



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES Y
AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS
SOCIALES

DIRECCIÓN GENERAL DE DIVERSIDAD
FAMILIAR Y SERVICIOS SOCIALES

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE
PROGRAMAS SOCIALES

MEMORIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES (S.I.U.S.S.) AÑO 2019

INDICE GENERAL

1. DATOS GENERALES	6
▪ Municipios	
▪ Centro de Servicios Sociales.	
▪ Unidades de Trabajo Social.	
▪ Usuarios/as.	
▪ Expedientes Familiares.	
▪ Miembros unidad familiar	
2. PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES ..	10
▪ Sexo.	
▪ Edad.	
▪ Nivel estudios.	
▪ Nacionalidad.	
▪ Discapacidad/enfermedad.	
▪ RAE.	
▪ Situación vivienda.	
3. INTERVENCIONES SOCIALES.....	25
▪ Sector de referencia.	
▪ Demandas.	
▪ Valoración del Estado de Necesidad.	
▪ Recursos Idóneos.	
▪ Recursos Aplicados.	
4- EVOLUCIÓN 2015 – 2019	48
▪ Sector de referencia.	
▪ Demandas.	
▪ Valoración del Estado de Necesidad.	
▪ Recursos Idóneos.	
▪ Recursos Aplicados.	
5. ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS.....	60
▪ Nº intervenciones por sector de referencia, por fecha de última actualización	
▪ Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por valoración profesional más frecuente, por fecha de última actualización.	
▪ Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por recurso aplicado con mayor frecuencia, por fecha de última actualización	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Número de municipios que vuelcan datos a SIUSS. Año 2019. Número de municipios. % de cobertura	8
Tabla 2 Resumen general de explotación. Año 2019.....	9
Tabla 3 N° Usuarios/as por sexo. Año 2019	11
Tabla 4 N° Usuarios/as por Grupo de Edad. Año 2019	13
Tabla 5 N° Usuarios/as por grupo nivel de estudios. Año 2019.....	15
Tabla 6 N° Usuarios/as por nacionalidad (áreas geográficas). Año 2019.....	17
Tabla 7 N° Usuarios/as según discapacidad o enfermedad. Año 2019	19
Tabla 8 N° Usuarios/as según relación con la actividad económica (R.A.E.). Año 2019	21
Tabla 9 N° Expedientes Familiares según condiciones de la vivienda. Año 2019	23
Tabla 10 N° Usuarios/as, N° Usuarios/as distintos. N° Intervenciones. Promedio intervenciones por usuarios/as distintos. Año 2019	27
Tabla 11 N° Intervenciones según Sector de Referencia más significativos (continua en la página siguiente) Año 2019.....	28
Tabla 11 bis N° Intervenciones según Sector de referencia más significativos (continuación). Año 2019	29
Tabla 12 N° Intervenciones por grupo de demanda*. Año 2019.....	31
Tabla 13 N° Intervenciones por grupo de valoraciones*. Año 2019.....	33
Tabla 14 N° Intervenciones por grupo de Recursos Idóneos*. Año 2019	35
Tabla 15 N° Intervenciones por grupo de Recursos Aplicados*. Año 2019	37
Tabla 16 N° Intervenciones en expedientes con menores. N° Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor. N° Intervenciones con menores. Año 2019	39
Tabla 17 N° Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Demanda*. Año 2019	40
Tabla 18 N° Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Valoración*. Año 2019	42

Tabla 19 N° Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Idóneos*. Año 2019	44
Tabla 20 N° Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Aplicados*. Año 2019.....	46
Tabla 21. Evolución n° de expedientes por fechas de intervenciones en estado abiertas 2015 – 2019	50
Tabla 22. Evolución n° de usuarios distintos por fecha de intervenciones en estado abiertas 2015 - 2019	51
Tabla 23. Evolución n° de intervenciones por fecha en estado abiertas 2015 - 2019.....	52
Tabla 24. Evolución n° de usuarios por intervenciones por fecha en estado abiertas 2015 – 2019.....	53
Tabla 25. Evolución n° de intervenciones por Sector de Referencia en estado abiertas 2015 - 2019 ..	54
Tabla 26. Evolución n° de expedientes por fecha de última actualización 2015 – 2019	55
Tabla 27. Evolución n° de usuarios distintos por fecha de última actualización 2015 - 2019.....	56
Tabla 28. Evolución n° de intervenciones por fecha de última actualización 2015 - 2019	57
Tabla 29. Evolución n° de usuarios por intervenciones por fecha de última actualización 2015 – 2019	58
Tabla 30. Evolución n° de intervenciones por Sector de Referencia por fecha de última actualización 2015 – 2019.....	59

INDICE DE ANEXOS POR CCAA

ANDALUCÍA.....	63
ARAGÓN.....	67
PRINCIPADO DE ASTURIAS.....	71
I. BALEARES.....	75
CANTABRIA.....	79
CASTILLA Y LEÓN.....	83
CIUDAD DE CEUTA.....	87
C. VALENCIANA.....	91
EXTREMADURA.....	95
GALICIA.....	99
COMUNIDAD DE MADRID.....	103
CIUDAD DE MELILLA.....	107
REGIÓN DE MURCIA.....	111
NAVARRA.....	115
LA RIOJA.....	119

El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, en cumplimiento de los Convenios firmados con trece comunidades autónomas y con las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla sobre el Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS) en versión Web, elabora anualmente una memoria basada en los resultados estadísticos de los datos enviados por las anteriores (en adelante CCAA) firmantes del Acuerdo.

En estos Convenios, en unos casos son las comunidades y ciudades autónomas quienes asumen la responsabilidad del tratamiento de los datos y en otros son las corporaciones locales las que, mediante la firma del correspondiente protocolo de adhesión, asumen la responsabilidad del mismo. El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, con la firma de estos Convenios, se constituye en “encargado del tratamiento” y aloja en sus servidores la información contenida en la aplicación SIUSS.

Las CCAA que tienen firmados el Convenio para la difusión e implantación de SIUSS y su aplicación informática son las siguientes: Andalucía, Principado de Asturias, Islas Baleares (Consejo Insular de Menorca), Cantabria, Ceuta, Comunidad Valenciana, Extremadura, Comunidad de Madrid, Melilla y Navarra.

Además de este tipo de Convenios, algunas comunidades autónomas solicitaron posteriormente la instalación del código fuente de la aplicación SIUSS en sus servidores, firmando el correspondiente Convenio, es el caso de las CCAA de Galicia y Región de Murcia.

Otras comunidades autónomas disponen de sus propias aplicaciones, pero cargan los datos para la explotación estadística en SIUSS: así actúan las CCAA de Aragón, Castilla y León y La Rioja. En el caso de Aragón, hasta el año 2019 estuvo vigente el Convenio para la difusión e implantación de SIUSS y su aplicación informática, a finales de 2018 se produjo la migración de los datos SIUSS a la nueva aplicación de Atención Primaria de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón, suscribiéndose un nuevo Convenio para el intercambio de información sobre las personas usuarias de servicios sociales.

En el año 2019 el análisis se refiere a los datos volcados por las 15 comunidades y ciudades autónomas arriba mencionadas.

1. DATOS GENERALES

Para realizar la explotación estadística de los datos se ha utilizado, en su totalidad, el programa Business Objects (B.O.), lo que implica el establecimiento de controles de calidad relativos a fechas de intervenciones, fechas de nacimiento de los/as usuarios/as, etc., por lo que pueden producirse algunas diferencias con los obtenidos a través del aplicativo SIUSS-Web.

También se pueden encontrar diferencias con los informes obtenidos a través de B.O. SIUSS-CA, debido a que los datos obtenidos para esta Memoria corresponden a una foto estática, generada en un momento dado, con los datos del año 2019, y de los años anteriores en los datos de evolución, mientras que los informes que obtienen las CCAA en SIUSS-CA se refieren a los datos de la aplicación en tiempo real, es decir en el momento de la consulta.

La información que aquí se ofrece es la recogida en el Módulo Troncal SIUSS, donde figuran los datos básicos de Usuario/a de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Además de este Módulo Troncal, en SIUSS se han desarrollado tres módulos: Ayuda a Domicilio, Maltrato

Infantil y Violencia de Género. De estos tres módulos el más utilizado por las CCAA es el de ayuda a domicilio.

En este resumen general figura el número de Municipios, Centros de Servicios Sociales (CSS) y Unidades de Trabajo Social (UTS) que vuelcan sus datos en SIUSS, así como el nº de usuarios/as distintos/as atendidos/as, expedientes familiares y miembros de la unidad familiar.

El término Usuarios/as que figura en este apartado se refiere al nº de usuarios/as distintos/as de los servicios sociales de los/as que se ha recogido información, abriendo el oportuno expediente. La información registrada se refiere tanto a los/as Usuarios/as como a su Unidad Socio Familiar, dependiendo de si la intervención social requerida afecta solo a un usuario/a o afecta también a algún miembro de su unidad familiar, intervención individual o múltiple. Asimismo, en los supuestos que el/la usuario/a requiera varias intervenciones, solo se computará una vez como usuario/a.

La diferencia entre ser considerado miembro o usuario de una unidad familia, consiste en tener o no asociada una intervención.

Los datos que aquí se ofrecen se refieren a aquellos que durante el periodo de referencia figuran con una intervención social en estado "abierta". A este respecto hay que señalar que, en los grupos de trabajo con CCAA se acordó que se procedería al cierre de intervenciones en estado "abierta" pero que no habían tenido ninguna actividad en un periodo largo, marcándose como periodo de inactividad los últimos 24 meses. Para esas intervenciones, se actualizó el estado a "Cerrada" y la fecha de fin a la Fecha de última actualización (FUA).

Tabla 1 Número de municipios que vuelcan datos a SIUSS. Año 2019. Número de municipios. % de cobertura

CC.AA/ CIUDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA	MUNICIPIOS POR PROVINCIA 2018	MUNICIPIOS POR PROVINCIA CON INTERVENCIONES ABIERTAS EN PERIODO 2019	PORCENTAJE DE COBERTURA MUNICIPAL
ANDALUCÍA	Almería	103	103	100,00%
	Cádiz	45	42	93,33%
	Córdoba	77	75	97,40%
	Granada	174	171	98,28%
	Huelva	80	7	8,75%
	Jaén	97	91	93,81%
	Málaga	103	13	12,62%
	Sevilla	106	105	99,06%
	TOTAL	785	607	77,32%
ARAGÓN*	Huesca	202	200	99,01%
	Teruel	236	221	93,64%
	Zaragoza	293	280	95,56%
	TOTAL	731	701	95,90%
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	TOTAL	78	76	97,44%
BALEARS, ILLES	TOTAL	67	8	11,94%
CANTABRIA	TOTAL	102	51	50,00%
CASTILLA Y LEÓN	Ávila	248	201	81,05%
	Burgos	371	332	89,49%
	León	211	196	92,89%
	Palencia	191	186	97,38%
	Salamanca	362	353	97,51%
	Segovia	209	133	63,64%
	Soria	183	133	72,68%
	Valladolid	225	200	88,89%
	Zamora	248	240	96,77%
TOTAL	2.248	1.974	87,81%	
CEUTA, CIUDAD DE	TOTAL	1	1	100,00%
COMUNITAT VALENCIANA	Alicante	141	92	65,25%
	Castellón	135	53	39,26%
	Valencia	266	126	47,37%
	TOTAL	542	271	50,00%
EXTREMADURA	Badajoz	165	26	15,76%
	Cáceres	223	74	33,18%
	TOTAL	388	100	25,77%
GALICIA	A Coruña	93	91	97,85%
	Lugo	67	67	100,00%
	Ourense	92	91	98,91%
	Pontevedra	61	61	100,00%
	TOTAL	313	310	99,04%
LA RIOJA	TOTAL	174	170	97,70%
MADRID, COMUNIDAD DE	TOTAL	179	172	96,09%
MELILLA, CIUDAD DE	TOTAL	1	1	100,00%
MURCIA, REGIÓN DE	TOTAL	45	45	100,00%
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	TOTAL	272	266	97,79%
TOTAL		5.926	4.753	80,21%

* Los datos de Aragón han sido facilitados por la propia CA ya que por un error en la carga no figuran estos datos en la aplicación.

Tabla 2 Resumen general de explotación. Año 2019

CCAA	CSS	UTS	Nº Usuarios/as distintos	Media Nº Usuarios/as/UTS	Nº Expedientes	Media Nº Expedientes/UTS	Nº miembros unidad familiar	Media Nº miembros UF/Expediente
ANDALUCÍA	233	556	860.104	1.547	556.819	1.001	1.443.885	3
ARAGÓN	41	124	118.886	959	78.107	630	191.359	2
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	41	120	106.836	890	79.593	663	222.510	3
BALEARIS, ILLES	8	8	205	26	162	20	374	2
CANTABRIA	4	44	16.135	367	13.308	302	34.803	3
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	24	240	238.402	993	157.988	658	380.749	2
CEUTA, CIUDAD DE	1	1	11.259	11.259	4.141	4.141	15.283	4
COMUNITAT VALENCIANA	141	256	265.379	1.037	190.214	743	483.551	3
EXTREMADURA	24	86	16.013	186	11.145	130	27.866	3
GALICIA	267	388	481.280	1.240	359.535	927	922.945	3
MADRID, COMUNIDAD DE	54	72	261.558	3.633	152.955	2.124	426.517	3
MELILLA, CIUDAD DE	3	3	6.392	2.131	2.741	914	10.506	4
MURCIA, REGIÓN DE	37	148	202.212	1.366	142.692	964	379.177	3
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	46	63	87.789	1.393	48.659	772	129.378	3
RIOJA, LA	4	33	28.710	870	18.789	569	28.710	2
Suma:	928	2.142	2.701.160	1.261	1.816.848	848	4.697.613	3

En esta tabla se ofrece una síntesis de los datos relativos al número de Centros de Servicios Sociales (CSS), Unidades de Trabajo Social (UTS), Usuarios/as, Expedientes familiares y miembros de la unidad familiar, basados en las **Intervenciones en estado abiertas durante el año 2019** y que constituyen el universo de análisis de los datos que se reflejan en las tablas siguientes.

Es preciso aclarar que con este criterio se incluyen, todas aquellas intervenciones, que por diversas circunstancias permanecen abiertas, aunque no se haya trabajado en ellas durante el periodo de referencia.

Las diferencias de medias entre CCAA pueden ser debidas al distinto ritmo de implantación de la aplicación en Web, ya que hay CCAA que no trabajan en su totalidad en este entorno.

2. PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES

Los principales datos que en el SIUSS. definen el **perfil o características de los usuarios/as** se refieren a:

- Sexo
- Grupo Edad
- Grupo Nivel de Estudios
- Nacionalidad
- Discapacidad / Enfermedad
- Relación con la actividad económica (R.A.E.)

De manera complementaria se recoge información sobre la Condición de la Vivienda.

Para cada uno de los miembros de la unidad familiar, que forman parte de un expediente, la cumplimentación de estos datos no es obligatoria en un principio, con excepción de la variable sexo, aunque persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo.

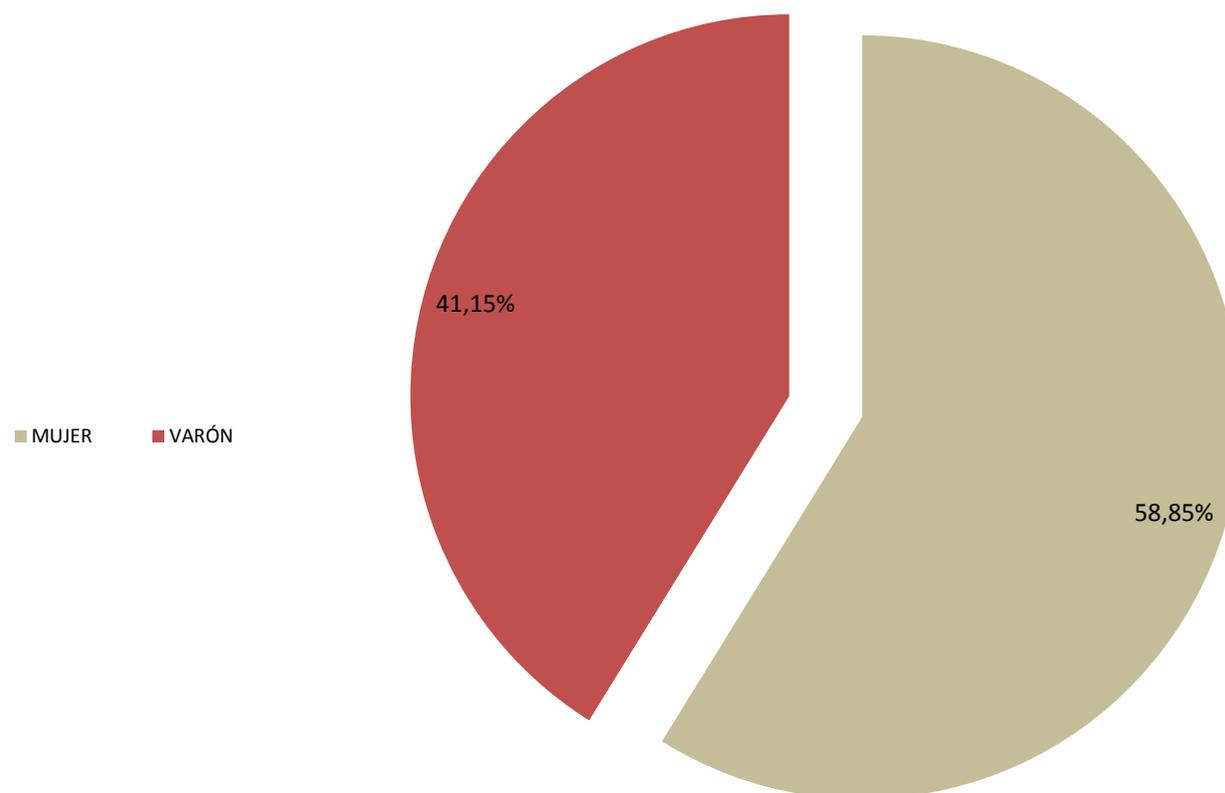
En los casos en los que el miembro de la unidad familiar pasa a ser usuario/a de una intervención, la nacionalidad pasa a ser un dato obligatorio, y también la fecha de nacimiento en el caso que el usuario/a sea mayor de 14 años.

Los datos aquí recogidos se refieren a los usuarios/as distintos de intervenciones sociales en estado abiertas durante el año 2019. Hay que resaltar lo indicado en datos generales, sobre el cierre de intervenciones abiertas sin actividad en los últimos 24 meses.

Tabla 3 Nº Usuarios/as por sexo. Año 2019

	MUJER	%	VARÓN	%	Suma:
ANDALUCÍA	498.199	58,36	355.464	41,64	853.663
ARAGÓN	66.847	57,14	50.147	42,86	116.994
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	65.639	61,73	40.693	38,27	106.332
BALEARS, ILLES	118	58,13	85	41,87	203
CANTABRIA	9.072	62,88	5.355	37,12	14.427
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	139.938	58,71	98.425	41,29	238.363
CEUTA, CIUDAD DE	6.214	55,19	5.045	44,81	11.259
COMUNITAT VALENCIANA	158.123	60,46	103.422	39,54	261.545
EXTREMADURA	9.279	58,40	6.609	41,60	15.888
GALICIA	265.127	58,98	184.385	41,02	449.512
MADRID, COMUNIDAD DE	148.721	60,22	98.227	39,78	246.948
MELILLA, CIUDAD DE	3.644	57,30	2.716	42,70	6.360
MURCIA, REGIÓN DE	112.647	58,30	80.558	41,70	193.205
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	48.528	55,31	39.205	44,69	87.733
RIOJA, LA	16.456	57,32	12.251	42,68	28.707
Suma:	1.548.552	58,85	1.082.587	41,15	2.631.139

Usuarios por sexo

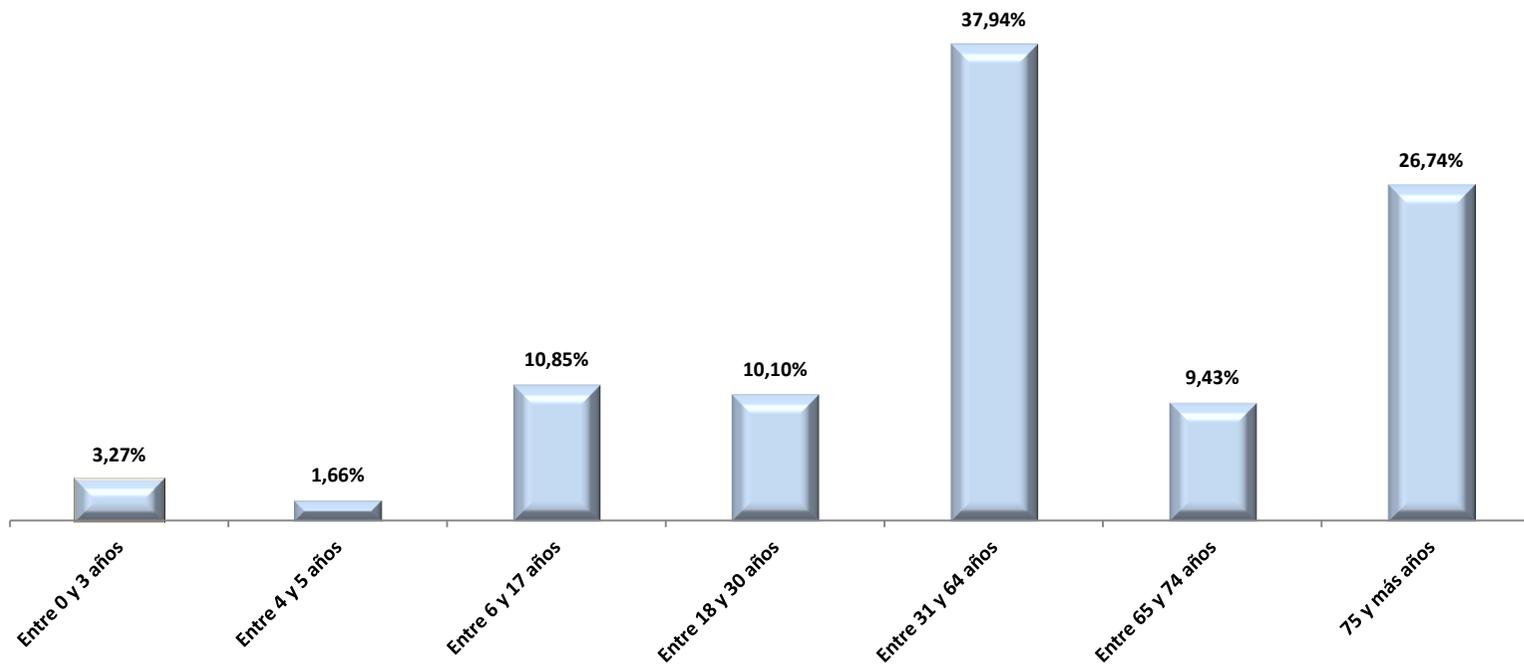


El predominio de las mujeres (58,85%) usuarias de los servicios sociales se mantiene a lo largo de los últimos años y, aunque esta variable es actualmente de obligada cumplimentación, aún persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo, como se ha indicado anteriormente.

Tabla 4 Nº Usuarios/as por Grupo de Edad. Año 2019

	Entre 0 y 3 años	%	Entre 4 y 5 años	%	Entre 6 y 17 años	%	Entre 18 y 30 años	%	Entre 31 y 64 años	%	Entre 65 y 74 años	%	75 y más años	%	Suma:
ANDALUCÍA	22.266	2,81	12.954	1,64	88.283	11,15	83.498	10,55	299.002	37,76	84.803	10,71	200.940	25,38	791.746
ARAGÓN	2.334	4,39	1.416	2,67	8.219	15,47	6.619	12,46	17.952	33,80	2.780	5,23	13.800	25,98	53.120
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	1.634	1,59	894	0,87	6.951	6,75	8.896	8,65	42.733	41,53	8.215	7,98	33.579	32,63	102.902
BALEARS, ILLES	3	1,57	5	2,62	23	12,04	21	10,99	71	37,17	16	8,38	52	27,23	191
CANTABRIA	169	1,14	103	0,69	1.132	7,63	1.604	10,81	6.823	45,98	1.292	8,71	3.717	25,05	14.840
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	7.445	3,16	3.992	1,70	25.581	10,87	20.631	8,77	70.627	30,02	15.888	6,75	91.110	38,73	235.274
CEUTA, CIUDAD DE	688	6,12	489	4,35	2.896	25,76	1.566	13,93	4.083	36,32	410	3,65	1.110	9,87	11.242
COMUNITAT VALENCIANA	9.901	3,85	4.188	1,63	26.447	10,28	24.886	9,67	103.529	40,23	20.862	8,11	67.559	26,25	257.372
EXTREMADURA	325	2,14	188	1,24	1.462	9,64	1.590	10,48	5.798	38,22	1.691	11,15	4.115	27,13	15.169
GALICIA	18.630	4,23	5.384	1,22	31.139	7,06	35.372	8,02	164.001	37,19	57.341	13,00	129.068	29,27	440.935
MADRID, COMUNIDAD DE	6.595	2,68	4.688	1,91	33.610	13,68	26.876	10,94	103.578	42,16	18.309	7,45	52.028	21,18	245.684
MELILLA, CIUDAD DE	414	6,60	304	4,84	1.730	27,57	789	12,57	2.305	36,73	208	3,31	526	8,38	6.276
MURCIA, REGIÓN DE	4.538	2,88	2.826	1,79	18.492	11,75	19.497	12,38	61.908	39,32	13.186	8,38	36.997	23,50	157.444
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	3.910	4,51	2.555	2,95	15.890	18,34	12.991	14,99	36.403	42,02	3.651	4,21	11.236	12,97	86.636
RIOJA, LA	1.265	4,41	622	2,17	3.656	12,74	2.460	8,57	9.769	34,04	2.229	7,77	8.694	30,30	28.695
Suma:	80.117	3,27	40.608	1,66	265.511	10,85	247.296	10,10	928.582	37,94	230.881	9,43	654.531	26,74	2.447.526

GRUPO DE EDAD



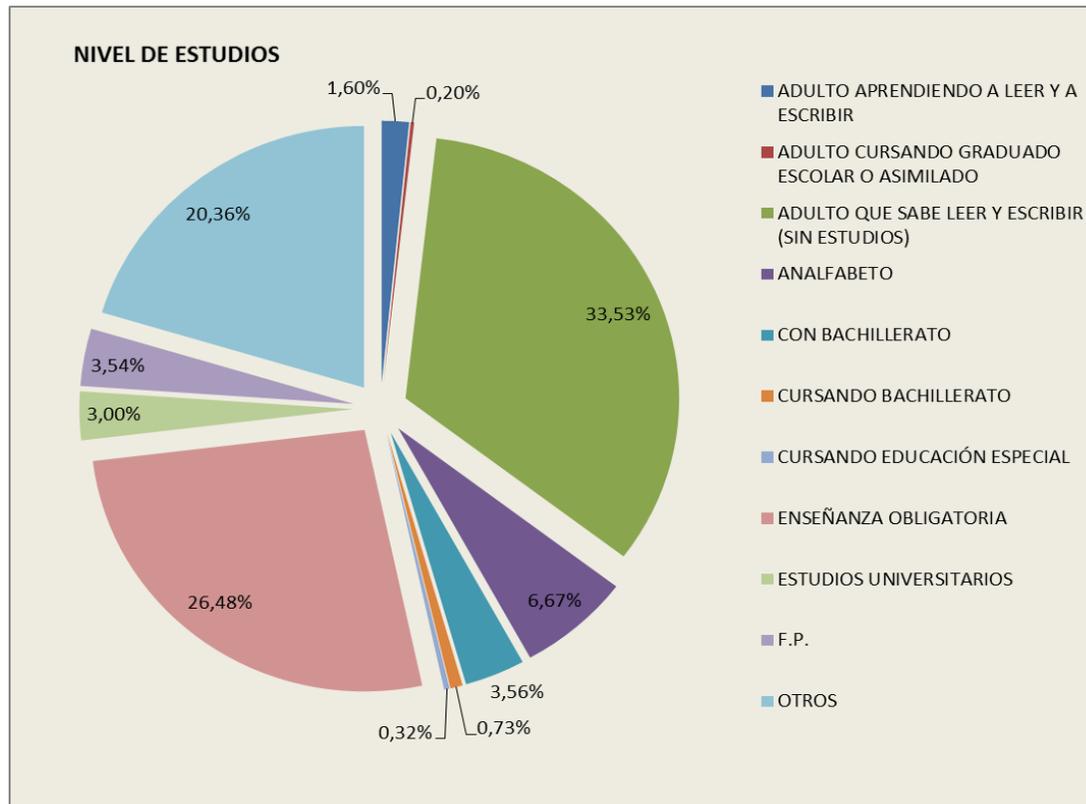
La edad de los usuarios/as viene calculada en relación a la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera; destacando, en la media de las CCAA y con respecto a la población general, el grupo entre 31 y 64 años (37,94%), seguido del grupo de 75 y más años (26,74%).

