



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

MEMORIA DEL PLAN DE FORMACIÓN 2024



DIRECCIÓN GENERAL DE
DIVERSIDAD FAMILIAR Y SERVICIOS SOCIALES



ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	2
1.- FORMACIÓN DEL PRIMER SEMESTRE: SIUSS	4
1.1.- OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN	4
1.2.- METODOLOGÍA.....	4
1.3.- FORMACIÓN IMPARTIDA: TIPOLOGÍA, FECHAS Y MODALIDAD DE IMPARTICIÓN	4
1.4.- DESTINATARIOS Y PARTICIPANTES DE LA FORMACIÓN	5
1.5.- VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN	8
2.- FORMACIÓN DEL SEGUNDO SEMESTRE: SEGISS.....	10
2.1.- OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN	11
2.2.- DESTINATARIOS Y PARTICIPANTES DE LA FORMACIÓN	11
2.3.- FECHAS DE IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS	12
2.4.- METODOLOGÍA.....	12
2.5.- CONTENIDO DE LA FORMACIÓN.....	13
2.6.- CURSO SEGISS ONLINE DE 120 HORAS	13
2.6.1.- Solicitantes y participantes en la formación	13
2.6.2.- Perfil del alumnado que ha certificado la formación	15
2.6.3.- Valoración cuantitativa de formación.....	17
2.6.4.- Valoración cualitativa.....	17
2.7.- CURSO DE FORMADOR DE FORMADORES EN SEGISS.....	19
2.7.1.- Solicitantes y participantes en la formación	19
2.7.2.- Perfil de las personas que han certificado la formación	20
2.7.3.- Valoración cuantitativa de formación.....	22
2.8.- JORNADAS DE FORMACIÓN EN SEGISS.....	22
2.8.1.- Perfil de las personas que han certificado la formación	23
2.8.2.- Valoración cuantitativa de formación.....	25

INTRODUCCIÓN

La formación en el ámbito de los sistemas de información de servicios sociales es un pilar fundamental para garantizar la eficacia y eficiencia en el uso de estos sistemas por parte de las personas profesionales y responsables de los servicios sociales.

La gestión adecuada de la información en el ámbito de los servicios sociales es fundamental para garantizar una atención eficaz y equitativa a las personas usuarias, además de aportar datos estadísticos necesarios para la detección de necesidades y la planificación de políticas que permitan su cobertura.

En este sentido, en el ámbito de los Servicios Sociales de Atención Primaria se creó en el año 1994 el **Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS)**. Una aplicación informática desarrollada por el entonces Ministerio de Asuntos Sociales en colaboración con las Comunidades Autónomas a través de Convenios de Colaboración, con el fin de recopilar datos básicos de las personas usuarias de los Servicios Sociales de Atención Primaria.

La implementación de SIUSS representó un gran avance en la gestión de los servicios sociales al permitir la digitalización de la ficha social y la codificación de las intervenciones profesionales.

A pesar de las diversas actualizaciones y mejoras implementadas en SIUSS desde sus inicios, la herramienta resultó ser insuficiente para abordar las nuevas tipologías de demandas y necesidades, así como la creciente complejidad de los servicios sociales. Todo ello en un contexto marcado por la cada vez mayor presencia de Sistemas de Información en el ámbito de las administraciones públicas de cara a asegurar la planificación y ejecución de políticas públicas basadas en la evidencia.

Por ello, en el contexto del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado por los Fondos Europeos, se propuso el desarrollo de una nueva herramienta, el **Sistema Estatal de Gestión de la Información de Servicios Sociales (SEGISS)**, que reemplaza a SIUSS como herramienta de gestión en el trabajo diario de los profesionales de servicios sociales de atención primaria con nuevas funcionalidades para una gestión más eficiente y la mejor obtención de datos fiables de la intervención social.

En esta memoria de formación se recogen los detalles relativos a la formación impartida sobre los dos sistemas, SIUSS y SEGISS. La formación se desarrolló en dos fases:

1. Durante el primer semestre se llevó a cabo formación en SIUSS.
2. En el segundo semestre, a raíz de la implementación de SEGISS a principios de 2025, se inició la formación en esta nueva herramienta.



FORMACIÓN DEL PRIMER SEMESTRE



1.- FORMACIÓN DEL PRIMER SEMESTRE: SIUSS

1.1.- OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN

Objetivo general

1. Aprender el manejo de SIUSS como herramienta para la gestión de los expedientes de las personas usuarias de servicios sociales de atención primaria.

Objetivos específicos

1. Adquirir competencias básicas en el manejo de SIUSS.
2. Capacitar a los participantes en las funcionalidades principales de SIUSS.
3. Asegurar a las personas participantes la utilización de SIUSS de forma eficiente desde un enfoque teórico práctico.

1.2.- METODOLOGÍA

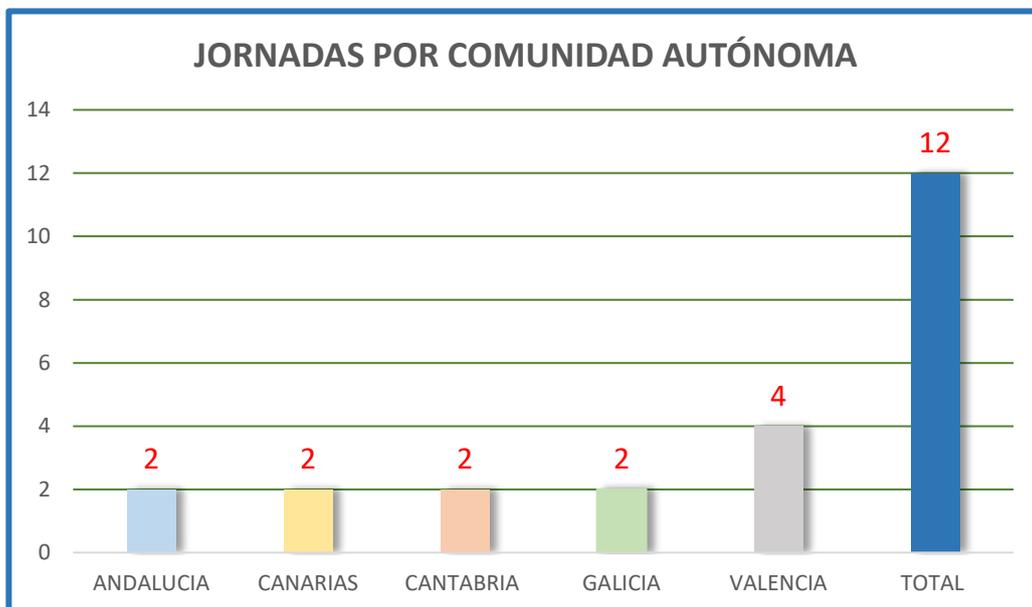
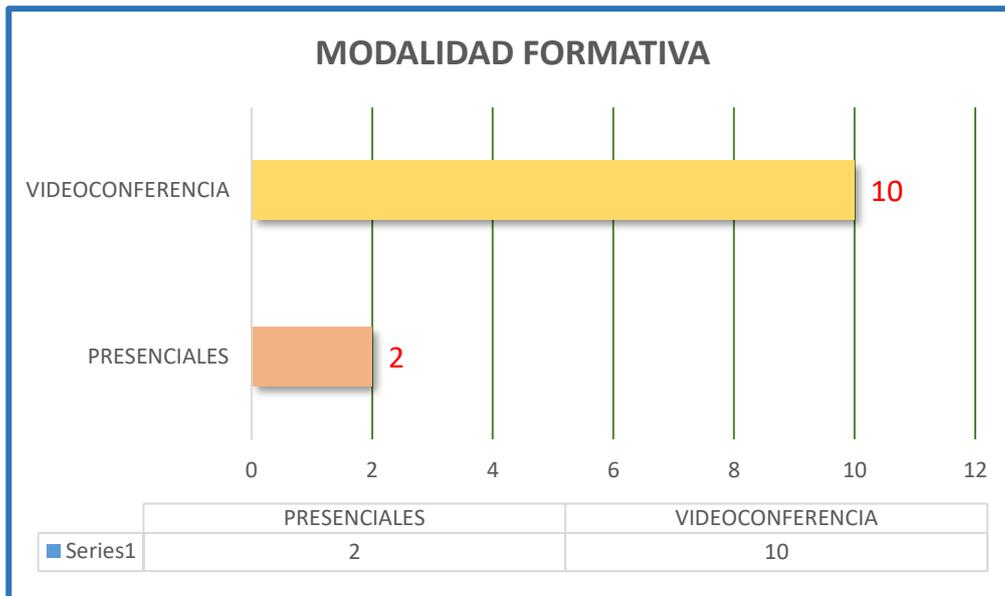
La formación en SIUSS en el primer trimestre de 2024 se realizó en la modalidad de jornadas formativas de 5 horas de duración, que se impartieron en modalidad presencial y a distancia por videoconferencia.

