 0,16%** respectivamente en los Centros de Servicios Sociales, situándose el gasto en mantenimiento en Albergues y Centros de Acogida en un **36,49%** y **39,66%** respectivamente.

En relación a estos promedios, algunas Comunidades Autónomas tienen una particular distribución de los gastos, destacando:

En lo referente a los costes de personal de plantilla, en el único proyecto de Aragón se ha destinado el 100% a este tipo de gasto, en Extremadura se ha destinado más del 98% y en Ceuta se sitúa casi en un 90%; en las comunidades de La Rioja y Murcia esta partida se sitúa entre el 60% y el 70%; en el extremo contrario de halla Andalucía dónde el gasto en personal de plantilla se sitúa en un 7,74%. El menor peso, en la partida de personal, de algunas Comunidades Autónomas se compensa, en general, con un aumento del gasto en prestaciones; así en Andalucía se encuentra por encima del 90%; aunque esta comunidad incluye en el gasto en prestaciones las efectuadas a través de los Albergues y Centros de Acogida. En Cantabria, Galicia, Madrid y Melilla éste gasto se encuentra por encima del 70%; sin embargo, en Aragón y

Extremadura el gasto en prestaciones con cargo a la financiación del Plan Concertado es nulo.

CUADRO 29: DISTRIBUCIÓN DEL GASTO TOTAL SEGÚN PARTIDA. AÑO 2018.

| CCAA                   | PERSONAL              |              | PRESTACIONES            |              | MANTENIMIENTO        |             | INVERSIÓN           |             | TOTAL                   | REMANENTES A INCORPORAR |
|------------------------|-----------------------|--------------|-------------------------|--------------|----------------------|-------------|---------------------|-------------|-------------------------|-------------------------|
|                        | GASTO                 | %            | GASTO                   | %            | GASTO                | %           | GASTO               | %           |                         |                         |
| ANDALUCÍA              | 52.697.665,97         | 7,74         | 613.791.436,88          | 90,18        | 13.909.897,06        | 2,04        | 266.278,11          | 0,04        | 680.665.278,02          | 7.201,43                |
| ARAGÓN                 | 4.795.175,00          | 100,00       | 0,00                    | 0            | 0,00                 | 0,00        | 0,00                | 0           | 4.795.175,00            | 0,00                    |
| CANARIAS               | 24.529.253,10         | 36,23        | 40.013.192,22           | 59,1         | 3.167.378,54         | 4,68        | 0,00                | 0           | 67.709.823,86           | 887.391,91              |
| CANTABRIA              | 8.182.163,39          | 24,93        | 23.739.482,39           | 72,33        | 351.071,71           | 1,07        | 548.337,63          | 1,67        | 32.821.055,12           | 0,00                    |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 18.763.962,76         | 36,66        | 31.474.139,78           | 61,49        | 946.787,40           | 1,85        | 0,00                | 0           | 51.184.889,94           | 0,00                    |
| CATALUÑA               | 138.821.147,57        | 59,40        | 90.169.830,98           | 38,58        | 4.721.093,86         | 2,02        | 0,00                | 0           | 233.712.072,41          | 0,00                    |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 57.020.378,86         | 35,42        | 102.590.014,88          | 63,72        | 1.238.164,89         | 0,77        | 143.157,74          | 0,09        | 160.991.716,37          | 0,00                    |
| C. DE MADRID           | 26.369.375,00         | 23,23        | 86.446.047,43           | 76,16        | 696.824,19           | 0,61        | 0,00                | 0           | 113.512.246,62          | 0,00                    |
| CIUDAD DE CEUTA        | 748.757,68            | 89,76        | 85.398,60               | 10,24        | 0,00                 | 0,00        | 0,00                | 0           | 834.156,28              | 0,00                    |
| CIUDAD DE MELILLA      | 2.340.500,49          | 21,42        | 8.511.903,12            | 77,9         | 60.000,00            | 0,55        | 14.000,00           | 0,13        | 10.926.403,61           | 0,00                    |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 62.149.858,32         | 48,98        | 63.593.712,56           | 50,11        | 1.157.259,08         | 0,91        | 0,00                | 0           | 126.900.829,96          | 5.000,39                |
| EXTREMADURA            | 3.055.521,60          | 98,05        | 0,00                    | 0            | 60.900,00            | 1,95        | 0,00                | 0           | 3.116.421,60            | 0,00                    |
| GALICIA                | 44.894.460,13         | 20,58        | 168.871.865,33          | 77,41        | 2.827.023,62         | 1,30        | 1.545.327,85        | 0,71        | 218.138.676,93          | 850.593,97              |
| ILLES BALEARS          | 10.690.786,93         | 40,47        | 15.213.816,99           | 57,59        | 87.788,44            | 0,33        | 426.689,05          | 1,62        | 26.419.081,41           | 0,00                    |
| LA RIOJA               | 1.153.679,37          | 60,01        | 768.735,02              | 39,99        | 0,00                 | 0,00        | 0,00                | 0           | 1.922.414,39            | 0,00                    |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 18.529.328,33         | 32,86        | 36.016.427,46           | 63,86        | 1.849.149,18         | 3,28        | 0,00                | 0           | 56.394.904,97           | 0,00                    |
| REGIÓN DE MURCIA       | 18.362.294,92         | 65,46        | 8.304.661,05            | 29,61        | 1.383.891,38         | 4,93        | 0,00                | 0           | 28.050.847,35           | 0,00                    |
| <b>TOTAL:</b>          | <b>493.104.309,42</b> | <b>27,12</b> | <b>1.289.590.664,69</b> | <b>70,93</b> | <b>32.457.229,35</b> | <b>1,79</b> | <b>2.943.790,38</b> | <b>0,16</b> | <b>1.818.095.993,84</b> | <b>1.750.187,70</b>     |

Con respecto a la población, las administraciones atribuyen al Plan Concertado una ratio de gasto por habitante que queda reflejado en la siguiente tabla:

**CUADRO 30: GASTO POR HABITANTE. AÑO 2018.**

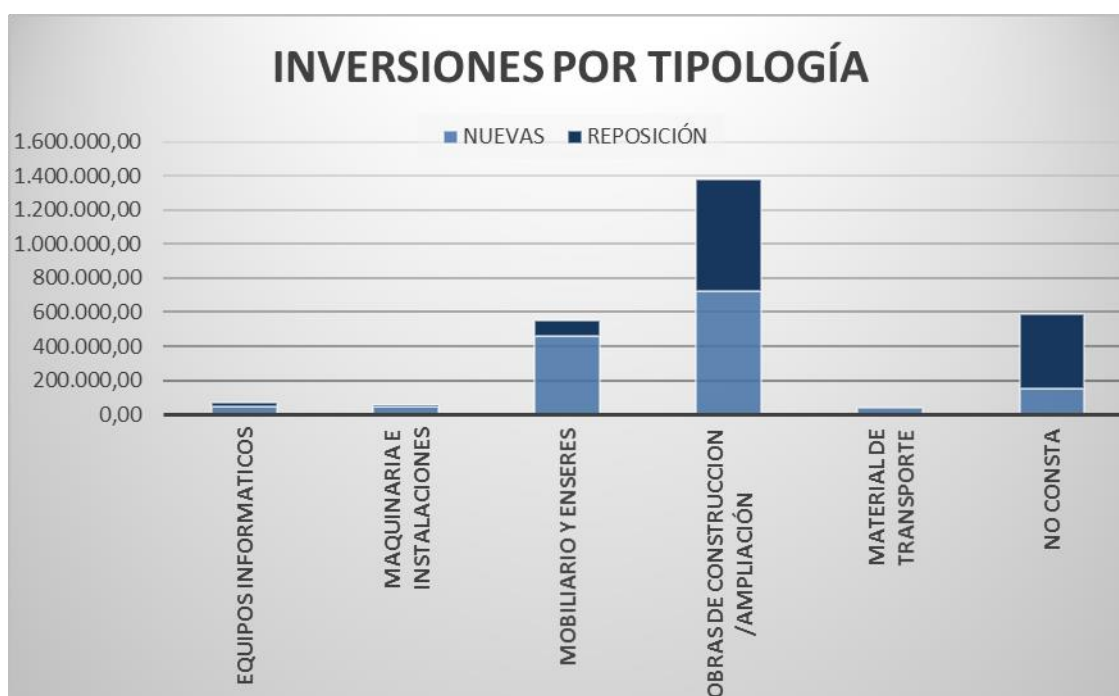
| CCAA                   | Total Gasto             | Población PC      | RATIO GASTO/<br>POBLACION PC |
|------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------------|
| ANDALUCÍA              | 680.665.278,02          | 8.379.820         | 81,23                        |
| ARAGÓN                 | 4.795.175,00            | 664.938           | 7,21                         |
| CANARIAS               | 67.709.823,86           | 2.108.121         | 32,12                        |
| CANTABRIA              | 32.821.055,12           | 580.295           | 56,56                        |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 51.184.889,94           | 2.015.014         | 25,40                        |
| CATALUÑA               | 233.712.072,41          | 7.545.845         | 30,97                        |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 160.991.716,37          | 2.425.801         | 66,37                        |
| C. DE MADRID           | 113.512.246,62          | 6.507.184         | 17,44                        |
| CIUDAD DE CEUTA        | 834.156,28              | 84.959            | 9,82                         |
| CIUDAD DE MELILLA      | 10.926.403,61           | 86.120            | 126,87                       |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 126.900.829,96          | 4.464.698         | 28,42                        |
| EXTREMADURA            | 3.116.421,60            | 535.123           | 5,82                         |
| GALICIA                | 218.138.676,93          | 2.701.660         | 80,74                        |
| ILLES BALEARS          | 26.419.081,41           | 406.492           | 64,99                        |
| LA RIOJA               | 1.922.414,39            | 315.381           | 6,10                         |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 56.394.904,97           | 1.034.960         | 54,49                        |
| REGIÓN DE MURCIA       | 28.050.847,35           | 1.470.273         | 19,08                        |
| <b>TOTAL</b>           | <b>1.818.095.993,84</b> | <b>41.326.684</b> | <b>43,99</b>                 |

La mayoría de las inversiones son conceptuadas como nuevas, predominando dentro de esta categoría las destinadas a obras de construcción, al igual que en años anteriores. En el caso de las inversiones de reposición este año también ha tenido especial importancia la inversión destinada a obras de ampliación o reforma.

**CUADRO 31: DESGLOSE DE LAS INVERSIONES REALIZADAS, SEGÚN TIPOLOGÍA. AÑO 2018.**

| TIPO DE INVERSIÓN                 | GASTO EN INVERSIONES |                |                |              |                |                | TOTAL        |
|-----------------------------------|----------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
|                                   | NUEVAS               | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> | REPOSICIÓN   | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> |              |
| EQUIPOS INFORMATICOS              | 48.892,62            | 3,32%          | 74,62%         | 16.630,99    | 1,38%          | 25,38%         | 65.523,61    |
| MAQUINARIA E INSTALACIONES        | 44.265,27            | 3,01%          | 79,92%         | 11.121,22    | 0,92%          | 20,08%         | 55.386,49    |
| MOBILIARIO Y ENSERES              | 463.461,26           | 31,48%         | 84,13%         | 87.436,22    | 7,25%          | 15,87%         | 550.897,48   |
| OBRAS DE CONSTRUCCION /AMPLIACIÓN | 725.087,23           | 49,25%         | 52,59%         | 653.745,49   | 54,24%         | 47,41%         | 1.378.832,72 |
| MATERIAL DE TRANSPORTE            | 36.034,79            | 2,45%          | 100,00%        |              |                | 0,00%          | 36.034,79    |
| No Consta                         | 154.498,13           | 10,49%         | 26,15%         | 436.339,05   | 36,20%         | 73,85%         | 590.837,18   |
| TOTAL                             | 1.472.239,30         | 100,00%        | 54,99%         | 1.205.272,97 | 100,00%        | 45,01%         | 2.677.512,27 |

### INVERSIONES POR TIPOLOGÍA



**CUADRO 32: DESGLOSE DE LAS INVERSIONES REALIZADAS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2018.**

| CCAA                  | INVERSIONES         |               |                     |               |                     |
|-----------------------|---------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------------|
|                       | NUEVA               | %             | REPOSICIÓN          | %             | TOTAL               |
| CANTABRIA             | 512.948,19          | 93,55%        | 35.389,44           | 6,45%         | 548.337,63          |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 26.909,47           | 18,80%        | 116.248,27          | 81,20%        | 143.157,74          |
| CIUDAD DE MELILLA     |                     | 0,00%         | 14.000,00           | 100,00%       | 14.000,00           |
| GALICIA               | 932.381,64          | 60,34%        | 612.946,21          | 39,66%        | 1.545.327,85        |
| ILLES BALEARS         |                     | 0,00%         | 426.689,05          | 100,00%       | 426.689,05          |
| <b>Suma:</b>          | <b>1.472.239,30</b> | <b>54,99%</b> | <b>1.205.272,97</b> | <b>45,01%</b> | <b>2.677.512,27</b> |

### 1.3.3. DIFERENCIA ENTRE INGRESOS Y GASTOS POR TIPO DE CENTRO

En las Comunidades Autónomas de Andalucía, Islas Canarias, Castilla-La Mancha, Comunidad Valenciana y Galicia no se ha gastado la totalidad del presupuesto, quedando una diferencia, por un importe global de **1.750.187,70 euros**.

**CUADRO 33: DIFERENCIA ENTRE INGRESOS Y GASTOS. CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES. AÑO 2018**

| CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES |                         |                         |                     |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| CCAA                          | INGRESOS                | GASTOS                  | DIFERENCIA          |
| ANDALUCÍA                     | 675.349.317,09          | 675.342.115,66          | 7.201,43            |
| CANARIAS                      | 65.037.293,06           | 64.202.620,58           | 834.672,48          |
| COMUNITAT VALENCIANA          | 126.905.830,35          | 126.900.829,96          | 5.000,39            |
| GALICIA                       | 217.982.678,84          | 217.132.084,87          | 850.593,97          |
| <b>TOTAL:</b>                 | <b>1.085.275.119,34</b> | <b>1.083.577.651,07</b> | <b>1.697.468,27</b> |

**CUADRO 34: DIFERENCIA ENTRE INGRESOS Y GASTOS.  
CENTROS DE ACOGIDA POLIVALENTES. AÑO 2018**

| CENTROS DE ACOGIDA POLIVALENTES |                     |                     |                  |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| CCAA                            | INGRESOS            | GASTOS              | DIFERENCIA       |
| CANARIAS                        | 2.075.354,66        | 2.022.635,23        | 52.719,43        |
| <b>TOTAL:</b>                   | <b>2.075.354,66</b> | <b>2.022.635,23</b> | <b>52.719,43</b> |

#### 1.4.- PERSONAL

##### 1.4.1.- TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EN PRESTACIONES: RATIOS POBLACIÓN TRABAJADOR

En el ámbito del Plan Concertado, se contemplan dos tipos de trabajadores, según pertenezcan a la estructura de los centros, a los que se asimila como plantilla, y los que se contratan para desarrollar un programa determinado, cuyo coste se atribuye a cada prestación. Desde 1996 la cifra de éstos ha superado a la de los primeros y, en correspondencia con el volumen de proyectos, la gran mayoría se encuentra en los Centros de Servicios Sociales.

En 2018 **un total de 73.738** personas, han trabajado en el marco del Plan Concertado; los **contratados con cargo a los programas** de los Centros han sido **58.965 (79,97%)** y en las **plantillas** de los mismos **14.773 (20,03%)**.

El predominio de contrataciones ligadas a las prestaciones ha dado paso a una mayor variabilidad de situaciones, llegando a alcanzar porcentajes en torno o por encima del 80% en cuatro Comunidades Autónomas, Andalucía con un 95,7%, Galicia con un 89,2%, la Comunidades de Castilla y León (79,5%) y el Principado de Asturias (81,01%) situándose entre el 60 y el 75% las Comunidades de La Rioja, Islas Baleares e Islas Canarias. Sin embargo, otras ocho Comunidades o Ciudades Autónomas constituyen la excepción a esta regla, ya que la totalidad de los trabajadores que imputan al Plan Concertado



en esas Comunidades pertenecen a las plantillas, dándose la mencionada situación en Aragón, Cantabria, Castilla La Mancha, Madrid, Extremadura, Murcia, Ceuta y Melilla.

Junto a estos trabajadores habría que contabilizar los 6.076 que se encuentran **en los equipamientos complementarios** a los Centros de Servicios Sociales principalmente en las Comunidades de Galicia, Islas Baleares y C. Valenciana.

**CUADRO 35: TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EMPLEO EN PRESTACIONES POR TIPO DE CENTRO. AÑO 2018.**

| TIPO DE CENTRO               | PLANTILLA     | %             | PRESTACIONES  | %             | TOTAL         |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | 14.604        | 19,85%        | 58.965        | 80,15%        | 73.569        |
| ALBERGUE                     | 85            | 100,00%       |               | 0,00%         | 85            |
| CENTRO ACOGIDA MUJER         | 7             | 100,00%       |               | 0,00%         | 7             |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE   | 77            | 100,00%       |               | 0,00%         | 77            |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>14.773</b> | <b>20,03%</b> | <b>58.965</b> | <b>79,97%</b> | <b>73.738</b> |

**CUADRO 36: DESGLOSE DEL NÚMERO DE TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EMPLEO EN PRESTACIONES POR C. AUTÓNOMA. AÑO 2018**

| COMUNIDAD AUTÓNOMA     | TRABAJADORES  |              |               |              |               |
|------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|                        | PLANTILLA     | %            | PRESTACIONES  | %            | TOTAL         |
| ANDALUCÍA              | 1.516         | 4,26         | 34.074        | 95,74        | 35.590        |
| ARAGÓN                 | 123           | 100,00       |               |              | 123           |
| CANARIAS               | 676           | 35,64        | 1.221         | 64,36        | 1.897         |
| CANTABRIA              | 253           | 100,00       |               |              | 253           |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 734           | 100,00       |               |              | 734           |
| CATALUÑA               | 3.983         | 80,56        | 961           | 19,44        | 4.944         |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 1.564         | 20,49        | 6.069         | 79,51        | 7.633         |
| C. DE MADRID           | 1.135         | 100,00       |               |              | 1.135         |
| CIUDAD DE CEUTA        | 22            | 100,00       |               |              | 22            |
| CIUDAD DE MELILLA      | 48            | 100,00       |               |              | 48            |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 1.894         | 52,96        | 1.682         | 47,04        | 3.576         |
| EXTREMADURA            | 100           | 100,00       |               |              | 100           |
| GALICIA                | 1.519         | 10,82        | 12.516        | 89,18        | 14.035        |
| ILLES BALEARS          | 225           | 38,20        | 364           | 61,80        | 589           |
| LA RIOJA               | 33            | 49,25        | 34            | 50,75        | 67            |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 479           | 18,99        | 2.044         | 81,01        | 2.523         |
| REGIÓN DE MURCIA       | 469           | 100,00       |               |              | 469           |
| <b>TOTAL</b>           | <b>14.773</b> | <b>20,03</b> | <b>58.965</b> | <b>79,97</b> | <b>73.738</b> |

A cada trabajador del Plan Concertado le correspondería atender a una población que en función de la Comunidad Autónoma oscila según se muestra en la tabla siguiente:

| HABITANTES POR TRABAJADOR | COMUNIDAD AUTÓNOMA   |
|---------------------------|--|
| DE 0 A 1000               | ANDALUCÍA, CASTILLA Y LEÓN, GALICIA, ISLAS BALEARES, PRINCIPADO DE ASTURIAS, |
| DE 1001 A 1500            | ISLAS CANARIAS Y COMUNIDAD VALENCIANA  |
| DE 1501 A 2500            | MELILLA, CATALUÑA Y CANTABRIA  |
| DE 2501-5000              | CASTILLA LA MANCHA, MADRID, CEUTA, LA RIOJA Y MURCIA                         |
| MÁS DE 5000               | EXTREMADURA, ARAGÓN  |

**CUADRO 37: POBLACIÓN DEL PLAN CONCERTADO POR TRABAJADOR (PLANTILLA + PRESTACIONES). AÑO 2018.**

| COMUNIDAD AUTÓNOMA     | TRABAJADORES  | POBLACIÓN PLAN CONCERTADO | RATIO DE POBLACIÓN POR TRABAJADOR |
|------------------------|---------------|---------------------------|-----------------------------------|
| ANDALUCÍA              | 35.590        | 8.379.820                 | 235,45                            |
| ARAGÓN                 | 123           | 664.938                   | 5.406,00                          |
| CANARIAS               | 1.897         | 2.108.121                 | 1.111,29                          |
| CANTABRIA              | 253           | 580.295                   | 2.293,66                          |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 734           | 2.015.014                 | 2.745,25                          |
| CATALUÑA               | 4.944         | 7.545.845                 | 1.526,26                          |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 7.633         | 2.425.801                 | 317,80                            |
| C. DE MADRID           | 1.135         | 3.324.203                 | 2.928,81                          |
| CIUDAD DE CEUTA        | 22            | 84.959                    | 3.861,77                          |
| CIUDAD DE MELILLA      | 48            | 86.120                    | 1.794,17                          |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 3.576         | 4.464.698                 | 1.248,52                          |
| EXTREMADURA            | 100           | 535.123                   | 5.351,23                          |
| GALICIA                | 14.035        | 2.701.660                 | 192,49                            |
| ILLES BALEARS          | 589           | 406.492                   | 690,14                            |
| LA RIOJA               | 67            | 315.381                   | 4.707,18                          |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 2.523         | 1.034.960                 | 410,21                            |
| REGIÓN DE MURCIA       | 469           | 1.470.273                 | 3.134,91                          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>73.738</b> | <b>41.326.684</b>         | <b>560,45</b>                     |

No incluye la Población del Ayto. de Madrid (3.182.981), dado que no se aporta información de los trabajadores por no ser financiado dicho personal a través del Plan Concertado.

## PUESTOS DE TRABAJO Y FUNCIONES

Los **Trabajadores Sociales**, como profesionales básicos de las Unidades de Trabajo Social, primer eslabón, a su vez, de los Centros de Servicios Sociales, siguen siendo mayoritarios en la composición de **las plantillas (44,26%)** Sin embargo, entre los **trabajadores contratados con cargo a las prestaciones**, (fundamentalmente a la de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio), el **89,25%** está compuesto por los **Auxiliares de Hogar**, siendo el porcentaje de Trabajadores Sociales del 2,93%.

Otras diferencias entre los puestos de trabajo de plantilla o prestaciones, viene marcada por la prevalencia, entre los primeros, de los Educadores (17%) y Personal Administrativo (18,79%), (ambos suelen formar parte de las U.T.S.).

### CUADRO 38: TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EMPLEO PRESTACIONES SEGÚN PUESTO DE TRABAJO. AÑO 2018

| TIPO DE PUESTO                         | TRABAJADORES  |                |                |               |                |                |               |
|--|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|
|  | PLANTILLA     | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> | PRESTACIONES  | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> | TOTAL         |
| DIRECTOR DEL CENTRO                    | 383           | 2,59%          | 78,32%         | 106           | 0,18%          | 21,68%         | 489           |
| COORDINADOR DE PROGRAMAS               | 408           | 2,76%          | 53,61%         | 353           | 0,60%          | 46,39%         | 761           |
| ASESOR TECNICO                         | 679           | 4,60%          | 54,67%         | 563           | 0,95%          | 45,33%         | 1.242         |
| TRABAJADOR SOCIAL                      | 6.539         | 44,26%         | 79,13%         | 1.725         | 2,93%          | 20,87%         | 8.264         |
| EDUCADOR                               | 2.512         | 17,00%         | 62,41%         | 1.513         | 2,57%          | 37,59%         | 4.025         |
| ANIMADOR/MONITOR                       | 255           | 1,73%          | 26,98%         | 690           | 1,17%          | 73,02%         | 945           |
| ADMINISTRATIVO/AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 2.776         | 18,79%         | 93,66%         | 188           | 0,32%          | 6,34%          | 2.964         |
| AUXILIAR DE HOGAR/TRABAJADOR FAMILIAR  | 136           | 0,92%          | 0,26%          | 52.629        | 89,25%         | 99,74%         | 52.765        |
| SERVICIOS AUXILIARES/OFIOS             | 367           | 2,48%          | 36,74%         | 632           | 1,07%          | 63,26%         | 999           |
| OTROS                                  | 718           | 4,86%          | 55,92%         | 566           | 0,96%          | 44,08%         | 1.284         |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>14.773</b> | <b>100,00%</b> | <b>20,03%</b>  | <b>58.965</b> | <b>100,00%</b> | <b>79,97%</b>  | <b>73.738</b> |

%<sup>1</sup> Porcentaje de los trabajadores por tipo de puesto respecto al total de trabajadores para un tipo de relación laboral determinado.

%<sup>2</sup> Porcentaje de los trabajadores por tipo de relación laboral para un tipo de puesto determinado.

Atendiendo a la distribución de los puestos de trabajo en las diferentes Comunidades y Ciudades Autónomas, cabe señalar algunas particularidades:

Los puestos de Director de Centro (ausentes en Cantabria, Castilla La Mancha, Extremadura, La Rioja, Ceuta y Melilla) se integran generalmente en las plantillas, a excepción de Galicia que los integra con cargo a la estructura de prestaciones

Algo similar sucede con los Coordinadores de Programas (a excepción de Galicia) y los Asesores Técnicos (a excepción de Andalucía y Galicia con los Asesores técnicos).

Los puestos de Trabajador Social siguen siendo exclusivos de las plantillas en la mayoría de Comunidades y Ciudades Autónomas, excepto en Andalucía (dónde se asocia a las prestaciones el 87%) Cataluña, C. Valenciana, Islas Canarias, Castilla León y Galicia.

Los Educadores Sociales son puestos que igualmente se asignan con preferencia a la estructura de los centros salvo en Andalucía, Islas Canarias y Galicia (dónde suponen el 57%).

Los Animadores y Monitores se contratan principalmente para programas en Andalucía, Canarias, Comunidad Valenciana y Galicia y se asocian a las plantillas en las CC.AA. de Cantabria y Murcia.

La contratación de los Auxiliares de Hogar o Trabajadores Familiares, exceptuando Murcia y Melilla está claramente vinculada a la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio.

El personal Administrativo, sin embargo, pertenece mayoritariamente a las plantillas.

**CUADRO 39: DESGLOSE POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LOS TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EMPLEO PRESTACIONES SEGÚN PUESTO DE TRABAJO. AÑO 2018**

|                        | DIRECTOR DEL CENTRO |            | COORDINADOR DE PROGRAMAS |            | ASESOR TECNICO |            | TRABAJADOR SOCIAL |              | EDUCADOR     |              | ANIMADOR/MONITOR |            | ADMINISTRATIVO/AUXILIAR ADMINISTRATIVO |            | AUXILIAR DE HOGAR/TRABAJADOR FAMILIAR |               | SERVICIOS AUXILIARES /OFICIOS |            | OTROS      |            | TOTAL         |               |               |       |
|------------------------|---------------------|------------|--------------------------|------------|----------------|------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|------------------|------------|--|------------|---------------------------------------|---------------|-------------------------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|-------|
|                        | Plantilla           | Prestac.   | Plantilla                | Prestac.   | Plantilla      | Prestac.   | Plantilla         | Prestac.     | Plantilla    | Prestac.     | Plantilla        | Prestac.   | Plantilla                              | Prestac.   | Plantilla                             | Prestac.      | Plantilla                     | Prestac.   | Plantilla  | Prestac.   | Plantilla     | Prestac.      | Total         |       |
| ANDALUCÍA              | 198                 | 5          | 56                       | 34         | 101            | 471        | 213               | 1.231        | 52           | 555          | 28               | 186        | 582                                    | 64         | 10                                    | 31.366        | 244                           | 29         | 32         | 133        | 34.074        | 1.516         | 35.590        |       |
| ARAGÓN                 | 15                  |            |                          |            |                |            | 43                |              | 34           |              |                  |            | 24                                     |            |                                       |               |                               |            | 7          |            |               |               | 123           | 123   |
| CANARIAS               | 19                  |            | 31                       | 9          | 17             | 2          | 290               | 217          | 9            | 19           | 18               | 76         | 186                                    | 18         | 45                                    | 826           | 32                            | 19         | 29         | 35         | 1.221         | 676           | 1.897         |       |
| CANTABRIA              |                     |            | 4                        |            |                |            | 88                |              | 44           |              | 27               |            | 38                                     |            |                                       |               |                               |            | 52         |            |               |               | 253           | 253   |
| CASTILLA-LA MANCHA     |                     |            |                          |            |                |            | 352               |              | 242          |              | 1                |            | 123                                    |            |                                       |               |                               |            | 16         |            |               |               | 734           | 734   |
| CATALUÑA               | 17                  |            | 101                      | 24         |                |            | 2.133             | 18           | 1.201        | 27           | 3                | 5          | 470                                    | 15         | 36                                    | 821           | 2                             | 29         | 20         | 22         | 961           | 3.983         | 4.944         |       |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 24                  | 1          | 47                       | 21         | 191            |            | 721               | 22           | 174          | 107          | 153              | 64         | 151                                    | 2          |                                       | 5.835         | 19                            | 16         | 84         | 1          | 6.069         | 1.564         | 7.633         |       |
| C. DE MADRID           | 33                  |            | 67                       |            | 75             |            | 530               |              | 91           |              |                  |            | 315                                    |            |                                       |               |                               |            | 24         |            |               |               | 1.135         | 1.135 |
| CIUDAD DE CEUTA        |                     |            |                          |            |                |            | 11                |              | 2            |              | 1                |            | 2                                      |            |                                       |               | 1                             |            | 5          |            |               |               | 22            | 22    |
| CIUDAD DE MELILLA      |                     |            | 4                        |            |                |            | 14                |              | 3            |              |                  |            | 8                                      |            | 12                                    |               | 3                             |            | 4          |            |               |               | 48            | 48    |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 28                  | 1          | 68                       | 30         | 236            | 56         | 884               | 68           | 303          | 51           | 1                | 90         | 282                                    | 5          | 18                                    | 1.321         |                               | 7          | 74         | 53         | 1.682         | 1.894         | 3.576         |       |
| EXTREMADURA            |                     |            |                          |            |                |            | 100               |              |              |              |                  |            |  |            |                                       |               |                               |            |            |            |               |               | 100           | 100   |
| GALICIA                |                     | 95         |                          | 230        |                | 34         | 646               | 147          | 182          | 718          |                  | 183        | 343                                    | 81         | 4                                     | 10.215        | 44                            | 500        | 300        | 313        | 12.516        | 1.519         | 14.035        |       |
| ILLES BALEARS          | 13                  | 4          | 4                        | 5          |                |            | 102               | 22           | 42           | 36           |                  | 81         | 44                                     | 3          |                                       | 178           |                               | 32         | 20         | 3          | 364           | 225           | 589           |       |
| LA RIOJA               |                     |            |                          |            |                |            | 33                |              |              |              |                  | 5          |  |            |                                       | 23            |                               |            |            | 6          | 34            | 33            | 67            |       |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 10                  |            | 18                       |            | 16             |            | 196               |              | 70           |              | 1                |            | 142                                    |            |                                       | 2.044         | 15                            |            | 11         |            | 2.044         | 479           | 2.523         |       |
| REGIÓN DE MURCIA       | 26                  |            | 8                        |            | 43             |            | 183               |              | 63           |              | 22               |            | 66                                     |            | 11                                    |               | 7                             |            | 40         |            |               |               | 469           | 469   |
| <b>TOTAL</b>           | <b>383</b>          | <b>106</b> | <b>408</b>               | <b>353</b> | <b>679</b>     | <b>563</b> | <b>6.539</b>      | <b>1.725</b> | <b>2.512</b> | <b>1.513</b> | <b>255</b>       | <b>690</b> | <b>2.776</b>                           | <b>188</b> | <b>136</b>                            | <b>52.629</b> | <b>367</b>                    | <b>632</b> | <b>718</b> | <b>566</b> | <b>58.965</b> | <b>14.773</b> | <b>73.738</b> |       |

## ● DEDICACIÓN

En los trabajadores de **plantilla**, la **dedicación completa a partir de 35 horas**, se da en el 75,64% de los mismos (en 11.175 trabajadores); sin embargo, entre **aquellos que se contratan con cargo a las prestaciones** la tendencia se invierte en la misma proporción, predominando una **dedicación inferior** en un 86,59% de los contratos (51.058 trabajadores de 58.965).

