



SECRETARÍA DE ESTADO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030  
Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales



# FAQ

## Contenido

1.-SEGISS FUNCIONAL.....	3
1.1.- ¿CUÁL ES LA URL PARA ACCEDER A LA APLICACIÓN? .....	3
1.2.- ¿QUÉ NAVEGADORES ESTÁN HOMOLOGADOS PARA TRABAJAR CORRECTAMENTE CON LA APLICACIÓN? .....	3
1.3.- ¿QUÉ RESOLUCIÓN ES LA MÍNIMA REQUERIDA PARA TRABAJAR CON LA APLICACIÓN? .....	3
1.4.- ¿CÓMO ES EL ACCESO A LA APLICACIÓN? .....	3
1.5.- ¿UNA VEZ AUTENTICADO, SE MANTIENE INDEFINIDAMENTE LA SESIÓN CON LA APLICACIÓN? .....	4
1.6.- ¿CUÁLES SON LAS URLS DE CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS WEB? .....	5
2.- TEMAS NO IMPUTABLES AL MINISTERIO .....	5
2.1.- CONFIGURACIÓN DEL PUESTO CLIENTE.....	7
3. DATOS DE CONTACTO .....	8

# 1.-SEGISS FUNCIONAL

## 1.1.- ¿CUÁL ES LA URL PARA ACCEDER A LA APLICACIÓN?

Dirección de acceso a SEGISS para todos los grupos:

<https://segiss.dsca.gob.es/segiss>

La dirección de acceso a SEGISS en el entorno de formación es:

<https://segiss-for.dsca.gob.es/segissfor/>

## 1.2.- ¿QUÉ NAVEGADORES ESTÁN HOMOLOGADOS PARA TRABAJAR CORRECTAMENTE CON LA APLICACIÓN?

SEGISS es compatible con los siguientes navegadores:

- 1) MS Internet Explorer 7 o superior
- 2) Mozilla Firefox 3 o superior
- 3) Google Chrome a partir de la versión 24
- 4) Safari 5.1.7

## 1.3.- ¿QUÉ RESOLUCIÓN ES LA MÍNIMA REQUERIDA PARA TRABAJAR CON LA APLICACIÓN?

o 1024 x 768.

## 1.4.- ¿CÓMO ES EL ACCESO A LA APLICACIÓN?

Cada *Usuario\*a deberá disponer, como elemento de seguridad, autenticación y confidencialidad, de un certificado electrónico de firma válido y admitido por el *Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social (MSCBS)*.

En la actualidad, son válidos los certificados personales emitidos por los siguientes prestadores de servicios de certificación de firma electrónica:

<b>AC</b>	<b>ANCERT</b>	<b>DNie</b>	<b>BANESTO</b>	<b>SCR</b>
<b>ACA</b>	<b>ANF</b>	<b>FIRMAPROFE</b>	<b>CAMERFIRM</b>	
<b>ACCV</b>	<b>CATCERT</b>	<b>SIONAL</b>	<b>A</b>	
		<b>FNMT</b>	<b>IZENPE</b>	

Si bien, como ya se ha indicado, podrá utilizarse el *DNie*, señalar que no podrá usarse el *Certificado Digital de Persona Jurídica* para acceder a *SEGISS WEB*.

El certificado electrónico de firma deberá estar accesible por el navegador, bien porque se haya instalado en el propio repositorio software del navegador, bien porque se tenga instalado un lector adecuado al medio en el que se encuentre el certificado (p.ej.: para el *DNie* es necesario disponer de un lector de tarjetas).

## 1.5.- ¿UNA VEZ AUTENTICADO, SE MANTIENE INDEFINIDAMENTE LA SESIÓN CON LA APLICACIÓN?

De acuerdo con el Esquema Nacional de Seguridad una sesión sin actividad de una aplicación de nivel alto de seguridad, debe ser cancelada pasado un tiempo prudencial, para minimizar el riesgo de que un terminal abandonado pueda ser utilizado por otra persona para acceder a la aplicación y sus datos.

Por otro lado, debido a que la aplicación y la base de datos están centralizadas y compartidas por todos los terminales, no es posible, ni recomendable tampoco, permitir que una sesión bloquee indefinidamente a otra sesión el acceso a unos datos concretos.

En cumplimiento con ambos requerimientos, la aplicación está configurada para que tras un período de inactividad de 20 minutos sin interrelación con el/la usuario/a, cancele la sesión y libere los recursos bloqueados.

Debido a la forma de trabajo en Web, se debe tener en cuenta que la mera introducción (tecleo) de texto no representa actividad con la aplicación ya que ésta no se produce hasta que finalmente se pulsa un botón o enlace. Momento en el que el navegador se comunica con la aplicación para llevar a cabo la tarea solicitada.

En consecuencia si se tarda mucho en pulsar un botón (por ejemplo el de 'guardar') la sesión caducará y se perderán los datos tecleados y el/la usuario/a deberá volver a autenticarse para poder continuar.