La selección de asistentes a los cursos SIUSS fue realizada por las comunidades autónomas, según sus necesidades y el grado de implantación de la aplicación informática SIUSS.

1.3.- FORMACIÓN IMPARTIDA: TIPOLOGÍA, FECHAS Y MODALIDAD DE IMPARTICIÓN

En el primer semestre de 2024 se realizaron 12 jornadas formativas de 5 horas de duración en las comunidades autónomas de Andalucía, Canarias, Cantabria, Galicia y Comunitat Valenciana, tal y como se refleja en el siguiente cuadro.

COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA	TIPO DE FORMACIÓN	FECHA DE CELEBRACIÓN	MODALIDAD	Nº HORAS	TOTAL SESIONES
ANDALUCIA	Jornada SIUSS V5	14 de junio	Videoconferencia	5	2
	Jornada SIUSS V5	21 de junio	Videoconferencia	5	
CANARIAS	Curso SIUSS V5	23 de mayo	Videoconferencia	5	2
	Curso SIUSS V5	25 de junio	Videoconferencia	5	
CANTABRIA	Jornada SIUSS V5	24 de mayo	Videoconferencia	5	2
	Jornada SIUSS V5	7 de junio	Videoconferencia	5	
GALICIA	Jornada sobre SIUSS Troncal: utilización, optimización y conceptualización de la base de datos SIUSS	27 de junio	Presencial	5	2
	Explotación estadística SIUSS	20 de junio	Presencial	5	
COMUNITAT VALENCIANA	Curso SIUSS V5	28 de mayo	Videoconferencia	5	4
	Curso SIUSS V5	6 de junio	Videoconferencia	5	
	Curso SIUSS V5	13 de junio	Videoconferencia	5	
	Curso SIUSS V5	17 de junio	Videoconferencia	5	



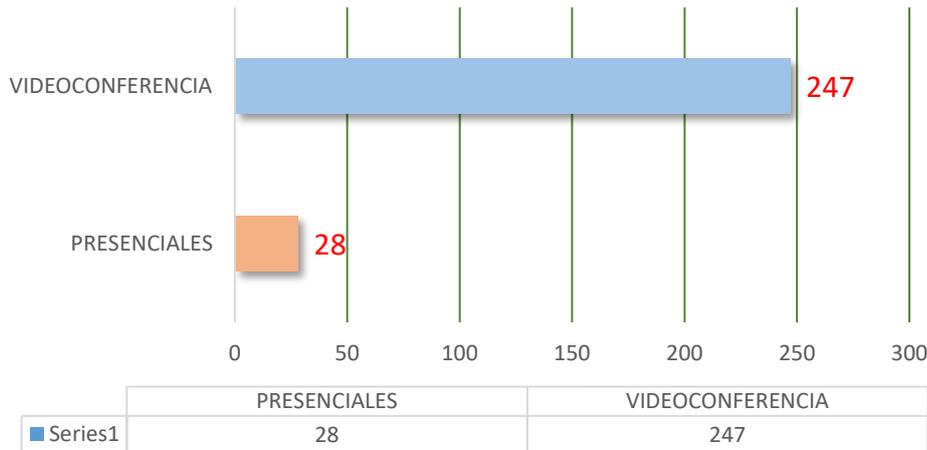
1.4.- DESTINATARIOS Y PARTICIPANTES DE LA FORMACIÓN

En el primer semestre de 2024 las personas destinatarias de la formación han sido personas profesionales de servicios sociales de atención primaria que ha recibido la formación por parte de otras personas profesionales que previamente han realizado la formación de formadores en SIUSS.

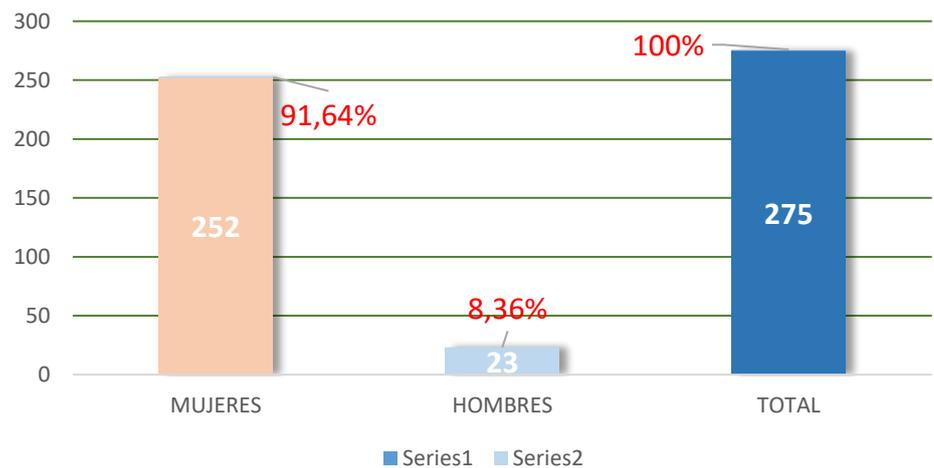
Se recibieron un total de **304 solicitudes**, participando finalmente **un total de 275 personas**.

A continuación, se exponen datos de las personas participantes según diversas variables.