**CUADRO 40: DESGLOSE POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LOS TRABAJADORES DE PLANTILLA Y PRESTACIONES SEGÚN DEDICACIÓN. AÑO 2018**

|                        | DEDICAC. TOTAL |               |              |               |               | DEDICACIÓN PARCIAL |              |              |               |               |               | TOTAL         |               |
|------------------------|----------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                        | PLANTILLA      |               | PRESTACIONES |               | TOTAL         | PLANTILLA          |              | PRESTACIONES |               | TOTAL         |               |               |               |
| ANDALUCÍA              |                |               |              |               | 0             | 0,00%              | 1.516        | 4,26%        | 34.074        | 95,74%        | 35.590        | 100,00%       | 35.590        |
| ARAGÓN                 | 123            | 100,00%       |              | 0,00%         | 123           | 100,00%            |              |              |               |               | 0             | 0,00%         | 123           |
| CANARIAS               | 638            | 38,14%        | 1.035        | 61,86%        | 1.673         | 88,19%             | 38           | 16,96%       | 186           | 83,04%        | 224           | 11,81%        | 1.897         |
| CANTABRIA              | 202            | 100,00%       |              | 0,00%         | 202           | 79,84%             | 51           | 100,00%      |               | 0,00%         | 51            | 20,16%        | 253           |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 642            | 100,00%       |              | 0,00%         | 642           | 87,47%             | 92           | 100,00%      |               | 0,00%         | 92            | 12,53%        | 734           |
| CATALUÑA               | 3.266          | 88,87%        | 409          | 11,13%        | 3.675         | 74,33%             | 717          | 56,50%       | 552           | 43,50%        | 1.269         | 25,67%        | 4.944         |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 1.293          | 91,70%        | 117          | 8,30%         | 1.410         | 18,47%             | 271          | 4,35%        | 5.952         | 95,65%        | 6.223         | 81,53%        | 7.633         |
| C. DE MADRID           | 1.135          | 100,00%       |              | 0,00%         | 1.135         | 100,00%            |              |              |               |               | 0             | 0,00%         | 1.135         |
| CIUDAD DE CEUTA        | 22             | 100,00%       |              | 0,00%         | 22            | 100,00%            |              |              |               |               | 0             | 0,00%         | 22            |
| CIUDAD DE MELILLA      | 48             | 100,00%       |              | 0,00%         | 48            | 100,00%            |              |              |               |               | 0             | 0,00%         | 48            |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 1.650          | 61,54%        | 1.031        | 38,46%        | 2.681         | 74,97%             | 244          | 27,26%       | 651           | 72,74%        | 895           | 25,03%        | 3.576         |
| EXTREMADURA            | 100            | 100,00%       |              | 0,00%         | 100           | 100,00%            |              |              |               |               | 0             | 0,00%         | 100           |
| GALICIA                | 1.375          | 21,53%        | 5.012        | 78,47%        | 6.387         | 45,51%             | 144          | 1,88%        | 7.504         | 98,12%        | 7.648         | 54,49%        | 14.035        |
| ILLES BALEARS          | 225            | 42,61%        | 303          | 57,39%        | 528           | 89,64%             |              | 0,00%        | 61            | 100,00%       | 61            | 10,36%        | 589           |
| LA RIOJA               | 30             | 100,00%       |              | 0,00%         | 30            | 44,78%             | 3            | 8,11%        | 34            | 91,89%        | 37            | 55,22%        | 67            |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS |                |               |              |               | 0             | 0,00%              | 479          | 18,99%       | 2.044         | 81,01%        | 2.523         | 100,00%       | 2.523         |
| REGIÓN DE MURCIA       | 426            | 100,00%       |              | 0,00%         | 426           | 90,83%             | 43           | 100,00%      |               | 0,00%         | 43            | 9,17%         | 469           |
| <b>TOTAL</b>           | <b>11.175</b>  | <b>58,56%</b> | <b>7.907</b> | <b>41,44%</b> | <b>19.082</b> | <b>25,88%</b>      | <b>3.598</b> | <b>6,58%</b> | <b>51.058</b> | <b>93,42%</b> | <b>54.656</b> | <b>74,12%</b> | <b>73.738</b> |

### ● RELACIÓN LABORAL CON LA ADMINISTRACIÓN

Si consideramos a los funcionarios y a las personas que tienen un contrato laboral fijo, **un 49,97%** del personal de **plantilla** puede afirmarse que son **fijos**, reflejando una situación de cierta estabilidad en el empleo.

Por Comunidades y Ciudades Autónomas, el porcentaje de quienes se encuentran en esta situación es como sigue, a excepción del Principado de Asturias que no consta la información sobre la relación laboral de los trabajadores en más del 99% de los casos:

#### PORCENTAJE DE PERSONAL FIJO EN PLANTILLA

|                      |   |
|----------------------|---|
| - Menos del 50%      | CIUDAD DE MELILLA, CATALUÑA, GALICIA, ILLES BALEARS, CIUDAD DE CEUTA, COMUNITAT VALENCIANA, CASTILLA-LA MANCHA. |
| - Entre el 50% - 75% | CANARIAS, C. DE MADRID, ANDALUCÍA, C. DE CASTILLA Y LEON, REGIÓN DE MURCIA.                                     |
| - Más del 75 %       | LA RIOJA, CANTABRIA, ARAGÓN, EXTREMADURA.   |



CUADRO 41: TIPO DE RELACIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE PLANTILLA. AÑO 2018.

| RELACION LABORAL       | CONTRATADO LABORAL EVENTUAL /TEMPORAL | %             | CONTRATADO LABORAL FIJO | %             | CONTRATO DE OBRA O DE SERVICIO DETERMINADO | %            | FUNCIONARIO  | %             | FUNCIONARIO INTERINO | %             | NO CONSTA  | %            | TOTAL         | PORCENTAJE PERSONAL FIJO |
|------------------------|---------------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--|--------------|--------------|---------------|----------------------|---------------|------------|--------------|---------------|--------------------------|
| ANDALUCÍA              | 222                                   | 14,64%        | 445                     | 29,35%        | 81   | 5,34%        | 506          | 33,38%        | 262                  | 17,28%        |            |              | 1.516         | 62,73%                   |
| ARAGÓN                 |                                       |               | 123                     | 100,00%       |  |              |              |               |                      |               |            |              | 123           | 100,00%                  |
| CANARIAS               | 193                                   | 28,55%        | 281                     | 41,57%        | 27   | 3,99%        | 97           | 14,35%        | 68                   | 10,06%        | 10         | 1,48%        | 676           | 55,92%                   |
| CANTABRIA              | 48                                    | 18,97%        | 205                     | 81,03%        |  |              |              |               |                      |               |            |              | 253           | 81,03%                   |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 201                                   | 27,38%        | 243                     | 33,11%        | 107  | 14,58%       | 107          | 14,58%        | 15                   | 2,04%         | 61         | 8,31%        | 734           | 47,68%                   |
| CATALUÑA               | 863                                   | 21,67%        | 813                     | 20,41%        | 181  | 4,54%        | 792          | 19,88%        | 1.334                | 33,49%        |            |              | 3.983         | 40,30%                   |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 181                                   | 11,57%        | 287                     | 18,35%        | 128  | 8,18%        | 718          | 45,91%        | 196                  | 12,53%        | 54         | 3,45%        | 1.564         | 64,26%                   |
| C. DE MADRID           | 315                                   | 27,75%        | 466                     | 41,06%        | 56   | 4,93%        | 201          | 17,71%        | 97                   | 8,55%         |            |              | 1.135         | 58,77%                   |
| CIUDAD DE CEUTA        | 10                                    | 45,45%        | 9                       | 40,91%        |  |              | 1            | 4,55%         | 2                    | 9,09%         |            |              | 22            | 45,45%                   |
| CIUDAD DE MELILLA      |                                       |               | 6                       | 12,50%        | 37   | 77,08%       | 4            | 8,33%         | 1                    | 2,08%         |            |              | 48            | 20,83%                   |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 179                                   | 9,45%         | 214                     | 11,30%        | 154  | 8,13%        | 672          | 35,48%        | 634                  | 33,47%        | 41         | 2,16%        | 1.894         | 46,78%                   |
| EXTREMADURA            |                                       |               | 100                     | 100,00%       |  |              |              |               |                      |               |            |              | 100           | 100,00%                  |
| GALICIA                | 581                                   | 38,25%        | 249                     | 16,39%        | 104  | 6,85%        | 379          | 24,95%        | 206                  | 13,56%        |            |              | 1.519         | 41,34%                   |
| ILLES BALEARS          |                                       |               | 3                       | 1,33%         |  |              | 98           | 43,56%        | 124                  | 55,11%        |            |              | 225           | 44,89%                   |
| LA RIOJA               |                                       |               | 20                      | 60,61%        | 6  | 18,18%       | 5            | 15,15%        | 2                    | 6,06%         |            |              | 33            | 75,76%                   |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS |                                       |               |                         |               |  |              |              |               | 4                    | 0,84%         | 475        | 99,16%       | 479           | 0,00%                    |
| REGIÓN DE MURCIA       | 57                                    | 12,15%        | 81                      | 17,27%        | 17   | 3,62%        | 257          | 54,80%        | 57                   | 12,15%        |            |              | 469           | 72,07%                   |
| <b>TOTAL</b>           | <b>2.850</b>                          | <b>19,29%</b> | <b>3.545</b>            | <b>24,00%</b> | <b>898</b>                                 | <b>6,08%</b> | <b>3.837</b> | <b>25,97%</b> | <b>3.002</b>         | <b>20,32%</b> | <b>641</b> | <b>4,34%</b> | <b>14.773</b> | <b>49,97%</b>            |

- **PRESTACIONES**

En los Equipamientos Comunitarios o Centros de Servicios Sociales, los trabajadores pueden estar asignados a una o varias prestaciones; la prestación predominante en aquellos dónde están asignados los trabajadores de **Plantilla** es la de **Actuaciones de Prevención e Inserción** con **7.948** personas, **seguida por la prestación de Información y orientación** con **6.518** personas. Sin embargo, entre los **trabajadores contratados con cargo a las prestaciones**, tiene mayor importancia la de **Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio** con **56.729** trabajadores.

**CUADRO 42: TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EMPLEO EN LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES SEGÚN PRESTACIÓN A LA QUE SE DEDICAN. AÑO 2018.**

| PRESTACIÓN  | PRESTACIONES  | PLANTILLA     | PLANTILLA     |
|---|---------------|---------------|---------------|
| INFORMACION Y ORIENTACION                         | 1.432         | 6.518         | 7.950         |
| APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA DOMICILIO  | 56.729        | 3.953         | 60.682        |
| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO                           | 870           | 1.965         | 2.835         |
| ACTUACIONES ESPECIFICAS DE PREVENCION E INSERCIÓN | 3.501         | 7.948         | 11.449        |
| ESTRUCTURA DEL CENTRO                             | 59            | 5.558         | 5.617         |
| FOMENTO DE LA COOPERACION                         | 899           | 1.809         | 2.708         |
| COORDINACION ACTO VOLUNTARIO                      | 1             | 74            | 75            |
| NO CONSTA   | 51            | 650           | 701           |
| Suma:   | <b>63.542</b> | <b>28.475</b> | <b>92.017</b> |

## 1.4 2. FOMENTO DEL EMPLEO A TRAVÉS DEL PLAN CONCERTADO

En los últimos años, siguiendo las directrices de la Comisión Europea, los Estados Miembro deben promover la integración de las personas desfavorecidas en el mercado de trabajo; ello se convierte, por tanto, en objetivo prioritario de todos los planes de acción que realizan las administraciones públicas. Además, la coordinación de los servicios sociales y los de empleo resulta necesaria para el diseño y puesta en práctica de itinerarios de inserción sociolaboral, como se ha puesto de manifiesto en la elaboración de los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social.

En el ámbito del Plan Concertado, se ubica en los servicios de Información y Orientación el seguimiento respecto de los **usuarios que, habiendo acudido al Centro de Servicios Sociales en demanda de empleo, han obtenido un puesto de trabajo, a través de las acciones realizadas desde el Centro.**

En 2018 continúan aportando estos datos las Comunidades de Islas Canarias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Cataluña, Melilla, Ceuta, Galicia y C. Valenciana. En el conjunto de éstas, el acceso a un puesto de trabajo fue posible para **23.203** usuarios de los Servicios Sociales Comunitarios dentro del ámbito del Plan Concertado. (7.830 usuarios menos que en la información recogida el año anterior).

**CUADRO 43: NÚMERO DE USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN QUE HAN ACCEDIDO A UN PUESTO DE TRABAJO. AÑO 2018.**

| CCAA                  | Nº. USUARIOS QUE HAN ACCEDIDO A UN PUESTO DE TRABAJO |
|-----------------------|--|
| CANARIAS              | 6.382  |
| CANTABRIA             | 776  |
| CASTILLA-LA MANCHA    | 2.770  |
| CATALUÑA              | 5.039  |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 1.653  |
| CIUDAD DE CEUTA       | 192  |
| CIUDAD DE MELILLA     | 103  |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 3.698  |
| GALICIA               | 2.590  |
| <b>Suma:</b>          | <b>23.203</b>  |

### 1.4.3. EVOLUCIÓN DEL EMPLEO

En el marco de las diferentes Estrategias Europeas relacionadas con el empleo (la Estrategia Europea de Empleo (1997-2005), la Estrategia de Crecimiento y Empleo (2005-2010) y la actual Estrategia Europa 2020) plasmadas en los Programas Nacionales de Reformas (PNR), se vienen propiciando, por parte de las administraciones públicas, políticas activas para el fomento y consolidación del empleo. La contribución de los Servicios Sociales de Atención Primaria se ha constatado, en lo que al Plan Concertado respecta, en relación, tanto a aquellos puestos de trabajo de nueva creación (empleo nuevo) como la de aquellos que pasan cada año a la situación de empleo fijo (Funcionarios o Contratados Laborales Fijos) y que con anterioridad presentaban otro tipo de relación laboral (Funcionario Interino, Contratado Laboral Eventual/Temporal, Contrato de Obra o Servicio Determinado).

◆ **Empleo nuevo**

La recogida de datos este año muestra actividad en 5 Comunidades Autónomas. En relación al año anterior existen **2.154 puestos de trabajo de nueva creación**, de los que el **69,36%** pertenece al denominado empleo en prestaciones. Tomando como referencia el total de trabajadores de cada Comunidad Autónoma, el mayor porcentaje de nuevos puestos se da en Galicia.

**CUADRO 44: EVOLUCIÓN DEL EMPLEO NUEVO EN LAS COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS. AÑO 2018.**

| EMPLEO NUEVO          |            |               |              |               |              |
|-----------------------|------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| CCAA                  | PLANTILLA  | %             | PRESTACIONES | %             | TOTAL        |
| CANARIAS              | 7          | 38,89%        | 11           | 61,11%        | 18           |
| CATALUÑA              | 87         | 100,00%       |              |               | 87           |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 21         | 100,00%       |              |               | 21           |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 451        | 70,36%        | 190          | 29,64%        | 641          |
| GALICIA               | 94         | 6,78%         | 1.293        | 93,22%        | 1.387        |
| Suma:                 | <b>660</b> | <b>30,64%</b> | <b>1.494</b> | <b>69,36%</b> | <b>2.154</b> |

◆ **Empleo fijo**

La situación de aquellos trabajadores que han pasado en este año a ocupar un puesto fijo desde una relación laboral distinta se refleja en la siguiente tabla.

En este caso, la información muestra cambios en 5 Comunidades Autónomas, se puede afirmar que se han consolidado **1.254 puestos**, tanto entre los trabajadores de plantilla (23,52%) como de los trabajadores contratados para prestar servicios en determinadas prestaciones (76,48%).

CUADRO 45: EVOLUCIÓN DEL EMPLEO FIJO. AÑO 2018.

| EMPLEO FIJO           |            |               |              |               |              |
|-----------------------|------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| CCAA                  | PLANTILLA  | %             | PRESTACIONES | %             | TOTAL        |
| CANARIAS              | 139        | 48,26%        | 149          | 51,74%        | 288          |
| CATALUÑA              | 53         | 100,00%       |              |               | 53           |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 3          | 100,00%       |              |               | 3            |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 3          | 100,00%       |              |               | 3            |
| GALICIA               | 73         | 8,27%         | 810          | 91,73%        | 883          |
| LA RIOJA              | 24         | 100,00%       |              |               | 24           |
| Suma:                 | <b>295</b> | <b>23,52%</b> | <b>959</b>   | <b>76,48%</b> | <b>1.254</b> |

### 1.5.- USUARIOS Y EXPEDIENTES FAMILIARES

Desde el año 2001, la Administración General del Estado ha puesto a disposición de las Comunidades y Ciudades Autónomas la aplicación informática que permite el trasvase automático de datos desde el SIUSS al PBSS, de forma que el registro de usuarios y expedientes familiares, así como de las actuaciones que se realizan con ambos, resulte más fiable y homogéneo. Los criterios de dicho trasvase fueron acordados en los respectivos grupos de trabajo con las CCAA.

Un total de **5.481.759 usuarios distintos** han recibido, en los Centros de Servicios Sociales, algún tipo de servicio o prestación social básica en el ámbito del Plan Concertado.

En relación al año anterior, hay que mencionar el incremento del número de usuarios, **46.331 usuarios más que el año anterior**, las principales disminuciones se han dado principalmente en Castilla y León (50.370 usuarios menos), Extremadura (37.074 usuarios menos) y Murcia (21.822 usuarios menos); por el contrario, han aumentado su número principalmente en el

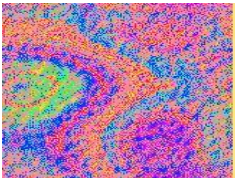
Andalucía (11.739 usuarios más), Principado de Asturias (110.327 usuarios más) y Madrid (35.185 usuarios más). En el Principado de Asturias los incrementos más importantes han tenido lugar en los proyectos de Gijón (23.795 usuarios), Oviedo (20.951 usuarios) y Avilés (17.756 usuarios), aunque todos los proyectos han tenido un aumento considerable de usuarios.

Las diferencias entre las Comunidades y Ciudades Autónomas se reflejan, en el siguiente cuadro, en cuanto al porcentaje que estos usuarios representan sobre la población; como término medio **13,26% de la población o 1,3 usuarios por cada 1.000 habitantes.**

En cuanto al número de **expedientes familiares**, asciende a **2.523.116** y viene a suponer una ratio de 2,17 usuarios por expediente familiar, siendo la Comunidad Cántabra la que tiene una tasa más elevada de usuarios por expediente, alcanzando una ratio de 3,91 usuarios por expediente familiar.

**CUADRO 46: USUARIOS REALES Y EXPEDIENTES FAMILIARES. AÑO 2018.**

| CCAA                   | Población PC      | Nº Usuarios Reales | Nº Usuarios Reales Varones | Nº Usuarios Reales Mujeres | USUARIOS SIN INF DE GÉNERO | RATIO USUARIOS/P OBLACIÓN | Nº Expedientes Familiares | RATIO USUARIOS POR EXPDTE FAMILIAR |
|------------------------|-------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| ANDALUCÍA              | 8.379.820         | 983.405            |                            |                            | 983.405                    | 11,74%                    | 381.271                   | 2,58                               |
| ARAGÓN                 | 664.938           | 105.377            | 43.548                     | 59.944                     | 1.885                      | 15,85%                    | 58.372                    | 1,81                               |
| CANARIAS               | 2.108.121         | 429.366            | 156.328                    | 273.038                    | 0                          | 20,37%                    | 177.515                   | 2,42                               |
| CANTABRIA              | 580.295           | 231.539            | 1.920                      |                            | 229.619                    | 39,90%                    | 59.234                    | 3,91                               |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 2.015.014         | 445.727            |                            |                            | 445.727                    | 22,12%                    | 137.594                   | 3,24                               |
| CATALUÑA               | 7.545.845         | 851.240            | 356.474                    | 493.766                    | 1.000                      | 11,28%                    | 506.056                   | 1,68                               |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 2.425.801         | 372.453            | 148.334                    | 224.218                    | -99                        | 15,35%                    | 187.640                   | 1,98                               |
| C. DE MADRID           | 6.507.184         | 414.125            | 177.211                    | 232.772                    | 4.142                      | 6,36%                     | 258.015                   | 1,61                               |
| CIUDAD DE CEUTA        | 84.959            | 12.509             | 5.643                      | 6.866                      | 0                          | 14,72%                    | 4.690                     | 2,67                               |
| CIUDAD DE MELILLA      | 86.120            | 9.326              | 4.126                      | 5.150                      | 50                         | 10,83%                    | 3.915                     | 2,38                               |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 4.464.698         | 719.606            | 244.124                    | 324.058                    | 151.424                    | 16,12%                    | 222.279                   | 3,24                               |
| EXTREMADURA            | 535.123           | 108.372            | 51.457                     | 85.623                     | -28.708                    | 20,25%                    | 52.716                    | 2,06                               |
| GALICIA                | 2.701.660         | 422.609            | 0                          | 0                          | 422.609                    | 15,64%                    | 196.855                   | 2,15                               |
| ILLES BALEARS          | 406.492           | 22.533             | 10.228                     | 12.305                     | 0                          | 5,54%                     | 9.187                     | 2,45                               |
| LA RIOJA               | 315.381           | 27.837             | 11.987                     | 15.850                     | 0                          | 8,83%                     | 18.258                    | 1,52                               |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 1.034.960         | 140.841            | 56.353                     | 84.488                     | 0                          | 13,61%                    | 110.171                   | 1,28                               |
| REGIÓN DE MURCIA       | 1.470.273         | 184.894            | 73.646                     | 111.962                    | -714                       | 12,58%                    | 139.348                   | 1,33                               |
| Suma:                  | <b>41.326.684</b> | <b>5.481.759</b>   | <b>1.341.379</b>           | <b>1.930.040</b>           | <b>2.210.340</b>           | <b>13,26%</b>             | <b>2.523.116</b>          | <b>2,17</b>                        |



## 2. LOS EQUIPAMIENTOS





## INTRODUCCIÓN

Los Convenios firmados por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social con las Comunidades y Ciudades Autónomas tienen, como ya se conoce, el objetivo principal de articular la cooperación entre las dos administraciones para el desarrollo de cuatro prestaciones básicas de servicios sociales e, igualmente, la financiación de cualquiera de los siguientes tipos de centros:

- **Centros de Servicios Sociales.**
- **Centros de Acogida.**
- **Albergues.**

A partir del ya citado acuerdo de flexibilización de las Prestaciones Básicas de la Comisión de Seguimiento de fecha 30 de mayo de 1994, a estos equipamientos se añaden, con carácter complementario a los Centros de Servicios Sociales, los siguientes:

- **Oficinas o Servicios de Información.**
- **Comedores Sociales.**
- **Centros de Estancia Diurna.**
- **Miniresidencias.**
- **Pisos Tutelados.**

### **2.1.- CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES. LOS EQUIPAMIENTOS COMUNITARIOS DE SERVICIOS SOCIALES.**

En el Convenio se conceptúa bajo la denominación de Centro de Servicios Sociales, y en un sentido amplio, a los **equipamientos de carácter comunitario, dotados de los equipos técnicos, incluidas las Unidades Básicas de Trabajo**

---

**Social o denominación similar, y los medios necesarios que dan soporte a las prestaciones básicas.**

En algunas Comunidades Autónomas estos centros adquieren otras denominaciones: Equipos de Atención Social Primaria, Centros Sociales Polivalentes, Centros de Servicios Sociales Comunitarios, Centros de Base Comunitarios, Unidades Básicas de Acción Social, Centros de Acción Social, Centros Primarios de Actuación Social, Centros Sociales y Servicios Sociales de Base.

Como en años anteriores este tipo de equipamientos **representa la base de la gran mayoría de los proyectos y**, por tanto, en lo que se refiere a **gastos y personal**, las cifras del capítulo anterior pueden hacerse extensivas a ellos.

Por esta razón, **en el capítulo** se presentan únicamente aquellos aspectos que son más específicos, como el tipo de **sedes** con que cuentan, si tienen o no **equipamientos complementarios** asociados a los Centros de Servicios Sociales, y, sobre todo, la forma de desarrollar las **prestaciones** básicas en cuanto a colectivos de usuarios, tipos de gestión y actuaciones que se realizan.

### 2.1.1. SEDES

Teniendo en cuenta la diversidad de los proyectos en cuanto a configuración territorial, organización, etc., parece relevante la información acerca de las estructuras físicas o sedes con que cuentan los equipamientos para la atención a los usuarios. Es frecuente distinguir entre una **Sede Principal** y las **Sedes Descentralizadas** donde, en numerosas ocasiones, se ubican las Unidades de Trabajo Social.

Excluyendo la ciudad autónoma de Melilla, así como de las comunidades autónomas de Aragón, Madrid y Principado de Asturias, de las que no disponemos de información al respecto, resulta necesario destacar que en las Comunidades de Andalucía, Castilla y León, Comunidad Valenciana, Islas Canarias e Islas Baleares el número de Sedes Principales prácticamente coincide con el de este tipo de equipamientos, siendo la cifra de Sedes Principales muy superior a la de proyectos en el resto de las Comunidades, especialmente en La Rioja, Castilla La Mancha, Cataluña y Galicia.

**CUADRO 47: SEDES PRINCIPALES Y DESCENTRALIZADAS. AÑO 2018.**

|                        | DESCENTRALIZADA | %             | PRINCIPAL    | %             | TOTAL        |
|------------------------|-----------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| ANDALUCÍA              | 937             | 79,07%        | 248          | 20,93%        | 1.185        |
| ARAGÓN                 |                 |               |              |               |              |
| CANARIAS               | 75              | 46,30%        | 87           | 53,70%        | 162          |
| CANTABRIA              | 65              | 57,52%        | 48           | 42,48%        | 113          |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 438             | 53,09%        | 387          | 46,91%        | 825          |
| CATALUÑA               | 774             | 71,87%        | 303          | 28,13%        | 1.077        |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 37              | 56,06%        | 29           | 43,94%        | 66           |
| C. DE MADRID           |                 |               |              |               |              |
| CIUDAD DE CEUTA        | 3               | 100,00%       |              |               | 3            |
| CIUDAD DE MELILLA      |                 |               |              |               |              |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 14              | 7,87%         | 164          | 92,13%        | 178          |
| EXTREMADURA            | 41              | 60,29%        | 27           | 39,71%        | 68           |
| GALICIA                | 136             | 26,00%        | 387          | 74,00%        | 523          |
| ILLES BALEARS          | 14              | 93,33%        | 1            | 6,67%         | 15           |
| LA RIOJA               |                 |               | 154          | 100,00%       | 154          |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS |                 |               |              |               |              |
| REGIÓN DE MURCIA       | 29              | 17,58%        | 136          | 82,42%        | 165          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>2.563</b>    | <b>56,53%</b> | <b>1.971</b> | <b>43,47%</b> | <b>4.534</b> |

Aunque la tipología puede ser mucho más amplia, las cuatro categorías señaladas –**Local Independiente, Local Compartido con otros servicios, Dependencias Cedidas temporalmente y las de Uso Alternativo**– recogen los tipos de local más habituales de los Centros de Servicios Sociales.

**CUADRO 48: DISTRIBUCIÓN DEL NÚMERO DE SEDES SEGÚN TIPOLOGÍA DE USO. AÑO 2018.**

|                       | CEDIDA     | COMPARTIDA   | INDEPENDIENTE | OTROS EQUIPAMIENTOS | USO ALTERNATIVO | TOTAL        |
|-----------------------|------------|--------------|---------------|---------------------|-----------------|--------------|
| ANDALUCÍA             |            |              | 1.185         |                     |                 | 1.185        |
| ARAGÓN                |            |              |               |                     |                 |              |
| CANARIAS              | 19         | 17           | 122           | 3                   | 1               | 162          |
| CANTABRIA             | 80         | 1            | 32            |                     |                 | 113          |
| CASTILLA-LA MANCHA    | 198        | 178          | 257           | 41                  | 151             | 825          |
| CATALUÑA              |            | 730          | 347           |                     |                 | 1.077        |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 4          | 13           | 48            | 1                   |                 | 66           |
| C. DE MADRID          |            |              |               |                     |                 |              |
| CIUDAD DE CEUTA       |            |              | 3             |                     |                 | 3            |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 107        | 31           | 40            |                     |                 | 178          |
| EXTREMADURA           |            | 33           | 35            |                     |                 | 68           |
| GALICIA               | 90         | 156          | 233           | 20                  | 24              | 523          |
| ILLES BALEARS         |            |              | 15            |                     |                 | 15           |
| LA RIOJA              | 57         | 2            | 5             | 29                  | 61              | 154          |
| REGIÓN DE MURCIA      |            |              | 165           |                     |                 | 165          |
| <b>Suma:</b>          | <b>555</b> | <b>1.161</b> | <b>2.487</b>  | <b>94</b>           | <b>237</b>      | <b>4.534</b> |

### 2.1.2. EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS

Como ya se indicaba en el apartado 1, el acuerdo de la Comisión de Seguimiento sobre Flexibilización de las Prestaciones Básicas de Servicios Sociales permitía la financiación de nuevos equipamientos, incluyendo, además de los Centros de Servicios Sociales, Albergues y Centros de Acogida, otros de la red básica que desarrollan prestaciones, siempre que reuniesen ciertas **características** incluidas en el acuerdo:

- **Titularidad de Corporación Local** de los equipamientos correspondientes.
- **Ámbito local de actuación.**
- **Nivel de atención primario.**
- Asistencia con medios propios, **no especializados.**
- **Vinculación a los Centros de Servicios Sociales** o equipamiento similar.

- Posibilidad de **atención a toda la población** o a cualquiera de sus sectores.
- Necesidad de que sus actividades constituyan un conjunto de programas coordinados que faciliten la racionalización de los recursos.