## 1.6.- ¿CUÁLES SON LAS URLS DE CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS WEB?

URLs Web Services:

<https://segiss.dsca.gob.es/segiss/swagger-ui/index.html#/>

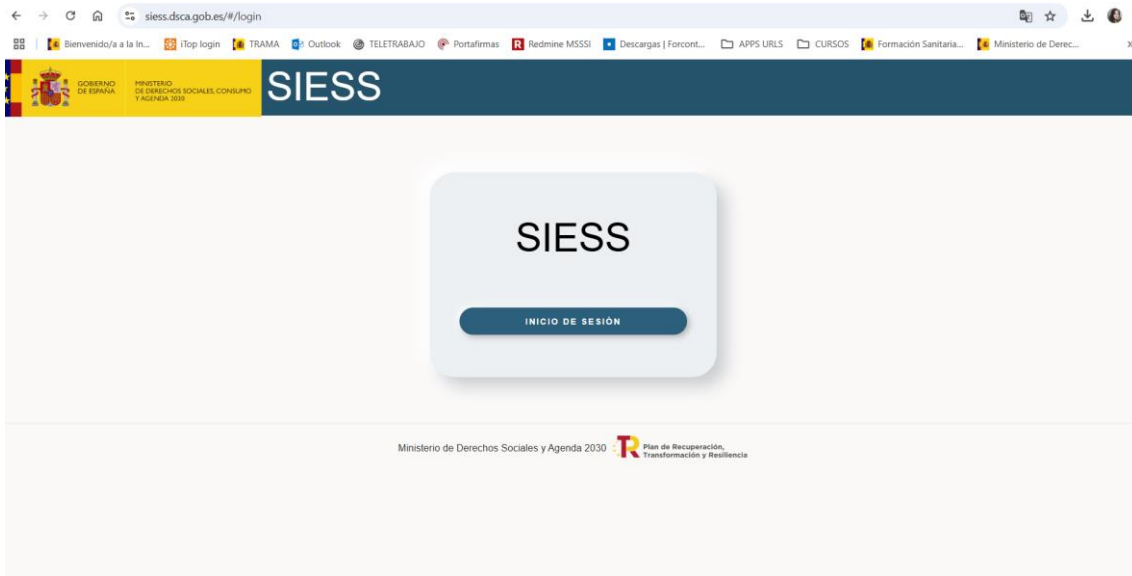
## 1.7.- ¿CÓMO SE REALIZA LA GESTIÓN DE USUARIOS?

La Gestión de usuarios de la aplicación SEGISS se realiza desde la aplicación SIESS, a la cual se puede acceder desde SEGISS > Herramientas administrativas > Gestión de usuarios:

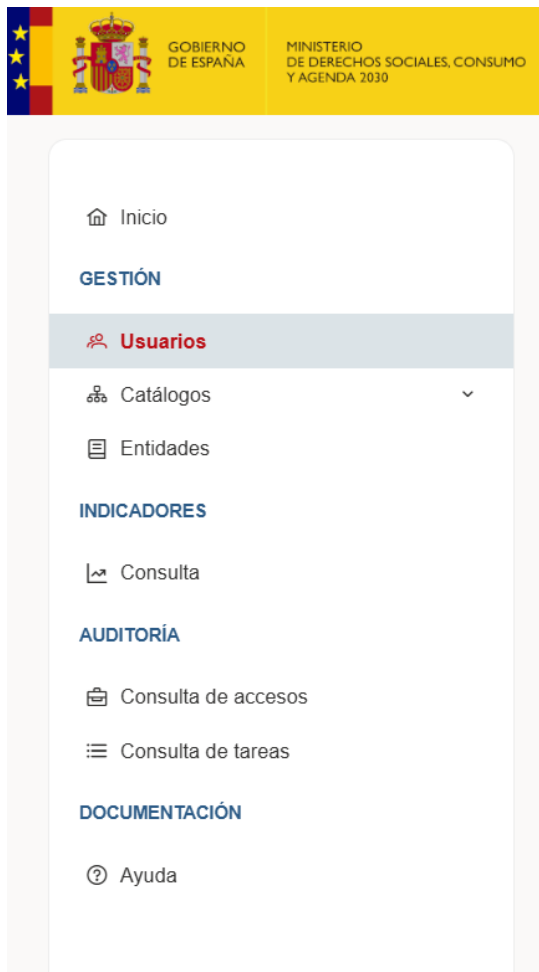


O bien directamente a través de la web de la aplicación SIESS:

<https://siess.dsca.gob.es/>



En el módulo de Usuarios, se pueden dar de alta usuarios y editar sus datos, así como gestionar (añadir, editar y desactivar) los permisos a las aplicaciones y sus correspondientes roles:



## 2.- TEMAS NO IMPUTABLES AL MINISTERIO

### 2.1.- CONFIGURACIÓN DEL PUESTO CLIENTE

El Ministerio da soporte de segundo nivel.