PARTICIPANTES POR MODALIDAD FORMATIVA



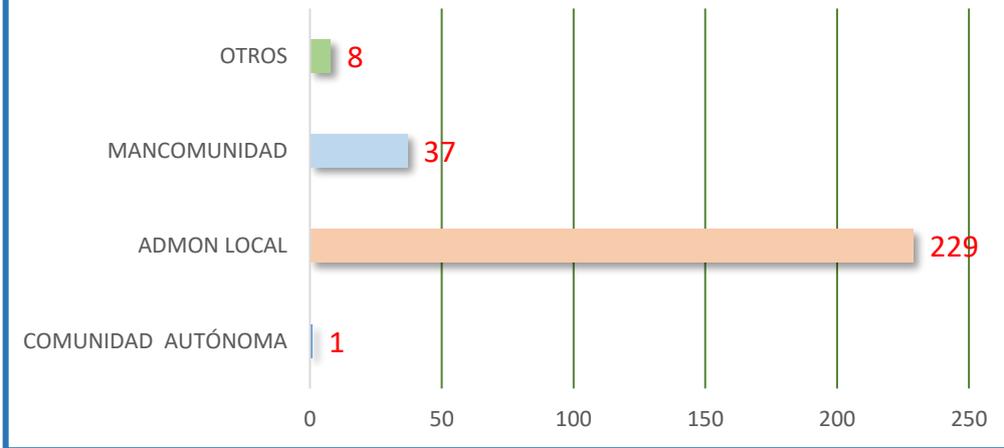
PARTICIPANTES POR SEXO



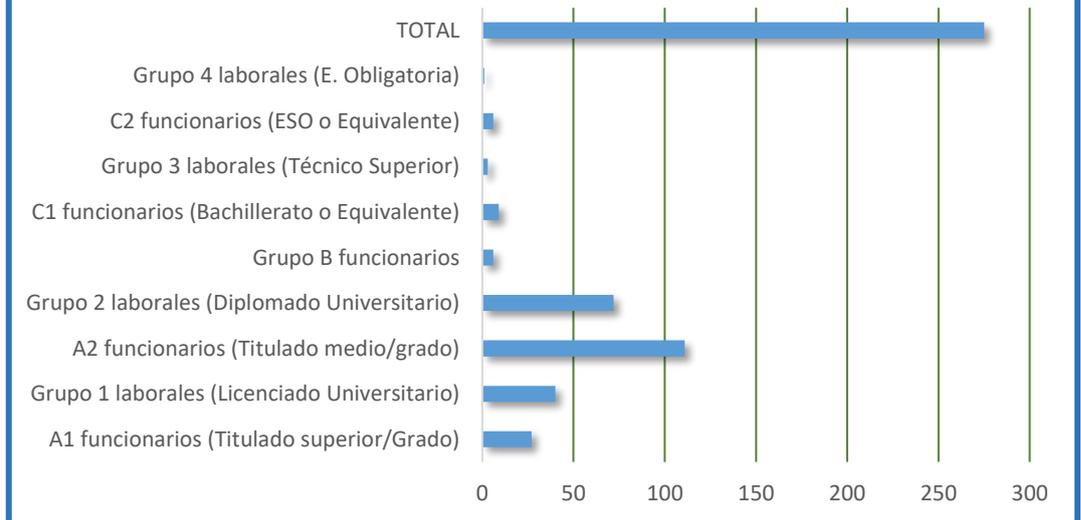
PARTICIPANTES POR COMUNIDAD AUTÓNOMA



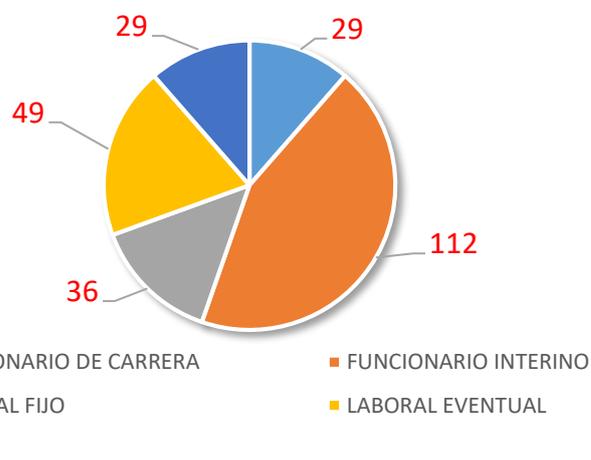
PARTICIPANTES POR ORGANISMO LABORAL



PARTICIPANTES POR PUESTO LABORAL



PARTICIPANTES POR RELACIÓN LABORAL



1.5.- VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN

La valoración realizada por las personas participantes a través de los distintos medios de evaluación es la aportación principal para tener un conocimiento sobre la ejecución de los cursos realizados respecto a su organización, desarrollo, adecuación de contenidos y metodología. Ello ha permitido evaluar el cumplimiento de objetivos en relación a las necesidades formativas a cubrir, y valorar en el futuro posibles mejoras de las acciones formativas. El análisis se ha realizado sobre los cuestionarios de evaluación cumplimentados.

Las medias globales de valoración de los cursos superan, en su mayoría, la puntuación 4, sobre un máximo de 5, pudiendo afirmarse que el grado de satisfacción y el cumplimiento de expectativas se han cubierto, en la mayoría de los cursos impartidos, habiéndose obtenido una **puntuación meda de 4,2 puntos sobre 5**.

A continuación, se detalla por orden, la puntuación media obtenida en cada una de las variables:

VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN	
Porcentaje de satisfacción	4,2
Profesorado	4,4
Contenidos	4,1
Metodología	4,1
PUNTUACIÓN MEDIA	4,2



MEMORIA DE FORMACIÓN SEGUNDO SEMESTRE



2.- FORMACIÓN DEL SEGUNDO SEMESTRE: SEGISS

En el ámbito de los Servicios Sociales de Atención Primaria se creó en el año 1994 el **Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS)**. Una aplicación informática desarrollada por el entonces Ministerio de Asuntos Sociales en colaboración con las Comunidades Autónomas a través de Convenios de Colaboración, con el fin de recopilar datos básicos de las personas usuarias de los Servicios Sociales de Atención Primaria. La implementación de SIUSS representó un gran avance en la gestión de los servicios sociales al permitir la digitalización de la ficha social y la codificación de las intervenciones profesionales.

A pesar de las diversas actualizaciones y mejoras implementadas en SIUSS desde sus inicios, la herramienta resultó ser insuficiente para abordar las nuevas tipologías de demandas y necesidades, así como la creciente complejidad de los servicios sociales. Todo ello en un contexto marcado por la cada vez mayor presencia de Sistemas de Información en el ámbito de las administraciones públicas de cara a asegurar la planificación y ejecución de políticas públicas basadas en la evidencia.

Para responder a estas nuevas demandas de información, en el contexto del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado por los Fondos Europeos, se propuso el desarrollo de dos sistemas de información que reflejan como la administración pública se adapta a los cambios en la sociedad y en la tecnología:

- El **Sistema Estatal de Gestión de la Información de Servicios Sociales (SEGISS)**, que reemplaza a SIUSS como herramienta de gestión en el trabajo diario de los profesionales de servicios sociales de atención primaria con nuevas funcionalidades para una gestión más eficiente y la obtención de datos fiables.
- El **Sistema de Información Estatal de los Servicios Sociales (SIESS)**, destinado a la explotación estadística de la información, integrando y centralizando los datos de los distintos sistemas de información sobre servicios sociales.

Así, ante la puesta en marcha de SEGISS prevista para marzo de 2025, se hizo necesario promover y organizar las primeras formaciones en este nuevo sistema durante el segundo semestre de 2024 con el fin de facilitar el aprendizaje de esta nueva herramienta de gestión de los servicios sociales de atención primaria para que las personas profesionales pudieran familiarizarse y aprovechar al máximo sus funcionalidades, garantizando la fiabilidad de la información recolectada.

La formación se organizó a través de los siguientes cursos:

1. Dos ediciones del curso online con una duración de 120 horas cada una de ellas.
2. Curso de formador de formadores con una duración de 20 horas.
3. Dieciocho Jornadas de formación con una duración de 5 horas cada una de ellas.

2.1.- OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN

De manera genérica, la formación ha perseguido los siguientes objetivos, ajustándose algunos de ellos al tipo de curso en función de su duración:

Objetivo general

1. Aprender el manejo de la nueva herramienta SEGISS, que sustituye a SIUSS, en la gestión de los expedientes de las personas usuarias de servicios sociales de atención primaria.

Objetivos específicos

4. Adquirir competencias en el manejo de la nueva herramienta SEGISS.
5. Capacitar a los participantes en el uso de las herramientas y funcionalidades principales del sistema, permitiéndoles realizar las tareas necesarias para gestionar y analizar la información relacionada con los servicios sociales de atención primaria.
6. Asegurar a las personas participantes la utilización de SEGISS de forma eficiente desde un enfoque teórico práctico.

Objetivo específico del curso de formador de formadores

1. Capacitar a profesionales de servicios sociales de atención primaria para impartir docencia sobre la nueva herramienta SEGISS al resto de profesionales.

2.2.- DESTINATARIOS Y PARTICIPANTES DE LA FORMACIÓN

De forma general, las personas destinatarias de la formación son las personas profesionales de servicios sociales de atención primaria con independencia de su perfil profesional, salvo en el caso del curso de formador de formadores que van dirigido a personas profesionales que posteriormente instruirán a otras personas profesionales en el uso de SEGISS.

En total han participado en las diversas modalidades de formación **un total de 715 personas**, de las cuales **646 han sido mujeres y 69 hombres**, lo que viene a reflejar la feminización en el campo de los servicios sociales.

En cuanto al perfil profesional, **de las 646 personas participantes en los cursos, 558 ha sido profesionales del trabajo social, un 75% del total**, lo que manifiesta la importancia numérica de este perfil profesional en el campo de los servicios sociales.

2.3.- FECHAS DE IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS

CURSO	FECHAS
CURSO SEGISS 120 horas	Del 7 de octubre al 25 de noviembre de 2024
CURSO SEGISS 120 hora (2ª Edición)	Del 28 de octubre al 29 de noviembre de 2024
FORMADOR DE FORMADORES	Del 21 al 28 de octubre
JORNADAS DE FORMACIÓN	Organizadas por las Comunidades Autónomas de Andalucía, Asturias, Canarias, Cantabria, Extremadura, Murcia y Valencia en las fechas comprendidas entre el 15 y el 29 de noviembre.

2.4.- METODOLOGÍA

La metodología de la formación ha tenido un enfoque teórico-práctico que ha permitido una comprensión integral de los contenidos. Esto ha permitido a las personas participantes en la formación no solo adquirir los conocimientos fundamentales, sino también desarrollarse en el uso real y efectivo de la herramienta SEGISS, favoreciendo la aplicación de conceptos en situaciones del día a día. La metodología se ha desarrollado en las siguientes fases:

1. Fase teórica: En esta fase, las personas participantes han adquirido los conocimientos básicos necesarios para comprender el funcionamiento de SEGISS. La formación teórica se llevará a cabo, en función de la modalidad formativa, a través de presentaciones interactivas, materiales didácticos (manuales, guías de uso...) y exposiciones teóricas de los conceptos clave que sustentan el sistema y las funcionalidades de SEGISS en relación con la gestión de los expedientes socio familiares.
2. Fase práctica: De forma paralela a la adquisición de los conocimientos teóricos, las personas participantes han resuelto varios supuestos prácticos que ha permitido interactuar directamente con la plataforma SEGISS.