• **NÚMERO DE PROYECTOS Y TIPOS**

En cinco Comunidades Autónomas se financiaron, en el marco del Plan Concertado, **305 equipamientos complementarios**:

|   |            |
|---|------------|
| <b>Centros Sociales de Estancia Diurna.</b> | <b>153</b> |
| <b>Oficinas o Servicios de Información.</b> | <b>77</b>  |
| <b>Pisos Tutelados.</b>                     | <b>44</b>  |
| <b>Miniresidencias.</b>                     | <b>28</b>  |
| <b>Comedores Sociales.</b>                  | <b>3</b>   |

| Comedor social | Oficina de información | Centro social de estancia diurna | Miniresidencia | Piso Tutelado | Total Equipamiento |
|----------------|------------------------|----------------------------------|----------------|---------------|--------------------|
| 0              | 13                     | 21                               | 1              | 5             | <b>40</b>          |
| 0              | 1                      | 12                               | 0              | 3             | <b>16</b>          |
| 1              | 63                     | 37                               | 1              | 3             | <b>105</b>         |
| 1              | 0                      | 82                               | 26             | 31            | <b>140</b>         |
| 1              | 0                      | 1                                | 0              | 2             | <b>4</b>           |
| <b>3</b>       | <b>77</b>              | <b>153</b>                       | <b>28</b>      | <b>44</b>     | <b>305</b>         |

CUADRO 49: EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES. AÑO 2018.

| CCAA                   | PROYECTOS               |                         |                 | TIPOLOGIA DEL EQUIPAMIENTO |                |                           |                  |               |                     |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|----------------------------|----------------|---------------------------|------------------|---------------|---------------------|
|                        | CSS SIN EQUIP. COMPLEM. | CSS CON EQUIP. COMPLEM. | TOTAL PROYECTOS | OFICINA DE INFORMAC.       | COMEDOR SOCIAL | CENTRO DE ESTANCIA DIURNA | MINI RESIDENCIAS | PISO TUTELADO | TOTAL EQUIPAMIENTOS |
| ANDALUCÍA              | 248                     |                         | 248             |                            |                |                           |                  |               |                     |
| ARAGÓN                 | 1                       |                         | 1               |                            |                |                           |                  |               |                     |
| CANARIAS               | 68                      | 20                      | 88              | 13                         | 0              | 21                        | 1                | 5             | 40                  |
| CANTABRIA              | 18                      | 13                      | 31              | 1                          | 0              | 12                        | 0                | 3             | 16                  |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 149                     |                         | 149             |                            |                |                           |                  |               |                     |
| CATALUÑA               | 104                     |                         | 104             |                            |                |                           |                  |               |                     |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 29                      |                         | 29              |                            |                |                           |                  |               |                     |
| C. DE MADRID           | 55                      |                         | 55              |                            |                |                           |                  |               |                     |
| CIUDAD DE CEUTA        | 1                       |                         | 1               |                            |                |                           |                  |               |                     |
| CIUDAD DE MELILLA      | 3                       |                         | 3               |                            |                |                           |                  |               |                     |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 123                     | 36                      | 159             | 63                         | 1              | 37                        | 1                | 3             | 105                 |
| EXTREMADURA            | 12                      |                         | 12              |                            |                |                           |                  |               |                     |
| GALICIA                | 181                     | 85                      | 266             | 0                          | 1              | 82                        | 26               | 31            | 140                 |
| ILLES BALEARS          |                         | 1                       | 1               | 0                          | 1              | 1                         | 0                | 2             | 4                   |
| LA RIOJA               | 4                       |                         | 4               |                            |                |                           |                  |               |                     |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 41                      |                         | 41              |                            |                |                           |                  |               |                     |
| REGIÓN DE MURCIA       | 36                      |                         | 36              |                            |                |                           |                  |               |                     |
| <b>TOTAL</b>           | <b>1.073</b>            | <b>155</b>              | <b>1.228</b>    | <b>77</b>                  | <b>3</b>       | <b>153</b>                | <b>28</b>        | <b>44</b>     | <b>305</b>          |

• **DATOS RELATIVOS A LOS TRABAJADORES Y USUARIOS DE LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS.**

Los datos relativos a trabajadores, sectores de población que atienden, usuarios y prestaciones de los equipamientos complementarios se exponen en los siguientes cuadros pese a que la información disponible es muy limitada. Este año figuran 6.076 trabajadores, lo que suponen 1.455 trabajadores más que en 2017, siendo la Comunidad Autónoma Valenciana la que ha tenido una mayor variación, aumentando el personal en 1.273 trabajadores, lo que compensa la disminución del año anterior y vuelve a niveles parecidos a 2016.

**CUADRO 50: TRABAJADORES DE LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS. AÑO 2018.**

|                      | CENTRO SOCIAL DE ESTANCIA DIURNA | COMEDOR SOCIAL | MINIRESIDENCIA | OFICINA DE INFORMACIÓN | PISO TUTELADO | Suma:        |
|----------------------|----------------------------------|----------------|----------------|------------------------|---------------|--------------|
| CANARIAS             | 204                              |                | 6              |                        |               | 210          |
| CANTABRIA            | 76                               |                |                |                        | 19            | 95           |
| COMUNITAT VALENCIANA | 1.122                            | 16             |                | 1.271                  | 29            | 2.438        |
| GALICIA              | 1.269                            | 58             | 115            |                        | 991           | 2.433        |
| ILLES BALEARS        | 225                              | 225            |                |                        | 450           | 900          |
| <b>Suma:</b>         | <b>2.896</b>                     | <b>299</b>     | <b>121</b>     | <b>1.271</b>           | <b>1.489</b>  | <b>6.076</b> |

**CUADRO 51: USUARIOS EN LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS. AÑO 2018.**

|                      | USUARIOS       | PLAZAS        |
|----------------------|----------------|---------------|
| CANARIAS             | 13.320         | 10.122        |
| CANTABRIA            | 393            | 403           |
| COMUNITAT VALENCIANA | 274.876        | 28.803        |
| GALICIA              | 4.370          | 4.376         |
| ILLES BALEARS        | 132            | 126           |
| <b>Suma:</b>         | <b>293.091</b> | <b>43.830</b> |



### 2.1.3. PRESTACIONES BÁSICAS Y COMPLEMENTARIAS

Como ya se indicaba al comienzo de este apartado, el objetivo fundamental del Plan Concertado es el desarrollo de cuatro prestaciones consideradas básicas en el campo de los Servicios Sociales.

Las prestaciones a las que se hace referencia son:

- **Información y Orientación**
- **Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio**
- **Alojamiento Alternativo**
- **Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción**

Respecto a las prestaciones básicas, destacar la importancia del gasto destinado a determinadas prestaciones, por ejemplo, a la **Ayuda a Domicilio se dedica el 74,48% del gasto** en prestaciones básicas; así como de la incidencia de determinados sectores de población como usuarios de los servicios sociales. A destacar:

1.- De las **personas mayores**, demandantes de Información y Orientación (un 22,50% de los usuarios de esta prestación), de Alojamiento Alternativo (un 37,39% de los usuarios) y de Actividades Preventivas y de Inserción (un 16,96%), alcanzando un porcentaje del 34,81% en los usuarios de la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y del 71,99% en Ayuda a Domicilio.

2.- De la **familia**, susceptible de una intervención integral por parte de los Servicios Sociales de Atención Primaria, ya que este colectivo en la prestación de Información y Orientación alcanza el 37,60% de los usuarios, en Apoyo a la Unidad Convivencial supone el 31,23% de los usuarios y en la prestación prevención e inserción tiene una cuota del 30,39%. Los usuarios de la prestación de Ayuda a Domicilio, se sitúan en un 9,78% respecto al 10,6% del año anterior.

3.- Otros colectivos destacan como demandantes de alguna de las prestaciones básicas. Así, **Infancia** en Prevención e Inserción (16,96%), **Personas sin hogar** en Alojamiento Alternativo (19,48%), junto a las **Personas con discapacidad** con un 5,51% en esa misma prestación.

En las comunidades autónomas de Aragón y Extremadura no se ha aportado información sobre el gasto en prestaciones con cargo a la financiación del Plan.

De forma complementaria, se subvencionan todas aquellas **Actuaciones Destinadas al Fomento de la Solidaridad y Cooperación Social**.

Otro aspecto importante de los Servicios Sociales Comunitarios lo constituyen las **Ayudas Económicas Individualizadas** que las administraciones conceden para superar situaciones temporales de precariedad.

Además, en los documentos de Evaluación de Proyectos referidos a Centros de Servicios Sociales, se recoge desde hace varios años, un anexo con las actividades que se incluyen en cada prestación, las cuales se han estandarizado de acuerdo a los criterios emitidos por los técnicos de las Comunidades y Ciudades Autónomas.

En los siguientes apartados se presenta el análisis de los datos de **usuarios por sectores de población, actuaciones, tipo de gestión y promedios de coste por usuario, todo ello desglosado, en cada prestación por Comunidad Autónoma**.

CUADRO 52: USUARIOS POR TIPO DE PRESTACIÓN Y SECTORES DE POBLACIÓN.

|  | PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN |                |               | PRESTACIÓN APOYO, UNIDAD CONVIVENCIAL |                |              | PRESTACIÓN APOYO, AYUDA A DOMICILIO |                |              | PRESTACION DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO |                |              | PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN |                |               | TOTAL            |
|--|---|----------------|---------------|---------------------------------------|----------------|--------------|-------------------------------------|----------------|--------------|---------------------------------------|----------------|--------------|---|----------------|---------------|------------------|
|  | USUARIOS                                | %1             | %2            | USUARIOS                              | %1             | %2           | USUARIOS                            | %1             | %2           | USUARIOS                              | %1             | %2           | USUARIOS  | %1             | %2            |                  |
| FAMILIA  | 2.371.387                               | 37,60%         | 76,16%        | 270.948                               | 31,23%         | 8,70%        | 48.400                              | 9,78%          | 1,55%        | 16.152                                | 20,00%         | 0,52%        | 406.846   | 30,39%         | 13,07%        | <b>3.113.733</b> |
| PERSONAS MAYORES   | 1.419.093                               | 22,50%         | 60,79%        | 302.040                               | 34,81%         | 12,94%       | 356.107                             | 71,99%         | 15,25%       | 30.196                                | 37,39%         | 1,29%        | 227.058   | 16,96%         | 9,73%         | <b>2.334.494</b> |
| INFANCIA   | 425.016                                 | 6,74%          | 56,95%        | 91.688                                | 10,57%         | 12,29%       | 9.116                               | 1,84%          | 1,22%        | 4.150                                 | 5,14%          | 0,56%        | 216.367   | 16,16%         | 28,99%        | <b>746.337</b>   |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD  | 559.046                                 | 8,86%          | 82,17%        | 33.692                                | 3,88%          | 4,95%        | 46.918                              | 9,49%          | 6,90%        | 4.453                                 | 5,51%          | 0,65%        | 36.240  | 2,71%          | 5,33%         | <b>680.349</b>   |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD                                   | 428.019                                 | 6,79%          | 72,91%        | 29.117                                | 3,36%          | 4,96%        | 5.594                               | 1,13%          | 0,95%        | 2.498                                 | 3,09%          | 0,43%        | 121.809   | 9,10%          | 20,75%        | <b>587.037</b>   |
| INMIGRANTES  | 391.965                                 | 6,21%          | 80,31%        | 40.135                                | 4,63%          | 8,22%        | 2.683                               | 0,54%          | 0,55%        | 1.215                                 | 1,50%          | 0,25%        | 52.038  | 3,89%          | 10,66%        | <b>488.036</b>   |
| MUJER  | 305.591                                 | 4,84%          | 62,74%        | 42.931                                | 4,95%          | 8,81%        | 16.993                              | 3,44%          | 3,49%        | 2.650                                 | 3,28%          | 0,54%        | 118.933   | 8,88%          | 24,42%        | <b>487.098</b>   |
| JUVENTUD   | 127.413                                 | 2,02%          | 51,89%        | 23.342                                | 2,69%          | 9,51%        | 2.232                               | 0,45%          | 0,91%        | 874                                   | 1,08%          | 0,36%        | 91.698  | 6,85%          | 37,34%        | <b>245.559</b>   |
| MINORIAS ETNICAS   | 100.332                                 | 1,59%          | 76,46%        | 13.519                                | 1,56%          | 10,30%       | 333                                 | 0,07%          | 0,25%        | 274                                   | 0,34%          | 0,21%        | 16.759  | 1,25%          | 12,77%        | <b>131.217</b>   |
| EMIGRANTES   | 40.128                                  | 0,64%          | 63,65%        | 1.487                                 | 0,17%          | 2,36%        | 867                                 | 0,18%          | 1,38%        | 267                                   | 0,33%          | 0,42%        | 20.296  | 1,52%          | 32,19%        | <b>63.045</b>    |
| ENFERMOS PSIQUIATRICOS NO INSTITUCIONALIZADOS                            | 43.408                                  | 0,69%          | 69,53%        | 7.621                                 | 0,88%          | 12,21%       | 2.865                               | 0,58%          | 4,59%        | 863                                   | 1,07%          | 1,38%        | 7.673   | 0,57%          | 12,29%        | <b>62.430</b>    |
| MARGINADOS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES                                       | 28.258                                  | 0,45%          | 49,62%        | 2.107                                 | 0,24%          | 3,70%        | 122                                 | 0,02%          | 0,21%        | 15.731                                | 19,48%         | 27,62%       | 10.727  | 0,80%          | 18,84%        | <b>56.945</b>    |
| TOXICOMANOS(ALCOHOLICOS Y DROGADICTOS)                                   | 29.106                                  | 0,46%          | 71,06%        | 4.335                                 | 0,50%          | 10,58%       | 722                                 | 0,15%          | 1,76%        | 618                                   | 0,77%          | 1,51%        | 6.181   | 0,46%          | 15,09%        | <b>40.962</b>    |
| ENFERMOS TERMINALES  | 10.359                                  | 0,16%          | 67,45%        | 2.124                                 | 0,24%          | 13,83%       | 1.484                               | 0,30%          | 9,66%        | 204                                   | 0,25%          | 1,33%        | 1.188   | 0,09%          | 7,73%         | <b>15.359</b>    |
| RECLUSOS Y EX-RECLUSOS   | 11.491                                  | 0,18%          | 77,34%        | 926                                   | 0,11%          | 6,23%        | 122                                 | 0,02%          | 0,82%        | 217                                   | 0,27%          | 1,46%        | 2.101   | 0,16%          | 14,14%        | <b>14.857</b>    |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS | 10.560                                  | 0,17%          | 82,91%        | 848                                   | 0,10%          | 6,66%        | 67                                  | 0,01%          | 0,53%        | 224                                   | 0,28%          | 1,76%        | 1.038   | 0,08%          | 8,15%         | <b>12.737</b>    |
| REFUGIADOS Y ASILADOS  | 6.387                                   | 0,10%          | 70,27%        | 730                                   | 0,08%          | 8,03%        | 27                                  | 0,01%          | 0,30%        | 169                                   | 0,21%          | 1,86%        | 1.776   | 0,13%          | 19,54%        | <b>9.089</b>     |
| Suma:  | <b>6.307.559</b>                        | <b>100,00%</b> | <b>69,40%</b> | <b>867.590</b>                        | <b>100,00%</b> | <b>9,55%</b> | <b>494.652</b>                      | <b>100,00%</b> | <b>5,44%</b> | <b>80.755</b>                         | <b>100,00%</b> | <b>0,89%</b> | <b>1.338.728</b>  | <b>100,00%</b> | <b>14,73%</b> | <b>9.089.284</b> |

**CUADRO 53: GASTO REALIZADO POR TIPO DE PRESTACIÓN.**

|                           | GASTO EN EUROS          | %              |
|---------------------------|-------------------------|----------------|
| INFORMACION Y ORIENTACION | 24.405.341,53           | 2,22%          |
| APOYO UNIDAD CONVIVENCIAL | 69.677.100,26           | 6,35%          |
| AYUDA A DOMICILIO         | 817.038.799,90          | 74,48%         |
| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO   | 17.079.511,26           | 1,56%          |
| PREVENCIÓN E INSERCIÓN    | 168.817.410,07          | 15,39%         |
| <b>Suma:</b>              | <b>1.097.018.163,02</b> | <b>100,00%</b> |

**CUADRO 54: ACTUACIONES REALIZADAS EN CADA PRESTACIÓN.**

| PRESTACIÓN BÁSICA         | ACTUACIONES       | %              |
|---------------------------|-------------------|----------------|
| INFORMACION Y ORIENTACIÓN | 6.396.348         | 58,69%         |
| AYUDA A DOMICILIO         | 1.986.005         | 18,22%         |
| UNIDAD CONVIVENCIAL       | 773.672           | 7,10%          |
| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO   | 696.602           | 6,39%          |
| PREVENCIÓN E INSERCIÓN    | 1.046.189         | 9,60%          |
| <b>TOTAL ACTUACIONES</b>  | <b>10.898.816</b> | <b>100,00%</b> |

**CUADRO 55: TIPOS DE GESTIÓN DE LAS DIFERENTES PRESTACIONES:**

|   | PROPIA       | %             | CONCERTADA | %            | CONT. EMPR. LUCRATIVA | %            | MIXTA      | %             | TOTAL        |
|---|--------------|---------------|------------|--------------|-----------------------|--------------|------------|---------------|--------------|
| INFORMACION Y ORIENTACION                         | 811          | 95,86%        | 30         | 3,55%        |                       |              | 5          | 0,59%         | <b>846</b>   |
| APOYO UNIDAD CONVIVENCIAL                         | 360          | 43,96%        | 110        | 13,43%       | 124                   | 15,14%       | 225        | 27,47%        | <b>819</b>   |
| ALOJAMIENTO ALTERNATIVO                           | 240          | 53,10%        | 60         | 13,27%       | 45                    | 9,96%        | 107        | 23,67%        | <b>452</b>   |
| ACTUACIONES ESPECIFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN | 374          | 54,52%        | 46         | 6,71%        | 9                     | 1,31%        | 257        | 37,46%        | <b>686</b>   |
| <b>Suma:</b>                                      | <b>1.785</b> | <b>63,68%</b> | <b>246</b> | <b>8,78%</b> | <b>178</b>            | <b>6,35%</b> | <b>594</b> | <b>21,19%</b> | <b>2.803</b> |

## INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

### - DEFINICIÓN

Esta prestación responde a la necesidad de los ciudadanos de acceder a los recursos sociales y ejercitar sus derechos en un marco de igualdad de oportunidades.

Supone **garantizar el derecho de la población, individuos, grupos e instituciones, a disponer de medios para conocer tanto los derechos que pudieran corresponderles, como los recursos sociales existentes para dar respuesta a las necesidades socialmente reconocidas como objeto de protección social, y de recibir, asimismo, el adecuado asesoramiento para poder canalizar de forma eficaz sus demandas hacia los diversos servicios que la sociedad ofrece, posibilitando así la igualdad de acceso a los mismos.**

Dentro de la estructura y organigrama de los Equipamientos Comunitarios, esta prestación básica se ubica en las Unidades de Trabajo Social en cuanto que es el nivel competencial que constituye su característica más emblemática, entendido como la "puerta de acceso" de los ciudadanos al Sistema Público de Servicios Sociales y que por tanto debe articular todas las acciones que, respecto a los usuarios, se lleven a cabo.

La cobertura actual del Plan Concertado, dentro de la Red Básica de Servicios Sociales de Atención Primaria, garantiza esta prestación básica a todo el universo poblacional que alcanza.

- **USUARIOS Y SECTORES DE POBLACIÓN**

Dadas las actuaciones de carácter general que se encuadran en esta prestación, así como el hecho de que sirva de acceso al Sistema Público de Servicios Sociales, el número de usuarios que se reflejan en la misma resulta, más que en ninguna otra, consecuencia de estimaciones y no fruto de registros individualizados, con la excepción de aquellas Comunidades Autónomas que vuelcan la Información del SIUSS o de otros Sistemas de Registro de Usuarios.

En 2018, un total de **6.307.559** percibieron al menos algún servicio de información de servicios sociales o de otros recursos ajenos al Sistema.

Por colectivos, destaca el sector **Familia, con un 37,6%, y el sector Mayores, con un 22,50%** y en menor medida, con porcentajes entre el 5%-10%, los grupos catalogados como personas con Discapacidad, Otros colectivos en situación de necesidad, Infancia e Inmigrantes y, como en el año anterior, el resto, salvo Mujer, Población Gitana y Jóvenes, no alcanzan el 1% del total de usuarios.

**CUADRO 56: USUARIOS EN LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN POR SECTORES DE POBLACIÓN. AÑO 2018.**

|  | PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN |                |                | TOTAL USUARIOS EN PRESTACIONES |
|--|---|----------------|----------------|--------------------------------|
|  | USUARIOS                                | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> |                                |
| FAMILIA  | 2.371.387                               | 37,60%         | 76,16%         | <b>3.113.733</b>               |
| PERSONAS MAYORES   | 1.419.093                               | 22,50%         | 60,79%         | <b>2.334.494</b>               |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD  | 559.046                                 | 8,86%          | 82,17%         | <b>680.349</b>                 |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD                                   | 428.019                                 | 6,79%          | 72,91%         | <b>587.037</b>                 |
| INFANCIA   | 425.016                                 | 6,74%          | 56,95%         | <b>746.337</b>                 |
| INMIGRANTES  | 391.965                                 | 6,21%          | 80,31%         | <b>488.036</b>                 |
| MUJER  | 305.591                                 | 4,84%          | 62,74%         | <b>487.098</b>                 |
| JUVENTUD   | 127.413                                 | 2,02%          | 51,89%         | <b>245.559</b>                 |
| POBLACIÓN GITANA   | 100.332                                 | 1,59%          | 76,46%         | <b>131.217</b>                 |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL   | 43.408                                  | 0,69%          | 69,53%         | <b>62.430</b>                  |
| EMIGRANTES   | 40.128                                  | 0,64%          | 63,65%         | <b>63.045</b>                  |
| PERSONAS CON ALGUNA ADICCÓN  | 29.106                                  | 0,46%          | 71,06%         | <b>40.962</b>                  |
| PERSONAS SIN HOGAR ESTABLE   | 28.258                                  | 0,45%          | 49,62%         | <b>56.945</b>                  |
| PERSONAS EN PRIVACIÓN DE LIBERTAD ACTUAL O PASADA                        | 11.491                                  | 0,18%          | 77,34%         | <b>14.857</b>                  |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS | 10.560                                  | 0,17%          | 82,91%         | <b>12.737</b>                  |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD TERMINAL   | 10.359                                  | 0,16%          | 67,45%         | <b>15.359</b>                  |
| PERSONAS EN SITUACIÓN Y/O DEMANDA DE ASILO Y/O REFUGIO                   | 6.387                                   | 0,10%          | 70,27%         | <b>9.089</b>                   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>6.307.559</b>                        | <b>100,00%</b> | <b>69,40%</b>  | <b>9.089.284</b>               |

**CUADRO 57: USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA POBLACIÓN CUBIERTA POR EL PLAN, DESAGREGADO POR COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2018.**

|                        | PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN |                | POBLACIÓN         | RATIO USUARIO / POBLACION PC |
|------------------------|---|----------------|-------------------|------------------------------|
|                        | USUARIOS                                | % <sup>1</sup> |                   |                              |
| ANDALUCÍA              | 1.091.790                               | 17,31%         | 8.379.820         | 13,03%                       |
| ARAGÓN                 | 270.143                                 | 4,28%          | 664.938           | 40,63%                       |
| CANARIAS               | 604.757                                 | 9,59%          | 2.108.121         | 28,69%                       |
| CANTABRIA              | 82.397                                  | 1,31%          | 580.295           | 14,20%                       |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 450.213                                 | 7,14%          | 2.015.014         | 22,34%                       |
| CATALUÑA               | 1.161.793                               | 18,42%         | 7.545.845         | 15,40%                       |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 299.758                                 | 4,75%          | 2.425.801         | 12,36%                       |
| C. DE MADRID           | 498.153                                 | 7,90%          | 6.507.184         | 7,66%                        |
| CIUDAD DE CEUTA        | 23.506                                  | 0,37%          | 84.959            | 27,67%                       |
| CIUDAD DE MELILLA      | 6.508                                   | 0,10%          | 86.120            | 7,56%                        |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 893.319                                 | 14,16%         | 4.464.698         | 20,01%                       |
| EXTREMADURA            | 139.084                                 | 2,21%          | 535.123           | 25,99%                       |
| GALICIA                | 422.824                                 | 6,70%          | 2.701.660         | 15,65%                       |
| ILLES BALEARS          | 23.082                                  | 0,37%          | 406.492           | 5,68%                        |
| LA RIOJA               | 27.325                                  | 0,43%          | 315.381           | 8,66%                        |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 23.876                                  | 0,38%          | 1.034.960         | 2,31%                        |
| REGIÓN DE MURCIA       | 289.031                                 | 4,58%          | 1.470.273         | 19,66%                       |
| <b>Suma:</b>           | <b>6.307.559</b>                        | <b>100,00%</b> | <b>41.326.684</b> | <b>15,26%</b>                |

1.- Porcentaje usuarios de cada C A sobre total.



## - ACTUACIONES

En el **conjunto de las prestaciones de Información y Orientación** se han realizado **6.396.348** actuaciones (5.758.152 Internas y 638.196 Externas al Sistema Público de Servicios Sociales).

### **Información**

Las actuaciones que se llevan a cabo dentro de esta prestación básica suponen un conjunto de actividades profesionalizadas tendentes a dar a conocer a los ciudadanos, sus derechos, recursos existentes, procedimientos, o alternativas disponibles, ante una necesidad social determinada. Se realiza a través de entrevistas, reuniones y visitas domiciliarias, pudiendo ser: individual, grupal o comunitaria.

En este año se han recogido **4.760.750** actuaciones de Información, mayoritariamente (un 94,34%) referidas al Sistema Público de Servicios Sociales.

### **Tramitación**

Se refiere a la realización de trámites administrativos y la consiguiente gestión de documentos. Las tramitaciones para acceder a alguna de las otras Prestaciones Básicas o a las Económicas se recogen en esta prestación de Información y Orientación.

- Tramitación de recursos internos del sistema de Servicios Sociales (pensiones asistenciales y no contributivas, rentas mínimas de inserción, etc.).

- Tramitación de recursos externos al sistema de Servicios Sociales (acceso a recursos no dependientes del sistema de Servicios Sociales).

Hasta un total de **934.717** trámites administrativos se han realizado dentro de los centros de servicios sociales acogidos al Plan Concertado, de los

cuales en 721.881 casos (77,2%) se han tramitado recursos internos y en 212.836 casos (22,3%) los recursos tramitados han sido de tipo externo.

### **Derivación**

Gestión o procedimiento administrativo para remitir la actuación a otros profesionales o servicios, implicando siempre, al menos, un informe técnico por parte del profesional que lo remita. La derivación puede igualmente realizarse dentro o fuera del sistema de Servicios Sociales.

Conceptuadas como Derivaciones se han contabilizado **700.881** actuaciones profesionales.

**CUADRO 58: ACTUACIONES REALIZADAS EN LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN.  
AÑO 2018.**

| CC.AA.                | EXTERNO        |              |                 |         | INTERNO        |              |                 |           | TOTAL<br>EXTERNO<br>+<br>INTERNO |
|-----------------------|----------------|--------------|-----------------|---------|----------------|--------------|-----------------|-----------|----------------------------------|
|                       | Nº<br>Derivac. | Nº Informac. | Nº<br>Tramitac. | Total   | Nº<br>Derivac. | Nº Informac. | Nº<br>Tramitac. | Total     |                                  |
| ANDALUCÍA             |                |              |                 |         |                | 474.153      |                 | 474.153   | 474.153                          |
| CANARIAS              | 39.072         | 116.415      | 26.487          | 181.974 | 184.698        | 1.203.067    | 494.194         | 1.881.959 | 2.063.933                        |
| CANTABRIA             |                |              |                 |         |                |              | 73.117          | 73.117    | 73.117                           |
| CASTILLA-LA MANCHA    | 4.436          | 29.478       | 6.548           | 40.462  | 31.438         | 282.904      | 23.560          | 337.902   | 378.364                          |
| CATALUÑA              |                |              |                 |         |                | 1.352.568    |                 | 1.352.568 | 1.352.568                        |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 4.078          | 17.305       | 15.252          | 36.635  | 28.114         | 136.746      | 38.947          | 203.807   | 240.442                          |
| C. DE MADRID          | 24.708         | 2.693        | 29.294          | 56.695  | 106.169        | 99.563       |                 | 205.732   | 262.427                          |
| CIUDAD DE CEUTA       | 1.321          | 69           | 26              | 1.416   | 763            | 2.265        |                 | 3.028     | 4.444                            |
| CIUDAD DE MELILLA     | 86             | 102          | 51              | 239     | 204            | 165          |                 | 369       | 608                              |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 17.973         | 2.102        | 39.825          | 59.900  | 75.318         | 594.684      | 14.407          | 684.409   | 744.309                          |
| EXTREMADURA           | 38.764         | 68.736       | 59.414          | 166.914 |                | 124.240      |                 | 124.240   | 291.154                          |
| GALICIA               | 5.470          | 30.344       | 4.140           | 39.954  | 51.679         | 158.884      | 77.656          | 288.219   | 328.173                          |
| ILLES BALEARS         |                |              |                 |         |                | 23.082       |                 | 23.082    | 23.082                           |
| LA RIOJA              | 387            | 131          | 4.615           | 5.133   | 7.342          | 8.201        |                 | 15.543    | 20.676                           |
| REGIÓN DE MURCIA      | 19.813         | 1.877        | 27.184          | 48.874  | 59.048         | 30.976       |                 | 90.024    | 138.898                          |
| <b>Total</b>          | 156.108        | 269.252      | 212.836         | 638.196 | 544.773        | 4.491.498    | 721.881         | 5.758.152 | 6.396.348                        |

## FINANCIACIÓN

El gasto dedicado a la prestación de Información y Orientación en los Centros de Servicios Sociales durante 2018 ascendía a **24.405.341,53 euros (el 2,30% del gasto desagregado de prestaciones)**. En las Comunidades del principado de Aragón, Asturias, Castilla La Mancha, Cataluña, Ceuta, Melilla, Islas Canarias, Extremadura y La Rioja no se computa ningún coste en esta prestación, generalmente estando repercutido en los costes de Plantilla del Centro de Servicios Sociales.

**CUADRO 59: GASTO MEDIO DE USUARIO EN LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN. AÑO 2018.**

| CC. AA.               | GASTO                | USUARIOS         | RATIO GASTO /<br>USUARIOS |
|-----------------------|----------------------|------------------|---------------------------|
| ANDALUCÍA             | 21.159.894,95        | 1.091.790        | 19,38                     |
| CANTABRIA             | 296.702,54           | 82.397           | 3,60                      |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 793.896,99           | 299.758          | 2,65                      |
| C. DE MADRID          | 10.000,00            | 498.153          | 0,02                      |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 17.076,25            | 893.319          | 0,02                      |
| GALICIA               | 60.683,71            | 422.824          | 0,14                      |
| ILLES BALEARS         | 1.905.780,67         | 23.082           | 82,57                     |
| REGIÓN DE MURCIA      | 161.306,42           | 289.031          | 0,56                      |
| <b>TOTAL</b>          | <b>24.405.341,53</b> | <b>3.600.354</b> | <b>6,78</b>               |

Datos referidos a aquellas Comunidades autónomas que han aportado dato de gasto.