Tabla 5 Nº Usuarios/as por grupo nivel de estudios. Año 2019

	ADULTO/A APRENDIENDO A LEER Y A ESCRIBIR	%	ADULTO/A CURSANDO GRADUADO O ESCOLAR O ASIMILADO	%	ADULTO/A QUE SABE LEER Y ESCRIBIR (SIN ESTUDIOS)	%	ANALFAB ETO/A	%	CON BACHILL ERATO	%	CURSAND O BACHILL ERATO	%	CURSAND O EDUCACI ON ESPECIAL	%	ENSEÑAN ZA OBLIGAT ORIA	%	ESTUDIO S UNIVERSI TARIOS	%	F.P.	%	OTROS	%	Suma:
ANDALUCÍA	4.184	2,84	240	0,16	54.775	37,14	17.049	11,56	2.789	1,89	894	0,61	261	0,18	32.462	22,01	2.956	2,00	5.109	3,46	26.745	18,14	147.464
ARAGÓN	13	1,32	7	0,71	346	35,09	60	6,09	24	2,43	9	0,91	11	1,12	176	17,85	28	2,84	30	3,04	282	28,60	986
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	250	0,62	25	0,06	10.676	26,55	1.097	2,73	2.610	6,49	594	1,48	243	0,60	16.364	40,70	1.527	3,80	1.804	4,49	5.020	12,48	40.210
BALEARS, ILLES					9	24,32	3	8,11	2	5,41					9	24,32	3	8,11	1	2,70	10	27,03	37
CANTABRIA	1	0,26	4	1,06	55	14,51	11	2,90	17	4,49	2	0,53	1	0,26	108	28,50	13	3,43	14	3,69	153	40,37	379
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	469	0,83	353	0,62	21.664	38,13	1.847	3,25	1.379	2,43	287	0,51	243	0,43	16.098	28,33	1.572	2,77	1.969	3,47	10.939	19,25	56.820
CEUTA, CIUDAD DE COMUNITAT VALENCIANA	267	2,53	33	0,31	2.468	23,36	1.176	11,13	129	1,22	98	0,93	27	0,26	1.679	15,89	113	1,07	257	2,43	4.320	40,88	10.567
EXTREMADURA	45	1,05	12	0,28	1.529	35,65	356	8,30	89	2,08	25	0,58	7	0,16	1.111	25,90	80	1,87	80	1,87	955	22,27	4.289
GALICIA MADRID, COMUNIDAD DE MELILLA, CIUDAD DE	984	1,18	140	0,17	36.081	43,34	5.243	6,30	1.880	2,26	494	0,59	144	0,17	23.006	27,63	2.024	2,43	2.183	2,62	11.078	13,31	83.257
MURCIA, REGIÓN DE NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	1.278	1,29	143	0,14	22.545	22,80	3.150	3,19	6.246	6,32	841	0,85	347	0,35	30.146	30,49	4.723	4,78	4.148	4,20	25.312	25,60	98.879
RIOJA, LA	86	1,86	10	0,22	810	17,55	681	14,76	45	0,98	45	0,98	3	0,07	629	13,63	39	0,85	91	1,97	2.176	47,15	4.615
Suma:	8.701	1,6	1.079	0,2	182.182	33,53	36.255	6,67	19.359	3,56	3.961	0,73	1.752	0,32	143.904	26,48	16.299	3	19.239	3,54	110.657	20,36	543.388

*

Datos no disponibles para la C.A. La Rioja

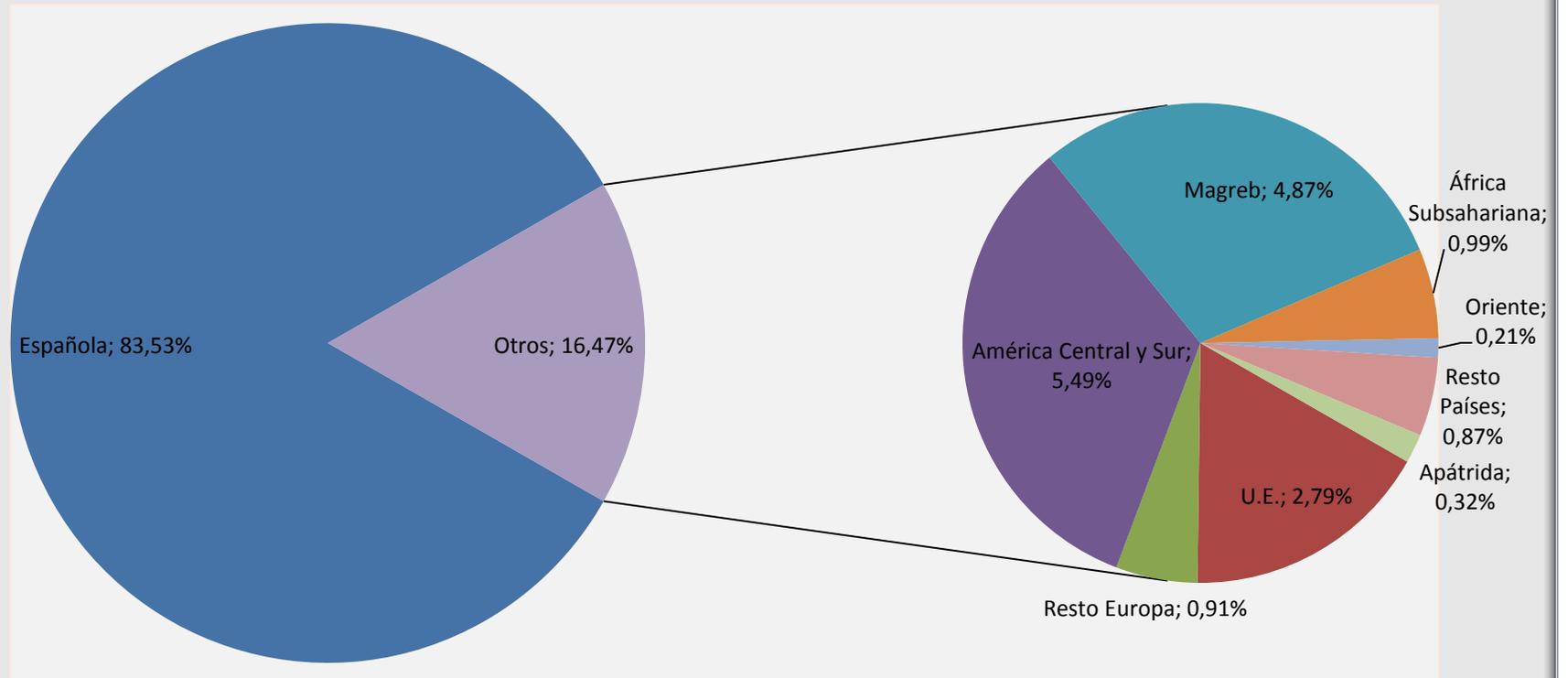


En cuanto al nivel de estudios, es significativo que, a pesar de la escasa representatividad de esta información sobre el total de los usuarios/as, un 33,53% de los usuarios/as no tienen estudios (aunque saben leer y escribir) y un 6,67% son analfabetos/as.

Tabla 6 Nº Usuarios/as por nacionalidad (áreas geográficas). Año 2019

	África Subsahariana	%	América Central y Sur	%	APATRIDA	%	ESPAÑA	%	Magreb	%	Oriente	%	Resto Europa	%	Resto Países	%	U.E.	%	Suma:
ANDALUCÍA	3.139	0,60	12.210	2,34	238	0,05	473.831	90,69	18.738	3,59	898	0,17	2.886	0,55	2.287	0,44	8.269	1,58	522.496
ARAGÓN	2.576	3,12	4.797	5,82	2	0,00	64.045	77,66	6.730	8,16	117	0,14	315	0,38	884	1,07	3.001	3,64	82.467
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	843	0,83	4.572	4,49	67	0,07	90.003	88,40	1.444	1,42	143	0,14	384	0,38	1.355	1,33	3.005	2,95	101.816
BALEARS, ILLES			16	8,21			155	79,49	13	6,67	1	0,51	2	1,03	3	1,54	5	2,56	195
CANTABRIA	244	1,79	1.538	11,29	14	0,10	10.455	76,76	267	1,96	88	0,65	327	2,40	277	2,03	410	3,01	13.620
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	828	0,35	9.855	4,19			205.760	87,45	9.464	4,02	202	0,09	572	0,24	1.098	0,47	7.499	3,19	235.278
CEUTA, CIUDAD DE	1	0,01	9	0,08	9	0,08	8.961	79,63	2.246	19,96	4	0,04			3	0,03	21	0,19	11.254
COMUNITAT VALENCIANA	3.886	1,54	20.080	7,98	667	0,27	196.026	77,90	12.353	4,91	838	0,33	2.768	1,10	3.376	1,34	11.645	4,63	251.639
EXTREMADURA	16	0,11	210	1,49	7	0,05	12.616	89,35	1.007	7,13	23	0,16	9	0,06	51	0,36	180	1,27	14.119
GALICIA	1.641	0,40	15.209	3,66	275	0,07	382.314	92,12	3.878	0,93	530	0,13	1.492	0,36	2.736	0,66	6.928	1,67	415.003
MADRID, COMUNIDAD DE	3.913	1,60	26.900	10,97	5.524	2,25	164.797	67,22	19.411	7,92	1.335	0,54	9.086	3,71	3.649	1,49	10.534	4,30	245.149
MELILLA, CIUDAD DE	2	0,03	2	0,03	1	0,02	4.148	66,10	2.098	33,43			1	0,02	7	0,11	16	0,25	6.275
MURCIA, REGIÓN DE	1.393	0,90	10.507	6,81	18	0,01	123.395	80,03	13.912	9,02	145	0,09	670	0,43	807	0,52	3.346	2,17	154.193
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	2.829	3,28	11.200	12,98	86	0,10	53.392	61,90	11.320	13,12	266	0,31	1.038	1,20	1.812	2,10	4.318	5,01	86.261
RIOJA, LA	260	0,91	1.911	6,66	69	0,24	21.395	74,52	2.718	9,47	60	0,21	278	0,97	598	2,08	1.421	4,95	28.710
Suma:	21.571	0,99	119.016	5,49	6.977	0,32	1.811.293	83,53	105.599	4,87	4.650	0,21	19.828	0,91	18.943	0,87	60.598	2,79	2.168.475

Usuarios/as por nacionalidad (áreas geográficas).



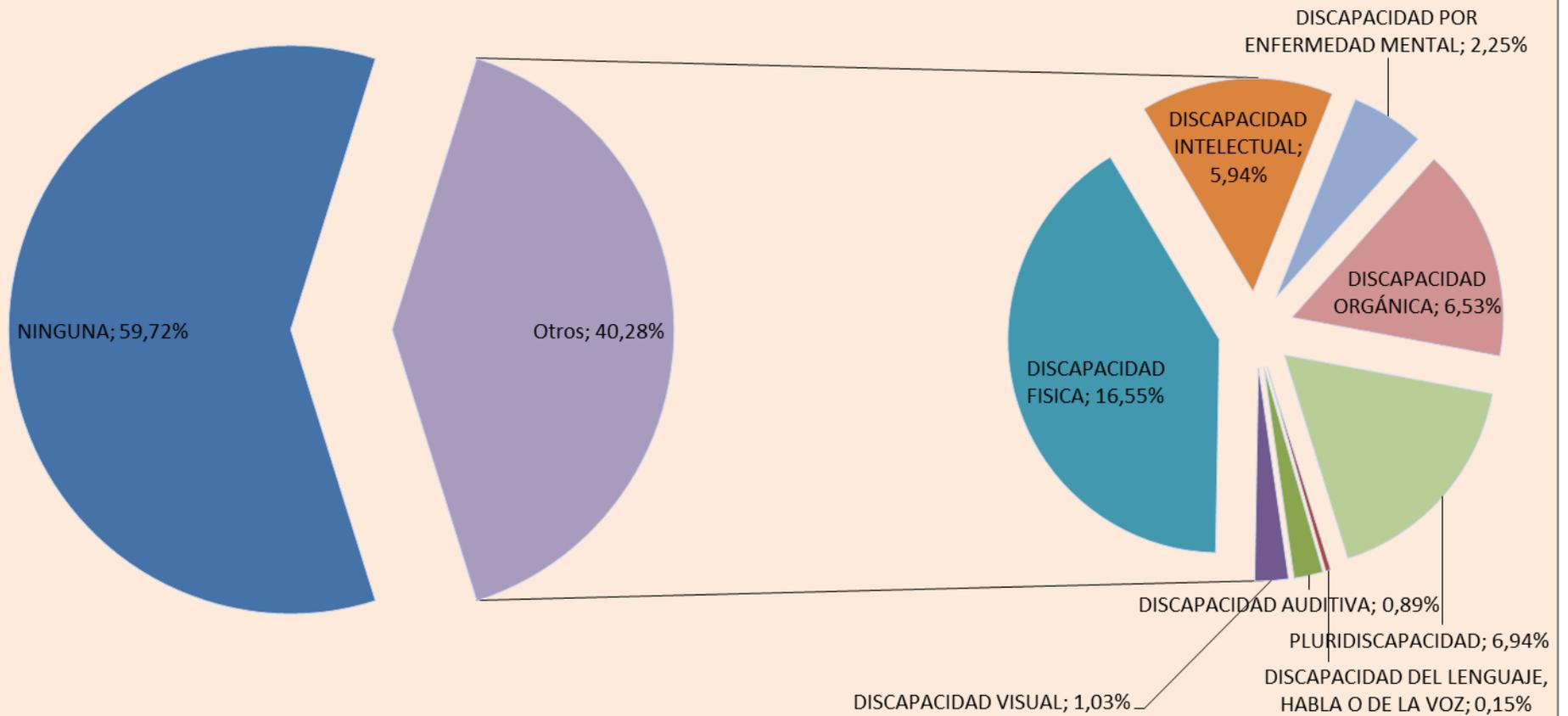
Si se atiende a la nacionalidad de los/as usuarios/as, puede observarse que, al menos, un 16,47% de personas tienen una nacionalidad distinta a la española. El resto de nacionalidades se han agrupado por áreas geográficas, destacando los/as usuarios/as de América Central y Sur, seguidos por los ciudadanos del Magreb y la U.E.

Tabla 7 Nº Usuarios/as según discapacidad o enfermedad. Año 2019

	DISCAPACIDAD AUDITIVA	%	DISCAPACIDAD DEL LENGUAJE, HABLA O VOZ	%	DISCAPACIDAD FÍSICA	%	DISCAPACIDAD INTELLECTUAL	%	DISCAPACIDAD ORGÁNICA	%	DISCAPACIDAD POR ENFERMEDAD MENTAL	%	DISCAPACIDAD VISUAL	%	NINGUNA	%	PLURIDISCAPACI DAD	%	Suma:
ANDALUCÍA	1.441	0,81	369	0,21	23.483	13,15	9.599	5,37	14.969	8,38	4.421	2,48	2.055	1,15	114.412	64,05	7.874	4,41	178.623
ARAGÓN	86	1,68	5	0,10	2.426	47,27	645	12,57	295	5,75	142	2,77	175	3,41	726	14,15	632	12,31	5.132
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	444	1,02	62	0,14	5.873	13,44	2.081	4,76	5.430	12,42	1.342	3,07	402	0,92	19.709	45,10	8.361	19,13	43.704
BALEARS, ILLES					2	7,14	1	3,57	2	7,14	3	10,71	2	7,14	18	64,29			28
CANTABRIA	9	0,92	4	0,41	378	38,49	128	13,03	85	8,66	84	8,55	10	1,02	203	20,67	81	8,25	982
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	134	0,26			12.237	23,31	4.121	7,85			589	1,12	847	1,61	28.143	53,60	6.435	12,26	52.506
CEUTA, CIUDAD DE	15	0,14	5	0,05	528	5,03	208	1,98	103	0,98	42	0,40	38	0,36	9.420	89,69	144	1,37	10.503
COMUNITAT VALENCIANA	884	1,43	58	0,09	10.187	16,53	4.285	6,95	6.075	9,86	2.488	4,04	635	1,03	33.007	53,55	4.013	6,51	61.632
EXTREMADURA	41	0,61	6	0,09	844	12,52	285	4,23	121	1,79	59	0,87	46	0,68	5.175	76,75	166	2,46	6.743
GALICIA	1.797	1,22	176	0,12	32.216	21,92	11.122	7,57	8.731	5,94	2.988	2,03	1.338	0,91	76.719	52,20	11.881	8,08	146.968
MADRID, COMUNIDAD DE	746	0,51	178	0,12	16.146	10,93	5.487	3,72	6.980	4,73	2.145	1,45	976	0,66	110.029	74,51	4.981	3,37	147.668
MELILLA, CIUDAD DE	19	0,51	8	0,22	183	4,94	69	1,86	123	3,32	58	1,57	22	0,59	3.164	85,47	56	1,51	3.702
MURCIA, REGIÓN DE	743	1,42	233	0,45	14.212	27,25	4.301	8,25	4.096	7,85	1.568	3,01	823	1,58	20.846	39,98	5.325	10,21	52.147
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	101	0,56	23	0,13	1.835	10,09	948	5,21	573	3,15	475	2,61	159	0,87	13.481	74,16	584	3,21	18.179
Suma:	6.460	0,89	1.127	0,15	120.550	16,55	43.280	5,94	47.583	6,531	16.404	2,25	7.528	1,03	435.052	59,72	50.533	6,94	728.517

* Datos no disponibles para la C.A. La Rioja

USUARIOS SEGÚN DISCAPACIDAD O ENFERMEDAD

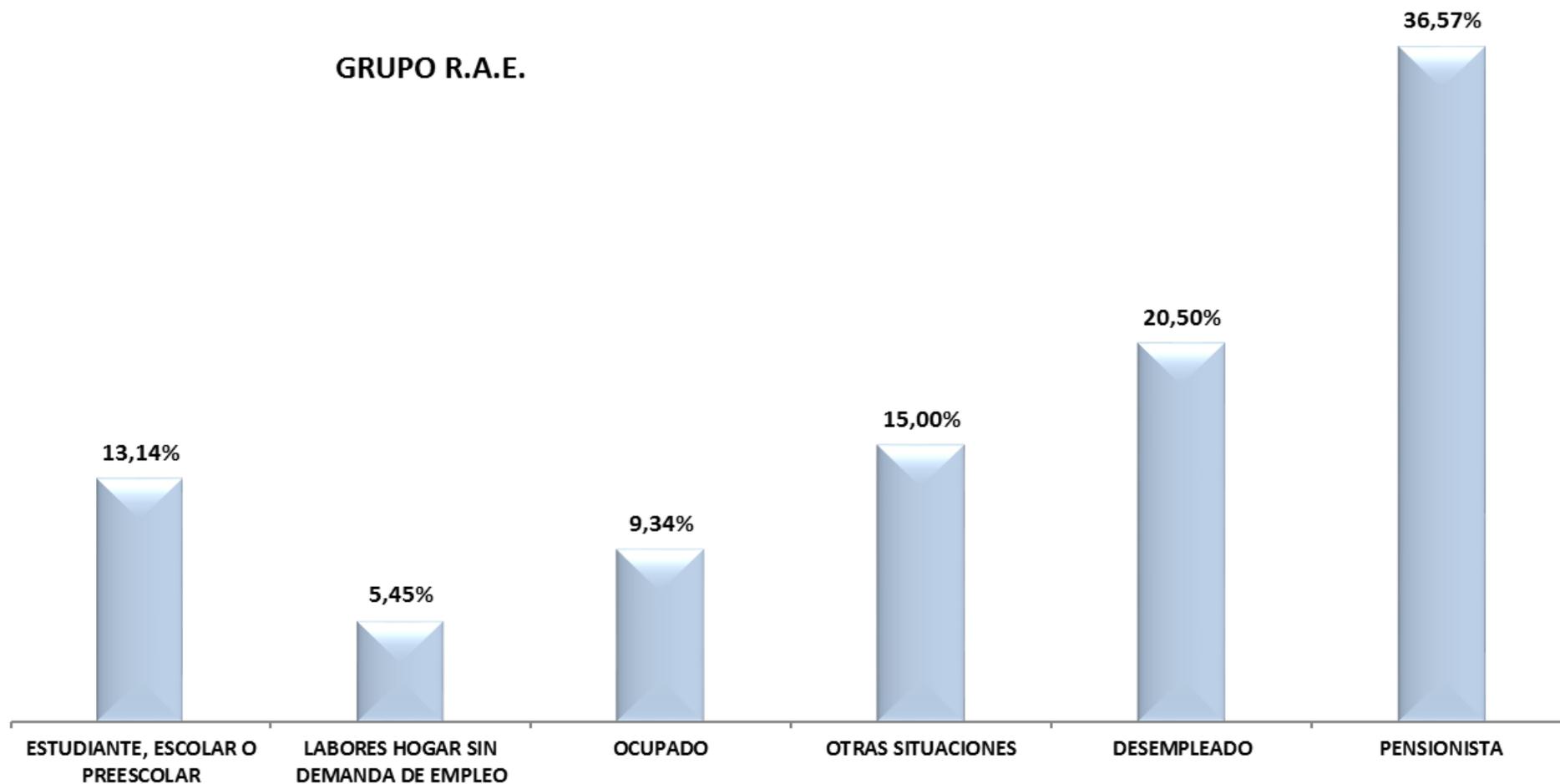


La situación de discapacidad o enfermedad de los/as usuarios/as es otra variable que contribuye a definir el perfil de las personas que acuden a los Servicios Sociales de Atención Primaria, su conocimiento resulta imprescindible para la asignación de algunos recursos. De los registros consignados, entendiendo que, en muchos casos, cuando no existe una situación incapacitante no se registra y que hay mucha variabilidad entre comunidades autónomas, cabe destacar el porcentaje de personas con discapacidad física o movilidad reducida.

Tabla 8 Nº Usuarios/as según relación con la actividad económica (R.A.E.). Año 2019

	ESTUDIANTE, ESCOLAR O PREESCOLAR	%	LABORES HOGAR SIN DEMANDA DE EMPLEO	%	OCUPADO	%	OTRAS SITUACIONES	%	DESEMPLEADO	%	PENSIONISTA	%	Suma:
ANDALUCÍA	24.287	11,54	11.935	5,67	17.398	8,27	43.653	20,75	48.336	22,97	64.790	30,79	210.399
ARAGÓN	294	4,00	170	2,31	175	2,38	491	6,68	763	10,38	5.456	74,24	7.349
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	5.098	10,36	3.158	6,42	3.427	6,96	4.698	9,55	12.654	25,72	20.169	40,99	49.204
BALEARIS, ILLES	6	11,32	1	1,89	4	7,55	12	22,64	8	15,09	22	41,51	53
CANTABRIA	64	7,72	66	7,96	68	8,20	79	9,53	135	16,28	417	50,30	829
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	9.065	12,90	3.505	4,99	3.959	5,63	8.599	12,23	15.254	21,70	29.915	42,56	70.297
CEUTA, CIUDAD DE	3.311	30,93	175	1,63	942	8,80	1.723	16,10	3.048	28,48	1.505	14,06	10.704
COMUNITAT VALENCIANA	9.113	12,64	1.689	2,34	5.760	7,99	10.661	14,79	18.910	26,24	25.940	35,99	72.073
EXTREMADURA	741	14,26	366	7,04	490	9,43	501	9,64	1.182	22,74	1.917	36,89	5.197
GALICIA	11.030	7,97	8.678	6,27	13.456	9,73	12.640	9,14	14.921	10,78	77.633	56,11	138.358
MADRID, COMUNIDAD DE	25.747	18,98	6.864	5,06	19.348	14,26	22.301	16,44	29.410	21,68	32.010	23,59	135.680
MELILLA, CIUDAD DE	1.185	33,40	63	1,78	155	4,37	514	14,49	1.335	37,63	296	8,34	3.548
MURCIA, REGIÓN DE NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	10.265	13,97	4.569	6,22	7.313	9,95	6.852	9,33	13.476	18,34	30.996	42,19	73.471
RIOJA, LA	3.037	17,48	1.102	6,34	2.423	13,94	3.090	17,78	4.788	27,56	2.936	16,90	17.376
Suma:	108.179	13,14	44.844	5,45	76.872	9,34	123.508	15	168.716	20,5	301.084	36,57	823.203

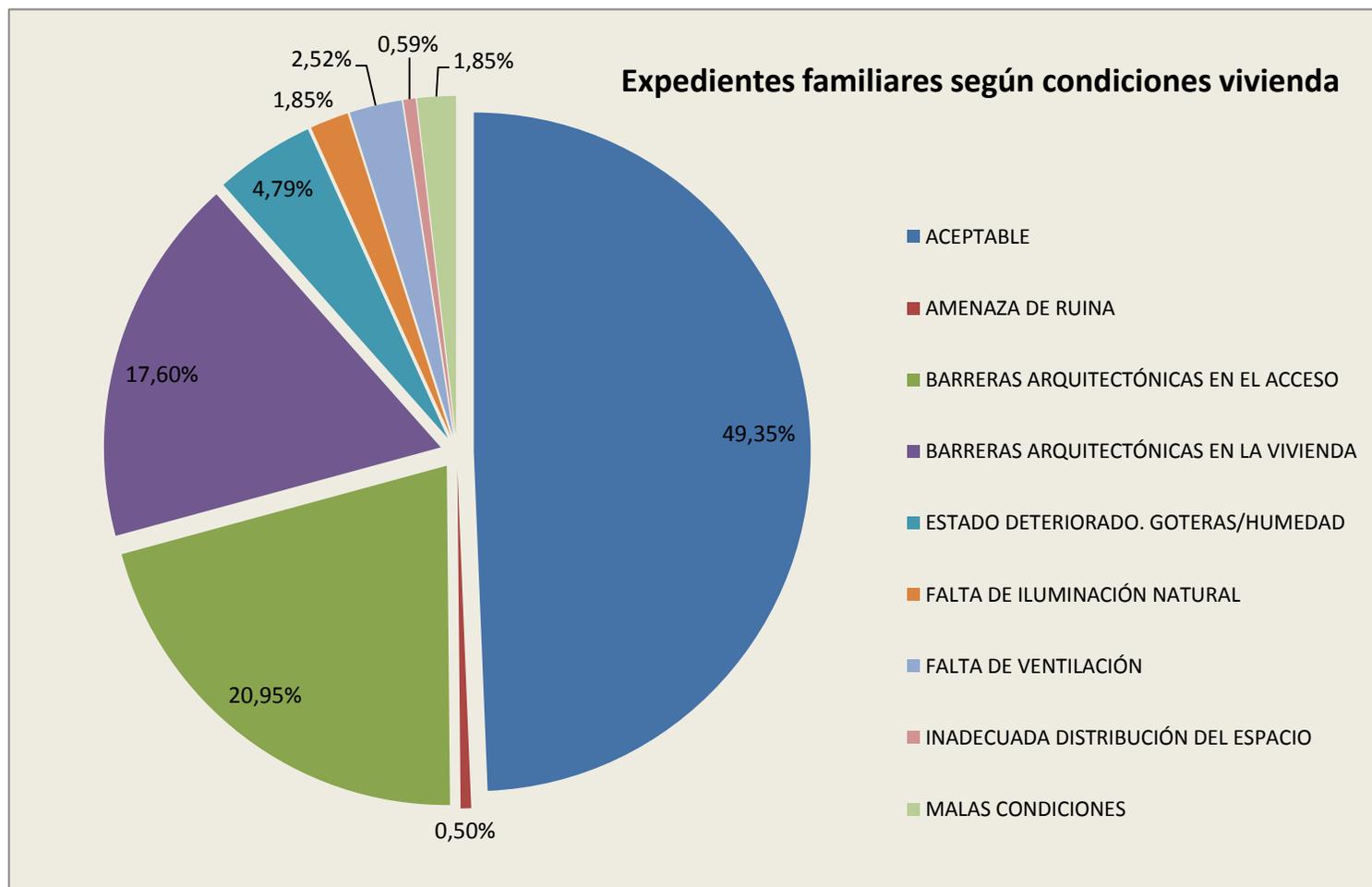
GRUPO R.A.E.