Todo ello, desde un enfoque activo y participativo, ya que durante todo el proceso formativo ha primado la participación directa entre las personas participantes y las personas docentes con el fin de resolver dudas y recoger propuestas de mejora para el funcionamiento de SEGISS.

Finalmente, se ha realizado una evaluación final de la acción formativa cuyos resultados se reflejan en los apartados correspondientes de esta memoria. La evaluación ha permitido conocer la valoración de la acción formativa en diversos ámbitos (material, docentes, contenido...)

Esta metodología ha buscado asegurar que las personas participantes no solo comprendan el marco teórico de SEGISS, sino que también se conviertan en personas

usuarias de esta herramienta, competentes y autónomos, aplicando sus habilidades en el entorno laboral real.

Por último, exponer que para las dos ediciones del curso de 120 horas y para el curso de formador de formadores se ha utilizado una plataforma Moodle perteneciente a la empresa “Enclave” con la que se convenio esta plataforma para la formación.

2.5.- CONTENIDO DE LA FORMACIÓN

CONTENIDO DE LA FORMACIÓN	
CONTENIDO TEÓRICO	CONTENIDO PRÁCTICO
UNIDAD 1. Introducción a SEGISS en entorno Web UNIDAD 2. Mi bandeja UNIDAD 3. Gestión de cita previa UNIDAD 4. Expediente social UNIDAD 5. Explotación de datos UNIDAD 6. Herramientas administrativas UNIDAD 7. Ayuda a domicilio	Alta de expedientes sociales en SEGISS reflejando intervenciones sociales, valoraciones, aplicación de recursos sociales y su seguimiento para un mejor aprendizaje de la aplicación informática SEGISS.
<p>El contenido ha variado en profundidad en función de la carga horaria del curso, adaptándose a las necesidades y objetivos de aprendizaje del alumnado.</p> <p>En los cursos con mayor carga horaria (120 horas), se ha tenido la posibilidad de profundizar más en los contenidos, mientras que, en el curso de formador de formadores con una carga horaria más reducida, se ha optado por un enfoque más general, abarcando los aspectos clave de manera más concisa, igual que en las jornadas realizadas.</p> <p>Esta flexibilidad ha permitido ajustar los contenidos a la tipología de los cursos y los objetivos de aprendizaje, maximizando el aprovechamiento del tiempo disponible.</p>	

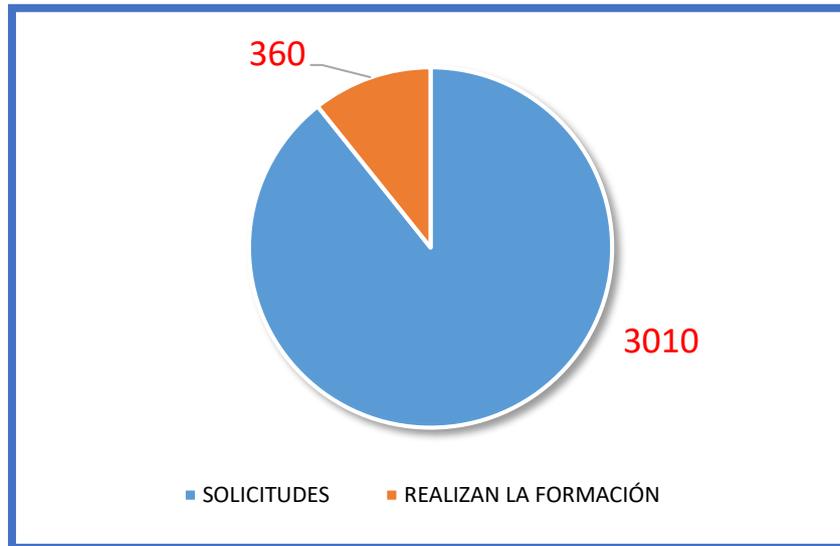
2.6.- CURSO SEGISS ONLINE DE 120 HORAS

Debido a la alta demanda de formación sobre SEGISS recibida en el año 2024, se optó por realizar dos ediciones del curso online de 120 horas para dar cabida al mayor número de alumnado posible. Estas dos ediciones se realizaron en las siguientes fechas:

- Del 7 de octubre al 25 de noviembre de 2024. Esta formación se realizó en el marco de formación continua de las administraciones públicas.
- Del 28 de octubre al 29 de noviembre de 2024.

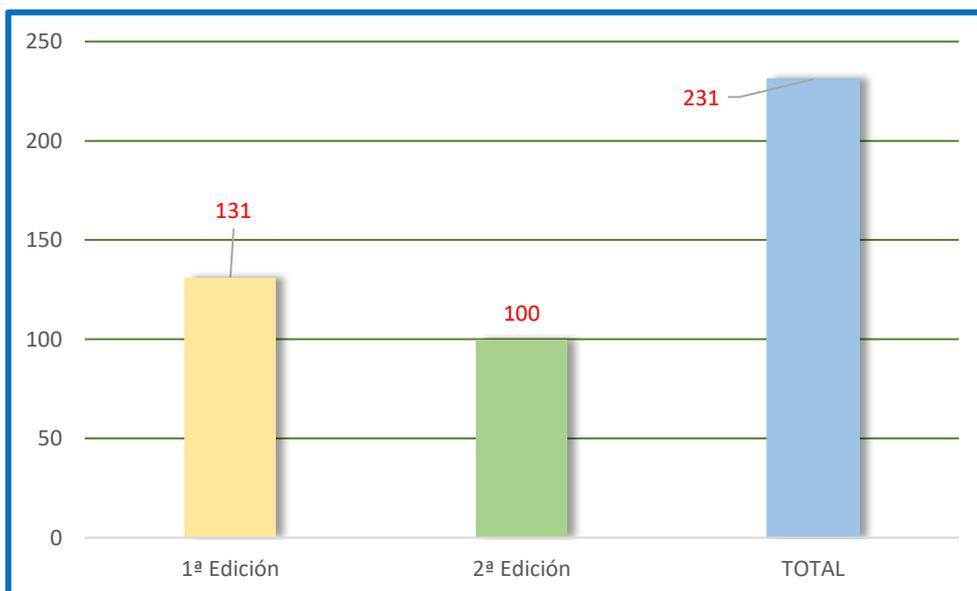
2.6.1.- Solicitantes y participantes en la formación

Se recibieron **3010 solicitudes** para el curso online de 120 horas de SEGISS, de las cuales **320 personas pudieron acceder a la formación** (160 personas para cada una de las ediciones).



