



SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES  
Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales

# SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS)

# MEMORIA 2023

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.- INTRODUCCIÓN .....	4
2.- DATOS GENERALES .....	4
3.- PERFIL DE LOS USUARIOS/AS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA .....	8
4.- INTERVENCIONES SOCIALES.....	22
5.- EVOLUCIÓN 2018-2023 .....	44
6.- ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS. EVOLUCIÓN 2018-2023.....	56

## ÍNDICE DE CUADROS

Nº	CONTENIDO	Pág.
1	Nº DE MUNICIPIOS QUE VUELCAN DATOS A SIUSS Y COBERTURA MUNICIPAL. AÑO 2023.	6
2	RESUMEN GENERAL DE EXPLOTACIÓN. AÑO 2023.	7
3	Nº DE PERSONAS USUARIAS POR SEXO. AÑO 2023.	8
4	Nº DE PERSONAS USUARIAS POR GRUPO DE EDAD. AÑO 2023.	10
5	Nº DE PERSONAS USUARIAS POR GRUPO DE NIVEL DE ESTUDIOS. AÑO 2023.	12
6	Nº DE PERSONAS USUARIAS POR NACIONALIDAD (ÁREAS GEOGRÁFICAS). AÑO 2023.	14
7	Nº DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN DISCAPACIDAD / ENFERMEDAD. AÑO 2023.	16
8	Nº DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD ECONÓMICA (RAE). AÑO 2023.	18
9	Nº DE EXPEDIENTES FAMILIARES SEGÚN CONDICIONES DE LA VIVIENDA. AÑO 2023.	20
10	Nº DE PERSONAS USUARIAS, Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS, Nº DE INTERVENCIONES, Y PROMEDIO DE INTERVENCIONES POR PERSONAS USUARIAS DISTINTAS. AÑO 2023.	23
11	Nº DE INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS. AÑO 2023.	24
11 bis	Nº DE INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS. AÑO 2023.	25
12	Nº DE INTERVENCIONES POR GRUPO DE DEMANDA. AÑO 2023.	27
13	Nº DE INTERVENCIONES POR GRUPO DE VALORACIONES. AÑO 2023.	29
14	Nº DE INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS. AÑO 2023.	31
15	Nº DE INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS. AÑO 2023.	33
16	Nº DE INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES CON MENORES, Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR, Nº DE INTERVENCIONES CON MENORES. AÑO 2023.	35
17	Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE DEMANDA. AÑO 2023.	36
18	Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE VALORACIÓN. AÑO 2023.	38
19	Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS. AÑO 2023.	40
20	Nº DE INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS. AÑO 2023.	42
21	EVOLUCIÓN DEL Nº DE EXPEDIENTES POR FECHAS DE INTERVENCIONES EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2018 - 2023.	46
22	EVOLUCIÓN DEL Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS POR FECHA DE INTERVENCIONES EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2018 - 2023.	47
23	EVOLUCIÓN DEL Nº DE INTERVENCIONES POR FECHA EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2018 - 2023.	48
24	EVOLUCIÓN DEL Nº DE PERSONAS USUARIAS POR INTERVENCIONES POR FECHA EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2018 - 2023.	49
25	EVOLUCIÓN DEL Nº DE INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA EN ESTADO ABIERTO. AÑOS 2018 – 2023.	50
26	EVOLUCIÓN DEL Nº DE EXPEDIENTES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2018 - 2023.	51
27	EVOLUCIÓN DEL Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2018 – 2023.	52
28	EVOLUCIÓN DE Nº DE INTERVENCIONES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2018 – 2023.	53
29	EVOLUCIÓN DEL Nº DE PERSONAS USUARIAS E INTERVENCIONES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2018 – 2023.	54
30	EVOLUCIÓN DEL Nº DE INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN. AÑOS 2018 – 2023.	55

## ÍNDICE DE ANEXOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y CIUDADES DE CEUTA Y MELILLA

ANDALUCÍA .....	57
ARAGÓN.....	61
PRINCIPADO DE ASTURIAS .....	65
CANTABRIA .....	69
CASTILLA Y LEÓN .....	73
CEUTA.....	77
COMUNITAT VALENCIANA .....	81
EXTREMADURA .....	85
GALICIA .....	89
COMUNIDAD DE MADRID .....	93
MELILLA .....	97
REGIÓN DE MURCIA .....	101
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA.....	105
LA RIOJA.....	109

## 1.- INTRODUCCIÓN

---

El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, en cumplimiento de los Convenios firmados con trece comunidades autónomas y con las ciudades de Ceuta y Melilla sobre el Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales (SIUSS) en versión Web, elabora anualmente una memoria basada en los resultados estadísticos de los datos enviados por las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla firmantes del Acuerdo.

En estos Convenios, en unos casos son las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla quienes asumen la responsabilidad del tratamiento de los datos y en otros son las corporaciones locales las que, mediante la firma del correspondiente protocolo de adhesión, asumen la responsabilidad del mismo. El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, con la firma de estos Convenios, se constituye en “*encargado del tratamiento*” y aloja en sus servidores la información contenida en la aplicación SIUSS.

Las comunidades autónomas que tienen firmado el Convenio para la difusión e implantación de SIUSS y su aplicación informática son las siguientes: Andalucía, Principado de Asturias, Canarias, Cantabria, Ceuta, Comunitat Valenciana, Extremadura, Comunidad de Madrid, Melilla y Comunidad Foral de Navarra.

Además de este tipo de Convenios, algunas comunidades autónomas solicitaron posteriormente la instalación del código fuente de la aplicación SIUSS en sus servidores, firmando el correspondiente Convenio, es el caso de las comunidades autónomas de Galicia y Región de Murcia.

Otras comunidades autónomas disponen de sus propias aplicaciones, pero cargan los datos para la explotación estadística en SIUSS, así actúan las comunidades autónomas de Aragón, Castilla y León y La Rioja. En el caso de Aragón, hasta el año 2020 estuvo vigente el Convenio para la difusión e implantación de SIUSS y su aplicación informática, y a finales de 2018 se produjo la migración de los datos SIUSS a la nueva aplicación de Atención Primaria de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón, suscribiéndose un nuevo Convenio para el intercambio de información sobre las personas usuarias de servicios sociales.

En el año 2023 el análisis se refiere a los datos volcados por las 14 comunidades y ciudades autónomas arriba mencionadas, ya que Canarias aún no ha comenzado a trabajar con la aplicación.

## 2.- DATOS GENERALES

---

Para realizar la explotación estadística de los datos se ha utilizado, en su totalidad, el programa Business Objects (B.O.), lo que implica el establecimiento de controles de calidad relativos a fechas de intervenciones, fechas de nacimiento de los/as usuarios/as, etc., por lo que pueden producirse algunas diferencias con los obtenidos a través del aplicativo SIUSS-Web.

También se pueden encontrar diferencias con los informes obtenidos a través de B.O. SIUSS-CA debido a que los datos obtenidos para esta Memoria corresponden a una foto estática, generada en un momento dado, con los datos del año 2023, y de los años anteriores en los datos de evolución, mientras que los informes que obtienen las comunidades autónomas en SIUSS-CA se refieren a los datos de la aplicación en tiempo real, es decir en el momento de la consulta.

La información que aquí se ofrece es la recogida en el Módulo Troncal SIUSS donde figuran los datos básicos de Usuario/a de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Además de este Módulo Troncal, en SIUSS se han desarrollado tres módulos: Ayuda a Domicilio, Maltrato Infantil y Violencia de Género. De estos tres módulos, el más utilizado por las comunidades autónomas es el de Ayuda a Domicilio.

En este resumen general figuran el número de Municipios, Centros de Servicios Sociales (CSS) y Unidades de Trabajo Social (UTS) que vuelcan sus datos en SIUSS, así como el número de personas usuarias distintas atendidas, expedientes familiares y miembros de la unidad familiar.

El término personas usuarias que figura en este apartado se refiere al número de personas usuarias distintas de los servicios sociales de las que se ha recogido información, abriendo el oportuno expediente.

La información registrada se refiere tanto a las personas usuarias como a su unidad de convivencia dependiendo de si la intervención social requerida afecta solo a un miembro de esta unidad de convivencia o afecta también a algún miembro de su unidad familiar, intervención individual o múltiple. Asimismo, en los supuestos en que la persona usuaria requiera de varias intervenciones, solo se computará una vez como persona usuaria.

La diferencia entre ser considerado miembro o usuario de una unidad familiar consiste en tener o no asociada una intervención.

Los datos que aquí se ofrecen se refieren a aquellos que, durante el periodo de referencia, figuran con una intervención social en estado abierta. A este respecto hay que señalar que en los grupos de trabajo con comunidades autónomas se acordó que se procedería al cierre de intervenciones en estado abiertas pero que no habían tenido ninguna actividad en un periodo largo, marcándose como periodo de inactividad los últimos 24 meses.

CUADRO 1: NÚMERO DE MUNICIPIOS QUE VUELCAN DATOS A SIUSS Y COBERTURA MUNICIPAL AÑO 2023.

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	PROVINCIA	MUNICIPIOS POR PROVINCIA 2023	MUNICIPIOS POR PROVINCIA CON INTERVENCIONES ABIERTAS EN PERIODO 2023	PORCENTAJE DE COBERTURA MUNICIPAL
ANDALUCÍA	Almería	103	103	100,00%
	Cádiz	45	44	97,78%
	Córdoba	77	76	98,70%
	Granada	174	171	98,28%
	Huelva	80	8	10,00%
	Jaén	97	91	93,81%
	Málaga	103	13	12,62%
	Sevilla	106	105	99,06%
	<b>TOTAL</b>	<b>785</b>	<b>611</b>	<b>77,83%</b>
ARAGÓN*	Huesca	202	201	99,50%
	Teruel	236	227	96,19%
	Zaragoza	293	270	92,15%
	<b>TOTAL</b>	<b>731</b>	<b>698</b>	<b>95,49%</b>
PRINCIPADO DE ASTURIAS	<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>98,72%</b>
CANTABRIA	<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>56</b>	<b>54,90%</b>
CASTILLA Y LEÓN	Ávila	248	207	83,47%
	Burgos	371	328	88,41%
	León	211	197	93,36%
	Palencia	191	182	95,29%
	Salamanca	362	357	98,62%
	Segovia	209	123	58,85%
	Soria	183	140	76,50%
	Valladolid	225	201	89,33%
	Zamora	248	241	97,18%
	<b>TOTAL</b>	<b>2.248</b>	<b>1.976</b>	<b>87,90%</b>
CEUTA	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
COMUNITAT VALENCIANA	Alicante	141	129	91,49%
	Castellón	135	127	94,07%
	Valencia	266	240	90,23%
	<b>TOTAL</b>	<b>542</b>	<b>496</b>	<b>91,51%</b>
EXTREMADURA	Badajoz	165	29	17,58%
	Cáceres	223	75	33,63%
	<b>TOTAL</b>	<b>388</b>	<b>104</b>	<b>26,80%</b>
GALICIA	A Coruña	93	92	98,92%
	Lugo	67	67	100,00%
	Ourense	92	92	100,00%
	Pontevedra	61	62	101,64%
	<b>TOTAL</b>	<b>313</b>	<b>313</b>	<b>100,00%</b>
LA RIOJA	<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>167</b>	<b>95,98%</b>
COMUNIDAD DE MADRID	<b>TOTAL</b>	<b>179</b>	<b>173</b>	<b>96,65%</b>
MELILLA	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>
REGIÓN DE MURCIA	<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>100,00%</b>
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>272</b>	<b>100,00%</b>
	<b>TOTALES</b>	<b>5.859</b>	<b>4.990</b>	<b>85,17%</b>

**CUADRO 2: RESUMEN GENERAL DE EXPLOTACIÓN. AÑO 2023**

COMUNIDADES / CIUDADES AUTÓNOMAS	CSS	UTS	Nº Usuarios/as distintos	Media Nº Usuarios/as/UTS	Nº Expedientes	Media Nº Expedientes/UTS	Nº miembros unidad familiar	Media Nº miembros UF/Expediente
ANDALUCÍA	238	573	1.179.829	2.059	768.849	1.342	1.945.336	3
ARAGÓN	41	141	159.028	1.128	104.505	741	246.071	2
PRINCIPADO DE ASTURIAS	41	121	151.817	1.255	112.199	927	318.296	3
CANTABRIA	4	46	26.306	572	21.959	477	53.847	2
CASTILLA Y LEÓN	24	239	253.357	1.060	178.745	748	352.857	2
CEUTA	1	1	9.457	9.457	3.938	3.938	13.434	3
COMUNITAT VALENCIANA	218	519	570.050	1.098	415.962	801	1.000.777	2
EXTREMADURA	25	93	19.329	208	13.719	148	32.419	2
GALICIA	267	391	607.244	1.553	446.541	1.142	1.131.219	3
COMUNIDAD DE MADRID	56	75	413.218	5.510	246.979	3.293	675.457	3
MELILLA	3	3	6.001	2.000	3.358	1.119	10.608	3
REGIÓN DE MURCIA	37	159	321.984	2.025	224.019	1.409	590.243	3
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	46	63	151.906	2.411	86.865	1.379	212.432	2
LA RIOJA	4	33	34.323	1.040	23.166	702	34.323	1
<b>TOTALES</b>	<b>1005</b>	<b>2457</b>	<b>3.903.849</b>	<b>1.589</b>	<b>2.650.804</b>	<b>1.079</b>	<b>6.617.319</b>	<b>2</b>

En esta tabla se ofrece una síntesis de los datos relativos al número de Centros de Servicios Sociales (CSS), Unidades de Trabajo Social (UTS), personas usuarias, expedientes familiares y miembros de la unidad familiar, basados en las intervenciones en estado abiertas durante el año 2023 y que constituyen el universo de análisis de los datos que se reflejan en las tablas siguientes.

Es preciso aclarar que con este criterio se incluyen todas aquellas intervenciones que, por diversas circunstancias, permanecen abiertas, aunque no se haya trabajado en ellas durante el periodo de referencia.

Las diferencias de medias entre comunidades autónomas pueden ser debidas al distinto ritmo de implantación de la aplicación en Web, ya que hay comunidades autónomas que no trabajan en su totalidad en este entorno

### 3.- PERFIL DE LAS PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

Los principales datos que en el SIUSS definen el **perfil o características de las personas usuarias** se refieren a:

- Sexo
- Grupo edad
- Grupo nivel de estudios
- Nacionalidad
- Discapacidad / Enfermedad
- Relación con la actividad económica (R.A.E.)

De manera complementaria se recoge información sobre la Condición de la Vivienda.

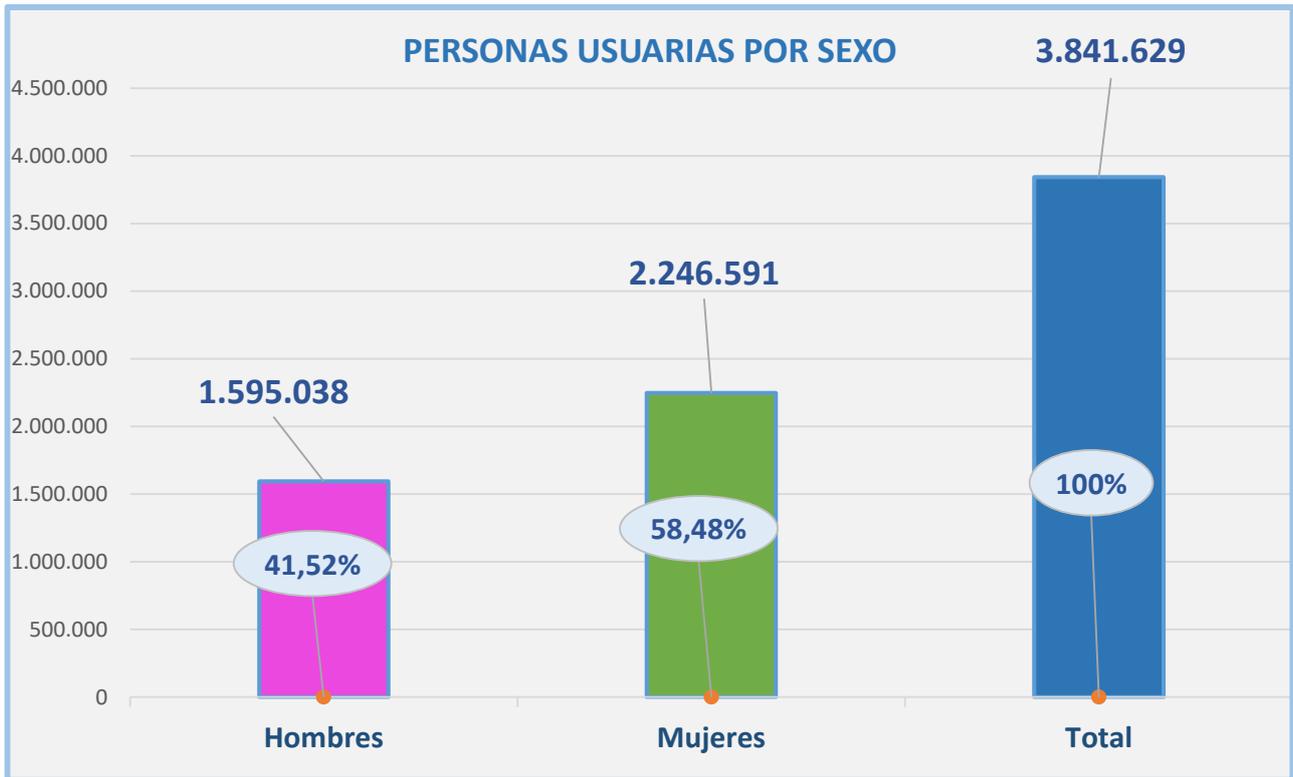
Para cada uno de los miembros de la unidad familiar que forman parte de un expediente, la cumplimentación de estos datos no es obligatoria en un principio, con excepción de la variable sexo, aunque persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo.

En los casos en los que el miembro de la unidad familiar pasa a ser persona usuaria de una intervención, la nacionalidad pasa a ser un dato obligatorio, y también la fecha de nacimiento en el caso que esta sea mayor de 14 años.

Los datos aquí recogidos se refieren a personas usuarias distintas de intervenciones sociales en estado abiertas durante el año 2023.

CUADRO 3: Nº DE PERSONAS USUARIAS POR SEXO. AÑO 2023

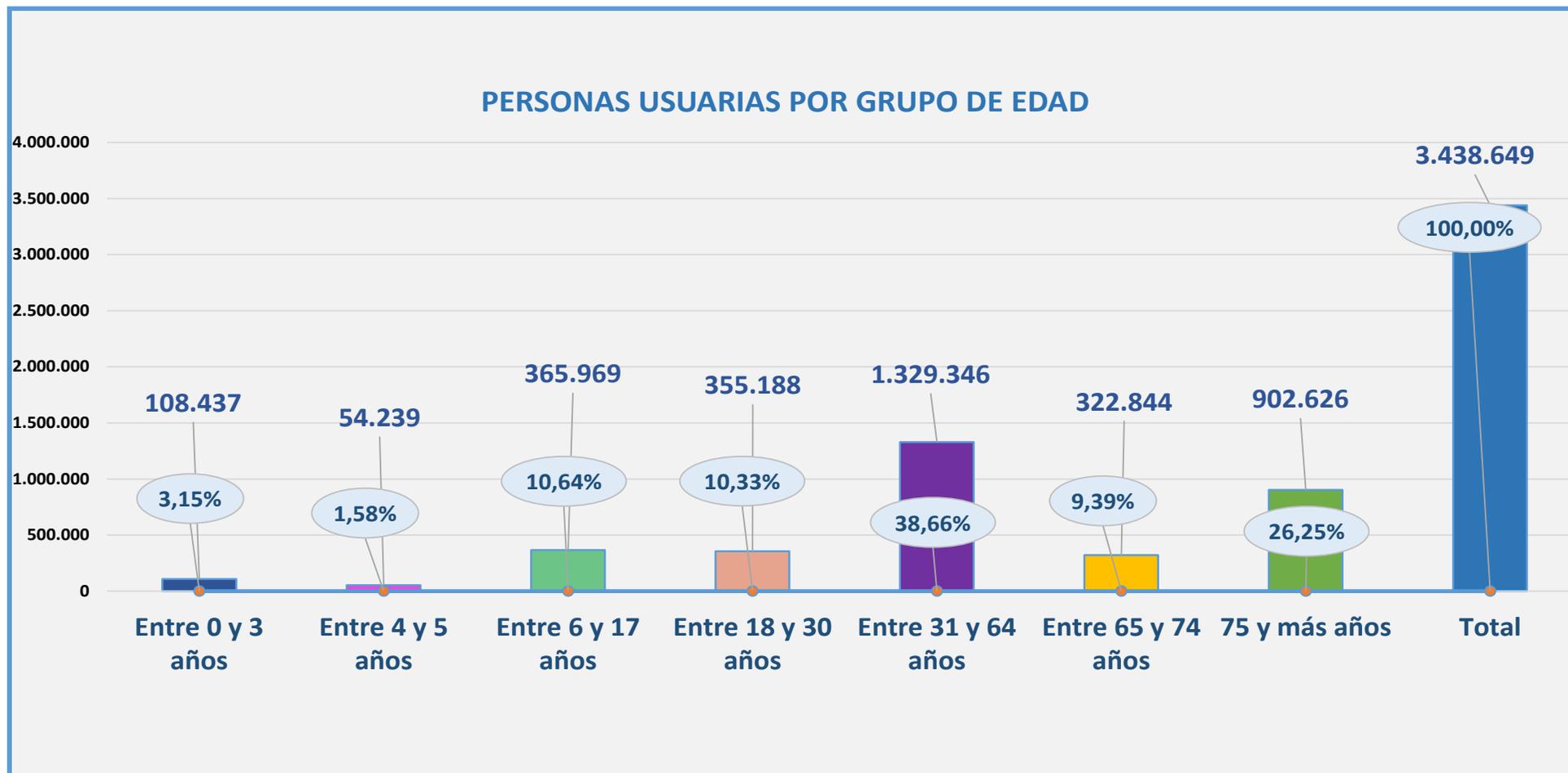
COMUNIDAD / CIUDAD AUTÓNOMA	MUJER	%	VARÓN	%	TOTALES
ANDALUCÍA	681.857	58,12	491.312	41,88	1.173.169
ARAGÓN	91.945	58,19	66.076	41,81	158.021
PRINCIPADO DE ASTURIAS	93.352	61,68	57.986	38,32	151.338
CANTABRIA	15.332	62,38	9.247	37,62	24.579
CASTILLA Y LEÓN	153.237	60,49	100.084	39,51	253.321
CEUTA	5.298	56,02	4.159	43,98	9.457
COMUNITAT VALENCIANA	333.764	59,00	231.963	41,00	565.727
EXTREMADURA	11.080	57,69	8.127	42,31	19.207
GALICIA	338.073	58,89	235.963	41,11	574.036
COMUNIDAD DE MADRID	235.794	57,95	171.065	42,05	406.859
MELILLA	3.488	58,45	2.480	41,55	5.968
REGIÓN DE MURCIA	179.996	57,37	133.764	42,63	313.760
COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	83.538	55,01	68.326	44,99	151.864
LA RIOJA	19.837	57,80	14.486	42,20	34.323
<b>TOTALES</b>	<b>2.246.591</b>	<b>58,4801656</b>	<b>1.595.038</b>	<b>41,5198344</b>	<b>3.841.629</b>



El **predominio de las mujeres (58,48%)** usuarias de servicios sociales se mantiene a lo largo de los últimos años y, aunque esta variable es actualmente de obligada cumplimentación, aún persiste algún vacío de información procedente de la utilización de versiones anteriores del aplicativo, como se ha indicado anteriormente.

CUADRO 4: Nº DE PERSONAS USUARIAS POR GRUPO DE EDAD. AÑO 2023

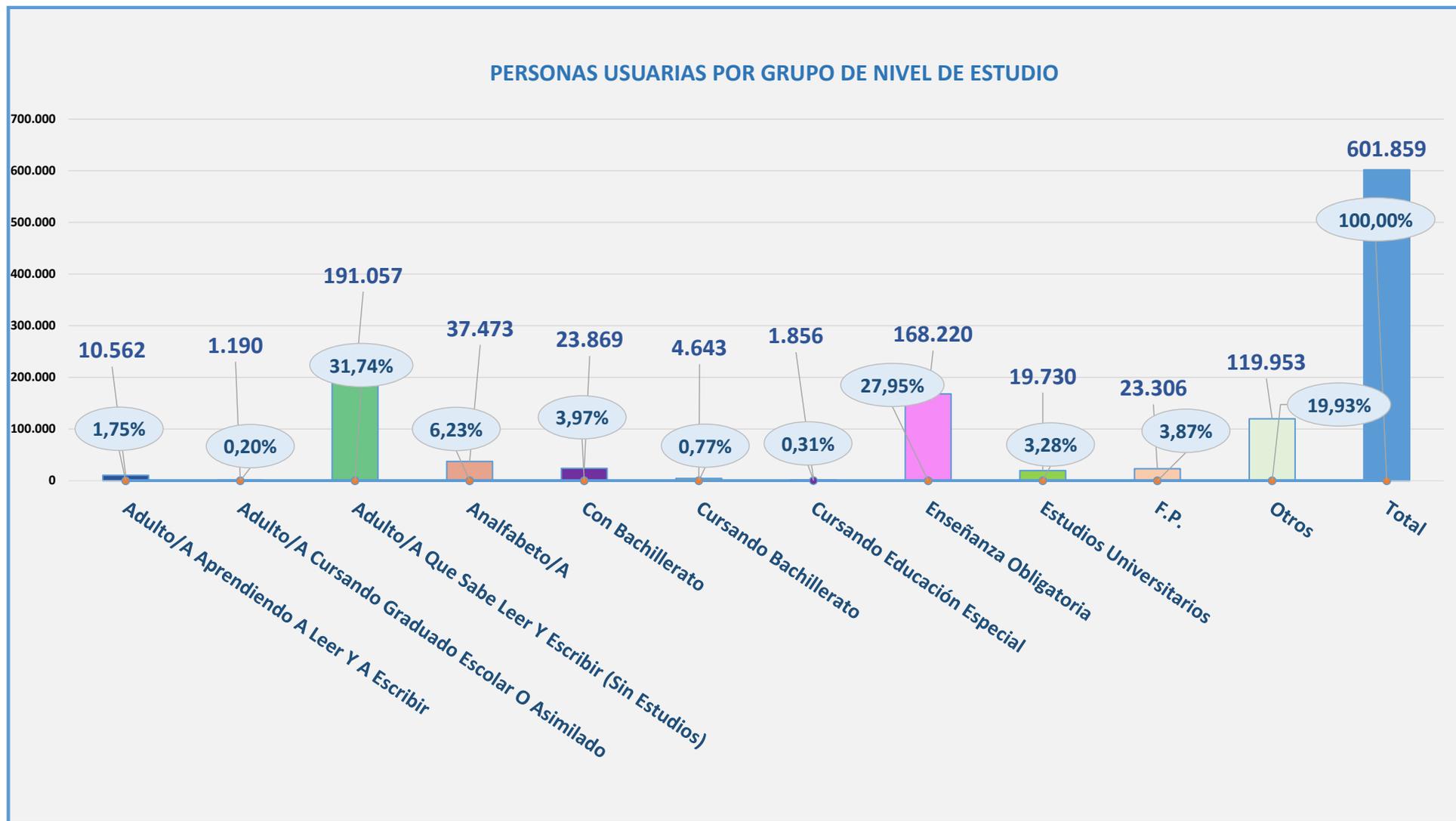
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Entre 0 y 3 años	%	Entre 4 y 5 años	%	Entre 6 y 17 años	%	Entre 18 y 30 años	%	Entre 31 y 64 años	%	Entre 65 y 74 años	%	75 y más años	%	TOTALES
ANDALUCÍA	31.312	2,84	17.244	1,56	118.489	10,75	117.430	10,66	425.685	38,63	114.196	10,36	277.572	25,19	1.101.928
ARAGÓN	2.244	3,74	1.376	2,29	8.960	14,92	6.494	10,81	18.045	30,04	4.551	7,58	18.391	30,62	60.061
PRINCIPADO DE ASTURIAS	2.307	1,57	1.232	0,84	9.187	6,27	12.367	8,43	60.139	41,01	12.942	8,83	48.458	33,05	146.632
CANTABRIA	366	1,46	154	0,62	1.662	6,65	2.464	9,86	11.374	45,51	2.450	9,80	6.525	26,11	24.995
CASTILLA Y LEÓN	7.339	2,94	3.832	1,54	25.568	10,24	20.223	8,10	74.846	29,98	18.275	7,32	99.539	39,88	249.622
CEUTA	448	4,75	316	3,35	2.262	23,96	1.297	13,74	3.495	37,02	455	4,82	1.168	12,37	9.441
COMUNITAT VALENCIANA	14.428	3,33	7.160	1,65	48.149	11,11	44.120	10,18	179.074	41,32	37.935	8,75	102.565	23,66	433.431
EXTREMADURA	449	2,43	162	0,88	1.498	8,10	1.683	9,10	7.108	38,44	2.233	12,08	5.357	28,97	18.490
GALICIA	22.282	3,96	6.927	1,23	41.291	7,34	47.175	8,38	208.575	37,06	66.351	11,79	170.249	30,25	562.850
COMUNIDAD DE MADRID	10.268	2,84	6.020	1,67	45.160	12,49	39.549	10,94	149.028	41,23	30.068	8,32	81.404	22,52	361.497
MELILLA	278	4,71	179	3,04	1.351	22,91	663	11,24	2.294	38,90	319	5,41	813	13,79	5.897
REGIÓN DE MURCIA	8.206	2,95	4.989	1,79	32.880	11,80	34.114	12,24	114.690	41,16	22.882	8,21	60.866	21,84	278.627
COMUNIDAD FORAL NAVARRA	7.170	4,75	4.028	2,67	25.309	16,77	24.402	16,17	63.435	42,04	7.382	4,89	19.159	12,70	150.885
LA RIOJA	1.340	3,91	620	1,81	4.203	12,26	3.207	9,35	11.558	33,70	2.805	8,18	10.560	30,79	34.293
<b>TOTALES</b>	<b>108.437</b>	<b>3,15</b>	<b>54.239</b>	<b>1,58</b>	<b>365.969</b>	<b>10,64</b>	<b>355.188</b>	<b>10,33</b>	<b>1.329.346</b>	<b>38,66</b>	<b>322.844</b>	<b>9,39</b>	<b>902.626</b>	<b>26,25</b>	<b>3.438.649</b>



La edad de las personas usuarias viene calculada en relación con la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera; destacando, en la media de las comunidades autónomas y con respecto a la población general, **el grupo entre 31 y 64 años (38,66%) seguido del grupo de 75 y más años (26,25%).**