**- GESTIÓN**

En ocho Comunidades y las dos Ciudades Autónomas, dada la naturaleza de la prestación, la gestión está totalmente a cargo de los propios Centros de Servicios Sociales. La excepción principal la constituye Castilla La Mancha, dónde el sistema de concertación externa supone el 28,43% de la totalidad.

**CUADRO 60: TIPOS DE GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN. AÑO 2018.**

|                       | PROPIA     |               | CONCERTADA |              | MIXTA    |              | TOTAL      |
|-----------------------|------------|---------------|------------|--------------|----------|--------------|------------|
|                       | Nº         | %(1)          | Nº         | %(1)         | Nº       | %(1)         | Nº         |
| ARAGÓN                | 1          | 100,00%       |            |              |          |              | 1          |
| CANARIAS              | 80         | 98,77%        |            |              | 1        | 1,23%        | 81         |
| CANTABRIA             | 31         | 100,00%       |            |              |          |              | 31         |
| CASTILLA-LA MANCHA    | 70         | 68,63%        | 29         | 28,43%       | 3        | 2,94%        | 102        |
| CATALUÑA              | 104        | 100,00%       |            |              |          |              | 104        |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 29         | 100,00%       |            |              |          |              | 29         |
| CIUDAD DE CEUTA       | 1          | 100,00%       |            |              |          |              | 1          |
| CIUDAD DE MELILLA     | 3          | 100,00%       |            |              |          |              | 3          |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 157        | 100,00%       |            |              |          |              | 157        |
| EXTREMADURA           | 12         | 100,00%       |            |              |          |              | 12         |
| GALICIA               | 263        | 98,87%        |            |              | 3        | 1,13%        | 266        |
| ILLES BALEARS         | 1          | 100,00%       |            |              |          |              | 1          |
| LA RIOJA              | 2          | 50,00%        |            |              | 2        | 50,00%       | 4          |
| REGIÓN DE MURCIA      | 35         | 100,00%       |            |              |          |              | 35         |
| <b>TOTAL.....</b>     | <b>789</b> | <b>95,41%</b> | <b>29</b>  | <b>3,51%</b> | <b>9</b> | <b>1,09%</b> | <b>827</b> |

## **APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO**

### **- DEFINICIÓN**

Esta prestación responde a la necesidad de los ciudadanos de disponer de unas condiciones básicas en su propio medio de convivencia, para desarrollar su autonomía y alcanzar un mayor grado de realización personal y social en su entorno más próximo desde una perspectiva integral y normalizadora.

Supone facilitar a las personas y/o familias, en su propio entorno de convivencia, una serie de atenciones y apoyos que pueden ser, según los casos, de carácter personal, doméstico, psicológico, social, educativo, rehabilitador o técnico, para la mejor realización de sus actividades cotidianas, evitando así su posible internamiento, potenciando su propia autonomía y promoviendo condiciones más favorables en la estructuración de sus respectivas relaciones de convivencia.

Dadas las diferentes formas de ofrecer esta prestación por las Comunidades y Ciudades Autónomas, se estableció el desglose de sus datos entre los dos aspectos que esta encierra: por una parte, lo que es propiamente la Ayuda a Domicilio y, por otra, todas aquellas atenciones de apoyo a la Unidad Convivencial.

## - USUARIOS Y SECTORES DE POBLACIÓN

Los usuarios se conceptualizan aquí como unidades familiares o convivenciales. Ello es debido a que la prestación es, por su finalidad, y como su propio nombre indica, un apoyo a la estructura familiar pese a que la concesión se realiza individualizadamente.

En el conjunto de las Comunidades y Ciudades Autónomas se contabilizaron **1.362.242** usuarios en estas prestaciones, estando repartidos entre la Ayuda a Domicilio (36,31%) y el Apoyo a la Unidad Convivencial (63,69%).

El colectivo de **Personas Mayores** absorbe, globalmente considerada la prestación, un **48,31%** del total de usuarios. Otros colectivos que han mantenido su importancia dentro de esta prestación son la **Familia (23,44%)**, **Infancia (7,40%)**, **Personas con discapacidad (5,92%)** y **Mujer (4,4%)**.

**CUADRO 61: USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO, POR SECTORES DE POBLACIÓN. AÑO 2018.**

|  | PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL |                |                | PRESTACIÓN DE AYUDA A DOMICILIO |                |                | PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO |                |                | TOTAL USUARIOS EN PRESTACIONES |
|--|--|----------------|----------------|---------------------------------|----------------|----------------|--|----------------|----------------|--------------------------------|
|  | USUARIOS                                     | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> | USUARIOS                        | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> | USUARIOS   | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> |                                |
| PERSONAS MAYORES   | 302.040                                      | 34,81%         | 12,94%         | 356.107                         | 71,99%         | 15,25%         | 658.147  | 48,31%         | 28,19%         | <b>2.334.494</b>               |
| FAMILIA  | 270.948                                      | 31,23%         | 8,70%          | 48.400                          | 9,78%          | 1,55%          | 319.348  | 23,44%         | 10,26%         | <b>3.113.733</b>               |
| INFANCIA   | 91.688                                       | 10,57%         | 12,29%         | 9.116                           | 1,84%          | 1,22%          | 100.804  | 7,40%          | 13,51%         | <b>746.337</b>                 |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD  | 33.692                                       | 3,88%          | 4,95%          | 46.918                          | 9,49%          | 6,90%          | 80.610   | 5,92%          | 11,85%         | <b>680.349</b>                 |
| MUJER  | 42.931                                       | 4,95%          | 8,81%          | 16.993                          | 3,44%          | 3,49%          | 59.924   | 4,40%          | 12,30%         | <b>487.098</b>                 |
| INMIGRANTES  | 40.135                                       | 4,63%          | 8,22%          | 2.683                           | 0,54%          | 0,55%          | 42.818   | 3,14%          | 8,77%          | <b>488.036</b>                 |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD                                   | 29.117                                       | 3,36%          | 4,96%          | 5.594                           | 1,13%          | 0,95%          | 34.711   | 2,55%          | 5,91%          | <b>587.037</b>                 |
| JUVENTUD   | 23.342                                       | 2,69%          | 9,51%          | 2.232                           | 0,45%          | 0,91%          | 25.574   | 1,88%          | 10,41%         | <b>245.559</b>                 |
| POBLACIÓN GITANA   | 13.519                                       | 1,56%          | 10,30%         | 333                             | 0,07%          | 0,25%          | 13.852   | 1,02%          | 10,56%         | <b>131.217</b>                 |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL   | 7.621  | 0,88%          | 12,21%         | 2.865                           | 0,58%          | 4,59%          | 10.486   | 0,77%          | 16,80%         | <b>62.430</b>                  |
| PERSONAS CON ALGUNA ADICCÓN  | 4.335  | 0,50%          | 10,58%         | 722                             | 0,15%          | 1,76%          | 5.057  | 0,37%          | 12,35%         | <b>40.962</b>                  |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD TERMINAL   | 2.124  | 0,24%          | 13,83%         | 1.484                           | 0,30%          | 9,66%          | 3.608  | 0,26%          | 23,49%         | <b>15.359</b>                  |
| EMIGRANTES   | 1.487  | 0,17%          | 2,36%          | 867                             | 0,18%          | 1,38%          | 2.354  | 0,17%          | 3,73%          | <b>63.045</b>                  |
| PERSONAS SIN HOGAR ESTABLE   | 2.107  | 0,24%          | 3,70%          | 122                             | 0,02%          | 0,21%          | 2.229  | 0,16%          | 3,91%          | <b>56.945</b>                  |
| PERSONAS EN PRIVACIÓN DE LIBERTAD ACTUAL O PASADA                        | 926  | 0,11%          | 6,23%          | 122                             | 0,02%          | 0,82%          | 1.048  | 0,08%          | 7,05%          | <b>14.857</b>                  |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS | 848  | 0,10%          | 6,66%          | 67                              | 0,01%          | 0,53%          | 915  | 0,07%          | 7,18%          | <b>12.737</b>                  |
| PERSONAS EN SITUACIÓN Y/O DEMANDA DE ASILO Y/O REFUGIO                   | 730  | 0,08%          | 8,03%          | 27                              | 0,01%          | 0,30%          | 757  | 0,06%          | 8,33%          | <b>9.089</b>                   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>867.590</b>                               | <b>100,00%</b> | <b>9,55%</b>   | <b>494.652</b>                  | <b>100,00%</b> | <b>5,44%</b>   | <b>1.362.242</b>   | <b>100,00%</b> | <b>14,99%</b>  | <b>9.089.284</b>               |



**CUADRO 62: USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO Y PORCENTAJE SOBRE LA POBLACIÓN CUBIERTA POR EL PLAN, DESAGREGADO POR COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2018.**

|                        | PRESTACIÓN APOYO, UNIDAD CONVIVENCIAL |                |               | PRESTACIÓN APOYO, AYUDA A DOMICILIO |                |               | TOTAL            | POBLACIÓN PLAN CONCERTADO | RATIO USUARIO / POBLACION PC |
|------------------------|---------------------------------------|----------------|---------------|-------------------------------------|----------------|---------------|------------------|---------------------------|------------------------------|
|                        | USUARIOS                              | %1             | %2            | USUARIOS                            | %1             | %2            |                  |                           |                              |
| ANDALUCÍA              | 62.791                                | 7,24%          | 41,73%        | 87.669                              | 17,72%         | 58,27%        | <b>150.460</b>   | 8.379.820                 | 1,80%                        |
| ARAGÓN                 | 1.539                                 | 0,18%          | 6,26%         | 23.063                              | 4,66%          | 93,74%        | <b>24.602</b>    | 664.938                   | 3,70%                        |
| CANARIAS               |                                       |                |               | 52.966                              | 10,71%         | 100,00%       | <b>52.966</b>    | 2.108.121                 | 2,51%                        |
| CANTABRIA              | 110.940                               | 12,79%         | 90,31%        | 11.902                              | 2,41%          | 9,69%         | <b>122.842</b>   | 580.295                   | 21,17%                       |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 121.591                               | 14,01%         | 81,29%        | 27.989                              | 5,66%          | 18,71%        | <b>149.580</b>   | 2.015.014                 | 7,42%                        |
| CATALUÑA               | 229.316                               | 26,43%         | 69,98%        | 98.358                              | 19,88%         | 30,02%        | <b>327.674</b>   | 7.545.845                 | 4,34%                        |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 64.267                                | 7,41%          | 58,72%        | 45.187                              | 9,14%          | 41,28%        | <b>109.454</b>   | 2.425.801                 | 4,51%                        |
| C. DE MADRID           | 110.355                               | 12,72%         | 75,28%        | 36.236                              | 7,33%          | 24,72%        | <b>146.591</b>   | 6.507.184                 | 2,25%                        |
| CIUDAD DE CEUTA        | 306                                   | 0,04%          | 13,77%        | 1.916                               | 0,39%          | 86,23%        | <b>2.222</b>     | 84.959                    | 2,62%                        |
| CIUDAD DE MELILLA      | 105                                   | 0,01%          | 6,06%         | 1.628                               | 0,33%          | 93,94%        | <b>1.733</b>     | 86.120                    | 2,01%                        |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 45.439                                | 5,24%          | 56,25%        | 35.346                              | 7,15%          | 43,75%        | <b>80.785</b>    | 4.464.698                 | 1,81%                        |
| GALICIA                | 84.586                                | 9,75%          | 74,07%        | 29.615                              | 5,99%          | 25,93%        | <b>114.201</b>   | 2.701.660                 | 4,23%                        |
| ILLES BALEARS          | 3.566                                 | 0,41%          | 75,42%        | 1.162                               | 0,23%          | 24,58%        | <b>4.728</b>     | 406.492                   | 1,16%                        |
| LA RIOJA               | 12.522                                | 1,44%          | 65,23%        | 6.675                               | 1,35%          | 34,77%        | <b>19.197</b>    | 315.381                   | 6,09%                        |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 7.397                                 | 0,85%          | 48,59%        | 7.827                               | 1,58%          | 51,41%        | <b>15.224</b>    | 1.034.960                 | 1,47%                        |
| REGIÓN DE MURCIA       | 12.870                                | 1,48%          | 32,19%        | 27.113                              | 5,48%          | 67,81%        | <b>39.983</b>    | 1.470.273                 | 2,72%                        |
| <b>Suma:</b>           | <b>867.590</b>                        | <b>100,00%</b> | <b>63,69%</b> | <b>494.652</b>                      | <b>100,00%</b> | <b>36,31%</b> | <b>1.362.242</b> | <b>41.326.684</b>         | <b>3,30%</b>                 |

1) Porcentaje de usuarios de la prestación en cada C.A

## ACTUACIONES QUE SE LLEVAN A CABO

### **Ayuda a Domicilio**

La Ayuda a Domicilio se entiende como el conjunto de tareas realizadas en el domicilio del destinatario por profesionales cualificados y debidamente supervisados, que se instrumentalizan para atender determinadas necesidades de los individuos y/o grupos familiares cuando estos se encuentran en situaciones en las que no les es posible la realización de sus actividades cotidianas.

Incluye servicios domésticos, de carácter personal y ayudas técnicas de adaptaciones del hogar, entendidas no como un fin en sí mismas, sino instrumentalmente subordinadas al Apoyo a la Unidad Convivencial.

**Los servicios domésticos** se refieren a los relacionados con la alimentación, la ropa, la limpieza y el mantenimiento de la vivienda.

**Los servicios de carácter personal** incluyen las actividades relativas a la compañía, apoyo en higiene personal, acompañamiento fuera del hogar para la realización de diversas gestiones y facilitación de actividades de ocio en el domicilio.

**Las ayudas técnicas y adaptaciones del hogar** incluyen las actuaciones que son necesarias bien para la puesta en marcha de la prestación, bien para que continúe en condiciones adecuadas o para permitir, con el apoyo de nuevas tecnologías, una atención inmediata en situaciones de crisis o emergencia: adaptaciones del hogar, acondicionamiento de la vivienda y teleasistencia y otras ayudas técnicas.

### **Apoyo a la Unidad Convivencial**

En **otros apoyos a la unidad convivencial** se incluyen las atenciones psicológicas, socioeducativas, técnicas o de rehabilitación, orientadas a mejorar la autonomía personal, incrementar las competencias sociales y las relaciones de convivencia.

**Dentro del apoyo social y educativo** se incluyen las actividades dirigidas a unidades convivenciales que presentan dificultades o carencias de competencias sociales para su adecuado desenvolvimiento, pero que no presentan desestructuración. Abarca las intervenciones con unidades de convivencia que presentan déficits concretos y puntuales y las intervenciones con unidades de convivencia en situación de riesgo. Podrá haber actividades grupales e intervenciones particulares en las propias unidades de convivencia.

El apoyo a la estructuración familiar y dinámica relacional, incluye actividades con unidades convivenciales en situaciones desestructuradas: intervención y seguimiento con dichas unidades familiares, asesoramiento jurídico y asesoramiento psicológico.

Encuadradas en la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio, en 2018 se han llevado a cabo **2.759.667** actuaciones de las que el 71,97% están conceptuadas como Ayuda a Domicilio.

**CUADRO 63: ACTUACIONES REALIZADAS EN LA PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO. AÑO 2018.**

| CC.AA.                 | Nº Ayuda Domicilio | % A.D.        | Nº Unidad Convivencial | % A.U.C       | Total            |
|------------------------|--------------------|---------------|------------------------|---------------|------------------|
| ANDALUCÍA              | 65.951             | 59,19%        | 45.473                 | 40,81%        | 111.424          |
| ARAGÓN                 | 18.862             | 96,80%        | 624                    | 3,20%         | 19.486           |
| CANARIAS               | 38.794             | 34,31%        | 74.270                 | 65,69%        | 113.064          |
| CANTABRIA              | 11.902             | 9,68%         | 111.034                | 90,32%        | 122.936          |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 60.516             | 29,83%        | 142.360                | 70,17%        | 202.876          |
| CATALUÑA               | 1.275.151          | 88,20%        | 170.632                | 11,80%        | 1.445.783        |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 374.144            | 86,41%        | 58.829                 | 13,59%        | 432.973          |
| C. DE MADRID           | 40.684             | 35,29%        | 74.592                 | 64,71%        | 115.276          |
| CIUDAD DE CEUTA        | 1.578              | 92,07%        | 136                    | 7,93%         | 1.714            |
| CIUDAD DE MELILLA      | 1.367              | 96,06%        | 56                     | 3,94%         | 1.423            |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 33.863             | 67,10%        | 16.600                 | 32,90%        | 50.463           |
| EXTREMADURA            |                    |               |                        |               |                  |
| GALICIA                | 29.863             | 35,48%        | 54.296                 | 64,52%        | 84.159           |
| ILLES BALEARS          | 1.162              | 24,58%        | 3.566                  | 75,42%        | 4.728            |
| LA RIOJA               | 6.675              | 34,76%        | 12.528                 | 65,24%        | 19.203           |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS |                    |               |                        |               |                  |
| REGIÓN DE MURCIA       | 25.493             | 74,61%        | 8.676                  | 25,39%        | 34.169           |
| <b>TOTAL.....</b>      | <b>1.986.005</b>   | <b>71,97%</b> | <b>773.672</b>         | <b>28,03%</b> | <b>2.759.677</b> |

**- FINANCIACIÓN**

El gasto dedicado a la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio asciende a **886.715.900,16 euros**, suponiendo el **80,83% de todo el gasto desagregado por prestaciones, correspondiendo a la Ayuda a Domicilio el 92,14% y un 7,86% al Apoyo a la Unidad Convivencial.**

Las disparidades de los promedios de coste por usuario continúan siendo muy grandes, en los extremos del rango se sitúan los 3.224,48 euros de la Comunidad Autónoma de Andalucía y los 29,32 de la Comunidad de Madrid, situándose el coste medio por usuario en 664,00 €. En las Comunidades Autónomas de Aragón, Cantabria, Cataluña, Madrid, Castilla la Mancha e Islas Baleares, el gasto informado corresponde únicamente a la prestación de Ayuda a domicilio, no figurando gasto en la prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial, por lo que la ratio gasto por usuario (teniendo en cuenta esta circunstancia) sería de 237,09 € por usuario para la prestación de apoyo a la Unidad Convivencial y de 1.739,59 € por usuario para la prestación de Ayuda a Domicilio. No se aportan datos de gasto en las comunidades de Aragón, Extremadura ni de la ciudad de Ceuta.

**CUADRO 64: COSTE MEDIO DE USUARIOS EN LA PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO. AÑO 2018.**

| CC. AA.                | GASTO                 | USUARIOS         | RATIO GASTO /<br>USUARIOS |
|------------------------|-----------------------|------------------|---------------------------|
| ANDALUCÍA              | 485.155.230,66        | 150.460          | 3.224,48                  |
| CANARIAS               | 16.330.939,14         | 52.966           | 308,33                    |
| CANTABRIA              | 13.333.705,83         | 122.842          | 108,54                    |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 28.832.256,49         | 149.580          | 192,75                    |
| CATALUÑA               | 56.241.836,61         | 327.674          | 171,64                    |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 86.504.479,97         | 109.454          | 790,33                    |
| C. DE MADRID           | 6.392.122,04          | 146.591          | 43,61                     |
| CIUDAD DE MELILLA      | 1.665.498,00          | 1.733            | 961,05                    |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 27.109.452,84         | 80.785           | 335,58                    |
| GALICIA                | 136.834.214,70        | 114.201          | 1.198,19                  |
| ILLES BALEARS          | 6.918.474,26          | 4.728            | 1.463,30                  |
| LA RIOJA               | 562.941,53            | 19.197           | 29,32                     |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 19.341.394,39         | 15.224           | 1.270,45                  |
| REGIÓN DE MURCIA       | 1.493.353,70          | 39.983           | 37,35                     |
| <b>TOTAL</b>           | <b>886.715.900,16</b> | <b>1.335.418</b> | <b>664,00</b>             |

**- GESTIÓN**

De la totalidad de Centros de Servicios Sociales, el tipo de gestión en esta prestación se ha hecho constar en un 66,3% de los casos. Únicamente en la comunidad autónoma de Murcia la gestión de esta prestación se continúa realizando únicamente desde los equipamientos comunitarios. En Islas Baleares, Ceuta, Cantabria y la Rioja la gestión es únicamente mixta, siendo mayoritaria en Cataluña y Castilla y León. La comunidad autónoma de Aragón, en su proyecto, para gestionar este tipo de prestación ha utilizado la contratación con una empresa lucrativa y el resto de comunidades alternan diferentes modalidades de gestión.

**CUADRO 65: TIPOS DE GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO. AÑO 2018**

| CC.AA.                | PROPIA     |               | CONCERTADA |               | CONT. EMPR. LUCRATIVA |               | MIXTA      |               | TOTAL      |
|-----------------------|------------|---------------|------------|---------------|-----------------------|---------------|------------|---------------|------------|
|                       | Nº         | %(1)          | Nº         | %(1)          | Nº                    | %(1)          | Nº         | %(1)          | Nº         |
| ARAGÓN                |            |               |            |               | 1                     | 100,00%       |            |               | 1          |
| CANARIAS              | 63         | 75,00%        | 2          | 2,38%         | 6                     | 7,14%         | 13         | 15,48%        | 84         |
| CANTABRIA             |            |               |            |               |                       |               | 31         | 100,00%       | 31         |
| CASTILLA-LA MANCHA    | 55         | 58,51%        | 29         | 30,85%        | 2                     | 2,13%         | 8          | 8,51%         | 94         |
| CATALUÑA              | 7          | 6,73%         | 20         | 19,23%        | 34                    | 32,69%        | 43         | 41,35%        | 104        |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 1          | 3,45%         |            |               |                       |               | 28         | 96,55%        | 29         |
| CIUDAD DE CEUTA       |            |               |            |               |                       |               | 1          | 100,00%       | 1          |
| CIUDAD DE MELILLA     | 1          | 33,33%        |            |               |                       |               | 2          | 66,67%        | 3          |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 91         | 58,71%        | 46         | 29,68%        | 1                     | 0,65%         | 17         | 10,97%        | 155        |
| GALICIA               | 89         | 33,46%        | 2          | 0,75%         | 90                    | 33,83%        | 85         | 31,95%        | 266        |
| ILLES BALEARS         |            |               |            |               |                       |               | 1          | 100,00%       | 1          |
| LA RIOJA              |            |               |            |               |                       |               | 4          | 100,00%       | 4          |
| REGIÓN DE MURCIA      | 34         | 100,00%       |            |               |                       |               |            |               | 34         |
| <b>TOTAL.....</b>     | <b>341</b> | <b>42,26%</b> | <b>99</b>  | <b>12,27%</b> | <b>134</b>            | <b>16,60%</b> | <b>233</b> | <b>28,87%</b> | <b>807</b> |

- **ALOJAMIENTO ALTERNATIVO**

- **DEFINICIÓN**

Esta prestación da respuesta a la necesidad de todas las personas de disponer de un espacio digno donde alojarse y en el que desarrollar los aspectos más elementales de la convivencia social.

Supone garantizar, desde la Red Básica de Servicios Sociales de Atención Primaria, los recursos de apoyo y/o realización de las gestiones necesarias para solucionar los problemas de alojamiento, temporal o permanente, que pueda presentar cualquier persona, debido a circunstancias de conflicto en su entorno de convivencia, situaciones de marginación y emergencia u otras problemáticas específicas, propias del ámbito de competencia de los Servicios Sociales.

Se considera un instrumento para desarrollar intervenciones de normalización e integración social en el marco comunitario y en ningún caso puede sustituir a las actuaciones propias de la política social de vivienda, si bien la coordinación con dicho sistema es imprescindible para dar respuestas más globales y reales a las posibles situaciones relacionadas con la necesidad de alojamiento alternativo.

- **USUARIOS Y SECTORES DE POBLACIÓN**

De esta prestación se han beneficiado **80.755** personas a lo largo de 2018.

En concordancia con su finalidad, los colectivos que más se han beneficiado son el de las **Personas mayores** (un 37,39%) y, en menor grado **Personas sin hogar** (19,48%) y **Familia** (20%).



**CUADRO 66: USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO POR SECTORES DE POBLACIÓN. AÑO 2018.**

|  | PRESTACION DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO |                |                | TOTAL USUARIOS EN PRESTACIONES |
|--|---------------------------------------|----------------|----------------|--------------------------------|
|  | USUARIOS                              | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> |                                |
| PERSONAS MAYORES   | 30.196                                | 37,39%         | 1,29%          | <b>2.334.494</b>               |
| FAMILIA  | 16.152                                | 20,00%         | 0,52%          | <b>3.113.733</b>               |
| PERSONAS SIN HOGAR ESTABLE   | 15.731                                | 19,48%         | 27,62%         | <b>56.945</b>                  |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD  | 4.453                                 | 5,51%          | 0,65%          | <b>680.349</b>                 |
| INFANCIA   | 4.150                                 | 5,14%          | 0,56%          | <b>746.337</b>                 |
| MUJER  | 2.650                                 | 3,28%          | 0,54%          | <b>487.098</b>                 |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD                                   | 2.498                                 | 3,09%          | 0,43%          | <b>587.037</b>                 |
| INMIGRANTES  | 1.215                                 | 1,50%          | 0,25%          | <b>488.036</b>                 |
| JUVENTUD   | 874                                   | 1,08%          | 0,36%          | <b>245.559</b>                 |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL   | 863                                   | 1,07%          | 1,38%          | <b>62.430</b>                  |
| PERSONAS CON ALGUNA ADICCÓN  | 618                                   | 0,77%          | 1,51%          | <b>40.962</b>                  |
| POBLACIÓN GITANA   | 274                                   | 0,34%          | 0,21%          | <b>131.217</b>                 |
| EMIGRANTES   | 267                                   | 0,33%          | 0,42%          | <b>63.045</b>                  |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS | 224                                   | 0,28%          | 1,76%          | <b>12.737</b>                  |
| PERSONAS EN PRIVACIÓN DE LIBERTAD ACTUAL O PASADA                        | 217                                   | 0,27%          | 1,46%          | <b>14.857</b>                  |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD TERMINAL   | 204                                   | 0,25%          | 1,33%          | <b>15.359</b>                  |
| PERSONAS EN SITUACIÓN Y/O DEMANDA DE ASILO Y/O REFUGIO                   | 169                                   | 0,21%          | 1,86%          | <b>9.089</b>                   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>80.755</b>                         | <b>100,00%</b> | <b>0,89%</b>   | <b>9.089.284</b>               |

**CUADRO 67: USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO Y PORCENTAJE SOBRE LA POBLACIÓN CUBIERTA POR EL PLAN, DESAGREGADO POR COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2018.**

|                        | PRESTACION DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO |                | POBLACIÓN PLAN CONCERTADO | RATIO USUARIO / POBLACION PC |
|------------------------|---------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------------------|
|                        | USUARIOS                              | %1             |                           |                              |
| ANDALUCÍA              | 9.391                                 | 11,63%         | 8.379.820                 | 0,11%                        |
| ARAGÓN                 | 66                                    | 0,08%          | 664.938                   | 0,01%                        |
| CANARIAS               | 8.180                                 | 10,13%         | 2.108.121                 | 0,39%                        |
| CANTABRIA              | 4.226                                 | 5,23%          | 580.295                   | 0,73%                        |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 8.690                                 | 10,76%         | 2.015.014                 | 0,43%                        |
| CATALUÑA               | 14.189                                | 17,57%         | 7.545.845                 | 0,19%                        |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 12.861                                | 15,93%         | 2.425.801                 | 0,53%                        |
| C. DE MADRID           | 4.260                                 | 5,28%          | 6.507.184                 | 0,07%                        |
| CIUDAD DE CEUTA        | 241                                   | 0,30%          | 84.959                    | 0,28%                        |
| CIUDAD DE MELILLA      | 181                                   | 0,22%          | 86.120                    | 0,21%                        |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 3.852                                 | 4,77%          | 4.464.698                 | 0,09%                        |
| EXTREMADURA            | 3.186                                 | 3,95%          | 535.123                   | 0,60%                        |
| GALICIA                | 5.109                                 | 6,33%          | 2.701.660                 | 0,19%                        |
| ILLES BALEARS          | 506                                   | 0,63%          | 406.492                   | 0,12%                        |
| LA RIOJA               | 1.182                                 | 1,46%          | 315.381                   | 0,37%                        |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 2.445                                 | 3,03%          | 1.034.960                 | 0,24%                        |
| REGIÓN DE MURCIA       | 2.190                                 | 2,71%          | 1.470.273                 | 0,15%                        |
| <b>Suma:</b>           | <b>80.755</b>                         | <b>100,00%</b> | <b>41.326.684</b>         | <b>0,20%</b>                 |

1) Porcentaje de usuarios de cada C A sobre el total.

- **ACTUACIONES**

**Actuaciones para el Acogimiento Familiar**

Considerando que la prestación de alojamiento alternativo pretende, dentro de lo posible, la permanencia en el medio social del sujeto, el servicio social de base es el nexo de unión entre las familias que se ofrecen como familias sustitutas y aquellos usuarios que presentan la necesidad de admisión en el caso del acogimiento familiar. Para el caso de protección residencial, el servicio social de base deriva el caso hacia los centros de la red pública de servicios sociales o a los de las instituciones privadas, con los que se coordine, constatando después la idoneidad de la nueva situación y hasta tanto se produce la normalización personal y/o social que da origen a la situación de acogida.

En 2018 se realizaron **9.612** actuaciones para el Acogimiento familiar, de las cuales el 61% corresponden a la Comunidades Autónomas de Cataluña y Castilla y León.

**Estancias de emergencia en alojamientos alternativos**

Las estancias de emergencia en alojamientos alternativos tienen como objetivo paliar, de una manera urgente y temporal, la ausencia de alojamiento en que cualquier persona se puede encontrar -sin distinción por su problemática específica-, debido a una circunstancia de conflicto en su entorno familiar o social.

Incluye estancias de alojamiento de urgencia en recursos públicos (albergues, siempre que no se contemplen como

equipamientos individualizados en el Plan Concertado) y privados (hostales, pensiones, etc.)

De las **192.334** actuaciones de este tipo, la mayoría corresponden a la Comunidad Autónoma de Cataluña, suponiendo el 85% de las mismas.

### **Estancias en servicios específicos de la red básica para el alojamiento alternativo**

Las estancias en servicios específicos de la red básica para el alojamiento alternativo incluyen las estancias en equipamientos Centros de Acogida, Viviendas Tuteladas y demás equipamientos, siempre que están integrados en la Red Básica.

Se entiende que si el alojamiento se realiza en un equipamiento especializado del segundo nivel, la prestación concedida desde la red básica, en este caso, se incluirá dentro de las actividades propias de la prestación de "Información y Orientación".

De las 494.656 estancias que se han subvencionado en servicios específicos de la Red Básica destaca la elevada cifra de Cataluña con 414.412 actuaciones (83,7%).