El primer nivel de soporte pasa, bien por el soporte técnico informático de las EE. LL., bien por el soporte centralizado de las CC. AA.

Cuando se tenga la sospecha de un problema derivado de la configuración del puesto cliente, los/as usuarios/as deberán hacer las siguientes comprobaciones antes de reportar la incidencia:

- Estado de las comunicaciones locales del puesto.
- Estado del entorno operativo del puesto (sistema operativo, hardware).

- Navegadores y versiones de los mismos utilizados.
  - Se recomienda instalar más de un navegador
- Estado y disponibilidad de certificados electrónicos
  - ¿Se obtiene error solamente con un navegador o también en otros?
  - ¿Se puede utilizar este certificado correctamente para acceder a alguna otra aplicación que requiera certificado digital?
  - ¿Se ha utilizado previamente el mismo certificado digital para acceder a SEGISS?
  - ¿Se puede utilizar este certificado correctamente en algún otro PC para acceder a SEGISS?
  - ¿Qué tipo de certificado digital está utilizando esta persona (Autoridad de Certificación y Tipo de certificado)?
  - En el PC de esta persona que pruebe algún/a otro/a usuario/a que habitualmente accede correctamente a SEGISS, ¿puede acceder con un certificado del mismo tipo o también le da error?

### 3. DATOS DE CONTACTO

- CAU: [cau-servicios@sanidad.gob.es](mailto:cau-servicios@sanidad.gob.es)
- SGSS: [segiss@dsca.gob.es](mailto:segiss@dsca.gob.es)
- División de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DTIC): [apoyoinformatico.sgps@dsca.gob.es](mailto:apoyoinformatico.sgps@dsca.gob.es)

Anexo Plantilla Notificación Incidencias: las notificaciones de incidencias se dirigirán al CAU, con copia a SGSS, y serán enviadas por la Comunidad Autónoma cumplimentando la Hoja de Notificación que se anexa.



## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

### SISTEMA SOBRE EL QUE REPORTA EL ERROR (Marcar con una X el que proceda)

SEGISS: <a href="https://segiss.dsca.gob.es/">https://segiss.dsca.gob.es/</a>	<input type="checkbox"/>
SEGISS FOR: <a href="https://segiss-for.dsca.gob.es/">https://segiss-for.dsca.gob.es/</a>	<input type="checkbox"/>

### IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD CON EL ERROR

COMUNIDAD AUTÓNOMA	DENOMINACIÓN:	
PROVINCIA:	CÓDIGO:	DESCRIPCIÓN:
CSS	CÓDIGO:	DESCRIPCIÓN:
UTS:	CÓDIGO:	DESCRIPCIÓN:
USUARIO:	GRUPO:	ROL:
	Nº DE DOCUMENTO <i>(El que está vinculado al certificado para acceder al sistema):</i>	TIPO DE CERTIFICADO <i>(Entidad emisora del certificado):</i>

### NAVEGADOR Y VERSIÓN (Marcar con una X los navegadores utilizados y la versión de los mismos)

NAVEGADOR	Marcar el que proceda	VERSIÓN
MS INTERNET EXPLORER	<input type="checkbox"/>	
MOZILLA FIREFOX	<input type="checkbox"/>	
GOOGLE CHROME	<input type="checkbox"/>	
SAFARI	<input type="checkbox"/>	

## DATOS DEL PROBLEMA

### EXPLICACIÓN DEL ERROR:

Descripción clara de la incidencia con el resultado obtenido y el resultado esperado para acotar el problema.

### CAPTURAS DE PANTALLA DE LA APLICACIÓN

Deben ser **CLARAMENTE** visibles tanto la **URL** como el **USUARIO** que está conectado así como la **FECHA Y HORA** (Ver ejemplo)

The screenshot shows a web browser window displaying the SEGISS application. The address bar contains the URL: `segiss-web-jee-r01a-iq-vs-1.msc.es/segiss/inicio`. The page header includes the logo of the Government of Spain and the Ministry of Social Rights, Consumption and Agenda 2030, along with the SEGISS logo and a Spanish flag. Below the header, there is a navigation menu with 'SEGISS' and 'Herramientas administrativas'. The main content area features a large blue square with the SEGISS logo. At the bottom of the page, a footer displays user information: 'Rol: Administración - Grupo CCAA Id. Usuario: 99999999R - EIDAS EIDAS EIDAS Idioma: Castellano Último acceso:' and 'Versión: 1.2.3'. The system tray at the bottom right shows the date and time: '12:46 27/02/2025'.

### LOG DE ERROR (SI APLICA):

**RECORDATORIO:** En el caso de que la operativa que está realizando genere **LOG DE ERROR**, deberá remitirlo adjunto al correo de comunicación de incidencia.

### INFORME GENERADO POR EL SISTEMA (SI APLICA)

**RECORDATORIO** En el caso de que la incidencia esté relacionada con los **INFORMES GENERADOS** por la aplicación, deberá remitirlos adjuntos al correo de comunicación de incidencia.