CUADRO 5: Nº PERSONAS USUARIAS POR GRUPO NIVEL DE ESTUDIOS. AÑO 2023

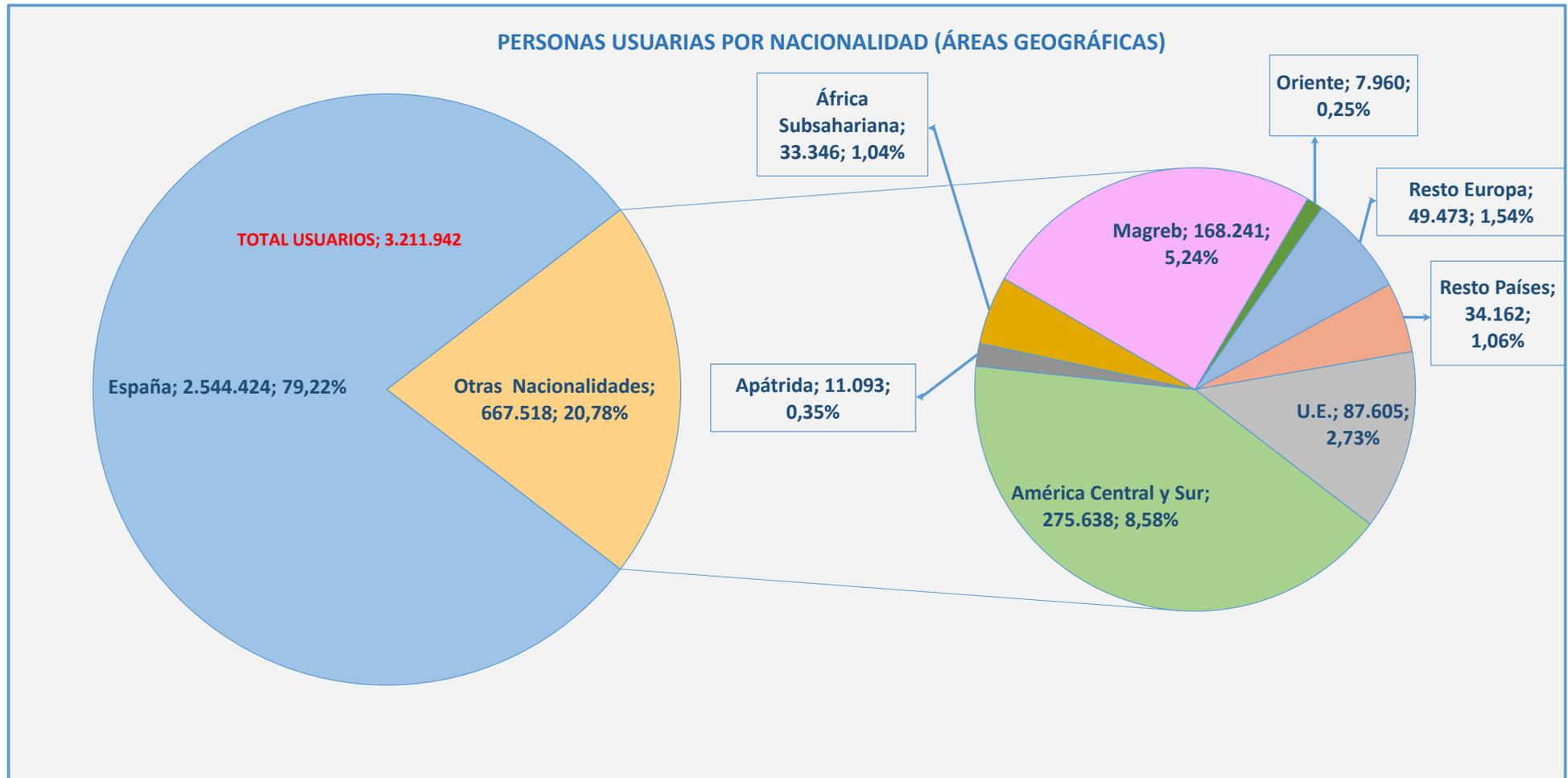
COMUNIDADES / CIUDADES AUTÓNOMAS	ADULTO/A APRENDIENDO A LEER Y A ESCRIBIR	%	ADULTO/A CURSANDO GRADUADO	%	ADULTO/A QUE SABE LEER Y ESCRIBIR (SIN ESTUDIOS)	%	ANALFABETO/A	%	CON BACHILLERATO	%	CURSANDO BACHILLERATO	%	CURSANDO EDUCACION ESPECIAL	%	ENSEÑANZA OBLIGATORIA	%	ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	%	FORMACIÓN PROFESIONAL	%	OTROS	%	TOTALES
ANDALUCÍA	5.869	3,52	282	0,17	59.577	35,70	18.289	10,96	3.653	2,19	931	0,56	258	0,15	37.806	22,65	3.814	2,29	6.167	3,70	30.251	18,13	166.897
ARAGÓN	7	0,91	9	1,17	144	18,80	41	5,35	52	6,79	4	0,52	6	0,78	220	28,72	43	5,61	38	4,96	202	26,37	766
P. DE ASTURIAS	284	0,59	27	0,06	11.644	24,07	1.214	2,51	3.512	7,26	1.006	2,08	307	0,63	20.426	42,23	1.862	3,85	2.571	5,32	5.514	11,40	48.367
CANTABRIA	2	0,53	6	1,58	60	15,79	12	3,16	19	5,00			1	0,26	116	30,53	22	5,79	15	3,95	127	33,42	380
CASTILLA Y LEÓN	416	0,90	360	0,78	17.075	36,83	1.370	2,95	1.330	2,87	242	0,52	228	0,49	14.264	30,76	1.586	3,42	1.758	3,79	7.736	16,68	46.365
CEUTA	222	2,63	33	0,39	2.047	24,24	853	10,10	111	1,31	83	0,98	21	0,25	1.477	17,49	114	1,35	240	2,84	3.245	38,42	8.446
C. VALENCIANA	459	1,54	44	0,15	8.394	28,15	1.191	3,99	1.342	4,50	193	0,65	179	0,60	7.388	24,78	1.010	3,39	1.120	3,76	8.500	28,50	29.820
EXTREMADURA	35	0,82	7	0,16	1.776	41,67	340	7,98	81	1,90	25	0,59	10	0,23	1.137	26,68	71	1,67	84	1,97	696	16,33	4.262
GALICIA	1.199	1,12	194	0,18	41.970	39,06	5.491	5,11	3.272	3,05	691	0,64	166	0,15	32.025	29,80	3.192	2,97	3.371	3,14	15.882	14,78	107.453
C. MADRID	1.341	1,11	145	0,12	26.036	21,48	3.601	2,97	8.527	7,04	924	0,76	446	0,37	38.978	32,16	6.235	5,14	5.517	4,55	29.436	24,29	121.186
MELILLA	63	1,94	7	0,22	609	18,78	507	15,64	37	1,14	32	0,99	5	0,15	477	14,71	26	0,80	51	1,57	1.428	44,05	3.242
R. DE MURCIA	577	1,11	60	0,12	18.752	36,16	4.266	8,23	1.226	2,36	372	0,72	193	0,37	10.631	20,50	1.188	2,29	1.605	3,09	12.994	25,05	51.864
C. FORAL NAVARRA	88	0,69	16	0,12	2.973	23,21	298	2,33	707	5,52	140	1,09	36	0,28	3.275	25,56	567	4,43	769	6,00	3.942	30,77	12.811
LA RIOJA																							
<b>TOTALES</b>	<b>10.562</b>	<b>1,75</b>	<b>1.190</b>	<b>0,20</b>	<b>191.057</b>	<b>31,74</b>	<b>37.473</b>	<b>6,23</b>	<b>23.869</b>	<b>3,97</b>	<b>4.643</b>	<b>0,77</b>	<b>1.856</b>	<b>0,31</b>	<b>168.220</b>	<b>27,95</b>	<b>19.730</b>	<b>3,28</b>	<b>23.306</b>	<b>3,87</b>	<b>119.953</b>	<b>19,93</b>	<b>601.859</b>



En cuanto al nivel de estudios, es significativo que, a pesar de la escasa representatividad de esta información sobre el total de las personas usuarias, un 31,74% no cuentan con estudios (aunque saben leer y escribir), un 1,75 % están aprendiendo a leer y a escribir y un 6,23% presentan analfabetismo.

CUADRO 6: Nº DE PERSONAS USUARIAS POR NACIONALIDAD (ÁREAS GEOGRÁFICAS). AÑO 2023

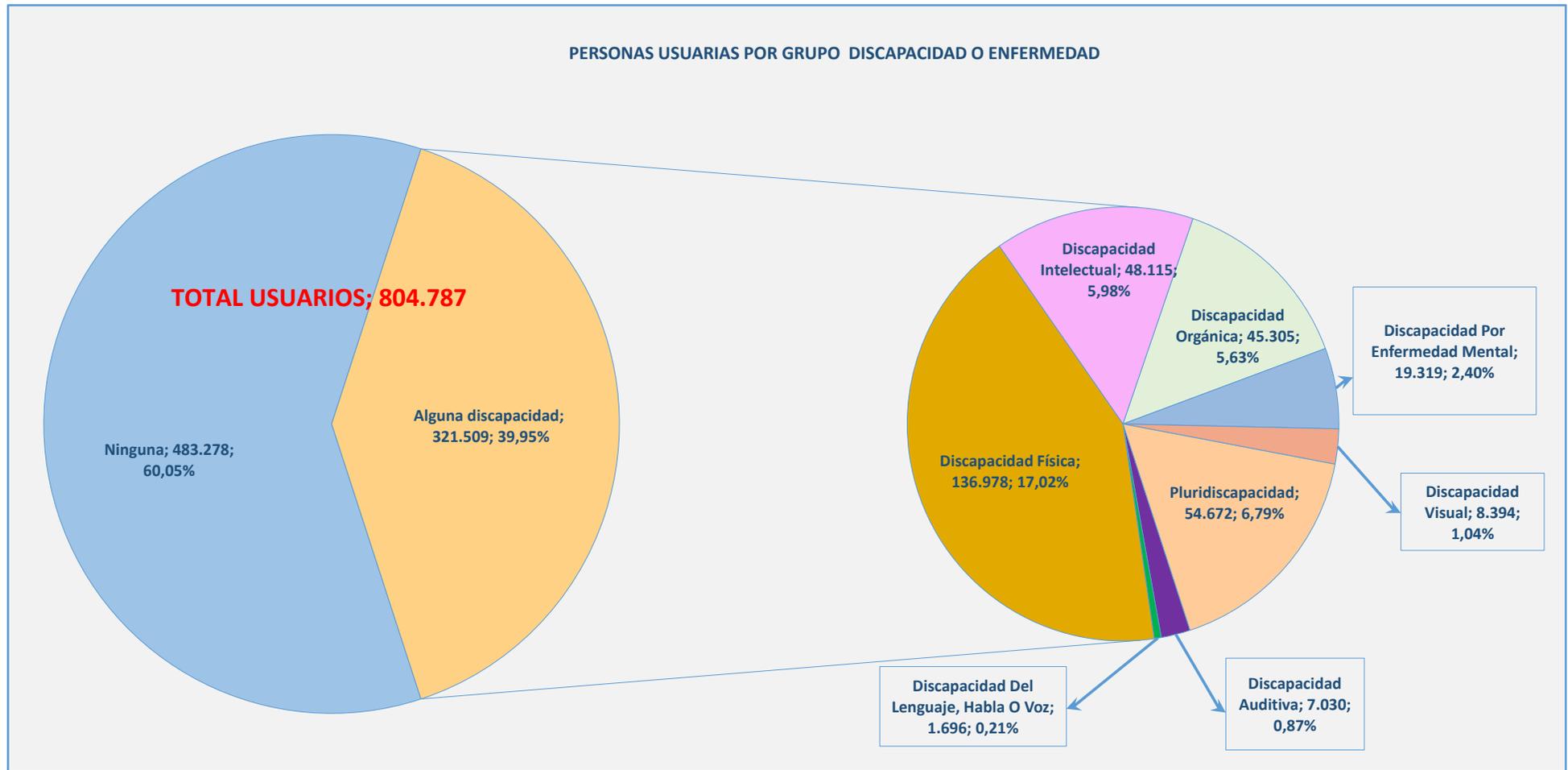
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	ÁFRICA SUBSAHARIANA	%	AMÉRICA CENTRAL Y SUR	%	APÁTRIDA	%	ESPAÑA	%	MAGREB	%	ORIENTE	%	RESTO EUROPA	%	RESTO PAÍSES	%	UNIÓN EUROPEA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	6.182	0,81	30.523	4,00	576	0,08	665.771	87,17	34.384	4,50	1.496	0,20	6.010	0,79	4.742	0,62	14.113	1,85	763.797
ARAGÓN	2.511	2,67	7.019	7,45	3	0,00	74.573	79,19	6.040	6,41	179	0,19	615	0,65	1.143	1,21	2.083	2,21	94.166
P. DE ASTURIAS	1.299	0,90	9.315	6,45	170	0,12	124.834	86,44	1.956	1,35	283	0,20	771	0,53	2.225	1,54	3.567	2,47	144.420
CANTABRIA	414	1,74	3.348	14,09	36	0,15	17.657	74,29	411	1,73	159	0,67	573	2,41	536	2,26	635	2,67	23.769
CASTILLA Y LEÓN	1.064	0,43	21.138	8,45			208.062	83,16	9.534	3,81	359	0,14	1.674	0,67	1.824	0,73	6.527	2,61	250.182
CEUTA			17	0,18	8	0,08	7.490	79,25	1.894	20,04	4	0,04	7	0,07	4	0,04	27	0,29	9.451
C. VALENCIANA	5.154	1,01	49.783	9,76	1.043	0,20	386.517	75,75	27.463	5,38	1.388	0,27	10.940	2,14	6.360	1,25	21.639	4,24	510.287
EXTREMADURA	12	0,07	402	2,30	11	0,06	15.251	87,23	1.419	8,12	35	0,20	49	0,28	94	0,54	211	1,21	17.484
GALICIA	2.804	0,52	33.532	6,26	294	0,05	475.450	88,72	6.102	1,14	789	0,15	2.123	0,40	5.139	0,96	9.696	1,81	535.929
C. MADRID	5.263	1,31	63.884	15,96	8.548	2,14	254.113	63,49	24.297	6,07	2.138	0,53	20.850	5,21	5.916	1,48	15.229	3,80	400.238
MELILLA			2	0,03	3	0,05	3.809	64,69	2.055	34,90	1	0,02	2	0,03	3	0,05	13	0,22	5.888
R. DE MURCIA	3.472	1,28	26.092	9,62	92	0,03	201.645	74,31	29.097	10,72	345	0,13	2.907	1,07	1.964	0,72	5.736	2,11	271.350
C. FORAL DE NAVARRA	4.900	3,25	26.770	17,77	227	0,15	85.329	56,64	20.424	13,56	712	0,47	2.404	1,60	3.439	2,28	6.453	4,28	150.658
LA RIOJA	271	0,79	3.813	11,11	82	0,24	23.923	69,70	3.165	9,22	72	0,21	548	1,60	773	2,25	1.676	4,88	34.323
<b>TOTALES</b>	<b>33.346</b>	<b>1,04</b>	<b>275.638</b>	<b>8,58</b>	<b>11.093</b>	<b>0,35</b>	<b>2.544.424</b>	<b>79,22</b>	<b>168.241</b>	<b>5,24</b>	<b>7.960</b>	<b>0,25</b>	<b>49.473</b>	<b>1,54</b>	<b>34.162</b>	<b>1,06</b>	<b>87.605</b>	<b>2,73</b>	<b>3.211.942</b>



Si se atiende a la nacionalidad de las personas usuarias, puede observarse que, al menos, un 20,78% son de nacionalidad distinta a la española. El resto de las nacionalidades se han agrupado por áreas geográficas, destacando las personas usuarias de América Central y Sur, seguidos por los ciudadanos del Magreb y la Unión Europea.

CUADRO 7: Nº DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN DISCAPACIDAD O ENFERMEDAD. AÑO 2023

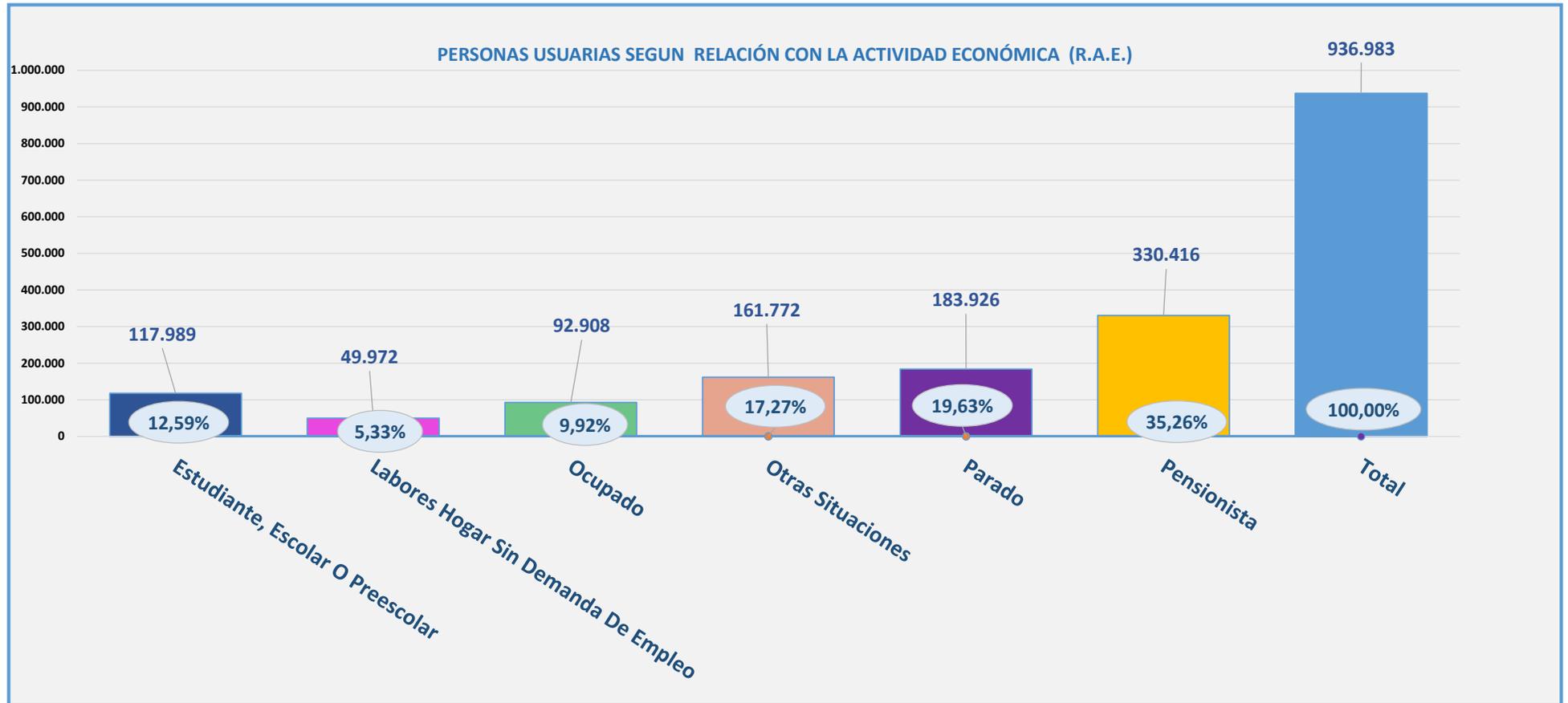
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	DISCAPACIDAD AUDITIVA	%	DISCAPACIDAD DEL LENGUAJE, HABLA O VOZ	%	DISCAPACIDAD FÍSICA	%	DISCAPACIDAD INTELLECTUAL	%	DISCAPACIDAD ORGÁNICA	%	DISCAPACIDAD POR ENFERMEDAD MENTAL	%	DISCAPACIDAD VISUAL	%	NINGUNA	%	PLURIDISCAPACIDAD	%	TOTALES
ANDALUCÍA	1.684	0,84	547	0,27	27.827	13,88	11.543	5,76	14.966	7,46	5.432	2,71	2.402	1,20	127.206	63,44	8.907	4,44	200.514
ARAGÓN	150	2,56	5	0,09	2.921	49,86	447	7,63	233	3,98	222	3,79	224	3,82	463	7,90	1.193	20,37	5.858
P.DE ASTURIAS	553	1,15	81	0,17	7.188	14,99	2.398	5,00	5.629	11,74	1.580	3,30	502	1,05	20.953	43,70	9.060	18,90	47.944
CANTABRIA	14	1,12	6	0,48	564	45,26	150	12,04	84	6,74	100	8,03	11	0,88	203	16,29	114	9,15	1.246
CASTILLA Y LEÓN	99	0,23	2	0,00	10.210	23,98	3.477	8,17			660	1,55	714	1,68	22.037	51,75	5.383	12,64	42.582
CEUTA	13	0,15	9	0,11	501	5,86	179	2,09	96	1,12	41	0,48	33	0,39	7.550	88,24	134	1,57	8.556
C. VALENCIANA	534	1,28	66	0,16	8.061	19,26	3.446	8,23	2.171	5,19	1.957	4,68	475	1,13	22.688	54,21	2.454	5,86	41.852
EXTREMADURA	47	0,71	9	0,14	904	13,73	340	5,16	142	2,16	87	1,32	49	0,74	4.829	73,33	178	2,70	6.585
GALICIA	1.867	1,16	253	0,16	35.509	22,10	11.952	7,44	8.881	5,53	3.407	2,12	1.424	0,89	83.932	52,24	13.427	8,36	160.652
C. MADRID	945	0,50	358	0,19	20.645	11,02	6.902	3,68	7.178	3,83	2.825	1,51	1.262	0,67	141.470	75,49	5.827	3,11	187.412
MELILLA	14	0,54	9	0,35	184	7,08	53	2,04	112	4,31	56	2,16	16	0,62	2.096	80,68	58	2,23	2.598
R. DE MURCIA	947	1,29	315	0,43	20.052	27,38	6.062	8,28	5.163	7,05	2.326	3,18	1.093	1,49	30.166	41,19	7.105	9,70	73.229
C. FORAL DE NAVARRA	163	0,63	36	0,14	2.412	9,36	1.166	4,53	650	2,52	626	2,43	189	0,73	19.685	76,42	832	3,23	25.759
<b>TOTALES</b>	<b>7.030</b>	<b>0,87</b>	<b>1.696</b>	<b>0,21</b>	<b>136.978</b>	<b>17,02</b>	<b>48.115</b>	<b>5,98</b>	<b>45.305</b>	<b>5,63</b>	<b>19.319</b>	<b>2,40</b>	<b>8.394</b>	<b>1,04</b>	<b>483.278</b>	<b>60,05</b>	<b>54.672</b>	<b>6,79</b>	<b>804.787</b>



La situación de discapacidad o enfermedad de las personas usuarias es otra variable que contribuye a definir el perfil de las personas que acuden a Servicios Sociales de Atención Primaria, su conocimiento resulta imprescindible para la asignación de algunos recursos. De los registros consignados, entendiendo que, en muchos casos, cuando no existe una situación incapacitante no se registra existiendo mucha variabilidad entre comunidades autónomas, **cabe destacar el porcentaje del 17,02% de personas con discapacidad física o movilidad reducida.**

CUADRO 8: Nº DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD ECONÓMICA (R.A.E.). AÑO 2023

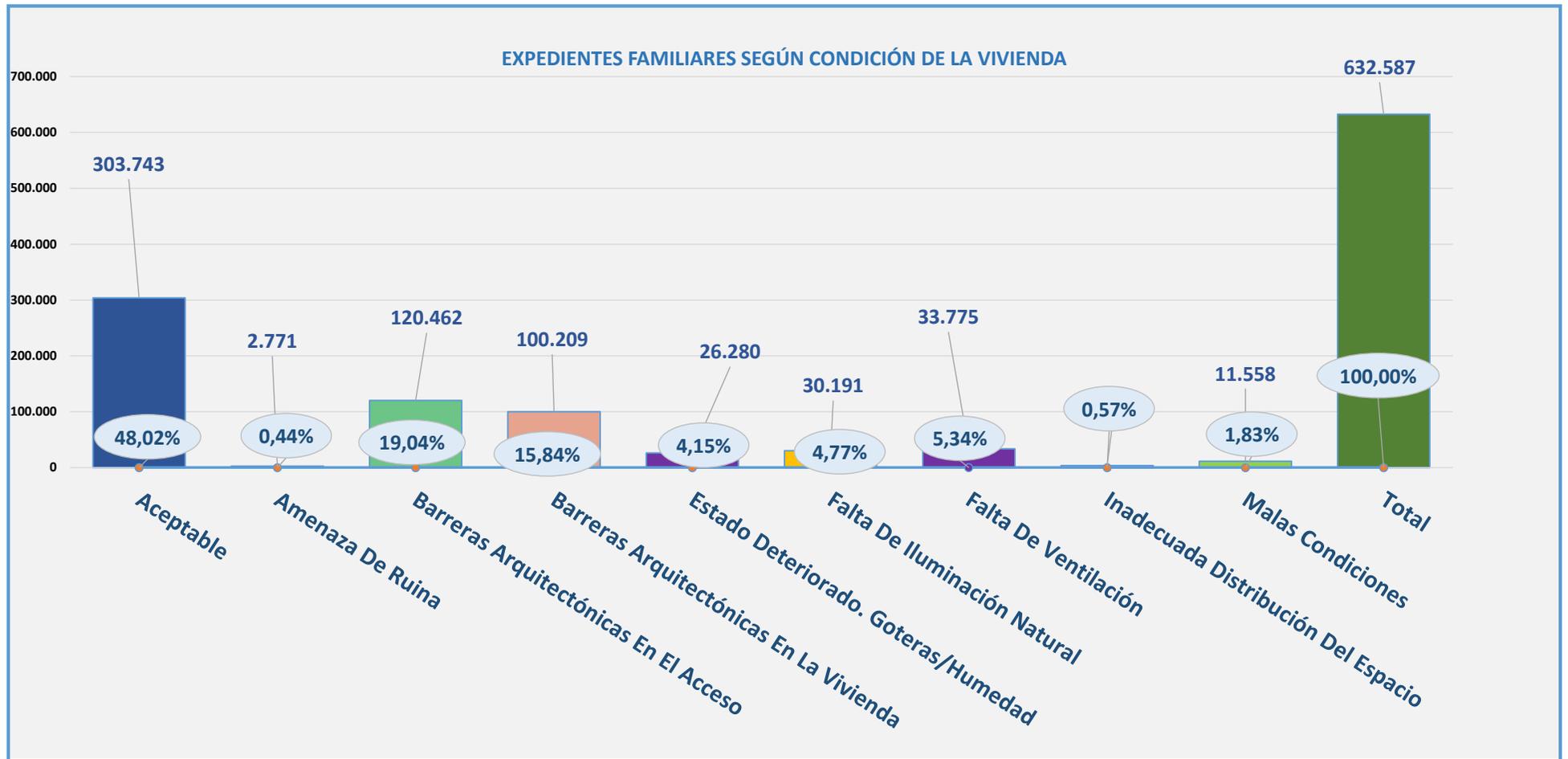
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	ESTUDIANTE, ESCOLAR O PREESCOLAR	%	LABORES HOGAR SIN DEMANDA DE EMPLEO	%	OCUPADO	%	OTRAS SITUACIONES	%	PARADO	%	PENSIONISTA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	27.891	11,44	13.453	5,52	21.626	8,87	49.392	20,26	57.636	23,64	73.758	30,26	243.756
ARAGÓN	212	1,93	186	1,69	221	2,01	680	6,18	509	4,63	9.189	83,56	10.997
P. DE ASTURIAS	5.948	10,45	3.924	6,89	4.416	7,76	5.538	9,73	13.964	24,53	23.141	40,65	56.931
CANTABRIA	62	7,18	71	8,23	72	8,34	85	9,85	142	16,45	431	49,94	863
CASTILLA Y LEÓN	6.460	11,17	3.111	5,38	3.619	6,26	7.355	12,72	11.864	20,52	25.418	43,96	57.827
CEUTA	2.605	29,89	165	1,89	701	8,04	1.571	18,03	2.227	25,55	1.446	16,59	8.715
C. VALENCIANA	6.410	14,75	1.404	3,23	4.051	9,32	6.795	15,64	11.208	25,79	13.588	31,27	43.456
EXTREMADURA	568	10,87	423	8,09	566	10,83	546	10,45	876	16,76	2.247	43,00	5.226
GALICIA	14.768	8,95	9.574	5,80	16.084	9,75	16.824	10,20	21.060	12,76	86.710	52,55	165.020
C. MADRID	28.526	15,41	7.766	4,20	25.155	13,59	47.736	25,79	33.196	17,94	42.687	23,07	185.066
MELILLA	814	28,52	39	1,37	209	7,32	533	18,68	972	34,06	287	10,06	2.854
R. DE MURCIA	14.327	14,37	5.721	5,74	10.303	10,33	10.621	10,65	19.725	19,78	39.015	39,13	99.712
C. FORAL DE NAVARRA	3.709	16,67	1.368	6,15	3.164	14,22	4.312	19,38	5.819	26,16	3.873	17,41	22.245
LA RIOJA	5.689	16,58	2.767	8,06	2.721	7,93	9.784	28,51	4.728	13,78	8.626	25,14	34.315
<b>TOTALES</b>	<b>117.989</b>	<b>12,59</b>	<b>49.972</b>	<b>5,33</b>	<b>92.908</b>	<b>9,92</b>	<b>161.772</b>	<b>17,27</b>	<b>183.926</b>	<b>19,63</b>	<b>330.416</b>	<b>35,26</b>	<b>936.983</b>



En correspondencia con los grupos de edad, un porcentaje elevado de personas usuarias 35,26%, son pensionistas, seguidos por las personas en situación de desempleo, que suponen un 19,63%.

CUADRO 9: Nº EXPEDIENTES FAMILIARES SEGÚN CONDICIONES DE LA VIVIENDA. AÑO 2023

COMUNIADES CIUDADES AUTÓNOMAS	ACEPTABLE	%	AMENAZA DE RUINA	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN EL ACCESO	%	BARRERAS ARQUITECTONICAS EN LA VIVIENDA	%	ESTADO DETERIORADO. GOTERAS/HUMEDAD	%	FALTA DE ILUMINACION NATURAL	%	FALTA DE VENTILACION	%	INADECUADA DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO	%	MALAS CONDICIONES	%	TOTALES
ANDALUCÍA	61.252	60,27	576	0,57	13.518	13,30	8.806	8,67	5.429	5,34	3.759	3,70	4.451	4,38	1.106	1,09	2.729	2,69	101.626
P. DE ASTURIAS	13.850	42,84	181	0,56	8.548	26,44	6.807	21,05	1.483	4,59	267	0,83	505	1,56	88	0,27	603	1,87	32.332
CANTABRIA	118	39,86	2	0,68	57	19,26	50	16,89	25	8,45	16	5,41	17	5,74	3	1,01	8	2,70	296
CASTILLA Y LEÓN	60.723	37,19	316	0,19	46.263	28,34	44.647	27,35	5.828	3,57	2.073	1,27	3.421	2,10					163.271
CEUTA	2.543	53,31	51	1,07	615	12,89	290	6,08	398	8,34	194	4,07	221	4,63	158	3,31	300	6,29	4.770
C. VALENCIANA	44.546	43,00	350	0,34	8.650	8,35	5.324	5,14	2.077	2,00	20.298	19,59	20.545	19,83	411	0,40	1.398	1,35	103.599
EXTREMADURA	2.044	46,68	18	0,41	1.021	23,32	652	14,89	197	4,50	159	3,63	156	3,56	47	1,07	85	1,94	4.379
GALICIA	55.860	46,50	819	0,68	26.240	21,84	22.712	18,91	6.706	5,58	1.862	1,55	2.516	2,09	747	0,62	2.660	2,21	120.122
C. MADRID	39.388	78,10	72	0,14	4.177	8,28	2.437	4,83	714	1,42	336	0,67	431	0,85	472	0,94	2.406	4,77	50.433
MELILLA	737	52,79	26	1,86	128	9,17	95	6,81	159	11,39	43	3,08	63	4,51	47	3,37	98	7,02	1.396
R. DE MURCIA	18.998	43,14	328	0,74	10.172	23,10	7.320	16,62	3.088	7,01	1.120	2,54	1.360	3,09	497	1,13	1.153	2,62	44.036
C. FORAL DE NAVARRA	3.684	58,23	32	0,51	1.073	16,96	1.069	16,90	176	2,78	64	1,01	89	1,41	22	0,35	118	1,87	6.327
<b>TOTALES</b>	<b>303.743</b>	<b>48,02</b>	<b>2.771</b>	<b>0,44</b>	<b>120.462</b>	<b>19,04</b>	<b>100.209</b>	<b>15,84</b>	<b>26.280</b>	<b>4,15</b>	<b>30.191</b>	<b>4,77</b>	<b>33.775</b>	<b>5,34</b>	<b>3.598</b>	<b>0,57</b>	<b>11.558</b>	<b>1,83</b>	<b>632.587</b>



Sobre los expedientes familiares interesa conocer la situación de la vivienda, que puede condicionar la aplicación de recursos, y que resulta necesario reflejarla en los informes sociales que se emiten para ciertas prestaciones. Así, esta información es de especial importancia para la valoración y concesión de prestaciones de ayuda a domicilio, entre otras. De manera global, **los datos indican un problema de acceso a la vivienda para el 19,04% de los expedientes familiares y un problema de barreras arquitectónicas en el 15,84% de los expedientes.**

## 4.- INTERVENCIONES SOCIALES

---

En las siguientes tablas se recoge la información referida a la intervención profesional, en primer lugar, según los sectores de referencia en que las personas profesionales han clasificado a las personas usuarias en atención a la valoración de sus necesidades. La constatación de este dato es obligatoria.