**CUADRO 68: ACTUACIONES REALIZADAS EN LA PRESTACIÓN DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO. AÑO 2018.**

| CC.AA.                 | Nº Acogimiento Familiar | % A.F.       | Nº Alojamiento Alternativo | % A.A.        | Nº Red Basica  | % Red Básica  | Total          |
|------------------------|-------------------------|--------------|----------------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| ANDALUCÍA              |                         |              |                            |               | 6.396          | 100,00%       | <b>6.396</b>   |
| ARAGÓN                 | 1                       | 3,70%        | 0                          | 0,00%         | 26             | 96,30%        | <b>27</b>      |
| CANARIAS               | 453                     | 0,74%        | 18.130                     | 29,68%        | 42.496         | 69,58%        | <b>61.079</b>  |
| CANTABRIA              | 30                      | 0,73%        | 387                        | 9,38%         | 3.709          | 89,89%        | <b>4.126</b>   |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 668                     | 9,73%        | 1.517                      | 22,10%        | 4.678          | 68,16%        | <b>6.863</b>   |
| CATALUÑA               | 3.160                   | 0,54%        | 163.640                    | 28,15%        | 414.412        | 71,30%        | <b>581.212</b> |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 2.737                   | 35,09%       | 1.692                      | 21,69%        | 3.371          | 43,22%        | <b>7.800</b>   |
| C. DE MADRID           | 309                     | 23,93%       | 186                        | 14,41%        | 796            | 61,66%        | <b>1.291</b>   |
| CIUDAD DE CEUTA        | 1                       | 3,33%        | 17                         | 56,67%        | 12             | 40,00%        | <b>30</b>      |
| CIUDAD DE MELILLA      | 0                       | 0,00%        | 28                         | 25,69%        | 81             | 74,31%        | <b>109</b>     |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 1.203                   | 8,36%        | 5.507                      | 38,26%        | 7.683          | 53,38%        | <b>14.393</b>  |
| EXTREMADURA            | 169                     | 6,60%        | 554                        | 21,62%        | 1.839          | 71,78%        | <b>2.562</b>   |
| GALICIA                | 427                     | 13,57%       | 574                        | 18,25%        | 2.145          | 68,18%        | <b>3.146</b>   |
| ILLES BALEARS          | 317                     | 62,65%       |                            |               | 189            | 37,35%        | <b>506</b>     |
| LA RIOJA               | 0                       | 0,00%        | 0                          | 0,00%         | 100            | 100,00%       | <b>100</b>     |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS |                         |              |                            |               | 6.483          | 100,00%       | <b>6.483</b>   |
| REGIÓN DE MURCIA       | 137                     | 28,60%       | 102                        | 21,29%        | 240            | 50,10%        | <b>479</b>     |
| <b>TOTAL.....</b>      | <b>9.612</b>            | <b>1,38%</b> | <b>192.334</b>             | <b>27,61%</b> | <b>494.656</b> | <b>71,01%</b> | <b>696.602</b> |

**- FINANCIACIÓN**

El desarrollo de esta prestación ha supuesto un gasto de **17.079.511,26 euros**. Sobre el **gasto** total desglosado **por prestaciones**, el Alojamiento Alternativo absorbe el **1,56%**.

Respecto de la cantidad que este gasto supone por usuario, cabe destacar, la cifra de Islas Baleares (4.536,75€) y Melilla (1.972,64). No se dispone de datos sobre el gasto en esta prestación de Aragón, Castilla La Mancha, Cataluña, Extremadura y La Rioja.

**CUADRO 69: COSTE MEDIO DE USUARIOS EN LA PRESTACIÓN DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO. AÑO 2018.**

| CC. AA.                | GASTO                | USUARIOS      | RATIO GASTO /<br>USUARIOS |
|------------------------|----------------------|---------------|---------------------------|
| ANDALUCÍA              | 5.832.740,19         | 9.391         | 621,10                    |
| CANARIAS               | 27.473,68            | 8.180         | 3,36                      |
| CANTABRIA              | 2.261.861,70         | 4.226         | 535,23                    |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 632.970,95           | 12.861        | 49,22                     |
| C. DE MADRID           | 88.054,16            | 4.260         | 20,67                     |
| CIUDAD DE CEUTA        | 85.398,60            | 241           | 354,35                    |
| CIUDAD DE MELILLA      | 357.047,00           | 181           | 1.972,64                  |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 562.166,49           | 3.852         | 145,94                    |
| GALICIA                | 3.212.251,24         | 5.109         | 628,74                    |
| ILLES BALEARS          | 2.295.594,18         | 506           | 4.536,75                  |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 1.684.803,22         | 2.445         | 689,08                    |
| REGIÓN DE MURCIA       | 39.149,85            | 2.190         | 17,88                     |
| <b>TOTAL</b>           | <b>17.079.511,26</b> | <b>53.442</b> | <b>319,59</b>             |

**- GESTIÓN**

En esta prestación **predomina la gestión propia**, siendo la única fórmula utilizada en Aragón (dónde se halla contemplada dentro del Centro como una prestación más de este), Extremadura y Murcia, siendo mayoritaria en Islas Canarias, C. Valenciana, Castilla La Mancha y Galicia. En Cantabria, Melilla, Ceuta y La Rioja el único tipo de gestión utilizada es la mixta, siendo mayoritaria en Castilla y León.

**CUADRO 70: TIPOS DE GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO. AÑO 2018.**

|                       | PROPIA     |               | CONCERTADA |               | CONT. EMPR. LUCRATIVA |               | MIXTA      |               | TOTAL      |
|-----------------------|------------|---------------|------------|---------------|-----------------------|---------------|------------|---------------|------------|
|                       | Nº         | %(1)          | Nº         | %(1)          | Nº                    | %(1)          | Nº         | %(1)          | Nº         |
| ARAGÓN                | 1          | 100,00%       |            |               |                       |               |            |               | 1          |
| CANARIAS              | 39         | 97,50%        |            |               |                       |               | 1          | 2,50%         | 40         |
| CANTABRIA             |            |               |            |               |                       |               | 31         | 100,00%       | 31         |
| CASTILLA-LA MANCHA    | 28         | 48,28%        | 23         | 39,66%        |                       |               | 7          | 12,07%        | 58         |
| CATALUÑA              | 11         | 10,58%        | 18         | 17,31%        | 42                    | 40,38%        | 33         | 31,73%        | 104        |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 5          | 19,23%        |            |               |                       |               | 21         | 80,77%        | 26         |
| CIUDAD DE CEUTA       |            |               |            |               |                       |               | 1          | 100,00%       | 1          |
| CIUDAD DE MELILLA     |            |               |            |               |                       |               | 3          | 100,00%       | 3          |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 4          | 80,00%        | 1          | 20,00%        |                       |               |            |               | 5          |
| EXTREMADURA           | 9          | 100,00%       |            |               |                       |               |            |               | 9          |
| GALICIA               | 87         | 69,05%        | 16         | 12,70%        | 9                     | 7,14%         | 14         | 11,11%        | 126        |
| ILLES BALEARS         |            |               | 1          | 100,00%       |                       |               |            |               | 1          |
| LA RIOJA              |            |               |            |               |                       |               | 3          | 100,00%       | 3          |
| REGIÓN DE MURCIA      | 33         | 100,00%       |            |               |                       |               |            |               | 33         |
| <b>TOTAL.....</b>     | <b>217</b> | <b>49,21%</b> | <b>59</b>  | <b>13,38%</b> | <b>51</b>             | <b>11,56%</b> | <b>114</b> | <b>25,85%</b> | <b>441</b> |

• **ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL**

- **DEFINICIÓN**

Este conjunto de actuaciones responde a la necesidad de prevenir la marginación y sus causas, así como de favorecer procesos de participación e integración social de las personas y colectivos más desfavorecidos, cumpliendo los principios que deben guiar todas las intervenciones sociales.

Supone la configuración de una serie de prestaciones específicas, programas o, en su caso, acciones instrumentales de tipología diversa, dirigidas tanto a individuos, como a grupos específicos y a la Comunidad a la que pertenecen, para favorecer su propia promoción y las posibilidades de participación social, evitando los efectos de la marginación y la exclusión social y movilizando los recursos y estrategias necesarias para la adquisición y el desarrollo de habilidades psicosociales que permitan la utilización de los medios normalizados.

Se incluyen, tanto las actuaciones de prevención inespecífica: acciones de promoción y participación social, como las de prevención específica de situaciones de marginación social. En cuanto a los aspectos prácticos, se incluirán las actividades dirigidas a facilitar el acceso a los recursos normalizados.



- **USUARIOS Y SECTORES DE POBLACIÓN**

Durante este año, **1.338.728** personas fueron usuarias de la prestación de Prevención e Inserción Social, suponiendo el sector **Familia** un 30,39% de los usuarios de la prestación, el sector de **Personas Mayores** un 16,96% y el sector **Infancia** con un 16,16%; aunque, al contrario de lo que sucedía en el resto de las prestaciones, otros sectores tales como Mujer, otros colectivos en situación de necesidad y juventud alcanzan porcentajes que se sitúan entre el seis y el diez por ciento

**CUADRO 71: NÚMERO DE USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN POR SECTORES DE POBLACIÓN. AÑO 2018.**

|  | PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN |                |                | TOTAL USUARIOS EN PRESTACIONES |
|--|---|----------------|----------------|--------------------------------|
|  | USUARIOS  | % <sup>1</sup> | % <sup>2</sup> |                                |
| FAMILIA  | 406.846   | 30,39%         | 13,07%         | <b>3.113.733</b>               |
| PERSONAS MAYORES   | 227.058   | 16,96%         | 9,73%          | <b>2.334.494</b>               |
| INFANCIA   | 216.367   | 16,16%         | 28,99%         | <b>746.337</b>                 |
| OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD                                   | 121.809   | 9,10%          | 20,75%         | <b>587.037</b>                 |
| MUJER  | 118.933   | 8,88%          | 24,42%         | <b>487.098</b>                 |
| JUVENTUD   | 91.698  | 6,85%          | 37,34%         | <b>245.559</b>                 |
| INMIGRANTES  | 52.038  | 3,89%          | 10,66%         | <b>488.036</b>                 |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD  | 36.240  | 2,71%          | 5,33%          | <b>680.349</b>                 |
| EMIGRANTES   | 20.296  | 1,52%          | 32,19%         | <b>63.045</b>                  |
| POBLACIÓN GITANA   | 16.759  | 1,25%          | 12,77%         | <b>131.217</b>                 |
| PERSONAS SIN HOGAR ESTABLE   | 10.727  | 0,80%          | 18,84%         | <b>56.945</b>                  |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL   | 7.673   | 0,57%          | 12,29%         | <b>62.430</b>                  |
| PERSONAS CON ALGUNA ADICCIÓN   | 6.181   | 0,46%          | 15,09%         | <b>40.962</b>                  |
| PERSONAS EN PRIVACIÓN DE LIBERTAD ACTUAL O PASADA                        | 2.101   | 0,16%          | 14,14%         | <b>14.857</b>                  |
| PERSONAS EN SITUACIÓN Y/O DEMANDA DE ASILO Y/O REFUGIO                   | 1.776   | 0,13%          | 19,54%         | <b>9.089</b>                   |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD TERMINAL   | 1.188   | 0,09%          | 7,73%          | <b>15.359</b>                  |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS | 1.038   | 0,08%          | 8,15%          | <b>12.737</b>                  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1.338.728</b>  | <b>100,00%</b> | <b>14,73%</b>  | <b>9.089.284</b>               |

**CUADRO 72: NÚMERO DE USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA POBLACIÓN CUBIERTA POR EL PLAN, DESAGREGADO POR CC.AA. AÑO 2018.**

|                        | PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN |                | POBLACIÓN PLAN CONCERTADO | RATIO USUARIO / POBLACION PC |
|------------------------|---|----------------|---------------------------|------------------------------|
|                        | USUARIOS  | % 1            |                           |                              |
| ANDALUCÍA              | 186.349   | 13,92%         | 8.379.820                 | 2,22%                        |
| ARAGÓN                 | 188   | 0,01%          | 664.938                   | 0,03%                        |
| CANARIAS               | 233.758   | 17,46%         | 2.108.121                 | 11,09%                       |
| CANTABRIA              | 90.195  | 6,74%          | 580.295                   | 15,54%                       |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 115.284   | 8,61%          | 2.015.014                 | 5,72%                        |
| CATALUÑA               | 370.585   | 27,68%         | 7.545.845                 | 4,91%                        |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 112.477   | 8,40%          | 2.425.801                 | 4,64%                        |
| C. DE MADRID           | 12.517  | 0,93%          | 6.507.184                 | 0,19%                        |
| CIUDAD DE CEUTA        | 1.767   | 0,13%          | 84.959                    | 2,08%                        |
| CIUDAD DE MELILLA      | 637   | 0,05%          | 86.120                    | 0,74%                        |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 39.046  | 2,92%          | 4.464.698                 | 0,87%                        |
| EXTREMADURA            | 11.024  | 0,82%          | 535.123                   | 2,06%                        |
| GALICIA                | 129.216   | 9,65%          | 2.701.660                 | 4,78%                        |
| ILLES BALEARS          | 985   | 0,07%          | 406.492                   | 0,24%                        |
| LA RIOJA               | 2.020   | 0,15%          | 315.381                   | 0,64%                        |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 27.380  | 2,05%          | 1.034.960                 | 2,65%                        |
| REGIÓN DE MURCIA       | 5.300   | 0,40%          | 1.470.273                 | 0,36%                        |
| <b>Suma:</b>           | <b>1.338.728</b>  | <b>100,00%</b> | <b>41.326.684</b>         | <b>3,24%</b>                 |

Porcentaje usuarios de cada C A sobre total.

## ACTUACIONES

### **Prevención inespecífica: actividades de promoción y participación social**

Las acciones de promoción y participación social (prevención inespecífica) son las actuaciones de carácter "instrumental" dirigidas a toda la población para favorecer la implicación y el fortalecimiento de las redes sociales de una comunidad.

Tienden básicamente hacia la promoción de la participación, la animación comunitaria, la ocupación del ocio y del tiempo libre, campañas de información y sensibilización, etc., estando en la base de todas ellas el objetivo concreto de fortalecimiento del tejido social de la comunidad.

Asimismo, quedan incluidas en esta categoría el desarrollo de las actuaciones que favorezcan la coordinación con otros sistemas de protección social -vivienda, educación, empleo, cultura- de cara a evitar procesos de expulsión de los mismos.

Ha sido, precisamente, la inespecificidad de este tipo de actuaciones, así como su carácter comunitario, lo que ha promovido la recogida de información sobre los **ciudadanos que participan en dichas actividades, 316.295 en 2018.**

### **Prevención específica e intervenciones en situaciones de marginación social**

La prevención específica incluye aquellas actuaciones dirigidas a la intervención con grupos en situación de riesgo, sectores específicos de población y problemáticas sociales presentes en la comunidad de referencia.

Estas actuaciones se encuentran integradas en un programa de prevención, pudiendo ser desarrolladas por el propio Centro y/o en colaboración con otras instancias.

Las intervenciones para la inserción social en situaciones de marginación y exclusión social están dirigidas a facilitar la integración social a individuos, familias y grupos que se encuentran en un proceso definido de marginación o exclusión social. Las acciones han de incidir en el contexto social donde se inician, mantienen y consolidan las situaciones de marginación y exclusión social.

### **Actividades dirigidas a facilitar el acceso a los recursos normalizados**

Las actuaciones dirigidas a facilitar el acceso, permanencia y utilización de los recursos normalizados, suponen, por una parte, el desarrollo de estrategias motivacionales, formativo-educativas y capacitación con los individuos.

Por otra parte, suponen el desarrollo de estrategias dirigidas a los propios recursos para que sean potencialmente integradores.

También se realizan actividades de sensibilización y concienciación que favorezcan la movilización social ante las causas, la situación misma y los efectos de la marginación y exclusión social, actividades de capacitación y coordinación con mediadores sociales para la detección de grupos de riesgo, actuaciones de colaboración con otros recursos en el desarrollo de acciones institucionales para la eliminación de ciertos elementos que dificultan los procesos de inserción (medidas administrativas, coordinación de horarios, diseño de equipamientos, normativas, cambios de actitudes, etc.).

En este punto tienen especial relevancia todas aquellas acciones de colaboración con otras áreas como el empleo, la vivienda

y la formación, siendo importante el desarrollo de programas de intervención globalizadora.

Hay que tener en cuenta, por último, las actuaciones de sensibilización comunitaria sobre medidas para la inserción social, dirigidas al análisis del contacto social y al desarrollo de estrategias para la implantación de equipamientos y servicios, intentando evitar la generación de actitudes discriminatorias.

Las actividades dirigidas a facilitar el acceso, permanencia y utilización de los recursos normalizados están dirigidas tanto a individuos como a la comunidad a la que pertenecen, pretenden la habilitación o rehabilitación psicosocial, favoreciendo la adquisición y reeducación de aquellas habilidades psicosociales necesarias para poder utilizar los recursos normalizados.

Asimismo, se desarrollan actuaciones dirigidas a evitar actitudes y comportamientos de rechazo social, desde los recursos sociales normalizados (formativos, ocupacionales, etc.) hacia las personas etiquetadas como marginadas: trabajo de apoyo, motivación, adaptación a cursos de formación normalizados y entrenamiento previo en habilidades sociales relacionales.

Agrupando los tres tipos de actuaciones comprendidas en esta prestación, se han realizado durante este año, un total de **1.043.346**, con predominio de acciones de promoción y participación social, como prevención de carácter inespecífico.

**CUADRO 73: ACTUACIONES REALIZADAS EN LA PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN. AÑO 2018.**

| CC.AA.                 | Nº Inespecífica | % Inespecífica | Nº Ciudadanos  | Nº Específica  | % Específica  | Nº Acc. Recursos | % Acceso a recursos | Total            |
|------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|------------------|---------------------|------------------|
| ANDALUCÍA              | 116.037         | 100,00%        |                |                |               |                  |                     | <b>116.037</b>   |
| ARAGÓN                 |                 |                | 49             | 113            | 100,00%       |                  |                     | <b>113</b>       |
| CANARIAS               | 22.085          | 10,33%         | 32.004         | 32.610         | 15,25%        | 159.105          | 74,42%              | <b>213.800</b>   |
| CANTABRIA              | 140             | 0,22%          | 25.770         | 28.596         | 44,29%        | 35.829           | 55,49%              | <b>64.565</b>    |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 20.343          | 32,03%         | 81.396         | 14.787         | 23,28%        | 28.389           | 44,69%              | <b>63.519</b>    |
| CATALUÑA               | 181.995         | 40,09%         | 0              | 188.037        | 41,42%        | 83.908           | 18,48%              | <b>453.940</b>   |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 37.433          | 59,83%         | 85.020         | 12.216         | 19,53%        | 12.915           | 20,64%              | <b>62.564</b>    |
| C. DE MADRID           |                 |                | 4.507          | 7.517          | 100,00%       |                  |                     | <b>7.517</b>     |
| CIUDAD DE CEUTA        | 20              | 5,56%          | 4.840          | 324            | 90,00%        | 16               | 4,44%               | <b>360</b>       |
| CIUDAD DE MELILLA      |                 |                | 367            | 45             | 100,00%       |                  |                     | <b>45</b>        |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 33              | 0,44%          | 6.709          | 7.269          | 96,50%        | 231              | 3,07%               | <b>7.533</b>     |
| EXTREMADURA            | 811             | 10,77%         | 848            | 3.876          | 51,49%        | 2.840            | 37,73%              | <b>7.527</b>     |
| GALICIA                | 9.034           | 21,01%         | 73.700         | 25.689         | 59,74%        | 8.276            | 19,25%              | <b>42.999</b>    |
| ILLES BALEARS          | 985             | 100,00%        |                |                |               |                  |                     | <b>985</b>       |
| LA RIOJA               |                 |                | 1.085          | 935            | 100,00%       |                  |                     | <b>935</b>       |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS |                 |                |                | 907            | 100,00%       |                  |                     | <b>907</b>       |
| <b>TOTAL.....</b>      | <b>388.916</b>  | <b>37,28%</b>  | <b>316.295</b> | <b>322.921</b> | <b>30,95%</b> | <b>331.509</b>   | <b>31,77%</b>       | <b>1.043.346</b> |

## FINANCIACIÓN

Se han dedicado **168.817.410,07 euros** a costear las actuaciones de esta Prestación.

El coste por usuario, tiene sus máximos en Madrid (6.000,13 €), Islas Baleares (746,93€) y Andalucía (239,34€) y arroja mínimos de 22,92€ euros en Castilla La mancha. No se dispone de datos de gasto en esta prestación de las comunidades autónomas de Aragón, Cataluña, Ceuta, Melilla y Extremadura.

### CUADRO 74: COSTE MEDIO DE USUARIOS EN LA PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN. AÑO 2018

| CC. AA.                | GASTO                 | USUARIOS       | RATIO GASTO / USUARIOS |
|------------------------|-----------------------|----------------|------------------------|
| ANDALUCÍA              | 44.601.599,80         | 186.349        | 239,34                 |
| CANARIAS               | 11.087.457,84         | 233.758        | 47,43                  |
| CANTABRIA              | 4.434.456,41          | 90.195         | 49,17                  |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 2.641.883,29          | 115.284        | 22,92                  |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 5.388.165,74          | 112.477        | 47,90                  |
| C. DE MADRID           | 75.103.578,45         | 12.517         | 6.000,13               |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 6.241.378,97          | 39.046         | 159,85                 |
| GALICIA                | 12.751.512,53         | 129.216        | 98,68                  |
| ILLES BALEARS          | 735.728,67            | 985            | 746,93                 |
| LA RIOJA               | 97.922,07             | 2.020          | 48,48                  |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 5.149.755,74          | 27.380         | 188,08                 |
| REGIÓN DE MURCIA       | 583.970,56            | 5.300          | 110,18                 |
| <b>TOTAL</b>           | <b>168.817.410,07</b> | <b>954.527</b> | <b>176,86</b>          |



## GESTIÓN

En la mayoría de las Comunidades también la gestión de esta Prestación es realizada, en un 55,04% de los casos, desde los propios equipamientos, siendo la única modalidad de gestión en Extremadura, Murcia, y las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla. De otras formas de gestión, merece la pena señalar la situación de Aragón, La Rioja, Cantabria e Islas Baleares cuya única modalidad de gestión es la mixta.

**CUADRO 75: TIPOS DE GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN. AÑO 2018.**

|                       | PROPIA     |               | CONCERTADA |              | CONT. EMPR. LUCRATIVA |              | MIXTA      |               | TOTAL      |
|-----------------------|------------|---------------|------------|--------------|-----------------------|--------------|------------|---------------|------------|
|                       | Nº         | %(1)          | Nº         | %(1)         | Nº                    | %(1)         | Nº         | %(1)          | Nº         |
| ARAGÓN                |            |               |            |              |                       |              | 1          | 100,00%       | 1          |
| CANARIAS              | 81         | 94,19%        |            |              | 1                     | 1,16%        | 4          | 4,65%         | 86         |
| CANTABRIA             |            |               |            |              |                       |              | 31         | 100,00%       | 31         |
| CASTILLA-LA MANCHA    | 35         | 56,45%        | 23         | 37,10%       |                       |              | 4          | 6,45%         | 62         |
| CATALUÑA              | 77         | 74,04%        | 1          | 0,96%        | 2                     | 1,92%        | 24         | 23,08%        | 104        |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 16         | 61,54%        |            |              |                       |              | 10         | 38,46%        | 26         |
| CIUDAD DE CEUTA       | 1          | 100,00%       |            |              |                       |              |            |               | 1          |
| CIUDAD DE MELILLA     | 3          | 100,00%       |            |              |                       |              |            |               | 3          |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 65         | 82,28%        | 5          | 6,33%        |                       |              | 9          | 11,39%        | 79         |
| EXTREMADURA           | 11         | 100,00%       |            |              |                       |              |            |               | 11         |
| GALICIA               | 49         | 21,12%        | 10         | 4,31%        | 7                     | 3,02%        | 166        | 71,55%        | 232        |
| ILLES BALEARS         |            |               |            |              |                       |              | 1          | 100,00%       | 1          |
| LA RIOJA              |            |               |            |              |                       |              | 4          | 100,00%       | 4          |
| REGIÓN DE MURCIA      | 33         | 100,00%       |            |              |                       |              |            |               | 33         |
| <b>TOTAL.....</b>     | <b>371</b> | <b>55,04%</b> | <b>39</b>  | <b>5,79%</b> | <b>10</b>             | <b>1,48%</b> | <b>254</b> | <b>37,69%</b> | <b>674</b> |

## AYUDAS ECONÓMICAS

### - DEFINICIÓN

Aunque no está considerada como una prestación básica, el Plan Concertado financia ayudas económicas **en situaciones de emergencia social** a personas que carecen de recursos para afrontarlas. Pueden concederse desde cualquier programa de los Centros Comunitarios por lo que no deben atribuirse a una prestación determinada, no existiendo tampoco actividades específicas que se puedan detallar respecto a estas ayudas.

Dentro del Sistema Público de Servicios Sociales adquieren unas peculiares connotaciones que suponen, por una parte, el impulso que el ciudadano necesita para poder superar una situación eventual o, a veces, el complemento necesario para desarrollar otro tipo de actuaciones que, en un marco más amplio de intervención, se hayan establecido.

### - NÚMERO DE PRESTACIONES

Se han registrado perceptores de Ayudas Económicas con cargo al Plan Concertado en todas la Comunidades y Ciudades Autónomas participantes, a excepción de Extremadura, Castilla-La Mancha y Ceuta.

El número total de ayudas de este tipo han sido **873.414**, lo que suponen **84.618** ayudas menos que en año anterior.

**- FINANCIACIÓN**

En 2018 se repercutió en el Plan Concertado, en concepto de Ayudas Económicas, un gasto total de **161.784.977,46 euros**, de lo que se deduce un **coste medio por perceptor de la prestación de 185,23 euros**.

Algunas Comunidades se desvían considerablemente de este promedio, situándose en el extremo superior Melilla con 3.898,5 €, seguida a considerable distancia por Castilla y León (648,31 €) y no llegando a 100 euros por perceptor la comunidad autónoma de Madrid (80,88€) o de La Rioja (9,46€).

**CUADRO 76: NÚMERO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y GASTO REALIZADO. AÑO 2018.**

| PRESTACIONES ECONÓMICAS |                 |                       |                          |
|-------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|
| CCAA                    | Nº Prestaciones | GASTO                 | Ratio Gasto/Prestaciones |
| ANDALUCÍA               | 220.356         | 39.143.986,20         | 177,64                   |
| ARAGÓN                  | 15.759          |                       |                          |
| CANARIAS                | 91.417          | 11.130.578,52         | 121,76                   |
| CANTABRIA               | 6.150           | 2.647.650,32          | 430,51                   |
| CATALUÑA                | 247.939         | 33.927.994,37         | 136,84                   |
| C. DE CASTILLA Y LEON   | 10.665          | 6.914.248,72          | 648,31                   |
| C. DE MADRID            | 59.994          | 4.852.292,78          | 80,88                    |
| CIUDAD DE MELILLA       | 1.202           | 4.685.991,00          | 3.898,50                 |
| COMUNITAT VALENCIANA    | 113.276         | 29.508.259,34         | 260,50                   |
| GALICIA                 | 33.124          | 10.433.581,55         | 314,99                   |
| ILLES BALEARS           | 16.580          | 3.358.239,21          | 202,55                   |
| LA RIOJA                | 11.406          | 107.871,42            | 9,46                     |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS  | 22.921          | 9.840.474,11          | 429,32                   |
| REGIÓN DE MURCIA        | 22.625          | 5.233.809,92          | 231,33                   |
| Suma:                   | <b>873.414</b>  | <b>161.784.977,46</b> | <b>185,23</b>            |

## **ACTUACIONES DESTINADAS AL FOMENTO DE LA SOLIDARIDAD: COOPERACIÓN SOCIAL**

### **- DEFINICIÓN**

Estas actuaciones responden al objetivo deseable de potenciar las expresiones de solidaridad y el fomento de la responsabilidad social en la comunidad ante las distintas situaciones de necesidad y como un complemento necesario para una mayor efectividad de las prestaciones anteriores.

Las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) adquieren cada vez más importancia en el ámbito de la cooperación y son pilar fundamental de las actuaciones públicas, y muy especialmente en el campo de los Servicios Sociales. La promoción del voluntariado social constituye asimismo una tarea prioritaria de los Centros de carácter comunitario.

### **Promoción y organización del voluntariado social**

La promoción y organización del voluntariado social incluye el conjunto de actividades que tiene como objeto impulsar y coordinar la actuación de los voluntarios en los programas de los distintos equipamientos de Servicios Sociales.

Comprende actividades de: captación de voluntarios, formación de voluntarios, selección y asignación de voluntarios, diseño y elaboración de contratos de voluntarios y seguimiento de las actividades de los voluntarios.

Se entiende como voluntario la persona que colabora en un programa de servicios sociales y que no recibe por ello beneficios externos (retribución, créditos de formación,...), pudiendo aceptar

únicamente compensación por los gastos que ocasione su actividad (transporte, seguro de responsabilidad civil...).

La situación de los voluntarios deberá estar regulada mediante normativa específica o contrato de voluntario.

#### - NÚMERO DE ENTIDADES

En las Comunidades y Ciudades Autónomas se han realizado actuaciones con las diversas ONG's de su ámbito territorial, en total **7.841**, siendo **subvencionadas 2.558**.

#### - FINANCIACIÓN

Las subvenciones, por parte de los Centros de Servicios Sociales, a las entidades que se dedican a fomentar la solidaridad social han supuesto un coste que se eleva a **29.841.718,61 euros**.

De la totalidad del importe de las subvenciones con cargo al Plan Concertado que ha sido destinado a las distintas Entidades, casi la mitad del mismo corresponde a Andalucía (56,8%), siendo esta Comunidad Autónoma en la que se ha trabajado con un mayor número de Entidades (28,9% del total de Entidades Subvencionadas), aunque también es necesario destacar a las CC.AA. de Galicia y Castilla y León, que aglutinan el 18,7% y el 7,9% respectivamente, del Gasto Total dedicado a fomento a la cooperación en este Plan y han trabajado con el 16,08% (Galicia) y el 28,22% (Castilla y León) del total de Entidades con las que se ha actuado.

**CUADRO 77: NÚMERO DE ENTIDADES CON LAS QUE SE HA ACTUADO, SUBVENCIONADAS Y COSTE. AÑO 2018.**

| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | FOMENTO DE LA COOPERACIÓN           |                          |                                   |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
|                       | ENTIDADES CON LAS QUE SE HA ACTUADO | ENTIDADES SUBVENCIONADAS | GASTO EN FOMENTO A LA COOPERACIÓN |
| ANDALUCÍA             | 2.266                               | 1.164                    | 16.952.179,48                     |
| CANARIAS              | 601                                 | 157                      | 1.436.743,04                      |
| CANTABRIA             | 366                                 | 107                      | 765.105,59                        |
| CASTILLA-LA MANCHA    | 881                                 |                          | 0,00                              |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 2.213                               | 399                      | 2.356.252,51                      |
| CIUDAD DE CEUTA       | 18                                  |                          | 0,00                              |
| CIUDAD DE MELILLA     |                                     | 99                       | 1.803.367,12                      |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 30                                  | 33                       | 155.378,67                        |
| EXTREMADURA           | 116                                 |                          | 0,00                              |
| GALICIA               | 1.261                               | 508                      | 5.579.621,60                      |
| REGIÓN DE MURCIA      | 89                                  | 91                       | 793.070,60                        |
| <b>Suma:</b>          | <b>7.841</b>                        | <b>2.558</b>             | <b>29.841.718,61</b>              |

## - VOLUNTARIADO

**Los Planes Estatales del Voluntariado**, por lo que respecta al ámbito de los servicios sociales, continúan haciendo hincapié en la potenciación del trabajo coordinado entre las Comunidades y Ciudades Autónomas y los Ayuntamientos en materia de servicios sociales. Los Centros de Servicios Sociales son, por otra parte, elementos clave para la Información, Promoción y Apoyo al voluntariado.