En correspondencia con los grupos de edad, un porcentaje elevado de usuarios/as, 36,57%, son pensionistas, seguidos por las personas en situación de desempleo, que suponen un 20,50%.

Tabla 9 Nº Expedientes Familiares según condiciones de la vivienda. Año 2019

	ACEPTABLE	%	AMENAZA DE RUINA	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN EL ACCESO	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN LA VIVIENDA	%	ESTADO DETERIORADO. GOTERAS/HUMEDAD	%	FALTA DE ILUMINACION NATURAL	%	FALTA DE VENTILACION	%	INADECUADA DISTRIBUCION DEL ESPACIO	%	MALAS CONDICIONES	%	Suma:
ANDALUCÍA	44.473	56,29	528	0,67	12.004	15,19	7.807	9,88	4.951	6,27	2.766	3,50	3.330	4,21	900	1,14	2.250	2,85	79.009
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	12.873	43,66	143	0,49	7.525	25,52	6.254	21,21	1.303	4,42	238	0,81	455	1,54	97	0,33	596	2,02	29.484
BALEARS, ILLES	15	53,57			7	25,00	6	21,43											28
CANTABRIA	103	39,92	2	0,78	48	18,60	45	17,44	22	8,53	13	5,04	17	6,59	2	0,78	6	2,33	258
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	59.047	37,70	339	0,22	43.526	27,79	41.520	26,51	6.253	3,99	2.249	1,44	3.694	2,36					156.628
CEUTA, CIUDAD DE	2.672	50,63	74	1,40	624	11,82	283	5,36	516	9,78	258	4,89	298	5,65	197	3,73	355	6,73	5.277
COMUNITAT VALENCIANA	38.055	69,46	290	0,53	6.954	12,69	4.423	8,07	1.692	3,09	866	1,58	1.057	1,93	332	0,61	1.116	2,04	54.785
EXTREMADURA	2.240	48,35	16	0,35	1.072	23,14	670	14,46	226	4,88	144	3,11	141	3,04	41	0,88	83	1,79	4.633
GALICIA	45.771	44,58	775	0,75	22.960	22,36	20.300	19,77	6.047	5,89	1.691	1,65	2.273	2,21	620	0,60	2.245	2,19	102.682
MADRID, COMUNIDAD DE	30.336	76,47	83	0,21	3.565	8,99	2.093	5,28	693	1,75	240	0,60	367	0,93	410	1,03	1.886	4,75	39.673
MELILLA, CIUDAD DE	899	51,49	37	2,12	163	9,34	107	6,13	211	12,08	58	3,32	85	4,87	63	3,61	123	7,04	1.746
MURCIA, REGIÓN DE	14.381	41,16	271	0,78	8.383	23,99	6.129	17,54	2.550	7,30	947	2,71	1.146	3,28	343	0,98	788	2,26	34.938
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	2.865	56,70	28	0,55	899	17,79	853	16,88	156	3,09	62	1,23	87	1,72	19	0,38	84	1,66	5.053
Suma:	253.730	49,35	2.586	0,5	107.730	20,95	90.490	17,6	24.620	4,79	9.532	1,85	12.950	2,52	3.024	0,59	9.532	1,85	514.194



Sobre los expedientes familiares interesa conocer la situación de la vivienda, que puede condicionar la aplicación de recursos, y que resulta necesario reflejar en los informes sociales que se emiten para ciertas prestaciones. Así, esta información será de especial importancia para la valoración y concesión de prestaciones de ayuda a domicilio. No obstante, de manera global, los datos anteriores ya indican un problema de barreras arquitectónicas en la vivienda o en el acceso a la misma en 198.220 expedientes familiares, y malas condiciones de habitabilidad (iluminación, humedades, ventilación, amenaza de ruina, etc.) reflejados en 62.244 expedientes familiares.

3. INTERVENCIONES SOCIALES.

En las siguientes tablas se recoge la información referida a la intervención profesional, en primer lugar, según los sectores de referencia en que los/as profesionales han clasificado a los/as usuarios/as en atención a la valoración de sus necesidades. La constatación de este dato es obligatoria.

Previamente, se presenta un cuadro que contempla el nº de intervenciones y de usuarios/as de las mismas, resultando un promedio de 1,36 intervenciones por cada usuario distinto.

En SIUSS cada *Intervención* implica una *Valoración Social*, el registro de una *Demanda* planteada, en relación con la que se decide el *Recurso aplicable*, así como aquel *Recurso* que se considera como *Idóneo* para hacer frente a la situación de necesidad, existiendo al menos un/a *Usuario/a*. Cada intervención permite la inclusión de: hasta cuatro valoraciones distintas, cuatro demandas diferentes, cuatro recursos idóneos distintos y cuatro recursos aplicados distintos, entendiendo que cada una de estas situaciones incluidas en una intervención configuran un único diagnóstico.

Cada uno de estos elementos de la Intervención se clasifican por Grupos (denominado 1º nivel), llegando la clasificación hasta un 3º nivel, común a todas las CCAA, además, cada una de ellas tiene la opción de añadir un 4º nivel de clasificación en atención a sus propias prestaciones.

Se recoge también el nº de intervenciones en expedientes con menores, el nº de intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor y el nº de intervenciones con menores. De las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, se detalla información sobre grupos de demanda, valoración, recurso idóneo y recurso aplicado. A continuación se explica brevemente cada una de las situaciones que se recogen de las intervenciones con menores:

- El nº de intervenciones en expedientes con menores recoge el nº de intervenciones en los que en los expedientes figura en la unidad familiar un menor, independientemente de que ese menor sea objeto de una intervención.
- En el nº de intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, se parte de los expedientes en los que en la unidad familiar se ha realizado alguna intervención a un menor y de estos expedientes se recogen todas las intervenciones (sean del tipo que sean).
- El nº de intervenciones con menores recoge solo las intervenciones cuyos usuarios/as son menores.

La edad de los usuarios/as menores, viene referida a los menores de 18 años, y se calcula en relación a la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera, de las intervenciones asociadas a esa persona usuaria.

La posibilidad de incluir en cada intervención hasta cuatro valoraciones, demandas y recursos distintos cuando se considera que configuran un único diagnóstico, es la razón por la que la suma del nº intervenciones por grupo, tipo o valoración no coincide con el nº total de intervenciones.

Al igual que en el perfil de los usuarios/as, estos datos se refieren al nº de **intervenciones sociales que se encontraban en estado abiertas en el año 2019**. Hay que resaltar lo indicado en datos generales sobre el cierre de intervenciones abiertas sin actividad en los últimos 24 meses.

Tabla 10 Nº Usuarios/as, Nº Usuarios/as distintos. Nº Intervenciones. Promedio intervenciones por usuarios/as distintos. Año 2019

CCAA	Nº Usuarios/as	Nº Usuarios/as distintos/as	Nº Intervenciones	Ratio Intervenciones/Usuarios/as distintos/as
ANDALUCÍA	1.823.522	860.104	1.188.927	1,38
ARAGÓN	317.175	118.886	191.659	1,61
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	177.249	106.836	153.134	1,43
BALEARS, ILLES	243	205	200	0,98
CANTABRIA	21.743	16.135	20.014	1,24
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	458.362	238.402	337.839	1,42
CEUTA, CIUDAD DE	31.677	11.259	12.574	1,12
COMUNITAT VALENCIANA	411.287	265.379	328.853	1,24
EXTREMADURA	23.787	16.013	17.977	1,12
GALICIA	760.779	481.280	669.099	1,39
MADRID, COMUNIDAD DE	511.872	261.558	336.107	1,29
MELILLA, CIUDAD DE	12.594	6.392	5.489	0,86
MURCIA, REGIÓN DE	313.327	202.212	255.889	1,27
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	165.219	87.789	95.651	1,09
RIOJA, LA	69.242	28.710	69.242	2,41
Suma:	5.098.078	2.701.160	3.682.654	1,36

Tabla 11 Nº Intervenciones según Sector de Referencia más significativos (continua en la página siguiente) Año 2019

	PERSONAS MAYORES	%	FAMILIA	%	PERSONAS CON DISCAPACID ADES	%	OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	%	INMIGRANTES	%	INFANCIA	%	MUJER	%	MINORIAS ETNICAS	%
ANDALUCÍA	429.927	36,16	355.869	29,93	124.790	10,50	113.644	9,56	33.943	2,85	59.595	5,01	35.408	2,98	9.368	0,79
ARAGÓN	62.462	32,59	40.691	21,23	14.610	7,62	15.304	7,99	29.588	15,44	3.539	1,85	10.381	5,42	10.446	5,45
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	55.509	36,25	18.557	12,12	16.469	10,75	21.980	14,35	8.604	5,62	9.850	6,43	10.613	6,93	6.982	4,56
BALEARS, ILLES	74	37,00	54	27,00	11	5,50	19	9,50	18	9,00			6	3,00		
CANTABRIA	5.759	28,77	3.216	16,07	2.540	12,69	3.921	19,59	1.853	9,26	647	3,23	1.215	6,07	231	1,15
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	173.510	51,36	65.850	19,49	32.417	9,60	11.621	3,44	15.951	4,72	7.425	2,20	12.126	3,59	9.748	2,89
CEUTA, CIUDAD DE	1.775	14,12	10.218	81,26	80	0,64	9	0,07	110	0,87	204	1,62	107	0,85		
COMUNITAT VALENCIANA	104.365	31,74	87.353	26,56	36.958	11,24	36.812	11,19	20.681	6,29	13.714	4,17	14.788	4,50	3.453	1,05
EXTREMADURA	6.845	38,08	3.519	19,58	2.657	14,78	2.348	13,06	523	2,91	312	1,74	439	2,44	884	4,92
GALICIA	257.232	38,44	108.521	16,22	139.128	20,79	47.365	7,08	20.518	3,07	38.576	5,77	25.704	3,84	6.415	0,96
MADRID, COMUNIDAD DE	87.789	26,12	77.479	23,05	35.069	10,43	54.432	16,19	29.767	8,86	8.323	2,48	17.967	5,35	4.020	1,20
MELILLA, CIUDAD DE	740	13,48	2.213	40,32	78	1,42	133	2,42	1.655	30,15	222	4,04	264	4,81		
MURCIA, REGIÓN DE	69.967	27,34	70.924	27,72	60.007	23,45	9.522	3,72	17.730	6,93	7.906	3,09	7.568	2,96	1.472	0,58
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	18.201	19,03	24.745	25,87	4.905	5,13	10.059	10,52	17.651	18,45	6.001	6,27	4.906	5,13	3.088	3,23
RIOJA, LA	25.867	37,36	20.946	30,25	3.089	4,46	7.458	10,77	4.646	6,71	2.443	3,53	1.625	2,35	1.505	2,17
Suma:	1.300.022	35,30	890.155	24,17	472.808	12,84	334.627	9,09	203.238	5,52	158.757	4,31	143.117	3,89	57.612	1,56

Tabla 11 bis Nº Intervenciones según Sector de referencia más significativos (continuación). Año 2019

JUVENTUD	%	EMIGRANTES	%	DROGODE PENDIENTE S	%	PERSONAS CON ENFERMEDA D MENTAL	%	PERSONAS SIN HOGAR	%	RECLUSOS Y EX- RECLUSOS	%	ENFERMOS TERMINALES	%	COLE. SITA NECESIDAD PROVOCAD A RIESGOS CATASTRO. EP	%	REFUGIADO S Y ASILADOS	%
8.118	0,68	3.423	0,29	3.395	0,29	5.060	0,43	2.644	0,22	1.675	0,14	827	0,07	669	0,06	572	0,05
960	0,50	612	0,32	329	0,17	790	0,41	886	0,46	235	0,12	135	0,07	306	0,16	385	0,20
1.112	0,73	1.174	0,77	525	0,34	575	0,38	548	0,36	278	0,18	107	0,07	30	0,02	221	0,14
5	2,50	6	3,00	1	0,50			5	2,50	1	0,50						
264	1,32	68	0,34	37	0,18	55	0,27	108	0,54	45	0,22	13	0,06	2	0,01	40	0,20
1.036	0,31	407	0,12	1.277	0,38	4.365	1,29	443	0,13	398	0,12	320	0,09	15	0,00	930	0,28
39	0,31	4	0,03	4	0,03	7	0,06	12	0,10	4	0,03					1	0,01
3.099	0,94	1.330	0,40	813	0,25	3.076	0,94	609	0,19	893	0,27	235	0,07	76	0,02	598	0,18
266	1,48	44	0,24	31	0,17	29	0,16	20	0,11	22	0,12	20	0,11	13	0,07	5	0,03
5.737	0,86	7.950	1,19	5.202	0,78	2.619	0,39	1.634	0,24	1.324	0,20	437	0,07	390	0,06	347	0,05
5.955	1,77	7.777	2,31	1.130	0,34	1.958	0,58	1.560	0,46	507	0,15	165	0,05	596	0,18	1.613	0,48
55	1,00	4	0,07	30	0,55	47	0,86	25	0,46	9	0,16	2	0,04	12	0,22		
3.769	1,47	932	0,36	2.305	0,90	1.332	0,52	944	0,37	936	0,37	103	0,04	401	0,16	71	0,03
2.776	2,90	822	0,86	605	0,63	720	0,75	251	0,26	340	0,36	51	0,05	62	0,06	468	0,49
267	0,39	273	0,39	156	0,23	251	0,36	76	0,11	58	0,08	34	0,05	295	0,43	253	0,37
33.458	0,91	24.826	0,67	15.840	0,43	20.884	0,57	9.765	0,27	6.725	0,18	2.449	0,07	2.867	0,08	5.504	0,15

Es importante destacar la incidencia de intervenciones con Personas Mayores (35,30%), seguida por la Familia en su conjunto (24,17%) y de las Personas con Discapacidad (12,84%).

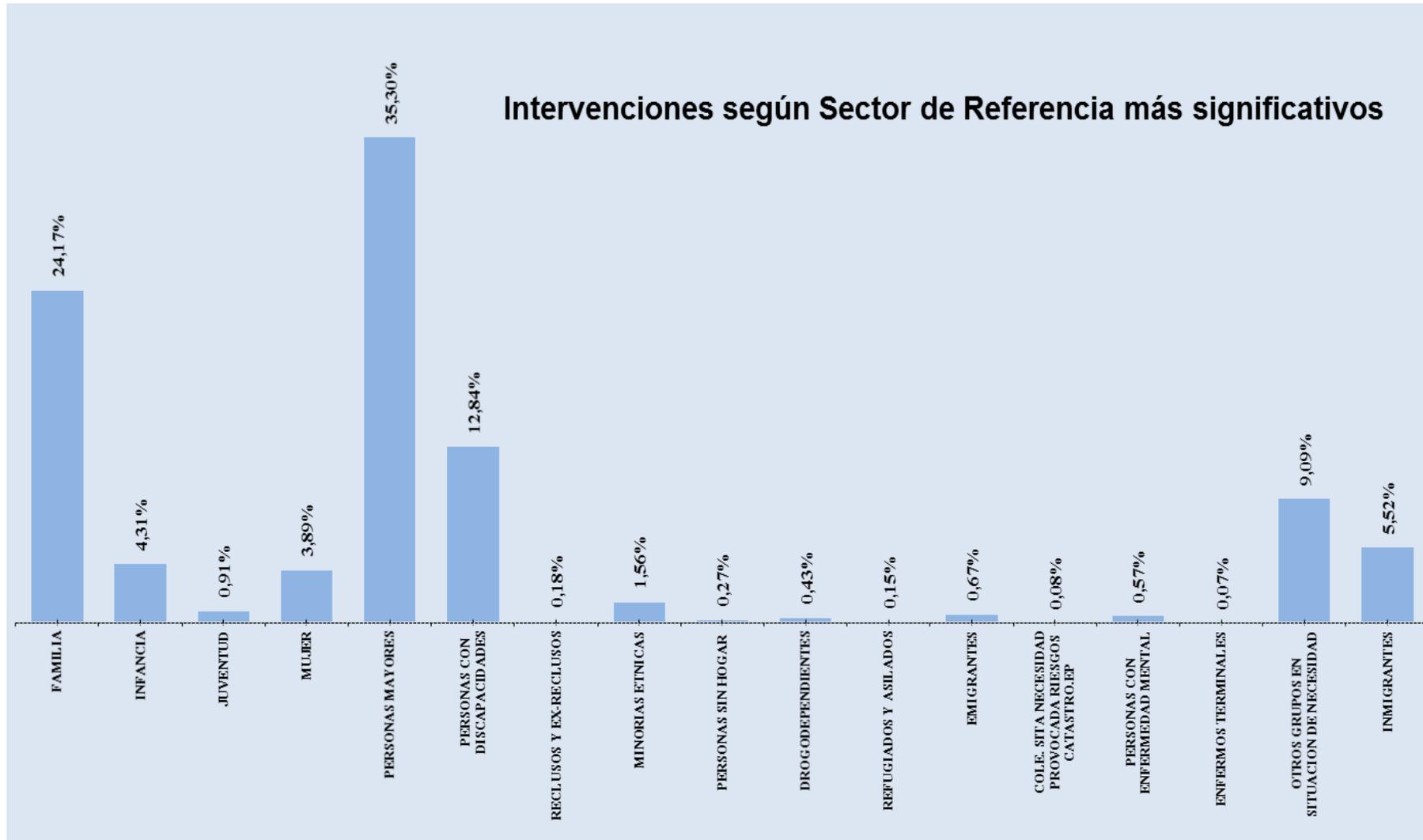
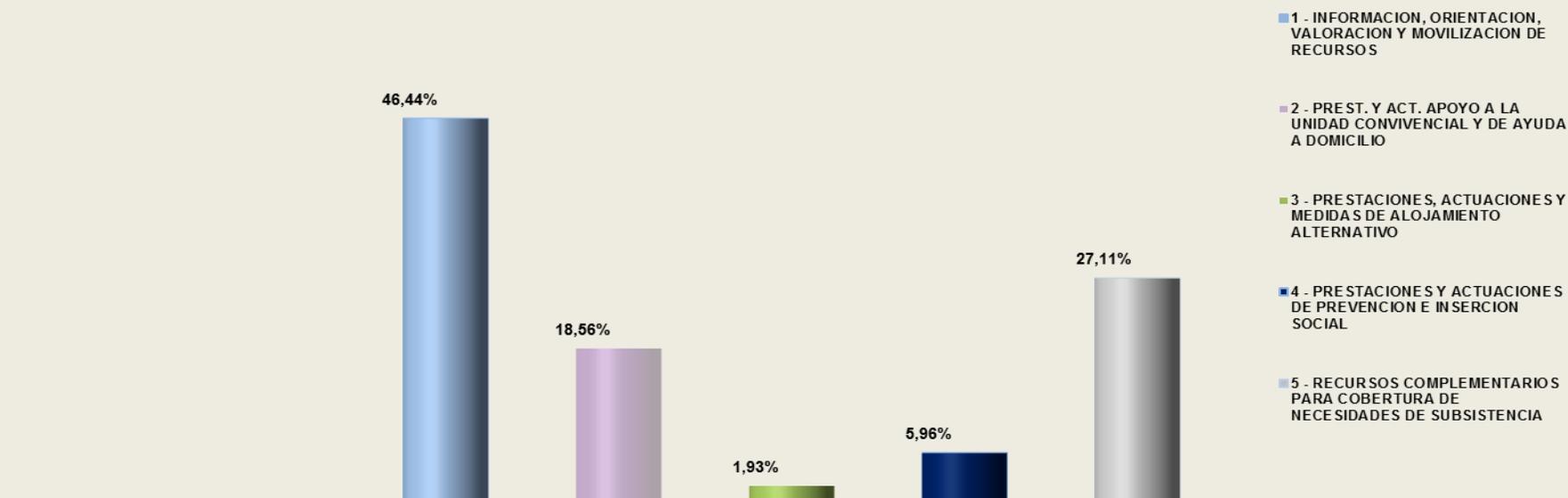


Tabla 12 Nº Intervenciones por grupo de demanda*. Año 2019

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	591.090	50,50	169.126	14,45	12.868	1,10	106.796	9,12	290.569	24,83	1.170.449
ARAGÓN	28.551	23,59	20.301	16,77	2.627	2,17	2.591	2,14	66.954	55,32	121.024
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	70.289	38,85	32.258	17,83	8.528	4,71	5.993	3,31	63.862	35,30	180.930
BALEARS, ILLES	65	30,66	95	44,81	18	8,49	3	1,42	31	14,62	212
CANTABRIA	6.986	33,54	4.772	22,91	216	1,04	539	2,59	8.318	39,93	20.831
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	121.053	35,81	125.264	37,05	6.698	1,98	26.548	7,85	58.489	17,30	338.052
CEUTA, CIUDAD DE	3.709	28,01	1.349	10,19	317	2,39	302	2,28	7.566	57,13	13.243
COMUNITAT VALENCIANA	185.180	52,98	46.318	13,25	5.532	1,58	12.836	3,67	99.692	28,52	349.558
EXTREMADURA	9.103	47,82	2.204	11,58	861	4,52	230	1,21	6.637	34,87	19.035
GALICIA	363.526	50,45	113.977	15,82	18.713	2,60	36.474	5,06	187.813	26,07	720.503
MADRID, COMUNIDAD DE	179.100	46,37	96.030	24,86	5.818	1,51	12.486	3,23	92.827	24,03	386.261
MELILLA, CIUDAD DE	779	14,11	798	14,45	102	1,85	422	7,64	3.421	61,95	5.522
MURCIA, REGIÓN DE	139.757	49,92	53.496	19,11	6.780	2,42	7.814	2,79	72.137	25,76	279.984
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	36.600	36,02	11.069	10,89	1.590	1,56	9.631	9,48	42.724	42,05	101.614
RIOJA, LA	17.938	25,92	23.883	34,51	2.231	3,22	2.366	3,42	22.779	32,92	69.197
Suma:	1.753.726	46,44	700.940	18,56	72.899	1,93	225.031	5,96	1.023.819	27,11	3.776.416

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones dado que una intervención puede tener demandas de varios grupos.

GRUPO DE DEMANDA



El/la trabajador/a social registra (hasta un máximo de cuatro) las demandas de los/as usuarios/as cada vez que abre una intervención en un expediente familiar, ayudando, si es preciso, a reformularla para su clarificación. Se agrupan en torno a las Prestaciones consideradas Básicas en los Servicios Sociales de Atención Primaria.

Considerados los Servicios Sociales de Atención Primaria como acceso principal al Sistema Público, resulta lógico que la demanda de información, orientación, valoración y movilización de los recursos sociales ocupe el primer lugar y se aproxime al 46,44% del total de las intervenciones. Destacar, igualmente, la importancia de los Recursos Complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que englobaría tanto las Ayudas Económicas de Emergencia como las Rentas Mínimas de Inserción o las Pensiones No Contributivas; este Grupo de demandas supone un 27,11%.

La prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a Domicilio alcanza, asimismo, un porcentaje del 18,56%.



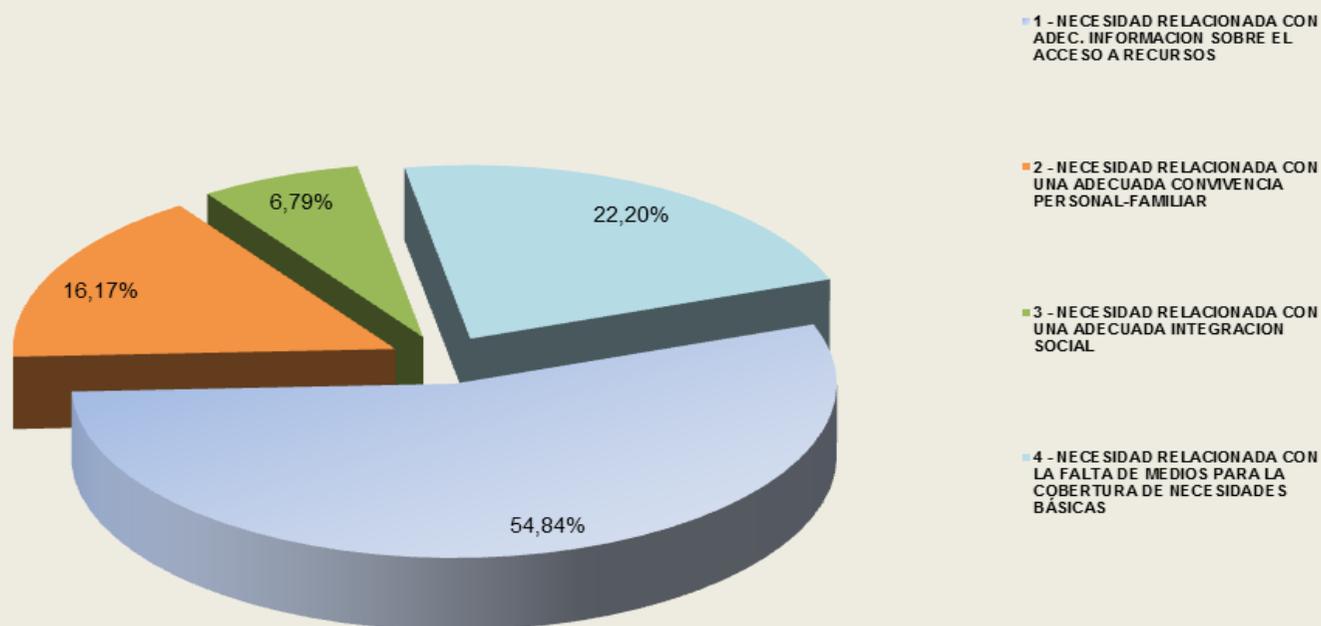
Tabla 13 Nº Intervenciones por grupo de valoraciones*. Año 2019

	1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	%	2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	%	3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	%	4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	Suma:
ANDALUCÍA	808.227	65,14	117.256	9,45	64.729	5,22	250.473	20,19	1.240.685
ARAGÓN	4.747	5,29	20.409	22,75	9.890	11,02	54.682	60,94	89.728
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	58.229	30,21	51.127	26,52	29.558	15,33	53.861	27,94	192.775
BALEARS, ILLES	96	42,86	72	32,14	5	2,23	51	22,77	224
CANTABRIA	9.537	45,88	3.612	17,38	1.524	7,33	6.113	29,41	20.786
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	133.433	36,50	136.943	37,46	26.886	7,35	68.307	18,69	365.569
CEUTA, CIUDAD DE	2.826	21,61	1.614	12,34	380	2,91	8.257	63,14	13.077
COMUNITAT VALENCIANA	207.179	60,71	42.064	12,33	16.619	4,87	75.376	22,09	341.238
EXTREMADURA	15.548	80,99	843	4,39	613	3,19	2.193	11,42	19.197
GALICIA	456.724	63,88	88.886	12,43	48.373	6,77	121.014	16,93	714.997
MADRID, COMUNIDAD DE	193.361	51,46	71.055	18,91	23.734	6,32	87.629	23,32	375.779
MELILLA, CIUDAD DE	745	13,47	778	14,06	470	8,50	3.539	63,97	5.532
MURCIA, REGIÓN DE	146.024	53,66	43.253	15,89	22.485	8,26	60.375	22,19	272.137
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	50.577	49,46	11.272	11,02	7.859	7,69	32.552	31,83	102.260
RIOJA, LA	24.961	25,63	33.579	34,48	8.317	8,54	30.542	31,36	97.399
Suma:	2.112.214	54,84	622.763	16,17	261.442	6,79	854.964	22,20	3.851.383

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones dado que una intervención puede tener valoraciones de varios grupos.



Grupos de Valoración



La valoración es un diagnóstico profesional de las situaciones de necesidad que se realiza en cada intervención social. Se pueden contemplar hasta cuatro situaciones, aunque si estas se consideran muy dispersas, suelen dar lugar a la apertura de una nueva intervención. Al igual que sucede en las demandas, las valoraciones sociales del grupo 1, necesidades relacionadas con una adecuada información sobre el acceso a recursos, ocupa el primer lugar, con un 54,84% del total de intervenciones. A continuación, destaca la valoración social sobre las necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, que afecta a un 22,20%.



Tabla 14 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Idóneos*. Año 2019

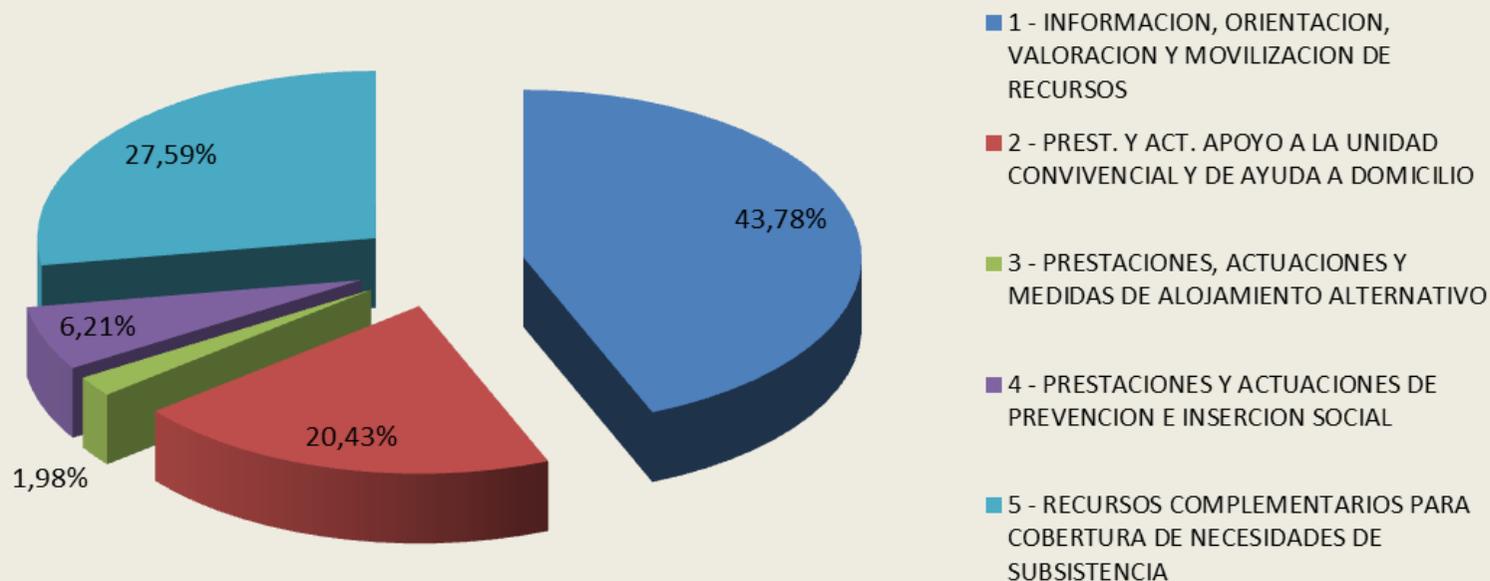
	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	577.399	49,43	174.499	14,94	13.702	1,17	111.754	9,57	290.735	24,89	1.168.089
ARAGÓN	3.205	3,57	20.301	22,63	82	0,09	124	0,14	66.005	73,57	89.717
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	69.555	38,25	33.072	18,19	8.590	4,72	6.424	3,53	64.190	35,30	181.831
BALEARS, ILLES	63	29,58	96	45,07	18	8,45	5	2,35	31	14,55	213
CANTABRIA	6.525	31,05	5.009	23,84	237	1,13	586	2,79	8.656	41,19	21.013
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	121.053	35,81	125.264	37,05	6.698	1,98	26.548	7,85	58.489	17,30	338.052
CEUTA, CIUDAD DE	3.706	27,83	1.349	10,13	320	2,40	376	2,82	7.565	56,81	13.316
COMUNITAT VALENCIANA	175.170	49,53	52.255	14,78	6.808	1,92	13.606	3,85	105.826	29,92	353.665
EXTREMADURA	9.054	47,61	2.214	11,64	880	4,63	242	1,27	6.628	34,85	19.018
GALICIA	354.259	48,76	119.866	16,50	20.273	2,79	39.052	5,38	193.016	26,57	726.466
MADRID, COMUNIDAD DE	138.876	35,30	143.163	36,39	5.610	1,43	13.683	3,48	92.062	23,40	393.394
MELILLA, CIUDAD DE	789	14,28	789	14,28	103	1,86	436	7,89	3.410	61,70	5.527
MURCIA, REGIÓN DE	135.152	47,60	56.252	19,81	7.423	2,61	8.359	2,94	76.731	27,03	283.917
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	36.085	35,19	11.525	11,24	1.633	1,59	10.386	10,13	42.915	41,85	102.544
RIOJA, LA	17.938	25,92	23.883	34,51	2.231	3,22	2.366	3,42	22.779	32,92	69.197
Suma:	1.648.829	43,78	769.537	20,43	74.608	1,98	233.947	6,21	1.039.038	27,59	3.765.959

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones dado que una intervención puede tener recursos idóneos de varios grupos.

Se refiere al recurso que el/la profesional valora como más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada, independientemente de su existencia real o disponibilidad, e incluso de la demanda que presenta el/la usuario/a.



GRUPO DE RECURSO IDÓNEO



Al igual que sucede en las demandas, los recursos idóneos del grupo 1, información, orientación y valoración de recursos ocupa el primer lugar con un 43,78% del total de intervenciones. A continuación, destacan los recursos del grupo 5, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que afecta a un 27,59% de las intervenciones, seguidos del grupo 2, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio, con un 20,43% de las intervenciones.



Tabla 15 Nº Intervenciones por grupo de Recursos Aplicados*. Año 2019

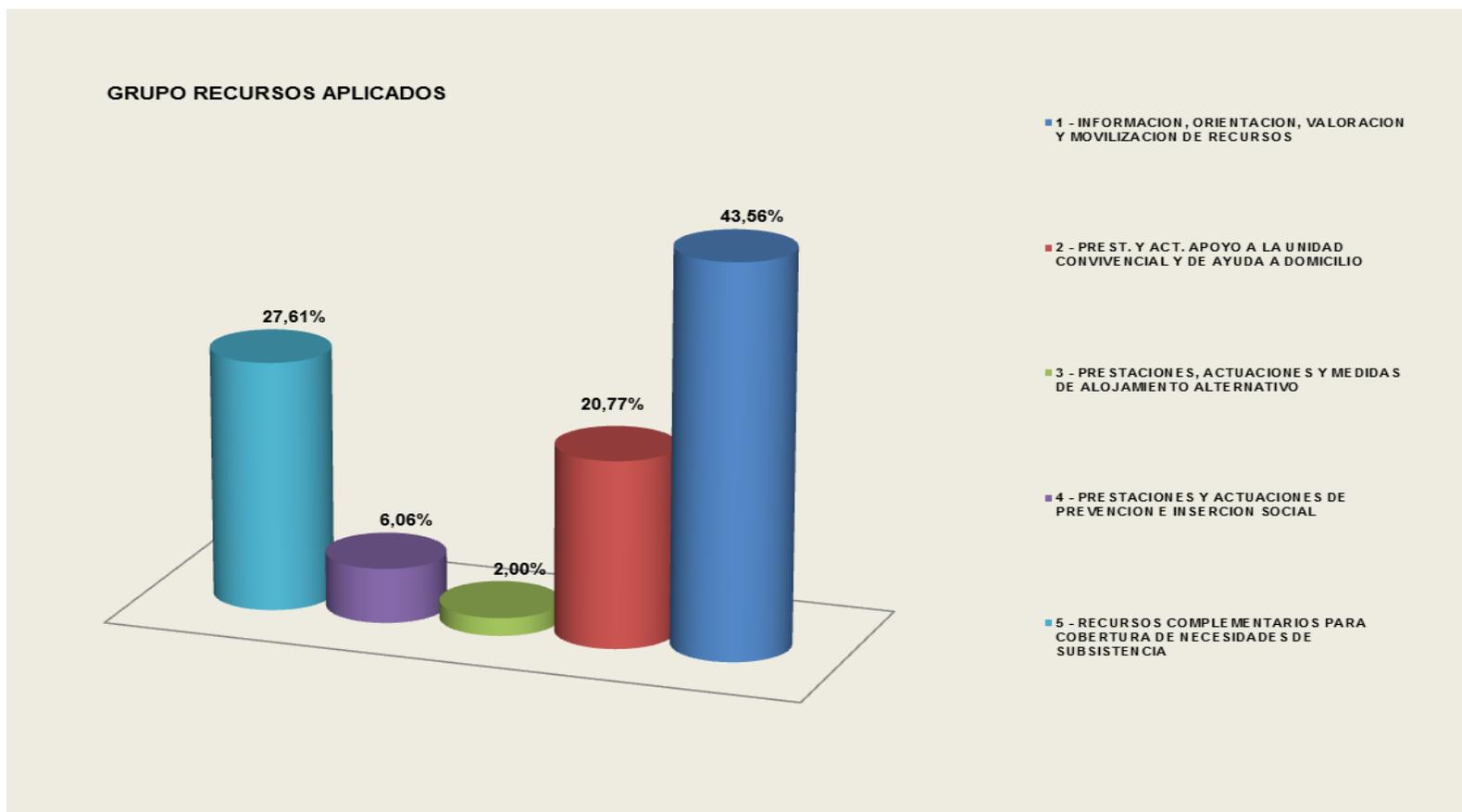
	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	581.145	49,09	178.699	15,10	13.880	1,17	112.276	9,48	297.823	25,16	1.183.823
ARAGÓN	34.697	21,00	43.310	26,21	2.278	1,38	1.940	1,17	83.003	50,24	165.228
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	68.753	38,18	32.999	18,33	8.553	4,75	6.336	3,52	63.421	35,22	180.062
BALEARS, ILLES	62	29,25	95	44,81	18	8,49	5	2,36	32	15,09	212
CANTABRIA	6.575	31,29	5.008	23,83	233	1,11	536	2,55	8.661	41,22	21.013
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	121.053	35,81	125.264	37,05	6.698	1,98	26.548	7,85	58.489	17,30	338.052
CEUTA, CIUDAD DE	3.701	27,72	1.356	10,16	322	2,41	408	3,06	7.566	56,66	13.353
COMUNITAT VALENCIANA	175.321	49,16	53.317	14,95	7.089	1,99	13.530	3,79	107.341	30,10	356.598
EXTREMADURA	9.053	47,60	2.221	11,68	870	4,57	242	1,27	6.631	34,87	19.017
GALICIA	356.855	48,89	120.916	16,57	20.033	2,74	37.748	5,17	194.319	26,62	729.871
MADRID, COMUNIDAD DE	133.253	34,27	144.732	37,23	5.514	1,42	13.030	3,35	92.267	23,73	388.796
MELILLA, CIUDAD DE	792	14,36	791	14,34	95	1,72	428	7,76	3.410	61,82	5.516
MURCIA, REGIÓN DE	135.627	47,50	57.241	20,05	7.534	2,64	8.063	2,82	77.090	27,00	285.555
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	36.697	35,41	11.956	11,54	1.685	1,63	10.531	10,16	42.762	41,26	103.631
RIOJA, LA	17.938	25,92	23.883	34,51	2.231	3,22	2.366	3,42	22.779	32,92	69.197
Suma:	1.681.522	43,56	801.788	20,77	77.033	2,00	233.987	6,06	1.065.594	27,61	3.859.924

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones dado que una intervención puede tener recursos aplicados de varios grupos.

Son los recursos que el/la profesional considera que deben aplicarse a la situación de necesidad del/a usuario/a, aunque sea provisionalmente.



Se puede comprobar que hay una correspondencia directa entre los recursos que el/la profesional valora como el más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada y el recurso aplicado, así como de la demanda que presenta el/la usuario/a.



Al igual que sucede con los recursos idóneos, son los del grupo 1, información, orientación y valoración de recursos los que ocupan el primer lugar con un 43,56% del total de intervenciones. A continuación, destacan los recursos del grupo 5, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que afecta a un 27,61% de las intervenciones, seguidos del grupo 2, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio, con un 20,77% de las intervenciones.



Tabla 16 Nº Intervenciones en expedientes con menores. Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor. Nº Intervenciones con menores. Año 2019

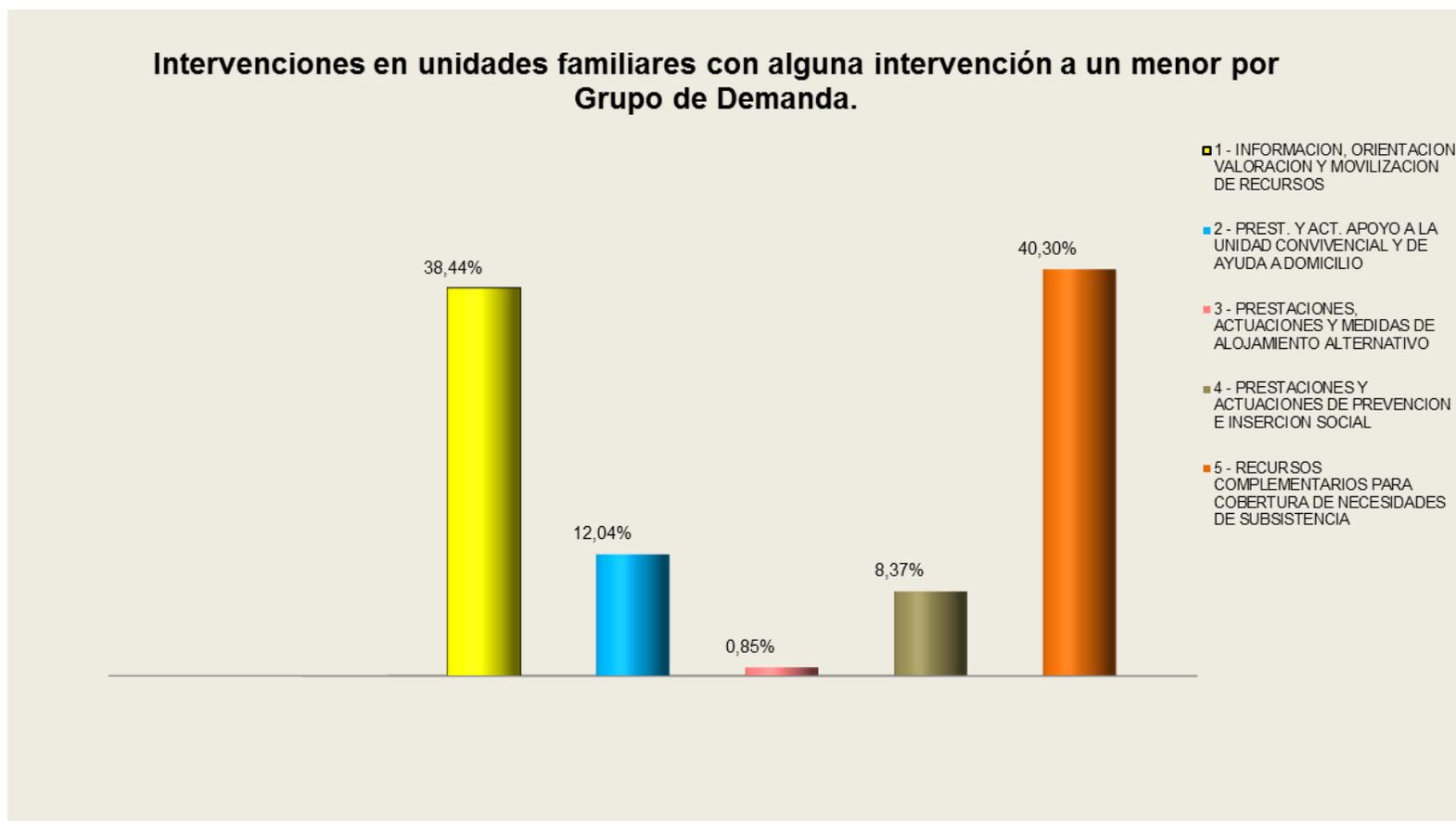
CCAA	Nº Intervenciones en expedientes con menores	Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor	Nº Intervenciones con menores
ANDALUCÍA	435.310	324.838	186.770
ARAGÓN	47.369	42.052	33.034
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	58.398	35.631	10.743
BALEARS, ILLES	54	36	25
CANTABRIA	6.948	2.940	1.279
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	87.856	74.987	45.359
CEUTA, CIUDAD DE	7.999	8.073	5.842
COMUNITAT VALENCIANA	123.886	90.305	41.634
EXTREMADURA	6.314	3.960	1.877
GALICIA	208.492	124.473	62.025
MADRID, COMUNIDAD DE	139.759	104.572	57.182
MELILLA, CIUDAD DE	3.781	3.684	2.355
MURCIA, REGIÓN DE	90.678	61.352	26.441
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	43.314	40.002	26.757
RIOJA, LA	25.998	27.590	12.838
Suma:	1.286.156	944.495	514.161



Tabla 17 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Demanda*. Año 2019

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	139.933	42,98	30.608	9,40	2.143	0,66	41.364	12,71	111.518	34,25	325.566
ARAGÓN	1.292	3,22	841	2,10	4	0,01	55	0,14	37.915	94,53	40.107
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	12.416	29,24	5.598	13,18	1.563	3,68	2.216	5,22	20.675	48,68	42.468
BALEARIS, ILLES	9	23,08	22	56,41	2	5,13	2	5,13	4	10,26	39
CANTABRIA	1.035	33,86	529	17,30	34	1,11	203	6,64	1.256	41,09	3.057
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	21.162	28,21	15.118	20,16	419	0,56	11.259	15,01	27.050	36,06	75.008
CEUTA, CIUDAD DE	2.275	26,73	80	0,94	25	0,29	257	3,02	5.873	69,01	8.510
COMUNITAT VALENCIANA	41.505	43,57	8.056	8,46	1.048	1,10	5.769	6,06	38.885	40,82	95.263
EXTREMADURA	1.621	36,67	156	3,53	78	1,76	147	3,33	2.419	54,72	4.421
GALICIA	66.192	49,29	10.228	7,62	1.301	0,97	7.395	5,51	49.169	36,62	134.285
MADRID, COMUNIDAD DE	43.056	35,14	31.322	25,56	863	0,70	4.456	3,64	42.825	34,95	122.522
MELILLA, CIUDAD DE	500	13,51	105	2,84	52	1,41	333	9,00	2.710	73,24	3.700
MURCIA, REGIÓN DE	29.989	45,63	7.528	11,46	510	0,78	3.488	5,31	24.200	36,83	65.715
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	13.175	31,09	3.414	8,06	296	0,70	4.691	11,07	20.800	49,08	42.376
RIOJA, LA	6.673	24,20	5.638	20,45	63	0,23	1.251	4,54	13.951	50,59	27.576
Suma:	380.833	38,44	119.243	12,04	8.401	0,85	82.886	8,37	399.250	40,30	990.613

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones en expedientes con alguna intervención a un menor dado que una intervención puede tener demandas correspondientes a varios grupos.



En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, la demanda más solicitada por la persona usuaria se refiere a recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia, un 40,30% del total, seguida de las demandas de información, orientación, valoración y movilización de recursos, un 38,44%.



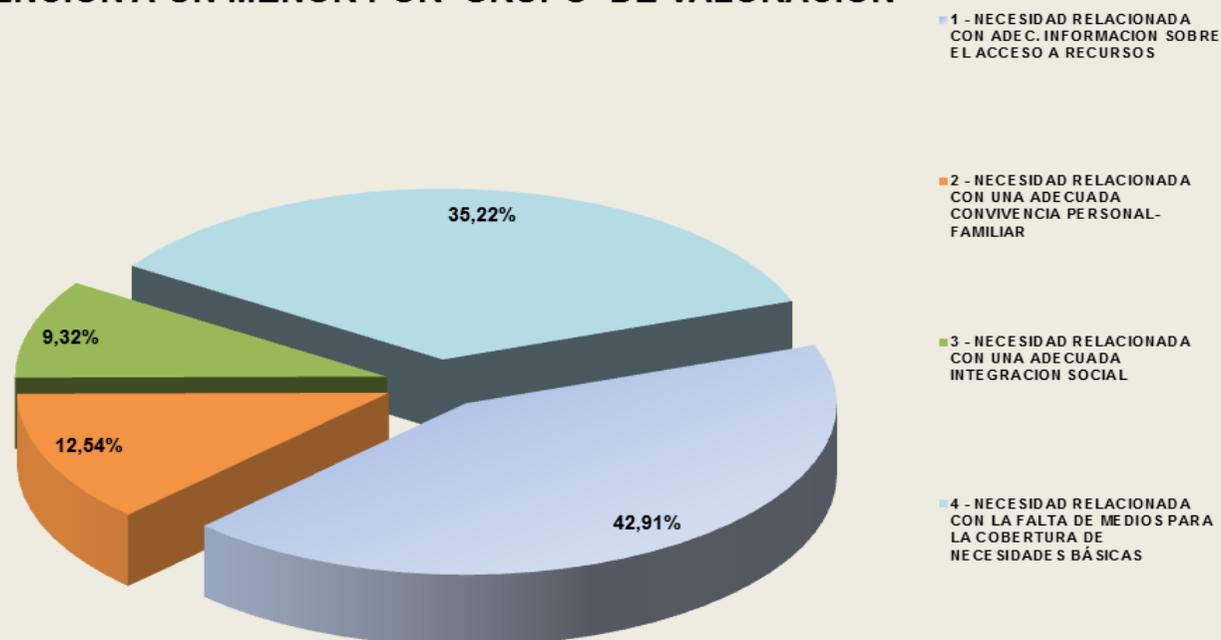
Tabla 18 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Valoración*. Año 2019

	1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	%	2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	%	3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	%	4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	Suma:
ANDALUCÍA	172.596	50,20	31.606	9,19	28.725	8,35	110.914	32,26	343.841
ARAGÓN	1.859	4,63	1.212	3,02	5.657	14,10	31.390	78,24	40.118
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	11.635	25,17	9.238	19,98	7.627	16,50	17.728	38,35	46.228
BALEARS, ILLES	21	56,76	7	18,92			9	24,32	37
CANARIAS			1	100,00					1
CANTABRIA	1.075	34,68	697	22,48	320	10,32	1.008	32,52	3.100
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	19.064	23,42	17.267	21,22	12.067	14,83	32.989	40,53	81.387
CEUTA, CIUDAD DE	1.656	19,74	89	1,06	253	3,02	6.393	76,19	8.391
COMUNITAT VALENCIANA	42.899	45,11	15.245	16,03	6.802	7,15	30.156	31,71	95.102
EXTREMADURA	3.034	67,01	221	4,88	202	4,46	1.071	23,65	4.528
GALICIA	82.573	58,88	11.786	8,40	9.875	7,04	36.004	25,67	140.238
MADRID, COMUNIDAD DE	53.285	45,18	19.216	16,29	8.793	7,46	36.640	31,07	117.934
MELILLA, CIUDAD DE	425	11,46	139	3,75	352	9,50	2.791	75,29	3.707
MURCIA, REGIÓN DE	26.630	40,40	9.024	13,69	6.993	10,61	23.265	35,30	65.912
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	18.095	42,19	5.470	12,76	3.723	8,68	15.597	36,37	42.885
RIOJA, LA	9.246	22,31	8.584	20,71	5.100	12,31	18.512	44,67	41.442
Suma:	444.093	42,91	129.802	12,54	96.489	9,32	364.467	35,22	1.034.851

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones en expedientes con alguna intervención a un menor dado que una intervención puede tener valoraciones correspondientes a varios grupos.



INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE VALORACIÓN



En las valoraciones realizadas por el/la profesional sobre las necesidades en los expedientes con intervenciones con menores, destaca la necesidad relacionada con una adecuada información sobre el acceso a los recursos, seguida de la necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas.



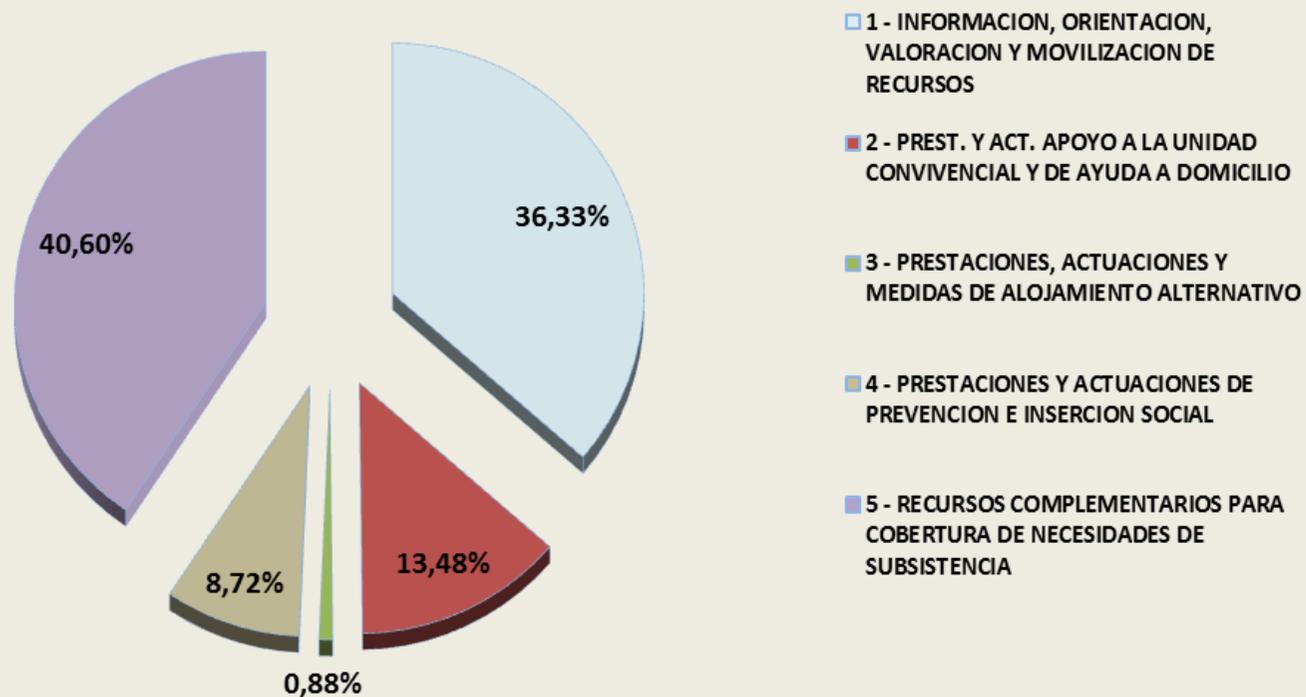
Tabla 19 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Idóneos*. Año 2019

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	135.406	41,86	31.069	9,60	2.207	0,68	42.865	13,25	111.965	34,61	323.512
ARAGÓN	1.292	3,22	841	2,10	4	0,01	55	0,14	37.915	94,53	40.107
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	12.277	28,72	5.709	13,36	1.559	3,65	2.385	5,58	20.815	48,70	42.745
BALEARS, ILLES	7	17,95	22	56,41	2	5,13	4	10,26	4	10,26	39
CANARIAS	1	100,00									1
CANTABRIA	993	32,21	539	17,48	33	1,07	220	7,14	1.298	42,10	3.083
CASTILLA Y LEON, COMUNIDAD DE	21.162	28,21	15.118	20,16	419	0,56	11.259	15,01	27.050	36,06	75.008
CEUTA, CIUDAD DE	2.277	26,59	78	0,91	25	0,29	312	3,64	5.870	68,56	8.562
COMUNITAT VALENCIANA	39.804	41,41	8.767	9,12	1.143	1,19	6.144	6,39	40.262	41,89	96.120
EXTREMADURA	1.620	36,61	160	3,62	79	1,79	151	3,41	2.415	54,58	4.425
GALICIA	65.089	48,15	10.871	8,04	1.441	1,07	7.858	5,81	49.910	36,92	135.169
MADRID, COMUNIDAD DE	31.750	25,60	43.584	35,14	860	0,69	5.064	4,08	42.769	34,48	124.027
MELILLA, CIUDAD DE	509	13,73	103	2,78	51	1,38	341	9,20	2.703	72,92	3.707
MURCIA, REGIÓN DE	29.030	43,62	7.869	11,82	537	0,81	3.656	5,49	25.462	38,26	66.554
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	12.922	30,35	3.486	8,19	298	0,70	5.000	11,75	20.865	49,01	42.571
RIOJA, LA	6.673	24,20	5.638	20,45	63	0,23	1.251	4,54	13.951	50,59	27.576
Suma:	360.812	36,33	133.854	13,48	8.721	0,88	86.565	8,72	403.254	40,60	993.206

* La suma no se corresponde con el nº total de intervenciones en expedientes con alguna intervención a un menor dado que una intervención puede tener recursos idóneos correspondientes a varios grupos.



INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS



En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, al igual que sucede con las demandas, el recurso estimado como idóneo se refiere a recursos del grupo 5 recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia, un 40,60% del total, seguido de los recursos del grupo 1, información, orientación, valoración y movilización de recursos, un 36,33%.

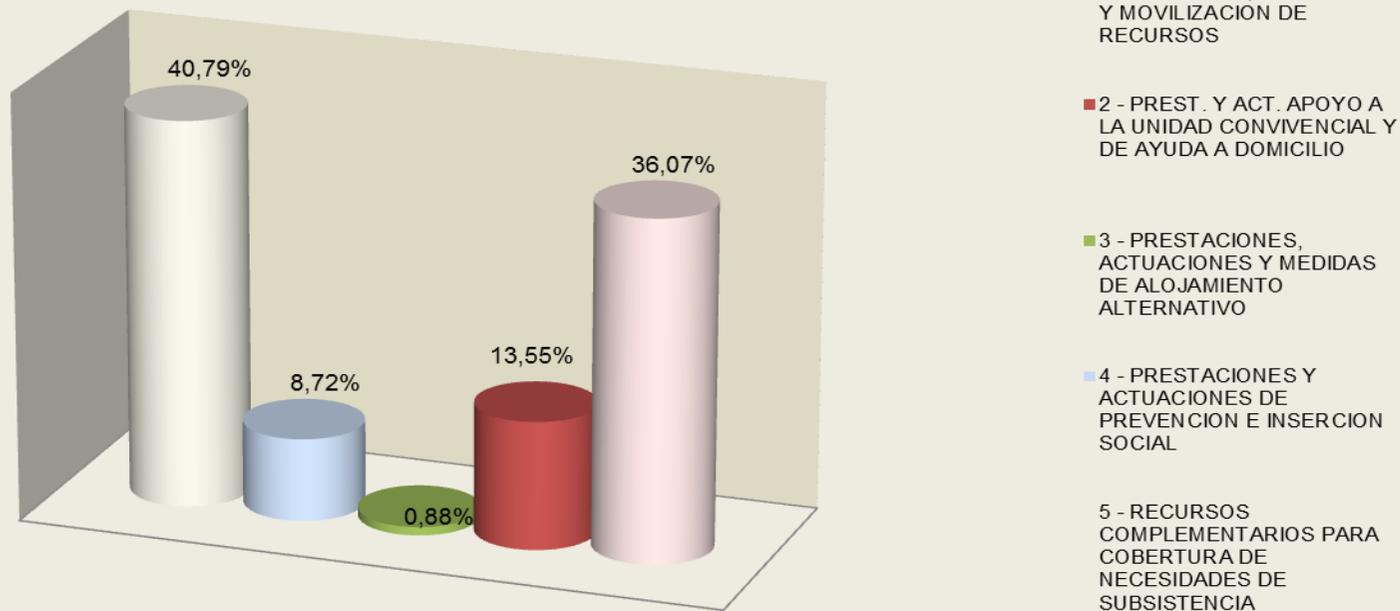


**Tabla 20 Nº Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Aplicados*.
Año 2019**

	1 - INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 - PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	Suma:
ANDALUCÍA	136.879	41,52	31.805	9,65	2.230	0,68	43.798	13,29	114.950	34,87	329.662
ARAGÓN	1.304	3,20	880	2,16	4	0,01	57	0,14	38.548	94,50	40.793
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	12.037	28,65	5.674	13,50	1.542	3,67	2.337	5,56	20.427	48,62	42.017
BALEARS, ILLES	7	17,95	22	56,41	2	5,13	4	10,26	4	10,26	39
CANARIAS	1	100,00									1
CANTABRIA	993	32,07	550	17,76	35	1,13	213	6,88	1.305	42,15	3.096
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	21.162	28,21	15.118	20,16	419	0,56	11.259	15,01	27.050	36,06	75.008
CEUTA, CIUDAD DE	2.274	26,49	78	0,91	25	0,29	334	3,89	5.872	68,41	8.583
COMUNITAT VALENCIANA	39.740	41,11	8.881	9,19	1.187	1,23	6.088	6,30	40.773	42,18	96.669
EXTREMADURA	1.619	36,62	160	3,62	78	1,76	152	3,44	2.412	54,56	4.421
GALICIA	65.477	48,30	10.883	8,03	1.438	1,06	7.638	5,63	50.128	36,98	135.564
MADRID, COMUNIDAD DE	29.145	23,94	43.944	36,10	869	0,71	4.938	4,06	42.833	35,19	121.729
MELILLA, CIUDAD DE	507	13,70	104	2,81	50	1,35	339	9,16	2.700	72,97	3.700
MURCIA, REGIÓN DE	29.145	43,64	7.975	11,94	534	0,80	3.580	5,36	25.550	38,26	66.784
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL	13.188	30,70	3.554	8,27	300	0,70	5.100	11,87	20.818	48,46	42.960
RIOJA, LA	6.673	24,20	5.638	20,45	63	0,23	1.251	4,54	13.951	50,59	27.576
Suma:	360.151	36,07	135.266	13,55	8.776	0,88	87.088	8,72	407.321	40,79	998.602



Intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor por Grupo de Recursos Aplicados.



En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, se mantiene la correspondencia entre el recurso que el/la profesional valora como el más adecuado, y aquel que considera que debe aplicarse para resolver la situación de necesidad. En primer lugar estarían los recursos complementarios para la cobertura de las necesidades de subsistencia, un 40,79% del total, seguidos de los recursos de información, orientación, valoración y movilización de los recursos, con un 36,07%.



4- EVOLUCIÓN 2015 – 2019

A lo largo de los últimos años se han producido cambios importantes en las necesidades sociales de la población, en las leyes autonómicas que regulan los servicios sociales, y, por tanto, en la respuesta a los ciudadanos, en este caso, por parte de los Servicios Sociales de Atención Primaria.

El cambio del aplicativo de SIUSS a un entorno Web, con la firma de los correspondientes convenios con las CCAA ha llevado a que el primer año en que las CCAA han volcado sus datos en este aplicativo ha sido el año 2015. En las siguientes tablas se ofrecen datos de los años **2015 a 2019** en cuanto *al número de **expedientes, usuarios/as distintos/as, intervenciones y de intervenciones según el Sector de Referencia.***

En este análisis comparativo, se han elegido dos criterios: por una parte, el mismo que en apartados anteriores, **intervenciones en estado abiertas durante ese año**, y además, y con el fin de recoger datos de atención real en cada año, se facilita la información sobre las intervenciones totales trabajadas (atendidas en el año, antiguas y nuevas), a través de la **fecha de última actualización** (en adelante FUA).

La FUA, Fecha de Última Actualización, es un campo vinculado a una intervención social de un expediente. En el aplicativo SIUSS la información de una intervención se reparte entre varias pantallas. En los grupos de trabajo anuales con CCAA desde el año 2018 se debatió una propuesta para realizar cambios en la actualización de la FUA en diversas pantallas y el cierre de intervenciones abiertas sin actividad. En el grupo de trabajo de 2020 se acordó que se llevaría a cabo esta propuesta, procediéndose a las actualizaciones automáticas de la FUA en diversas pantallas, para posteriormente proceder al cierre de intervenciones en estado abiertas pero que no han tenido ninguna actividad en un periodo largo, que en el GT2018 se marcó como periodo de inactividad los últimos 24 meses. Para esas intervenciones, se actualizó el estado a “Cerrada” y la Fecha de Fin a la FUA.

Expedientes, Usuarios/as, Intervenciones, Sectores de Referencia

Si se analiza la evolución por fechas de **intervenciones en estado abiertas**, se comprueba que durante los años 2016 a 2018 se produjo un incremento de los expedientes, personas usuarias e intervenciones, debido principalmente a la incorporación de nuevos CSS y UTS a la aplicación SIUSS en torno Web. En 2019 la tasa interanual ha sufrido un retroceso en la mayoría de



las CCAA, siendo más pronunciado en las CCAA de Cantabria, Extremadura y Aragón¹. Hay que señalar también los datos del año 2019 de Baleares, ya que el Consejo Insular de Menorca, único ente que trabajaba en el entorno SIUSS web, dejó de trabajar en este entorno.

Si se comparan los datos de 2019 con respecto a 2015 tomando también como filtro de fechas intervenciones en estado abiertas en esos años, el comportamiento de las CCAA ha sido muy desigual;; hay CCAA con un incremento en el nº de expedientes, personas usuarias e intervenciones sociales, siendo las de mayor incremento la C. Valenciana, Galicia y Navarra, y las de mayor reducción Cantabria, Extremadura y Aragón, además de los datos de Baleares, por lo señalado más arriba.

Si se analiza la evolución por la **fecha de la última actualización**, que recoge las intervenciones trabajadas en ese año, se comprueba que desde el año 2015 las tasas interanuales en las distintas CCAA han sufrido fluctuaciones en los incrementos y reducciones en esos años. Si se comparan los datos de 2019 con respecto a los de 2015, el comportamiento de las CCAA ha sido muy desigual, las CCAA con incrementos más pronunciados han sido la C. Valenciana, Navarra, Madrid y Galicia y las de mayores reducciones Aragón, La Rioja, Melilla y Ceuta, además de Baleares.

En cuanto a los sectores de referencia que se vienen utilizando para clasificar a los usuarios/as en función de la valoración de las necesidades que se realiza en cada intervención social, se confirma, a lo largo de estos años, una mayor presencia porcentual de las de las personas mayores, así como de las familias, consideradas de manera global. Los otros sectores de referencia más significativos son las personas con discapacidad, otros grupos en situación de necesidad e inmigrantes.

¹ El descenso en el número de expedientes, usuarios, intervenciones y sector de referencia en la Comunidad de Aragón en 2019 se debe, al menos en parte, a problemas de carga en SIUSS



Tabla 21. Evolución nº de expedientes por fechas de intervenciones en estado abiertas 2015 – 2019

CCAA	Nº Expedientes 2015	Nº Expedientes 2016	Nº Expedientes 2017	Nº Expedientes 2018	Nº Expedientes 2019
ANDALUCÍA	694.466	759.889	833.646	871.813	556.819
ARAGÓN	116.877	131.251	139.961	146.325	78.107
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	76.731	104.210	111.556	118.661	79.593
BALEARS, ILLES	9.188	9.541	9.816	9.294	162
CANTABRIA	47.182	50.159	51.850	53.404	13.308
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	209.268	221.708	157.342	156.351	157.988
CEUTA, CIUDAD DE	4.869	4.725	4.388	4.340	4.141
COMUNITAT VALENCIANA	142.887	213.093	251.672	292.842	190.214
EXTREMADURA	20.801	24.849	26.745	29.764	11.145
GALICIA	291.091	308.644	318.935	345.255	359.535
MADRID, COMUNIDAD DE	170.533	225.019	247.045	259.248	152.955
MELILLA, CIUDAD DE	3.836	4.013	3.956	3.920	2.741
MURCIA, REGIÓN DE		132.307	137.397	141.826	142.692
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	41.760	67.560	75.663	82.758	48.659
RIOJA, LA	19.325	18.076	17.593	18.258	18.789
Suma:	1.848.814	2.275.044	2.387.565	2.534.059	1.816.848



Tabla 22. Evolución nº de usuarios distintos por fecha de intervenciones en estado abiertas 2015 - 2019

CCAA	Nº Usuarios distintos 2015	Nº Usuarios distintos 2016	Nº Usuarios distintos 2017	Nº Usuarios distintos 2018	Nº Usuarios distintos 2019
ANDALUCÍA	1.025.408	1.120.286	1.242.062	1.291.359	860.104
ARAGÓN	182.546	208.241	223.354	233.170	118.886
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	98.077	134.661	145.399	155.904	106.836
BALEARS, ILLES	11.625	11.894	12.130	11.319	205
CANTABRIA	56.400	60.428	62.341	64.169	16.135
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	307.472	326.903	241.616	238.844	238.402
CEUTA, CIUDAD DE	13.815	13.654	12.764	12.065	11.259
COMUNITAT VALENCIANA	198.949	296.049	351.329	408.829	265.379
EXTREMADURA	25.825	31.276	34.216	38.444	16.013
GALICIA	387.299	411.648	424.653	462.849	481.280
MADRID, COMUNIDAD DE	270.881	363.005	396.900	412.994	261.558
MELILLA, CIUDAD DE	8.953	10.571	10.046	9.339	6.392
MURCIA, REGIÓN DE		194.630	201.687	203.631	202.212
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	72.646	112.493	126.054	138.907	87.789
RIOJA, LA	28.517	26.045	26.213	27.837	28.710
Suma:	2.688.413	3.321.784	3.510.764	3.709.660	2.701.160



Tabla 23. Evolución nº de intervenciones por fecha en estado abiertas 2015 - 2019

CCAA	Nº Intervenciones 2015	Nº Intervenciones 2016	Nº Intervenciones 2017	Nº Intervenciones 2018	Nº Intervenciones 2019
ANDALUCÍA	1.347.108	1.497.299	1.726.284	1.801.326	1.188.927
ARAGÓN	245.389	285.476	316.914	342.695	191.659
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	132.190	184.970	200.522	217.991	153.134
BALEARS, ILLES	13.668	14.123	14.097	12.900	200
CANTABRIA	68.876	74.627	77.377	79.699	20.014
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	400.233	430.271	326.328	332.055	337.839
CEUTA, CIUDAD DE	17.223	18.062	15.933	13.544	12.574
COMUNITAT VALENCIANA	248.043	386.642	466.714	549.512	328.853
EXTREMADURA	31.668	36.343	40.761	47.527	17.977
GALICIA	513.516	555.923	570.836	636.992	669.099
MADRID, COMUNIDAD DE	306.703	445.961	493.884	492.326	336.107
MELILLA, CIUDAD DE	10.176	11.298	10.235	8.791	5.489
MURCIA, REGIÓN DE		247.494	259.286	257.418	255.889
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	92.844	138.585	155.956	169.042	95.651
RIOJA, LA	71.135	67.239	69.833	69.076	69.242
Suma:	3.498.772	4.394.313	4.744.960	5.030.894	3.682.654



Tabla 24. Evolución nº de usuarios por intervenciones por fecha en estado abiertas 2015 – 2019

CCAA	Nº Usuarios 2015	Nº Usuarios 2016	Nº Usuarios 2017	Nº Usuarios 2018	Nº Usuarios 2019
ANDALUCÍA	1.887.397	2.104.371	2.482.363	2.550.629	1.823.522
ARAGÓN	399.023	478.900	528.956	580.520	317.175
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	151.098	212.116	230.808	251.144	177.249
BALEARS, ILLES	16.006	16.252	16.184	14.738	243
CANTABRIA	74.328	80.955	83.660	86.042	21.743
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	538.123	581.314	455.644	457.398	458.362
CEUTA, CIUDAD DE	44.613	46.407	41.518	34.929	31.677
COMUNITAT VALENCIANA	317.444	481.559	577.494	675.838	411.287
EXTREMADURA	35.758	41.995	48.115	56.119	23.787
GALICIA	595.186	636.742	652.727	728.123	760.779
MADRID, COMUNIDAD DE	458.460	672.715	721.169	725.433	511.872
MELILLA, CIUDAD DE	21.592	28.516	25.471	21.232	12.594
MURCIA, REGIÓN DE		319.407	331.049	319.811	313.327
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	155.799	223.970	250.261	273.407	165.219
RIOJA, LA	80.397	67.239	69.833	69.076	69.242
Suma:	4.775.224	5.992.458	6.515.252	6.844.439	5.098.078



Tabla 25. Evolución nº de intervenciones por Sector de Referencia en estado abiertas 2015 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	Nº Intervenciones 2016	Nº Intervenciones 2017	Nº Intervenciones 2018	Nº Intervenciones 2019
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	1.588	2.279	2.393	3.229	2.867
DROGODEPENDIENTES	18.592	23.453	24.571	25.009	15.840
EMIGRANTES	15.857	25.076	28.879	25.524	24.826
ENFERMOS TERMINALES	2.201	2.682	2.864	3.296	2.449
FAMILIA	920.567	1.144.458	1.248.814	1.274.974	890.155
INFANCIA	170.728	196.647	209.219	217.779	158.757
INMIGRANTES	201.282	277.599	284.447	305.280	203.238
JUVENTUD	37.897	49.312	54.292	55.611	33.458
MINORIAS ETNICAS	54.827	70.030	73.476	79.030	57.612
MUJER	135.925	172.768	187.993	203.890	143.117
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	255.522	338.826	401.430	430.249	334.627
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	404.678	542.159	579.705	630.752	472.808
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	17.180	22.686	23.916	27.008	20.884
PERSONAS MAYORES	1.241.566	1.501.331	1.596.287	1.720.203	1.300.022
PERSONAS SIN HOGAR	12.754	14.408	14.844	15.054	9.765
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	6.603	9.185	9.612	10.329	6.725
REFUGIADOS Y ASILADOS	1.007	1.425	2.230	3.689	5.504
Suma:	3.498.774	4.394.324	4.744.972	5.030.906	3.682.654



Tabla 26. Evolución nº de expedientes por fecha de última actualización 2015 – 2019

CCAA	Nº Expedientes 2015	Nº Expedientes 2016	Nº Expedientes 2017	Nº Expedientes 2018	Nº Expedientes 2019
ANDALUCÍA	293.251	263.716	302.053	299.103	302.647
ARAGÓN	48.502	51.662	55.165	54.925	36.566
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	33.513	43.183	37.182	38.355	36.647
BALEARS, ILLES	2.174	2.203	2.039	878	17
CANTABRIA	6.946	7.183	6.056	5.249	6.627
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	87.488	83.689	95.488	93.730	83.201
CEUTA, CIUDAD DE	3.693	3.541	3.403	3.143	2.794
COMUNITAT VALENCIANA	49.998	66.189	81.386	96.601	108.911
EXTREMADURA	6.998	6.235	7.119	7.735	6.783
GALICIA	62.034	71.233	48.719	67.843	74.960
MADRID, COMUNIDAD DE	79.117	101.375	108.376	95.115	98.675
MELILLA, CIUDAD DE	2.611	2.648	2.365	2.073	1.610
MURCIA, REGIÓN DE	-	50.760	56.340	39.547	21.212
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	21.859	30.500	32.677	31.274	33.022
RIOJA, LA	14.880	13.003	12.379	12.342	11.653
Suma:	713.064	797.120	850.747	847.913	825.325



Tabla 27. Evolución nº de usuarios distintos por fecha de última actualización 2015 - 2019

CCAA	Nº Usuarios distintos 2015	Nº Usuarios distintos 2016	Nº Usuarios distintos 2017	Nº Usuarios distintos 2018	Nº Usuarios distintos 2019
ANDALUCÍA	453.273	411.932	479.963	464.052	461.541
ARAGÓN	87.950	92.977	96.897	95.421	61.904
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	42.888	56.520	47.333	48.469	46.692
BALEARS, ILLES	2.978	2.791	2.515	1.033	24
CANTABRIA	8.076	8.551	7.070	5.971	7.462
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	140.192	131.337	144.330	145.819	125.260
CEUTA, CIUDAD DE	10.479	10.661	10.163	8.854	7.859
COMUNITAT VALENCIANA	73.933	97.049	117.425	133.099	146.553
EXTREMADURA	8.925	8.664	10.101	11.267	10.345
GALICIA	83.004	93.645	63.281	88.204	97.130
MADRID, COMUNIDAD DE	127.141	160.413	180.295	153.188	164.280
MELILLA, CIUDAD DE	7.132	8.261	7.074	5.818	3.920
MURCIA	-	78.199	85.438	58.158	29.917
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	39.937	52.807	55.993	55.004	58.138
RIOJA, LA	22.509	19.184	19.055	19.308	18.321
Suma:	1.108.417	1.232.991	1.326.933	1.293.665	1.239.346



Tabla 28. Evolución nº de intervenciones por fecha de última actualización 2015 - 2019

CCAA	Nº Intervenciones 2015	Nº Intervenciones 2016	Nº Intervenciones 2017	Nº Intervenciones 2018	Nº Intervenciones 2019
ANDALUCÍA	589.348	527.432	633.402	573.781	579.543
ARAGÓN	113.963	111.482	121.576	124.040	81.240
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	58.002	77.941	61.426	63.556	60.595
BALEARS, ILLES	2.948	3.057	2.728	1.025	17
CANTABRIA	9.707	10.104	8.470	7.151	9.068
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	180.611	160.336	179.261	199.957	162.324
CEUTA, CIUDAD DE	11.138	12.512	11.069	8.780	7.835
COMUNITAT VALENCIANA	88.069	128.155	160.160	163.846	177.040
EXTREMADURA	10.062	8.676	10.734	12.722	10.894
GALICIA	94.474	110.015	70.918	100.121	116.450
MADRID, COMUNIDAD DE	137.875	201.747	224.343	166.938	206.124
MELILLA, CIUDAD DE	7.410	8.175	6.798	5.202	3.278
MURCIA	-	84.999	97.767	64.004	35.266
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	44.486	54.440	55.724	52.458	54.185
RIOJA, LA	54.568	52.054	52.105	48.977	46.235
Suma:	1.402.661	1.551.125	1.696.481	1.592.558	1.550.094



Tabla 29. Evolución nº de usuarios por intervenciones por fecha de última actualización 2015 – 2019

CCAA	Nº Usuarios 2015	Nº Usuarios 2016	Nº Usuarios 2017	Nº Usuarios 2018	Nº Usuarios 2019
ANDALUCÍA	854.985	780.895	978.441	860.816	845.367
ARAGÓN	224.963	217.086	224.667	230.149	148.478
ASTURIAS, PRINCIPADO DE	66.672	90.557	71.391	72.775	69.844
BALEARS, ILLES	3.761	3.562	3.134	1.173	24
CANTABRIA	10.503	11.279	9.255	7.704	9.568
CASTILLA Y LEÓN, COMUNIDAD DE	259.184	226.695	246.259	277.228	219.351
CEUTA, CIUDAD DE	26.918	31.875	28.356	22.126	19.405
COMUNITAT VALENCIANA	121.489	166.528	201.673	204.739	218.354
EXTREMADURA	11.764	11.101	14.292	17.037	15.369
GALICIA	118.638	129.191	83.795	118.008	135.016
MADRID, COMUNIDAD DE	208.189	283.319	331.937	250.995	314.014
MELILLA, CIUDAD DE	17.167	22.007	18.031	13.642	7.830
MURCIA, REGIÓN DE		121.168	133.375	85.350	44.685
NAVARRA, COMUNIDAD FORAL DE	79.227	92.735	92.251	89.827	91.684
RIOJA, LA	62.145	52.054	52.105	48.977	46.235
Suma:	2.065.605	2.240.052	2.488.962	2.300.546	2.185.224



Tabla 30. Evolución nº de intervenciones por Sector de Referencia por fecha de última actualización 2015 – 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	Nº Intervenciones 2016	Nº Intervenciones 2017	Nº Intervenciones 2018	Nº Intervenciones 2019
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	419	617	731	1.136	436
DROGODEPENDIENTES	5.809	6.579	7.038	6.132	4.870
EMIGRANTES	3.484	8.887	12.017	5.648	12.483
ENFERMOS TERMINALES	1.047	1.122	1.189	1.270	1.310
FAMILIA	462.899	487.205	527.435	440.552	401.251
INFANCIA	76.071	71.389	72.890	66.992	64.535
INMIGRANTES	91.662	110.674	110.983	103.685	96.486
JUVENTUD	12.976	14.409	16.918	12.194	13.451
MINORIAS ETNICAS	28.959	32.803	31.848	32.145	25.618
MUJER	51.658	61.309	66.803	65.219	62.127
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	138.357	162.809	188.550	168.185	183.345
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	127.801	158.556	169.350	173.260	175.792
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	6.136	7.486	8.523	9.078	9.106
PERSONAS MAYORES	386.211	418.081	472.271	497.595	488.468
PERSONAS SIN HOGAR	6.318	5.711	5.761	4.651	4.244
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	2.345	2.811	2.910	2.565	2.454
REFUGIADOS Y ASILADOS	509	677	1.264	2.251	4.118
Suma:	1.402.661	1.551.125	1.696.481	1.592.558	1.550.094



5. ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS.

EVOLUCIÓN 2015 - 2019. INTERVENCIONES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN (FUA)

- **Nº usuarios/as por sector de referencia, por fecha de última actualización**
- **Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por valoración profesional más frecuente, por fecha de última actualización**
- **Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por recurso aplicado con más frecuencia, por fecha de última actualización**



5. ANEXOS POR CCAA EVOLUCIÓN 2015 - 2019

En estos anexos se ofrece un **análisis por comunidad autónoma**, de las necesidades sociales de la población durante los **años 2015 a 2019**, y partiendo de que la información que recoge SIUSS está basada en la **intervención social**, se recoge información sobre el **número de intervenciones según el sector de referencia**, entendiéndose éste, como el grupo o colectivo que se identifica con ciertas condiciones de necesidad específica que justifican una atención especial por parte de los servicios sociales.

En las intervenciones sociales según el sector de referencia hay que resaltar la importancia que tienen en casi todas las comunidades autónomas, en estos años, las intervenciones dirigidas a la mejora de las condiciones de vida de las **personas mayores**, estas actuaciones representan entre un 30 y un 50% del total de intervenciones, seguidas de las intervenciones dirigidas al sector **familia**. Hay que resaltar que el sector **familia** es el que se utiliza para el conjunto de la población cuando no se quiere señalar una atención específica para un determinado grupo. En cuanto a los otros sectores de referencia, aunque hay más diferencia entre las comunidades autónomas, la **atención a las personas con discapacidades** o a **otros grupos en situación de necesidad** se sitúan como los siguientes sectores a los que van dirigidas las intervenciones.

Dentro de la **intervención social** cobra especial importancia tanto la **valoración** que los/as profesionales realizan de las situaciones de necesidad como los **recursos** que aplican para los/as usuarios/as puedan afrontar aquellas. En ambos casos, y para la facilitar la tarea de análisis, se exponen en este apartado únicamente aquellas intervenciones más frecuentes dentro de cada grupo.

Los grupos hacen referencia a una primera clasificación de las valoraciones de las situaciones de necesidad y de los recursos aplicados, y con un mayor nivel de desagregación figura el **tercer nivel de clasificación**, que es el último nivel de clasificación para las valoraciones y los recursos comunes a todas las comunidades autónomas, existiendo un cuarto nivel de desagregación donde cada una de ellas puede incluir sus valoraciones, demandas y recursos específicos con mayor detalle y así recoger dicha información.