Previamente, se presenta un cuadro que contempla el número de intervenciones y de personas usuarias de las mismas, resultando un **promedio de 1,45 intervenciones por cada persona usuaria distinta**.

En SIUSS cada *Intervención* implica una *Valoración Social*, el registro de una *Demanda* planteada, en relación con la que se decide el *Recurso aplicable*, así como aquel *Recurso* que se considera como *Idóneo* para hacer frente a la situación de necesidad, existiendo al menos una persona usuaria. Cada intervención permite la inclusión de: hasta cuatro valoraciones distintas, cuatro demandas diferentes, cuatro recursos idóneos distintos y cuatro recursos aplicados distintos, entendiéndose que cada una de estas situaciones incluidas en una intervención configuran un único diagnóstico.

Cada uno de estos elementos de la Intervención se clasifican por Grupos (denominado 1<sup>er</sup> nivel), llegando la clasificación hasta un 3<sup>er</sup> nivel, común a todas las comunidades autónomas; además, cada una de ellas tiene la opción de añadir un 4<sup>o</sup> nivel de clasificación en atención a sus propias prestaciones.

Se recoge también el número de intervenciones en expedientes con personas menores de edad, el número de intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor y el número de intervenciones con personas menores.

De las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor, se detalla información sobre grupos de demanda, valoración, recurso idóneo y recurso aplicado. A continuación, se explica brevemente cada una de las situaciones que se recogen de las intervenciones con personas menores:

- El número de intervenciones en expedientes con personas menores recoge el número de intervenciones en los que en los expedientes figura en la unidad familiar una persona menor, independientemente de que sea o no objeto de una intervención.
- El número de intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor parte de los expedientes en los que en la unidad familiar se ha realizado alguna intervención a una persona menor y de estos expedientes se recogen todas las intervenciones (sean del tipo que sean).
- El número de intervenciones con personas menores recoge solo las intervenciones cuyas personas usuarias son menores de edad.

La edad de las personas usuarias menores de edad viene referida a las personas menores de 18 años, y se calcula en relación con la que tenían en el inicio de la Intervención o a la fecha de última actualización de ésta, si es diferente a la primera, de las intervenciones asociadas a esa persona usuaria.

La posibilidad de incluir en cada intervención hasta cuatro valoraciones, demandas y recursos distintos cuando se considera que configuran un único diagnóstico, es la razón por la que la suma del número intervenciones por grupo, tipo o valoración no coincide con el número total de intervenciones.

Al igual que en el perfil de las personas usuarias, estos datos se refieren al número de **intervenciones sociales que se encontraban en estado abiertas en el año 2023**.

**CUADRO 10: Nº DE PERSONAS USUARIAS, Nº DE PERSONAS USUARIAS DISTINTAS, Nº INTERVENCIONES, PROMEDIO INTERVENCIONES POR PERSONAS USUARIAS DISTINTAS. AÑO 2023**

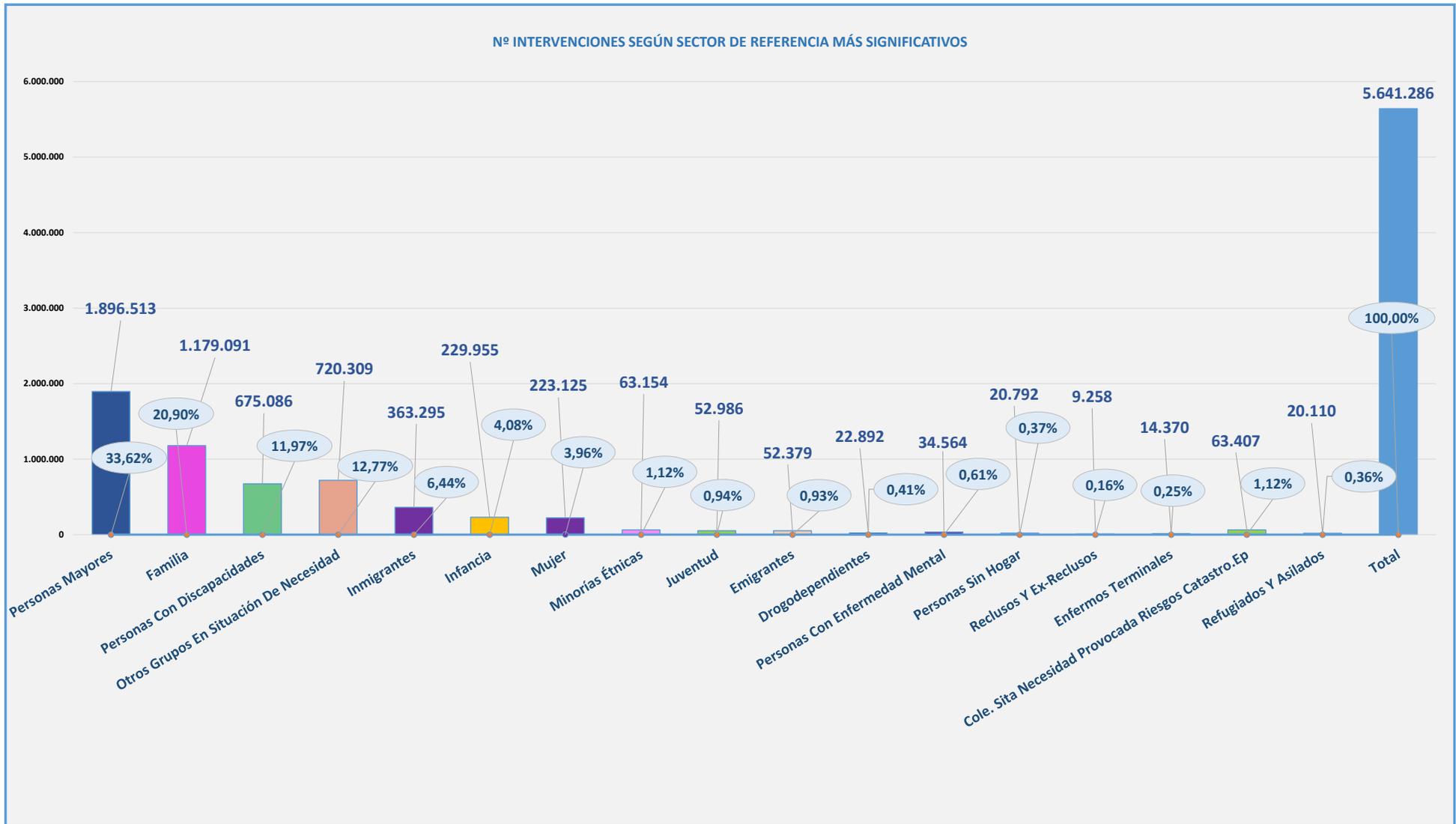
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS	Nº USUARIOS DISTINTOS	Nº INTERVENCIONES	RATIO INTERVENCIONES /USUARIOS DISTINTOS
ANDALUCÍA	2.584.606	1.179.829	1.706.997	1,45
ARAGÓN	306.235	159.028	215.794	1,36
P. DE ASTURIAS	258.160	151.817	221.699	1,46
CANTABRIA	35.943	26.306	33.569	1,28
CASTILLA Y LEÓN	486.961	253.357	388.481	1,53
CEUTA	27.397	9.457	11.668	1,23
C. VALENCIANA	1.072.519	570.050	911.457	1,60
EXTREMADURA	28.789	19.329	22.830	1,18
GALICIA	1.029.099	607.244	901.086	1,48
C. MADRID	775.727	413.218	507.301	1,23
MELILLA	7.965	6.001	4.632	0,77
R. DE MURCIA	544.767	321.984	449.922	1,40
C. FORAL DE NAVARRA	306.006	151.906	184.295	1,21
LA RIOJA	81.555	34.323	81.555	2,38
<b>TOTALES</b>	<b>7.545.729</b>	<b>3.903.849</b>	<b>5.641.286</b>	<b>1,45</b>

CUADRO 11: Nº INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS AÑO 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	PERSONAS MAYORES	%	FAMILIA	%	PERSONAS CON DISCAPACIDADES	%	OTROS GRUPOS EN SIT DE NECESIDAD	%	INMIGRANTES	%	INFANCIA	%	MUJER	%	MINORIAS ETNICAS	%
ANDALUCÍA	603.653	35,36	453.248	26,55	185.095	10,84	199.048	11,66	62.905	3,69	75.274	4,41	49.137	2,88	10.692	0,63
ARAGÓN	89.674	41,56	33.798	15,66	20.363	9,44	18.396	8,52	24.158	11,19	5.153	2,39	10.808	5,01	4.824	2,24
P.DE ASTURIAS	79.093	35,68	22.662	10,22	22.879	10,32	33.933	15,31	15.127	6,82	12.299	5,55	15.181	6,85	10.146	4,58
CANTABRIA	9.923	29,56	4.219	12,57	4.381	13,05	7.504	22,35	3.102	9,24	945	2,82	1.775	5,29	241	0,72
CASTILLA Y LEÓN	211.856	54,53	33.689	8,67	38.223	9,84	27.599	7,10	27.479	7,07	9.058	2,33	16.643	4,28	10.164	2,62
CEUTA	1.844	15,80	9.239	79,18	96	0,82	30	0,26	208	1,78	80	0,69	78	0,67		
C. VALENCIANA	239.902	26,32	193.915	21,28	77.210	8,47	202.024	22,16	45.690	5,01	40.692	4,46	38.592	4,23	6.168	0,68
EXTREMADURA	9.117	39,93	4.460	19,54	3.544	15,52	2.458	10,77	769	3,37	401	1,76	941	4,12	382	1,67
GALICIA	325.920	36,17	137.889	15,30	175.413	19,47	87.050	9,66	45.073	5,00	45.704	5,07	34.804	3,86	8.514	0,94
C. MADRID	145.065	28,60	107.902	21,27	43.070	8,49	80.447	15,86	51.043	10,06	10.870	2,14	25.874	5,10	4.388	0,86
MELILLA	1.090	23,53	1.252	27,03	136	2,94	236	5,09	1.155	24,94	170	3,67	138	2,98		
R. DE MURCIA	113.116	25,14	112.192	24,94	91.331	20,30	33.101	7,36	39.600	8,80	17.412	3,87	17.140	3,81	2.788	0,62
C. FORAL NAVARRA	33.815	18,35	42.788	23,22	9.484	5,15	20.299	11,01	40.248	21,84	8.856	4,81	10.315	5,60	3.923	2,13
LA RIOJA	32.445	39,78	21.838	26,78	3.861	4,73	8.184	10,03	6.738	8,26	3.041	3,73	1.699	2,08	924	1,13
<b>TOTALES/MEDIA</b>	<b>1.896.513</b>	<b>33,62</b>	<b>1.179.091</b>	<b>20,90</b>	<b>675.086</b>	<b>11,97</b>	<b>720.309</b>	<b>12,77</b>	<b>363.295</b>	<b>6,44</b>	<b>229.955</b>	<b>4,08</b>	<b>223.125</b>	<b>3,96</b>	<b>63.154</b>	<b>1,12</b>

CUADRO 11 BIS: Nº INTERVENCIONES SEGÚN SECTOR DE REFERENCIA MÁS SIGNIFICATIVOS AÑO 2023

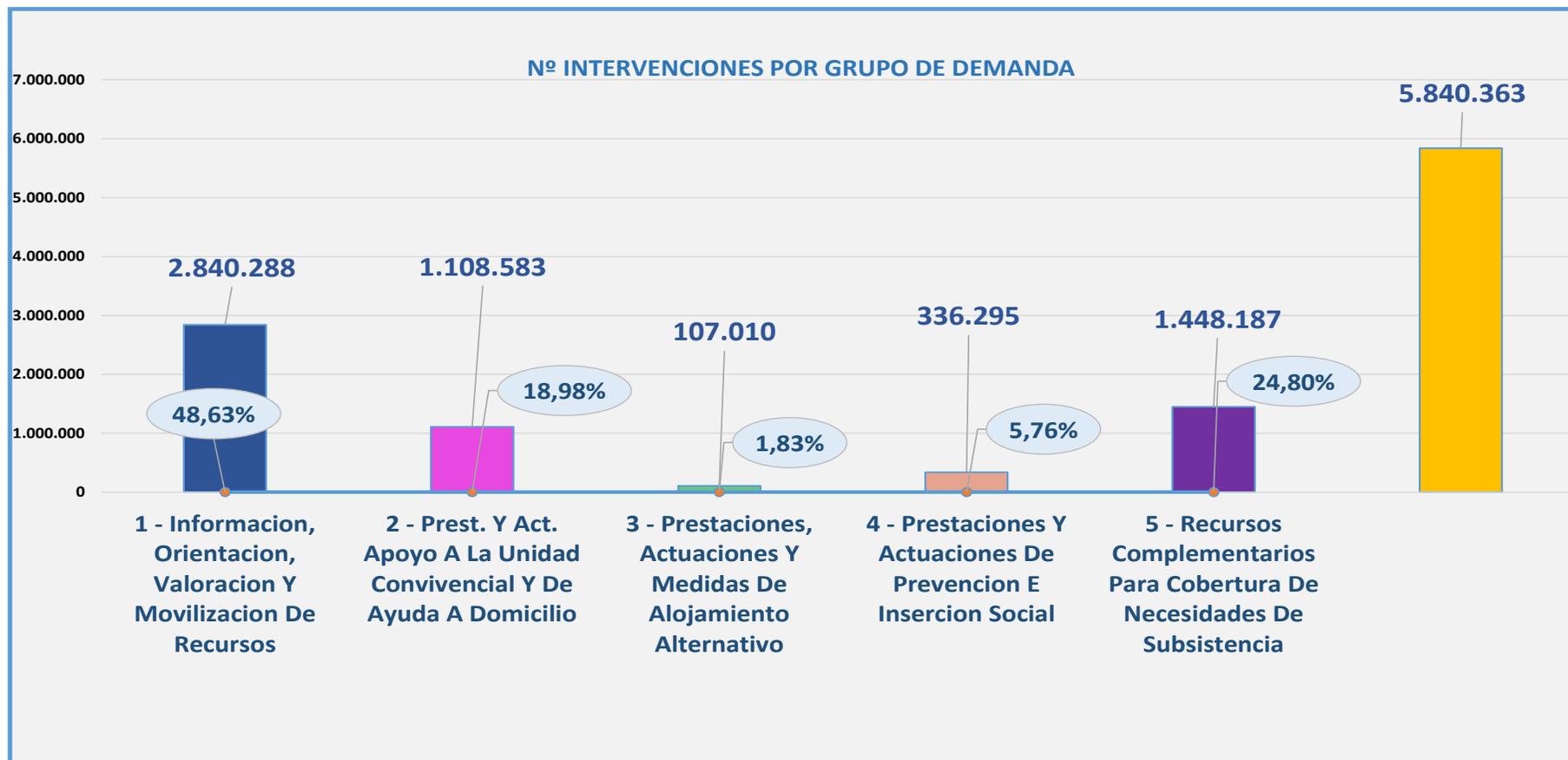
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	JUVENTUD	%	EMIGRANTES	%	DROGODEPENDIENTES	%	PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	%	PERSONAS SIN HOGAR	%	RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	%	ENFERMOS TERMINALES	%	COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	%	REFUGIADOS Y ASILADOS	%	TOTALES
ANDALUCÍA	11.092	0,65	5.387	0,32	4.241	0,25	7.238	0,42	5.257	0,31	2.237	0,13	1.571	0,09	29.588	1,73	1.334	0,08	1.706.997
ARAGÓN	1.604	0,74	717	0,33	309	0,14	1.570	0,73	875	0,41	142	0,07	149	0,07	2.152	1,00	1.102	0,51	215.794
P. DE ASTURIAS	1.541	0,70	1.189	0,54	677	0,31	976	0,44	864	0,39	310	0,14	201	0,09	4.236	1,91	385	0,17	221.699
CANTABRIA	345	1,03	124	0,37	58	0,17	114	0,34	366	1,09	55	0,16	25	0,07	247	0,74	145	0,43	33.569
CASTILLA Y LEÓN	843	0,22	548	0,14	3.446	0,89	4.247	1,09	879	0,23	380	0,10	393	0,10	32	0,01	3.002	0,77	388.481
CEUTA	22	0,19			7	0,06	9	0,08	26	0,22	2	0,02	1	0,01	26	0,22			11.668
C. VALENCIANA	10.464	1,15	19.656	2,16	1.976	0,22	9.319	1,02	1.894	0,21	1.643	0,18	10.473	1,15	7.812	0,86	4.027	0,44	911.457
EXTREMADURA	423	1,85	44	0,19	54	0,24	56	0,25	31	0,14	54	0,24	20	0,09	47	0,21	29	0,13	22.830
GALICIA	7.526	0,84	9.864	1,09	6.063	0,67	3.527	0,39	4.226	0,47	1.730	0,19	706	0,08	4.980	0,55	2.097	0,23	901.086
C. MADRID	6.672	1,32	11.063	2,18	1.599	0,32	2.808	0,55	3.137	0,62	615	0,12	362	0,07	7.628	1,50	4.758	0,94	507.301
MELILLA	35	0,76	3	0,06	23	0,50	42	0,91	169	3,65	7	0,15	7	0,15	169	3,65			4.632
R. DE MURCIA	6.796	1,51	1.573	0,35	3.372	0,75	2.919	0,65	2.111	0,47	1.306	0,29	254	0,06	3.653	0,81	1.258	0,28	449.922
C. FORAL NAVARRA	5.354	2,91	1.957	1,06	962	0,52	1.427	0,77	709	0,38	671	0,36	138	0,07	1.868	1,01	1.481	0,80	184.295
LA RIOJA	269	0,33	254	0,31	105	0,13	312	0,38	248	0,30	106	0,13	70	0,09	969	1,19	492	0,60	81.555
<b>TOTALES/MEDIA</b>	<b>52.986</b>	<b>0,94</b>	<b>52.379</b>	<b>0,93</b>	<b>22.892</b>	<b>0,41</b>	<b>34.564</b>	<b>0,61</b>	<b>20.792</b>	<b>0,37</b>	<b>9.258</b>	<b>0,16</b>	<b>14.370</b>	<b>0,25</b>	<b>63.407</b>	<b>1,12</b>	<b>20.110</b>	<b>0,36</b>	<b>5.641.286</b>



Es importante destacar la incidencia de intervenciones con **personas mayores (33,62%)**, seguida por la familia en su conjunto (20,90%) y de personas con discapacidad (11,97%).

CUADRO 12: Nº INTERVENCIONES POR GRUPO DE DEMANDA\*. AÑO 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	975.997	54,80	223.999	12,58	19.153	1,08	126.969	7,13	434.814	24,41	1.780.932
ARAGÓN	52.232	39,24	31.282	23,50	6.232	4,68	4.611	3,46	38.745	29,11	133.102
P.DE ASTURIAS	99.445	37,13	52.228	19,50	12.124	4,53	8.882	3,32	95.147	35,53	267.826
CANTABRIA	13.201	37,97	7.837	22,54	409	1,18	885	2,55	12.437	35,77	34.769
CASTILLA Y LEÓN	152.980	39,37	158.616	40,82	5.250	1,35	16.825	4,33	54.941	14,14	388.612
CEUTA	5.679	45,86	1.422	11,48	343	2,77	461	3,72	4.477	36,16	12.382
C. VALENCIANA	433.366	48,80	172.065	19,38	14.574	1,64	77.717	8,75	190.270	21,43	887.992
EXTREMADURA	13.377	55,13	2.750	11,33	1.226	5,05	324	1,34	6.587	27,15	24.264
GALICIA	491.071	50,84	155.814	16,13	23.150	2,40	43.274	4,48	252.534	26,15	965.843
C. MADRID	247.225	42,34	168.720	28,90	7.922	1,36	22.277	3,82	137.695	23,58	583.839
MELILLA	1.097	23,49	1.162	24,88	141	3,02	612	13,10	1.659	35,52	4.671
R. DE MURCIA	256.368	53,46	82.353	17,17	10.111	2,11	13.746	2,87	117.015	24,40	479.593
C. FORAL DE NAVARRA	73.029	37,45	20.169	10,34	3.213	1,65	18.142	9,30	80.446	41,25	194.999
LA RIOJA	25.221	30,93	30.166	37,00	3.162	3,88	1.570	1,93	21.420	26,27	81.539
<b>TOTALES/MEDIA</b>	<b>2.840.288</b>	<b>48,63</b>	<b>1.108.583</b>	<b>18,98</b>	<b>107.010</b>	<b>1,83</b>	<b>336.295</b>	<b>5,76</b>	<b>1.448.187</b>	<b>24,80</b>	<b>5.840.363</b>

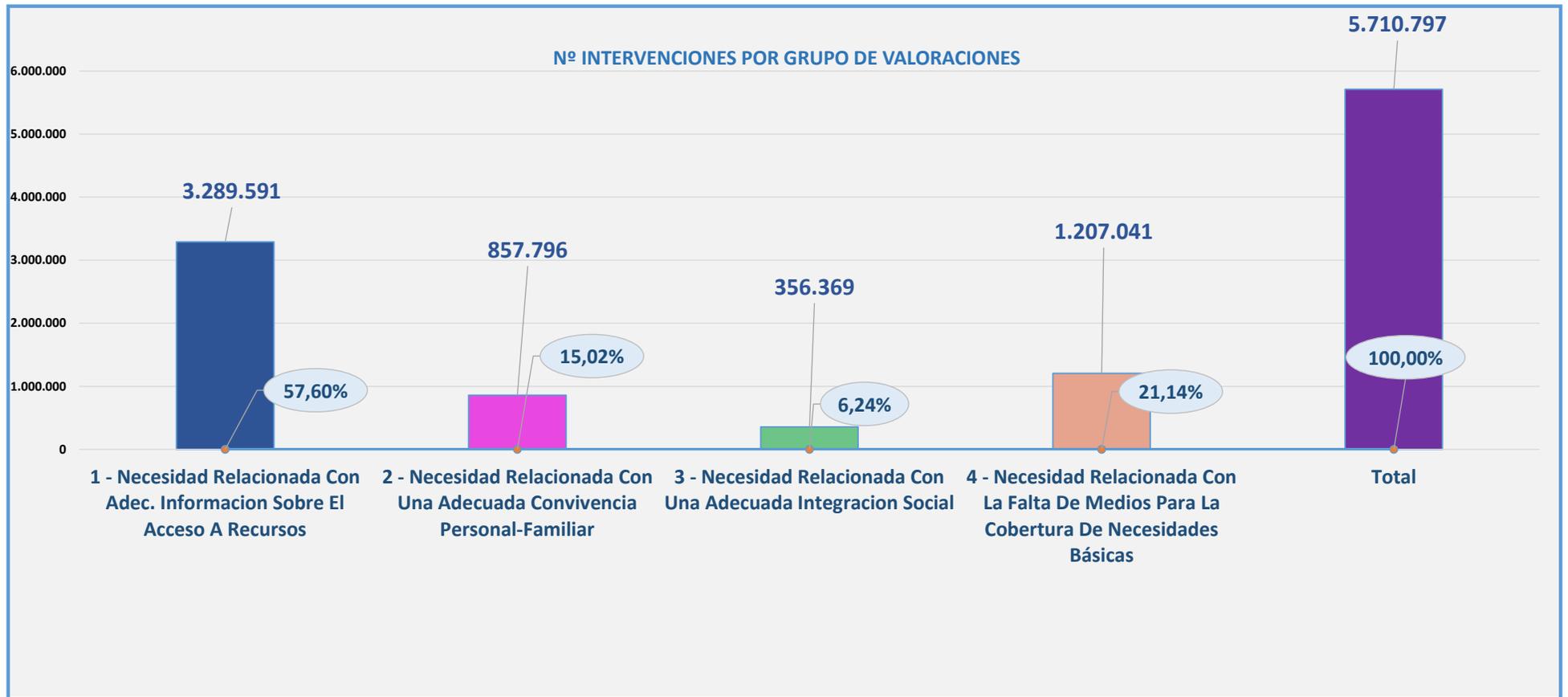


El/la profesional del Trabajo Social registra (hasta un máximo de cuatro) las demandas de las personas usuarias cada vez que abre una intervención en un expediente familiar, ayudando, si es preciso, a reformularla para su clarificación. Se agrupan en torno a las Prestaciones consideradas Básicas en los Servicios Sociales de Atención Primaria.

Considerados los Servicios Sociales de Atención Primaria como la puerta de entrada al Sistema Público de Servicios Sociales, resulta lógico que la demanda de información, orientación, valoración y movilización de los recursos sociales ocupe el primer lugar y alcance el 48,63% del total de las intervenciones. Cabe destacar, igualmente, la importancia de los Recursos Complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que englobarían tanto las Ayudas Económicas de Emergencia como las Rentas Mínimas de Inserción o las Pensiones No Contributivas; este grupo de demandas supone un 24,80%. La prestación de Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a Domicilio alcanza, asimismo, un porcentaje del 18,98%.

CUADRO 13: Nº INTERVENCIONES POR GRUPO DE VALORACIONES\*. AÑO 2023

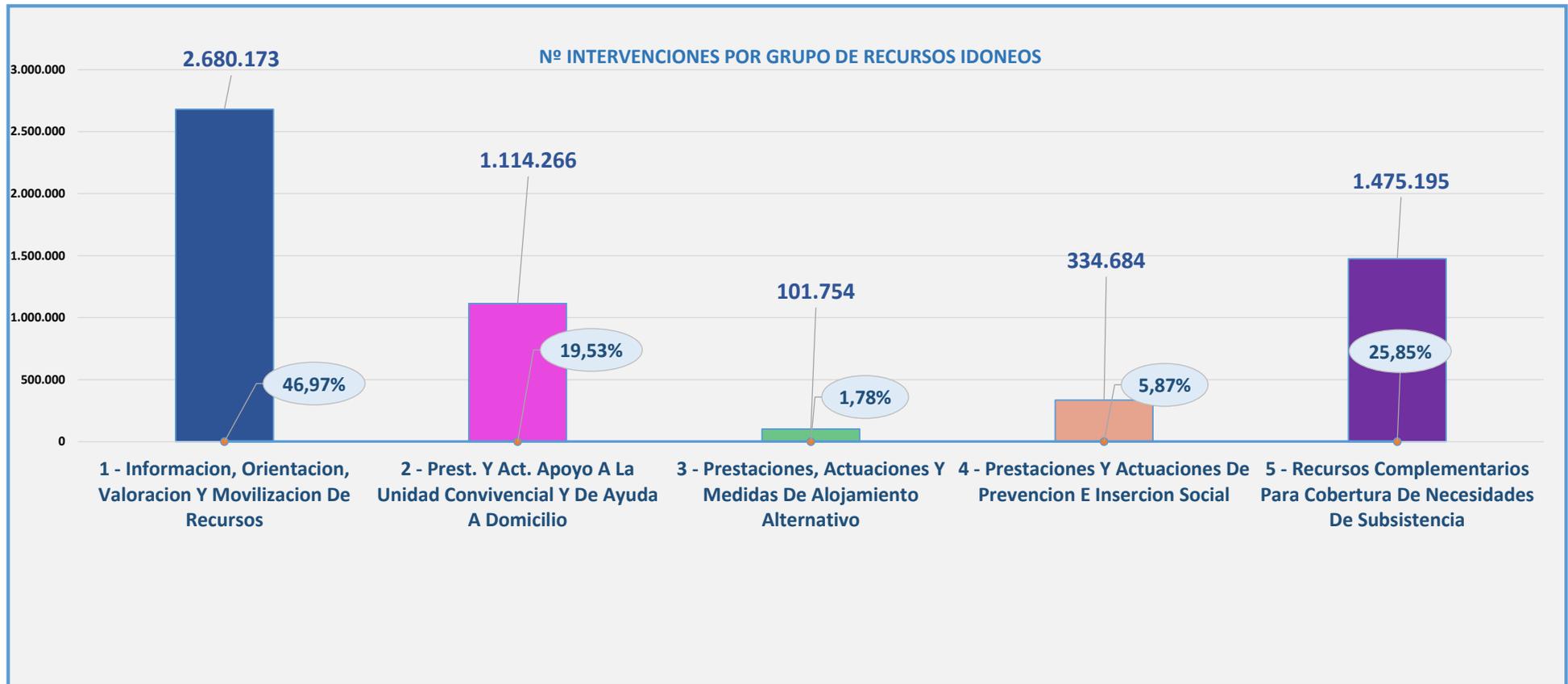
COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACION SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	%	2 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	%	3 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	%	4 NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	TOTALES
ANDALUCÍA	1.191.956	66,88	152.099	8,53	86.114	4,83	352.123	19,76	1.782.292
ARAGÓN	1.026	1,48	31.622	45,50	1.267	1,82	35.587	51,20	69.502
P. DE ASTURIAS	82.976	29,58	76.435	27,25	38.207	13,62	82.856	29,54	280.474
CANTABRIA	16.371	47,07	6.085	17,50	3.173	9,12	9.150	26,31	34.779
CASTILLA Y LEÓN	160.024	38,31	170.243	40,75	21.836	5,23	65.654	15,72	417.757
CEUTA	2.863	23,24	1.697	13,78	753	6,11	7.004	56,86	12.317
C. VALENCIANA	539.390	67,19	75.998	9,47	43.095	5,37	144.251	17,97	802.734
EXTREMADURA	20.279	82,92	1.092	4,46	1.237	5,06	1.849	7,56	24.457
GALICIA	604.561	63,33	112.412	11,78	65.216	6,83	172.401	18,06	954.590
C. MADRID	295.062	52,93	100.787	18,08	34.910	6,26	126.719	22,73	557.478
MELILLA	876	18,55	1.124	23,80	802	16,98	1.920	40,66	4.722
R. DE MURCIA	246.265	52,82	64.400	13,81	39.082	8,38	116.491	24,99	466.238
C. FORAL DE NAVARRA	103.820	53,49	17.277	8,90	12.689	6,54	60.310	31,07	194.096
LA RIOJA	24.122	22,06	46.525	42,54	7.988	7,30	30.726	28,10	109.361
<b>TOTALES/MEDIA</b>	<b>3.289.591</b>	<b>57,60</b>	<b>857.796</b>	<b>15,02</b>	<b>356.369</b>	<b>6,24</b>	<b>1.207.041</b>	<b>21,14</b>	<b>5.710.797</b>



La valoración es un diagnóstico profesional de las situaciones de necesidad que se realiza en cada intervención social. Se pueden contemplar hasta cuatro situaciones, aunque si estas se consideran muy dispersas, suele dar lugar a la apertura de una nueva intervención. **Al igual que sucede en las demandas, las valoraciones sociales del grupo 1, necesidades relacionadas con una adecuada información sobre el acceso a recursos, ocupan el primer lugar, con un 57,60% del total de intervenciones. A continuación, destaca la valoración social sobre las necesidades relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, que afecta a un 21,14%.**