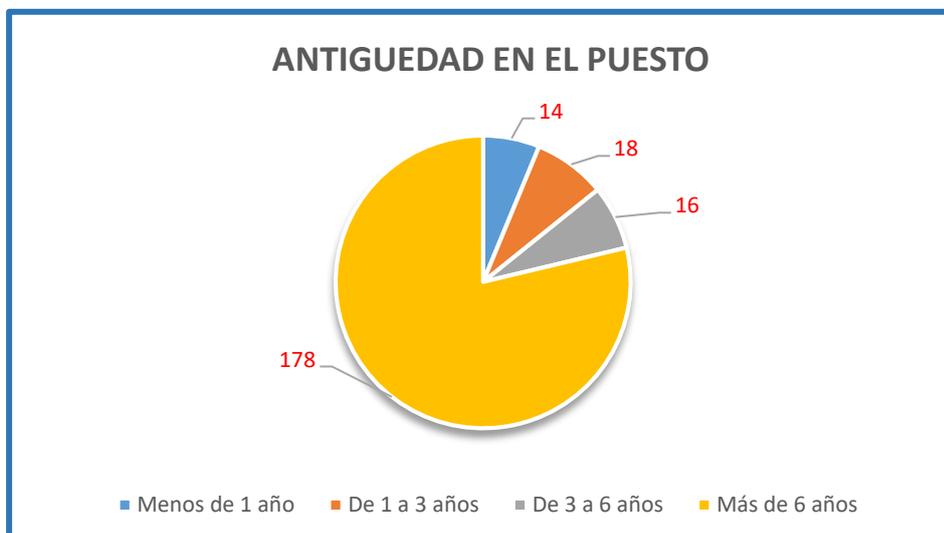
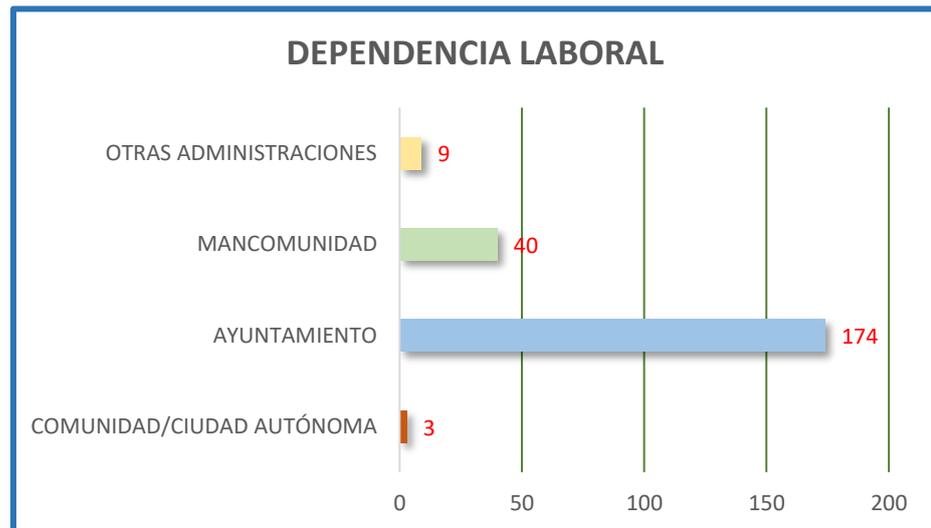
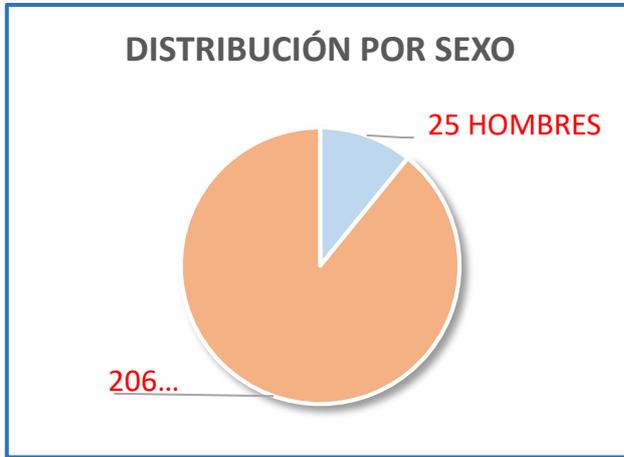
Del total de 320 personas que realizaron la formación, **certificaron** la misma **231 personas**.

Nº DE PERSONAS QUE CERTIFICAN LA FORMACIÓN	
1ª Edición	131
2ª Edición	100
TOTAL	231



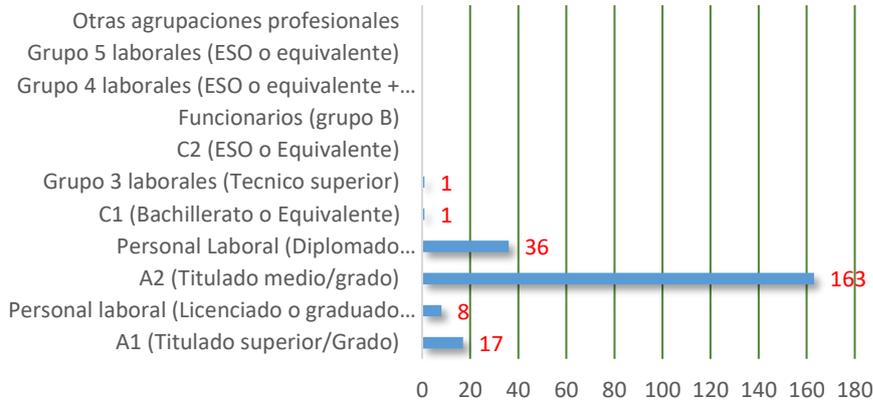
2.6.2.- Perfil del alumnado que ha certificado la formación

A continuación, se refleja el **perfil de las 231 personas participantes que han certificado esta formación** en base a diversas variables.

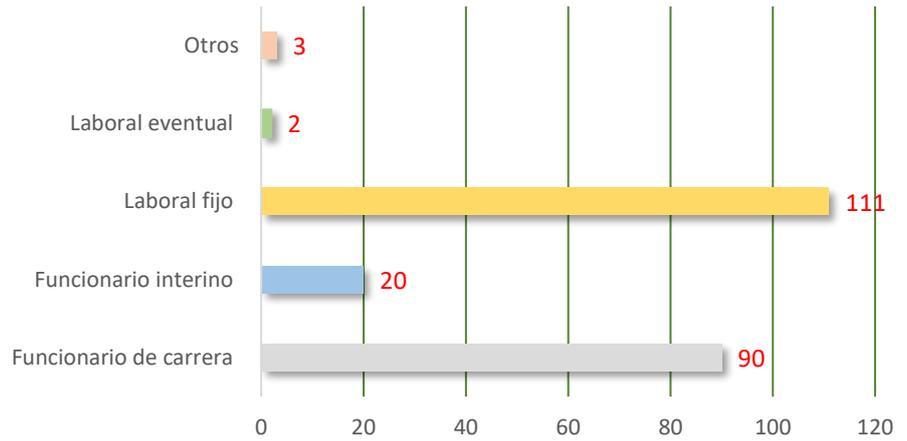




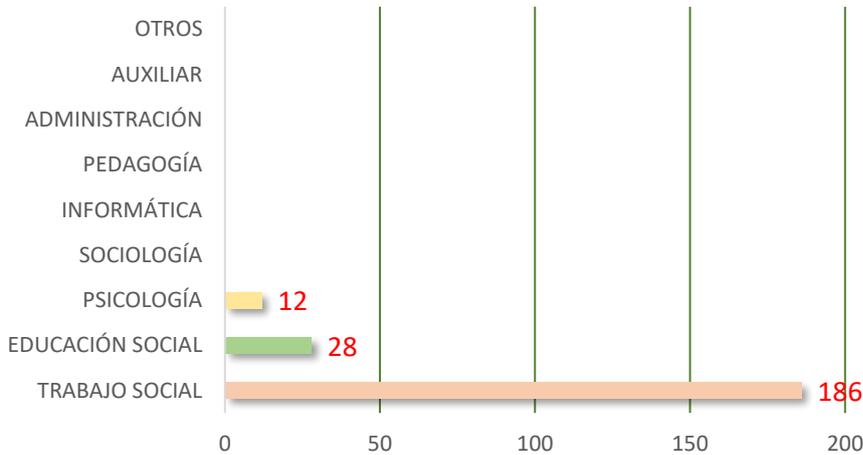
PUESTO DE TRABAJO



RELACIÓN LABORAL



PERFIL PROFESIONAL



2.6.3.- Valoración cuantitativa de formación

Con el objeto de conocer la valoración de la formación por parte de las personas participantes, se les solicitó que respondieran a un cuestionario de evaluación compuesto por varias cuestiones, debiendo puntuar cada una de ellas entre 1 y 5 puntos. En total se cumplimentaron 202 cuestionarios, exponiéndose a continuación los resultados:

Valoración del curso/acción formativa

- Evalúe el contenido de la formación: 4,4
- Evalúe la metodología de la formación: 4,2
- Evalúe la organización de la formación: 4,3
- Evalúe los medios técnicos utilizados en la formación: 4,3
- Evalúe los docentes que han realizado la formación: 4,5
- Evalúe la duración del curso: 4,2

Valoración media del curso: 4,3 sobre 5

También se solicitó al alumnado que puntuaran de 1 a 5 la nueva herramienta de SEGISS, obteniéndose una **valoración media de la nueva herramienta SEGISS de 3,9 sobre 5.**

2.6.4.- Valoración cualitativa

En los cuestionarios de evaluación suministrados al alumnado se incluyó una pregunta abierta para que el alumnado tuviera la oportunidad de reflejar su opinión tanto en relación con la formación como sobre la nueva herramienta SEGISS. A continuación, se reflejan algunas de estas respuestas.