En al ámbito del Plan Concertado, y como ya se venía haciendo desde 1997, se recogen algunas variables, que permiten conocer cuántas actividades se realizan en los centros de servicios sociales, el coste estimado de las mismas, así como el número de voluntarios que participan.

Por otra parte, se recogen datos acerca de las Unidades de Información en los centros, a través de la cuantificación de los **trabajadores con responsabilidad específica en la coordinación de actividades de voluntariado**.

En cuanto a las **actividades de voluntariado**, se han registrado, en las Comunidades en las que se contabilizan este tipo de actuaciones un total de 5.413. Destaca Galicia con 3.130 actividades, que representan un 57,82% del total.

El **coste estimado** de estas actividades se sitúa en **1.580.753 Euros**.

En este año el **número de voluntarios** desciende respecto al año anterior, situándose en los 6.724 **voluntarios (1.942 voluntarios menos)**, siendo la CC.AA. con mayor número de los mismos Galicia con 1.862 voluntarios, seguida por la Comunidad de Castilla y León con 1.485 voluntarios.

**CUADRO 78: ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO, COSTE ESTIMADO Y NÚMERO DE VOLUNTARIOS. AÑO 2018.**

| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | ACTIVIDADES  | %              | COSTE            | Nº VOLUNTARIOS |
|-----------------------|--------------|----------------|------------------|----------------|
| CANARIAS              | 240          | 4,43%          | 0                | 1.176          |
| CANTABRIA             | 74           | 1,37%          | 0                | 70             |
| CASTILLA-LA MANCHA    | 467          | 8,63%          | 0                | 967            |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 1.219        | 22,52%         | 221.626          | 1.485          |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 53           | 0,98%          | 155.379          | 1.000          |
| GALICIA               | 3.130        | 57,82%         | 1.203.747        | 1.862          |
| REGIÓN DE MURCIA      | 230          | 4,25%          | 0                | 164            |
| <b>Suma:</b>          | <b>5.413</b> | <b>100,00%</b> | <b>1.580.753</b> | <b>6.724</b>   |



## 2.2.- LOS ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA

Según los Convenios del Plan Concertado, ambos equipamientos tienen como **primera finalidad prestar alojamiento a personas en situación de necesidad.**

La diferenciación entre ellos viene determinada por el origen de la problemática que suscitó la necesidad, y consecuentemente, por el tipo de usuarios que atienden.

Los **Albergues** van destinados a **personas sin hogar y otras personas marginadas, procurando su inserción personal y social.**

Los **Centros de Acogida** atienden, en medida de **urgencia**, a personas en situación de **graves conflictos convivenciales o carentes de medio familiar adecuado**, procurando el necesario tratamiento para la normalización de la convivencia. Se distinguen tres tipos: menores, mujeres y de carácter polivalente.

### **Centros de Acogida a Menores**

Son centros residenciales no permanentes, destinados a acoger, en medida de urgencia, a la población comprendida entre 0 y 15 años, en los casos en que no disponga de domicilio debido a situaciones extremas por problemas familiares, malos tratos, abandono, etc. Deben tener funciones de orientación, calificación o valoración y, como referencia, la estancia media no debería superar los tres meses.

### **Centros de Acogida a Mujeres**

Son centros residenciales no permanentes destinados a acoger, en medida de urgencia, a las mujeres y a los hijos pequeños que las acompañen, en los casos en que no dispongan de domicilio debido a situaciones extremas causadas por problemas familiares, malos tratos, abandono, etc.

En este apartado se incluyen los Centros de Acogida a mujeres maltratadas y los Centros de Acogida a madres solteras.

### **Centros de Acogida Polivalentes**

Son centros residenciales no permanentes destinados a acoger, en medida de urgencia, a cualquier persona en situación de graves conflictos convivenciales o carentes de medio familiar adecuado, siempre que no pueda ser atendida por un Centro de Acogida de los citados anteriormente.

#### **2.2.1. Nº DE PROYECTOS Y PLAZAS**

Estos equipamientos se encontraban en las siguientes Comunidades Autónomas y localidades:

- Albergues:

*Andalucía* = 6 (en Jaén, Málaga, Cádiz, Jerez de la Frontera, Granada y Huelva).

Canarias = 1 (en Santa Cruz de Tenerife).

*Galicia* =2 (en Lugo y Ourense).

- Centros de Acogida:

*Andalucía* = 2 Polivalentes (en Almería y Sevilla).

*Canarias = 3 Polivalentes (en Las Palmas de Gran Canaria, Fuencaliente de La Palma y Breña Alta).*

*Galicia = 1 de Mujer (en Ferrol).*

**CUADRO 79: NÚMERO DE PROYECTOS Y PLAZAS DE DORMITORIO DE ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. AÑO 2018**

| TIPO DE CENTRO             | Nº DE PROYECTOS | PLAZAS DE DORMITORIO |
|----------------------------|-----------------|----------------------|
| ALBERGUE                   | 9               | 468                  |
| CENTRO ACOGIDA MUJER       | 1               | 15                   |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE | 5               | 374                  |
| SUMA:                      | <b>15</b>       | <b>857</b>           |

### 2.2.2. COSTES MEDIOS

El coste promedio de las plazas en los Albergues oscila entre 11.521,93€ de Andalucía y los 15.679,11€ de Galicia. Como promedio global, los costes de estos equipamientos ascienden a **12.112,82 euros**.

En cuanto a los **Centros de Acogida**, hay que señalar que en el Centro destinados a las Mujeres, los datos a considerar se refieren a la C.A. de Galicia cuyo coste promedio por plaza es de 23.204,64 euros. En cuanto a los Centros Polivalentes, existentes en Andalucía y Canarias, los costes se sitúan de media, en 10.214,14 euros.

**CUADRO 80: COSTE MEDIO POR PLAZA DE DORMITORIO EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. AÑO 2018.**

|             | ALBERGUES        | CENTRO ACOGIDA MUJER | CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE | TOTAL CENTROS DE ACOGIDA |
|-------------|------------------|----------------------|----------------------------|--------------------------|
| ANDALUCÍA   | 11.521,93        |                      | 6.886,79                   | 6.886,79                 |
| CANARIAS    | 12.371,40        |                      | 17.899,43                  | 17.899,43                |
| GALICIA     | 15.679,11        | 23.204,64            |                            | 23.204,64                |
| Coste Medio | <b>12.112,82</b> | <b>23.204,64</b>     | <b>10.214,14</b>           | <b>10.715,06</b>         |

En el siguiente cuadro se presentan los **costes medios por usuario** de estos equipamientos en las diferentes Comunidades.

**CUADRO 81: COSTE MEDIO POR USUARIO EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. AÑO 2018.**

|             | ALBERGUE        | CENTRO ACOGIDA MUJER | CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE | COSTE MEDIO POR USUARIO CENTROS DE ACOGIDA |
|-------------|-----------------|----------------------|----------------------------|--|
| ANDALUCÍA   | 1.285,35        |                      | 6.886,79                   | 6.886,79                                   |
| CANARIAS    | 2.312,41        |                      | 6.166,57                   | 6.166,57                                   |
| GALICIA     | 309,31          | 11.602,32            |                            | 11.602,32                                  |
| Coste Medio | <b>1.028,07</b> | <b>11.602,32</b>     | <b>6.485,72</b>            | <b>6.733,69</b>                            |

## . TRABAJADORES

Un total de 169 **trabajadores** formaron parte de las plantillas de estos equipamientos.

Los puestos de trabajo que continúan predominando son los destinados a Servicios Auxiliares u Oficios con un 27,22% y Auxiliares de hogar/Trabajadores Familiares con un 24,26% teniendo un peso importante también el número de puestos de Trabajadores Sociales con un 11,24%).

**CUADRO 82: NÚMERO DE TRABAJADORES DE PLANTILLA EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA SEGÚN PUESTO DE TRABAJO. AÑO 2018.**

|  | TRABAJADORES DE PLANTILLA | Porcentaje     |
|--|---------------------------|----------------|
| SERVICIOS AUXILIARES/OFCIOS            | 46                        | 27,22%         |
| AUXILIAR DE HOGAR/TRABAJADOR FAMILIAR  | 41                        | 24,26%         |
| OTROS                                  | 20                        | 11,83%         |
| TRABAJADOR SOCIAL                      | 19                        | 11,24%         |
| ANIMADOR/MONITOR                       | 12                        | 7,10%          |
| DIRECTOR DEL CENTRO                    | 9                         | 5,33%          |
| ADMINISTRATIVO/AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 8                         | 4,73%          |
| ASESOR TECNICO                         | 6                         | 3,55%          |
| COORDINADOR DE PROGRAMAS               | 4                         | 2,37%          |
| EDUCADOR                               | 4                         | 2,37%          |
| <b>SUMA</b>                            | <b>169</b>                | <b>100,00%</b> |

Porcentaje de trabajadores de ese tipo de puesto sobre el total de trabajadores.

### 2.2.4. USUARIOS Y ESTANCIAS

De las **468** plazas de dormitorio de que disponían los **9 Albergues**, hicieron uso **5.514 personas**, con un total de **128.231 estancias** lo que arroja un **índice de ocupación anual del 75,07%**.

Los **Centros de Acogida** tuvieron, en régimen de alojamiento, **389 usuarios y 67.993 estancias**, lo que supone un **índice de ocupación del 47,88%**.

**CUADRO 83: NÚMERO DE USUARIOS, ESTANCIAS Y PORCENTAJE DE OCUPACIÓN EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. AÑO 2018.**

| TIPO DE CENTRO             | PLAZAS DE DORMITORIO | USUARIOS PLAZA DORMITORIO | ESTANCIAS DORMITORIO | % OCUPACIÓN  |
|----------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| ALBERGUE                   | 468                  | 5.514                     | 128.231              | 75,07        |
| CENTRO ACOGIDA MUJER       | 15                   | 30                        | 2.545                | 46,48        |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE | 374                  | 589                       | 65.448               | 47,94        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>857</b>           | <b>6.133</b>              | <b>196.224</b>       | <b>62,73</b> |

### 2.2.5. OTROS SERVICIOS O PRESTACIONES

Además de los servicios de alojamiento y manutención que normalmente dispensan los Albergues y Centros de Acogida, existe otra variedad de tratamientos o actividades que se ofrecen a los usuarios.

En los Albergues priman actuaciones de Orientación y Valoración y, aunque en cantidades inferiores a las primeras, actividades Tratamientos Psicosociales, de Orientación al empleo, de Asesoramiento y o Tutela; las Actividades Ocupacionales ocupan el último lugar y aún quedan una gran mayoría de actividades sin clasificar.

En los Centros de Acogida se da preferencia asimismo a las actuaciones de Orientación y Valoración seguidas de los Tratamientos Psicosociales, asesoramiento y/o tutela, de Orientación al Empleo y Actividades Ocupacionales. También con una considerable proporción de actividades no clasificadas.

**CUADRO 84: OTROS SERVICIOS O PRESTACIONES EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. AÑO 2018**

| TIPO DE CENTRO             | Nº Orientación al Empleo | Nº Actividades Ocupacionales | Nº Tratamiento Psicosocial | Nº Orientación y Valoración | Nº Otras (Específicas) |
|----------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------|
| CENTRO ACOGIDA MUJER       | 13                       | 13                           | 15                         | 13                          |                        |
| CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE | 649                      | 928                          | 3.623                      | 3.722                       | 3.665                  |
| <b>Suma:</b>               | <b>662</b>               | <b>941</b>                   | <b>3.638</b>               | <b>3.735</b>                | <b>3.665</b>           |

| Tipo Centro | Nº Orientación al Empleo | Nº Actividades Ocupacionales | Nº Tratamiento Psicosocial | Nº Orientación y Valoración | Nº Otras (Específicas) |
|-------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------|
| ALBERGUE    | 1.408                    | 961                          | 939                        | 14.764                      | 11.302                 |





# PREVISIONES 2019



La presentación de los proyectos permite tener un avance de los principales datos de cobertura y presupuestarios así como del número y tipo de equipamientos que se financian.

La ejecución posterior de los proyectos viene demostrando que las variaciones más importantes se producen en el ámbito económico, lo que parece estar motivado, por una parte, por los créditos que las Corporaciones Locales reciben de otras instituciones a lo largo del año, y que están destinados igualmente a atender programas de Servicios Sociales de Atención Primaria, y, por otra, por aquellos que inicialmente las Comunidades y Ciudades Autónomas no han reflejado en la presentación de los proyectos.

El crédito asignado en los Presupuestos Generales del Estado en 2019 para **Prestaciones Básicas de Servicios Sociales**, figura conjuntamente con el crédito asignado en los presupuestos al Programa de Protección a la Familia bajo la rúbrica “Programa de Protección a la Familia y Atención a la pobreza infantil. Desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales”, que tiene una dotación total de 100.000.000 euros, de los cuales 40.000.000 euros, se destinarán al desarrollo de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en Corporaciones Locales a gestionar por las comunidades autónomas (todas a excepción de País Vasco y Navarra por su especial régimen fiscal) y Ciudades de Ceuta y Melilla

Por otra parte, se aprobó mediante Acuerdo de Consejo de Ministros de 5 de Julio de 2019, publicado por Orden SCB/777/2019, de 15 de julio la formalización de los criterios de distribución y la distribución resultante de los créditos acordados por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, que se destinan a la financiación de los planes o programas sociales, para el ejercicio 2019. de acuerdo con los siguientes criterios:

- a) Se tendrán en cuenta las variables siguientes: población, dispersión, grandes urbes, población dependiente, superficie, insularidad y pobreza relativa, así como los sucesivos crecimientos del IPC.
- b) Se garantizará una cuantía mínima para la Comunidad Autónoma de La Rioja y las Ciudades de Ceuta y Melilla.
- c) Siguiendo el “Acuerdo de Consejo de Ministros de 2 de febrero de 2007 por el que se autoriza al Ministro de Administraciones Públicas a suscribir un Acuerdo por el que se adoptan medidas para la mejora del autogobierno de las ciudades de Ceuta y Melilla y el desarrollo de diferentes instrumentos de cooperación con la Administración General del Estado”, se mantienen los incrementos del 2017 de 100.000 euros a cada una de las ciudades autónomas en cada uno de los Acuerdos de Consejo de Ministros del ejercicio 2017 (Acuerdos de 23 de junio de 2017 y de 27 de octubre de 2017), esto es 200.000 euros a Ceuta y 200.000 euros a Melilla.

Las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla aportarán, para la financiación de los proyectos seleccionados, al menos, una dotación económica de igual cuantía que la que le corresponde en la distribución y determinarán las aportaciones de las corporaciones locales de su territorio, responsables de cada proyecto, para participar en la cofinanciación.

Los proyectos a cofinanciar, seleccionados de común acuerdo por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla, tendrán como finalidad la dotación y mantenimiento de cualquiera de los siguientes tipos de equipamientos desde los cuales se desarrollarán las prestaciones básicas: centros de servicios sociales y equipamientos complementarios (servicios de información, comedores, centros de día, pisos tutelados, mini-residencias), albergues y centros de acogida (de mujer, de menores y polivalentes).

## EQUIPAMIENTOS

Durante el año 2019 se ha previsto la financiación de 1.241 proyectos de los que 1.226 (el 98,79%) se consideran Centros de Servicios Sociales; el resto corresponde a 10 albergues y 5 Centros de Acogida. Su desglose por Comunidad Autónoma se ofrece en el cuadro siguiente.

Respecto del año anterior (2018), supone una disminución global de 2 proyectos de centros de servicios sociales. Este resultado a nivel nacional es consecuencia de la disminución de siete Centros de Servicios Sociales en Islas Canarias y uno en la Ciudad autónoma de Melilla, que se compensan con el incremento de dos proyectos en Extremadura y uno en, Andalucía, Galicia y Castilla La Mancha y otro en la Comunidad Valenciana. En relación con los proyectos de Centros de Acogida y de Albergues se disminuye en Islas Canarias un Centro de acogida y se aumenta un albergue en esa misma Comunidad autónoma.

**CUADRO 85: PROYECTOS FINANCIADOS. AÑO 2019**

| CC.AA. / TIPO PROYECTO | CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES | CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE | CENTRO ACOGIDA MUJER | ALBERGUE  | TOTAL        |
|------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------|--------------|
| ANDALUCÍA              | 249                          | 2                          |                      | 6         | 257          |
| ARAGÓN                 | 1                            |                            |                      |           | 1            |
| CANARIAS               | 81                           | 2                          |                      | 2         | 85           |
| CANTABRIA              | 31                           |                            |                      |           | 31           |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 150                          |                            |                      |           | 150          |
| CATALUÑA               | 104                          |                            |                      |           | 104          |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 29                           |                            |                      |           | 29           |
| C. DE MADRID           | 55                           |                            |                      |           | 55           |
| CIUDAD DE CEUTA        | 1                            |                            |                      |           | 1            |
| CIUDAD DE MELILLA      | 2                            |                            |                      |           | 2            |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 160                          |                            |                      |           | 160          |
| EXTREMADURA            | 14                           |                            |                      |           | 14           |
| GALICIA                | 267                          |                            | 1                    | 2         | 270          |
| ILLES BALEARS          | 1                            |                            |                      |           | 1            |
| LA RIOJA               | 4                            |                            |                      |           | 4            |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 41                           |                            |                      |           | 41           |
| REGIÓN DE MURCIA       | 36                           |                            |                      |           | 36           |
| Suma:                  | <b>1.226</b>                 | <b>4</b>                   | <b>1</b>             | <b>10</b> | <b>1.241</b> |

Los proyectos de Centros de Servicios Sociales incorporan, según el acuerdo para la flexibilización de las prestaciones, otros **Equipamientos Complementarios**. Estos equipamientos, que en su conjunto ascienden a 197, se distribuyen según su tipología de la siguiente forma:

- **125 Centros de Estancia Diurna.**
- **31 Miniresidencias.**
- **32 Pisos Tutelados.**
- **6 Comedores Sociales.**
- **3 Oficinas o Servicios de Información.**

## **MUNICIPIOS Y POBLACIÓN**

Se tomarán como referente los datos publicados por el Ministerio de Economía y Empresa, mediante Real Decreto 1458/2018, de 14 de diciembre, por el que se declaran oficiales las cifras de población resultantes de la revisión del Padrón municipal referidas al 1 de enero de 2018. («BOE» núm. 314, de 29 de diciembre de 2018).

Son estos datos de municipios y población los que se toman como referencia en el Plan Concertado en la presentación de los proyectos.

De las 17 Comunidades y Ciudades Autónomas participantes en el Plan Concertado, en 10 de ellas, la cobertura municipal de este abarcaba el 100% de los municipios y en otras tres se supera el 99% de la población). Las Comunidades Autónomas de Aragón, Islas Baleares y Extremadura son las comunidades con menor cobertura municipal, situándose en el 0,14%, el 1,49% y el 8,25% respectivamente.

**CUADRO 86: COBERTURA MUNICIPAL Y POBLACIONAL DEL PLAN CONCERTADO, DISTRIBUIDO POR COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2019.**

| COMUNIDADES AUTÓNOMAS | POBLACIÓN PC      | POBLACIÓN TOTAL   | COBERTURA POBLACIONAL | MUNICIPIOS PC | MUNICIPIOS TOTALES | COBERTURA MUNICIPAL |
|-----------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|---------------|--------------------|---------------------|
| ANDALUCÍA             | 8.384.408         | 8.384.408         | 100,00%               | 778           | 778                | 100,00%             |
| ARAGÓN                | 666.880           | 1.308.728         | 50,96%                | 1             | 731                | 0,14%               |
| CANARIAS              | 2.127.685         | 2.127.685         | 100,00%               | 88            | 88                 | 100,00%             |
| CANTABRIA             | 580.229           | 580.229           | 100,00%               | 102           | 102                | 100,00%             |
| CASTILLA-LA MANCHA    | 2.024.112         | 2.026.807         | 99,87%                | 917           | 919                | 99,78%              |
| CATALUÑA              | 7.590.082         | 7.600.065         | 99,87%                | 938           | 947                | 99,05%              |
| C. DE CASTILLA Y LEON | 2.409.164         | 2.409.164         | 100,00%               | 2.248         | 2.248              | 100,00%             |
| C. DE MADRID          | 6.578.079         | 6.578.079         | 100,00%               | 179           | 179                | 100,00%             |
| CIUDAD DE CEUTA       | 85.144            | 85.144            | 100,00%               | 1             | 1                  | 100,00%             |
| CIUDAD DE MELILLA     | 86.384            | 86.384            | 100,00%               | 1             | 1                  | 100,00%             |
| COMUNITAT VALENCIANA  | 4.486.897         | 4.963.703         | 90,39%                | 327           | 542                | 60,33%              |
| EXTREMADURA           | 503.803           | 1.072.863         | 46,96%                | 32            | 388                | 8,25%               |
| GALICIA               | 2.695.240         | 2.701.743         | 99,76%                | 311           | 313                | 99,36%              |
| ILLES BALEARS         | 409.661           | 1.128.908         | 36,29%                | 1             | 67                 | 1,49%               |
| LA RIOJA              | 315.675           | 315.675           | 100,00%               | 174           | 174                | 100,00%             |
| PRINCIPADO DE ASTURIA | 1.028.244         | 1.028.244         | 100,00%               | 78            | 78                 | 100,00%             |
| REGIÓN DE MURCIA      | 1.478.509         | 1.478.509         | 100,00%               | 45            | 45                 | 100,00%             |
| <b>Suma:</b>          | <b>41.450.196</b> | <b>43.876.338</b> | <b>94,47%</b>         | <b>6.221</b>  | <b>7.601</b>       | <b>81,84%</b>       |

De aquí se derivan, unos **promedios de municipios por proyecto de Centro de Servicios Sociales** que fluctúan entre 1 de Aragón, Islas Canarias, Ceuta e Islas Baleares y los 77,52 de Castilla y León.

**CUADRO 87: PROMEDIO DE NÚMERO DE MUNICIPIOS Y POBLACIÓN DE REFERENCIA POR CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES. AÑO 2019.**

| CCAA                   | RATIO MUNICIPIOS / C.S.S. | RATIO POBLACIÓN / C.S.S. |
|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| ANDALUCÍA              | 3,01                      | 41.481,62                |
| ARAGÓN                 | 1,00                      | 666.880,00               |
| CANARIAS               | 1,00                      | 29.564,36                |
| CANTABRIA              | 3,29                      | 18.717,06                |
| CASTILLA-LA MANCHA     | 6,11                      | 13.494,08                |
| CATALUÑA               | 9,02                      | 72.981,56                |
| C. DE CASTILLA Y LEON  | 77,52                     | 93.554,10                |
| C. DE MADRID           | 3,25                      | 119.601,44               |
| CIUDAD DE CEUTA        | 1,00                      | 85.144,00                |
| CIUDAD DE MELILLA      | 0,00                      | 43.192,00                |
| COMUNITAT VALENCIANA   | 2,06                      | 28.393,28                |
| EXTREMADURA            | 2,29                      | 35.985,93                |
| GALICIA                | 1,17                      | 11.034,76                |
| ILLES BALEARS          | 1,00                      | 409.661,00               |
| LA RIOJA               | 43,50                     | 78.918,75                |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 1,90                      | 25.079,12                |
| REGIÓN DE MURCIA       | 1,19                      | 41.069,69                |
| <b>Suma:</b>           | <b>4,99</b>               | <b>36.027,95</b>         |



Un 66,11% de los proyectos de Centros de Servicios Sociales son de ámbito municipal y un 20,27% comarcales. El resto pertenecen a mancomunidades (un 5,05%) o son barrios de una ciudad (6,81%).

### CUADRO 88: NÚMERO DE PROYECTOS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN. AÑO 2019.

|                  | BARRIO | %      | COMARCAL O SUPRAMUNICIPAL | %      | MANCOMUNIDAD | %     | MUNICIPIO | %      | TOTAL |
|------------------|--------|--------|---------------------------|--------|--------------|-------|-----------|--------|-------|
| > 100.000        | 6      | 9,84%  | 9                         | 14,75% |              |       | 46        | 75,41% | 61    |
| <=20.000         | 14     | 2,05%  | 141                       | 20,67% | 42           | 6,16% | 485       | 71,11% | 682   |
| 20.001 a 100.000 | 65     | 13,46% | 103                       | 21,33% | 21           | 4,35% | 294       | 60,87% | 483   |
| Suma:            | 85     | 6,81%  | 253                       | 20,27% | 63           | 5,05% | 825       | 66,11% | 1.226 |

### APORTACIONES

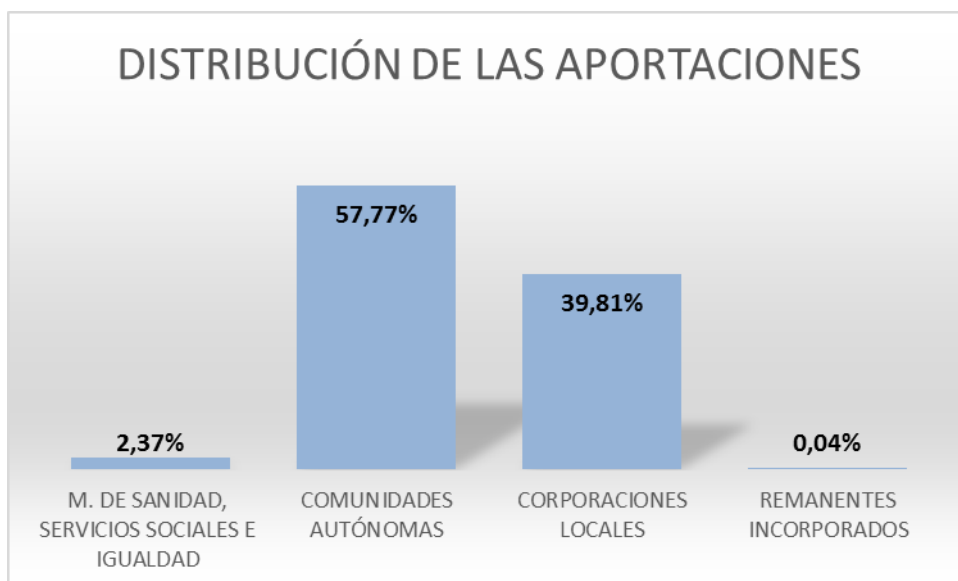
La contribución de las administraciones concertantes prevista en 2018 para la financiación de los proyectos presentados es de **1.684.305.669,54 euros**. De esta cantidad, 628.192,35 euros procederían de remanentes del año anterior incorporados por las Corporaciones Locales.

En cuanto a su distribución por administraciones, el **2,37%** correspondería al **Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social**, el **57,77%** a las **comunidades y ciudades Autónomas** y el **39,85%** a las **Corporaciones Locales**.

**CUADRO 89: DESGLOSE DE APORTACIONES CON INCORPORACIÓN DE REMANENTES. AÑO 2019.**

| ADMINISTRACIÓN                               | APORTACIÓN              | %              |
|--|-------------------------|----------------|
| M. DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD | 40.000.000,00           | 2,37%          |
| COMUNIDADES AUTÓNOMAS                        | 973.082.597,96          | 57,77%         |
| CORPORACIONES LOCALES                        | 670.594.879,23          | 39,81%         |
| REMANENTES INCORPORADOS                      | 628.192,35              | 0,04%          |
| <b>TOTAL APORTACIÓN</b>                      | <b>1.684.305.669,54</b> | <b>100,00%</b> |

**APORTACIONES CON INCORPORACIÓN DE REMANENTES**



Con respecto a la evaluación del año anterior, se mantiene la tendencia, aportando las comunidades autónomas en torno al 57% y las corporaciones locales alrededor de un 40%.

## GASTOS

La distribución de las previsiones de gastos para el año 2019 asignan al desarrollo de prestaciones un 63,18% del crédito, un 35,70% a los gastos del personal de plantilla y el resto se repartiría entre el 0,96% para mantenimiento y un 0,17% para realizar inversiones.

**CUADRO 90: DESGLOSE DE GASTOS POR PARTIDAS. AÑO 2019.**

| PARTIDA            | TOTAL GASTO             | %              |
|--------------------|-------------------------|----------------|
| PERSONAL           | 601.256.900,71          | 35,70%         |
| PRESTACIONES       | 1.064.087.684,03        | 63,18%         |
| MANTENIMIENTO      | 16.144.750,24           | 0,96%          |
| INVERSIÓN          | 2.816.334,56            | 0,17%          |
| <b>TOTAL GASTO</b> | <b>1.684.305.669,54</b> | <b>100,00%</b> |



# ANEXO I



COMUNIDAD AUTÓNOMA DE

PLAN CONCERTADO PARA EL DESARROLLO DE PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES

**FICHA DE EVALUACIÓN ANUAL:**

I.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1.- Ambito de actuación(0) :   Nombre :

2.- Si el ámbito es supramunicipal: N° de municipios (1) :

3.- Población total de la zona:  Hombres:  Mujeres:

N° de Proyecto :   
(2)

Código Municipal :

Se refiere a :

**CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES**

EQUIPAMIENTO COMPLEMENTARIO C.S.S.

COMEDOR SOCIAL :

OFICINA Ó Sº INFORMACIÓN :

CENTRO SOCIAL DE INSTANCIA DIURNA:

MINIRESIDENCIA :

PISO TUTELADO :

**ALBERGUE**

**CENTRO ACOGIDA MENOR:**

**CENTRO ACOGIDA MUJER :**

**CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE:**

Nº

|                      |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |

DIRECCIÓN DE LA SEDE DEL CENTRO PRINCIPAL FINANCIADO (3): \_\_\_\_\_

Persona de contacto: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

ADMINISTRACION TITULAR DEL CENTRO : \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Persona de contacto: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

|                  |  |  |             |  |
|------------------|--|--|-------------|--|
| <b>PROYECTO:</b> |  |  | <b>AÑO:</b> |  |
| <b>CC.AA.:</b>   |  |  |             |  |

## II.- DATOS ECONÓMICOS

### 1. FUENTES DE FINANCIACIÓN.

#### 1.1.- Aportación del Ministerio

Plan Concertado .....

#### 1.2.- Aportación de la Comunidad Autónoma (4-2)

Propia para el Plan Concertado.....

Propia para el Sistema de Atención a la Dependencia (SAAD).....

Procedente de otras Admones. Públicas (ver detalle en hoja anexa)....

Remanente.....

TOTAL.....

#### 1.3.- Aportación de las Corporaciones Locales (4-1)

Plan Concertado.....

Otras aportaciones (ver detalle en hoja anexa) .....

Remanente.....

TOTAL.....

**1.4.- TOTAL FINANCIACIÓN.....**

### 2. GASTOS PREVISTOS

#### 2.1.- Ordinarios

2.1.1.Gastos de Personal .....

2.1.2.Gastos para el desarrollo de Prestaciones.....

2.1.3.Gastos de Mantenimiento.....