La posibilidad de incluir en cada intervención hasta cuatro valoraciones, demandas y recursos distintos cuando se considera que configuran un único diagnóstico, es por lo que la suma del nº intervenciones por grupo, y por valoración o recurso aplicado no coincide con el nº total de intervenciones. En el nº de intervenciones por grupo, si dentro de una misma intervención hay varias valoraciones y recursos aplicados del mismo grupo, solo se contabiliza una vez.

Los porcentajes de las valoraciones y recursos aplicados se han totalizado por grupos. De las valoraciones y recursos aplicados por nivel 3 figuran solo las más frecuentes, se ha tomado como año de referencia el último, salvo en el caso de Baleares, en que se ha tomado el año anterior, y los porcentajes se han calculado sobre el total por grupos.



En todas las CCAA, en estos años, las **valoraciones sociales** de las situaciones de necesidad más destacadas por los profesionales sociales son las valoraciones del **grupo 1**, necesidad relacionada con una adecuada información sobre el acceso a los recursos, y las del **grupo 4**, necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, seguidas del **grupo 2**, necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar.

Dentro de cada grupo, las valoraciones sociales más destacadas por los profesionales se refieren a necesidades de información sobre las prestaciones y actuaciones de información, orientación, valoración y movilización de recursos (Grupo 1), a necesidades relacionadas con la falta de medios económicos para asumir las necesidades de subsistencia en general (Grupo 4) y aquellas circunstancias físicas, psíquicas o sensoriales que dificultan la movilidad de la persona en el hogar, o la incapacidad para realizar algunas de las tareas cotidianas (Grupo 2).

En cuanto a los **recursos aplicados** más frecuentemente son los del **grupo 1**, información, orientación, valoración y movilización de recursos, seguidos del **grupo 5**, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, y del **grupo 2**, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio. Dentro del grupo 1 los recursos de información sobre los servicios para personas con discapacidades y dependencia. Dentro del grupo 5, los recursos dirigidos a paliar situaciones de necesidad transitorias, entre estas destacan el salario social (rentas mínimas) y las ayudas económicas de emergencia o de urgente necesidad. Dentro del grupo 2, los recursos dirigidos a la ayuda a domicilio, teleasistencia y otros apoyos a la unidad de convivencia

En este análisis comparativo, se ha elegido el criterio de intervenciones totales trabajadas (atendidas en el periodo, antiguas y nuevas) tomando como referencia la **fecha de última actualización (FUA)**.



ANDALUCÍA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019.

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	138	0,02	40	0,01	39	0,01	126	0,02	79	0,01
DROGODEPENDIENTES	1.697	0,29	1.396	0,26	1.533	0,24	1.187	0,21	1.391	0,24
EMIGRANTES	871	0,15	1.253	0,24	1.858	0,29	1.710	0,30	1.754	0,30
ENFERMOS TERMINALES	335	0,06	354	0,07	392	0,06	412	0,07	484	0,08
FAMILIA	258.068	43,79	219.963	41,70	261.932	41,35	198.690	34,63	190.303	32,84
INFANCIA	32.901	5,58	29.370	5,57	33.286	5,26	29.555	5,15	30.520	5,27
INMIGRANTES	15.938	2,70	14.449	2,74	16.448	2,60	16.337	2,85	17.943	3,10
JUVENTUD	5.527	0,94	4.075	0,77	4.051	0,64	3.556	0,62	3.443	0,59
MINORIAS ETNICAS	4.698	0,80	4.284	0,81	4.287	0,68	3.935	0,69	4.235	0,73
MUJER	17.099	2,90	16.003	3,03	18.158	2,87	17.686	3,08	18.896	3,26
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	57.656	9,78	58.392	11,07	66.211	10,45	62.370	10,87	61.250	10,57
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	51.404	8,72	49.799	9,44	58.588	9,25	67.632	11,79	65.046	11,22
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.863	0,32	1.879	0,36	2.131	0,34	2.073	0,36	2.222	0,38
PERSONAS MAYORES	137.355	23,31	123.826	23,48	161.756	25,54	165.954	28,92	179.373	30,95
PERSONAS SIN HOGAR	2.859	0,49	1.557	0,30	1.830	0,29	1.519	0,26	1.492	0,26
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	861	0,15	721	0,14	743	0,12	733	0,13	652	0,11
REFUGIADOS Y ASILADOS	78	0,01	71	0,01	159	0,03	306	0,05	460	0,08
Suma:	589.348	100,00	527.432	100,00	633.402	100,00	573.781	100,00	579.543	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
Grupo 1 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A LOS RECURSOS	364.491	58,33	330.312	58,71	388.361	58,64	382.372	63,61	404.889	66,52
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	89.828	14,37	86.140	15,31	99.733	15,06	102.396	17,03	108.481	17,82
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	71.880	11,50	62.218	11,06	77.213	11,66	82.644	13,75	95.691	15,72
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	94.165	15,07	89.551	15,92	97.592	14,74	91.362	15,20	95.075	15,62
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	26.912	4,31	23.439	4,17	32.902	4,97	28.657	4,77	31.664	5,20
Grupo 2 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	46.875	7,50	38.135	6,78	45.544	6,88	44.258	7,36	47.396	7,79
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA		0,00		0,00		0,00	12.902	2,15	15.442	2,54
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	8.112	1,30	6.269	1,11	7.492	1,13	8.057	1,34	9.038	1,48
2 - 5 - 1 - CON NUCLEO FAMILIAR	7.008	1,12	5.440	0,97	6.193	0,94	8.366	1,39	7.530	1,24
Grupo 3 NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	36.046	5,77	28.765	5,11	27.881	4,21	24.892	4,14	25.432	4,18
3 - 1 - 3 - OTRAS	10.832	1,73	8.596	1,53	7.966	1,20	6.226	1,04	7.999	1,31
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACION							5.942	0,99	4.215	0,69
Grupo 4 NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	177.515	28,41	165.405	29,40	200.461	30,27	149.625	24,89	130.995	21,52
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	67.784	10,85	55.313	9,83	55.438	8,37	48.960	8,14	43.773	7,19
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	38.166	6,11	38.317	6,81	56.178	8,48	45.745	7,61	34.411	5,65
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	41.145	6,58	41.449	7,37	58.097	8,77	31.173	5,19	32.131	5,28
4 - 2 - 2 - RELACIONADAS CON NECESID.PERSONALES	27.380	4,38	26.683	4,74	25.534	3,86	19.937	3,32	17.082	2,81
TOTAL POR GRUPOS	624.927	100	562.617	100	662.247	100	601.147	100	608.712	100



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019.

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	291.311	47,37	253.381	46,64	308.436	47,88	306.788	52,30	324.221	53,94
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	56.976	9,26	47.383	8,72	55.648	8,64	54.870	9,35	56.448	9,39
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	35.968	5,85	27.886	5,13	34.517	5,36	40.251	6,86	44.502	7,40
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	37.451	6,09	27.785	5,11	34.857	5,41	35.915	6,12	43.617	7,26
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVENCIONAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	56.162	9,13	47.042	8,66	57.769	8,97	55.263	9,42	63.446	10,55
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	13.721	2,23	12.027	2,21	15.416	2,39	16.417	2,80	18.967	3,16
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	17.402	2,83	15.721	2,89	18.165	2,82	16.201	2,76	18.562	3,09
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	11.314	1,84	7.575	1,39	10.948	1,70	10.525	1,79	14.178	2,36
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	5.102	0,83	4.037	0,74	4.915	0,76	4.680	0,80	4.680	0,78
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	2.484	0,40	1.908	0,35	2.351	0,36	2.560	0,44	2.602	0,43
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	574	0,09	569	0,10	704	0,11	630	0,11	543	0,09
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	67.353	10,95	48.887	9,00	55.067	8,55	48.661	8,30	49.965	8,31
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	22.750	3,70	17.350	3,19	18.123	2,81	16.024	2,73	14.625	2,43
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	21.579	3,51	11.465	2,11	13.006	2,02	10.093	1,72	10.623	1,77
5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	195.078	31,72	189.912	34,96	217.936	33,83	171.204	29,19	158.795	26,42
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	36.625	5,96	38.847	7,15	42.987	6,67	33.825	5,77	36.144	6,01
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	33.401	5,43	27.448	5,05	27.350	4,25	34.042	5,80	30.363	5,05
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	37.476	6,09	33.231	6,12	35.075	5,45	28.659	4,89	25.321	4,21
TOTAL POR GRUPOS	615.006	100	543.259	100	644.123	100	586.596	100	601.107	100



ARAGÓN



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	3	0,00	10	0,01	3	0,00	4	0,00	3	0,00
DROGODEPENDIENTES	176	0,15	187	0,17	210	0,17	165	0,13	156	0,19
EMIGRANTES	646	0,57	407	0,37	315	0,26	476	0,38	241	0,30
ENFERMOS TERMINALES	63	0,06	52	0,05	65	0,05	77	0,06	81	0,10
FAMILIA	30.885	27,10	28.505	25,57	29.804	24,51	29.938	24,14	17.674	21,76
INFANCIA	2.931	2,57	2.992	2,68	2.876	2,37	2.553	2,06	1.700	2,09
INMIGRANTES	23.303	20,45	21.272	19,08	19.385	15,94	18.805	15,16	12.581	15,49
JUVENTUD	623	0,55	618	0,55	723	0,59	532	0,43	353	0,43
MINORIAS ETNICAS	6.058	5,32	5.166	4,63	5.842	4,81	6.253	5,04	4.952	6,10
MUJER	5.217	4,58	5.010	4,49	6.052	4,98	6.490	5,23	5.203	6,40
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	11.243	9,87	11.556	10,37	12.680	10,43	12.545	10,11	7.176	8,83
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	7.546	6,62	8.026	7,20	9.400	7,73	9.670	7,80	6.493	7,99
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	249	0,22	300	0,27	323	0,27	381	0,31	403	0,50
PERSONAS MAYORES	23.650	20,75	26.093	23,41	32.732	26,92	35.235	28,41	23.534	28,97
PERSONAS SIN HOGAR	1.272	1,12	1.166	1,05	1.020	0,84	671	0,54	326	0,40
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	79	0,07	110	0,10	103	0,08	126	0,10	68	0,08
REFUGIADOS Y ASILADOS	19	0,02	12	0,01	43	0,04	119	0,10	296	0,36
Suma:	113.963	100,00	111.482	100,00	121.576	100,00	124.040	100,00	81.240	100,00



N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	33.591	29,13	34.609	30,74	40.639	33,06	40.834	33,19	2.400	5,93
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	9.327	8,09	8.920	7,92	10.311	8,39	9.666	7,86	1.001	2,47
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	6.656	5,77	6.125	5,44	6.402	5,21	6.609	5,37	874	2,16
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	5.838	5,06	7.715	6,85	10.390	8,45	11.183	9,09	203	0,50
1 - 1 - 4 - PRESTACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	1.939	1,68	2.109	1,87	2.012	1,64	1.521	1,24	201	0,50
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	15.752	13,66	16.235	14,42	19.190	15,61	18.702	15,20	5.721	14,14
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							8.986	7,30	2.437	6,02
2 - 5 - 2 - SIN NÚCLEO FAMILIAR	3.127	2,71	2.999	2,66	4.000	3,25	4.450	3,62	2.327	5,75
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	11.397	9,88	12.326	10,95	12.043	9,80	12.436	10,11	7.316	18,08
3 - 1 - 2 - SITUACIÓN DE PARO DE LARGA DURACIÓN							8.948	7,27	6.378	15,77
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD							1.514	1,23	900	2,22
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	54.578	47,33	49.426	43,90	51.063	41,54	51.076	41,51	25.017	61,84
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	26.470	22,95	22.580	20,05	25.925	21,09	26.092	21,20	14.573	36,02
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	10.061	8,72	11.055	9,82	11.404	9,28	12.055	9,80	4.755	11,75
4 - 1 - 5 - DESHAUCIOS E IMPAGOS DE ALQUILERES	7.689	6,67	5.750	5,11	4.499	3,66	4.262	3,46	2.131	5,27
TOTAL POR GRUPOS	115.318	100,00	112.596	100,00	122.935	100,00	123.048	100,00	40.454	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	25.995	22,40	26.380	23,20	30.080	24,26	30.728	24,70	17.559	23,07
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	3.563	3,07	4.321	3,80	5.837	4,71	6.348	5,10	4.227	5,55
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	1.565	1,35	1.864	1,64	2.442	1,97	2.946	2,37	1.631	2,14
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	1.168	1,01	1.239	1,09	1.298	1,05	1.410	1,13	1.393	1,83
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	18.066	15,57	19.308	16,98	23.606	19,04	23.944	19,24	14.863	19,53
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	5.071	4,37	4.986	4,39	6.607	5,33	7.132	5,73	5.679	7,46
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	4.796	4,13	4.650	4,09	6.547	5,28	7.175	5,77	4.736	6,22
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	3.747	3,23	5.183	4,56	5.561	4,48	5.046	4,06	2.286	3,00
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1.328	1,14	1.360	1,20	1.712	1,38	1.429	1,15	993	1,30
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	685	0,59	765	0,67	1.018	0,82	930	0,75	888	1,17
3 - 2 - 1 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR							257	0,21	41	0,05
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	21	0,02	38	0,03	19	0,02	24	0,02	21	0,03
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	3.406	2,93	3.777	3,32	3.903	3,15	2.607	2,10	881	1,16
4 - 2 - 2 - PROGRAMAS CARACTER OCUPACIONAL	43	0,04	28	0,02	63	0,05	51	0,04	274	0,36
4 - 3 - 2 - PROG.RELAC.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	318	0,27	477	0,42	203	0,16	89	0,07	206	0,27
5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	67.254	57,95	62.871	55,30	64.709	52,18	65.712	52,81	41.815	54,94
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	46.226	39,83	42.533	37,41	44.754	36,09	46.030	37,00	27.588	36,25
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	11.751	10,13	12.160	10,70	11.944	9,63	12.208	9,81	8.580	11,27
5 - 2 - 3 - OTRAS PRESTACIONES ECON.PERIODICAS	1.986	1,71	1.669	1,47	1.748	1,41	3.390	2,72	2.034	2,67
TOTAL POR GRUPOS	116.049	100	113.696	100	124.010	100	124.420	100	76.111	100



PRINCIPADO DE ASTURIAS



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	9	0,02	18	0,02	20	0,03	14	0,02	4	0,01
DROGODEPENDIENTES	275	0,47	248	0,32	205	0,33	210	0,33	201	0,33
EMIGRANTES	286	0,49	585	0,75	495	0,81	456	0,72	561	0,93
ENFERMOS TERMINALES	53	0,09	70	0,09	56	0,09	82	0,13	55	0,09
FAMILIA	7.741	13,35	10.662	13,68	9.105	14,82	7.925	12,47	7.974	13,16
INFANCIA	4.918	8,48	6.092	7,82	2.673	4,35	4.752	7,48	4.228	6,98
INMIGRANTES	2.110	3,64	4.548	5,84	3.513	5,72	3.557	5,60	3.744	6,18
JUVENTUD	483	0,83	643	0,82	464	0,76	442	0,70	457	0,75
MINORIAS ETNICAS	2.324	4,01	3.786	4,86	2.577	4,20	2.372	3,73	2.334	3,85
MUJER	3.136	5,41	5.030	6,45	3.855	6,28	3.852	6,06	3.896	6,43
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	8.265	14,25	10.165	13,04	9.430	15,35	9.836	15,48	9.280	15,31
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	6.962	12,00	9.255	11,87	6.894	11,22	6.934	10,91	5.925	9,78
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	186	0,32	284	0,36	190	0,31	231	0,36	216	0,36
PERSONAS MAYORES	20.492	35,33	25.993	33,35	21.514	35,02	22.483	35,38	21.213	35,01
PERSONAS SIN HOGAR	624	1,08	411	0,53	233	0,38	186	0,29	241	0,40
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	127	0,22	128	0,16	160	0,26	108	0,17	120	0,20
REFUGIADOS Y ASILADOS	11	0,02	23	0,03	42	0,07	116	0,18	146	0,24
Suma:	58.002	100,00	77.941	100,00	61.426	100,00	63.556	100,00	60.595	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019.

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	27.596	40,28	32.415	33,36	29.712	39,40	31.452	40,56	30.060	41,41
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	10.218	14,92	9.433	9,71	9.302	12,34	8.829	11,38	8.252	11,37
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	6.195	9,04	6.298	6,48	6.888	9,13	7.658	9,87	7.504	10,34
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	5.997	8,75	8.580	8,83	7.016	9,30	8.024	10,35	7.162	9,87
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	3.184	4,65	3.850	3,96	3.596	4,77	3.408	4,39	3.059	4,21
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	16.049	23,43	24.715	25,44	15.888	21,07	15.646	20,17	14.227	19,60
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	5.474	7,99	6.690	6,88	4.905	6,50	5.018	6,47	4.568	6,29
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	4.212	6,15	4.142	4,26	2.831	3,75	2.726	3,52	2.783	3,83
2 - 5 - 2 - SIN NUCLEO FAMILIAR	1.895	2,77	2.089	2,15	1.749	2,32	1.566	2,02	1.439	1,98
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	8.088	11,81	12.472	12,84	9.632	12,77	9.540	12,30	9.447	13,01
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD							3.818	4,92	3.461	4,77
3 - 1 - 2 - SITUACIÓN DE PARO DE LARGA DURACIÓN							1.698	2,19	1.969	2,71
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	348	0,51	725	0,75	623	0,83	627	0,81	951	1,31
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	16.769	24,48	27.566	28,37	20.177	26,76	20.915	26,97	18.852	25,97
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	12.550	18,32	16.842	17,33	13.006	17,25	14.886	19,19	13.444	18,52
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VVIE	2.422	3,54	4.450	4,58	4.283	5,68	3.931	5,07	3.124	4,30
TOTAL POR GRUPOS	68.502	100,00	97.168	100,00	75.409	100,00	77.553	100,00	72.586	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 -2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	25.873	44,74	35.867	41,56	32.933	47,18	34.362	47,78	31.023	46,71
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	5.316	9,19	6.407	7,42	7.485	10,72	8.313	11,56	8.373	12,61
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	4.393	7,60	8.838	10,24	8.028	11,50	8.371	11,64	6.776	10,20
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	2.983	5,16	2.910	3,37	3.113	4,46	3.575	4,97	3.276	4,93
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVENCIONAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	9.352	16,17	14.129	16,37	9.606	13,76	9.647	13,41	8.886	13,38
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	2.488	4,30	3.197	3,70	2.537	3,63	2.781	3,87	2.588	3,90
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	2.424	4,19	3.737	4,33	2.406	3,45	2.437	3,39	2.257	3,40
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	2.356	4,07	2.882	3,34	2.690	3,85	2.517	3,50	2.109	3,18
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1.505	2,60	3.447	3,99	2.143	3,07	2.136	2,97	2.082	3,13
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.008	1,74	2.417	2,80	1.423	2,04	1.413	1,96	1.295	1,95
3 - 2 - 1 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR							58	0,08	43	0,06
3 - 4 - 11 - OTRAS VIVIENDAS PUBLICAS	85	0,15	190	0,22	141	0,20	162	0,23	196	0,30
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	2.210	3,82	2.672	3,10	2.427	3,48	2.009	2,79	2.036	3,07
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	639	1,10	442	0,51	443	0,63	414	0,58	436	0,66
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	176	0,30	305	0,35	302	0,43	280	0,39	343	0,52
5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	18.896	32,67	30.197	34,99	22.694	32,51	23.761	33,04	22.391	33,71
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	6.915	11,96	11.821	13,70	8.355	11,97	8.728	12,14	10.061	15,15
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	3.902	6,75	6.092	7,06	5.981	8,57	6.501	9,04	4.729	7,12
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	2.291	3,96	4.012	4,65	2.448	3,51	3.060	4,26	3.565	5,37
TOTAL POR GRUPOS	57.836	100	86.312	100	69.803	100	71.915	100	66.418	100



I. BALEARES



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	1	0,03	-		-		-		-	
DROGODEPENDIENTES	19	0,64	26	0,85	19	0,70	8	0,78		
EMIGRANTES	8	0,27	2	0,07	8	0,29	3	0,29	-	
ENFERMOS TERMINALES	2	0,07	1	0,03	2	0,07	0		-	
FAMILIA	1.281	43,45	1.238	40,50	845	30,98	240	23,41	3	17,65
INFANCIA	51	1,73	63	2,06	112	4,11	18	1,76	-	
INMIGRANTES	125	4,24	155	5,07	132	4,84	104	10,15	-	
JUVENTUD	47	1,59	50	1,64	35	1,28	11	1,07	-	
MINORIAS ETNICAS	-		6	0,20	1	0,04	-		-	
MUJER	49	1,66	53	1,73	49	1,80	18	1,76	2	11,76
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	406	13,77	490	16,03	514	18,84	271	26,44	-	
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	231	7,84	211	6,90	174	6,38	63	6,15	2	11,76
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	7	0,24	12	0,39	17	0,62	5	0,49	-	
PERSONAS MAYORES	666	22,59	650	21,26	703	25,77	242	23,61	10	58,82
PERSONAS SIN HOGAR	30	1,02	67	2,19	73	2,68	33	3,22	-	
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	25	0,85	33	1,08	42	1,54	7	0,68	-	
REFUGIADOS Y ASILADOS	-		-		2	0,07	2	0,20	-	
Suma:	2.948	100,00	3.057	100,00	2.728	100,00	1.025	100,00	17	100,00



N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	1.626	48,58	1.735	48,94	1.493	48,36	432	36,92	4	23,53
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	825	24,65	936	26,40	810	26,24	234	20,00	2	11,76
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	98	2,93	131	3,70	162	5,25	82	7,01	1	5,88
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	72	2,15	68	1,92	60	1,94	20	1,71	1	5,88
1 - 1 - 3 - INFOR.PREST.ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	30	0,90	18	0,51	45	1,46	20	1,71		
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	500	14,94	582	16,42	566	18,33	255	21,79	10	58,82
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	76	2,27	86	2,43	108	3,50	37	3,16	5	29,41
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	115	3,44	129	3,64	87	2,82	41	3,50	2	11,76
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA						0,00	154	13,16	2	11,76
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	189	5,65	215	6,06	146	4,73	59	5,04		
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	22	0,66	31	0,87	21	0,68	23	1,97		
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD							8	0,68		
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	1.032	30,83	1.013	28,58	882	28,57	424	36,24	3	17,65
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	280	8,37	328	9,25	330	10,69	176	15,04		
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	654	19,54	527	14,87	364	11,79	123	10,51	3	17,65
TOTAL POR GRUPOS	3.347	100,00	3.545	100,00	3.087	100,00	1.170	100	17	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	1.498	46,18	1.578	46,43	1.263	42,57	461	42,53	3	17,65
1 - 6 - 1 - DERIVAC.HACIA RECURS.NO GUBERNAMENT	222	6,84	246	7,24	247	8,32	154	14,21		
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	242	7,46	509	14,97	385	12,98	145	13,38		
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	26	0,80	39	1,15	60	2,02	29	2,68		
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	648	19,98	675	19,86	704	23,73	260	23,99	11	64,71
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	198	6,10	200	5,88	226	7,62	87	8,03	1	5,88
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	117	3,61	132	3,88	132	4,45	54	4,98	6	35,29
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	224	6,91	212	6,24	171	5,76	44	4,06	2	11,76
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	154	4,75	174	5,12	180	6,07	98	9,04		
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	42	1,29	26	0,76	33	1,11	24	2,21		
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	23	0,71	32	0,94	41	1,38	20	1,85		
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	83	2,56	140	4,12	115	3,88	30	2,77		
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	12	0,37	12	0,35	9	0,30	11	1,01		
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	19	0,59	8	0,24	7	0,24	6	0,55		
5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	861	26,54	832	24,48	705	23,76	235	21,68	3	17,65
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	364	11,22	283	8,33	247	8,32	108	9,96	2	11,76
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	180	5,55	283	8,33	240	8,09	59	5,44		
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	116	3,58	115	3,38	113	3,81	31	2,86		
TOTAL POR GRUPOS	3.244	100	3.399	100	2.967	100	1.084	100	17	100



CANTABRIA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 – 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	-		-		1	0,01	1	0,01	-	
DROGODEPENDIENTES	16	0,16	7	0,07	13	0,15	2	0,03	9	0,10
EMIGRANTES	17	0,18	27	0,27	17	0,20	9	0,13	25	0,28
ENFERMOS TERMINALES	16	0,16	13	0,13	6	0,07	6	0,08	4	0,04
FAMILIA	1.253	12,91	1.718	17,00	1.161	13,71	846	11,83	1.124	12,40
INFANCIA	267	2,75	271	2,68	247	2,92	143	2,00	208	2,29
INMIGRANTES	950	9,79	865	8,56	474	5,60	473	6,61	649	7,16
JUVENTUD	121	1,25	90	0,89	75	0,89	43	0,60	54	0,60
MINORIAS ETNICAS	128	1,32	92	0,91	59	0,70	39	0,55	29	0,32
MUJER	474	4,88	410	4,06	361	4,26	306	4,28	407	4,49
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	2.655	27,35	3.185	31,52	3.227	38,10	2.256	31,55	2.393	26,39
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	1.482	15,27	1.195	11,83	1.046	12,35	1.140	15,94	1.372	15,13
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	28	0,29	26	0,26	22	0,26	15	0,21	14	0,15
PERSONAS MAYORES	2.271	23,40	2.164	21,42	1.739	20,53	1.829	25,58	2.657	29,30
PERSONAS SIN HOGAR	4	0,04	7	0,07	2	0,02	15	0,21	90	0,99
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	13	0,13	17	0,17	12	0,14	8	0,11	14	0,15
REFUGIADOS Y ASILADOS	12	0,12	17	0,17	8	0,09	20	0,28	19	0,21
Suma:	9.707	100,00	10.104	100,00	8.470	100,00	7.151	100,00	9.068	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	4.593	45,60	3.543	33,96	3.082	35,12	2.909	39,28	3.515	37,65
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	2.256	22,40	1.632	15,64	1.359	15,49	1.402	18,93	1.605	17,19
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	652	6,47	412	3,95	373	4,25	345	4,66	624	6,68
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	602	5,98	633	6,07	547	6,23	374	5,05	478	5,12
1 - 1 - 4 - PRESTACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	415	4,12	383	3,67	338	3,85	305	4,12	293	3,14
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	1.372	13,62	1.611	15,44	1.270	14,47	1.038	14,02	1.763	18,88
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	524	5,20	717	6,87	649	7,40	470	6,35	894	9,58
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							188	2,54	317	3,40
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	182	1,81	211	2,02	155	1,77	121	1,63	186	1,99
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	224	2,22	179	1,72	120	1,37	107	1,44	152	1,63
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	754	7,49	794	7,61	626	7,13	578	7,81	783	8,39
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD							262	3,54	348	3,73
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	229	2,27	267	2,56	225	2,56	213	2,88	277	2,97
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	3.353	33,29	4.484	42,98	3.797	43,27	2.880	38,89	3.275	35,08
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	2.857	28,37	3.353	32,14	3.252	37,06	2.418	32,65	2.708	29,01
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	73	0,72	614	5,89	212	2,42	119	1,61	255	2,73
TOTAL POR GRUPOS	10.072	100,00	10.432	100,00	8.775	100,00	7.405	100,00	9.336	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA. AÑOS 2015 - 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	3.100	30,74	2.552	24,44	2.132	24,28	2.139	28,92	2.956	31,47
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD							356	4,81	566	6,03
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	286	2,84	181	1,73	196	2,23	150	2,03	403	4,29
1 - 1 - 3 - ACT. DE INSERCIÓN SOCIAL	324	3,21	303	2,90	283	3,22	281	3,80	239	2,54
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	1.886	18,70	2.011	19,26	1.660	18,90	1.473	19,92	2.173	23,13
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	531	5,27	588	5,63	615	7,00	621	8,40	1.009	10,74
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	640	6,35	772	7,39	539	6,14	417	5,64	608	6,47
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCIÓN PERSONAL	327	3,24	324	3,10	302	3,44	243	3,29	320	3,41
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	53	0,53	74	0,71	44	0,50	49	0,66	99	1,05
3 - 3 - 3 - CENTRO PÚBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR							15	0,20	50	0,53
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	24	0,24	40	0,38	20	0,23	10	0,14	19	0,20
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PÚBLICO DE URGENCIA	5	0,05	7	0,07	8	0,09	9	0,12	9	0,10
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	434	4,30	215	2,06	234	2,66	218	2,95	176	1,87
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	25	0,25	19	0,18	23	0,26	17	0,23	31	0,33
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	26	0,26	25	0,24	21	0,24	12	0,16	27	0,29
5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	4.611	45,73	5.592	53,54	4.712	53,66	3.517	47,55	3.990	42,47
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO ÚNICO	229	2,27	562	5,38	1.717	19,55	1.140	15,41	1.333	14,19
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	2.277	22,58	2.175	20,83	1.583	18,03	1.292	17,47	1.274	13,56
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	1.606	15,93	1.693	16,21	753	8,57	392	5,30	602	6,41
TOTAL POR GRUPOS	10.084	100	10.444	100	8.782	100	7.396	100	9.394	100