Ha resultado muy útil ya que utilizo SIUSS habitualmente y necesitaba familiarizarme con segiss lo antes posible, creo que lo he conseguido

El aprendizaje ha sido muy alto. Muchísimas gracias por esta formación tan necesaria y, ante todo, gracias personal docente que ha sido genial, atento, motivador y profesional

La formación me ha parecido muy buena en todos los sentidos, metodología, tutorización (extraordinaria) y contenido. En cuanto a SEGISS esperaba más, lo que ha cambiado no tiene mucha repercusión con el día a día. SEGISS seguirá siendo una herramienta lenta para el ritmo que exige hoy día la atención a usuarios. No puede ser que se emplee más tiempo en usar el ordenador que en atender a personas.

La herramienta es un recurso imprescindible en servicios sociales, pero se hace pesada la formación on line, al menos una sesión presencial aclararía muchas dudas a la hora de hacer los casos prácticos.

Es una muy buena herramienta y que facilita bastante el seguimiento y las intervenciones en las historias o casos.

La aplicación es similar a SIUSS, para mi opinión es muy poco práctica para el trabajo diario, ya que implica mucha dedicación a completar expedientes.

La aplicación SEGISS me ha resultado muy completa, amplia y extensa. como la mayoría de los técnicos que trabajamos en servicios sociales disponemos de poco tiempo. Como ocurrió con SIUSS el principio es dificultoso, pero todo se consigue aprender con la práctica.

En relación a SEGISS, es una réplica de SIUSS, con incorporación de mejoras tecnológicas que lo hacen más amigable.

Creo que sería necesario un curso más extenso para poder sacar el mayor rendimiento a esta herramienta. Me he sentido muy apoyada por el personal docente para el seguimiento de este curso.

En esta formación me hubiera gustado contar con videoconferencias grabadas, pues creo que son muy prácticas y nos animan a participar mucho más desde el principio. Otra opción serían que tengáis disponibles vídeos cortos sobre gestiones concretas (buscar un usuario, crear un expediente, dar de alta un nuevo miembro, una nueva intervención, un proyecto de SAD, etc.).

SEGISS, una herramienta muy necesaria.

Buena herramienta cuando se termine de pulir.



2.7.- CURSO DE FORMADOR DE FORMADORES EN SEGISS

Este curso se realizó en el periodo comprendido entre el 21 al 28 de octubre de 2024.

Desde la metodología teórico práctica que ha guiado toda la formación, se organizaron tres sesiones síncronas donde se explicó la herramienta SEGISS para, posteriormente realizar varios supuestos prácticos.

Tal y como se ha expuesto al inicio de esta memoria, el objetivo específico del curso de formador de formadores es el de capacitar a profesionales de servicios sociales de atención primaria para impartir docencia sobre la nueva herramienta SEGISS al resto de profesionales.

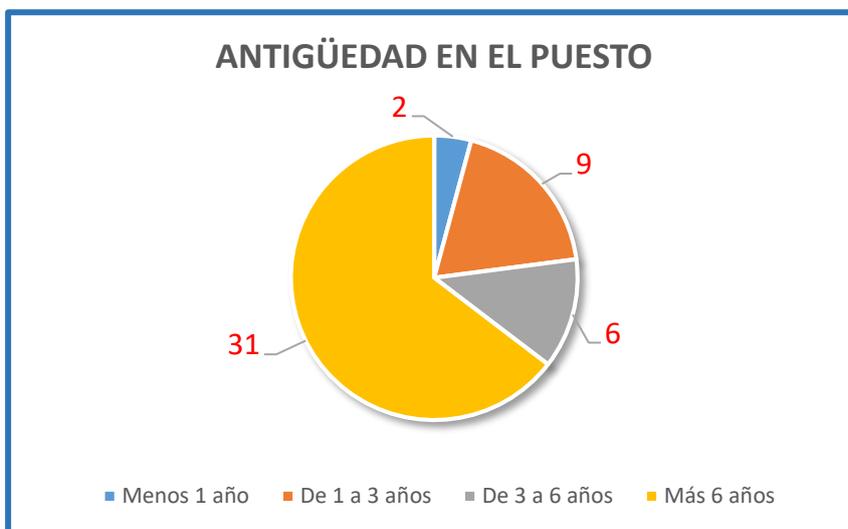
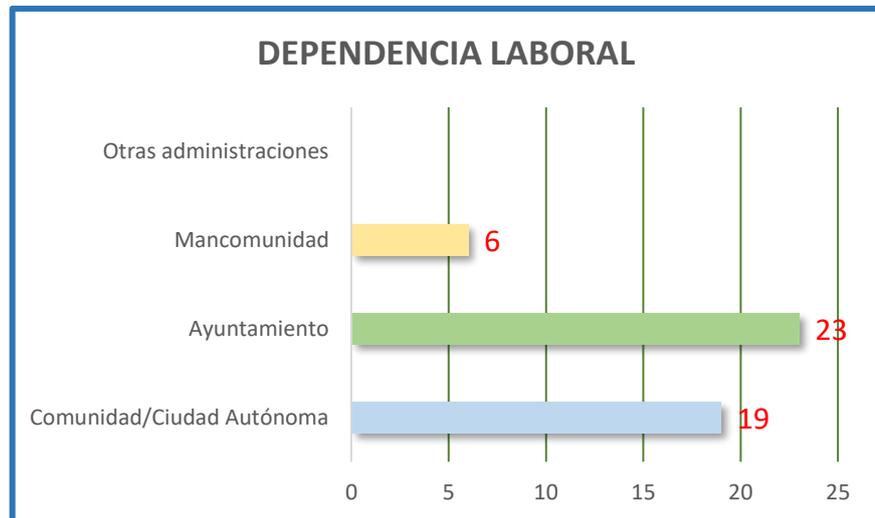
2.7.1.- Solicitantes y participantes en la formación

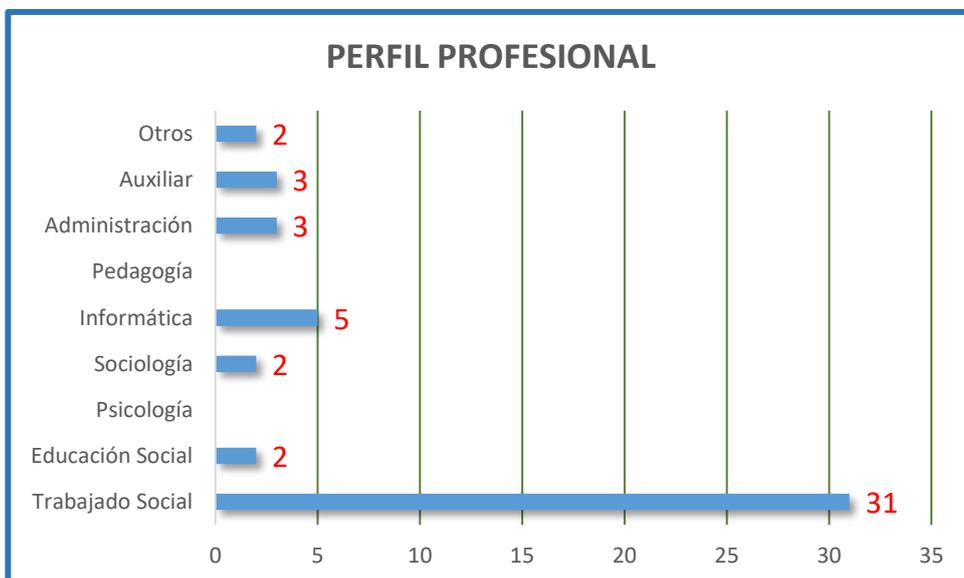
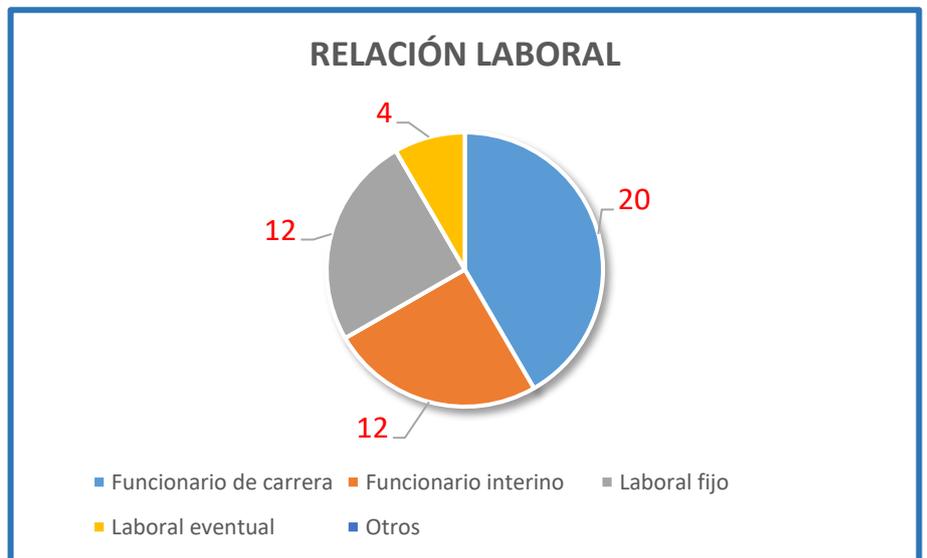
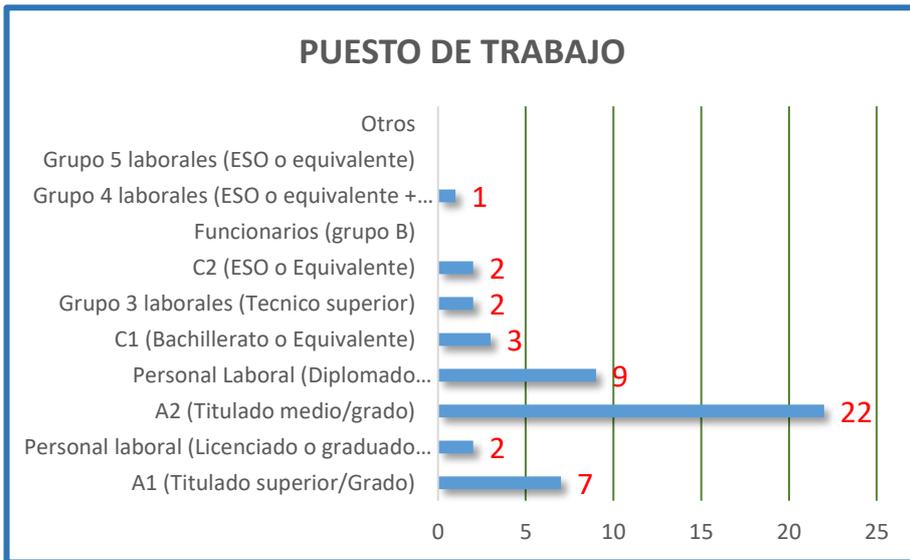
Se recibieron un total de 49 solicitudes, finalizando la formación **48 personas**.

Nº de solicitudes	49
Nº participantes	48

PARTICIPANTES POR COMUNIDAD AUTÓNOMA	
COMUNIDAD/CIUDAD AUTÓNOMA	Nº DE PARTICIPANTES QUE CERTIFICAN LA FORMACIÓN
ANDALUCIA	1
CANARIAS	2
CANTABRIA	6
CEUTA	1
EXTREMADURA	6
COMUNIDAD DE MADRID	9
REGIÓN DE MURCIA	16
COMUNITAT VALENCIANA	7
TOTAL	48

2.7.2.- Perfil de las personas que han certificado la formación





2.7.3.- Valoración cuantitativa de formación

Con el objeto de conocer la valoración de la formación por parte de las personas participantes, se les solicitó que respondieran a un cuestionario de evaluación compuesto por varias cuestiones, debiendo puntuar cada una de ellas entre 1 y 5 puntos. En total se cumplimentaron 36 cuestionarios, exponiéndose a continuación los resultados:

Valoración del curso/acción formativa

- Evalúe el contenido de la formación: 4,2
- Evalúe la metodología de la formación: 4,2
- Evalúe la organización de la formación: 4,1
- Evalúe los medios técnicos utilizados en la formación: 4,2
- Evalúe los docentes que han realizado la formación: 4,2
- Evalúe la duración del curso: 3,7

Valoración media del curso: 4,1 sobre 5

También se solicitó al alumnado que puntuaran de 1 a 5 la nueva herramienta de SEGISS, obteniéndose una **valoración media de la nueva herramienta SEGISS de 3,8 sobre 5.**

2.8.- JORNADAS DE FORMACIÓN EN SEGISS

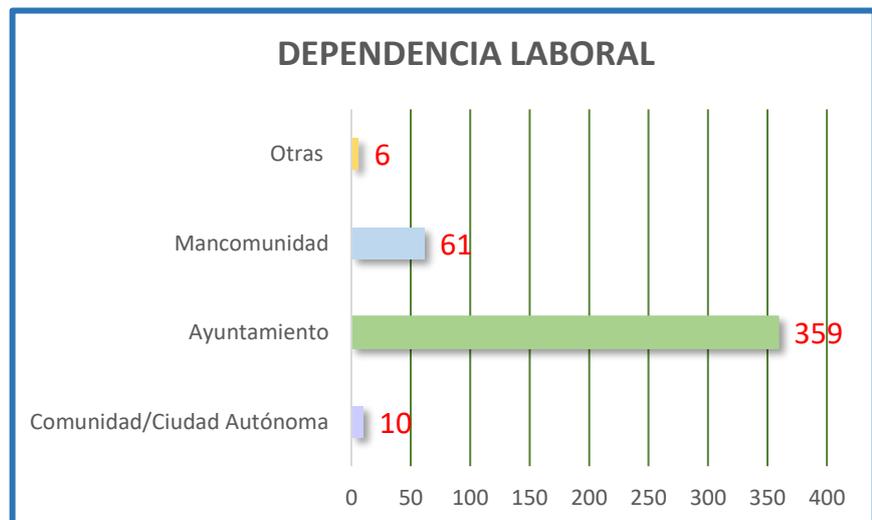
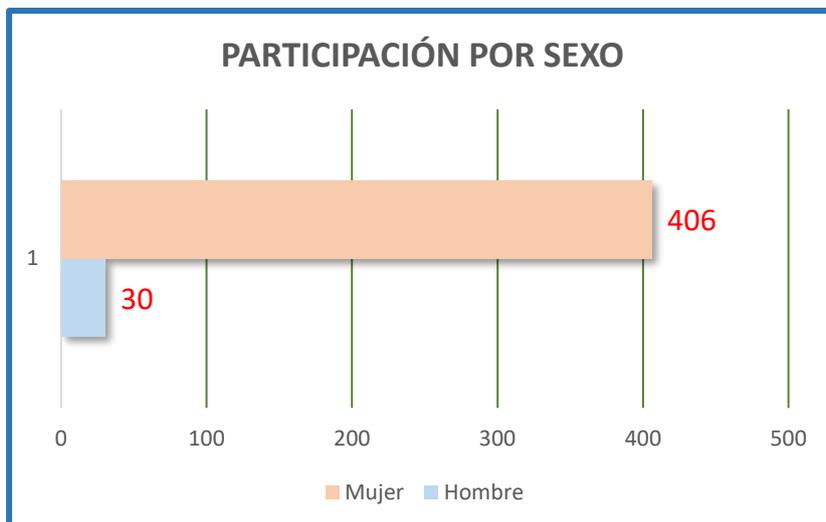
Las jornadas de formación se realizan con el fin de que las personas que han realizado el curso de formador de formadores transmitan los conocimientos adquiridos sobre SEGISS a otras personas profesionales que vayan a utilizar esta herramienta.