**2.1.4. Total de Gastos Ordinarios .....**

**2.2.-De inversión.....**

**2.3.-TOTAL GASTOS.....**

Firma del Responsable del Proyecto en la Comunidad Autónoma

Sello de la C. Autónoma

|                  |  |  |             |  |
|------------------|--|--|-------------|--|
| <b>PROYECTO:</b> |  |  | <b>AÑO:</b> |  |
| <b>CC.AA.:</b>   |  |  |             |  |

II.- DATOS ECONÓMICOS (Continuación)

**1. FUENTES DE FINANCIACIÓN - Aportación de las CC.Autónomas (Detalle)**

1.2.- Procedente de otras Administraciones Públicas

| NOMBRE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA               | IMPORTE EN EUROS |
|---|------------------|
| CONSEJERÍA COMPETENTE EN SERVICIOS SOCIALES |                  |



PROYECTO :

AÑO :

CC.AA. :

**1. FUENTES DE FINANCIACIÓN - Aportación de las Corporaciones Locales (Detalle)**

1.1.- Procedente de otras Administraciones Públicas

| NOMBRE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | IMPORTE EN EUROS |
|-------------------------------|------------------|
| <hr/>                         |                  |
| <hr/>                         |                  |



|           |                      |                      |      |                      |
|-----------|----------------------|----------------------|------|----------------------|
| PROYECTO: | <input type="text"/> | <input type="text"/> | AÑO: | <input type="text"/> |
| CC.AA.:   | <input type="text"/> |                      |      |                      |

**LISTADO DE SEDES DE EQUIPAMIENTO**

**(a cumplimentar en los casos en que no existe Centro coordinador)**



|           |  |  |      |  |
|-----------|--|--|------|--|
| PROYECTO: |  |  | AÑO: |  |
| CC.AA.:   |  |  |      |  |

**IV.I.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE LAS FICHAS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES**

| SEDES DE EQUIPAMIENTOS                        |  | Nº.<br>PRINCIPALES | Nº.<br>DESCENTRALIZA<br>DAS |
|---|--|--------------------|-----------------------------|
| (13)  |  |                    |                             |
| (14)  |  |                    |                             |
| (15)  |  |                    |                             |
| (16)  |  |                    |                             |
| (17)  |  |                    |                             |
| <b>TOTAL</b>                                  |  |                    |                             |
| <b>Nº. DE UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL (18)</b> |  |                    |                             |

**V.- DESARROLLO DE PRESTACIONES EN LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES**

|   |  |
|---|--|
| Nº de usuarios distintos a los que se les ha dedicado trabajo durante el año (19) |  |
| Nº de usuarios distintos varones  |  |
| Nº de usuarios distintos mujeres  |  |
| Nº de expedientes familiares  |  |

|                  |  |  |             |  |
|------------------|--|--|-------------|--|
| <b>PROYECTO:</b> |  |  | <b>AÑO:</b> |  |
| <b>CC.AA.:</b>   |  |  |             |  |

### V.I.-PRESTACION DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

| SECTOR DE POBLACIÓN / COLECTIVOS   | Nº DE USUARIOS (20) |         |         |
|--|---------------------|---------|---------|
|  | USUARIO<br>S        | VARONES | MUJERES |
| FAMILIA  |                     |         |         |
| INFANCIA   |                     |         |         |
| JUVENTUD   |                     |         |         |
| MUJER  |                     |         |         |
| PERSONAS MAYORES   |                     |         |         |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD  |                     |         |         |
| RECLUSOS Y EXRECLUSOS  |                     |         |         |
| MINORÍAS ÉTNICAS   |                     |         |         |
| PERSONAS SIN HOGAR   |                     |         |         |
| DROGODEPENDIENTES  |                     |         |         |
| REFUGIADOS Y ASILADOS  |                     |         |         |
| EMIGRANTES   |                     |         |         |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTRÓFICOS, EPIDEMIAS, INTOXICACIONES, ETC |                     |         |         |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL   |                     |         |         |
| ENFERMOS TERMINALES  |                     |         |         |
| OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD   |                     |         |         |
| INMIGRANTES  |                     |         |         |
| <b>TOTAL USUARIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN</b>   |                     |         |         |
| <b>Nº. DE USUARIOS QUE HAN ACCEDIDO A UN PUESTO DE TRABAJO (20a)</b>                                     |                     |         |         |

|  |
|--|
| GESTIÓN (21) (P) - Propia // (C) - Concertada // (E) - Contrato con empresa lucrativa // (M) - Mixta |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

**PROYECTO:****AÑO:****CC.AA.:**

| <b>ACTUACIONES (21a)</b>                           | <b>INTERNO</b><br>Sistema<br>Público | <b>EXTERNO</b><br>(Otros Sist. De<br>Protección<br>Social) |
|--|--------------------------------------|--|
| <b>INFORMACIÓN (1)</b>                             |                                      |  |
| <b>DERIVACION (2)</b>                              |                                      |  |
| Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio |                                      |  |
| Alojamiento Alternativo                            |                                      |  |
| Actuaciones Específicas de prevención e Inserción  |                                      |  |
| Prestaciones Económicas                            |                                      |  |
| Otros  |                                      |  |
| <b>TRAMITACIÓN (3)</b>                             |                                      |  |
| Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio |                                      |  |
| Alojamiento Alternativo                            |                                      |  |
| Actuaciones Específicas de prevención e Inserción  |                                      |  |
| Prestaciones Económicas                            |                                      |  |
| Otros  |                                      |  |

**GASTO REALIZADO (22)**

1.- Sobre derechos o recursos existentes en la Comunidad.

2.- Gestión o procedimiento administrativo para remitir la actuación a otros profesionales o servicios, implicando siempre, al menos, un informe técnico por parte del profesional que lo remita. La derivación puede ser dentro o fuera del sistema de servicios sociales. Se especificará, en su caso, a que prestación de refiere.

3.- Se refiere a la realización de trámites administrativos y la consiguiente gestión de documentos. Las tramitaciones para acceder a alguna de las prestaciones básicas o a las económicas se recogerán en esta Prestación de Información y Orientación.

|                  |  |  |             |  |
|------------------|--|--|-------------|--|
| <b>PROYECTO:</b> |  |  | <b>AÑO:</b> |  |
| <b>CC.AA.:</b>   |  |  |             |  |

## V.II.- PRESTACION DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO

| SECTOR DE POBLACIÓN / COLECTIVOS   | Nº DE USUARIOS (20) |         |         |
|--|---------------------|---------|---------|
|  | USUARIOS            | VARONES | MUJERES |
| FAMILIA  |                     |         |         |
| INFANCIA   |                     |         |         |
| JUVENTUD   |                     |         |         |
| MUJER  |                     |         |         |
| PERSONAS MAYORES   |                     |         |         |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD  |                     |         |         |
| RECLUSOS Y EXRECLUSOS  |                     |         |         |
| MINORÍAS ÉTNICAS   |                     |         |         |
| PERSONAS SIN HOGAR   |                     |         |         |
| DROGODEPENDIENTES  |                     |         |         |
| REFUGIADOS Y ASILADOS  |                     |         |         |
| EMIGRANTES   |                     |         |         |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS, EPIDEMIAS, INTOXICACIONES, ETC |                     |         |         |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL   |                     |         |         |
| ENFERMOS TERMINALES  |                     |         |         |
| OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD   |                     |         |         |
| INMIGRANTES  |                     |         |         |
| <b>TOTAL USUARIOS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO</b>                              |                     |         |         |

| APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL | Nº DE USUARIOS (20) |         |         |
|--------------------------------|---------------------|---------|---------|
|                                | USUARIOS            | VARONES | MUJERES |
| FAMILIA                        |                     |         |         |
| INFANCIA                       |                     |         |         |
| JUVENTUD                       |                     |         |         |
| MUJER                          |                     |         |         |
| PERSONAS MAYORES               |                     |         |         |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD      |                     |         |         |
| RECLUSOS Y EXRECLUSOS          |                     |         |         |
| MINORÍAS ÉTNICAS               |                     |         |         |
| PERSONAS SIN HOGAR             |                     |         |         |
| DROGODEPENDIENTES              |                     |         |         |
| REFUGIADOS Y ASILADOS          |                     |         |         |



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| EMIGRANTES   |  |  |  |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS, EPIDEMIAS, INTOXICACIONES, ETC |  |  |  |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL   |  |  |  |
| ENFERMOS TERMINALES  |  |  |  |
| OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD   |  |  |  |
| INMIGRANTES  |  |  |  |
| <b>TOTAL USUARIOS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL</b>  |  |  |  |

| AYUDA A DOMICILIO  | Nº DE USUARIOS (20) |         |         |
|--|---------------------|---------|---------|
|  | USUARIOS            | VARONES | MUJERES |
| FAMILIA  |                     |         |         |
| INFANCIA   |                     |         |         |
| JUVENTUD   |                     |         |         |
| MUJER  |                     |         |         |
| PERSONAS MAYORES   |                     |         |         |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD  |                     |         |         |
| RECLUSOS Y EXRECLUSOS  |                     |         |         |
| MINORÍAS ETNICAS   |                     |         |         |
| PERSONAS SIN HOGAR   |                     |         |         |
| DROGODEPENDIENTES  |                     |         |         |
| REFUGIADOS Y ASILADOS  |                     |         |         |
| EMIGRANTES   |                     |         |         |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS, EPIDEMIAS, INTOXICACIONES, ETC |                     |         |         |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL   |                     |         |         |
| ENFERMOS TERMINALES  |                     |         |         |
| OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD   |                     |         |         |
| INMIGRANTES  |                     |         |         |
| <b>TOTAL USUARIOS DE AYUDA A DOMICILIO</b>   |                     |         |         |

GESTIÓN (21) (P) - Propia // (C) - Concertada // (E) - Contrato con empresa lucrativa // (M) - Mixta

| ACTUACIONES DE:                    | NÚMERO |
|------------------------------------|--------|
| AYUDA A DOMICILIO (1)              |        |
| APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL (2) |        |
| <b>TOTAL ACTUACIONES</b>           |        |

| GASTO REALIZADO (22)               | EUROS |
|------------------------------------|-------|
| AYUDA A DOMICILIO (1)              |       |
| APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL (2) |       |
| <b>TOTAL GASTO REALIZADO</b>       |       |

|                  |  |  |             |  |
|------------------|--|--|-------------|--|
| <b>PROYECTO:</b> |  |  | <b>AÑO:</b> |  |
| <b>CC.AA.:</b>   |  |  |             |  |

### V.III.-PRESTACION DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

| SECTOR DE POBLACIÓN / COLECTIVOS   | Nº DE USUARIOS (20) |         |         |
|--|---------------------|---------|---------|
|  | USUARIOS            | VARONES | MUJERES |
| FAMILIA  |                     |         |         |
| INFANCIA   |                     |         |         |
| JUVENTUD   |                     |         |         |
| MUJER  |                     |         |         |
| PERSONAS MAYORES   |                     |         |         |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD  |                     |         |         |
| RECLUSOS Y EXRECLUSOS  |                     |         |         |
| MINORÍAS ÉTNICAS   |                     |         |         |
| PERSONAS SIN HOGAR   |                     |         |         |
| DROGODEPENDIENTES  |                     |         |         |
| REFUGIADOS Y ASILADOS  |                     |         |         |
| EMIGRANTES   |                     |         |         |
| COLECTIVOS EN SITUACION DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTROFICOS, EPIDEMIAS, INTOXICACIONES, ETC |                     |         |         |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL   |                     |         |         |
| ENFERMOS TERMINALES  |                     |         |         |
| OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD   |                     |         |         |
| INMIGRANTES  |                     |         |         |
| <b>TOTAL USUARIOS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b>   |                     |         |         |

GESTIÓN (21) (P) - Propia // (C) - Concertada // (E) - Contrato con empresa lucrativa // (M) - Mixta

|  |
|--|
|  |
|--|

| ACTUACIONES DE:   | NÚMERO |
|---|--------|
| ACTUACIONES PARA EL ACOGIMIENTO FAMILIAR (1)                      |        |
| ESTANCIAS DE EMERGENCIA EN ALOJ. ALTERNATIVOS (2)                 |        |
| ESTANCIAS EN SERV. ESPECÍF. DE LA RED BÁSICA PARA ALOJAMIENTO (3) |        |
| <b>TOTAL ACTUACIONES</b>  |        |

| GASTO REALIZADO (22) | EÚROS |
|----------------------|-------|
|                      |       |

- 1.- Captación de familias, selección de individuos a acoger y seguimiento en el periodo de acogida (en el caso de que las Corporaciones Locales tengan delegadas competencias).
- 2.- Incluye estancias de alojamiento de urgencia en recursos públicos (albergues, siempre que no se contemplen como equipamientos individualizados en el Plan Concertado) y privados (pensiones, hostales, etc).
- 3.- Incluye estancias en Centros de Acogida, Viviendas tuteladas y demás equipamientos, siempre que estén integrados en la red básica.

|                  |  |  |             |  |
|------------------|--|--|-------------|--|
| <b>PROYECTO:</b> |  |  | <b>AÑO:</b> |  |
| <b>CC.AA.:</b>   |  |  |             |  |

#### V.IV.-PRESTACION DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN

| SECTOR DE POBLACIÓN / COLECTIVOS   | Nº DE USUARIOS (20) |         |         |
|--|---------------------|---------|---------|
|  | USUARIOS            | VARONES | MUJERES |
| FAMILIA  |                     |         |         |
| INFANCIA   |                     |         |         |
| JUVENTUD   |                     |         |         |
| MUJER  |                     |         |         |
| PERSONAS MAYORES   |                     |         |         |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD  |                     |         |         |
| RECLUSOS Y EXRECLUSOS  |                     |         |         |
| MINORÍAS ÉTNICAS   |                     |         |         |
| PERSONAS SIN HOGAR   |                     |         |         |
| DROGODEPENDIENTES  |                     |         |         |
| REFUGIADOS Y ASILADOS  |                     |         |         |
| EMIGRANTES   |                     |         |         |
| COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD PROVOCADA POR RIESGOS CATASTRÓFICOS, EPIDEMIAS, INTOXICACIONES, ETC |                     |         |         |
| PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL   |                     |         |         |
| ENFERMOS TERMINALES  |                     |         |         |
| OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN DE NECESIDAD   |                     |         |         |
| INMIGRANTES  |                     |         |         |
| <b>TOTAL USUARIOS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN</b>  |                     |         |         |

|  |  |
|--|--|
| GESTIÓN (21) (P) - Propia // (C) - Concertada // (E) - Contrato con empresa lucrativa // (M) - Mixta |  |
|--|--|

| ACTUACIONES DE:   | NÚMERO |
|---|--------|
| PREV. INESPECÍFICA: ACCIONES DE PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL (1)    |        |
| <i>Nº ESTIMADO DE CIUDADANOS QUE HAN PARTICIPADO</i>                    |        |
| PREV. ESPECÍFICA E INTERVENCIONES EN SIT. DE MARGINACIÓN SOCIAL (2)     |        |
| ACTUACIONES DIRIGIDAS A FACILITAR EL ACCESO A LOS REC. NORMALIZADOS (3) |        |
| <b>TOTAL ACTUACIONES</b>  |        |

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| <b>GASTO REALIZADO (22)</b> | <b>EUROS</b> |
|-----------------------------|--------------|

- |  |
|--|
| <p>1.- Comprende actividades de animación comunitaria abiertas a toda la población. Se estimará el número de ciudadanos que han participado.</p> <p>2.- Cualquier actividad integrada en programas de prevención o intervención específica, dirigidas a personas o grupos con problemáticas de marginación social.</p> <p>3.- Promoción del empleo, alfabetización, así como entrenamiento previo en habilidades sociales.</p> |
|--|

|                  |  |  |             |  |
|------------------|--|--|-------------|--|
| <b>PROYECTO:</b> |  |  | <b>AÑO:</b> |  |
|------------------|--|--|-------------|--|

|                |  |
|----------------|--|
| <b>CC.AA.:</b> |  |
|----------------|--|

### V.V.-PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS

|  |
|--|
| <b>PRESTACIONES ECONÓMICAS</b>             |
| Nº DE PRESTACIONES ECONOMICAS              |
|  |
| GASTO REALIZADO EN PRESTACIONES ECONÓMICAS |

|   |
|---|
| <b>FOMENTO A LA COOPERACIÓN</b>   |
| Nº. DE ENTIDADES (ONG´S, ASOC. Y ENTIDADES DE VOLUNTARIADO EXISTENTES EN LA ZONA DE INFLUENCIA DEL C.S.S.). |
| De Ámbito local   |
| De Ámbito superior  |
| Nº. DE ENTIDADES CON LAS QUE SE HA ACTUADO  |
| Nº. DE ENTIDADES SUBVENCIONADAS.  |
| <b>VOLUNTARIADO:</b>  |
| Nº. DE ACTIV. DE PROMOCIÓN Y ORG. DEL VOLUNTARIADO SOCIAL (1)   |
| COSTE ESTIMADO DE LAS ACTIVIDADES.  |
| Nº. DE VOLUNTARIOS PARTICIPANTES EN LOS PROG. DEL C.S.S.  |

|  |
|--|
| GESTIÓN (22) (P) - Propia // (C) - Concertada // (E) - Contrato con empresa lucrativa // (M) - Mixta |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|                  |                      |                      |             |                      |
|------------------|----------------------|----------------------|-------------|----------------------|
| <b>PROYECTO:</b> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <b>AÑO:</b> | <input type="text"/> |
| <b>CC.AA.:</b>   | <input type="text"/> |                      |             |                      |

**VI.- EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES (24)**

|   |                      |                          |                             |
|---|----------------------|--------------------------|-----------------------------|
| TIPO DE CENTRO  | <input type="text"/> |                          |                             |
| DENOMINACIÓN  | <input type="text"/> |                          |                             |
| DIRECCIÓN   | <input type="text"/> | MUNICIPIO                | <input type="text"/>        |
| Nº. DE PROYECTO DE CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES AL QUE SE VINCULA | <input type="text"/> |                          |                             |
| ABIERTO A LA ZONA (25)  | SI                   | <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |

**VII.- DESARROLLO DE PRESTACIONES EN LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS A LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES**

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| SECTOR AL QUE ATIENDE (26)       | <input type="text"/> |
| PRESTACIONES QUE DESARROLLA (27) | <input type="text"/> |
| Nº. DE USUARIOS DEL CENTRO       | <input type="text"/> |
| Nº. DE PLAZAS                    | <input type="text"/> |
| COSTE TOTAL DEL CENTRO           | <input type="text"/> |

|                  |  |  |             |  |
|------------------|--|--|-------------|--|
| <b>PROYECTO:</b> |  |  | <b>AÑO:</b> |  |
| <b>CC.AA.:</b>   |  |  |             |  |

**VII.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA**

1.- Servicios de que dispone el Centro.

- Alojamiento - Dormitorios
- Manutención - Comedor

| PLAZAS | USUARIOS (28) |         |         | ESTANCIAS (28) |
|--------|---------------|---------|---------|----------------|
|        | TOTAL         | HOMBRES | MUJERES |                |
|        |               |         |         |                |
|        |               |         |         |                |
|        |               |         |         |                |
|        |               |         |         |                |

2.- Otros servicios o prestaciones.

|                                   | USUARIOS (28) |         |         |
|-----------------------------------|---------------|---------|---------|
|                                   | TOTAL         | HOMBRES | MUJERES |
| ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN          |               |         |         |
| TRATAMIENTO PSICOSOCIAL           |               |         |         |
| <b>OTRAS ACTIVIDADES:</b>         |               |         |         |
| ACTIVIDADES OCUPACIONALES         |               |         |         |
| ORIENTACIÓN AL EMPLEO             |               |         |         |
| ASESORAMIENTO Y/O TUTELA JURÍDICA |               |         |         |
| OTRAS (ESPECIFICAR):              |               |         |         |
|                                   |               |         |         |
| <b>TOTAL OTRAS ACTIVIDADES</b>    |               |         |         |

Firma del responsable del proyecto  
en la Comunidad Autónoma:

Sello de la Comunidad  
Autónoma

PROYECTO:

AÑO:

CC.AA.:

**VIII.- INVERSIONES**

**NUEVA INVERSIÓN (29)**

| <b>EQUIPAMIENTO (12)</b> | <b>TIPO (30)</b> | <b>CONCEPTO (31)</b> | <b>GASTO EJECUTADO</b> |
|--------------------------|------------------|----------------------|------------------------|
|                          |                  |                      |                        |
|                          |                  |                      |                        |
|                          |                  |                      |                        |
|                          |                  |                      |                        |
|                          |                  |                      |                        |
|                          |                  |                      |                        |
|                          |                  |                      |                        |

**INVERSIÓN DE REPOSICIÓN (32)**

| <b>EQUIPAMIENTO (12)</b> | <b>TIPO (30)</b> | <b>CONCEPTO (31)</b> | <b>GASTO EJECUTADO</b> |
|--------------------------|------------------|----------------------|------------------------|
|                          |                  |                      |                        |
|                          |                  |                      |                        |
|                          |                  |                      |                        |
|                          |                  |                      |                        |
|                          |                  |                      |                        |
|                          |                  |                      |                        |
|                          |                  |                      |                        |

**PROYECTO:**    **AÑO:**

**CC.AA.:**

| <b>EMPLEO EN PRESTACIONES</b> |                     |                      |      |                       |                  |                 |           |                             |
|-------------------------------|---------------------|----------------------|------|-----------------------|------------------|-----------------|-----------|-----------------------------|
| Nº.                           | TIPO DE EMPLEO (6a) | EVOLUCIÓN DEL EMPLEO |      | PUESTO DE TRABAJO (6) | PRESTACIONES (8) | DEDICACIÓN (9)  |           | COSTE SALARIAL (11) (Euros) |
|                               |                     | E.F.                 | E.N. |                       |                  | Nº HOR / SEMANA | MES / AÑO |                             |
|                               |                     |                      |      |                       |                  |                 |           |                             |
|                               |                     |                      |      |                       |                  |                 |           |                             |
|                               |                     |                      |      |                       |                  |                 |           |                             |
|                               |                     |                      |      |                       |                  |                 |           |                             |
|                               |                     |                      |      |                       |                  |                 |           |                             |
|                               |                     |                      |      |                       |                  |                 |           |                             |
|                               |                     |                      |      |                       |                  |                 |           |                             |
|                               |                     |                      |      |                       |                  |                 |           |                             |
|                               |                     |                      |      |                       |                  |                 |           |                             |
|                               |                     |                      |      |                       |                  |                 |           |                             |
|                               |                     |                      |      |                       |                  |                 |           |                             |

Personal total dedicado a prestaciones (23)

**TOTALES:**

| PRESTACIÓN |  |
|------------|--|
| CLAVE      | DESCRIPCIÓN  |
| A          | Alojamiento alternativo                            |
| C          | Fomento a la cooperación                           |
| D          | Apoyo a la unidad convivencial y Ayuda a domicilio |
| E          | Estructura del centro                              |
| I          | Información y Orientación                          |
| N          | No consta  |
| P          | Actuaciones específicas de prevención e inserción  |
| V          | Actividades del voluntariado                       |

Firma del responsable del proyecto en la Comunidad Autónoma:

Sello de la Comunidad Autónoma



## MANUAL DE CUMPLIMENTACIÓN DE LA FICHA DE EVALUACIÓN

**El dato que no se conozca con exactitud se consignará con una estimación lo más aproximada posible.**

- (0) De acuerdo con las siguientes claves: Barrio o Distrito (B), Municipio (M), Comarcal o Supramunicipal (C), Mancomunidad (O).
- (1) Esta información se cumplimentará en el caso de que haya sufrido variaciones con respecto a la de la ficha de presentación, adjuntándose las hojas complementarias de relación de municipios, provincia y número de habitantes. La referencia será el Padrón Municipal de Habitantes del año anterior: Población de derecho.
- (2) La numeración será la misma que en Presentación.
- (3) De existir más de una sede, consignar la dirección del Centro de Servicios Sociales titular del proyecto, diferenciando claramente la dirección del Centro y la de la Administración titular. Si no hay Centro coordinador, incluir listado con las direcciones de todas las sedes.
- (4)(4-1) Aportación de las Corporaciones Locales: en aportación de cada Administración además de contemplarse la propia, se reserva un espacio en el que cabría consignar la procedente de otras Administraciones Públicas o Instituciones de acuerdo con las siguientes claves: Ayuntamiento (en caso de titularidad no municipal) (A), Consejerías de las CC.AA. (excluyendo el crédito del Plan Concertado) (C), Diputación Provincial, Consell y Cabildo (D), Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (M), Otras (O), Otras aportaciones de la Administración Central (T), Usuarios (U).
- (4-2) Aportación de las Comunidades Autónomas: en Plan Concertado figurará como propia, además de la asignación presupuestaria destinada por la Comunidad Autónoma a tal efecto, la aportación propia de la Comunidad Autónoma en el marco del Sistema de la Dependencia por aprobación en Comisión Delegada. Se reserva un espacio en el que cabría consignar la procedente de otras Administraciones Públicas o Instituciones de acuerdo con las siguientes claves: Consejería competente en Servicios Sociales (A), Otras Consejerías de la Comunidad Autónoma (C), Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (M), Otras (O), Otras Aportaciones de la Administración Central (T)

La suma de aportaciones del Ministerio de todos los proyectos debe coincidir con la cantidad que figura en el Protocolo de este año, y la suma de aportaciones de la Comunidad Autónoma será al menos como la del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social más los remanentes declarados en el Certificado de Remanentes del año anterior.

- (5) Se entiende como personal del Centro aquel que forma parte de la plantilla del mismo. Se consignará cada trabajador, de uno en uno, salvo cuando coincidan en todos los aspectos más de un trabajador, en cuyo caso se especificará el número de trabajadores que están en esa situación.
- (6) Se consignará la denominación del puesto que desempeña cada trabajador: Director del Centro (D), Coordinador de Programas (C), Asesor Técnico (A), Trabajador Social (T), Educador (E), Animador/Monitor (M), Administrativo/Auxiliar Administrativo (V), Auxiliar de Hogar/Trabajador Familiar (X), Servicios Auxiliares/Oficios (S), Otros (O).

(6-a) En empleo en prestaciones identificar: Empleo Directo (D) y Empleo Indirecto (I).

El contenido de estos puestos de trabajo (que no es necesario cumplimentarlo) se corresponden con las funciones siguientes:

- D y C: Dirección/Coordinación de Programas (C): incluye la representación del Centro y/o la coordinación global de sus Unidades.
- A: Asistencia Técnica (A): corresponde a aquellos trabajadores que, no estando directamente implicados en las atenciones de un programa, pueden intervenir en éstos de forma complementaria. Suelen ser funciones de Planificación, o de Apoyo Jurídico, Sociológico o Psicológico a las Unidades del Centro.
- T, E, M y X: Desarrollo de las prestaciones básicas de Servicios Sociales (D): desempeña el cometido propio de su profesión en el ámbito de las Prestaciones Básicas y sus correspondientes programas.
- V Atenderá la gestión ordinaria del Centro (V). Estas funciones serán desarrolladas por Administrativos y Auxiliares Administrativos.
- S: Servicios Auxiliares u Oficios (S): se refiere al mantenimiento del Centro, y serán desarrolladas por personal subalterno o auxiliar (Conserje, Limpiadoras, etc) y personal de Oficios (Fontaneros, etc).
- O: Otras (O).

(6-b) Para Empleo en Prestaciones, indicar los puestos de trabajo que han pasado en este año a la situación de EMPLEO FIJO (EF): Funcionarios o Contratado Laboral Fijo y con anterioridad presentaban otro tipo de relación laboral: Funcionario Interino, Contratado Laboral Eventual / Temporal, Contrato de Obra o Servicio determinado.  
Indicar los puestos de trabajo de NUEVA CREACIÓN (EN).

- (7) Ha de consignarse el nivel de titulación exigido para desempeñar el puesto, con las siguientes claves: Licenciado en Psicología (P), Otros Titulados Superiores (S), Diplomado en Trabajo Social/Asistente Social (T), Otros Titulados Medios (M), B.U.P. o equivalente (B), Formación Profesional de 2º grado (F), Formación Profesional de 1º grado (G), Graduado Escolar o equivalente (E), Sin especificar (N).
- (8) Consignar de acuerdo con las siguientes claves: Información y Orientación (I), Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio (D), Alojamiento Alternativo (A), Actuaciones específicas de Prevención e Inserción (P), Fomento de la Cooperación (C), No Consta (N). El personal de Dirección,

Asistencia Técnica, Unidad Administrativa y Servicios Auxiliares se consignará en la estructura del Centro (E). Dentro de la prestación de Fomento a la Cooperación especificar con la clave (V) aquellos puestos de trabajo con responsabilidad específica en la coordinación de actividades de voluntariado. En el caso de desarrollar su trabajo en más de una, consignarlas todas. El personal con cargo a prestaciones no podrá imputarse a la Estructura.

- (9) Especificar número de horas semanales por las que está contratado el trabajador, así como el número de meses de duración de su actividad en el año.
- (10) Especificar tipo de relación del trabajador con la Administración: Funcionario (F), Funcionario Interino (I), Contratado Laboral Fijo (L), Contratado Laboral Eventual/Temporal (E), Contrato de Obra o de Servicio determinado (S) (Contrato de duración determinada), y No consta (N).

(10-a) Indicar los puestos de trabajo que han pasado en este año a la situación de EMPLEO FIJO (EF) de Funcionarios o Contratado Laboral Fijo y con anterioridad presentaban cualquier otro tipo de relación del trabajador con la Administración de: Funcionario Interino, Contratado Laboral Eventual / Temporal, Contrato de Obra o Servicio determinado.

Indicar los puestos de trabajo de NUEVA CREACIÓN (EN).

- (11) Entendiéndose como tal, no sólo el gasto en salario percibido por los trabajadores, sino además las cargas sociales que dicho salario conlleva (Seguridad Social, Rendimiento de trabajo personal...), tanto las imputables a la empresa como las imputables al trabajador. En el personal del Centro el total de los costes salariales debe coincidir con los gastos de personal del apartado 2.1.1. En el empleo en prestaciones el coste salarial estará incluido en el gasto para el desarrollo de prestaciones del apartado 2.1.2. y en la prestación a cuyo cargo se ha contratado.
- (12) Señalar el equipamiento en que presta sus servicios. Centro de Servicios Sociales (CSS), Albergues de Alojamiento Temporal (AAT), Centro de Acogida (CA), Comedor Social (CS), Oficina o Servicio de Información (OI), Centro de Día (CD), Miniresidencia (MR), Piso Tutelado (PT).
- (13 a 17): En estas casillas se intenta recoger la diversidad existente en los Centros de Servicios Sociales. En la primera columna se señalarán el número de las sedes principales y en la segunda el de las descentralizadas.

Cada clave corresponde a un tipo de Centro:

- (13) Son equipamientos con local independiente e identificación propia.  
Ejemplo: Centro que mantiene única recepción para todos los Servicios Sociales Generales.
- (14) Son equipamientos compartidos con otros Servicios.  
Ejemplo: Edificio con única entrada para Centro de Salud, Centro de Servicios Sociales y Centro Cultural.