**CUADRO 14: Nº INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS\*. AÑO 2023**

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	953.608	53,47	232.422	13,03	20.233	1,13	136.550	7,66	440.531	24,70	1.783.344
ARAGÓN	1.511	2,17	31.282	44,90	5	0,01	12	0,02	36.855	52,90	69.665
P. DE ASTURIAS	98.415	36,57	53.296	19,81	12.163	4,52	9.357	3,48	95.869	35,63	269.100
CANTABRIA	12.490	35,73	8.127	23,25	435	1,24	1.016	2,91	12.890	36,87	34.958
CASTILLA Y LEÓN	152.980	39,37	158.616	40,82	5.250	1,35	16.825	4,33	54.941	14,14	388.612
CEUTA	5.675	45,76	1.429	11,52	341	2,75	484	3,90	4.472	36,06	12.401
C. VALENCIANA	394.201	47,97	140.012	17,04	12.494	1,52	68.036	8,28	207.028	25,19	821.771
EXTREMADURA	13.314	54,94	2.783	11,48	1.255	5,18	329	1,36	6.554	27,04	24.235
GALICIA	474.984	49,17	162.699	16,84	24.824	2,57	45.721	4,73	257.718	26,68	965.946
C. MADRID	223.443	39,34	185.236	32,61	7.333	1,29	20.129	3,54	131.851	23,21	567.992
MELILLA	1.128	23,89	1.150	24,36	167	3,54	624	13,22	1.652	34,99	4.721
R. DE MURCIA	251.255	51,78	86.189	17,76	10.825	2,23	14.354	2,96	122.650	25,27	485.273
C. FORAL DE NAVARRA	71.948	36,61	20.859	10,61	3.267	1,66	19.677	10,01	80.764	41,10	196.515
LA RIOJA	25.221	30,93	30.166	37,00	3.162	3,88	1.570	1,93	21.420	26,27	81.539
TOTALES/MEDIA	2.680.173	46,97	1.114.266	19,53	101.754	1,78	334.684	5,87	1.475.195	25,85	5.706.072



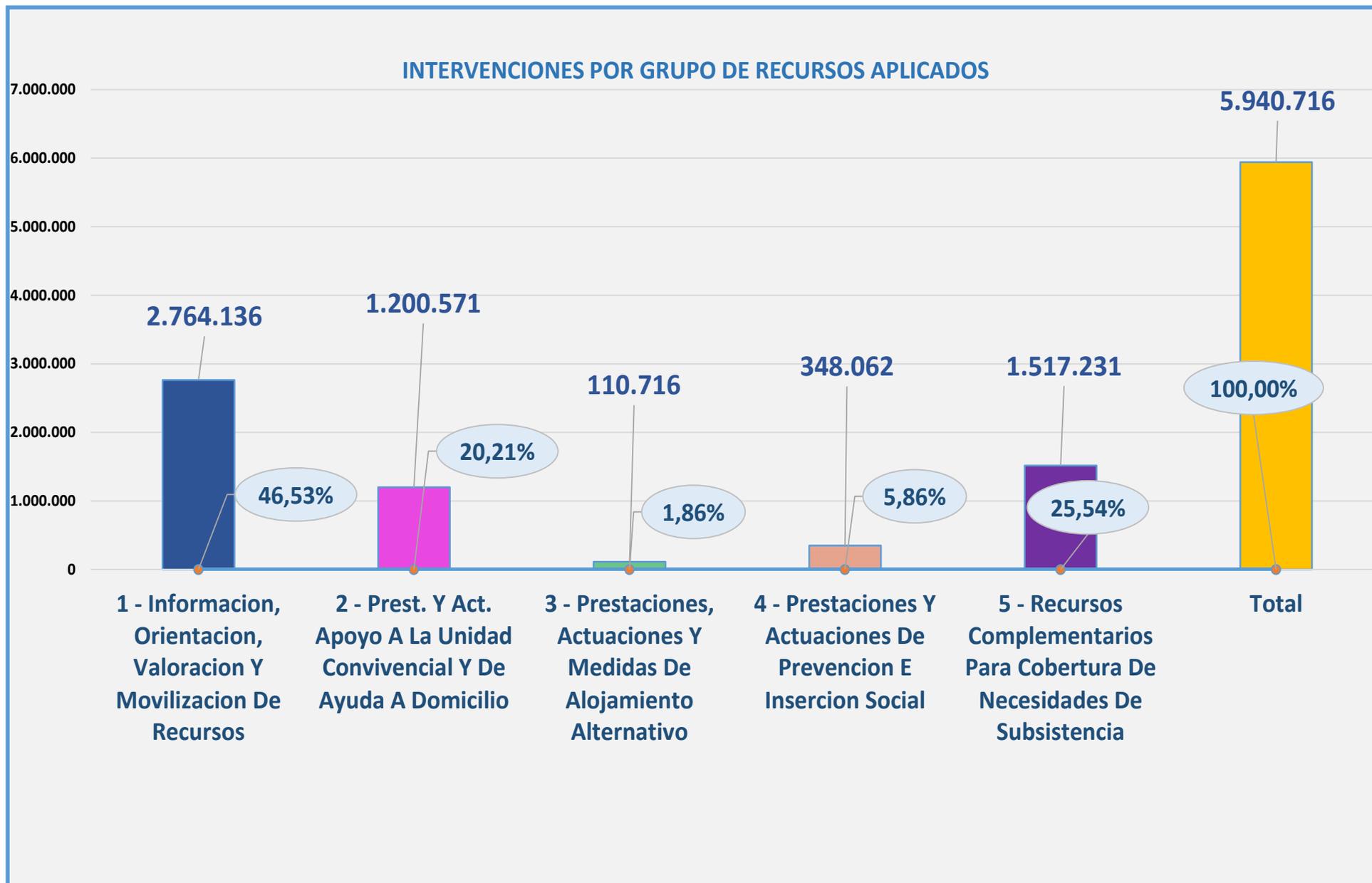
Al igual que sucede en las demandas, los recursos idóneos del grupo 1, información, orientación y valoración de recursos, ocupa el primer lugar, con un 46,97% del total de intervenciones. A continuación, destacan los recursos del grupo 5, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que afecta a un 25,85% de las intervenciones, seguidos del grupo 2, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio, con un 19,53% de las intervenciones.

CUADRO 15: Nº INTERVENCIONES POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS\* AÑO 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	954.713	53,21	236.639	13,19	20.380	1,14	136.137	7,59	446.237	24,87	1.794.106
ARAGÓN	65.040	32,50	66.091	33,02	4.747	2,37	3.063	1,53	61.191	30,58	200.132
P. DE ASTURIAS	98.715	36,59	53.525	19,84	12.178	4,51	9.377	3,48	95.959	35,57	269.754
CANTABRIA	12.511	35,80	8.117	23,23	437	1,25	918	2,63	12.965	37,10	34.948
CASTILLA Y LEÓN	152.980	39,37	158.616	40,82	5.250	1,35	16.825	4,33	54.941	14,14	388.612
CEUTA	5.670	45,60	1.438	11,56	343	2,76	522	4,20	4.462	35,88	12.435
C. VALENCIANA	400.267	45,41	176.274	20,00	16.197	1,84	79.034	8,97	209.633	23,78	881.405
EXTREMADURA	13.326	54,98	2.786	11,49	1.245	5,14	325	1,34	6.557	27,05	24.239
GALICIA	484.161	49,24	166.601	16,94	25.034	2,55	45.595	4,64	261.925	26,64	983.316
C. MADRID	225.451	38,89	190.335	32,83	7.305	1,26	20.286	3,50	136.395	23,53	579.772
MELILLA	1.139	24,20	1.151	24,45	151	3,21	620	13,17	1.646	34,97	4.707
R. DE MURCIA	251.714	51,61	87.519	17,95	10.930	2,24	14.020	2,87	123.506	25,32	487.689
C. FORAL NAVARRA	73.228	36,97	21.313	10,76	3.357	1,69	19.770	9,98	80.394	40,59	198.062
LA RIOJA	25.221	30,93	30.166	37,00	3.162	3,88	1.570	1,93	21.420	26,27	81.539
<b>TOTALES/MEDIA</b>	<b>2.764.136</b>	<b>46,53</b>	<b>1.200.571</b>	<b>20,21</b>	<b>110.716</b>	<b>1,86</b>	<b>348.062</b>	<b>5,86</b>	<b>1.517.231</b>	<b>25,54</b>	<b>5.940.716</b>

Los recursos aplicados son aquellos que la persona profesional considera que deben de aplicarse a la situación de necesidad de la persona usuaria. Se puede comprobar que hay una correspondencia directa entre el recurso que la persona profesional valora como el más adecuado para dar respuesta a la necesidad planteada y el recurso aplicado, así como de la demanda que presenta la persona usuaria.

Al igual que sucede con los recursos idóneos, **son los del grupo 1, información, orientación y valoración de recursos, los que ocupan el primer lugar, con un 46,53% del total de intervenciones. A continuación, destacan los recursos del grupo 5, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, que afecta a un 25,54% de las intervenciones, seguidos del grupo 2, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio, con un 20,21% de las intervenciones.**



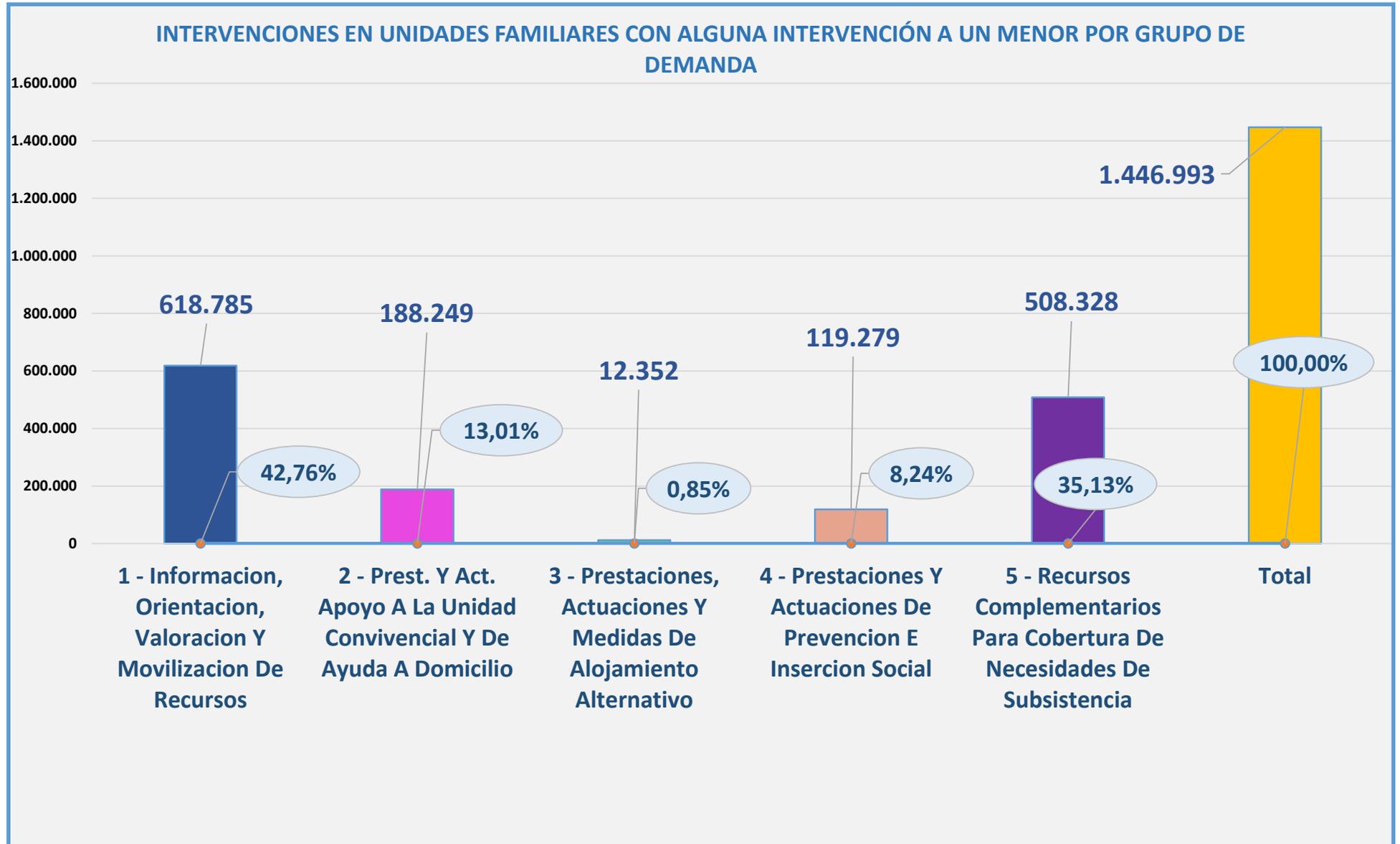
CUADRO 16: Nº INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES CON MENORES. Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR. Nº INTERVENCIONES CON MENORES. AÑO 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº INTERVENCIONES EN EXPEDIENTES CON MENORES	Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR	Nº INTERVENCIONES CON MENORES
ANDALUCÍA	228.023	450.998	249.002
ARAGÓN	8.619	22.260	17.807
P. DE ASTURIAS	36.865	49.922	14.561
CANTABRIA	6.371	4.713	2.004
CASTILLA Y LEÓN	34.368	69.213	43.950
CEUTA	1.765	6.655	4.647
C. VALENCIANA	99.363	197.136	88.099
EXTREMADURA	3.605	4.502	2.089
GALICIA	117.426	177.290	84.261
C. MADRID	76.166	140.941	80.896
MELILLA	1.499	2.115	1.226
R. DE MURCIA	68.027	122.878	51.942
C. FORAL DE NAVARRA	29.745	72.646	47.166
LA RIOJA	3.753	30.092	13.938
<b>TOTALES</b>	<b>715.595</b>	<b>1.351.361</b>	<b>701.588</b>

CUADRO 17: Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE DEMANDA\*. AÑO 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	223.512	46,63	40.286	8,40	2.891	0,60	49.317	10,29	163.304	34,07	479.310
ARAGÓN	1.051	4,72	841	3,78	2	0,01	5	0,02	20.352	91,47	22.251
P. DE ASTURIAS	17.997	29,56	9.137	15,01	2.313	3,80	3.183	5,23	28.247	46,40	60.877
CANTABRIA	2.018	41,17	757	15,44	49	1,00	312	6,36	1.766	36,03	4.902
CASTILLA Y LEÓN	25.299	36,55	16.863	24,36	465	0,67	5.147	7,44	21.444	30,98	69.218
CEUTA	3.462	48,71	92	1,29	34	0,48	370	5,21	3.149	44,31	7.107
C. VALENCIANA	90.655	44,49	30.616	15,03	2.035	1,00	25.900	12,71	54.538	26,77	203.744
EXTREMADURA	2.605	50,55	201	3,90	108	2,10	205	3,98	2.034	39,47	5.153
GALICIA	96.211	50,35	15.768	8,25	1.735	0,91	9.681	5,07	67.701	35,43	191.096
C. MADRID	54.786	32,83	47.596	28,52	1.219	0,73	8.764	5,25	54.504	32,66	166.869
MELILLA	563	26,47	116	5,45	63	2,96	331	15,56	1.054	49,55	2.127
R. DE MURCIA	64.724	50,55	13.531	10,57	795	0,62	7.186	5,61	41.796	32,64	128.032
C. FORAL NAVARRA	25.757	33,80	5.545	7,28	521	0,68	8.198	10,76	36.194	47,49	76.215
LA RIOJA	10.145	33,71	6.900	22,93	122	0,41	680	2,26	12.245	40,69	30.092
<b>TOTALES/MEDIA</b>	<b>618.785</b>	<b>42,76</b>	<b>188.249</b>	<b>13,01</b>	<b>12.352</b>	<b>0,85</b>	<b>119.279</b>	<b>8,24</b>	<b>508.328</b>	<b>35,13</b>	<b>1.446.993</b>

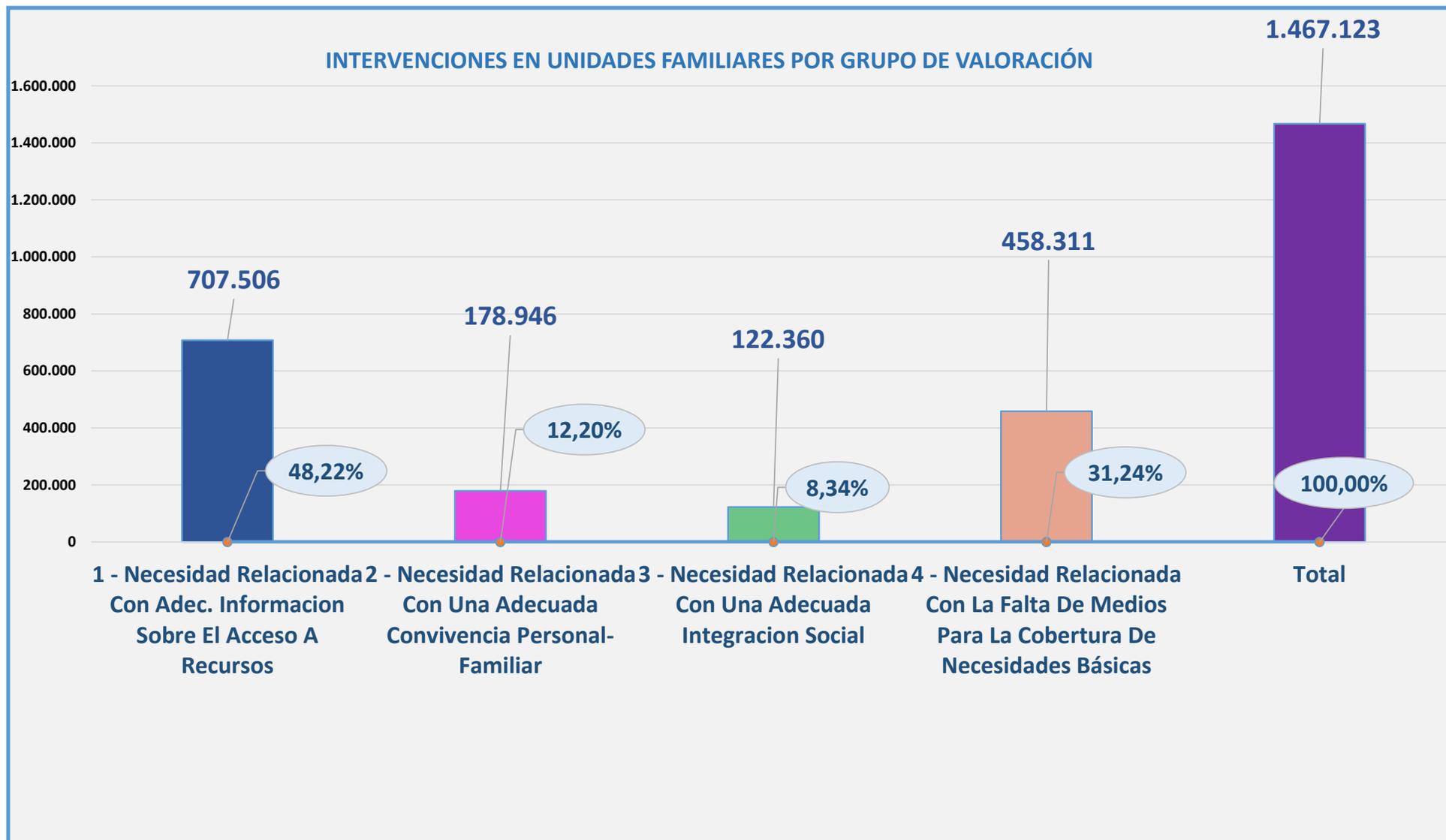
En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a una persona menor de edad la demanda más solicitada se refiere a las demandas de **información, orientación, valoración y movilización de recursos**, un **42,76%**, seguida de **recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia** un **35,13%** del total.



CUADRO 18: Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE VALORACIÓN\*. AÑO 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACION SOBRE ACCESO A RECURSOS	%	2 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL- FAMILIAR	%	3 NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRACION SOCIAL	%	4 NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	%	TOTALES
ANDALUCÍA	259.645	54,01	39.429	8,20	37.231	7,74	144.417	30,04	480.722
ARAGÓN	367	1,65	1.548	6,96	1.221	5,49	19.115	85,91	22.251
P. DE ASTURIAS	16.702	25,83	13.479	20,85	9.981	15,44	24.496	37,89	64.658
CANTABRIA	1.848	37,24	1.060	21,36	607	12,23	1.448	29,18	4.963
CASTILLA Y LEÓN	21.304	28,57	18.640	25,00	7.766	10,41	26.860	36,02	74.570
CEUTA	1.593	22,54	124	1,75	439	6,21	4.911	69,49	7.067
C. VALENCIANA	116.611	57,57	25.575	12,63	15.693	7,75	44.664	22,05	202.543
EXTREMADURA	3.727	70,65	332	6,29	421	7,98	795	15,07	5.275
GALICIA	114.970	58,88	16.262	8,33	13.890	7,11	50.150	25,68	195.272
C. MADRID	71.683	44,90	25.657	16,07	12.162	7,62	50.144	31,41	159.646
MELILLA	421	19,65	145	6,77	375	17,50	1.202	56,09	2.143
R. DE MURCIA	52.831	41,37	15.569	12,19	12.530	9,81	46.780	36,63	127.710
C. FORAL DE NAVARRA	36.466	47,59	7.859	10,26	5.589	7,29	26.717	34,86	76.631
LA RIOJA	9.338	21,38	13.267	30,38	4.455	10,20	16.612	38,04	43.672
<b>TOTALES/MEDIA</b>	<b>707.506</b>	<b>48,22</b>	<b>178.946</b>	<b>12,20</b>	<b>122.360</b>	<b>8,34</b>	<b>458.311</b>	<b>31,24</b>	<b>1.467.123</b>

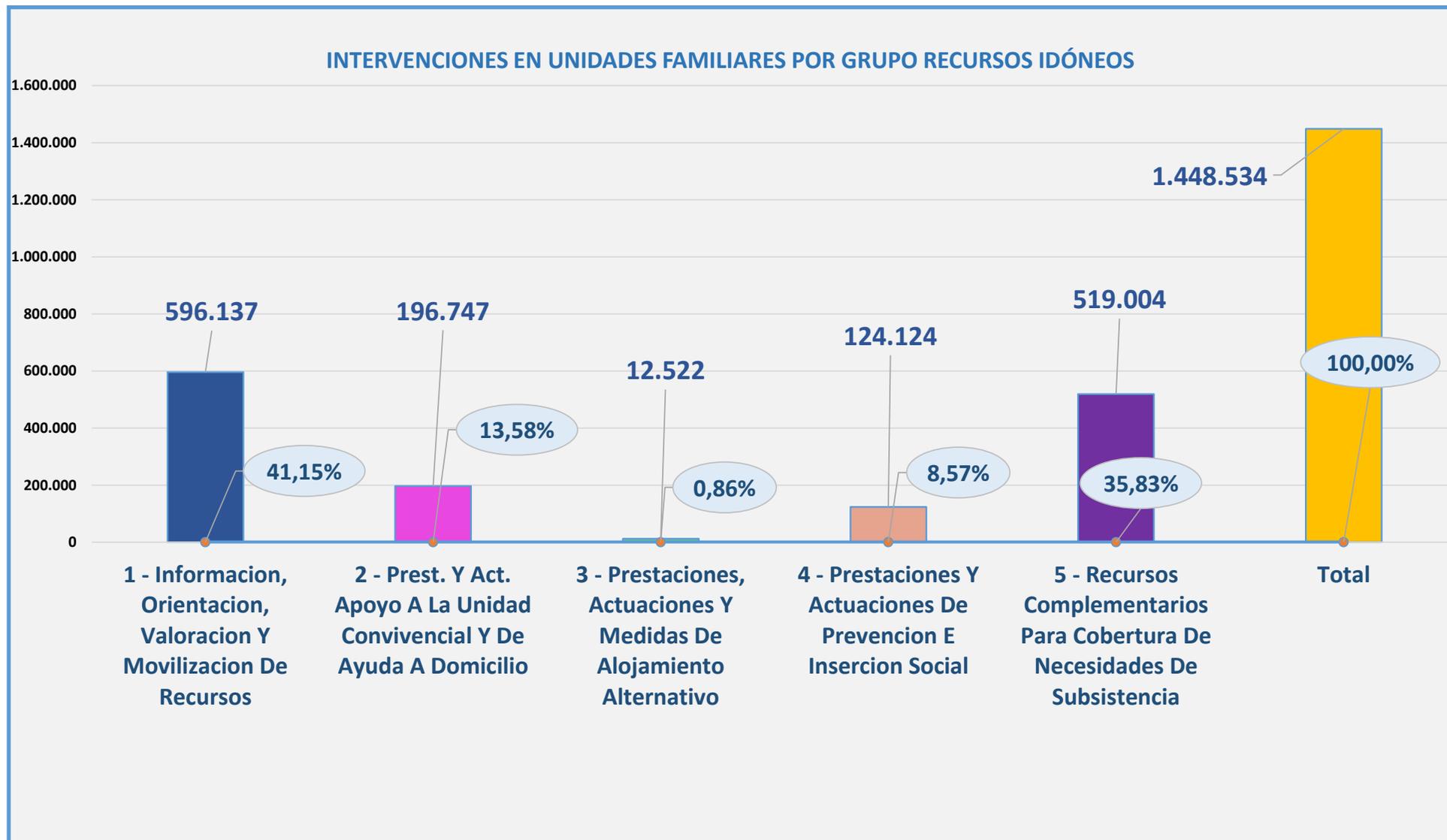
En las valoraciones realizadas por la persona profesional sobre las necesidades en los expedientes con intervenciones con menores de edad, destaca la necesidad relacionada con una adecuada **información sobre el acceso a los recursos con un 48,22%**, seguida de la necesidad relacionada con la **falta de medios para la cobertura de necesidades básicas con un 31,24%**



CUADRO 19: Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS IDÓNEOS\*. AÑO 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTALES
ANDALUCÍA	216.851	45,25	40.097	8,37	2.979	0,62	53.091	11,08	166.216	34,68	479.234
ARAGÓN	1.051	4,72	841	3,78	2	0,01	5	0,02	20.352	91,47	22.251
P. DE ASTURIAS	17.786	29,04	9.278	15,15	2.305	3,76	3.356	5,48	28.515	46,56	61.240
CANTABRIA	1.938	39,23	786	15,91	50	1,01	342	6,92	1.824	36,92	4.940
CASTILLA Y LEÓN	25.299	36,55	16.863	24,36	465	0,67	5.147	7,44	21.444	30,98	69.218
CEUTA	3.460	48,63	92	1,29	32	0,45	384	5,40	3.147	44,23	7.115
C. VALENCIANA	84.980	41,61	31.334	15,34	1.966	0,96	26.680	13,06	59.254	29,02	204.214
EXTREMADURA	2.602	50,47	214	4,15	113	2,19	206	4,00	2.021	39,20	5.156
GALICIA	94.307	49,04	16.711	8,69	1.887	0,98	10.478	5,45	68.919	35,84	192.302
C. MADRID	48.215	29,26	53.845	32,68	1.183	0,72	7.288	4,42	54.232	32,92	164.763
MELILLA	580	27,14	111	5,19	63	2,95	333	15,58	1.050	49,13	2.137
R. DE MURCIA	63.674	49,24	14.072	10,88	836	0,65	7.347	5,68	43.389	33,55	129.318
C. FORAL NAVARRA	25.249	32,98	5.603	7,32	519	0,68	8.787	11,48	36.396	47,54	76.554
LA RIOJA	10.145	33,71	6.900	22,93	122	0,41	680	2,26	12.245	40,69	30.092
<b>TOTALES/MEDIA</b>	<b>596.137</b>	<b>41,15</b>	<b>196.747</b>	<b>13,58</b>	<b>12.522</b>	<b>0,86</b>	<b>124.124</b>	<b>8,57</b>	<b>519.004</b>	<b>35,83</b>	<b>1.448.534</b>

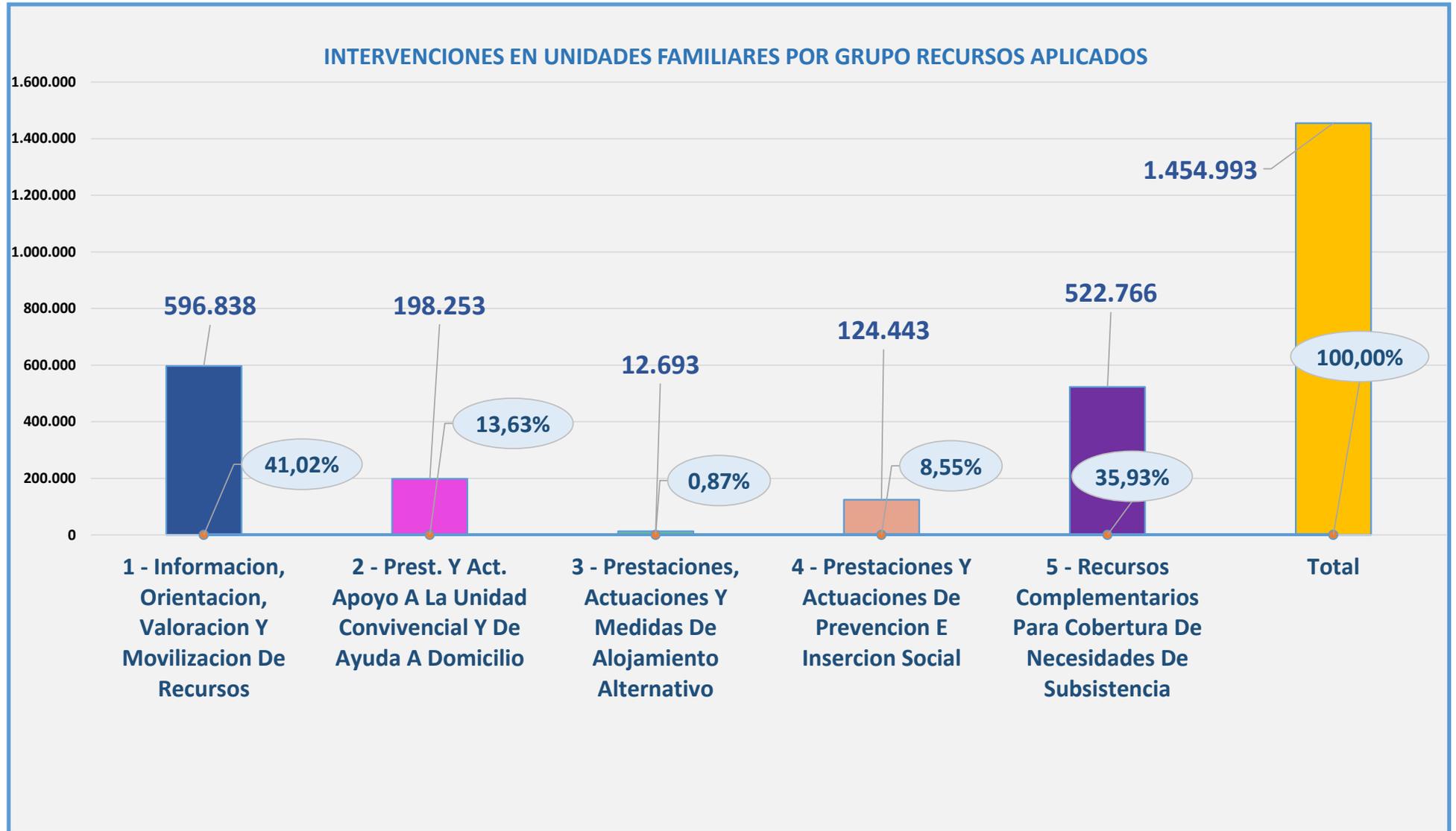
En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, al igual que sucede con las demandas, el recurso idóneo, se refiere a los recursos del grupo 1, **información, orientación, valoración y movilización de recursos, un 41,15%**, seguido muy de cerca de recursos del grupo 5 complementarios **para cobertura de necesidades de subsistencia, con un 35,83% del total.**



CUADRO 20: Nº INTERVENCIONES EN UNIDADES FAMILIARES CON ALGUNA INTERVENCIÓN A UN MENOR POR GRUPO DE RECURSOS APLICADOS\*. AÑO 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	1 INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	%	2 PREST. Y ACT. APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	%	3 PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	%	4 PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	%	5 RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	%	TOTAL
ANDALUCÍA	217.237	45,02	40.418	8,38	2.948	0,61	53.275	11,04	168.615	34,95	482.493
ARAGÓN	1.051	4,72	841	3,78	2	0,01	5	0,02	20.352	91,47	22.251
P. DE ASTURIAS	17.824	29,08	9.318	15,20	2.295	3,74	3.354	5,47	28.508	46,51	61.299
CANTABRIA	1.947	39,37	787	15,91	51	1,03	327	6,61	1.834	37,08	4.946
CASTILLA Y LEÓN	25.299	36,55	16.863	24,36	465	0,67	5.147	7,44	21.444	30,98	69.218
CEUTA	3.454	48,45	94	1,32	33	0,46	410	5,75	3.138	44,02	7.129
C. VALENCIANA	85.097	41,37	31.573	15,35	2.179	1,06	27.137	13,19	59.714	29,03	205.700
EXTREMADURA	2.601	50,50	214	4,15	110	2,14	205	3,98	2.021	39,24	5.151
GALICIA	95.049	49,21	16.787	8,69	1.899	0,98	10.165	5,26	69.269	35,86	193.169
C. MADRID	47.060	28,59	54.456	33,08	1.197	0,73	7.276	4,42	54.622	33,18	164.611
MELILLA	581	27,20	111	5,20	62	2,90	334	15,64	1.048	49,06	2.136
R. DE MURCIA	63.756	49,15	14.214	10,96	827	0,64	7.258	5,59	43.675	33,67	129.730
C. FORAL DE NAVARRA	25.737	33,40	5.677	7,37	503	0,65	8.870	11,51	36.281	47,08	77.068
LA RIOJA	10.145	33,71	6.900	22,93	122	0,41	680	2,26	12.245	40,69	30.092
<b>TOTALES/MEDIA</b>	<b>596.838</b>	<b>41,02</b>	<b>198.253</b>	<b>13,63</b>	<b>12.693</b>	<b>0,87</b>	<b>124.443</b>	<b>8,55</b>	<b>522.766</b>	<b>35,93</b>	<b>1.454.993</b>

En las intervenciones en unidades familiares con alguna intervención a un menor, se mantiene la correspondencia entre el recurso que la persona profesional valora como el más adecuado, y aquel que considera que debe aplicarse para resolver la situación de necesidad. En primer lugar, estarían los recursos de **información, orientación, valoración y movilización de los recursos**, con un **41,02%** seguidos de los **recursos complementarios para la cobertura de las necesidades de subsistencia**, un **35,93 %** del total.