CASTILLA Y LEÓN



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	8	0,00	5	0,00	5	0,00	7	0,00	5	0,00
DROGODEPENDIENTES	1.705	0,94	1.643	1,02	1.760	0,98	1.995	1,00	659	0,41
EMIGRANTES	251	0,14	197	0,12	245	0,14	184	0,09	223	0,14
ENFERMOS TERMINALES	202	0,11	221	0,14	213	0,12	212	0,11	214	0,13
FAMILIA	26.363	14,60	20.254	12,63	23.110	12,89	24.104	12,05	30.753	18,95
INFANCIA	4.077	2,26	3.506	2,19	3.980	2,22	4.384	2,19	3.970	2,45
INMIGRANTES	13.268	7,35	10.670	6,65	11.451	6,39	11.984	5,99	9.520	5,86
JUVENTUD	907	0,50	655	0,41	774	0,43	756	0,38	543	0,33
MINORIAS ETNICAS	8.578	4,75	7.551	4,71	7.162	4,00	10.651	5,33	5.042	3,11
MUJER	7.814	4,33	7.204	4,49	8.038	4,48	9.128	4,56	6.179	3,81
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	18.672	10,34	15.962	9,96	16.235	9,06	16.386	8,19	6.204	3,82
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	15.204	8,42	14.070	8,78	16.962	9,46	19.593	9,80	16.362	10,08
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.671	0,93	1.499	0,93	1.853	1,03	2.824	1,41	2.115	1,30
PERSONAS MAYORES	81.383	45,06	76.434	47,67	86.873	48,46	96.929	48,47	79.379	48,90
PERSONAS SIN HOGAR	174	0,10	196	0,12	225	0,13	225	0,11	254	0,16
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	239	0,13	206	0,13	209	0,12	265	0,13	211	0,13
REFUGIADOS Y ASILADOS	95	0,05	63	0,04	166	0,09	330	0,17	691	0,43
Suma:	180.611	100,00	160.336	100,00	179.261	100,00	199.957	100,00	162.324	100,00



N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	85.331	43,91	76.011	44,03	85.210	44,05	85.538	39,48	75.161	42,99
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	36.041	18,55	33.707	19,52	39.553	20,45	38.816	17,92	35.314	20,20
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	21.161	10,89	18.569	10,76	21.619	11,18	22.114	10,21	19.321	11,05
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	9.279	4,78	8.380	4,85	8.813	4,56	10.800	4,99	7.515	4,30
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	10.449	5,38	8.690	5,03	8.292	4,29	8.289	3,83	7.425	4,25
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	49.643	25,55	47.255	27,37	57.282	29,61	71.871	33,17	55.008	31,47
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES						0,00	40.078	18,50	30.252	17,30
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	12.057	6,21	11.608	6,72	12.692	6,56	14.908	6,88	11.112	6,36
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	4.392	2,26	3.685	2,13	5.229	2,70	6.479	2,99	4.780	2,73
2 - 5 - 2 - SIN NUCLEO FAMILIAR	4.304	2,22	4.358	2,52	5.396	2,79	6.185	2,85	4.518	2,58
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	11.983	6,17	10.701	6,20	12.440	6,43	16.145	7,45	12.076	6,91
3 - 1 - 3 - OTRAS	3.007	1,55	2.617	1,52	2.983	1,54	4.032	1,86	3.187	1,82
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	2.129	1,10	2.269	1,31	2.622	1,36	3.082	1,42	2.388	1,37
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	47.354	24,37	38.682	22,40	38.524	19,91	43.092	19,89	32.575	18,63
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	30.886	15,90	26.361	15,27	25.300	13,08	28.591	13,20	20.744	11,87
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	8.141	4,19	5.514	3,19	5.737	2,97	7.681	3,55	5.612	3,21
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	5.866	3,02	4.729	2,74	5.504	2,85	4.977	2,30	4.282	2,45
TOTAL POR GRUPOS	194.311	100,00	172.649	100,00	193.456	100,00	216.646	100,00	174.820	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	88.673	49,06	78.210	48,75	90.108	50,24	86.013	43,00	82.119	50,58
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	38.634	21,37	34.890	21,75	42.199	23,53	39.066	19,53	37.616	23,17
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	27.760	15,36	24.152	15,06	30.565	17,04	27.702	13,85	25.811	15,90
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	20.426	11,30	16.893	10,53	16.285	9,08	15.403	7,70	14.077	8,67
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	40.621	22,47	39.602	24,69	45.550	25,40	60.823	30,41	41.179	25,37
2 - 1 - 5 - OTROS	19.770	10,94	18.169	11,33	16.813	9,37	26.834	13,42	15.455	9,52
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	8.137	4,50	8.835	5,51	11.621	6,48	13.261	6,63	9.694	5,97
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	5.104	2,82	4.270	2,66	7.827	4,36	8.520	4,26	6.589	4,06
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	3.610	2,00	2.515	1,57	3.055	1,70	2.596	1,30	2.236	1,38
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	2.662	1,47	1.809	1,13	2.271	1,27	1.911	0,96	1.605	0,99
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	354	0,20	270	0,17	334	0,19	280	0,14	209	0,13
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	9.606	5,31	9.318	5,81	10.583	5,90	15.216	7,61	10.775	6,64
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.354	0,75	2.964	1,85	3.433	1,91	5.623	2,81	3.604	2,22
4 - 5 - 1 - SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y LAS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA	1.289	0,71	1.022	0,64	1.188	0,66	2.580	1,29	2.338	1,44
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	3.707	2,05	2.522	1,57	2.908	1,62	3.160	1,58	2.003	1,23
5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	38.234	21,15	30.770	19,18	30.052	16,76	35.359	17,68	26.034	16,04
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	12.244	6,77	11.148	6,95	11.796	6,58	10.974	5,49	9.647	5,94
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACIÓN	11.279	6,24	7.581	4,73	7.847	4,38	9.749	4,87	6.517	4,01
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	11.959	6,62	9.311	5,80	7.295	4,07	10.785	5,39	6.372	3,93
TOTAL POR GRUPOS	180.744	100	160.415	100	179.348	100	200.007	100	162.343	100



CIUDAD DE CEUTA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
DROGODEPENDIENTES	6	0,05	10	0,08	4	0,04	2	0,02	3	0,04
EMIGRANTES	1	0,01	8	0,06	4	0,04	7	0,08		
FAMILIA	9.813	88,10	11.158	89,18	9.806	88,59	7.541	85,89	6.916	88,27
INFANCIA	205	1,84	251	2,01	183	1,65	171	1,95	111	1,42
INMIGRANTES	136	1,22	76	0,61	66	0,60	66	0,75	87	1,11
JUVENTUD	65	0,58	77	0,62	32	0,29	34	0,39	28	0,36
MINORIAS ETNICAS			1	0,01						
MUJER	127	1,14	163	1,30	151	1,36	99	1,13	52	0,66
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	19	0,17	18	0,14	15	0,14	12	0,14	5	0,06
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	48	0,43	44	0,35	59	0,53	40	0,46	39	0,50
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	11	0,10	12	0,10	3	0,03	6	0,07	5	0,06
PERSONAS MAYORES	689	6,19	677	5,41	723	6,53	789	8,99	581	7,42
PERSONAS SIN HOGAR	13	0,12	11	0,09	20	0,18	11	0,13	5	0,06
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	5	0,04	6	0,05	3	0,03	2	0,02	2	0,03
REFUGIADOS Y ASILADOS	-		-		-		-		1	0,01
Suma:	11.138	100,00	12.512	100,00	11.069	100,00	8.780	100,00	7.835	100,00



N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	3.846	32,44	3.184	24,17	2.659	22,89	2.328	25,28	2.319	28,38
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	2.379	20,07	1.860	14,12	1.914	16,48	1.666	18,09	1.591	19,47
1 - 2 - 7 - RECURSOS DE EMPLEO	150	1,27	253	1,92	33	0,28	113	1,23	194	2,37
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	644	5,43	525	3,98	297	2,56	139	1,51	166	2,03
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	190	1,60	211	1,60	210	1,81	153	1,66	139	1,70
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	675	5,69	475	3,61	522	4,49	606	6,58	385	4,71
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	412	3,48	297	2,25	370	3,19	440	4,78	275	3,37
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							80	0,87	47	0,58
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	708	5,97	618	4,69	423	3,64	342	3,71	227	2,78
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	147	1,24	142	1,08	128	1,10	125	1,36	122	1,49
3 - 2 - 3 - GRAVES DESAJUSTES CENTRO ESCOLAR	137	1,16	110	0,83	75	0,65	45	0,49	27	0,33
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	6.625	55,89	8.898	67,54	8.011	68,97	5.933	64,43	5.241	64,13
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.503	12,68	3.068	23,29	2.465	21,22	2.009	21,82	1.935	23,68
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	2.301	19,41	2.542	19,29	2.400	20,66	1.767	19,19	1.176	14,39
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VMIE	1.683	14,20	2.306	17,50	1.915	16,49	1.237	13,43	1.140	13,95
TOTAL POR GRUPOS	11.854	100	13.175	100	11.615	100	9.209	100	8.172	100



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	4.223	34,96	4.307	32,05	3.594	30,09	2.949	31,33	3.067	36,93
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	2.444	20,23	1.939	14,43	1.905	15,95	1.546	16,42	1.515	18,24
1 - 6 - 1 - DERIVAC.HACIA RECURS.NO GUBERNAMENT	585	4,84	1.027	7,64	878	7,35	667	7,09	767	9,24
1 - 5 - 9 - OTROS	1	0,01	149	1,11	1	0,01	53	0,56	147	1,77
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	753	6,23	410	3,05	509	4,26	469	4,98	288	3,47
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	192	1,59	108	0,80	154	1,29	221	2,35	98	1,18
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	120	0,99	51	0,38	80	0,67	117	1,24	81	0,98
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	152	1,26	133	0,99	163	1,36	62	0,66	67	0,81
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	69	0,57	165	1,23	113	0,95	171	1,82	123	1,48
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	31	0,26	100	0,74	59	0,49	115	1,22	93	1,12
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	3	0,02	40	0,30	33	0,28	33	0,35	20	0,24
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	634	5,25	541	4,03	472	3,95	357	3,79	209	2,52
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	428	3,54	365	2,72	381	3,19	248	2,63	122	1,47
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	115	0,95	126	0,94	77	0,64	49	0,52	48	0,58
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	52	0,43	31	0,23	8	0,07	65	0,69	35	0,42
5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	6.402	52,99	8.015	59,64	7.255	60,75	5.467	58,08	4.618	55,61
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	2.858	23,66	4.170	31,03	3.790	31,73	2.755	29,27	2.312	27,84
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	2.377	19,68	2.841	21,14	2.216	18,55	1.769	18,79	1.323	15,93
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	1.057	8,75	877	6,53	887	7,43	725	7,70	737	8,87
TOTAL POR GRUPOS	12.081	100	13.438	100	11.943	100	9.413	100	8.305	100



C. VALENCIANA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	4	0,00	9	0,01	8	0,00	3	0,00	40	0,02
DROGODEPENDIENTES	186	0,21	386	0,30	536	0,33	392	0,24	431	0,24
EMIGRANTES	339	0,38	714	0,56	743	0,46	476	0,29	731	0,41
ENFERMOS TERMINALES	56	0,06	91	0,07	129	0,08	146	0,09	145	0,08
FAMILIA	38.165	43,34	53.957	42,10	56.884	35,52	50.477	30,81	48.170	27,21
INFANCIA	5.458	6,20	5.947	4,64	8.292	5,18	6.470	3,95	5.883	3,32
INMIGRANTES	4.616	5,24	9.631	7,52	13.420	8,38	10.724	6,55	11.905	6,72
JUVENTUD	1.081	1,23	1.444	1,13	1.564	0,98	1.754	1,07	1.771	1,00
MINORIAS ETNICAS	1.034	1,17	2.275	1,78	3.482	2,17	2.191	1,34	1.838	1,04
MUJER	3.514	3,99	5.705	4,45	7.749	4,84	8.044	4,91	8.886	5,02
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	6.564	7,45	9.206	7,18	13.401	8,37	22.147	13,52	26.019	14,70
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	7.979	9,06	11.310	8,83	14.542	9,08	15.672	9,57	17.393	9,82
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	561	0,64	907	0,71	1.387	0,87	1.403	0,86	1.616	0,91
PERSONAS MAYORES	17.971	20,41	25.883	20,20	37.169	23,21	42.984	26,23	50.827	28,71
PERSONAS SIN HOGAR	216	0,25	228	0,18	332	0,21	293	0,18	306	0,17
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	308	0,35	419	0,33	436	0,27	456	0,28	572	0,32
REFUGIADOS Y ASILADOS	17	0,02	43	0,03	86	0,05	214	0,13	507	0,29
Suma:	88.069	100,00	128.155	100,00	160.160	100,00	163.846	100,00	177.040	100,00



N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	43.949	47,57	64.959	51,30	81.961	50,18	95.861	56,59	110.405	60,42
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	6.674	7,22	9.182	7,25	12.856	7,87	23.507	13,88	31.430	17,20
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	10.743	11,63	13.374	10,56	15.268	9,35	23.119	13,65	26.587	14,55
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	11.493	12,44	25.476	20,12	32.326	19,79	22.314	13,17	24.381	13,34
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	6.063	6,56	7.211	5,69	8.825	5,40	11.578	6,84	11.199	6,13
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL -FAMILIAR	11.240	12,17	14.135	11,16	19.862	12,16	19.351	11,42	20.582	11,26
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	4.697	5,08	5.617	4,44	6.897	4,22	6.472	3,82	5.955	3,26
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES				0,00		0,00	4.529	2,67	5.250	2,87
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	1.570	1,70	2.193	1,73	3.108	1,90	2.605	1,54	2.873	1,57
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	4.181	4,53	5.475	4,32	7.444	4,56	7.439	4,39	9.440	5,17
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	130	0,14	404	0,32	650	0,40	939	0,55	2.845	1,56
3 - 1 - 3 - OTRAS	678	0,73	654	0,52	1.177	0,72	1.176	0,69	1.557	0,85
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD				0,00		0,00	1.729	1,02	1.550	0,85
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	33.010	35,73	42.059	33,21	54.054	33,10	46.734	27,59	42.296	23,15
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	23.690	25,64	32.684	25,81	43.675	26,74	37.308	22,03	33.137	18,14
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVE	3.288	3,56	3.176	2,51	4.348	2,66	4.562	2,69	4.369	2,39
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	5.389	5,83	5.082	4,01	4.944	3,03	3.786	2,14	3.152	1,73
TOTAL POR GRUPOS	92.380	100,00	126.628	100,00	163.321	100,00	169.385	100,00	182.723	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	41.121	43,56	57.710	44,61	74.056	44,58	85.518	49,33	97.631	51,91
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	7.809	8,27	8.608	6,65	10.775	6,49	19.138	11,04	19.126	10,17
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	2.725	2,89	3.055	2,36	5.322	3,20	11.191	6,45	13.973	7,43
1 - 3 - 9 - OTROS	4.508	4,78	5.759	4,45	7.195	4,33	10.458	6,03	12.969	6,90
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	9.825	10,41	13.154	10,17	17.906	10,78	19.174	11,06	23.135	12,30
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	3.996	4,23	4.615	3,57	5.841	3,52	6.497	3,75	7.872	4,19
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	732	0,78	1.575	1,22	1.765	1,06	3.051	1,76	4.347	2,31
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	1.150	1,22	1.324	1,02	1.847	1,11	2.056	1,19	2.733	1,45
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1.853	1,96	2.007	1,55	2.542	1,53	2.507	1,45	2.448	1,30
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.160	1,23	1.051	0,81	1.296	0,78	1.443	0,83	1.429	0,76
3 - 6 - 1 - ACOGIDA FAMILIAR DE MENORES	229	0,24	350	0,27	473	0,28	326	0,19	300	0,16
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	90	0,10	113	0,09	101	0,06	122	0,07	157	0,08
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	3.072	3,25	4.430	3,42	6.646	4,00	5.588	3,22	8.643	4,60
4 - 4 - 5 - OTROS	263	0,28	521	0,40	773	0,47	449	0,26	2.478	1,32
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	487	0,52	620	0,48	1.591	0,96	1.390	0,80	1.685	0,90
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	123	0,13	177	0,14	211	0,13	385	0,22	922	0,49
5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	38.526	40,81	52.051	40,24	64.986	39,12	60.584	34,94	56.224	29,89
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	24.999	26,48	38.154	29,50	46.131	27,77	40.115	23,14	36.147	19,22
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	3.775	4,00	5.532	4,28	9.132	5,50	9.244	5,33	10.703	5,69
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	5.767	6,11	3.491	2,70	5.143	3,10	6.027	3,48	3.305	1,76
TOTAL POR GRUPOS	94.397	100	129.352	100	166.136	100	173.371	100	188.081	100



EXTREMADURA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	-		3	0,03	1	0,01	3	0,02	7	0,06
DROGODEPENDIENTES	16	0,16	23	0,27	20	0,19	4	0,03	14	0,13
EMIGRANTES	15	0,15	17	0,20	40	0,37	36	0,28	44	0,40
ENFERMOS TERMINALES	9	0,09	4	0,05	20	0,19	10	0,08	17	0,16
FAMILIA	3.349	33,28	1.998	23,03	2.850	26,55	1.907	14,99	2.254	20,69
INFANCIA	151	1,50	220	2,54	200	1,86	165	1,30	205	1,88
INMIGRANTES	217	2,16	243	2,80	263	2,45	277	2,18	437	4,01
JUVENTUD	270	2,68	197	2,27	299	2,79	206	1,62	176	1,62
MINORIAS ETNICAS	44	0,44	118	1,36	218	2,03	187	1,47	805	7,39
MUJER	236	2,35	186	2,14	208	1,94	254	2,00	317	2,91
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	1.544	15,34	1.569	18,08	2.389	22,26	4.432	34,84	1.641	15,06
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	1.063	10,56	1.024	11,80	1.068	9,95	1.510	11,87	1.542	14,15
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	12	0,12	18	0,21	17	0,16	11	0,09	14	0,13
PERSONAS MAYORES	3.117	30,98	3.033	34,96	3.115	29,02	3.692	29,02	3.394	31,15
PERSONAS SIN HOGAR	7	0,07	13	0,15	12	0,11	13	0,10	14	0,13
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	10	0,10	10	0,12	14	0,13	11	0,09	10	0,09
REFUGIADOS Y ASILADOS	2	0,02	-		-		4	0,03	3	0,03
Suma:	10.062	100,00	8.676	100,00	10.734	100,00	12.722	100,00	10.894	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 – 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	9.255	91,51	6.997	79,44	8.865	77,68	10.837	76,35	9.349	78,89
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	3.320	32,83	2.607	29,60	3.297	28,89	5.043	35,53	4.119	34,76
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	2.802	27,70	1.679	19,06	2.484	21,77	2.313	16,30	2.319	19,57
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	771	7,62	956	10,85	919	8,05	1.105	7,78	1.083	9,14
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	388	3,84	416	4,72	484	4,24	528	3,72	526	4,44
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	349	3,45	488	5,54	415	3,64	489	3,45	479	4,04
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							229	1,61	207	1,75
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	37	0,37	58	0,66	46	0,40	86	0,61	87	0,73
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	268	2,65	318	3,61	356	3,12	465	3,28	395	3,33
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD							191	1,35	170	1,43
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	58	0,57	40	0,45	71	0,62	89	0,63	107	0,90
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	242	2,39	1.005	11,41	1.776	15,56	2.403	16,93	1.628	13,74
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	118	1,17	822	9,33	1.250	10,95	1.701	11,98	1.196	10,09
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVE	6	0,06	91	1,03	426	3,73	848	5,97	404	3,41
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	67	0,66	67	0,76	73	0,64	78	0,55	47	0,40
TOTAL POR GRUPOS	10.114	100,00	8.808	100,00	11.412	100,00	14.194	100,00	11.851	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MÁS FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 – 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	4.933	48,67	3.933	44,94	4.641	42,02	6.534	48,26	5.352	46,00
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	663	6,54	778	8,89	832	7,53	997	7,36	1.020	8,77
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD				0,00		0,00	613	4,53	664	5,71
1 - 3 - 1 - EXENC.BONIF.COMUN.TASAS Y TRANSP.P.	869	8,57	422	4,82	617	5,59	821	6,06	543	4,67
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	783	7,72	895	10,23	867	7,85	1.015	7,50	922	7,92
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	421	4,15	528	6,03	369	3,34	555	4,10	501	4,31
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	175	1,73	181	2,07	195	1,77	206	1,52	201	1,73
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	151	1,49	112	1,28	220	1,99	213	1,57	172	1,48
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	356	3,51	420	4,80	384	3,48	458	3,38	479	4,12
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	277	2,73	308	3,52	273	2,47	355	2,62	344	2,96
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	34	0,34	28	0,32	45	0,41	53	0,39	58	0,50
3 - 1 - 1 - CENTRO PUBLICO DE MENORES	5	0,05	16	0,18	12	0,11	6	0,04	27	0,23
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	61	0,60	175	2,00	131	1,19	213	1,57	170	1,46
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	6	0,06	13	0,15	27	0,24	59	0,44	62	0,53
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	13	0,13	35	0,40	16	0,14	28	0,21	27	0,23
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	1	0,01	20	0,23	8	0,07	56	0,41	38	0,33
5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	4.003	39,49	3.328	38,03	5.023	45,47	5.318	39,28	4.713	40,50
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	2.659	26,23	2.068	23,63	2.396	21,69	2.304	17,02	2.171	18,66
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	518	5,11	519	5,93	1.390	12,58	2.132	15,75	1.932	16,60
5 - 1 - 2 - PENSIONES NO CONTRIBUT.JUBILACION	193	1,90	216	2,47	262	2,37	218	1,61	326	2,80
TOTAL POR GRUPOS	10.136	100	8.751	100	11.046	100	13.538	100	11.636	100



GALICIA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	4	0,00	14	0,01	2	0,00	4	0,00	12	0,01
DROGODEPENDIENTES	695	0,74	776	0,71	559	0,79	740	0,74	755	0,65
EMIGRANTES	575	0,61	586	0,53	711	1,00	1.344	1,34	1.540	1,32
ENFERMOS TERMINALES	101	0,11	65	0,06	75	0,11	91	0,09	103	0,09
FAMILIA	15.708	16,63	21.470	19,52	13.983	19,72	18.267	18,24	15.808	13,57
INFANCIA	14.293	15,13	7.532	6,85	5.160	7,28	6.258	6,25	6.816	5,85
INMIGRANTES	2.660	2,82	3.519	3,20	2.682	3,78	3.818	3,81	5.294	4,55
JUVENTUD	973	1,03	775	0,70	562	0,79	688	0,69	665	0,57
MINORIAS ETNICAS	1.380	1,46	1.551	1,41	922	1,30	1.351	1,35	1.760	1,51
MUJER	3.753	3,97	3.963	3,60	2.907	4,10	3.469	3,46	3.986	3,42
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	8.390	8,88	9.767	8,88	6.882	9,70	10.331	10,32	12.218	10,49
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	15.978	16,91	23.165	21,06	12.345	17,41	18.086	18,06	23.703	20,35
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	345	0,37	364	0,33	288	0,41	400	0,40	480	0,41
PERSONAS MAYORES	29.143	30,85	35.919	32,65	23.464	33,09	34.740	34,70	42.496	36,49
PERSONAS SIN HOGAR	243	0,26	288	0,26	187	0,26	246	0,25	380	0,33
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	226	0,24	244	0,22	164	0,23	206	0,21	217	0,19
REFUGIADOS Y ASILADOS	7	0,01	17	0,02	25	0,04	82	0,08	217	0,19
Suma:	94.474	100,00	110.015	100,00	70.918	100,00	100.121	100,00	116.450	100,00



N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	65.434	58,30	71.971	58,90	44.442	56,95	67.078	61,00	77.647	60,31
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	22.160	19,74	27.646	22,63	18.099	23,19	29.580	26,90	33.211	25,80
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	9.251	8,24	13.742	11,25	7.552	9,68	10.736	9,76	16.497	12,81
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	6.807	6,06	10.867	8,89	4.940	6,33	6.959	6,33	9.376	7,28
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	4.108	3,66	5.483	4,49	3.509	4,50	5.342	4,86	7.173	5,57
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	11.044	9,84	13.248	10,84	8.643	11,07	11.413	10,38	15.690	12,19
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							6.106	5,55	9.045	7,03
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	3.284	2,93	4.134	3,38	2.724	3,49	3.845	3,50	5.189	4,03
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	6.539	5,83	8.589	7,03	5.185	6,64	7.008	6,37	8.507	6,61
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD							2.949	2,68	3.834	2,98
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	479	0,43	462	0,38	568	0,73	905	0,82	1.108	0,86
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	29.228	26,04	28.376	23,22	19.772	25,34	24.462	22,25	26.902	20,90
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	20.807	18,54	14.528	11,89	10.455	13,40	13.180	11,99	16.666	12,94
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	2.109	1,88	5.588	4,57	4.120	5,28	5.281	4,80	3.382	2,63
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	4.026	3,59	6.727	5,51	4.147	5,31	4.554	4,14	3.240	2,52
TOTAL POR GRUPOS	112.245	100,00	122.184	100,00	78.042	100,00	109.961	100,00	128.746	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	44.083	41,90	55.354	44,53	34.517	44,20	51.816	45,91	62.373	46,62
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	7.712	7,33	11.406	9,17	6.783	8,69	9.092	8,06	13.985	10,45
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD				0,00		0,00	8.599	7,62	10.863	8,12
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	3.879	3,69	5.667	4,56	3.241	4,15	4.957	4,39	7.465	5,58
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	14.690	13,96	20.276	16,31	11.969	15,33	18.057	16,00	25.605	19,14
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	5.755	5,47	8.050	6,48	4.785	6,13	7.770	6,88	11.864	8,87
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	4.271	4,06	5.767	4,64	3.405	4,36	5.613	4,97	8.276	6,19
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	2.017	1,92	2.461	1,98	1.959	2,51	2.746	2,43	3.716	2,78
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1.871	1,78	2.020	1,62	1.425	1,82	1.826	1,62	2.320	1,73
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.160	1,10	1.209	0,97	880	1,13	1.180	1,05	1.407	1,05
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	251	0,24	281	0,23	246	0,32	277	0,25	395	0,30
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	102	0,10	116	0,09	71	0,09	96	0,09	134	0,10
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	7.428	7,06	6.479	5,21	5.260	6,74	6.213	5,51	5.159	3,86
4 - 3 - 2 - PROG.RELAC.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	2.910	2,77	2.667	2,15	2.073	2,65	1.956	1,73	1.756	1,31
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.165	1,11	1.292	1,04	731	0,94	1.166	1,03	1.567	1,17
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	2.141	2,04	1.200	0,97	1.598	2,05	2.045	1,81	778	0,58
5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	37.135	35,30	40.189	32,33	24.916	31,91	34.944	30,96	38.338	28,65
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	7.748	7,36	13.254	10,66	9.370	12,00	10.943	9,70	9.957	7,44
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	5.822	5,53	6.888	5,54	4.509	5,77	5.359	4,75	7.644	5,71
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	15.516	14,75	7.622	6,13	4.491	5,75	6.880	6,10	7.367	5,51
TOTAL POR GRUPOS	105.207	100	124.318	100	78.087	100	112.856	100	133.795	100