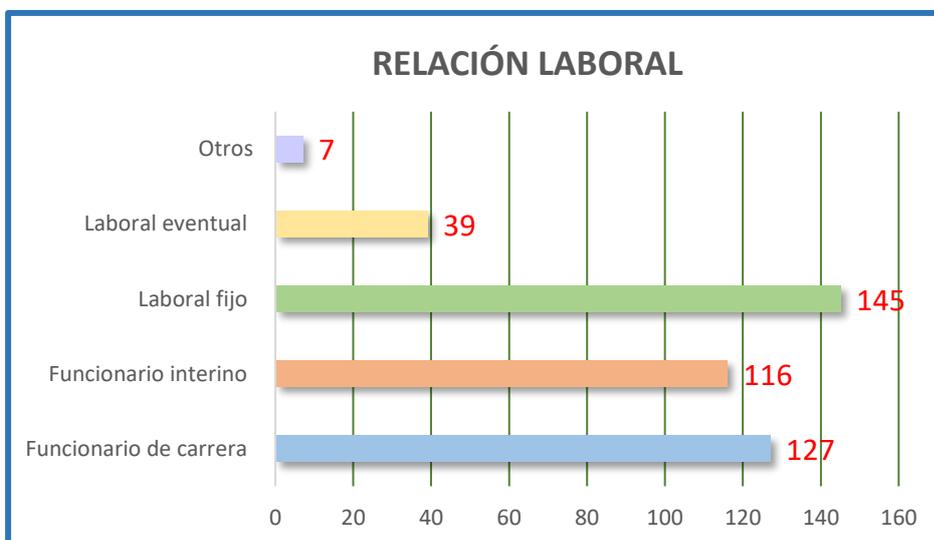
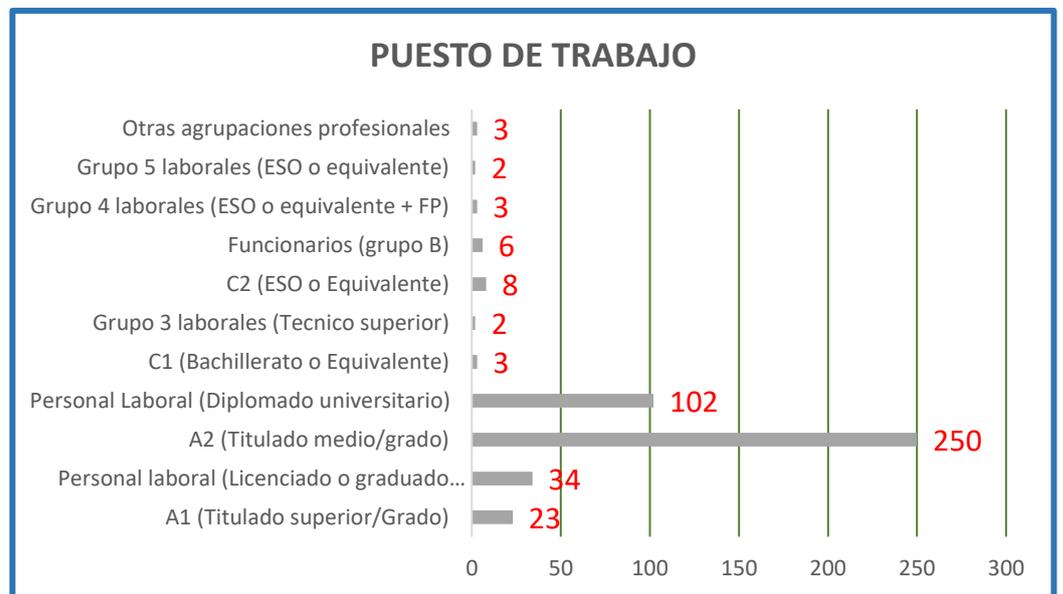
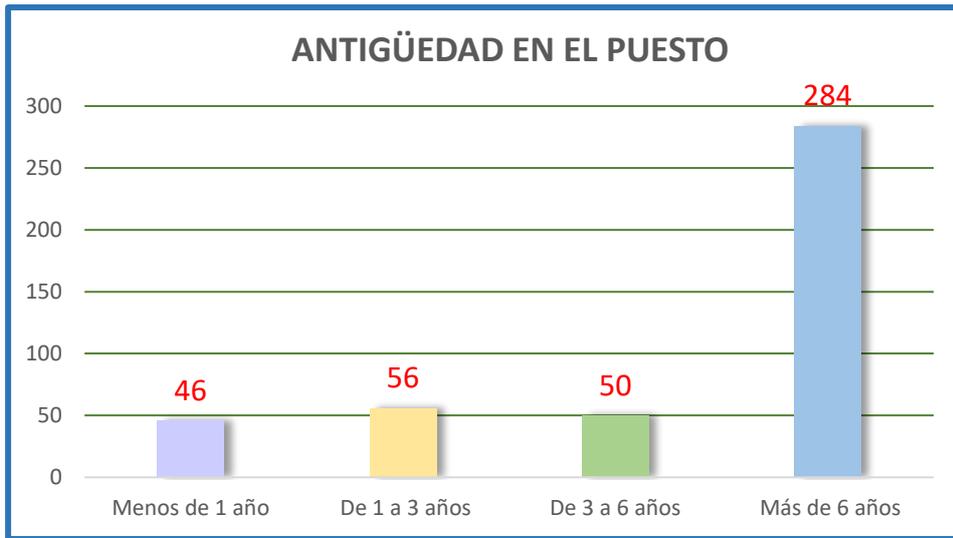
Se realizaron un total de **18 jornadas de 5 horas de duración**, de ellas, 12 jornadas se encuadraron en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP), y el resto, 6 jornadas, no estuvieron encuadradas en dicho Acuerdo.

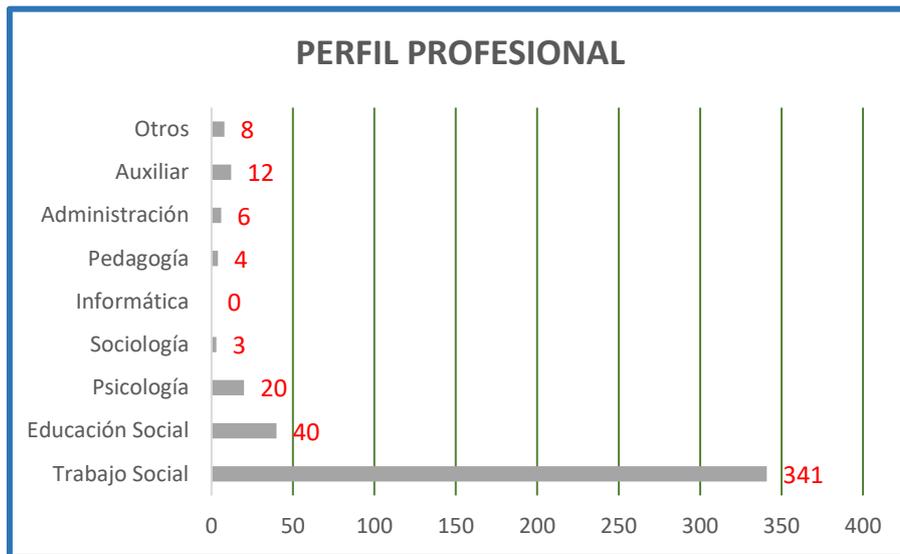
Participaron en esta formación un total de **436 personas**, analizando a continuación esta participación en función de diversas variables.

JORNADAS DE FORMACIÓN - 2024			
COMUNIDAD AUTÓNOMA	FECHAS DE CELEBRACIÓN	Nº DE JORNADAS	Nº DE PARTICIPANTES
ANDALUCÍA	22 y 29 de noviembre	2	48
CANARIAS	19, 26, 27 y 28 de noviembre	4	52
CANTABRIA	21 y 28 de noviembre	2	44
EXTREMADURA	22 de noviembre	1	12
PRINCIPADO DE ASTURIAS	29 de noviembre	1	29
REGIÓN DE MURCIA	15, 18 y 20 de noviembre	3	101
COMUNITAT VALENCIANA	14, 21 y 28 de noviembre	3	150
TOTALES		18	436

2.8.1.- Perfil de las personas que han certificado la formación







2.8.2.- Valoración cuantitativa de formación

Con el objeto de conocer la valoración de la formación por parte de las personas participantes, se les solicitó que respondieran a un cuestionario de evaluación compuesto por varias cuestiones, debiendo puntuar cada una de ellas entre 1 y 5 puntos. En total se cumplimentaron 36 cuestionarios, exponiéndose a continuación los resultados:

Valoración del curso/acción formativa

- Evalúe el contenido de la formación: 4,2
- Evalúe la metodología de la formación: 4,2
- Evalúe la organización de la formación: 4,1
- Evalúe los medios técnicos utilizados en la formación: 4,2
- Evalúe los docentes que han realizado la formación: 4,2
- Evalúe la duración del curso: 3,7

Valoración media del curso: 4,1 sobre 5

También se solicitó al alumnado que puntuaran de 1 a 5 la nueva herramienta de SEGISS, obteniéndose una **valoración media de la nueva herramienta SEGISS de 3,8 sobre 5.**