## 5.- EVOLUCIÓN 2018-2023

---

A lo largo de los últimos años se han producido cambios importantes en las necesidades sociales de la población, así como en las leyes autonómicas que regulan los servicios sociales, lo que ha repercutido en la respuesta a los ciudadanos, en este caso, por parte de los Servicios Sociales de Atención Primaria.

El cambio del aplicativo de SIUSS a un entorno Web, con la firma de los correspondientes convenios con las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla ha llevado a que el primer año en que estas han volcado sus datos en este aplicativo ha sido el año 2015. En las siguientes tablas se ofrecen datos de los años **2018 a 2023** en cuanto *al número de expedientes, personas usuarias distintas, intervenciones y de intervenciones según el sector de referencia.*

En este análisis comparativo, se han elegido dos criterios, por una parte, el mismo que en apartados anteriores, **intervenciones en estado abiertas durante ese año**, y, además, y con el fin de recoger datos de atención real en cada año, se facilita la información sobre las intervenciones totales trabajadas (atendidas en el año, antiguas y nuevas), a través de la **fecha de última actualización** (en adelante FUA).

La FUA es un campo vinculado a una intervención social de un expediente. En el aplicativo SIUSS la información de una intervención se reparte entre varias pantallas. En los grupos de trabajo anuales con las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla desde el año 2018 se debatió una propuesta para realizar cambios en la actualización de la FUA en diversas pantallas y el cierre de intervenciones abiertas sin actividad.

En el grupo de trabajo de 2020 se acordó que se llevaría a cabo esta propuesta, procediéndose a las actualizaciones automáticas de la FUA en diversas pantallas, para posteriormente proceder al cierre de intervenciones en estado abiertas pero que no han tenido ninguna actividad en un periodo largo. En el grupo de trabajo de 2018 se marcó como periodo de inactividad los últimos 24 meses. Para esas intervenciones, se actualizó el estado a “Cerrada” y la Fecha de Fin a la FUA.

### Expedientes, Personas Usuarias, Intervenciones y Sectores de Referencia

---

Si se analiza la evolución histórica por fechas de **intervenciones en estado abiertas**, se comprueba que durante los años 2016 a 2018 se produjo un incremento de los expedientes, personas usuarias e intervenciones, debido principalmente a la incorporación de nuevos Centros de Servicios Sociales (CSS) y Unidades de Trabajo Social (UTS) a la aplicación SIUSS en torno Web. En 2019 la tasa interanual sufrió un retroceso en la mayoría de las comunidades autónomas, siendo más pronunciado en las de Andalucía, Cantabria, Extremadura y Aragón. En 2020 hubo una recuperación, con un fuerte incremento de los expedientes, personas usuarias e intervenciones y en el año 2021 se mantuvo el incremento en la mayoría de las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla.

Si se comparan los datos de 2023 con respecto a los de 2018, tomando como filtro de fechas intervenciones en estado abiertas en esos años, el comportamiento de las comunidades autónomas ha sido muy desigual, hay comunidades autónomas con un incremento en el número de expedientes, personas usuarias e intervenciones sociales, siendo las de mayor incremento la Comunitat Valenciana, Galicia y la Región de Murcia, y las de mayor reducción Andalucía, Castilla y León, Cantabria y Madrid.

En cuanto a los sectores de referencia que se vienen utilizando para clasificar a las personas usuarias en función de la valoración de las necesidades que se realiza en cada intervención social, se confirma, a lo largo de estos años, una mayor presencia porcentual de las de las personas mayores, así como de las familias consideradas de manera global (hay que resaltar que el sector familias es el que se utiliza para el conjunto de la población cuando no se quiere señalar una atención específica para un determinado grupo). Los otros sectores de referencia más significativos son otros grupos en situación de necesidad y las personas con discapacidad.

CUADRO 21: EVOLUCIÓN Nº DE EXPEDIENTES POR FECHAS DE INTERVENCIONES EN ESTADO ABIERTAS 2018 – 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº EXPEDIENTES 2018	Nº EXPEDIENTES 2019	Nº EXPEDIENTES 2020	Nº EXPEDIENTES 2021	Nº EXPEDIENTES 2022	Nº EXPEDIENTES 2023
ANDALUCÍA	871.813	556.819	620.862	675.690	717.996	768.849
ARAGÓN	146.325	78.107	92.947	109.663	100.218	104.505
P. DE ASTURIAS	118.661	79.593	93.899	99.371	107.420	112.199
CANTABRIA	53.404	13.308	15.445	17.764	19.818	21.959
CASTILLA Y LEÓN	156.351	157.988	168.703	170.669	171.625	178.745
CEUTA	4.340	4.141	4.820	4.164	3.986	3.938
C. VALENCIANA	292.842	190.214	263.501	317.419	366.476	415.962
EXTREMADURA	29.764	11.145	10.370	11.557	13.135	13.719
GALICIA	345.255	359.535	382.907	404.712	427.341	446.541
C. MADRID	259.248	152.955	175.413	198.670	221.910	246.979
MELILLA	3.920	2.741	2.705	2.727	3.041	3.358
MURCIA	141.826	142.692	161.488	163.036	176.212	224.019
C. FORAL NAVARRA	82.758	48.659	59.639	68.886	78.466	86.865
LA RIOJA	18.258	18.789	19.610	20.674	22.253	23.166
<b>TOTALES</b>	<b>2.524.765</b>	<b>1.816.686</b>	<b>2.072.309</b>	<b>2.265.002</b>	<b>2.429.897</b>	<b>2.650.804</b>

CUADRO 22: EVOLUCIÓN Nº DE USUARIOS DISTINTOS POR FECHA DE INTERVENCIONES EN ESTADO ABIERTAS 2018 – 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS DISTINTOS 2018	Nº USUARIOS DISTINTOS 2019	Nº USUARIOS DISTINTOS 2020	Nº USUARIOS DISTINTOS 2021	Nº USUARIOS DISTINTOS 2022	Nº USUARIOS DISTINTOS 2023
ANDALUCÍA	1.291.359	860.104	991.696	1.051.416	1.106.399	1.179.829
ARAGÓN	233.170	118.886	153.443	185.003	156.744	159.028
P. DE ASTURIAS	155.904	106.836	125.987	133.800	143.344	151.817
CANTABRIA	64.169	16.135	18.600	21.331	23.821	26.306
CASTILLA Y LEÓN	238.844	238.402	259.946	256.769	252.365	253.357
CEUTA	12.065	11.259	14.437	11.518	9.920	9.457
C. VALENCIANA	408.829	265.379	369.384	439.725	504.673	570.050
EXTREMADURA	38.444	16.013	14.467	16.252	18.332	19.329
GALICIA	462.849	481.280	515.909	545.813	579.445	607.244
C. MADRID	412.994	261.558	303.763	339.397	375.193	413.218
MELILLA	9.339	6.392	6.163	5.573	5.655	6.001
R. DE MURCIA	203.631	202.212	231.970	232.092	250.096	321.984
C. FORAL DE NAVARRA	138.907	87.789	106.818	122.991	138.651	151.906
LA RIOJA	27.837	28.710	31.105	31.427	33.406	34.323
<b>TOTALES</b>	<b>3.698.341</b>	<b>2.700.955</b>	<b>3.143.688</b>	<b>3.393.107</b>	<b>3.598.044</b>	<b>3.903.849</b>

CUADRO 23: EVOLUCIÓN Nº DE INTERVENCIONES POR FECHA EN ESTADO ABIERTAS 2018 - 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº INTERVENCIONES 2018	Nº INTERVENCIONES 2019	Nº INTERVENCIONES 2020	Nº INTERVENCIONES 2021	Nº INTERVENCIONES 2022	Nº INTERVENCIONES 2023
ANDALUCÍA	1.801.326	1.188.927	1.449.949	1.547.161	1.587.143	1.706.997
ARAGÓN	342.695	191.659	237.308	317.456	221.158	215.794
P. DE ASTURIAS	217.991	153.134	185.718	195.686	210.179	221.699
CANTABRIA	79.699	20.014	23.291	26.806	29.888	33.569
CASTILLA Y LEÓN	332.055	337.839	369.194	372.867	373.764	388.481
CEUTA	13.544	12.574	16.936	14.086	11.952	11.668
C. VALENCIANA	549.512	328.853	606.176	725.192	816.446	911.457
EXTREMADURA	47.527	17.977	16.172	18.357	21.344	22.830
GALICIA	636.992	669.099	745.323	797.091	855.530	901.086
C. MADRID	492.326	336.107	385.525	419.710	465.001	507.301
MELILLA	8.791	5.489	4.452	3.834	4.153	4.632
R. DE MURCIA	257.418	255.889	310.615	307.715	338.896	449.922
C. FORAL DE NAVARRA	169.042	95.651	123.783	147.749	167.947	184.295
LA RIOJA	69.076	69.242	78.729	79.173	81.207	81.555
<b>TOTALES</b>	<b>5.017.994</b>	<b>3.682.454</b>	<b>4.553.171</b>	<b>4.972.883</b>	<b>5.184.608</b>	<b>5.641.286</b>

CUADRO 24: EVOLUCIÓN Nº DE USUARIOS POR INTERVENCIONES POR FECHA EN ESTADO ABIERTAS 2018 – 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS 2018	Nº USUARIOS 2019	Nº USUARIOS 2020	Nº USUARIOS 2021	Nº USUARIOS 2022	Nº USUARIOS 2023
ANDALUCÍA	2.550.629	1.823.522	2.306.963	2.375.818	2.421.729	2.584.606
ARAGÓN	580.520	317.175	417.084	580.908	337.849	306.235
P. DE ASTURIAS	251.144	177.249	214.718	226.528	241.712	258.160
CANTABRIA	86.042	21.743	25.225	28.943	32.197	35.943
CASTILLA Y LEÓN	457.398	458.362	516.573	499.034	483.096	486.961
CEUTA	34.929	31.677	49.850	39.664	28.846	27.397
C. VALENCIANA	675.838	411.287	723.827	857.265	962.695	1.072.519
EXTREMADURA	56.119	23.787	20.504	23.336	26.714	28.789
GALICIA	728.123	760.779	855.529	909.967	978.306	1.029.099
C. MADRID	725.433	511.872	618.023	671.270	718.678	775.727
MELILLA	21.232	12.594	9.530	7.574	7.373	7.965
R. DE MURCIA	319.811	313.327	383.661	375.273	408.862	544.767
C. FORAL DE NAVARRA	273.407	165.219	213.152	250.013	281.337	306.006
LA RIOJA	69.076	69.242	78.729	79.173	81.207	81.555
<b>TOTALES</b>	<b>6.829.701</b>	<b>5.097.835</b>	<b>6.433.368</b>	<b>6.924.766</b>	<b>7.010.601</b>	<b>7.545.729</b>

CUADRO 25: EVOLUCIÓN Nº DE INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA EN ESTADO ABIERTAS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERVENCIONES 2018	Nº INTERVENCIONES 2019	Nº INTERVENCIONES 2020	Nº INTERVENCIONES 2021	Nº INTERVENCIONES 2022	Nº INTERVENCIONES 2023
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	3.227	2.867	259.605	83.985	69.063	63.407
DROGODEPENDIENTES	24.900	15.839	17.172	18.237	21.177	22.892
EMIGRANTES	25.343	24.820	35.342	41.333	48.250	52.379
ENFERMOS TERMINALES	3.281	2.449	5.000	9.861	12.957	14.370
FAMILIA	1.271.573	890.101	1.060.529	1.174.940	1.112.656	1.179.091
INFANCIA	217.531	158.757	185.890	196.315	206.904	229.955
INMIGRANTES	303.864	203.220	256.153	311.078	317.417	363.295
JUVENTUD	55.335	33.453	42.659	46.739	48.583	52.986
MINORIAS ETNICAS	79.023	57.612	68.074	71.951	65.569	63.154
MUJER	203.498	143.111	166.788	197.646	205.348	223.125
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	428.926	334.608	533.047	632.446	671.221	720.309
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	629.531	472.797	500.378	562.052	612.753	675.086
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	26.934	20.884	23.424	27.401	30.543	34.564
PERSONAS MAYORES	1.716.155	1.299.948	1.370.256	1.564.538	1.716.302	1.896.513
PERSONAS SIN HOGAR	14.938	9.760	12.101	15.897	18.108	20.792
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	10.252	6.724	7.357	8.435	8.792	9.258
REFUGIADOS Y ASILADOS	3.683	5.504	9.396	10.029	18.965	20.110
<b>TOTALES</b>	<b>5.017.994</b>	<b>3.682.454</b>	<b>4.553.171</b>	<b>4.972.883</b>	<b>5.184.608</b>	<b>5.641.286</b>

CUADRO 26: EVOLUCIÓN Nº DE EXPEDIENTES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2018 – 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº EXPEDIENTES 2018	Nº EXPEDIENTES 2019	Nº EXPEDIENTES 2020	Nº EXPEDIENTES 2021	Nº EXPEDIENTES 2022	Nº EXPEDIENTES 2023
ANDALUCÍA	299.103	302.647	304.372	323.866	296.545	303.829
ARAGÓN	54.925	36.566	34.687	55.317	55.369	50.047
P. DE ASTURIAS	38.355	36.647	36.372	32.621	35.597	32.227
CANTABRIA	5.249	6.627	5.527	6.518	5.829	6.089
CASTILLA Y LEÓN	93.730	83.201	102.463	97.728	100.638	102.560
CEUTA	3.143	2.794	4.113	3.235	2.837	2.843
C. VALENCIANA	96.601	108.911	116.370	133.521	137.380	149.509
EXTREMADURA	7.735	6.783	4.637	4.948	5.639	5.475
GALICIA	67.843	74.960	76.434	76.102	84.671	83.120
C. MADRID	95.115	98.675	98.080	104.401	114.845	123.357
MELILLA	2.073	1.610	1.377	1.076	1.232	1.404
R. DE MURCIA	39.547	21.212	36.512	31.826	33.756	67.436
C. FORAL NAVARRA	31.274	33.022	34.121	34.776	35.199	37.083
LA RIOJA	12.342	11.653	11.556	12.452	13.347	13.043
<b>TOTALES</b>	<b>847.035</b>	<b>825.308</b>	<b>866.621</b>	<b>918.387</b>	<b>922.884</b>	<b>978.022</b>

CUADRO 27: EVOLUCIÓN Nº DE USUARIOS DISTINTOS POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2018 – 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS DISTINTOS 2018	Nº USUARIOS DISTINTOS 2019	Nº USUARIOS DISTINTOS 2020	Nº USUARIOS DISTINTOS 2021	Nº USUARIOS DISTINTOS 2022	Nº USUARIOS DISTINTOS 2023
ANDALUCÍA	464.052	461.541	502.186	502.572	449.855	457.780
ARAGÓN	95.421	61.904	52.578	93.001	91.419	77.926
P. DE ASTURIAS	48.469	46.692	46.183	41.105	43.956	40.269
CANTABRIA	5.971	7.462	6.183	7.327	6.593	6.899
CASTILLA Y LEÓN	145.819	125.260	162.568	148.071	147.644	144.897
CEUTA	8.854	7.859	12.216	9.240	6.860	6.675
C. VALENCIANA	133.099	146.553	159.616	174.661	178.637	191.528
EXTREMADURA	11.267	10.345	7.094	7.654	8.576	8.557
GALICIA	88.204	97.130	101.742	98.577	110.453	107.853
C. MADRID	153.188	164.280	170.012	179.461	197.083	207.636
MELILLA	5.818	3.920	3.173	2.203	2.111	2.180
R. DE MURCIA	58.158	29.917	52.880	44.066	43.806	91.835
C. FORAL DE NAVARRA	55.004	58.138	60.456	62.009	62.913	66.862
LA RIOJA	19.308	18.321	19.517	19.080	20.289	19.584
<b>TOTALES</b>	<b>1.292.632</b>	<b>1.239.322</b>	<b>1.356.404</b>	<b>1.389.027</b>	<b>1.370.195</b>	<b>1.430.481</b>

CUADRO 28: EVOLUCIÓN Nº DE INTERVENCIONES POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2018 - 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº INTERVENCIONES 2018	Nº INTERVENCIONES 2019	Nº INTERVENCIONES 2020	Nº INTERVENCIONES 2021	Nº INTERVENCIONES 2022	Nº INTERVENCIONES 2023
ANDALUCÍA	573.781	579.543	675.245	660.422	560.811	562.314
ARAGÓN	124.040	81.240	60.568	123.511	125.082	94.246
P. DE ASTURIAS	63.556	60.595	62.440	53.393	55.823	49.900
CANTABRIA	7.151	9.068	7.229	8.767	7.476	7.802
CASTILLA Y LEÓN	199.957	162.324	222.259	217.260	216.117	219.477
CEUTA	8.780	7.835	12.303	10.674	8.217	8.531
C. VALENCIANA	163.846	177.040	202.765	223.489	218.132	232.398
EXTREMADURA	12.722	10.894	6.866	7.501	8.559	8.608
GALICIA	100.121	116.450	133.213	127.794	139.778	133.328
C. MADRID	166.938	206.124	201.472	207.913	230.742	242.537
MELILLA	5.202	3.278	2.216	1.518	1.759	2.106
R. DE MURCIA	64.004	35.266	63.872	52.775	53.925	111.128
C. FORAL DE NAVARRA	52.458	54.185	57.144	57.526	57.437	60.298
LA RIOJA	48.977	46.235	52.046	51.266	51.978	49.265
<b>TOTALES</b>	<b>1.591.533</b>	<b>1.550.077</b>	<b>1.759.638</b>	<b>1.803.809</b>	<b>1.735.836</b>	<b>1.781.938</b>

CUADRO 29: EVOLUCIÓN Nº DE USUARIOS/ INTERVENCIONES/ FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2018 – 2023

COMUNIDADES CIUDADES AUTÓNOMAS	Nº USUARIOS 2018	Nº USUARIOS 2019	Nº USUARIOS 2020	Nº USUARIOS 2021	Nº USUARIOS 2022	Nº USUARIOS 2023
ANDALUCÍA	860.816	845.367	1.070.377	996.604	834.135	825.111
ARAGÓN	230.149	148.478	82.944	209.665	211.698	135.992
P. DE ASTURIAS	72.775	69.844	71.981	61.558	63.239	57.458
CANTABRIA	7.704	9.568	7.681	9.269	7.945	8.283
CASTILLA Y LEÓN	277.228	219.351	319.536	290.424	279.661	276.511
CEUTA	22.126	19.405	36.620	30.925	19.755	19.826
C. VALENCIANA	204.739	218.354	256.657	271.523	265.010	277.663
EXTREMADURA	17.037	15.369	9.661	10.713	11.919	12.301
GALICIA	118.008	135.016	162.740	149.109	164.086	154.557
C. MADRID	250.995	314.014	328.976	343.219	367.470	379.269
MELILLA	13.642	7.830	4.749	3.033	2.908	3.271
R. DE MURCIA	85.350	44.685	84.389	66.183	63.852	135.557
C. FORAL DE NAVARRA	89.827	91.684	98.890	97.345	97.921	103.537
LA RIOJA	48.977	46.235	52.046	51.266	51.978	49.265
<b>TOTALES</b>	<b>2.299.373</b>	<b>2.185.200</b>	<b>2.587.247</b>	<b>2.590.836</b>	<b>2.441.577</b>	<b>2.438.601</b>

CUADRO 30: EVOLUCIÓN Nº DE INTERVENCIONES/ SECTOR DE REFERENCIA/ FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERVENCIONES 2018	Nº INTERVENCIONES 2019	Nº INTERVENCIONES 2020	Nº INTERVENCIONES 2021	Nº INTERVENCIONES 2022	Nº INTERVENCIONES 2023
COLECTIVOS EN SIT. NECESIDAD POR RIESGOS CATASTRO.EP	1.136	436	245.650	22.023	8.072	4.403
DROGODEPENDIENTES	6.132	4.870	4.482	4.813	5.915	6.329
EMIGRANTES	5.648	12.483	17.269	13.872	17.145	17.731
ENFERMOS TERMINALES	1.270	1.310	3.150	6.739	6.636	5.752
FAMILIA	440.552	401.251	446.091	475.585	386.743	374.286
INFANCIA	66.992	64.535	60.531	62.355	58.284	67.146
INMIGRANTES	103.685	96.486	100.942	129.151	140.172	148.705
JUVENTUD	12.194	13.451	13.173	14.562	12.318	12.724
MINORIAS ÉTNICAS	32.145	25.618	26.035	26.076	24.903	18.963
MUJER	65.219	62.127	58.256	73.587	72.546	73.241
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	168.185	183.345	218.512	245.088	227.322	220.562
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	173.260	175.792	140.598	174.195	182.756	195.291
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	9.078	9.106	8.226	10.244	10.692	11.632
PERSONAS MAYORES	497.595	488.468	403.641	530.862	559.601	605.270
PERSONAS SIN HOGAR	4.651	4.244	5.072	7.333	7.141	7.641
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	2.565	2.454	2.133	2.588	2.465	2.410
REFUGIADOS Y ASILADOS	2.251	4.118	5.877	4.736	13.125	10.064
<b>TOTALES</b>	<b>1.592.558</b>	<b>1.550.094</b>	<b>1.759.638</b>	<b>1.803.809</b>	<b>1.735.836</b>	<b>1.782.150</b>

## 6.- ANEXOS POR COMUNIDADES Y CIUDADES AUTÓNOMAS. EVOLUCIÓN 2018-2023

A continuación, se ofrece un **análisis por comunidad autónoma** de las necesidades sociales de la población durante los **años 2018 a 2023**, y partiendo de que la información que recoge SIUSS está basada en la **intervención social**, se recoge información sobre el **número de intervenciones según el sector de referencia**, entendiéndose éste como el grupo o colectivo que se identifica con ciertas condiciones de necesidad específica que justifican una atención especial por parte de los servicios sociales.

En las intervenciones sociales según el sector de referencia hay que resaltar la importancia que tienen en casi todas las comunidades autónomas, en estos años, las intervenciones dirigidas al sector **familias y a la mejora de las condiciones de vida de las personas mayores**, representan casi un 54% de media siendo el porcentaje más alto el de Ceuta, con un 93,62% (83,46% familia y 10,16% mayores) y el más bajo Cantabria con un 38,21% (12,51% familias y 25,7% mayores). En el intervalo 42-48% se encuentran ordenadas de menos a más: Comunidad Foral de Navarra, Galicia, Melilla, Región de Murcia, Madrid, Principado de Asturias y Aragón. El resto de las comunidades autónomas se encuentran entre el 52 y el 67% y serían: Comunitat Valenciana, Extremadura, Castilla y León, Andalucía y La Rioja.

Como datos destacables, en la Ciudad Autónoma de Melilla, el mayor porcentaje se concentra en las intervenciones dirigidas a personas inmigrantes con un 32,21%, y en Castilla y León, el número de intervenciones en el sector de personas mayores resalta como valor extremo en comparación con las intervenciones en los demás sectores con un 48,57%.

En cuanto a los otros sectores de referencia, aunque hay más diferencia entre las comunidades autónomas, la **atención a las personas con discapacidades, otros grupos en situación de necesidad e inmigrantes** se sitúan como los siguientes sectores a los que van dirigidas las intervenciones.

Dentro de la **intervención social** cobra especial importancia tanto la **valoración** que las personas profesionales realizan de las situaciones de necesidad como los **recursos** que aplican para que las personas usuarias puedan afrontar aquellas. En ambos casos, y para facilitar la tarea de análisis, se exponen en este apartado únicamente aquellas intervenciones más frecuentes dentro de cada grupo.

Los grupos hacen referencia a una primera clasificación de las valoraciones de las situaciones de necesidad y de los recursos aplicados, y con un mayor nivel de desagregación figura el **tercer nivel de clasificación**, que es el último nivel de clasificación para las valoraciones y los recursos comunes a todas las comunidades autónomas, existiendo un cuarto nivel de desagregación donde cada una de ellas puede incluir sus valoraciones, demandas y recursos específicos con mayor detalle y así recoger dicha información.

La posibilidad de incluir en cada intervención hasta cuatro valoraciones, demandas y recursos distintos cuando se considera que configuran un único diagnóstico, es la razón por la que la suma del número de intervenciones por grupo, y por valoración o recurso aplicado no coincide con el número total de intervenciones. En el número de intervenciones por grupo, si dentro de una misma intervención hay varias valoraciones y recursos aplicados del mismo grupo, solo se contabiliza una vez.

Los porcentajes de las valoraciones y recursos aplicados se han totalizado por grupos. En las valoraciones y recursos aplicados por nivel 3 figuran solo las más frecuentes, tomando como año de referencia el último.

En la mayoría de las comunidades autónomas, en estos años, las **valoraciones sociales** de las situaciones de necesidad más destacadas por los profesionales sociales son las valoraciones del **grupo 1**, necesidad relacionada con una adecuada información sobre el acceso a los recursos, y las del **grupo 4**, necesidad

relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, seguidas del **grupo 2**, necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar.

En la Comunidad de Aragón y las Ciudades de Ceuta y Melilla destacan con mayores porcentajes las valoraciones del grupo 4 necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas, y en la Rioja las del grupo 2 necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar.

En cuanto a los **recursos aplicados** más frecuentemente son los del **grupo 1**, información, orientación, valoración y movilización de recursos, seguidos por los del **grupo 5**, recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia, y los del **grupo 2**, prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio.

En este análisis comparativo, se ha elegido el criterio de intervenciones totales trabajadas (atendidas en el periodo, antiguas y nuevas) tomando como referencia la **fecha de última actualización (FUA)**.

A continuación, se exponen los siguientes los siguientes datos por cada comunidad o ciudad autónoma de los que SIUSS recoge datos:

- Nº intervenciones por sector de referencia, por fecha de última actualización. Años 2018 – 2023
- Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por valoración profesional más frecuente, por fecha de última actualización. Años 2018 - 2023
- Nº intervenciones por grupo y dentro de cada grupo por recurso aplicado con más frecuencia, por fecha de última actualización.