- (15) Son equipamientos que tienen cedidas algunas dependencias por otros servicios.  
Ejemplo: Dependencias fijas para Servicios Sociales incluidas en el edificio del Ayuntamiento, en una residencia de ancianos. etc.
- (16) Cuando se utilizan alternativamente dependencias para diversos Servicios.  
Ejemplo: Unidad de Trabajo Social ubicada en el despacho de un médico en días que éste/a no lo ocupa.
- (17) Otros equipamientos no contemplados anteriormente.
- (18) Consignar el número de Unidades de Trabajo Social, Servicios Sociales de Base, que tiene el proyecto, entendiendo por tales aquellas unidades administrativas y territoriales que tienen como función primordial la atención a los ciudadanos en su acceso a los Servicios Sociales a través de la Prestación Básica de Información y Orientación y que, en su caso, derivarán a un Programa determinado (Familia, Toxicomanías, etc.) dentro de las restantes prestaciones básicas.  
Cuando se realice el volcado de datos de usuarios desde el SIUSS, esta casilla se cumplimentará de forma automática.
- (19) Para valorar la diferencia entre este dato y el correspondiente a usuarios por prestaciones, es necesario tener presente la doble vertiente de registro de un usuario: por un lado se encuentra el usuario/persona/individuo, y por otro el usuario receptor de una prestación.  
En este apartado se contabilizará el primero de ellos (usuario/persona/individuo) sin repetición, así como el número de expedientes familiares, también sin repetición.  
Dado que un mismo usuario puede beneficiarse de más de una prestación (usuario-receptor de prestaciones) la cifra que arroje este apartado no tiene que coincidir con el dato de los apartados posteriores.
- (20) En estos apartados se contabilizarán los usuarios-receptores de una prestación y serán contados como usuarios tantas veces como prestación-recurso les sean asociados.  
Deberá, por tanto, consignarse el número de personas que a lo largo del año se han beneficiado directamente de la prestación de referencia y tantas veces como haya sido objeto de las diferentes intervenciones en cada una de ellas.  
En la prestación de INFORMACIÓN y ORIENTACIÓN se registrarán aquellas personas que presenten una demanda o situación de necesidad de información y todas aquellas cuyos expedientes se encuentren en situación de tramitación o derivación hacia las otras Prestaciones Básicas o Económicas.  
En FOMENTO DE LA SOLIDARIDAD en lugar del número de usuarios se anotará el número de entidades con las que se ha actuado, y dentro de éstas, el número de las que han sido subvencionadas.
- (20-a) Se contabilizará el número de usuarios que habiendo acudido al Centro de Servicios Sociales en demanda de empleo, han obtenido un puesto de trabajo, a través de las acciones realizadas desde el Centro.
- (21) Cumplimentar de acuerdo con las siguientes claves: Propia (P), Concertada (C), Contrato con empresa lucrativa (E) y mixta (M).

(21a) Se consideran actuaciones el conjunto de tareas realizadas hasta la obtención de un fin determinado. En estos apartados, se contabilizará cada uno de los procesos globales, independientemente de que éstos conlleven la realización de varias tareas (llamadas telefónicas, cumplimentación de documentos, etc).

Ejemplo: una derivación al Centro de Salud, para el que fue necesario realizar una o varias llamadas telefónicas y una visita al Centro, además de un informe social, se contabilizará como una sola actuación.

En Información y Orientación se incluyen las actuaciones propias de la demanda, tanto en los aspectos que se refieren exclusivamente a los contenidos de esta prestación, como al proceso de valoración, tramitación y derivación de expedientes hacia otras Prestaciones, dentro o fuera del Sistema.

- (22) El total del gasto realizado en prestaciones deberá coincidir con el señalado en el apartado 2.1.2.
- (23) Se consignarán aquellas contrataciones que deban realizarse al margen de la plantilla del personal propia del Centro, para el desarrollo específico y coyuntural de las prestaciones. Incluye tanto el empleo directo como el indirecto. Dado que un mismo trabajador puede desarrollar su trabajo en varias prestaciones, concretar la relación del personal dedicado a las prestaciones, sin duplicaciones. Las claves a rellenar son las mismas que en el Personal de Plantilla, pero no podrá imputarse a Prestaciones el personal de Dirección y demás puestos de trabajo de Estructura del Centro.
- (24) Cumplimentar una hoja con este apartado por cada Centro complementario de Centro de Servicios Sociales.
- (25) Indicar si el Equipamiento Complementario tiene un ámbito municipal o está abierto a toda la zona de influencia del proyecto.
- (26) Familia, Infancia, Juventud, Mujer, Personas mayores, Personas con discapacidad, Reclusos y exreclusos, Minorías étnicas, Personas sin hogar, Drogodependientes, Refugiados y asilados, Emigrantes, Colectivos en situación de necesidad provocada por riesgos catastróficos, epidemias, etc, Personas con enfermedad mental, Enfermos terminales, Otros grupos en situación de necesidad, Inmigrantes.
- (27) Información y Orientación (I), Apoyo a la Unidad Convivencial y Ayuda a Domicilio (D), Actuaciones Específicas de Prevención e Inserción (P), Alojamiento Alternativo (A).
- (28) El número de usuarios responderá al número de personas diferentes que se han alojado o utilizado los Servicios del Equipamiento. El número de estancias será la suma total de días que los usuarios reflejados anteriormente han utilizado esos servicios. En todo caso se diferenciarán las correspondientes a alojamiento y comedor.
- (29 a 34) El total de estos gastos debe coincidir con el apartado 2.2.2.
- (29) Se considera nueva inversión la adquisición de edificios, solares..., y dotaciones realizadas por primera vez, así como las obras de nueva

construcción que sólo se refieran a C.S.S. y sus equipamientos complementarios, así como a los Centros de Acogida y Albergues. En el caso de que sean equipamientos compartidos con otros servicios, sólo se podrán imputar las inversiones destinadas a dichos Centros (C.S.S. y sus equipamientos complementarios, y Centros de Acogida y Albergues)

- (30) Se consignará el tipo de inversión según los siguientes códigos: (A) adquisición de edificios, (B) obras de construcción, (C) mobiliario y enseres, (D) maquinaria e instalaciones, (E) material de transporte, (F) equipos informáticos.
- (31) Se especificará la inversión realizada.
- (32) Es aquella que se dirige a la sustitución de las dotaciones deterioradas, así como las obras de adecuación, reforma o ampliación de los bienes muebles, que sólo se refieran a C.S.S. y sus equipamientos complementarios, así como a los Centros de Acogida y Albergues. En el caso de que sean equipamientos compartidos con otros servicios, sólo se podrán imputar las inversiones destinadas a dichos Centros (C.S.S. y sus equipamientos complementarios y Centros de Acogida y Albergues)
- (33) Se consignará el tipo de reposición según los siguientes códigos:(A) obras de adecuación o reforma, (B) obras de ampliación, (C) mobiliario y enseres, (D) maquinaria e instalaciones, (E) material de transporte, (F) equipos informáticos.
- (34) Se especificará la inversión realizada.

**ANEXO A LAS FICHAS DE EVALUACIÓN  
DE LOS PROYECTOS DEL PLAN CONCERTADO DE PRESTACIONES  
BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES DE CORPORACIONES LOCALES**

|  |
|--|
| <b>Ejercicio económico</b> _____   |
| <b>COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA DE</b><br><b>CONSEJERIA DE</b><br><b>DIRECCIÓN GENERAL DE</b>   |
| <b>Nº de MUNICIPIOS</b><br><b>POBLACIÓN:</b>   |
| <b>PROYECTOS FINANCIADOS:</b>  |
| 1.- Centros de Servicios Sociales  |
| 2.- Albergues  |
| 3.- Centros de Acogida   |
| 3.1. Menor:  |
| 3.2. Mujer:  |
| 3.3. Otros:  |
| <b>Nº TOTAL:</b>   |
| <b>FINANCIACIÓN DE LOS PROYECTOS</b>   |
| Aportación de las Corporaciones Locales:   |
| Aportación de la Comunidad Autónoma:   |
| Aportación del Mº de Sanidad, Consumo y bienestar Social:  |
| Remanente incorporado, en su caso:<br>(de las Corporaciones Locales)   |
| <b>T O T A L:</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>•</li><li>• Fecha , firma (D/Dª Gral.) y sello de la C.A</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li></ul> |

# MODELO DE CERTIFICADO DE EJECUCIÓN DEL GASTO/REMANENTES (en impreso con membrete de la C.A.)

, DIRECTOR/A GENERAL DE DE LA CONSEJERÍA DE DE LA COMUNIDAD AUTONOMA/CIUDAD DE

**CERTIFICA:**

Que según consta en los archivos de esta Comunidad Autónoma/Ciudad de se ha recibido de la Administración General del Estado, Presupuesto del año 201 del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, una subvención de euros ( €), con cargo a la aplicación presupuestaria (\*) para la financiación de proyectos destinados a (\*\*), de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo de Consejo de Ministros de de de y demás normas de aplicación, siendo la aportación de esta Comunidad Autónoma/Ciudad de euros ( €).

Que el estado de situación de la subvención es la siguiente:

| DENOMINACIÓN PROGRAMA SOCIAL | APLICACIÓN ECONÓMICA PGE | DENOMINACIÓN APLICACIÓN | ASIGNACIÓN (EUROS) ( 1) | CRÉDITO COMPROMETIDO (2) | OBLIGACIONES RECONOCIDAS (3) | PAGOS REALIZADOS (4) | REMANENTES (1-2) | OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO (3-4) |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------|------------------|---------------------------------------|
|                              | (*)                      |                         |                         |                          |                              |                      |                  |                                       |
|                              |                          |                         |                         |                          |                              |                      |                  |                                       |

Y para que conste y surta los efectos oportunos, se expide en de de 201

Vº Bº EL/LA INTERVENTOR/A EL/LA DIRECTOR/A GENERAL

Fdo. (firma y sello) Fdo. (firma y sello)

(\*) 26.16.231F.453.07

(\*\*) “Desarrollo de prestaciones básicas de servicios sociales

(\*) 26.16.231F.453.01

(\*\*) “proyectos de intervención social integral para la atención, prevención de la marginación e inserción del Pueblo gitano”



COMUNIDAD AUTÓNOMA DE

PLAN CONCERTADO PARA EL DESARROLLO DE PRESTACIONES BÁSICAS DE SERVICIOS SOCIALES

**FICHA DE PRESENTACIÓN ANUAL:**

I.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1.- Ambito de actuación(0) :   Nombre :

2.- Si el ámbito es supramunicipal: Nº de municipios (1) :

3.- Población total de la zona:  Hombres:  Mujeres:

|   |  |
|---|--|
| <p>Nº de Proyecto : <input type="text"/><br/>(2)</p> <p>Código Municipal : <input type="text"/></p> <p style="text-align: center;">Se refiere a :</p> | <p><b>CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES</b> <input type="text"/></p> <p>EQUIPAMIENTO COMPLEMENTARIO C.S.S. <span style="float: right;">Nº</span></p> <p>COMEDOR SOCIAL : <input type="text"/></p> <p>OFICINA Ó Sº INFORMACIÓN : <input type="text"/></p> <p>CENTRO SOCIAL DE INSTANCIA DIURNA: <input type="text"/></p> <p>MINIRESIDENCIA : <input type="text"/></p> <p>PISO TUTELADO : <input type="text"/></p> <p><b>ALBERGUE</b></p> <p><b>CENTRO ACOGIDA MENOR:</b> <input type="text"/></p> <p><b>CENTRO ACOGIDA MUJER :</b> <input type="text"/></p> <p><b>CENTRO ACOGIDA POLIVALENTE:</b> <input type="text"/></p> |
|---|--|

DIRECCIÓN DE LA SEDE DEL CENTRO PRINCIPAL FINANCIADO (3): \_\_\_\_\_

Persona de contacto: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

ADMINISTRACION TITULAR DEL CENTRO : \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Persona de contacto: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

|          |  |  |      |  |
|----------|--|--|------|--|
| PROYECTO |  |  | AÑO: |  |
| CC.AA.   |  |  |      |  |

**II.- DATOS ECONÓMICOS**

**1. FUENTES DE FINANCIACIÓN.**

**1.1.- Aportación del Ministerio**

Plan Concertado.....

**1.2.- Aportación de la Comunidad Autónoma (4-2)**

Propia para el Plan Concertado.....

Procedente de otras Admones. Públicas (ver detalle en hoja anexa)....

Remanente.....

TOTAL.....

**1.3.- Aportación de las Corporaciones Locales (4-1)**

Plan Concertado.....

Otras aportaciones (ver detalle en hoja anexa).....

Remanente.....

TOTAL.....

**1.4.- TOTAL FINANCIACIÓN.....**

**2. GASTOS PREVISTOS**

**2.1.- Ordinarios**

2.1.1. Gastos de Personal.....

2.1.2. Gastos para el desarrollo de Prestaciones.....

2.1.3. Gastos de Mantenimiento.....

**2.1.4. Total de Gastos Ordinarios .....**

**2.2.-De inversión.....**

**2.3.-TOTAL GASTOS.....**

Firma del Responsable del Proyecto en la Comunidad Autónoma

Sello de la C. Autónoma

---

|          |  |  |      |  |
|----------|--|--|------|--|
| PROYECTO |  |  | AÑO: |  |
| CC.AA.   |  |  |      |  |

**II.- DATOS ECONÓMICOS (Continuación)**

**1. FUENTES DE FINANCIACIÓN - Aportación de las Comunidades Autónomas (Detalle)**

1.2.- Otras Aportaciones

NOMBRE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

IMPORTE EN EUROS

---

CONSEJERÍA COMPETENTE EN SERVICIOS SOCIALES

---

|                 |                      |                      |             |                      |
|-----------------|----------------------|----------------------|-------------|----------------------|
| <b>PROYECTO</b> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <b>AÑO:</b> | <input type="text"/> |
| <b>CC.AA.</b>   | <input type="text"/> |                      |             |                      |

PARA TODOS LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES SI EL ÁMBITO ES SUPRAMUNICIPAL

| <b>NOMBRE MUNICIPIO</b>      | <b>PROVINCIA</b>        | <b>Nº DE HABITANTES</b> | <b>HOMBRES</b> | <b>MUJERES</b> |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------|----------------|
|                              |                         |                         |                |                |
|                              |                         |                         |                |                |
|                              |                         |                         |                |                |
|                              |                         |                         |                |                |
|                              |                         |                         |                |                |
|                              |                         |                         |                |                |
|                              |                         |                         |                |                |
|                              |                         |                         |                |                |
|                              |                         |                         |                |                |
|                              |                         |                         |                |                |
|                              |                         |                         |                |                |
|                              |                         |                         |                |                |
|                              | <b>TOTAL HABITANTES</b> |                         |                |                |
| <b>TOTAL MUNICIPIOS.....</b> |                         |                         |                |                |

|          |                      |                      |      |                      |
|----------|----------------------|----------------------|------|----------------------|
| PROYECTO | <input type="text"/> | <input type="text"/> | AÑO: | <input type="text"/> |
| CC.AA.   | <input type="text"/> |                      |      |                      |

**LISTADO DE SEDES DE EQUIPAMIENTO**

(a cumplimentar en los casos en que no existe Centro coordinador)

---

---

## MANUAL DE CUMPLIMENTACIÓN DE LA FICHA DE PRESENTACIÓN

(0) De acuerdo con las siguientes claves: Barrio o Distrito (B), Municipio (M), Comarcal o Supramunicipal (C), Mancomunidad (O).

(1) Se adjuntan las hojas complementarias de relación de municipios, provincias y número de habitantes desagregado por sexo. La información tendrá como referencia el Padrón Municipal de Habitantes del ejercicio anterior. Población de derecho.

(2a) La numeración se hará coincidir con el CSS correspondiente del SIUSS para que en la evaluación se proceda al volcado de datos.

(2b) Existe un ayuda con los códigos municipales. En el supuesto de Municipios dados de alta con posterioridad al padrón del ejercicio anterior se enviará nombre del municipio y número del código municipal para proceder a darlo de alta.

(3) De existir más de una sede, consignar la dirección del Centro de Servicios Sociales titular del proyecto, diferenciando claramente la dirección del Centro y la de la Administración titular. Si no hay Centro coordinador, incluir listado con las direcciones de todas las sedes.

(4)

(4-a) Aportación de las Comunidades Autónomas: en Plan Concertado figurará únicamente la asignación presupuestaria destinada por la Comunidad Autónoma a tal efecto, se reserva un espacio en el que cabría consignar la procedente de otras Administraciones Públicas o Instituciones de acuerdo con las siguientes claves: Consejería competente en Servicios Sociales (A), Otras Consejerías de la Comunidad Autónoma (C), Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (M), Otras (O), Otras Aportaciones de la Administración General del Estado (T).

(4-b) Aportación de las Corporaciones Locales: en aportación de cada Administración además de contemplarse la propia, se reserva un espacio en el que cabría consignar la procedente de otras Administraciones Públicas o Instituciones de acuerdo con las siguientes claves: Ayuntamiento (en caso de titularidad no municipal) (A), Consejerías de las CC.AA. (excluyendo el crédito del Plan Concertado) (C), Diputación Provincial, Consell y Cabildo (D), Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (M), Otras (O), Otras Aportaciones de la Administración General del Estado (T), Usuarios/as (U).

Remanentes incorporados: hacen referencia al remanente, procedente del Sistema de Financiación del Plan Concertado del ejercicio anterior. Los remanentes incorporados en cada proyecto coincidirán con los señalados como remanentes a incorporar en la ficha de evaluación de ese mismo proyecto en el ejercicio anterior.

La suma de aportaciones del Ministerio de todos los proyectos debe coincidir con la cantidad que figura en el Acuerdo de Consejo de Ministros de ese año, y la suma de aportaciones de la Comunidad Autónoma será al menos como la del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

# ÍNDICE DE CUADROS

|  |    |
|--|----|
| CUADRO 1: DATOS GLOBALES DE PRESENTACION Y EVALUACIÓN 2018                                 | 15 |
| CUADRO 2: FINANCIACIÓN TOTAL DEL PLAN CONCERTADO 2018.                                     | 16 |
| CUADRO 3: TIPO DE APORTACION SEGÚN ADMINISTRACIÓN DE PROCEDENCIA 2018.                     | 17 |
| CUADRO 4: GASTO TOTAL DEL PLAN CONCERTADO. 2018.   | 18 |
| CUADRO 5: NÚMERO DE PROYECTOS. 2018  | 19 |
| CUADRO 6: NÚMERO DE PLAZAS Y USUARIOS. 2018.   | 19 |
| CUADRO 7: GASTO Y USUARIOS POR TIPO DE PRESTACIÓN. AÑO 2018                                | 21 |
| CUADRO 8: PERSONAL DE PLANTILLA Y PRESTACIONES. 2018                                       | 22 |
| CUADRO 9: RELACIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE PLANTILLA. 2018                          | 23 |
| CUADRO 10: PROYECTOS FINANCIADOS. EVOLUCIÓN 1988-2019.                                     | 28 |
| CUADRO 11: EVOLUCIÓN COBERTURA MUNICIPAL Y POBLACIONAL.                                    | 30 |
| CUADRO 12: FINANCIACIÓN TOTAL. EVOLUCIÓN 1988-2018.  | 34 |
| CUADRO 13: DISTRIBUCIÓN DEL GASTO POR PARTIDAS. EVOLUCIÓN 1988-2018                        | 37 |
| CUADRO 14: PERSONAL DE PLANTILLA Y PRESTACIONES. EVOLUCIÓN 1988-2018                       | 40 |
| CUADRO 15: USUARIOS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES. EVOLUCIÓN 1988-2018                  | 42 |
| CUADRO 16: USUARIOS DE ALBERGUES. EVOLUCIÓN 1988-2018.                                     | 43 |
| CUADRO 17: USUARIOS DE CENTROS DE ACOGIDA. EVOLUCIÓN 1988-2018.                            | 43 |
| CUADRO 18: PLAZAS DE ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. EVOLUCIÓN 1988-2018.                  | 44 |
| CUADRO 19: DATOS RELATIVOS A LA GESTIÓN DEL CRÉDITO. AÑO 2018.                             | 50 |
| CUADRO 20: PROYECTOS FINANCIADOS. AÑO 2018.  | 58 |
| CUADRO 21: NÚMERO TOTAL DE EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2018. | 60 |
| CUADRO 22: MUNICIPIOS Y POBLACIÓN  | 62 |
| CUADRO 23: PROYECTOS DE C.S.S. POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN. AÑO 2018.                          | 63 |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>CUADRO 24: PROMEDIO DE MUNICIPIOS Y POBLACIÓN DE REFERENCIA POR PROYECTO. AÑO 2018.</b>   | <b>64</b> |
| <b>CUADRO 25: UNIDADES DE TRABAJO SOCIAL Y RATIO DE POBLACIÓN / UTS. AÑO 2018.</b>   | <b>66</b> |
| <b>CUADRO 26: APORTACIONES CON INCORPORACIÓN DE REMANENTES. AÑO 2018.</b>  | <b>69</b> |
| <b>CUADRO 27: APORTACIONES E INCORPORACIÓN DE REMANENTES. PORCENTAJE DE LA APORTACIÓN DE CADA ADMINISTRACIÓN EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2018.</b> | <b>70</b> |
| <b>CUADRO 28: DESGLOSE DE APORTACIONES DE COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y CORPORACIONES LOCALES SEGÚN PROCEDENCIA. AÑO 2018.</b>                             | <b>72</b> |
| <b>CUADRO 29: DISTRIBUCIÓN DEL GASTO TOTAL SEGÚN PARTIDA. AÑO 2018.</b>  | <b>76</b> |
| <b>CUADRO 30: GASTO POR HABITANTE. AÑO 2018.</b>   | <b>77</b> |
| <b>CUADRO 31: DESGLOSE DE LAS INVERSIONES REALIZADAS, SEGÚN TIPOLOGÍA. AÑO 2018.</b>   | <b>78</b> |
| <b>CUADRO 32: DESGLOSE DE LAS INVERSIONES REALIZADAS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2018.</b>   | <b>79</b> |
| <b>CUADRO 33: DIFERENCIA ENTRE INGRESOS Y GASTOS. CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES. AÑO 2018</b>  | <b>79</b> |
| <b>CUADRO 34: DIFERENCIA ENTRE INGRESOS Y GASTOS. CENTROS DE ACOGIDA POLIVALENTES. AÑO 2018</b>  | <b>80</b> |
| <b>CUADRO 35: TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EMPLEO EN PRESTACIONES POR TIPO DE CENTRO. AÑO 2018.</b>   | <b>82</b> |
| <b>CUADRO 36: DESGLOSE DEL NÚMERO DE TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EMPLEO EN PRESTACIONES POR C. AUTÓNOMA. AÑO 2018</b>                                | <b>82</b> |
| <b>CUADRO 37: POBLACIÓN DEL PLAN CONCERTADO POR TRABAJADOR (PLANTILLA + PRESTACIONES). AÑO 2018.</b>   | <b>83</b> |
| <b>CUADRO 38: TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EMPLEO PRESTACIONES SEGÚN PUESTO DE TRABAJO. AÑO 2018</b>  | <b>84</b> |
| <b>CUADRO 39: DESGLOSE POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LOS TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EMPLEO PRESTACIONES SEGÚN PUESTO DE TRABAJO. AÑO 2018</b>           | <b>86</b> |
| <b>CUADRO 40: DESGLOSE POR COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LOS TRABAJADORES DE PLANTILLA Y PRESTACIONES SEGÚN DEDICACIÓN. AÑO 2018</b>                         | <b>87</b> |
| <b>CUADRO 41: TIPO DE RELACIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE PLANTILLA. AÑO 2018.</b>   | <b>89</b> |
| <b>CUADRO 42: TRABAJADORES DE PLANTILLA Y EMPLEO EN LOS CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES SEGÚN PRESTACIÓN A LA QUE SE DEDICAN. AÑO 2018.</b>            | <b>90</b> |
| <b>CUADRO 43: NÚMERO DE USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN QUE HAN ACCEDIDO A UN PUESTO DE TRABAJO. AÑO 2018.</b>                | <b>92</b> |



|   |            |
|---|------------|
| <b>CUADRO 44: EVOLUCIÓN DEL EMPLEO NUEVO EN LAS COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS. AÑO 2018.</b>   | <b>93</b>  |
| <b>CUADRO 45: EVOLUCIÓN DEL EMPLEO FIJO. AÑO 2018.</b>  | <b>94</b>  |
| <b>CUADRO 46: USUARIOS REALES Y EXPEDIENTES FAMILIARES. AÑO 2018.</b>   | <b>95</b>  |
| <b>CUADRO 47: SEDES PRINCIPALES Y DESCENTRALIZADAS. AÑO 2018.</b>   | <b>100</b> |
| <b>CUADRO 48: DISTRIBUCIÓN DEL NÚMERO DE SEDES SEGÚN TIPOLOGÍA DE USO. AÑO 2018.</b>  | <b>101</b> |
| <b>CUADRO 49: EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES. AÑO 2018.</b>   | <b>103</b> |
| <b>CUADRO 50: TRABAJADORES DE LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS. AÑO 2018.</b>  | <b>104</b> |
| <b>CUADRO 51: USUARIOS EN LOS EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS. AÑO 2018.</b>  | <b>104</b> |
| <b>CUADRO 52: USUARIOS POR TIPO DE PRESTACIÓN Y SECTORES DE POBLACIÓN.</b>  | <b>107</b> |
| <b>CUADRO 53: GASTO REALIZADO POR TIPO DE PRESTACIÓN.</b>   | <b>108</b> |
| <b>CUADRO 54: ACTUACIONES REALIZADAS EN CADA PRESTACIÓN.</b>  | <b>108</b> |
| <b>CUADRO 55: TIPOS DE GESTIÓN DE LAS DIFERENTES PRESTACIONES:</b>  | <b>108</b> |
| <b>CUADRO 56: USUARIOS EN LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN POR SECTORES DE POBLACIÓN. AÑO 2018.</b>   | <b>111</b> |
| <b>CUADRO 57: USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA POBLACIÓN CUBIERTA POR EL PLAN, DESAGREGADO POR COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2018.</b>                          | <b>112</b> |
| <b>CUADRO 58: ACTUACIONES REALIZADAS EN LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN. AÑO 2018.</b>   | <b>115</b> |
| <b>CUADRO 59: GASTO MEDIO DE USUARIO EN LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN. AÑO 2018.</b>   | <b>116</b> |
| <b>CUADRO 60: TIPOS DE GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN. AÑO 2018.</b>   | <b>117</b> |
| <b>CUADRO 61: USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO, POR SECTORES DE POBLACIÓN. AÑO 2018.</b>   | <b>120</b> |
| <b>CUADRO 62: USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO Y PORCENTAJE SOBRE LA POBLACIÓN CUBIERTA POR EL PLAN, DESAGREGADO POR COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2018.</b> | <b>121</b> |
| <b>CUADRO 63: ACTUACIONES REALIZADAS EN LA PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO. AÑO 2018.</b>  | <b>124</b> |
| <b>CUADRO 64: COSTE MEDIO DE USUARIOS EN LA PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO. AÑO 2018.</b>   | <b>126</b> |

|   |            |
|---|------------|
| <b>CUADRO 65: TIPOS DE GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO. AÑO 2018</b>   | <b>127</b> |
| <b>CUADRO 66: USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO POR SECTORES DE POBLACIÓN. AÑO 2018.</b>   | <b>129</b> |
| <b>CUADRO 67: USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO Y PORCENTAJE SOBRE LA POBLACIÓN CUBIERTA POR EL PLAN, DESAGREGADO POR COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2018.</b>                        | <b>130</b> |
| <b>CUADRO 68: ACTUACIONES REALIZADAS EN LA PRESTACIÓN DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO. AÑO 2018.</b>   | <b>133</b> |
| <b>CUADRO 69: COSTE MEDIO DE USUARIOS EN LA PRESTACIÓN DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO. AÑO 2018.</b>  | <b>134</b> |
| <b>CUADRO 70: TIPOS DE GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO. AÑO 2018.</b>   | <b>135</b> |
| <b>CUADRO 71: NÚMERO DE USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN POR SECTORES DE POBLACIÓN. AÑO 2018.</b>   | <b>138</b> |
| <b>CUADRO 72: NÚMERO DE USUARIOS DE LA PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA POBLACIÓN CUBIERTA POR EL PLAN, DESAGREGADO POR CC.AA. AÑO 2018.</b> | <b>139</b> |
| <b>CUADRO 73: ACTUACIONES REALIZADAS EN LA PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN. AÑO 2018.</b>   | <b>143</b> |
| <b>CUADRO 74: COSTE MEDIO DE USUARIOS EN LA PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN. AÑO 2018</b>   | <b>144</b> |
| <b>CUADRO 75: TIPOS DE GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN. AÑO 2018.</b>   | <b>145</b> |
| <b>CUADRO 76: NÚMERO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y GASTO REALIZADO. AÑO 2018.</b>  | <b>147</b> |
| <b>CUADRO 77: NÚMERO DE ENTIDADES CON LAS QUE SE HA ACTUADO, SUBVENCIONADAS Y COSTE. AÑO 2018.</b>  | <b>150</b> |
| <b>CUADRO 78: ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO, COSTE ESTIMADO Y NÚMERO DE VOLUNTARIOS. AÑO 2018.</b>  | <b>152</b> |
| <b>CUADRO 79: NÚMERO DE PROYECTOS Y PLAZAS DE DORMITORIO DE ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. AÑO 2018</b>  | <b>155</b> |
| <b>CUADRO 80: COSTE MEDIO POR PLAZA DE DORMITORIO EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. AÑO 2018.</b>  | <b>156</b> |
| <b>CUADRO 81: COSTE MEDIO POR USUARIO EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. AÑO 2018.</b>  | <b>156</b> |
| <b>CUADRO 82: NÚMERO DE TRABAJADORES DE PLANTILLA EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA SEGÚN PUESTO DE TRABAJO. AÑO 2018.</b>  | <b>157</b> |
| <b>CUADRO 83: NÚMERO DE USUARIOS, ESTANCIAS Y PORCENTAJE DE OCUPACIÓN EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. AÑO 2018.</b>  | <b>158</b> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>CUADRO 84: OTROS SERVICIOS O PRESTACIONES EN ALBERGUES Y CENTROS DE ACOGIDA. AÑO 2018</b>                             | <b>159</b> |
| <b>CUADRO 85: PROYECTOS FINANCIADOS. AÑO 2019</b>  | <b>165</b> |
| <b>CUADRO 86: COBERTURA MUNICIPAL Y POBLACIONAL DEL PLAN CONCERTADO, DISTRIBUIDO POR COMUNIDAD AUTÓNOMA. AÑO 2019.</b>   | <b>167</b> |
| <b>CUADRO 87: PROMEDIO DE NÚMERO DE MUNICIPIOS Y POBLACIÓN DE REFERENCIA POR CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES. AÑO 2019.</b> | <b>168</b> |
| <b>CUADRO 88: NÚMERO DE PROYECTOS DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN. AÑO 2019.</b>                | <b>169</b> |
| <b>CUADRO 89: DESGLOSE DE APORTACIONES CON INCORPORACIÓN DE REMANENTES. AÑO 2019.</b>                                    | <b>170</b> |
| <b>CUADRO 90: DESGLOSE DE GASTOS POR PARTIDAS. AÑO 2019.</b>   | <b>171</b> |