COMUNIDAD DE MADRID



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	6	0,00	8	0,00	6	0,00	9	0,01	33	0,02
DROGODEPENDIENTES	554	0,40	797	0,40	953	0,42	473	0,28	558	0,27
EMIGRANTES	105	0,08	4.599	2,28	6.905	3,08	430	0,26	6.741	3,27
ENFERMOS TERMINALES	100	0,07	121	0,06	123	0,05	153	0,09	122	0,06
FAMILIA	41.769	30,29	52.053	25,80	52.910	23,58	49.108	29,42	40.773	19,78
INFANCIA	5.245	3,80	6.290	3,12	5.616	2,50	5.802	3,48	4.871	2,36
INMIGRANTES	12.976	9,41	20.690	10,26	19.952	8,89	18.562	11,12	16.822	8,16
JUVENTUD	1.354	0,98	2.530	1,25	4.235	1,89	1.538	0,92	3.589	1,74
MINORIAS ETNICAS	947	0,69	2.605	1,29	2.617	1,17	1.885	1,13	1.933	0,94
MUJER	6.896	5,00	11.275	5,59	11.991	5,34	9.888	5,92	9.395	4,56
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	9.825	7,13	24.304	12,05	37.993	16,94	12.295	7,37	43.499	21,10
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	12.560	9,11	19.575	9,70	24.522	10,93	14.522	8,70	24.978	12,12
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	716	0,52	1.177	0,58	1.274	0,57	832	0,50	1.229	0,60
PERSONAS MAYORES	43.678	31,68	54.176	26,85	53.347	23,78	49.615	29,72	49.171	23,86
PERSONAS SIN HOGAR	690	0,50	858	0,43	899	0,40	832	0,50	883	0,43
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	204	0,15	334	0,17	405	0,18	248	0,15	287	0,14
REFUGIADOS Y ASILADOS	250	0,18	355	0,18	595	0,27	746	0,45	1.240	0,60
Suma:	137.875	100,00	201.747	100,00	224.343	100,00	166.938	100,00	206.124	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	72.481	49,87	104.624	49,46	127.270	51,65	85.105	49,27	128.674	54,93
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	34.800	23,94	57.220	27,05	80.924	32,84	44.386	25,69	82.055	35,03
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	15.255	10,50	17.163	8,11	16.809	6,82	15.929	9,22	17.001	7,26
1 - 2 - 9 - OTROS	693	0,48	4.615	2,18	11.802	4,79	1.220	0,71	14.956	6,38
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	5.327	3,67	7.716	3,65	10.076	4,09	7.052	4,08	9.380	4,00
1 - 2 - 2 - EDUCACION	2.813	1,94	3.372	1,59	5.406	2,19	2.734	1,58	6.368	2,72
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	29.210	20,10	37.234	17,60	39.949	16,21	32.098	18,58	33.127	14,14
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	11.339	7,80	12.366	5,85	13.168	5,34	10.908	6,31	11.550	4,93
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							7.334	4,25	7.543	3,22
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	3.881	2,67	4.630	2,19	5.613	2,28	4.098	2,37	4.523	1,93
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	9.853	6,78	11.161	5,28	13.855	5,62	11.532	6,68	12.394	5,29
3 - 1 - 3 - OTRAS	2.804	1,93	2.684	1,27	3.436	1,39	3.330	1,93	3.372	1,44
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	1.354	0,93	2.134	1,01	3.060	1,24	2.676	1,55	3.141	1,34
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	33.799	23,25	58.528	27,67	65.317	26,51	44.008	25,48	60.046	25,63
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	15.979	10,99	21.843	10,33	28.523	11,58	13.393	7,75	34.762	14,84
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	8.745	6,02	26.054	12,32	25.606	10,39	20.921	12,11	13.611	5,81
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	3.965	2,73	6.274	2,97	8.799	3,57	4.487	2,60	10.499	4,48
TOTAL POR GRUPOS	145.343	100	211.547	100	246.391	100	172.743	100	234.241	100



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	73.918	49,56	87.131	39,64	89.061	35,36	82.306	46,42	82.011	34,03
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	19.751	13,24	22.615	10,29	21.731	8,63	19.086	10,76	20.066	8,33
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	9.462	6,34	10.805	4,92	10.261	4,07	10.045	5,66	10.989	4,56
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	12.311	8,25	14.190	6,46	13.103	5,20	11.473	6,47	10.586	4,39
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	28.293	18,97	58.880	26,79	82.333	32,69	35.459	20,00	89.343	37,07
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	2.480	1,66	27.514	12,52	49.784	19,77	2.834	1,60	59.019	24,49
2 - 3 - 1 - APOYO SOCIAL Y EDUCATIVO	15.683	10,52	16.678	7,59	18.744	7,44	19.435	10,96	19.484	8,09
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	5.738	3,85	7.717	3,51	7.058	2,80	6.787	3,83	6.337	2,63
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1.907	1,28	3.660	1,67	2.689	1,07	2.030	1,14	2.560	1,06
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.118	0,75	1.385	0,63	1.630	0,65	1.212	0,68	1.236	0,51
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	129	0,09	1.311	0,60	200	0,08	144	0,08	410	0,17
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	58	0,04	70	0,03	204	0,08	82	0,05	185	0,08
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	5.882	3,94	6.183	2,81	8.668	3,44	7.224	4,07	7.816	3,24
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	2.681	1,80	2.561	1,17	3.052	1,21	3.725	2,10	3.094	1,28
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	974	0,65	896	0,41	1.198	0,48	1.037	0,58	1.422	0,59
4 - 4 - 5 - OTROS	29	0,02	346	0,16	817	0,32	319	0,18	1.071	0,44
5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	39.141	26,24	63.940	29,09	69.087	27,43	50.300	28,37	59.258	24,59
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	26.973	18,09	48.750	22,18	54.614	21,69	38.276	21,59	46.454	19,28
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	6.164	4,13	7.323	3,33	7.303	2,90	6.015	3,39	6.139	2,55
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	3.981	2,67	3.729	1,70	3.465	1,38	3.114	1,76	3.623	1,50
TOTAL POR GRUPOS	149.141	100	219.794	100	251.838	100	177.319	100	240.988	100



CIUDAD DE MELILLA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP			184	2,25	8	0,12				
DROGODEPENDIENTES	27	0,36	13	0,16	14	0,21	17	0,33	22	0,67
EMIGRANTES	18	0,24	6	0,07	5	0,07	25	0,48		
ENFERMOS TERMINALES	2	0,03	4	0,05			5	0,10	2	0,06
FAMILIA	3.555	47,98	3.767	46,08	3.238	47,63	2.533	48,69	1.361	41,52
INFANCIA	261	3,52	221	2,70	193	2,84	146	2,81	122	3,72
INMIGRANTES	2.481	33,48	2.908	35,57	2.398	35,28	1.622	31,18	1.093	33,34
JUVENTUD	89	1,20	118	1,44	91	1,34	68	1,31	20	0,61
MUJER	306	4,13	316	3,87	314	4,62	245	4,71	157	4,79
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	201	2,71	201	2,46	157	2,31	130	2,50	60	1,83
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	99	1,34	89	1,09	72	1,06	38	0,73	36	1,10
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	16	0,22	10	0,12	12	0,18	30	0,58	34	1,04
PERSONAS MAYORES	284	3,83	281	3,44	247	3,63	290	5,57	347	10,59
PERSONAS SIN HOGAR	43	0,58	39	0,48	33	0,49	50	0,96	16	0,49
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	28	0,38	18	0,22	16	0,24	3	0,06	8	0,24
Suma:	7.410	100,00	8.175	100,00	6.798	100,00	5.202	100,00	3.278	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	840	11,31	738	9,00	533	7,80	715	13,67	541	16,39
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	466	6,27	482	5,88	351	5,14	325	6,21	274	8,30
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	212	2,85	181	2,21	111	1,62	91	1,74	184	5,58
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	214	2,88	242	2,95	229	3,35	279	5,33	355	10,76
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	107	1,44	121	1,48	154	2,25	214	4,09	252	7,64
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							103	1,97	163	4,94
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	362	4,87	376	4,58	293	4,29	264	5,05	189	5,73
3 - 2 - 3 - GRAVES DESAJUSTES CENTRO ESCOLAR	40	0,54	33	0,40	39	0,57	50	0,96	51	1,55
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	96	1,29	136	1,66	70	1,02	65	1,24	33	1,00
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	6.012	80,94	6.847	83,47	5.780	84,56	3.974	75,96	2.215	67,12
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	2.691	36,23	2.700	32,91	2.549	37,29	2.152	41,13	1.286	38,97
4 - 2 - 2 - RELACIONADAS CON NECESID.PERSONALES	576	7,75	951	11,59	680	9,95	590	11,28	251	7,61
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVE	588	7,92	734	8,95	606	8,87	339	6,48	193	5,85
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.306	17,58	1.489	18,15	1.149	16,81	478	9,14	191	5,79
TOTAL POR GRUPOS	7.428	100,00	8.203	100,00	6.835	100,00	5.232	100,00	3.300	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	894	12,04	795	9,69	599	8,78	514	9,87	556	16,90
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	435	5,86	431	5,26	322	4,72	301	5,78	248	7,54
1 - 1 - 8 - OTROS NO DEFINIDOS	219	2,95	189	2,30	121	1,77	87	1,67	188	5,71
1 - 5 - 8 - SERVICIO DE PRESTACIONES	53	0,71	52	0,63	35	0,51	22	0,42	41	1,25
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	283	3,81	293	3,57	227	3,33	298	5,72	372	11,31
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	89	1,20	117	1,43	91	1,33	143	2,74	142	4,32
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	37	0,50	27	0,33	52	0,76	62	1,19	107	3,25
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	31	0,42	17	0,21	35	0,51	54	1,04	92	2,80
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	179	2,41	277	3,38	154	2,26	80	1,54	43	1,31
3 - 2 - 2 - CENTRO PRIVADO PARA PERSONAS SIN HOGAR							24	0,46	24	0,73
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	5	0,07	11	0,13	1	0,01	2	0,04	11	0,33
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA	24	0,32	142	1,73	6	0,09	2	0,04	2	0,06
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	310	4,18	345	4,21	271	3,97	241	4,63	154	4,68
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	52	0,70	45	0,55	44	0,65	40	0,77	52	1,58
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	14	0,19	13	0,16	13	0,19	40	0,77	26	0,79
4 - 2 - 3 - ACTIVIDADES OCUPACIONALES	206	2,77	250	3,05	175	2,57	111	2,13	21	0,64
5- RECURSOS COMPLEMENTAIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	5.758	77,56	6.491	79,15	5.570	81,66	4.077	78,25	2.165	65,81
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	1.989	26,79	1.843	22,47	1.835	26,90	1.785	34,26	1.001	30,43
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	16	0,22	109	1,33	78	1,14	474	9,10	341	10,36
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	1.987	26,76	2.627	32,03	2.049	30,04	834	16,01	316	9,60
TOTAL POR GRUPOS	7.424	100	8.201	100	6.821	100	5.210	100	3.290	100



REGIÓN DE MURCIA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2017 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015*	%	Nº Intervenciones 2016*	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP					48	0,05	24	0,04	38	0,11
DROGODEPENDIENTES					732	0,75	456	0,71	288	0,82
EMIGRANTES					126	0,13	74	0,12	28	0,08
ENFERMOS TERMINALES					36	0,04	18	0,03	26	0,07
FAMILIA					32.100	32,83	20.513	32,05	10.808	30,65
INFANCIA					5.484	5,61	2.472	3,86	1.162	3,29
INMIGRANTES					7.776	7,95	5.403	8,44	2.964	8,40
JUVENTUD					1.750	1,79	1.014	1,58	647	1,83
MINORIAS ETNICAS					797	0,82	558	0,87	158	0,45
MUJER					3.258	3,33	2.384	3,72	1.061	3,01
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD					5.210	5,33	3.566	5,57	2.217	6,29
PERSONAS CON DISCAPACIDADES					18.591	19,02	12.903	20,16	7.724	21,90
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL					534	0,55	404	0,63	215	0,61
PERSONAS MAYORES					20.189	20,65	13.579	21,22	7.751	21,98
PERSONAS SIN HOGAR					771	0,79	413	0,65	50	0,14
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS					306	0,31	173	0,27	107	0,30
REFUGIADOS Y ASILADOS					59	0,06	50	0,08	22	0,06
Suma:					97.767	100,00	64.004	100,00	35.266	100,00
	* Sin datos de los años 2015 y 2016.									



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2017 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015*	%	Nº Intervenciones 2016*	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS					50.308	47,56	33.543	48,60	20.029	54,25
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.					13.849	13,09	9.429	13,66	6.318	17,11
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA					15.484	14,64	9.423	13,65	5.482	14,85
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.					10.639	10,06	8.116	11,76	4.709	12,75
1 - 2 - 9 - OTROS					2.555	2,42	1.918	2,78	1.099	2,98
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR					12.734	12,04	8.144	11,80	3.457	9,36
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							2.140	3,10	837	2,27
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.					3.160	2,99	1.905	2,76	834	2,26
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD					2.436	2,30	1.821	2,64	725	1,96
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL					10.085	9,53	6.113	8,86	3.289	8,91
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES					2.599	2,46	1.670	2,42	1.184	3,21
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD						0,00	925	1,34	498	1,35
3 - 1 - 3 - OTRAS					1.396	1,32	902	1,31	361	0,98
3 - 2 - 1 - ABSENTISMO ESCOLAR					669	0,63	381	0,55	261	0,71
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS					32.659	30,87	21.212	30,74	10.145	27,48
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL					15.601	14,75	9.157	13,27	3.599	9,75
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE					6.621	6,26	5.416	7,85	2.833	7,67
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS					8.431	7,97	5.423	7,86	2.563	6,94
TOTAL POR GRUPOS					105.786	100,00	69.012	100,00	36.920	100,00
	*Sin datos de los años 2015, 2016.									



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2017 - 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015*	%	Nº Intervenciones 2016*	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS					56.228	50,49	37.975	52,71	21.108	54,85
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA					11.100	9,97	7.169	9,95	3.989	10,37
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA					12.115	10,88	8.111	11,26	3.854	10,02
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD							4.418	6,13	2.839	7,38
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO					18.237	16,38	10.430	14,48	4.864	12,64
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO					7.683	6,90	3.855	5,35	1.835	4,77
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA					4.949	4,44	3.039	4,22	1.439	3,74
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS					3.305	2,97	2.065	2,87	782	2,03
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO					2.171	1,95	1.204	1,67	417	1,08
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES					1.150	1,03	688	0,95	270	0,70
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD					177	0,16	108	0,15	42	0,11
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES					61	0,05	32	0,04	24	0,06
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN					4.059	3,64	2.070	2,87	1.228	3,19
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL					1.441	1,29	796	1,10	464	1,21
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR					994	0,89	477	0,66	247	0,64
4 - 5 - 1 - SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y LAS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL					184	0,17	96	0,13	119	0,31
5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA					30.672	27,54	20.370	28,27	10.863	28,23
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES					15.584	13,99	10.924	15,16	5.888	15,30
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL					6.153	5,52	4.630	6,43	1.796	4,67
5 - 2 - 3 - OTRAS PRESTACIONES ECON.PERIODICAS					1.589	1,43	1.489	2,07	1.198	3,11
TOTAL POR GRUPOS					111.367	100	72.049	100	38.480	100

*Sin datos de los años 2015, 2016.



NAVARRA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2016 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	2	0,00	6	0,01	1	0,00	3	0,01	11	0,02
DROGODEPENDIENTES	252	0,57	337	0,62	352	0,63	358	0,68	272	0,50
EMIGRANTES	137	0,31	357	0,66	471	0,85	373	0,71	337	0,62
ENFERMOS TERMINALES	44	0,10	41	0,08	36	0,06	31	0,06	33	0,06
FAMILIA	13.129	29,51	16.149	29,66	14.898	26,74	13.400	25,54	12.889	23,79
INFANCIA	3.264	7,34	2.880	5,29	2.980	5,35	2.587	4,93	3.306	6,10
INMIGRANTES	5.985	13,45	7.869	14,45	8.266	14,83	8.663	16,51	10.052	18,55
JUVENTUD	1.074	2,41	1.542	2,83	2.007	3,60	1.337	2,55	1.530	2,82
MINORIAS ETNICAS	1.514	3,40	1.906	3,50	1.872	3,36	1.747	3,33	1.491	2,75
MUJER	1.351	3,04	2.019	3,71	2.472	4,44	2.336	4,45	2.566	4,74
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	5.586	12,56	6.700	12,31	6.121	10,98	5.399	10,29	5.590	10,32
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	2.726	6,13	2.826	5,19	2.838	5,09	2.984	5,69	3.147	5,81
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	259	0,58	326	0,60	328	0,59	295	0,56	355	0,66
PERSONAS MAYORES	8.947	20,11	11.136	20,46	12.708	22,81	12.516	23,86	12.033	22,21
PERSONAS SIN HOGAR	98	0,22	114	0,21	105	0,19	110	0,21	123	0,23
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	112	0,25	201	0,37	216	0,39	175	0,33	144	0,27
REFUGIADOS Y ASILADOS	6	0,01	31	0,06	53	0,10	144	0,27	306	0,56
Suma:	44.486	100,00	54.440	100,00	55.724	100,00	52.458	100,00	54.185	100,00



N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	25.295	52,89	30.419	52,72	31.281	53,16	31.116	56,14	32.044	56,18
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	10.575	22,11	14.190	24,59	14.560	24,75	15.440	27,86	16.050	28,14
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	2.995	6,26	3.443	5,97	4.240	7,21	4.068	7,34	4.767	8,36
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	4.122	8,62	4.226	7,32	4.477	7,61	4.468	8,06	4.697	8,23
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	1.253	2,62	1.891	3,28	1.833	3,12	1.642	2,96	1.435	2,52
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	4.732	9,89	5.015	8,69	5.489	9,33	5.145	9,28	5.724	10,04
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	1.265	2,64	1.308	2,27	1.514	2,57	1.275	2,30	1.539	2,70
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	1.441	3,01	1.322	2,29	1.237	2,10	1.368	2,47	1.313	2,30
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA							1.034	1,87	1.111	1,95
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	4.760	9,95	4.699	8,14	4.134	7,03	3.502	6,32	3.850	6,75
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACION							1.042	1,88	858	1,50
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	402	0,84	336	0,58	391	0,66	428	0,77	591	1,04
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	13.040	27,26	17.566	30,44	17.935	30,48	15.666	28,26	15.420	27,03
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	8.278	17,31	12.823	22,22	13.529	22,99	11.835	21,35	11.737	20,58
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	2.809	5,87	2.649	4,59	2.478	4,21	1.773	3,20	1.527	2,68
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	874	1,83	1.183	2,05	1.038	1,76	978	1,76	921	1,61
TOTAL POR GRUPOS	47.827	100,00	57.699	100,00	58.839	100,00	55.429	100,00	57.038	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA. AÑOS 2015 - 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	19.534	40,31	21.704	37,56	23.928	40,38	23.182	41,53	23.610	40,59
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	3.682	7,60	4.299	7,44	5.081	8,57	4.722	8,46	4.919	8,46
1 - 3 - 1 - EXENC.BONIF.COMUN.TASAS Y TRANSP.P.	493	1,02	975	1,69	1.273	2,15	1.895	3,40	2.014	3,46
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	2.450	5,06	2.355	4,08	2.465	4,16	2.140	3,83	1.704	2,93
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVENCIONAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	4.859	10,03	5.670	9,81	6.372	10,75	5.647	10,12	6.957	11,96
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO	781	1,61	1.207	2,09	1.885	3,18	1.580	2,83	1.448	2,49
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	832	1,72	850	1,47	874	1,47	659	1,18	1.132	1,95
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	658	1,36	882	1,53	784	1,32	793	1,42	780	1,34
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	429	0,89	747	1,29	844	1,42	1.023	1,83	1.038	1,78
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	158	0,33	270	0,47	309	0,52	372	0,67	346	0,59
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	150	0,31	144	0,25	157	0,26	216	0,39	235	0,40
3 - 4 - 3 - VIVIENDAS PUBLICAS PERSONAS MAYORES	2	0,00	65	0,11	82	0,14	131	0,23	119	0,20
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	6.269	12,94	7.063	12,22	5.599	9,45	4.602	8,24	5.433	9,34
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	2.170	4,48	2.510	4,34	2.093	3,53	1.929	3,46	2.126	3,66
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	443	0,91	726	1,26	761	1,28	931	1,67	1.282	2,20
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	2.481	5,12	2.381	4,12	1.391	2,35	906	1,62	943	1,62
5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	17.372	35,85	22.594	39,10	22.520	38,00	21.363	38,27	21.122	36,32
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	6.187	12,77	9.477	16,40	10.715	18,08	9.645	17,28	9.721	16,71
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	3.519	7,26	5.617	9,72	5.622	9,49	5.310	9,51	5.000	8,60
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	4.917	10,15	4.892	8,47	3.706	6,25	4.218	7,56	4.265	7,33
TOTAL POR GRUPOS	48.463	100	57.778	100	59.263	100	55.817	100	58.160	100



LA RIOJA



Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Sector de Referencia	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	244	0,45	250	0,48	589	1,13	938	1,92	204	0,44
DROGODEPENDIENTES	185	0,34	129	0,25	128	0,25	123	0,25	111	0,24
EMIGRANTES	215	0,39	52	0,10	74	0,14	45	0,09	258	0,56
ENFERMOS TERMINALES	64	0,12	63	0,12	36	0,07	27	0,06	24	0,05
FAMILIA	11.820	21,66	13.184	25,33	14.809	28,42	15.063	30,76	14.441	31,23
INFANCIA	2.049	3,75	1.997	3,84	1.608	3,09	1.516	3,10	1.433	3,10
INMIGRANTES	6.897	12,64	5.970	11,47	4.757	9,13	3.290	6,72	3.395	7,34
JUVENTUD	362	0,66	343	0,66	256	0,49	215	0,44	175	0,38
MINORIAS ETNICAS	2.254	4,13	2.532	4,86	2.012	3,86	976	1,99	1.041	2,25
MUJER	1.686	3,09	1.492	2,87	1.240	2,38	1.020	2,08	1.124	2,43
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	7.331	13,43	7.452	14,32	8.085	15,52	6.209	12,68	5.793	12,53
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	4.519	8,28	2.539	4,88	2.249	4,32	2.473	5,05	2.030	4,39
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	212	0,39	165	0,32	144	0,28	168	0,34	188	0,41
PERSONAS MAYORES	16.565	30,36	15.725	30,21	15.992	30,69	16.718	34,13	15.702	33,96
PERSONAS SIN HOGAR	45	0,08	34	0,07	19	0,04	34	0,07	64	0,14
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	108	0,20	94	0,18	81	0,16	44	0,09	42	0,09
REFUGIADOS Y ASILADOS	12	0,02	33	0,06	26	0,05	118	0,24	210	0,45
Suma:	54.568	100,00	52.054	100,00	52.105	100,00	48.977	100,00	46.235	100,00



N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y, DENTRO DE CADA GRUPO, POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Valoraciones por grupo y por valoración más frecuente	Nº Intervenciones 2015		Nº Intervenciones 2016		Nº Intervenciones 2017		Nº Intervenciones 2018		Nº Intervenciones 2019	
		%		%		%		%		%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADEC. INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	23.201	28,78	18.885	26,79	20.572	27,61	20.079	28,74	18.255	27,84
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	19.369	24,03	15.589	22,12	17.342	23,27	17.193	24,61	15.049	22,95
1 - 2 - 1 - SANIDAD	8.508	10,55	5.355	7,60	6.656	8,93	6.102	8,73	5.391	8,22
1 - 3 - 1 - ASOCIACIONISMO	2.433	3,02	1.146	1,63	1.049	1,41	1.064	1,52	813	1,24
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	21.821	27,07	18.412	26,12	19.753	26,51	20.478	29,31	20.137	30,71
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	14.961	18,56	12.602	17,88	12.789	17,16	13.018	18,63	12.601	19,22
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	3.322	4,12	2.523	3,58	3.293	4,42	3.539	5,07	3.811	5,81
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	3.684	4,57	2.927	4,15	3.916	5,26	3.891	5,57	3.541	5,40
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	8.427	10,45	6.816	9,67	7.669	10,29	6.022	8,62	5.183	7,90
3 - 1 - 1 - DIFICULTADES PARA CONSEGUIR PRIMER EMPLEO							3.248	4,65	2.531	3,86
3 - 3 - 3 - PERTENECIENTE A MINORIA ETNICA							1.815	2,60	1.464	2,23
3 - 1 - 3 - OTRAS	1.016	1,26	1.085	1,54	1.436	1,93	1.166	1,67	1.194	1,82
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	27.169	33,70	26.369	37,41	26.523	35,59	23.286	33,33	21.998	33,55
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	24.551	30,45	25.168	35,71	25.261	33,90	21.873	31,31	20.756	31,65
4 - 2 - 1 - RELACIONADAS CON LA VIVIENDA	3.814	4,73	2.004	2,84	2.297	3,08	2.725	3,90	2.479	3,78
TOTAL POR GRUPOS	80.618	100,00	70.482	100,00	74.517	100,00	69.865	100,00	65.573	100,00



Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y, DENTRO DE CADA GRUPO, POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2015 - 2019

Recursos Aplicados por grupo y nivel tres más frecuentes	Nº Intervenciones 2015	%	Nº Intervenciones 2016	%	Nº Intervenciones 2017	%	Nº Intervenciones 2018	%	Nº Intervenciones 2019	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	22.677	35,12	16.861	32,39	17.748	34,19	18.699	38,19	16.525	35,76
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	11.771	18,23	7.034	13,51	7.677	14,79	8.179	16,70	6.593	14,27
1 - 5 - 9 - OTROS	3.718	5,76	2.956	5,68	2.871	5,53	2.772	5,66	2.541	5,50
1 - 3 - 9 - OTROS	1.544	2,39	1.440	2,77	1.618	3,12	2.155	4,40	2.225	4,81
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	15.135	23,44	11.893	22,85	12.100	23,31	12.596	25,72	12.046	26,07
2 - 5 - 2 - OTROS	4.291	6,65	3.466	6,66	3.233	6,23	3.501	7,15	3.176	6,87
2 - 3 - 4 - OTROS APOYOS	2.863	4,43	2.675	5,14	3.470	6,69	3.567	7,28	2.960	6,40
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	2.837	4,39	1.572	3,02	1.510	2,91	1.695	3,46	1.638	3,54
3- PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1.361	2,11	978	1,88	1.117	2,15	1.114	2,27	1.144	2,48
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.065	1,65	839	1,61	957	1,84	989	2,02	1.026	2,22
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR							77	0,16	60	0,13
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	41	0,06	21	0,04	30	0,06	23	0,05	26	0,06
4- PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	6.298	9,75	3.910	7,51	2.660	5,12	980	2,00	994	2,15
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.792	2,78	1.193	2,29	907	1,75	552	1,13	529	1,14
4 - 3 - 1 - CENT.RELAC.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	80	0,12	60	0,12	69	0,13	87	0,18	109	0,24
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	4.017	6,22	2.387	4,59	1.414	2,72	122	0,25	100	0,22
5- RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	19.094	29,57	18.412	35,37	18.282	35,22	15.579	31,81	15.506	33,55
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	7.472	11,57	6.001	11,53	5.491	10,58	5.403	11,03	5.636	12,20
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	5.937	9,20	5.188	9,97	6.281	12,10	3.771	7,70	3.094	6,69
5 - 5 - 1 - OTRAS AYU.ESPECIE VIN.SIT.NECESIDAD	4.354	6,74	3.733	7,17	2.829	5,45	2.122	4,33	1.906	4,12
TOTAL POR GRUPOS	64.565	100	52.054	100	51.907	100	48.968	100	46.215	100