# ANDALUCÍA

---

Nº INTERVENCIONES/ SECTOR DE REFERENCIA/ FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	126	0,02	79	0,01	152.947	22,65	9.339	1,4141	3.437	0,61	1.656	0,29
DROGODEPENDIENTES	1.187	0,21	1.391	0,24	1.079	0,16	1.256	0,19018	1.136	0,20	1.203	0,21
EMIGRANTES	1.710	0,30	1.754	0,30	2.057	0,30	1.748	0,26468	1.578	0,28	1.278	0,23
ENFERMOS TERMINALES	412	0,07	484	0,08	394	0,06	563	0,08525	572	0,10	604	0,11
FAMILIA	198.690	34,63	190.303	32,84	197.961	29,32	219.658	33,2602	162.654	29,00	150.516	26,77
INFANCIA	29.555	5,15	30.520	5,27	23.447	3,47	27.933	4,22957	21.607	3,85	27.089	4,82
INMIGRANTES	16.337	2,85	17.943	3,10	17.353	2,57	22.285	3,37436	22.309	3,98	23.820	4,24
JUVENTUD	3.556	0,62	3.443	0,59	2.725	0,40	3.508	0,53118	3.215	0,57	3.003	0,53
MINORIAS ÉTNICAS	3.935	0,69	4.235	0,73	4.961	0,73	4.013	0,60764	3.111	0,55	2.198	0,39
MUJER	17.686	3,08	18.896	3,26	15.643	2,32	20.052	3,03624	17.751	3,17	17.110	3,04
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	62.370	10,87	61.250	10,57	74.805	11,08	90.420	13,6912	72.298	12,89	63.198	11,24
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	67.632	11,79	65.046	11,22	47.946	7,10	67.990	10,2949	65.671	11,71	68.188	12,13
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	2.073	0,36	2.222	0,38	1.856	0,27	2.408	0,36462	2.083	0,37	2.100	0,37
PERSONAS MAYORES	165.954	28,92	179.373	30,95	129.653	19,20	186.051	28,1715	179.543	32,01	197.069	35,05
PERSONAS SIN HOGAR	1.519	0,26	1.492	0,26	1.484	0,22	2.219	0,336	2.327	0,41	2.224	0,40
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	733	0,13	652	0,11	559	0,08	692	0,10478	511	0,09	493	0,09
REFUGIADOS Y ASILADOS	306	0,05	460	0,08	375	0,06	287	0,04346	1.008	0,18	565	0,10
<b>TOTALES</b>	<b>573.781</b>		<b>579.543</b>		<b>675.245</b>		<b>660.422</b>		<b>560.811</b>		<b>562.314</b>	

**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 - 2023**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	395.633	62,54	419.279	65,41	416.474	55,84	465.306	65,08	407.084	67,56	430.436	70,69
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	102.396	16,19	108.481	16,92	100.604	13,49	122.401	17,12	108.959	18,08	127.172	20,88
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	91.362	14,44	95.075	14,83	100.473	13,47	97.197	13,60	79.513	13,20	70.750	11,62
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE DEPENDENCIA	82.644	13,06	95.691	14,93	70.305	9,43	105.574	14,77	100.417	16,67	114.141	18,74
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	51.493	8,14	55.172	8,61	39.524	5,30	52.818	7,39	45.057	7,48	44.255	7,27
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	5.420	0,86	5.084	0,79	3.037	0,41	3.704	0,52	3.139	0,52	3.776	0,62
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	6.321	1,00	6.987	1,09	4.527	0,61	5.562	0,78	4.445	0,74	4.672	0,77
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	8.057	1,27	9.038	1,41	5.201	0,70	7.015	0,98	5.521	0,92	4.913	0,81
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	12.902	2,04	15.442	2,41	12.326	1,65	17.843	2,50	15.927	2,64	15.288	2,51
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	26.868	4,25	27.224	4,25	28.740	3,85	30.344	4,24	27.595	4,58	21.656	3,56
3 - 1 - 3 - OTRAS	6.226	0,98	7.999	1,25	9.218	1,24	9.749	1,36	10.851	1,80	5.330	0,88
3 - 2 - 1 - ABSENTISMO ESCOLAR	3.045	0,48	3.859	0,60	2.335	0,31	4.240	0,59	3.246	0,54	3.999	0,66
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	158.608	25,07	139.323	21,74	261.108	35,01	166.457	23,28	122.790	20,38	112.587	18,49
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	31.173	4,93	32.131	5,01	75.019	10,06	45.648	6,39	31.446	5,22	28.552	4,69
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	48.960	7,74	43.773	6,83	47.317	6,34	46.925	6,56	38.782	6,44	35.895	5,89
<b>TOTALES</b>	<b>632.602</b>		<b>640.998</b>		<b>745.846</b>		<b>714.925</b>		<b>602.526</b>		<b>608.934</b>	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 - 2023**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	332.217	52,22	352.106	53,50	352.766	46,70	376.578	52,18	343.622	56,85	378.866	59,86
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	54.870	8,63	56.448	8,58	65.016	8,61	59.816	8,29	45.319	7,50	40.419	6,39
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFOR SOBRE DEPENDENCIA	35.915	5,65	43.617	6,63	32.657	4,32	46.442	6,43	45.860	7,59	52.733	8,33
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	40.251	6,33	44.502	6,76	29.919	3,96	47.598	6,59	44.829	7,42	63.831	10,09
2 - PRESTACIONES Y ACTUA. DE APOYO UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA DOMICILIO	67.867	10,67	78.482	11,92	62.140	8,23	86.583	12,00	70.410	11,65	75.590	11,94
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	10.525	1,65	14.178	2,15	12.056	1,60	17.312	2,40	16.453	2,72	16.385	2,59
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	16.417	2,58	18.967	2,88	16.270	2,15	22.634	3,14	20.689	3,42	22.187	3,51
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	16.201	2,55	18.562	2,82	12.206	1,62	16.792	2,33	10.018	1,66	12.277	1,94
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	4.744	1	4.750	1	3.660	0	5.367	1	4.675	1	4.568	1
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	2.560	0,40	2.602	0,40	1.905	0,25	2.629	0,36	2.124	0,35	2.203	0,35
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	362	0,06	331	0,05	241	0,03	332	0,05	271	0,04	235	0,04
3 - 2 - 1 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	119	0,02	102	0,02	172	0,02	891	0,12	1.042	0,17	867	0,14
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	51.514	8,10	55.425	8,42	48.185	6,38	57.309	7,94	42.816	7,08	38.608	6,10
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	16.024	2,52	14.625	2,22	21.287	2,82	24.649	3,42	16.726	2,77	10.353	1,64
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	10.093	1,59	10.623	1,61	8.489	1,12	9.122	1,26	6.358	1,05	5.554	0,88
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	5.459	0,86	6.467	0,98	4.491	0,59	6.298	0,87	4.499	0,74	7.152	1,13
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECESIDADES SUBSISTENCIA	179.808	28,27	167.398	25,43	288.656	38,21	195.920	27,14	142.886	23,64	135.247	21,37
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECESIDADES	28.659	4,51	25.321	3,85	39.054	5,17	35.728	4,95	26.515	4,39	27.315	4,32
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	29.948	4,71	23.056	3,50	23.898	3,16	25.258	3,50	19.705	3,26	18.575	2,94
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	33.825	5,32	36.144	5,49	72.638	9,62	46.403	6,43	29.778	4,93	32.120	5,08
<b>TOTALES</b>	<b>636.150</b>		<b>658.161</b>		<b>755.407</b>		<b>721.757</b>		<b>604.409</b>		<b>632.879</b>	

# ARAGÓN

---

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SIT. NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	4	0,00	3	0,00	7.571	12,50	1.333	1,07926	362	0,29	354	0,38
DROGODEPENDIENTES	165	0,13	156	0,19	86	0,14	200	0,16193	175	0,14	122	0,13
EMIGRANTES	476	0,38	241	0,30	158	0,26	337	0,27285	250	0,20	347	0,37
ENFERMOS TERMINALES	77	0,06	81	0,10	52	0,09	60	0,04858	84	0,07	78	0,08
FAMILIA	29.938	24,14	17.674	21,76	9.723	16,05	26.869	21,7543	26.514	21,20	16.017	16,99
INFANCIA	2.553	2,06	1.700	2,09	1.229	2,03	2.658	2,15204	2.775	2,22	2.561	2,72
INMIGRANTES	18.805	15,16	12.581	15,49	5.508	9,09	21.031	17,0276	21.359	17,08	13.639	14,47
JUVENTUD	532	0,43	353	0,43	442	0,73	829	0,6712	845	0,68	803	0,85
MINORIAS ETNICAS	6.253	5,04	4.952	6,10	1.571	2,59	5.168	4,18424	5.149	4,12	2.293	2,43
MUJER	6.490	5,23	5.203	6,40	2.402	3,97	7.534	6,09986	7.577	6,06	5.397	5,73
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	12.545	10,11	7.176	8,83	5.587	9,22	13.208	10,6938	12.741	10,19	10.187	10,81
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	9.670	7,80	6.493	7,99	5.403	8,92	8.882	7,19126	8.472	6,77	8.199	8,70
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	381	0,31	403	0,50	378	0,62	691	0,55946	762	0,61	705	0,75
PERSONAS MAYORES	35.235	28,41	23.534	28,97	19.842	32,76	33.638	27,2348	36.292	29,01	32.632	34,62
PERSONAS SIN HOGAR	671	0,54	326	0,40	247	0,41	435	0,3522	371	0,30	227	0,24
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	126	0,10	68	0,08	46	0,08	143	0,11578	104	0,08	58	0,06
REFUGIADOS Y ASILADOS	119	0,10	296	0,36	323	0,53	495	0,40077	1.250	1,00	627	0,67
<b>TOTALES</b>	<b>124.040</b>		<b>81.240</b>		<b>60.568</b>		<b>123.511</b>		<b>125.082</b>		<b>94.246</b>	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	42.796	33,96	2.400	5,93	153	1,84	1.030	1,68	927	1,36	286	1,02
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	9.666	7,67	1.001	2,47	60	0,72	197	0,32	476	0,70	182	0,65
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	6.609	5,24	874	2,16	42	0,50	301	0,49	166	0,24	14	0,05
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFO. SOBRE DEPENDENCIA	11.183	8,87	203	0,50	27	0,32	124	0,20	71	0,10	28	0,10
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	19.508	15	5.721	14	1.277	15	9.321	15	13.398	20	6.253	22
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	1.207	0,96	10	0,02	3	0,04	10	0,02	17	0,02	4	0,01
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	878	0,70	123	0,30	21	0,25	151	0,25	201	0,29	107	0,38
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTI. VIDA DIARIA	8.986	7,13	2.437	6,02	543	6,53	4.420	7,21	6.894	10,10	2.347	8,41
2 - 5 - 2 - SIN NUCLEO FAMILIAR	8.986	7,13	2.437	6,02	543	6,53	4.420	7,21	6.894	10,10	2.347	8,41
3 – NEC. RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	12.498	9,92	7.316	18,08	1.315	15,81	4.638	7,56	2.096	3,07	217	0,78
3 - 2 - 1 - ABSENTISMO ESCOLAR	183	0,15	1	0,00			4	0,01	1	0,00	4	0,01
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	1.514	1,20	900	2,22	174	2,09	789	1,29	1.977	2,90	191	0,68
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	51.233	40,65	25.017	61,84	5.572	67,00	46.339	75,56	51.844	75,95	21.163	75,80
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	26.092	20,70	14.573	36,02	3.438	41,34	32.483	52,97	35.619	52,18	14.516	51,99
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	12.055	9,56	4.755	11,75	872	10,48	5.025	8,19	6.319	9,26	2.488	8,91
<b>TOTALES</b>	<b>126.035</b>		<b>40.454</b>		<b>8.317</b>		<b>61.328</b>		<b>68.265</b>		<b>27.919</b>	

**N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN RECURSOS	32.190	24,98	18.194	23,43	20.334	35,37	29.663	24,25	29.272	23,50	33.669	35,75
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	3.242	2,52	939	1,21	827	1,44	1.131	0,92	1.121	0,90	1.090	1,16
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	2.946	2,29	1.631	2,10	1.461	2,54	2.038	1,67	1.696	1,36	1.941	2,06
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	6.348	4,93	4.227	5,44	4.652	8,09	7.286	5,96	6.739	5,41	8.444	8,97
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	26.702	21	15.704	20	14.056	24	24.848	20	27.174	22	23.686	25
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	7.132	5,53	5.679	7,31	5.462	9,50	10.421	8,52	11.850	9,51	8.427	8,95
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA CUIDADOS EN ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROF. (dependencia)	5.046	3,92	2.286	2,94	2.156	3,75	2.714	2,22	2.867	2,30	3.055	3,24
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	7.175	5,57	4.736	6,10	3.600	6,26	7.082	5,79	8.737	7,01	6.850	7,27
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	1.437	1	993	1	1.157	2	1.830	1	1.896	2	2.023	2
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	930	0,72	888	1,14	960	1,67	1.597	1,31	1.621	1,30	1.827	1,94
3 - 4 - 3 - VIVIENDAS PUBLICAS PERSONAS MAYORES	20	0,02	8	0,01	21	0,04	26	0,02	30	0,02	15	0,02
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	8	0,01	12	0,02	51	0,09	48	0,04	38	0,03	28	0,03
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	2.635	2,04	890	1,15	725	1,26	1.136	0,93	1.040	0,83	1.701	1,81
4 - 2 - 2 - PROGRAMAS CARACTER OCUPACIONAL	51	0,04	274	0,35	211	0,37	377	0,31	374	0,30	757	0,80
4 - 3 - 2 - PROG.RELAC.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	89	0,07	206	0,27	86	0,15	253	0,21	222	0,18	290	0,31
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	383	0,30	168	0,22	162	0,28	268	0,22	204	0,16	301	0,32
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	65.893	51,14	41.882	53,93	21.223	36,91	64.865	53,02	65.176	52,33	33.100	35,15
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	12.208	9,47	8.580	11,05	2.645	4,60	4.798	3,92	276	0,22	92	0,10
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECESIDAD	46.030	35,72	27.588	35,52	11.039	19,20	51.127	41,79	56.144	45,07	25.658	27,24
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	1.933	1,50	1.396	1,80	3.541	6,16	2.616	2,14	2.339	1,88	2.376	2,52
<b>TOTALES</b>	<b>128.857</b>		<b>77.663</b>		<b>57.495</b>		<b>122.342</b>		<b>124.558</b>		<b>94.179</b>	

# PRINCIPADO DE ASTURIAS

---

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	14	0,02	4	0,01	8.734	13,99	1.278	2,39357	463	0,83	265	0,53
DROGODEPENDIENTES	210	0,33	201	0,33	166	0,27	173	0,32401	176	0,32	176	0,35
EMIGRANTES	456	0,72	561	0,93	394	0,63	209	0,39144	271	0,49	240	0,48
ENFERMOS TERMINALES	82	0,13	55	0,09	59	0,09	58	0,10863	70	0,13	62	0,12
FAMILIA	7.925	12,47	7.974	13,16	6.560	10,51	5.510	10,3197	6.158	11,03	5.079	10,18
INFANCIA	4.752	7,48	4.228	6,98	3.344	5,36	2.298	4,30393	2.423	4,34	2.215	4,44
INMIGRANTES	3.557	5,60	3.744	6,18	4.426	7,09	3.585	6,71436	3.876	6,94	4.468	8,95
JUVENTUD	442	0,70	457	0,75	343	0,55	348	0,65177	326	0,58	405	0,81
MINORIAS ETNICAS	2.372	3,73	2.334	3,85	2.836	4,54	2.049	3,83758	1.545	2,77	1.479	2,96
MUJER	3.852	6,06	3.896	6,43	3.512	5,62	3.159	5,91651	3.164	5,67	3.115	6,24
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	9.836	15,48	9.280	15,31	10.532	16,87	8.814	16,5078	8.824	15,81	9.126	18,29
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	6.934	10,91	5.925	9,78	4.567	7,31	4.800	8,98994	5.642	10,11	5.308	10,64
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	231	0,36	216	0,36	184	0,29	225	0,4214	240	0,43	219	0,44
PERSONAS MAYORES	22.483	35,38	21.213	35,01	16.299	26,10	20.521	38,4339	22.277	39,91	17.309	34,69
PERSONAS SIN HOGAR	186	0,29	241	0,40	200	0,32	170	0,31839	165	0,30	195	0,39
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	108	0,17	120	0,20	121	0,19	76	0,14234	87	0,16	70	0,14
REFUGIADOS Y ASILADOS	116	0,18	146	0,24	163	0,26	120	0,22475	116	0,21	169	0,34
<b>TOTALES</b>	<b>63.556</b>		<b>60.595</b>		<b>62.440</b>		<b>53.393</b>		<b>55.823</b>		<b>49.900</b>	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 - 2023**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE ACCESO A RECURSOS	35.167	39,51	33.474	40,07	30.207	36,82	29.644	40,55	32.505	43,08	28.872	41,93
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	8.829	9,92	8.252	9,88	7.503	9,15	7.262	9,93	8.430	11,17	8.140	11,82
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	8.024	9,01	7.162	8,57	7.552	9,21	6.762	9,25	5.963	7,90	6.259	9,09
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFO. SOBRE DEPENDENCIA	7.658	8,60	7.504	8,98	5.355	6,53	7.220	9,88	9.112	12,08	5.610	8,15
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	20.705	23,26	18.940	22,67	15.878	19,35	17.281	23,64	17.416	23,08	16.138	23,44
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	2.726	3,06	2.783	3,33	1.941	2,37	1.782	2,44	2.122	2,81	2.013	2,92
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	5.018	5,64	4.568	5,47	3.677	4,48	3.917	5,36	4.307	5,71	4.318	6,27
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTIV. VIDA DIARIA	7.260	8,16	5.712	6,84	5.577	6,80	7.079	9,68	6.276	8,32	5.262	7,64
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	10.762	12,09	10.704	12,81	9.165	11,17	7.560	10,34	9.195	12,19	7.989	11,60
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACION	1.698	1,91	1.969	2,36	1.311	1,60	1.052	1,44	1.178	1,56	1.026	1,49
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	627	0,70	951	1,14	979	1,19	616	0,84	1.031	1,37	1.040	1,51
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	22.384	25,15	20.414	24,44	26.791	32,66	18.617	25,47	16.341	21,66	15.858	23,03
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.295	1,45	1.030	1,23	4.479	5,46	2.169	2,97	1.737	2,30	1.868	2,71
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	3.931	4,42	3.124	3,74	3.942	4,80	3.333	4,56	2.876	3,81	2.985	4,34
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	14.886	16,72	13.444	16,09	12.532	15,28	10.288	14,07	9.387	12,44	8.864	12,87
<b>TOTALES</b>	<b>89.018</b>		<b>83.532</b>		<b>82.041</b>		<b>73.102</b>		<b>75.457</b>		<b>68.857</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 -2023

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVI. RECURSOS	40.505	49,87	36.020	48,55	33.162	43,40	31.589	46,03	36.724	51,56	31.357	48,34
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	3.693	4,55	3.071	4,14	3.000	3,93	2.834	4,13	2.619	3,68	2.630	4,05
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	8.371	10,31	6.776	9,13	7.694	10,07	5.137	7,49	5.340	7,50	5.702	8,79
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	8.313	10,24	8.373	11,29	6.140	8,04	7.397	10,78	10.685	15,00	6.424	9,90
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	11.576	14,25	10.648	14,35	10.024	13,12	10.987	16,01	10.622	14,91	11.286	17,40
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	2.437	3,00	2.257	3,04	2.266	2,97	2.552	3,72	2.457	3,45	2.605	4,02
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	2.781	3,42	2.588	3,49	2.670	3,49	2.947	4,29	2.910	4,09	3.252	5,01
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	2.517	3,10	2.109	2,84	1.718	2,25	1.933	2,82	1.961	2,75	2.060	3,18
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS DE ALOJA. ALTERNATIVO	2.151	3	2.096	3	1.435	2	1.406	2	1.487	2	1.338	2
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.413	1,74	1.295	1,75	862	1,13	815	1,19	931	1,31	735	1,13
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	29	0,04	53	0,07	33	0,04	29	0,04	28	0,04	27	0,04
3 - 6 - 1 - ACOGIDA FAMILIAR DE MENORES	127	0,16	145	0,20	98	0,13	117	0,17	85	0,12	92	0,14
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	2.062	2,54	2.109	2,84	1.565	2,05	1.892	2,76	2.293	3,22	1.708	2,63
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	414	0,51	436	0,59	264	0,35	315	0,46	380	0,53	318	0,49
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	219	0,27	149	0,20	177	0,23	460	0,67	554	0,78	151	0,23
4 - 4 - 3 - ACT.ADAPT.USO NORMAL.VIVIEN.Y ENTOR	176	0,22	142	0,19	75	0,10	98	0,14	159	0,22	118	0,18
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA NECE. SUBSIS.	24.924	30,69	23.322	31,43	30.228	39,56	22.747	33,15	20.093	28,21	19.173	29,56
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	8.728	10,75	10.061	13,56	7.891	10,33	6.723	9,80	6.415	9,01	5.574	8,59
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	6.501	8,00	4.729	6,37	7.006	9,17	6.113	8,91	5.000	7,02	5.311	8,19
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	3.060	3,77	3.565	4,80	2.647	3,46	2.318	3,38	2.439	3,42	2.202	3,39
<b>TOTALES</b>	<b>81.218</b>		<b>74.195</b>		<b>76.414</b>		<b>68.621</b>		<b>71.219</b>		<b>64.862</b>	

# CANTABRIA

---

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

---

MEMORIA 2023  
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE USUARIOS/A DE SERVICIOS SOCIALES (SIUSS)

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	1	0,01			328	4,54	43	0,49	17	0,23	24	0,31
DROGODEPENDIENTES	2	0,03	9	0,10	5	0,07	11	0,13	7	0,09	8	0,10
EMIGRANTES	9	0,13	25	0,28	23	0,32	33	0,38	10	0,13	16	0,21
ENFERMOS TERMINALES	6	0,08	4	0,04	7	0,10	3	0,03	4	0,05	7	0,09
FAMILIA	846	11,83	1.124	12,40	1.220	16,88	1.097	12,51	733	9,80	734	9,41
INFANCIA	143	2,00	208	2,29	121	1,67	159	1,81	170	2,27	225	2,88
INMIGRANTES	473	6,61	649	7,16	529	7,32	977	11,14	744	9,95	736	9,43
JUVENTUD	43	0,60	54	0,60	35	0,48	62	0,71	50	0,67	47	0,60
MINORIAS ETNICAS	39	0,55	29	0,32	33	0,46	25	0,29	27	0,36	22	0,28
MUJER	306	4,28	407	4,49	320	4,43	493	5,62	373	4,99	289	3,70
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	2.256	31,55	2.393	26,39	2.217	30,67	2.428	27,69	1.906	25,49	2.560	32,81
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	1.140	15,94	1.372	15,13	739	10,22	996	11,36	1.009	13,50	821	10,52
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	15	0,21	14	0,15	14	0,19	31	0,35	19	0,25	27	0,35
PERSONAS MAYORES	1.829	25,58	2.657	29,30	1.500	20,75	2.253	25,70	2.213	29,60	2.115	27,11
PERSONAS SIN HOGAR	15	0,21	90	0,99	104	1,44	116	1,32	152	2,03	120	1,54
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	8	0,11	14	0,15	8	0,11	8	0,09	5	0,07	7	0,09
REFUGIADOS Y ASILADOS	20	0,28	19	0,21	26	0,36	32	0,37	37	0,49	44	0,56
<b>TOTALES</b>	<b>7.151</b>		<b>9.068</b>		<b>7.229</b>		<b>8.767</b>		<b>7.476</b>		<b>7.802</b>	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 - 2023**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	2.977	39,00	3.584	36,98	2.352	30,30	3.421	37,03	2.737	34,38	3.098	36,60
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	1.402	18,37	1.605	16,56	946	12,19	1.449	15,69	1.337	16,79	1.440	17,01
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	374	4,90	478	4,93	307	3,96	683	7,39	335	4,21	383	4,53
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFO. SOBRE DEPENDENCIA	345	4,52	624	6,44	356	4,59	462	5,00	357	4,48	406	4,80
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	1.133	15	1.936	20	1.118	14	1.625	18	1.621	20	1.771	21
2 - 1 - 2 – DIFICULTAD ATENDER MIEMBRO ATENCION ESPECIF.	107	1,40	152	1,57	114	1,47	214	2,32	223	2,80	254	3,00
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTIV. VIDA DIARIA	188	2,46	317	3,27	205	2,64	254	2,75	228	2,86	268	3,17
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	592	8	801	8	543	7	948	10	1.136	14	996	12
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	213	2,79	277	2,86	210	2,71	558	6,04	565	7,10	581	6,86
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	262	3,43	348	3,59	191	2,46	224	2,42	397	4,99	246	2,91
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	2.932	38,41	3.371	34,78	3.749	48,30	3.244	35,12	2.467	30,99	2.599	30,71
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	119	1,56	255	2,63	299	3,85	187	2,02	87	1,09	40	0,47
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	2.418	31,67	2.708	27,94	2.382	30,69	2.487	26,92	1.904	23,92	2.173	25,67
<b>TOTALES</b>	<b>7.634</b>		<b>9.692</b>		<b>7.762</b>		<b>9.238</b>		<b>7.961</b>		<b>8.464</b>	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA  
AÑOS 2018 – 2023**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	2.234	28,10	3.080	30,30	2.063	25,32	3.147	32,25	3.023	36,30	3.102	35,80
1 - 3 - 8 - TRAMITACION DOCUMENT ADMINISTRACIÓN CIVIL	156	1,96	203	2,00	118	1,45	392	4,02	380	4,56	321	3,70
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	150	1,89	403	3,96	159	1,95	283	2,90	308	3,70	353	4,07
1 - 5 - 5 - CENTROS DE VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	356	4,48	566	5,57	241	2,96	428	4,39	365	4,38	386	4,45
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	1.778	22	2.594	26	1.534	19	2.207	23	2.226	27	2.166	25
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	621	7,81	1.009	9,93	516	6,33	813	8,33	942	11,31	723	8,34
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	243	3,06	320	3,15	192	2,36	241	2,47	265	3,18	211	2,43
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	417	5,24	608	5,98	412	5,06	634	6,50	540	6,48	742	8,56
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	49	1	105	1	111	1	112	1	160	2	115	1
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	10	0,13	19	0,19	14	0,17	24	0,25	28	0,34	16	0,18
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	15	0,19	50	0,49	63	0,77	61	0,63	107	1,28	78	0,90
3 - 4 - 3 - VIVIENDAS PUBLICAS PERSONAS MAYORES	1	0,01	2	0,02	7	0,09	8	0,08	6	0,07	5	0,06
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	227	2,85	183	1,80	171	2,10	221	2,27	180	2,16	208	2,40
4 - 1 - 3 – ACTUACIONES ESPECÍFICAS DE INSERCIÓN SOCIAL	17	0,21	31	0,30	33	0,41	49	0,50	74	0,89	92	1,06
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	16	0,20	23	0,23	36	0,44	27	0,28	14	0,17	11	0,13
4 - 5 - 1 - SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA	49	0,62	32	0,31	45	0,55	48	0,49	7	0,08	4	0,05
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NECESIDADES SUBSISTENCIA	3.663	46,07	4.204	41,35	4.268	52,39	4.070	41,71	2.739	32,89	3.075	35,48
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	1.292	16,25	1.274	12,53	1.014	12,45	1.138	11,66	816	9,80	982	11,33
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	392	4,93	602	5,92	743	9,12	993	10,18	645	7,74	561	6,47
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	1.140	14,34	1.333	13,11	1.267	15,55	1.038	10,64	731	8,78	908	10,48
<b>TOTALES</b>	<b>7.951</b>		<b>10.166</b>		<b>8.147</b>		<b>9.757</b>		<b>8.328</b>		<b>8.666</b>	

# CASTILLA Y LEÓN

---

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITUACIÓN NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	7	0,00	5	0,00	661	0,30	96	0,04419	21	0,01	23	0,01
DROGODEPENDIENTES	1.995	1,00	659	0,41	769	0,35	795	0,36592	1.873	0,87	1.780	0,81
EMIGRANTES	184	0,09	223	0,14	317	0,14	216	0,09942	409	0,19	378	0,17
ENFERMOS TERMINALES	212	0,11	214	0,13	207	0,09	278	0,12796	249	0,12	256	0,12
FAMILIA	24.104	12,05	30.753	18,95	50.616	22,77	40.483	18,6334	22.508	10,41	22.245	10,14
INFANCIA	4.384	2,19	3.970	2,45	9.466	4,26	5.231	2,40771	5.252	2,43	5.315	2,42
INMIGRANTES	11.984	5,99	9.520	5,86	18.964	8,53	16.559	7,62174	17.508	8,10	18.764	8,55
JUVENTUD	756	0,38	543	0,33	700	0,31	731	0,33646	701	0,32	496	0,23
MINORIAS ÉTNICAS	10.651	5,33	5.042	3,11	8.073	3,63	6.405	2,94808	7.525	3,48	5.931	2,70
MUJER	9.128	4,56	6.179	3,81	7.885	3,55	8.194	3,77152	9.249	4,28	9.108	4,15
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	16.386	8,19	6.204	3,82	11.091	4,99	9.308	4,28427	14.513	6,72	13.821	6,30
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	19.593	9,80	16.362	10,08	17.705	7,97	19.270	8,86956	20.444	9,46	21.142	9,63
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	2.824	1,41	2.115	1,30	2.226	1,00	2.423	1,11525	2.311	1,07	2.275	1,04
PERSONAS MAYORES	96.929	48,47	79.379	48,90	91.512	41,17	105.518	48,5676	110.808	51,27	114.839	52,32
PERSONAS SIN HOGAR	225	0,11	254	0,16	349	0,16	565	0,26006	578	0,27	626	0,29
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	265	0,13	211	0,13	268	0,12	273	0,12566	291	0,13	245	0,11
REFUGIADOS Y ASILADOS	330	0,17	691	0,43	1.450	0,65	915	0,42115	1.877	0,87	2.233	1,02
<b>TOTALES</b>	<b>199.957</b>		<b>162.324</b>		<b>222.259</b>		<b>217.260</b>		<b>216.117</b>		<b>219.477</b>	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023**

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFO SOBRE ACCESO A RECURSOS	89.346	37,46	77.928	40,90	93.075	35,72	97.154	38,17	101.002	40,12	104.737	41,26
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	22.114	9,27	19.321	10,14	27.966	10,73	26.749	10,51	28.763	11,42	31.428	12,38
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	8.289	3,48	7.425	3,90	13.053	5,01	9.843	3,87	8.959	3,56	9.119	3,59
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE DEPENDENCIA	38.816	16,27	35.314	18,53	32.839	12,60	39.846	15,65	40.682	16,16	42.433	16,72
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	84.973	35,63	63.922	33,55	80.430	30,87	90.181	35,43	91.254	36,25	94.099	37,07
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	14.908	6,25	11.112	5,83	13.937	5,35	14.780	5,81	15.485	6,15	14.848	5,85
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	40.078	16,80	30.252	15,88	39.991	15,35	46.053	18,09	45.864	18,22	46.752	18,42
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	18.884	7,92	14.375	7,54	17.687	6,79	17.806	6,99	18.214	7,23	15.021	5,92
3 - 1 - 3 - OTRAS	4.032	1,69	3.187	1,67	3.949	1,52	3.992	1,57	3.992	1,59	2.882	1,14
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	3.082	1,29	2.388	1,25	3.642	1,40	3.173	1,25	2.774	1,10	2.656	1,05
4 – NECE. RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	45.308	19,00	34.310	18,01	69.393	26,63	49.420	19,41	41.292	16,40	39.960	15,74
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	4.977	2,09	4.282	2,25	4.771	1,83	5.199	2,04	4.922	1,96	5.116	2,02
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	28.591	11,99	20.744	10,89	36.947	14,18	27.844	10,94	22.793	9,05	21.094	8,31
<b>TOTALES</b>	<b>238.511</b>		<b>190.535</b>		<b>260.585</b>		<b>254.561</b>		<b>251.762</b>		<b>253.817</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	113.731	49,93	107.930	57,35	114.898	46,99	123.980	50,76	127.866	52,62	135.326	54,77
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	15.403	6,76	14.077	7,48	19.650	8,04	15.842	6,49	14.100	5,80	15.415	6,24
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	39.066	17,15	37.616	19,99	32.213	13,17	40.067	16,40	41.422	17,05	43.300	17,52
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	27.702	12,16	25.811	13,72	22.198	9,08	26.942	11,03	26.871	11,06	27.584	11,16
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	60.883	26,73	41.204	21,90	61.569	25,18	68.126	27,89	68.270	28,09	70.392	28,49
2 - 1 - 5 - OTROS	26.834	11,78	15.455	8,21	28.724	11,75	30.495	12,48	28.125	11,57	26.773	10,84
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	13.261	5,82	9.694	5,15	14.161	5,79	15.959	6,53	20.275	8,34	23.752	9,61
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	8.520	3,74	6.589	3,50	7.536	3,08	9.064	3,71	8.511	3,50	8.764	3,55
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJ. ALTERNATIVO	2.596	1	2.237	1	1.866	1	2.355	1	2.335	1	2.238	1
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.911	0,84	1.605	0,85	1.089	0,45	1.350	0,55	1.243	0,51	1.188	0,48
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	280	0,12	209	0,11	269	0,11	298	0,12	221	0,09	195	0,08
3 - 2 - 1 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	10	0,00	6	0,00	91	0,04	256	0,10	251	0,10	323	0,13
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	15.219	7	10.775	6	12.347	5	13.337	5	14.426	6	10.220	4
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	5.623	2,47	3.604	1,92	4.099	1,68	3.871	1,58	4.634	1,91	1.579	0,64
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.880	0,83	1.151	0,61	2.318	0,95	2.797	1,15	3.425	1,41	3.221	1,30
4 - 5 - 1 - SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE DEPENDENCIA Y LAS DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL	2.580	1,13	2.338	1,24	2.499	1,02	3.149	1,29	3.044	1,25	2.884	1,17
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NECE. SUBSISTENCIA	35.367	15,53	26.034	13,83	53.830	22,02	36.459	14,93	30.113	12,39	28.906	11,70
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	10.785	4,73	6.372	3,39	7.948	3,25	6.193	2,54	4.816	1,98	2.907	1,18
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	10.974	4,82	9.647	5,13	16.436	6,72	13.474	5,52	10.606	4,36	11.121	4,50
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	9.749	4,28	6.517	3,46	25.299	10,35	12.635	5,17	10.713	4,41	10.848	4,39
<b>TOTALES</b>	<b>227.796</b>		<b>188.180</b>		<b>244.510</b>		<b>244.257</b>		<b>243.010</b>		<b>247.082</b>	

# CEUTA

---

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP					2.397	19,48	198	1,85497	23	0,28	7	0,08
DROGODEPENDIENTES	2	0,02	3	0,04	1	0,01	1	0,00937	3	0,04	7	0,08
EMIGRANTES	7	0,08			7	0,06	9	0,08432	4	0,05		
ENFERMOS TERMINALES					1	0,01	2	0,01874	1	0,01	1	0,01
FAMILIA	7.541	85,89	6.916	88,27	8.242	66,99	8.908	83,4551	6.852	83,39	7.033	82,44
INFANCIA	171	1,95	111	1,42	90	0,73	89	0,8338	68	0,83	49	0,57
INMIGRANTES	66	0,75	87	1,11	74	0,60	182	1,70508	70	0,85	181	2,12
JUVENTUD	34	0,39	28	0,36	11	0,09	26	0,24358	12	0,15	12	0,14
MUJER	99	1,13	52	0,66	75	0,61	81	0,75885	33	0,40	45	0,53
OTROS GRUPOS EN SITUACION DE NECESIDAD	12	0,14	5	0,06	10	0,08	9	0,08432	13	0,16	20	0,23
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	40	0,46	39	0,50	54	0,44	65	0,60896	57	0,69	65	0,76
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	6	0,07	5	0,06	4	0,03	5	0,04684	4	0,05	7	0,08
PERSONAS MAYORES	789	8,99	581	7,42	1.318	10,71	1.084	10,1555	1.066	12,97	1.079	12,65
PERSONAS SIN HOGAR	11	0,13	5	0,06	13	0,11	10	0,09369	8	0,10	25	0,29
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	2	0,02	2	0,03	6	0,05	5	0,04684	2	0,02		
REFUGIADOS Y ASILADOS			1	0,01					1	0,01		
<b>TOTALES</b>	<b>8.780</b>		<b>7.835</b>		<b>12.303</b>		<b>10.674</b>		<b>8.217</b>		<b>8.531</b>	

N ° INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	2.377	23,21	2.369	26,65	2.272	16,87	2.296	19,48	2.262	24,88	2.567	26,52
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	139	1,36	166	1,87	104	0,77	233	1,98	249	2,74	235	2,43
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	1.666	16,26	1.591	17,90	835	6,20	1.282	10,88	1.190	13,09	1.404	14,50
1 - 2 - 9 - OTROS	127	1,24	106	1,19	26	0,19	82	0,70	146	1,61	325	3,36
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	663	6,47	414	4,66	1.523	11,31	855	7,26	926	10,19	969	10,01
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCIÓN ESPECIF.	35	0,34	26	0,29	21	0,16	24	0,20	21	0,23	25	0,26
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	440	4,30	275	3,09	511	3,79	560	4,75	578	6,36	603	6,23
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA DE LA VIDA DIARIA	80	0,78	47	0,53	70	0,52	136	1,15	129	1,42	150	1,55
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	352	3,44	229	2,58	186	1,38	461	3,91	559	6,15	840	8,68
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSER. SOCIAL INMIGRANTES	125	1,22	122	1,37	110	0,82	268	2,27	36	0,40	139	1,44
3 - 3 - 3 - PERTENECIENTE A MINORIA ÉTNICA							75	0,64	196	2,16	183	1,89
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	6.851	66,88	5.876	66,11	9.488	70,44	8.172	69,35	5.343	58,78	5.304	54,79
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	2.009	19,61	1.935	21,77	1.880	13,96	3.619	30,71	2.431	26,74	2.269	23,44
4 - 1 - 2 - CARENCIA DE VESTIMENTA	680	6,64	635	7,14	430	3,19	661	5,61	397	4,37	321	3,32
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	1.767	17,25	1.176	13,23	651	4,83	922	7,82	1.117	12,29	1.371	14,16
<b>TOTALES</b>	<b>10.243</b>		<b>8.888</b>		<b>13.469</b>		<b>11.784</b>		<b>9.090</b>		<b>9.680</b>	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	3.019	31	3.153	36	6.395	45	6.104	51	4.813	52	5.391	55
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	1.546	15,66	1.515	17,49	815	5,77	1.329	11,11	1.214	13,12	1.354	13,82
1 - 4 - 8 - TRAM. DE DOCUM.ADMINISTRACION CIVIL	133	1,35	127	1,47	107	0,76	327	2,73	228	2,46	179	1,83
1 - 6 - 1 - DERIVAC.HACIA RECURS.NO GUBERNAMENT	667	6,76	767	8,85	400	2,83	1.235	10,33	2.145	23,18	2.304	23,51
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	519	5,26	321	3,71	1.458	10,33	749	6,26	816	8,82	825	8,42
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	117	1,19	81	0,94	81	0,57	168	1,40	169	1,83	196	2,00
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	221	2,24	98	1,13	133	0,94	241	2,01	193	2,09	243	2,48
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	62	0,63	67	0,77	290	2,05	156	1,30	295	3,19	234	2,39
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	179	1,81	137	1,58	171	1,21	208	1,74	175	1,89	219	2,23
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	33	0,33	20	0,23	41	0,29	49	0,41	36	0,39	61	0,62
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	115	1,17	93	1,07	101	0,72	120	1,00	108	1,17	138	1,41
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA	11	0,11	5	0,06	8	0,06	22	0,18	11	0,12	10	0,10
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	364	3,69	226	2,61	231	1,64	172	1,44	341	3,69	492	5,02
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	248	2,51	122	1,41	161	1,14	99	0,83	233	2,52	369	3,77
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	65	0,66	35	0,40	37	0,26	5	0,04	42	0,45	40	0,41
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	49	0,50	48	0,55	20	0,14	37	0,31	60	0,65	55	0,56
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	5.789	58,65	4.826	55,71	5.864	41,53	4.728	39,53	3.108	33,59	2.872	29,31
5 - 3 - 2 - AYUDA ECONOMICA PUBLICA INDIVIDUAL	1.769	17,92	1.323	15,27	528	3,74	704	5,89	703	7,60	582	5,94
5 - 3 - 3 - OTRAS AYUDAS EC.PUBL.PAGO UNICO	2.755	27,91	2.312	26,69	1.083	7,67	1.621	13,55	1.619	17,50	1.414	14,43
5 - 3 - 4 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. AYUDAS UNICAS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BASICAS					2.892	20,48	1.553	12,98	78	0,84	10	0,10
<b>TOTALES</b>	<b>9.870</b>		<b>8.663</b>		<b>14.119</b>		<b>11.961</b>		<b>9.253</b>		<b>9.799</b>	

# COMUNITAT VALENCIANA

---

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	3	0,00	40	0,02	21.942	10,82	1.193	0,53381	271	0,12	125	0,05
DROGODEPENDIENTES	392	0,24	431	0,24	362	0,18	443	0,19822	455	0,21	669	0,29
EMIGRANTES	476	0,29	731	0,41	5.680	2,80	5.751	2,57328	4.942	2,27	5.487	2,36
ENFERMOS TERMINALES	146	0,09	145	0,08	2.033	1,00	5.364	2,40012	5.203	2,39	4.193	1,80
FAMILIA	50.477	30,81	48.170	27,21	52.641	25,96	62.337	27,8926	54.012	24,76	54.882	23,62
INFANCIA	6.470	3,95	5.883	3,32	5.297	2,61	6.671	2,98493	6.522	2,99	6.532	2,81
INMIGRANTES	10.724	6,55	11.905	6,72	7.940	3,92	11.972	5,35686	13.794	6,32	15.885	6,84
JUVENTUD	1.754	1,07	1.771	1,00	1.430	0,71	2.299	1,02869	2.161	0,99	2.089	0,90
MINORIAS ETNICAS	2.191	1,34	1.838	1,04	1.340	0,66	1.832	0,81973	1.113	0,51	1.110	0,48
MUJER	8.044	4,91	8.886	5,02	8.594	4,24	11.855	5,30451	10.665	4,89	11.545	4,97
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	22.147	13,52	26.019	14,70	45.003	22,19	36.533	16,3467	28.964	13,28	32.395	13,94
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	15.672	9,57	17.393	9,82	13.496	6,66	19.468	8,71094	21.039	9,65	21.297	9,16
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	1.403	0,86	1.616	0,91	1.270	0,63	2.055	0,91951	2.496	1,14	2.906	1,25
PERSONAS MAYORES	42.984	26,23	50.827	28,71	34.478	17,00	54.285	24,2898	62.118	28,48	70.633	30,39
PERSONAS SIN HOGAR	293	0,18	306	0,17	410	0,20	459	0,20538	503	0,23	629	0,27
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	456	0,28	572	0,32	296	0,15	435	0,19464	531	0,24	519	0,22
REFUGIADOS Y ASILADOS	214	0,13	507	0,29	553	0,27	537	0,24028	3.343	1,53	1.502	0,65
<b>TOTALES</b>	<b>163.846</b>		<b>177.040</b>		<b>202.765</b>		<b>223.489</b>		<b>218.132</b>		<b>232.398</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 218 – 2023

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	98.778	55,82	113.631	59,68	98.264	54,15	112.220	59,80	114.559	62,27	122.601	65,11
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	22.314	12,61	24.381	12,80	16.020	8,83	23.831	12,70	27.029	14,69	27.740	14,73
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	23.119	13,07	26.587	13,96	19.141	10,55	22.568	12,03	21.614	11,75	21.905	11,63
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE DEPENDENCIA	23.507	13,28	31.430	16,51	17.427	9,60	26.918	14,34	30.550	16,61	37.517	19,92
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	22.003	12,43	23.373	12,28	16.265	8,96	20.806	11,09	21.403	11,63	21.011	11,16
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	6.472	3,66	5.955	3,13	3.644	2,01	5.119	2,73	5.045	2,74	4.945	2,63
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	2.332	1,32	2.754	1,45	1.868	1,03	2.768	1,47	2.979	1,62	2.894	1,54
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	4.529	2,56	5.250	2,76	3.544	1,95	4.324	2,30	4.547	2,47	4.425	2,35
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	7.916	4,47	9.874	5,19	8.428	4,64	9.869	5,26	11.873	6,45	11.038	5,86
3 - 1 - 3 - OTRAS	1.176	0,66	1.557	0,82	798	0,44	1.224	0,65	1.273	0,69	1.414	0,75
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	939	0,53	2.845	1,49	1.781	0,98	2.167	1,15	3.003	1,63	3.469	1,84
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	48.256	27,27	43.529	22,86	58.524	32,25	44.772	23,86	36.138	19,64	33.650	17,87
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	3.786	2,14	3.152	1,66	8.555	4,71	5.132	2,73	4.060	2,21	3.459	1,84
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	4.562	2,58	4.369	2,29	2.842	1,57	4.215	2,25	3.086	1,68	2.462	1,31
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	37.308	21,08	33.137	17,40	30.005	16,53	30.462	16,23	26.056	14,16	25.544	13,57
<b>TOTALES</b>	<b>176.953</b>		<b>190.407</b>		<b>181.481</b>		<b>187.667</b>		<b>183.973</b>		<b>188.300</b>	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 - 2023**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	90.969	50,03	104.312	52,51	87.139	43,59	109.206	50,13	119.097	54,40	124.592	54,87
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	19.138	10,52	19.126	9,63	13.145	6,58	16.491	7,57	16.250	7,42	15.616	6,88
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	11.191	6,15	13.973	7,03	8.643	4,32	12.704	5,83	14.529	6,64	19.449	8,57
1 - 3 - 9 - OTROS	10.458	5,75	12.969	6,53	11.098	5,55	13.671	6,27	14.888	6,80	16.279	7,17
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	21.024	11,56	25.925	13,05	28.051	14,03	39.030	17,91	38.651	17,65	40.368	17,78
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	2.056	1,13	2.733	1,38	3.793	1,90	4.764	2,19	4.174	1,91	4.111	1,81
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	3.051	1,68	4.347	2,19	2.819	1,41	4.503	2,07	4.979	2,27	5.034	2,22
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	6.497	3,57	7.872	3,96	5.345	2,67	7.242	3,32	7.188	3,28	8.008	3,53
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJ. ALTERNATIVO	2.522	1	2.481	1	2.122	1	3.117	1	3.262	1	3.479	2
3 - 1 - 2 - CENTRO PRIVADO DE MENORES	2	0,00	3	0,00	234	0,12	268	0,12	336	0,15	287	0,13
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.443	0,79	1.429	0,72	812	0,41	1.244	0,57	1.393	0,64	1.464	0,64
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	147	0,08	110	0,06	151	0,08	341	0,16	185	0,08	117	0,05
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	5.728	3,15	8.800	4,43	11.135	5,57	11.193	5,14	11.012	5,03	13.458	5,93
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	581	0,32	747	0,38	2.150	1,08	3.146	1,44	3.212	1,47	4.633	2,04
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	1.390	0,76	1.685	0,85	833	0,42	1.219	0,56	919	0,42	1.549	0,68
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	739	0,41	811	0,41	701	0,35	1.363	0,63	1.287	0,59	646	0,28
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	61.597	33,87	57.125	28,76	71.455	35,75	55.319	25,39	46.908	21,43	45.150	19,89
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	9.244	5,08	10.703	5,39	4.941	2,47	8.037	3,69	7.631	3,49	8.237	3,63
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	40.115	22,06	36.147	18,20	35.269	17,64	32.658	14,99	27.785	12,69	24.961	10,99
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	6.027	3,31	3.305	1,66	6.611	3,31	4.009	1,84	3.804	1,74	3.647	1,61
<b>TOTALES</b>	<b>181.840</b>		<b>198.643</b>		<b>199.902</b>		<b>217.865</b>		<b>218.930</b>		<b>227.047</b>	

# EXTREMADURA

---

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	3	0,02	7	0,06	401	5,84	61	0,81322	46	0,54	14	0,16
DROGODEPENDIENTES	4	0,03	14	0,13	11	0,16	9	0,11998	14	0,16	16	0,19
EMIGRANTES	36	0,28	44	0,40	23	0,33	23	0,30663	14	0,16	17	0,20
ENFERMOS TERMINALES	10	0,08	17	0,16	3	0,04	1	0,01333	4	0,05	12	0,14
FAMILIA	1.907	14,99	2.254	20,69	1.932	28,14	2.189	29,1828	2.052	23,97	1.974	22,93
INFANCIA	165	1,30	205	1,88	160	2,33	192	2,55966	230	2,69	164	1,91
INMIGRANTES	277	2,18	437	4,01	222	3,23	319	4,25277	419	4,90	389	4,52
JUVENTUD	206	1,62	176	1,62	97	1,41	129	1,71977	171	2,00	168	1,95
MINORIAS ETNICAS	187	1,47	805	7,39	256	3,73	262	3,49287	263	3,07	320	3,72
MUJER	254	2,00	317	2,91	175	2,55	264	3,51953	381	4,45	555	6,45
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	4.432	34,84	1.641	15,06	967	14,08	893	11,9051	971	11,34	863	10,03
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	1.510	11,87	1.542	14,15	862	12,55	1.049	13,9848	1.251	14,62	1.200	13,94
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	11	0,09	14	0,13	22	0,32	12	0,15998	13	0,15	22	0,26
PERSONAS MAYORES	3.692	29,02	3.394	31,15	1.706	24,85	2.082	27,7563	2.652	30,98	2.851	33,12
PERSONAS SIN HOGAR	13	0,10	14	0,13	8	0,12	11	0,14665	20	0,23	21	0,24
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	11	0,09	10	0,09	17	0,25	5	0,06666	18	0,21	14	0,16
REFUGIADOS Y ASILADOS	4	0,03	3	0,03	4	0,06			40	0,47	8	0,09
<b>TOTALES</b>	<b>12.722</b>		<b>10.894</b>		<b>6.866</b>		<b>7.501</b>		<b>8.559</b>		<b>8.608</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	11.258	74,63	9.678	78,10	5.945	74,97	6.823	74,11	8.023	74,21	8.313	74,60
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	5.043	33,43	4.119	33,24	2.327	29,34	2.489	27,04	3.170	29,32	3.520	31,59
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	2.313	15,33	2.319	18,71	1.642	20,71	1.778	19,31	1.729	15,99	1.568	14,07
1 - 2 - 4 - PENSIONES	395	2,62	329	2,65	198	2,50	255	2,77	349	3,23	387	3,47
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	582	4	575	5	301	4	472	5	533	5	590	5
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	86	0,57	87	0,70	32	0,40	44	0,48	77	0,71	86	0,77
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	75	0,50	77	0,62	32	0,40	61	0,66	66	0,61	59	0,53
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZ. ACTIVIDADES VIDA DIARIA	229	1,52	207	1,67	126	1,59	195	2,12	159	1,47	147	1,32
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	480	3	405	3	270	3	562	6	811	8	727	7
3 - 2 - 1 - ABSENTISMO ESCOLAR	68	0,45	63	0,51	23	0,29	106	1,15	93	0,86	69	0,62
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	89	0,59	107	0,86	91	1,15	153	1,66	236	2,18	173	1,55
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	2.765	18,33	1.734	13,99	1.414	17,83	1.349	14,65	1.444	13,36	1.513	13,58
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	78	0,52	47	0,38	344	4,34	110	1,19	96	0,89	109	0,98
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	848	5,62	404	3,26	260	3,28	235	2,55	272	2,52	342	3,07
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	1.701	11,28	1.196	9,65	671	8,46	784	8,52	881	8,15	899	8,07
<b>TOTALES</b>	<b>15.085</b>		<b>12.392</b>		<b>7.930</b>		<b>9.206</b>		<b>10.811</b>		<b>11.143</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MÁS FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	6.860	48,21	5.609	45,95	3.533	45,55	3.927	44,32	5.122	49,97	5.652	53,07
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	997	7,01	1.020	8,36	509	6,56	791	8,93	877	8,56	908	8,53
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	424	2,98	488	4,00	376	4,85	405	4,57	461	4,50	408	3,83
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	613	4,31	664	5,44	356	4,59	476	5,37	609	5,94	538	5,05
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	1.201	8	1.028	8	515	7	842	10	875	9	995	9
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	555	3,90	501	4,10	251	3,24	411	4,64	399	3,89	411	3,86
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	213	1,50	172	1,41	89	1,15	124	1,40	100	0,98	97	0,91
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	206	1,45	201	1,65	100	1,29	175	1,98	216	2,11	327	3,07
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	462	3	479	4	228	3	314	4	390	4	412	4
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	355	2,49	344	2,82	144	1,86	193	2,18	261	2,55	280	2,63
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	53	0,37	58	0,48	46	0,59	61	0,69	54	0,53	56	0,53
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	16	0,11	23	0,19	12	0,15	22	0,25	13	0,13	14	0,13
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	221	1,55	171	1,40	75	0,97	164	1,85	235	2,29	220	2,07
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	28	0,20	27	0,22	5	0,06	23	0,26	48	0,47	94	0,88
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	56	0,39	38	0,31	9	0,12	20	0,23	21	0,20	20	0,19
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	59	0,41	62	0,51	19	0,24	84	0,95	76	0,74	58	0,54
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NECE SUBSISTENCIA	5.485	38,55	4.921	40,31	3.406	43,91	3.613	40,78	3.628	35,40	3.371	31,65
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	2.304	16,19	2.171	17,78	1.371	17,67	1.287	14,53	1.325	12,93	1.230	11,55
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	2.132	14,98	1.932	15,83	995	12,83	1.133	12,79	1.196	11,67	1.213	11,39
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	186	1,31	184	1,51	504	6,50	434	4,90	253	2,47	255	2,39
<b>TOTALES</b>	<b>14.229</b>		<b>12.208</b>		<b>7.757</b>		<b>8.860</b>		<b>10.250</b>		<b>10.650</b>	

# GALICIA

---

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	4	0,00	12	0,01	9.384	7,04	969	0,75825	493	0,35	242	0,18
DROGODEPENDIENTES	740	0,74	755	0,65	789	0,59	776	0,60723	733	0,52	619	0,46
EMIGRANTES	1.344	1,34	1.540	1,32	1.174	0,88	1.135	0,88815	1.288	0,92	1.067	0,80
ENFERMOS TERMINALES	91	0,09	103	0,09	131	0,10	120	0,0939	153	0,11	149	0,11
FAMILIA	18.267	18,24	15.808	13,57	25.760	19,34	18.667	14,6071	17.656	12,63	15.774	11,83
INFANCIA	6.258	6,25	6.816	5,85	8.177	6,14	7.294	5,70762	7.151	5,12	6.598	4,95
INMIGRANTES	3.818	3,81	5.294	4,55	7.357	5,52	9.149	7,15918	12.136	8,68	11.687	8,77
JUVENTUD	688	0,69	665	0,57	803	0,60	922	0,72147	928	0,66	792	0,59
MINORIAS ETNICAS	1.351	1,35	1.760	1,51	2.014	1,51	1.727	1,35139	1.641	1,17	1.267	0,95
MUJER	3.469	3,46	3.986	3,42	4.595	3,45	4.931	3,85855	4.962	3,55	4.429	3,32
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	10.331	10,32	12.218	10,49	16.300	12,24	20.449	16,0015	18.902	13,52	14.274	10,71
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	18.086	18,06	23.703	20,35	18.414	13,82	21.438	16,7754	24.737	17,70	24.571	18,43
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	400	0,40	480	0,41	472	0,35	454	0,35526	580	0,41	554	0,42
PERSONAS MAYORES	34.740	34,70	42.496	36,49	36.579	27,46	37.905	29,661	46.231	33,07	49.790	37,34
PERSONAS SIN HOGAR	246	0,25	380	0,33	749	0,56	1.286	1,00631	932	0,67	569	0,43
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	206	0,21	217	0,19	199	0,15	268	0,20971	239	0,17	232	0,17
REFUGIADOS Y ASILADOS	82	0,08	217	0,19	316	0,24	304	0,23788	1.016	0,73	714	0,54
<b>TOTALES</b>	<b>100.121</b>		<b>116.450</b>		<b>133.213</b>		<b>127.794</b>		<b>139.778</b>		<b>133.328</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	71.474	58,13	83.274	59,11	92.278	53,47	83.808	56,38	98.038	59,50	98.529	62,07
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	29.580	24,06	33.211	23,57	31.592	18,31	35.008	23,55	43.285	26,27	43.160	27,19
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	6.959	5,66	9.376	6,66	10.002	5,80	8.173	5,50	8.415	5,11	8.265	5,21
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFOR. SOBRE DEPENDENCIA	10.736	8,73	16.497	11,71	13.435	7,78	14.977	10,08	19.003	11,53	20.635	13,00
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	13.877	11,29	19.296	13,70	19.432	11,26	17.451	11,74	18.908	11,48	19.285	12,15
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	676	0,55	998	0,71	972	0,56	1.115	0,75	1.088	0,66	1.061	0,67
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	3.845	3,13	5.189	3,68	4.539	2,63	4.372	2,94	4.676	2,84	5.085	3,20
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZ. ACTIVIDADES VIDA DIARIA	6.106	4,97	9.045	6,42	7.581	4,39	7.874	5,30	8.929	5,42	9.025	5,69
3 – NEC. RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRA. SOCIAL	7.600	6,18	9.152	6,50	9.939	5,76	9.645	6,49	11.086	6,73	10.514	6,62
3 - 1 - 3 - OTRAS	998	0,81	1.056	0,75	814	0,47	994	0,67	1.048	0,64	1.088	0,69
3 - 3 - 1 - DISCAPACIDAD	2.949	2,40	3.834	2,72	3.672	2,13	3.522	2,37	4.073	2,47	4.205	2,65
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	30.002	24,40	29.156	20,70	50.927	29,51	37.738	25,39	36.739	22,30	30.422	19,16
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	4.554	3,70	3.240	2,30	7.187	4,16	5.650	3,80	5.336	3,24	4.979	3,14
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	5.281	4,30	3.382	2,40	5.395	3,13	3.652	2,46	4.139	2,51	2.769	1,74
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	13.180	10,72	16.666	11,83	19.745	11,44	18.904	12,72	19.565	11,87	16.783	10,57
<b>TOTALES</b>	<b>122.953</b>		<b>140.878</b>		<b>172.576</b>		<b>148.642</b>		<b>164.771</b>		<b>158.750</b>	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 - 2023**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	58.714	46,18	71.426	46,60	77.903	44,27	70.663	45,00	84.237	47,13	84.100	47,16
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	5.930	4,66	7.432	4,85	11.188	6,36	7.637	4,86	8.662	4,85	7.305	4,10
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	9.092	7,15	13.985	9,12	11.257	6,40	12.533	7,98	15.740	8,81	17.658	9,90
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD	8.599	6,76	10.863	7,09	7.977	4,53	10.810	6,88	13.206	7,39	13.507	7,57
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	22.792	17,93	33.297	21,72	29.572	16,80	33.099	21,08	38.553	21,57	41.756	23,42
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	7.770	6,11	11.864	7,74	9.971	5,67	11.328	7,21	13.679	7,65	14.151	7,94
2 - 1 - 6 – PRESTA. ECONÓM. CUIDADOS EN ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROFESIONALES (dependencia)	1.828	1,44	3.165	2,06	2.581	1,47	3.099	1,97	3.495	1,96	4.173	2,34
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	2.746	2,16	3.716	2,42	3.321	1,89	4.036	2,57	4.860	2,72	6.098	3,42
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	1.859	1	2.362	2	2.010	1	2.804	2	2.849	2	2.252	1
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.180	0,93	1.407	0,92	1.011	0,57	1.155	0,74	1.445	0,81	1.340	0,75
3 - 2 - 1 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	24	0,02	34	0,02	81	0,05	466	0,30	261	0,15	50	0,03
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA	12	0,01	40	0,03	82	0,05	319	0,20	136	0,08	64	0,04
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	6.438	5,06	5.383	3,51	5.653	3,21	4.572	2,91	5.800	3,25	6.704	3,76
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	1.166	0,92	1.567	1,02	1.462	0,83	1.755	1,12	2.277	1,27	2.113	1,18
4 - 3 - 2 - PROG.RELAC.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	1.956	1,54	1.756	1,15	788	0,45	825	0,53	1.642	0,92	2.070	1,16
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	2.045	1,61	778	0,51	2.048	1,16	470	0,30	499	0,28	967	0,54
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NECE. SUBSISTENCIA	37.348	29,37	40.810	26,62	60.840	34,57	45.882	29,22	47.276	26,45	43.510	24,40
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	5.359	4,21	7.644	4,99	6.847	3,89	6.444	4,10	6.373	3,57	6.108	3,43
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	10.943	8,61	9.957	6,50	13.873	7,88	13.183	8,40	12.957	7,25	12.991	7,29
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	6.880	5,41	7.367	4,81	11.452	6,51	9.077	5,78	8.668	4,85	8.055	4,52
<b>TOTALES</b>	<b>127.151</b>		<b>153.278</b>		<b>175.978</b>		<b>157.020</b>		<b>178.715</b>		<b>178.322</b>	

# COMUNIDAD DE MADRID

---

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	9	0,01	33	0,02	29.277	14,53	3.338	1,60548	1.047	0,45	586	0,24
DROGODEPENDIENTES	473	0,28	558	0,27	519	0,26	482	0,23183	717	0,31	765	0,32
EMIGRANTES	430	0,26	6.741	3,27	6.477	3,21	3.390	1,63049	7.566	3,28	8.008	3,30
ENFERMOS TERMINALES	153	0,09	122	0,06	110	0,05	147	0,0707	160	0,07	192	0,08
FAMILIA	49.108	29,42	40.773	19,78	40.821	20,26	46.996	22,6037	46.503	20,15	46.481	19,16
INFANCIA	5.802	3,48	4.871	2,36	3.467	1,72	4.263	2,05038	6.059	2,63	5.232	2,16
INMIGRANTES	18.562	11,12	16.822	8,16	16.660	8,27	20.986	10,0936	23.595	10,23	26.391	10,88
JUVENTUD	1.538	0,92	3.589	1,74	4.190	2,08	3.231	1,55402	1.521	0,66	1.682	0,69
MINORIAS ÉTNICAS	1.885	1,13	1.933	0,94	2.169	1,08	2.183	1,04996	2.018	0,87	1.927	0,79
MUJER	9.888	5,92	9.395	4,56	9.088	4,51	10.910	5,24739	11.851	5,14	12.109	4,99
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	12.295	7,37	43.499	21,10	29.700	14,74	43.791	21,0622	49.744	21,56	47.189	19,46
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	14.522	8,70	24.978	12,12	17.275	8,57	15.151	7,28718	18.366	7,96	20.600	8,49
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	832	0,50	1.229	0,60	953	0,47	1.004	0,48289	1.214	0,53	1.330	0,55
PERSONAS MAYORES	49.615	29,72	49.171	23,86	38.005	18,86	49.034	23,5839	55.823	24,19	65.313	26,93
PERSONAS SIN HOGAR	832	0,50	883	0,43	799	0,40	1.225	0,58919	1.308	0,57	1.656	0,68
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	248	0,15	287	0,14	242	0,12	252	0,1212	263	0,11	269	0,11
REFUGIADOS Y ASILADOS	746	0,45	1.240	0,60	1.720	0,85	1.530	0,73588	2.987	1,29	2.807	1,16
<b>TOTALES</b>	<b>166.938</b>		<b>206.124</b>		<b>201.472</b>		<b>207.913</b>		<b>230.742</b>		<b>242.537</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	89.335	48,93	151.478	54,74	132.008	51,12	131.393	51,47	156.929	52,46	164.987	53,13
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	44.386	24,31	82.055	29,65	67.054	25,96	63.756	24,97	74.719	24,98	78.596	25,31
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	7.052	3,86	9.380	3,39	8.402	3,25	10.227	4,01	13.849	4,63	15.262	4,91
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	4.890	2,68	5.253	1,90	6.400	2,48	6.219	2,44	6.471	2,16	6.780	2,18
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFOR. SOBRE DEPENDENCIA	15.929	8,73	17.001	6,14	11.831	4,58	18.127	7,10	21.297	7,12	23.739	7,64
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	34.795	19,06	35.977	13,00	29.608	11,46	33.783	13,23	37.354	12,49	40.492	13,04
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	4.107	2,25	3.633	1,31	3.083	1,19	4.088	1,60	3.961	1,32	4.210	1,36
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	4.098	2,24	4.523	1,63	3.425	1,33	3.813	1,49	4.278	1,43	4.200	1,35
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	10.908	5,97	11.550	4,17	8.209	3,18	9.664	3,79	11.160	3,73	12.581	4,05
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD REALIZ. ACTIVIDADES VIDA DIARIA	7.334	4,02	7.543	2,73	6.358	2,46	7.524	2,95	8.608	2,88	9.977	3,21
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	12.146	6,65	13.133	4,75	12.508	4,84	14.531	5,69	15.999	5,35	18.318	5,90
3 - 1 - 3 - OTRAS	3.330	1,82	3.372	1,22	3.082	1,19	3.197	1,25	3.436	1,15	3.725	1,20
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	2.676	1,47	3.141	1,14	2.717	1,05	3.663	1,43	4.703	1,57	5.194	1,67
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	46.291	25,36	76.142	27,51	84.128	32,58	75.579	29,61	88.859	29,70	86.730	27,93
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	13.393	7,34	34.762	12,56	34.381	13,31	36.944	14,47	40.007	13,37	40.454	13,03
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	4.487	2,46	10.499	3,79	7.961	3,08	8.370	3,28	9.176	3,07	8.303	2,67
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	20.921	11,46	13.611	4,92	12.458	4,82	13.657	5,35	22.180	7,41	20.186	6,50
<b>TOTALES</b>	<b>182.567</b>		<b>276.730</b>		<b>258.252</b>		<b>255.286</b>		<b>299.141</b>		<b>310.527</b>	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN, MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	91.944	48,48	92.868	36,15	90.846	36,36	99.744	39,64	113.882	38,81	120.886	40,13
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	11.473	6,05	10.586	4,12	13.237	5,30	12.379	4,92	12.401	4,23	12.768	4,24
1 - 1 - 7 - SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LA DEPENDENCIA	10.045	5,30	10.989	4,28	8.502	3,40	13.084	5,20	15.114	5,15	15.492	5,14
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NAC. DE DEPENDENCIA	19.086	10,06	20.066	7,81	13.798	5,52	18.438	7,33	22.195	7,56	24.505	8,13
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	36.907	19,46	91.754	35,72	73.351	29,36	69.966	27,81	85.582	29,17	89.123	29,58
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	6.787	3,58	6.337	2,47	5.854	2,34	6.479	2,57	8.426	2,87	9.337	3,10
2 - 3 - 1 - APOYO SOCIAL Y EDUCATIVO	19.435	10,25	19.484	7,58	21.002	8,41	22.863	9,09	27.773	9,47	34.395	11,42
2 - 3 - 2 - APOYO ESTRUCT.FAMILIAR Y DIN.RELAC.	2.834	1,49	59.019	22,97	39.052	15,63	32.145	12,78	40.310	13,74	35.300	11,72
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	2.060	1	2.619	1	1.745	1	1.944	1	2.171	1	2.063	1
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	1.212	0,64	1.236	0,48	733	0,29	955	0,38	1.044	0,36	886	0,29
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	144	0,08	410	0,16	156	0,06	172	0,07	223	0,08	152	0,05
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	82	0,04	185	0,07	136	0,05	131	0,05	146	0,05	191	0,06
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	7.276	3,84	7.911	3,08	5.635	2,26	6.401	2,54	8.305	2,83	10.600	3,52
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	1.037	0,55	1.422	0,55	591	0,24	827	0,33	884	0,30	1.479	0,49
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	3.725	1,96	3.094	1,20	2.633	1,05	2.581	1,03	3.125	1,07	4.031	1,34
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	274	0,14	195	0,08	218	0,09	212	0,08	246	0,08	472	0,16
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	51.478	27,14	61.732	24,03	78.277	31,33	73.564	29,24	83.466	28,45	78.576	26,08
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	6.015	3,17	6.139	2,39	4.731	1,89	4.358	1,73	3.734	1,27	2.215	0,74
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	38.276	20,18	46.454	18,08	40.639	16,27	54.251	21,56	62.228	21,21	57.761	19,17
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	3.114	1,64	3.623	1,41	5.490	2,20	3.902	1,55	4.838	1,65	5.262	1,75
<b>TOTALES</b>	<b>189.665</b>		<b>256.884</b>		<b>249.854</b>		<b>251.619</b>		<b>293.406</b>		<b>301.248</b>	

# MELILLA

---

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP					611	27,57	2	0,13175	60	3,41	32	1,52
DROGODEPENDIENTES	17	0,33	22	0,67	4	0,18	8	0,52701	17	0,97	13	0,62
EMIGRANTES	25	0,48									1	0,05
ENFERMOS TERMINALES	5	0,10	2	0,06	1	0,05	2	0,13175			4	0,19
FAMILIA	2.533	48,69	1.361	41,52	611	27,57	438	28,8538	558	31,72	573	27,21
INFANCIA	146	2,81	122	3,72	49	2,21	74	4,87484	73	4,15	68	3,23
INMIGRANTES	1.622	31,18	1.093	33,34	517	23,33	489	32,2134	408	23,19	721	34,24
JUVENTUD	68	1,31	20	0,61	10	0,45	17	1,11989	15	0,85	12	0,57
MUJER	245	4,71	157	4,79	83	3,75	64	4,21607	72	4,09	49	2,33
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	130	2,50	60	1,83	55	2,48	71	4,67721	65	3,70	165	7,83
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	38	0,73	36	1,10	36	1,62	34	2,23979	45	2,56	58	2,75
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	30	0,58	34	1,04	13	0,59	10	0,65876	8	0,45	11	0,52
PERSONAS MAYORES	290	5,57	347	10,59	209	9,43	238	15,6785	312	17,74	267	12,68
PERSONAS SIN HOGAR	50	0,96	16	0,49	14	0,63	69	4,54545	123	6,99	127	6,03
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	3	0,06	8	0,24	3	0,14	2	0,13175	3	0,17	5	0,24
<b>TOTALES</b>	<b>5.202</b>		<b>3.278</b>		<b>2.216</b>		<b>1.518</b>		<b>1.759</b>		<b>2.106</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	717	13,24	546	15,50	531	21,08	365	22,03	444	22,52	582	25,39
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	325	6,00	274	7,78	272	10,80	190	11,47	257	13,03	351	15,31
1 - 1 - 2 - INFOR.PREST.APOYO U.C. Y AYUDA DOM.	91	1,68	184	5,22	28	1,11	28	1,69	50	2,54	47	2,05
1 - 2 - 3 - VIVIENDA	2	0,04	4	0,11	1	0,04	77	4,65	80	4,06	103	4,49
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	390	7	521	15	313	12	330	20	463	23	361	16
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	16	0,30	24	0,68	14	0,56	13	0,78	21	1,06	13	0,57
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	214	3,95	252	7,15	121	4,80	153	9,23	210	10,65	150	6,54
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	103	1,90	163	4,63	128	5,08	120	7,24	165	8,37	143	6,24
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	280	5,17	204	5,79	87	3,45	236	14,24	245	12,42	523	22,82
3 - 3 - 14 - OTROS GRUPOS SITUACION DE NECESIDAD	65	1,20	33	0,94	36	1,43	33	1,99	49	2,48	52	2,27
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	20	0,37	11	0,31	7	0,28	54	3,26	117	5,93	394	17,19
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	4.029	74,39	2.252	63,92	1.588	63,04	726	43,81	820	41,58	826	36,04
4 - 1 - 11 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. CARENCIA DE INGRESOS COMO CONSECUENCIA DE LA EPIDEMIA					114	4,53	2	0,12	139	7,05	66	2,88
4 - 1 - 5 - DESHAUCIOS E IMPAGOS DE ALQUILERES	97	1,79	123	3,49	108	4,29	58	3,50	80	4,06	71	3,10
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	2.152	39,73	1.286	36,50	428	16,99	264	15,93	217	11,00	254	11,08
<b>TOTALES</b>	<b>5.416</b>		<b>3.523</b>		<b>2.519</b>		<b>1.657</b>		<b>1.972</b>		<b>2.292</b>	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	518	9,71	562	16,17	603	24,03	525	31,49	562	28,70	801	35,38
1 - 2 - 1 - INF. GENERAL E INESPECIFICA	301	5,64	248	7,14	237	9,45	158	9,48	206	10,52	214	9,45
1 - 4 - 3 - PRESTACIONES DEL SISTEMA EDUCATIVO			4	0,12	2	0,08	79	4,74	16	0,82	9	0,40
1 - 4 - 6 - SISTEMA DE VIVIENDA	3	0,06	2	0,06	2	0,08	71	4,26	81	4,14	101	4,46
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	400	7,50	542	15,60	314	12,51	356	21,36	444	22,68	360	15,90
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	54	1,01	92	2,65	45	1,79	62	3,72	88	4,49	74	3,27
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	62	1,16	107	3,08	62	2,47	77	4,62	120	6,13	81	3,58
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	143	2,68	142	4,09	81	3,23	104	6,24	106	5,41	83	3,67
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	80	1	43	1	29	1	42	3	79	4	91	4
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES							3	0,18	8	0,41	10	0,44
3 - 2 - 2 - CENTRO PRIVADO PARA PERSONAS SIN HOGAR	24	0,45	24	0,69	10	0,40	27	1,62	56	2,86	63	2,78
3 - 5 - 1 - ALOJAMIENTO PUBLICO DE URGENCIA	2	0,04	11	0,32	2	0,08	3	0,18	6	0,31	13	0,57
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES PREVENCIÓN E INSERCIÓN	242	4,54	156	4,49	69	2,75	112	6,72	166	8,48	358	15,81
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	40	0,75	26	0,75	14	0,56	36	2,16	67	3,42	255	11,26
4 - 2 - 3 - ACTIVIDADES OCUPACIONALES	111	2,08	21	0,60	28	1,12	27	1,62	43	2,20	50	2,21
4 - 3 - 3 - ACTIV.REL.SOCIAL,OCIO,TIEMPO LIBRE	40	0,75	52	1,50	10	0,40	29	1,74	27	1,38	26	1,15
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	4.096	76,76	2.172	62,50	1.494	59,55	632	37,91	707	36,11	654	28,89
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	1.785	33,45	1.001	28,81	256	10,20	180	10,80	136	6,95	77	3,40
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	834	15,63	316	9,09	220	8,77	115	6,90	100	5,11	69	3,05
5 - 3 - 4 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. AYUDAS UNICAS					20	0,80	3	0,18	183	9,35	155	6,85
<b>TOTALES</b>	<b>5.336</b>		<b>3.475</b>		<b>2.509</b>		<b>1.667</b>		<b>1.958</b>		<b>2.264</b>	

# REGIÓN DE MURCIA

---

**Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023**

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	24	0,04	38	0,11	3.904	6,11	2.860	5,41923	767	1,42	359	0,32
DROGODEPENDIENTES	456	0,71	288	0,82	376	0,59	346	0,65561	305	0,57	633	0,57
EMIGRANTES	74	0,12	28	0,08	116	0,18	78	0,1478	83	0,15	220	0,20
ENFERMOS TERMINALES	18	0,03	26	0,07	48	0,08	33	0,06253	37	0,07	84	0,08
FAMILIA	20.513	32,05	10.808	30,65	20.098	31,47	13.374	25,3415	13.350	24,76	25.285	22,75
INFANCIA	2.472	3,86	1.162	3,29	1.716	2,69	1.411	2,67361	1.414	2,62	6.511	5,86
INMIGRANTES	5.403	8,44	2.964	8,40	6.893	10,79	5.533	10,4841	6.517	12,09	13.537	12,18
JUVENTUD	1.014	1,58	647	1,83	651	1,02	615	1,16532	757	1,40	1.680	1,51
MINORIAS ETNICAS	558	0,87	158	0,45	394	0,62	283	0,53624	458	0,85	574	0,52
MUJER	2.384	3,72	1.061	3,01	1.994	3,12	1.682	3,18712	2.394	4,44	5.403	4,86
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	3.566	5,57	2.217	6,29	6.548	10,25	5.037	9,54429	5.471	10,15	14.046	12,64
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	12.903	20,16	7.724	21,90	9.821	15,38	9.970	18,8915	9.875	18,31	17.636	15,87
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	404	0,63	215	0,61	356	0,56	322	0,61014	390	0,72	893	0,80
PERSONAS MAYORES	13.579	21,22	7.751	21,98	10.372	16,24	10.683	20,2425	11.326	21,00	22.555	20,30
PERSONAS SIN HOGAR	413	0,65	50	0,14	377	0,59	369	0,69919	188	0,35	823	0,74
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	173	0,27	107	0,30	98	0,15	126	0,23875	157	0,29	239	0,22
REFUGIADOS Y ASILADOS	50	0,08	22	0,06	110	0,17	53	0,10043	436	0,81	650	0,58
<b>TOTALES</b>	<b>64.004</b>		<b>35.266</b>		<b>63.872</b>		<b>52.775</b>		<b>53.925</b>		<b>111.128</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	34.690	46,99	20.677	53,22	33.986	48,23	30.296	51,67	29.820	52,49	58.136	49,17
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	9.429	12,77	6.318	16,26	11.369	16,13	9.324	15,90	9.458	16,65	17.429	14,74
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	8.116	10,99	4.709	12,12	9.337	13,25	7.230	12,33	6.705	11,80	12.010	10,16
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFOR. SOBRE DEPENDENCIA	9.423	12,76	5.482	14,11	6.447	9,15	8.270	14,10	7.920	13,94	14.869	12,58
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	9.433	12,78	3.935	10,13	4.859	6,90	4.573	7,80	5.096	8,97	12.044	10,19
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	1.905	2,58	834	2,15	1.033	1,47	1.094	1,87	1.267	2,23	3.921	3,32
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	1.821	2,47	725	1,87	679	0,96	590	1,01	688	1,21	1.400	1,18
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA REALIZ. ACTIVIDADES VIDA DIARIA	2.140	2,90	837	2,15	783	1,11	701	1,20	917	1,61	1.913	1,62
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL	6.814	9,23	3.510	9,03	5.107	7,25	5.184	8,84	5.228	9,20	11.490	9,72
3 - 1 - 3 - OTRAS	902	1,22	361	0,93	848	1,20	713	1,22	597	1,05	1.803	1,53
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	1.670	2,26	1.184	3,05	1.802	2,56	1.976	3,37	2.394	4,21	4.317	3,65
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	22.892	31,01	10.728	27,61	26.516	37,63	18.583	31,69	16.667	29,34	36.554	30,92
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	5.423	7,35	2.563	6,60	7.592	10,77	5.354	9,13	5.134	9,04	9.444	7,99
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	5.416	7,34	2.833	7,29	3.861	5,48	3.848	6,56	3.985	7,01	6.723	5,69
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	9.157	12,40	3.599	9,26	9.611	13,64	6.354	10,84	5.092	8,96	15.427	13,05
<b>TOTALES</b>	<b>73.829</b>		<b>38.850</b>		<b>70.468</b>		<b>58.636</b>		<b>56.811</b>		<b>118.224</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	41.185	51,98	23.098	54,77	37.387	51,55	35.009	57,43	35.586	59,49	73.980	58,46
1 - 1 - 4 - ACT.COMPLEMENT.COBERT.SUBSISTENCIA	8.111	10,24	3.854	9,14	7.022	9,68	5.335	8,75	5.337	8,92	11.471	9,06
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	7.169	9,05	3.989	9,46	4.584	6,32	6.092	9,99	5.322	8,90	9.606	7,59
1 - 5 - 5 - CENTROS VALORACION PERSONAS CON DISCAPACIDAD	4.418	5,58	2.839	6,73	3.490	4,81	3.801	6,24	3.218	5,38	5.726	4,52
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	13.239	16,71	5.891	13,97	7.498	10,34	7.291	11,96	7.973	13,33	18.831	14,88
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	2.065	2,61	782	1,85	973	1,34	898	1,47	1.127	1,88	2.402	1,90
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR Y APOYO A CUIDADORES NO PROF..	3.855	4,87	1.835	4,35	2.160	2,98	2.600	4,27	2.295	3,84	5.009	3,96
2 - 2 - 2 - TELEASISTENCIA	3.039	3,84	1.439	3,41	1.767	2,44	1.516	2,49	1.667	2,79	5.159	4,08
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	1.216	2	421	1	846	1	926	2	685	1	1.651	1
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	688	0,87	270	0,64	260	0,36	308	0,51	360	0,60	630	0,50
3 - 5 - 2 - ALOJAMIENTO PRIVADO DE URGENCIA	31	0,04	13	0,03	58	0,08	50	0,08	15	0,03	28	0,02
3 - 6 - 1 - ACOGIDA FAMILIAR DE MENORES	26	0,03	21	0,05	20	0,03	19	0,03	21	0,04	27	0,02
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	2.116	2,67	1.244	2,95	1.267	1,75	1.291	2,12	1.218	2,04	4.140	3,27
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	136	0,17	63	0,15	81	0,11	97	0,16	124	0,21	590	0,47
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	796	1,00	464	1,10	480	0,66	367	0,60	375	0,63	1.001	0,79
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACION ESCOLAR	477	0,60	247	0,59	229	0,32	269	0,44	176	0,29	794	0,63
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	32.277	28,06	21.473	27,10	11.522	27,32	25.533	35,20	16.442	26,97	14.361	24,01
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	4.630	5,84	1.796	4,26	2.864	3,95	1.845	3,03	1.285	2,15	2.581	2,04
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	10.924	13,79	5.888	13,96	12.282	16,93	8.194	13,44	7.827	13,08	15.959	12,61
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	1.319	1,66	919	2,18	3.464	4,78	1.640	2,69	1.601	2,68	3.766	2,98
<b>TOTALES</b>	<b>79.229</b>		<b>42.176</b>		<b>72.531</b>		<b>60.959</b>		<b>59.823</b>		<b>126.552</b>	

# COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

---

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	3	0,01	11	0,02	3.785	6,62	552	0,95957	192	0,33	121	0,20
DROGODEPENDIENTES	358	0,68	272	0,50	234	0,41	269	0,46761	254	0,44	261	0,43
EMIGRANTES	373	0,71	337	0,62	551	0,96	676	1,17512	495	0,86	460	0,76
ENFERMOS TERMINALES	31	0,06	33	0,06	46	0,08	43	0,07475	48	0,08	62	0,10
FAMILIA	13.400	25,54	12.889	23,79	13.243	23,17	13.657	23,7406	12.708	22,13	13.507	22,40
INFANCIA	2.587	4,93	3.306	6,10	2.819	4,93	2.663	4,62921	2.941	5,12	2.830	4,69
INMIGRANTES	8.663	16,51	10.052	18,55	10.603	18,55	11.750	20,4255	12.520	21,80	13.850	22,97
JUVENTUD	1.337	2,55	1.530	2,82	1.571	2,75	1.660	2,88565	1.406	2,45	1.394	2,31
MINORIAS ETNICAS	1.747	3,33	1.491	2,75	1.487	2,60	1.415	2,45976	1.374	2,39	1.297	2,15
MUJER	2.336	4,45	2.566	4,74	2.890	5,06	3.301	5,73827	3.142	5,47	3.055	5,07
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	5.399	10,29	5.590	10,32	5.657	9,90	6.568	11,4174	6.504	11,32	6.875	11,40
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	2.984	5,69	3.147	5,81	2.491	4,36	2.853	4,9595	3.253	5,66	3.470	5,75
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	295	0,56	355	0,66	342	0,60	447	0,77704	394	0,69	384	0,64
PERSONAS MAYORES	12.516	23,86	12.033	22,21	10.566	18,49	10.937	19,0123	11.416	19,88	11.879	19,70
PERSONAS SIN HOGAR	110	0,21	123	0,23	206	0,36	182	0,31638	225	0,39	223	0,37
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	175	0,33	144	0,27	198	0,35	185	0,32159	139	0,24	183	0,30
REFUGIADOS Y ASILADOS	144	0,27	306	0,56	455	0,80	368	0,63971	426	0,74	447	0,74
<b>TOTALES</b>	<b>52.458</b>		<b>54.185</b>		<b>57.144</b>		<b>57.526</b>		<b>57.437</b>		<b>60.298</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	31.960	54,79	32.976	54,92	31.912	50,03	33.807	52,92	35.182	55,49	38.757	58,72
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	15.440	26,47	16.050	26,73	16.280	25,52	19.057	29,83	21.655	34,15	25.570	38,74
1 - 1 - 5 - REC.COMPL.COBERTURA NEC.SUBSISTENC.	4.468	7,66	4.697	7,82	3.696	5,79	3.147	4,93	3.010	4,75	2.922	4,43
1 - 1 - 6 - NECESIDAD DE INFOR. SOBRE DEPENDENCIA	4.068	6,97	4.767	7,94	3.205	5,02	3.681	5,76	3.386	5,34	3.327	5,04
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	5.978	10,25	6.680	11,12	6.375	9,99	6.161	9,64	6.161	9,72	5.902	8,94
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	1.275	2,19	1.539	2,56	1.352	2,12	1.396	2,19	1.447	2,28	1.362	2,06
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	1.368	2,35	1.313	2,19	1.251	1,96	1.278	2,00	1.441	2,27	1.329	2,01
2 - 4 - 2 - DIFICULTAD PARA LA REALIZ. DE ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA	1.034	1,77	1.111	1,85	1.189	1,86	1.176	1,84	1.157	1,82	1.135	1,72
3 - NECESIDAD RELACIONADA CON ADECUADA INTEGR. SOCIAL	4.120	7,06	4.467	7,44	4.692	7,36	5.061	7,92	5.199	8,20	4.709	7,13
3 - 1 - 2 - SITUACION DE PARO DE LARGA DURACION	1.042	1,79	858	1,43	892	1,40	1.134	1,78	1.081	1,70	909	1,38
3 - 3 - 16 - DIFICULTAD INSERCIÓN SOCIAL INMIGRANTES	428	0,73	591	0,98	755	1,18	881	1,38	983	1,55	727	1,10
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	16.278	27,90	15.924	26,52	20.811	32,62	18.856	29,52	16.862	26,59	16.639	25,21
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	1.773	3,04	1.527	2,54	2.898	4,54	2.312	3,62	2.342	3,69	2.022	3,06
4 - 1 - 6 - IMPOSIBIL.ABORDAR GASTOS RELC.VIVIE	978	1,68	921	1,53	903	1,42	1.027	1,61	955	1,51	940	1,42
4 - 1 - 9 - CARENCIA DE INGRESOS EN GENERAL	11.835	20,29	11.737	19,55	12.957	20,31	13.233	20,71	11.831	18,66	11.997	18,18
<b>TOTALES</b>	<b>58.336</b>		<b>60.047</b>		<b>63.790</b>		<b>63.885</b>		<b>63.404</b>		<b>66.007</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA  
AÑOS 2018 – 2023

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	25.038	42,21	25.669	41,61	25.618	39,12	27.748	42,49	26.564	40,87	27.850	40,82
1 - 3 - 1 - EXENC.BONIF.COMUN.TASAS Y TRANSP.P.	1.895	3,19	2.014	3,26	2.081	3,18	2.268	3,47	652	1,00	448	0,66
1 - 3 - 2 - PENSIONES Y PRESTACIONES SEG.SOCIAL	1.177	1,98	935	1,52	881	1,35	1.059	1,62	957	1,47	824	1,21
1 - 5 - 10 - DERIVACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE DEPENDENCIA	4.722	7,96	4.919	7,97	3.932	6,00	4.568	6,99	4.342	6,68	4.266	6,25
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A UNIDAD CONVIVENCIAL Y AYUDA A DOMICILIO	6.236	10,51	7.535	12,21	7.045	10,76	6.322	9,68	6.995	10,76	7.916	11,60
2 - 1 - 1 - ATENCIONES DOMESTICAS	679	1,14	691	1,12	739	1,13	735	1,13	763	1,17	879	1,29
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	793	1,34	780	1,26	904	1,38	877	1,34	876	1,35	936	1,37
2 - 1 - 6 - PRESTACIÓN ECONÓMICA PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO	1.580	2,66	1.448	2,35	978	1,49	889	1,36	868	1,34	814	1,19
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS DE ALOJA. ALTERNATIVO	1.051	2	1.086	2	957	1	959	1	958	1	833	1
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	372	0,63	346	0,56	290	0,44	313	0,48	372	0,57	286	0,42
3 - 1 - 4 - CENTRO PRIV.PERSONAS MAYORES	216	0,36	235	0,38	182	0,28	163	0,25	138	0,21	118	0,17
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	50	0,08	58	0,09	70	0,11	66	0,10	71	0,11	58	0,09
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	4.872	8,21	5.648	9,16	4.947	7,55	5.991	9,17	6.498	10,00	6.742	9,88
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	931	1,57	1.282	2,08	1.349	2,06	1.890	2,89	1.977	3,04	1.973	2,89
4 - 1 - 3 - ACTUAC.ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	906	1,53	943	1,53	906	1,38	982	1,50	1.309	2,01	1.319	1,93
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACION LABORAL	1.929	3,25	2.126	3,45	1.553	2,37	1.994	3,05	1.920	2,95	2.036	2,98
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	22.124	37,30	21.749	35,26	26.925	41,11	24.290	37,19	23.976	36,89	24.887	36,48
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	9.645	16,26	9.721	15,76	10.482	16,01	11.333	17,35	10.940	16,83	11.268	16,52
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	5.310	8,95	5.000	8,11	6.180	9,44	5.958	9,12	5.780	8,89	5.713	8,37
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	4.218	7,11	4.265	6,91	5.401	8,25	4.097	6,27	4.340	6,68	4.586	6,72
<b>TOTALES</b>	<b>59.321</b>		<b>61.687</b>		<b>65.492</b>		<b>65.310</b>		<b>64.991</b>		<b>68.228</b>	

# LA RIOJA

---

Nº INTERVENCIONES POR SECTOR DE REFERENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

SECTOR DE REFERENCIA	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
COLE. SITA NECESIDAD PROVOCADA RIESGOS CATASTRO.EP	938	1,92	204	0,44	3.708	7,12	761	1,48441	873	1,68	595	1,21
DROGODEPENDIENTES	123	0,25	111	0,24	81	0,16	44	0,08583	50	0,10	57	0,12
EMIGRANTES	45	0,09	258	0,56	292	0,56	267	0,52081	235	0,45	210	0,43
ENFERMOS TERMINALES	27	0,06	24	0,05	58	0,11	65	0,12679	51	0,10	48	0,10
FAMILIA	15.063	30,76	14.441	31,23	16.663	32,02	15.402	30,0433	14.485	27,87	14.156	28,73
INFANCIA	1.516	3,10	1.433	3,10	1.149	2,21	1.419	2,76792	1.599	3,08	1.715	3,48
INMIGRANTES	3.290	6,72	3.395	7,34	3.896	7,49	4.334	8,45395	4.917	9,46	4.588	9,31
JUVENTUD	215	0,44	175	0,38	165	0,32	185	0,36086	210	0,40	141	0,29
MINORIAS ETNICAS	976	1,99	1.041	2,25	901	1,73	714	1,39274	679	1,31	545	1,11
MUJER	1.020	2,08	1.124	2,43	1.000	1,92	1.067	2,0813	932	1,79	1.020	2,07
OTROS GRUPOS EN SIT. DE NECESIDAD	6.209	12,68	5.793	12,53	10.040	19,29	7.559	14,7447	6.406	12,32	5.800	11,77
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	2.473	5,05	2.030	4,39	1.789	3,44	2.229	4,34791	2.895	5,57	2.725	5,53
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	168	0,34	188	0,41	136	0,26	157	0,30625	178	0,34	199	0,40
PERSONAS MAYORES	16.718	34,13	15.702	33,96	11.602	22,29	16.633	32,4445	17.524	33,71	16.916	34,34
PERSONAS SIN HOGAR	34	0,07	64	0,14	112	0,22	217	0,42328	241	0,46	176	0,36
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	44	0,09	42	0,09	72	0,14	118	0,23017	115	0,22	76	0,15
REFUGIADOS Y ASILADOS	118	0,24	210	0,45	382	0,73	95	0,18531	588	1,13	298	0,60
<b>TOTALES</b>	<b>48.977</b>		<b>46.235</b>		<b>52.046</b>		<b>51.266</b>		<b>51.978</b>		<b>49.265</b>	

Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR VALORACIÓN PROFESIONAL MÁS FRECUENTE, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023

VALORACIÓN POR GRUPO Y VALORACIÓN MÁS FRECUENTE	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - NECESIDAD RELACIONADA CON LA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS	24.359	27,80	21.289	25,55	22.623	24,17	17.349	19,71	21.567	23,56	20.550	22,68
1 - 1 - 1 - INFOR.PREST.INF.OR.VAL.Y MOV.REC.	17.193	19,62	15.049	18,06	14.992	16,02	11.489	13,05	12.778	13,96	12.031	13,28
1 - 2 - 1 - SANIDAD	6.102	6,96	5.391	6,47	5.399	5,77	4.809	5,46	7.366	8,05	7.261	8,01
1 - 3 - 1 - ASOCIACIONISMO	1.064	1,21	813	0,98	480	0,51	862	0,98	1.344	1,47	1.201	1,33
2 - NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR	29.256	33,38	30.241	36,29	27.324	29,20	37.140	42,20	39.267	42,90	41.782	46,12
2 - 1 - 2 - DIF.ATENDER MIEMB.ATENCION ESPECIF.	3.891	4,44	3.541	4,25	2.953	3,16	3.982	4,52	4.288	4,68	3.875	4,28
2 - 1 - 3 - DETERIORO DE LAS RELAC. FAMILIARES	3.539	4,04	3.811	4,57	3.847	4,11	5.151	5,85	4.743	5,18	5.280	5,83
2 - 4 - 1 - DIFICULTAD DE MOVILIDAD	13.018	14,85	12.601	15,12	9.496	10,15	14.714	16,72	15.090	16,49	14.937	16,49
3 – NEC. RELACIONADA CON ADECUADA INTEGR. SOCIAL	9.422	10,75	8.377	10,05	8.288	8,86	7.593	8,63	7.022	7,67	6.862	7,57
3 - 1 - 1 - DIFICULTADES PARA CONSEGUIR PRIMER EMPLEO	3.248	3,71	2.531	3,04	2.540	2,71	1.836	2,09	1.765	1,93	1.723	1,90
3 - 3 - 3 - PERTENECIENTE A MINORIA ETNICA	1.815	2,07	1.464	1,76	1.181	1,26	864	0,98	984	1,08	810	0,89
4 - NECESIDAD RELACIONADA CON FALTA DE MEDIOS PARA COBERTURA DE RECURSOS BÁSICOS	24.598	28,07	23.431	28,12	35.351	37,77	25.934	29,47	23.673	25,86	21.399	23,62
4 - 1 - 11 - COVID-19 Y OTRAS EPIDEMIAS. CARENCIA DE INGRESOS COMO CONSECUENCIA DE LA EPIDEMIA			196	0,24	7.276	7,77	1.535	1,74	683	0,75	440	0,49
4 - 1 - 1 - CARENCIA DE ALIMENTOS	21.873	24,96	20.756	24,91	25.507	27,26	22.219	25,24	20.857	22,79	18.701	20,64
4 - 2 - 1 - RELACIONADAS CON LA VIVIENDA	2.725	3,11	2.479	2,97	2.059	2,20	2.129	2,42	2.102	2,30	2.242	2,47
<b>TOTALES</b>	<b>87.635</b>		<b>83.338</b>		<b>93.586</b>		<b>88.016</b>		<b>91.529</b>		<b>90.593</b>	

**Nº INTERVENCIONES POR GRUPO Y DENTRO DE CADA GRUPO POR RECURSO APLICADO CON MAYOR FRECUENCIA, POR FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN  
AÑOS 2018 – 2023**

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO Y NIVEL TRES MÁS FRECUENTES	Nº INTERV. 2018	%	Nº INTERV. 2019	%	Nº INTERV. 2020	%	Nº INTERV. 2021	%	Nº INTERV. 2022	%	Nº INTERV. 2023	%
1 - INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	18.699	38,19	16.525	35,76	20.516	39,42	22.259	43,42	23.999	46,17	22.766	46,21
1 - 1 - 1 - ACT.APOYO U.CONVIVENCIAL Y AY.DOMICILIO	8.179	16,70	6.593	14,27	7.512	14,44	7.790	15,20	7.615	14,65	7.501	15,23
1 - 3 - 9 - OTROS	2.155	4,40	2.225	4,81	2.320	4,46	2.546	4,97	3.265	6,28	3.015	6,12
1 - 5 - 1 - SERVICIOS PARA FAMILIA Y MENORES	2.065	4,22	1.924	4,16	1.813	3,48	2.722	5,31	2.439	4,69	2.293	4,65
2 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	12.596	25,72	12.046	26,07	9.792	18,82	12.199	23,80	11.928	22,95	12.730	25,84
2 - 1 - 3 - SERVIC.Y CUIDADOS ATENCION PERSONAL	1.695	3,46	1.638	3,54	1.238	2,38	1.723	3,36	1.715	3,30	1.775	3,60
2 - 3 - 4 - OTROS APOYOS	3.567	7,28	2.960	6,40	2.737	5,26	2.654	5,18	2.786	5,36	2.696	5,47
2 - 5 - 2 - OTROS	3.501	7,15	3.176	6,87	2.361	4,54	3.575	6,97	3.348	6,44	3.774	7,66
3 - PRESTACIONES, ACTUACIONES, MEDIDAS ALOJA. ALTERNATIVO	1.114	2,27	1.144	2,48	746	1,43	1.036	2,02	1.212	2,33	1.260	2,56
3 - 1 - 3 - CENTRO PUBL.PERSONAS MAYORES	989	2,02	1.026	2,22	581	1,12	917	1,79	1.072	2,06	1.091	2,21
3 - 1 - 5 - CENTRO PUBL.PERSONAS CON DISCAPACIDAD	23	0,05	26	0,06	23	0,04	21	0,04	42	0,08	44	0,09
3 - 3 - 3 - CENTRO PUBLICO PARA PERSONAS SIN HOGAR	77	0,16	60	0,13	79	0,15	75	0,15	72	0,14	94	0,19
4 - PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN	980	2,00	994	2,15	487	0,94	539	1,05	734	1,41	415	0,84
4 - 1 - 2 - PROGRAMAS ESPECIF.INSERCIÓN SOCIAL	552	1,13	529	1,14	249	0,48	214	0,42	194	0,37	94	0,19
4 - 4 - 1 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN LABORAL	122	0,25	100	0,22	31	0,06	57	0,11	32	0,06	50	0,10
4 - 4 - 2 - ACTUACIONES NORMALIZACIÓN ESCOLAR	125	0,26	96	0,21	157	0,30	163	0,32	162	0,31	91	0,18
5 - RECURSOS COMPLEMENTARIOS COBERTURA NEC. SUBSISTENCIA	15.579	31,81	15.506	33,55	20.498	39,39	15.232	29,71	14.102	27,13	12.094	24,55
5 - 2 - 1 - SALARIO SOCIAL	3.771	7,70	3.094	6,69	2.540	4,88	1.424	2,78	1.278	2,46	1.094	2,22
5 - 3 - 1 - AYUDA DE EMERGENCIA O URGENTE NECES	5.403	11,03	5.636	12,20	8.412	16,16	7.363	14,36	7.109	13,68	6.165	12,51
5 - 4 - 1 - ATENCIONES IMPLICAN ALIMENTACION	1.347	2,75	1.725	3,73	1.922	3,69	1.647	3,21	1.626	3,13	1.337	2,71
<b>TOTALES</b>	<b>48.968</b>		<b>46.215</b>		<b>52.039</b>		<b>51.265</b>		<b>51.975</b>		<b>49.265</b>	



SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES  
Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales